

מדינת ישראל

משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור

הממונה על יישום חוק חופש המידע

יא' אייר תשפ"ד
19 מאי 2024

לכבוד:

עו"ד אלעד מן

עמותת הצלחה

באמצעות דוא"ל: foi@htl.org.il

שלום רב,

הנדון: בקשה לקבלת מידע במסגרת חוק חופש המידע בנושא פירוט אירועי אלימות - עתירה

במענה לפנייתך שבנדון להלן התייחסותם של גורמי המקצוע:

נערך בירור נוסף עם כ-4 מפקחות על הייעוץ ממחוזות שונים וזאת בכדי לבדוק מה נדרש מהן בכדי לאתר את המידע המבוקש ומהו זמן הטיפול במוצע לצורך תכלול המענה. היחידה המקצועית נפגשה עם אחת מהמפקחות בכדי להבין את תהליך חילוץ הנתונים מתוך התיקיות השונות לקבלת האומדן.

מבדיקה זו עלה כי, האירועים מתויקים בתיקיות שונות ולא בהכרח בתיקיות לכל תחום.

כפי שצינו במסמך הקודם, אירועי האלימות החריגים במיוחד מתקבלים ממנהלי המוסד החינוכי והיועצות החינוכיות. על מנת לרכז את הנתונים ולמפות את כלל האירועים החריגים לאורך השנים, נדרשים המפקחים לעבור על כלל האירועים שדווחו לאורך השנים, לאתר את המידע הנדרש בהתאם לבקשה, ולרכז את המידע באופן שיאפשר מתן נתונים כוללים באזור הפיקוח שלהם.

לקבלת אומדן זמנים נערך מדגם שחייב את השלבים הבאים:

ניתוח התהליך לצורך האומדן:

1. מפגש עם מפקחת על הייעוץ ממחוז מרכז והתבוננות על תיקיית האירועים החריגים עפ"י חודשים. על פי אומדן והערכה יש כ-30 אירועים חריגים במוצע כל חודש ומתוכם כ-5 אירועי אלימות קיצוניים ומורכבים.

2. התבוננות בתיקיה תוך התמקדות בחודש האחרון המאגד במוצע כ-30 אירועים חריגים ללא סיווג עפ"י אפיוני האירוע.

3. פתיחת 30 האירועים וקטלוג אירועי האלימות.

מדינת ישראל

משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור

הממונה על יישום חוק חופש המידע

4. פתיחת כל אירוע אלימות וסיווג כל מאפייניו עפ"י הדרישה (תאריך האירוע, מהותו, מיקום, זהות המוסד החינוכי, הזרם החינוכי, אפיון המערבים, אופן הטיפול באירוע וסנקציות ככל שנקטו וכן זהות הגורם המתלונן או המדווח).

5. לסיכום, בבדיקה ראשונית, חילוץ אירועי האלימות מתוך תיקיית המפקחת על הייעוץ לחודש אחד ערך כ-3 דקות לאירוע – סה"כ כשעה וחצי לסיווג האירועים ובנוסף כ-15 דקי' לסיווג כל אירוע אלימות עפ"י הפרמטרים הנדרשים.

חשוב לציין שבתיקיות מתויקים אירועי אלימות קיצוניים ומורכבים הכוללים: נשיאת מכשירים מסוכנים, פגיעה שבעקבותיה נזקקים לטיפול רפואי, פריצה ועוד.

1. אומדן משאבים נדרשים על סמך הנחות העבודה שלעיל:

ס"כ שעות ל-4 שנים למפקחת	שעות	סה"כ דקות לשנה	סה"כ דקות לחודש	זמן לפילוח (דקות)	זמן למעבר אירוע (דקות)	חודשים	מס' אלימות בחודש (מוצע)	אירועים חריגים בחודש (מוצע)
121	30.25	1815	165	15	3	11	5	30

62	כמות מפקחות:
7,502	סה"כ שעות ל-4 שנים:

על פי הנתונים ניתן לראות כי, ריכוז המידע עפ"י הפילוחים הנדרשים וברמת הפירוט המתבקשת יחייב 30.25 שעות בממוצע לכל מפקח על כל שנה מתבקשת, סה"כ כ-121 שעות ל-4 השנים. מדובר בכ-62 מפקחים על ייעוץ אשר יידרשו להם כ-7,502 שעות עבודה לחילוץ הנתונים לארבע שנים.

בנוסף יצוין כי, לאחר האיסוף המחוזי תידרש עבודת מטה לתכלול המענה ולעיבודו עפ"י הפילוחים המבוקשים.

לסיכום: איסוף הנתונים עפ"י האומדן שהוצג ידרוש משאבי זמן רבים ביותר מכלל המפקחים על הייעוץ, משימה אשר תפגע ותעכב את תהליכי עבודתם השוטפים ובמיוחד בתקופת החירום המתמשכת.

כפי שצוין במענה הקודם המשרד פועל לקידום מערכת ממוחשבת לריכוז מידע אודות מקרי אלימות חמורים.

המשרד הראשי * רחוב שבטי ישראל 29, ירושלים * טלפון 073-3932020 * פקס: 073-3932167 *

<http://www.gov.il> אתר ממשל זמין -

<http://www.education.gov.il> אתר המשרד -

מדינת ישראל

משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור

הממונה על יישום חוק חופש המידע

בכבוד רב,

(רף מנשה)

ורד מנשה,
מרכזת בכירה (העמדת מידע לציבור)
בשם הממונה על יישום חוק חופש המידע

העתק: גב' הילה פאר-סיקרין – מנהלת אגף בכיר שירות לציבור והממונה על יישום חוק חופש המידע
עו"ד אביגדור דן – סגן בכיר ליועצת המשפטית
גב' עינב לוק – מנהלת אגף בכיר - שירות פסיכולוגי ייעוצי