



23 נובמבר 2021

י"ט כסלו תשפ"ב

מספרנו: 29/21

לכבוד אלעד מן, יועמ"ש הצלחה

במייל: elad@man-barak.com

שלום רב,

הנדון: החלטה בבקשתך למידע לפי חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998

1. ביום 21/10/21 נתקבלה ברשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן (להלן – הרשות) בקשתך לפי חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 (להלן – חוק חופש המידע), בה ביקשת לקבל הבהרה באשר לעמדת הרשות ולמדניות הראויה, בנושא גישה וזכאות לקבלת פלט איכון סלולארי ונתוני שיחות לבעלי המידע המעוניינים בכך.
2. אבקשך לקבל את התנצלותנו על העיכוב בטיפול בבקשתך אשר נבע בשל העומס הרב על עבודת הרשות.
3. עמדת הרשות לעניין הזכאות של בעלי המידע המעוניינים בכך לקבלת נתוני שיחות, זהו נושא בעל חשיבות צרכנית גבוהה שכן, היכולת של צרכן לקבל פירוט שיחות עשויה לסייע לו להוכיח טענות מול עוסק ולהוכיח קיום של פרקטיקות לא הוגנות שמהוות הפרה של חוק הגנת הצרכן.
4. הרשות סבורה כי לאור ההנחיה של הרשות להגנת הפרטיות (וכל עוד אין חובה להקליט שיחות ולהנגיש אותן, לרבות פירוט מועדי שיחות מכוח חוק הגנת הצרכן), צרכן יכול לבקש את המידע מכוח חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, והאמור בהנחיה של הרשות להגנת הפרטיות חל.
5. הרשות דוחה את בקשתך לקבל מידע אודות המדיניות הראויה בנושא גישה וזכאות לקבלת פלט איכון סלולארי מצד בעלי המידע המעוניינים בכך בהתבסס על סעיף 9(ב)(2) לחוק חופש המידע. מדובר במדיניות אשר נמצאת בשלבי עיצוב.
6. בהתאם לס' 7(ו), באפשרותך לעתור נגד ההחלטה לדחות חלקית את בקשתך למידע לפי הוראות חוק בתי משפט לעניינים מנהליים, התש"ס-2000.

בברכה,
אגם דניאל, עו"ד
יעוץ וחקיקה
והממונה על חופש המידע