

7

**מאת:** spokespersonsethics אורנה אדלברג כשר בשם  
**נשלח:** 07:58 2016 08 מאי  
**אל:** לפיד אפרים; משרד קליטת עליה דובר; משרד רווחה-דוברת; ניצן חן; צוריאל ראשי  
**נושא:** "תשובת דוברות" על פניית [REDACTED]  
**קבצים מצורפים:** 38447016.doc

שלום

מצ"ב תשובת דוברות משרד [REDACTED] על פניית התכנית [REDACTED]  
 לעיונכם ולגיבוש תשובתכם.

תודה

ORNA ADELBERG-KASHER  
 Director, Hebrew Press  
 Government Press Office  
 Prime Minister's Office



Technological Park, Malha, Jerusalem  
 Work: +972(2)5007518  
 Fax: +972 (2) 6257886

ארנה אדלברג-כשר  
 מנהלת תחום עיתונות עברית  
 לשכת העיתונות הממשלתית  
 משרד ראש הממשלה  
 הגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים  
 עבודה: 02-5007518  
 פקס: 02-6257886

[orna@press.pmo.gov.il](mailto:orna@press.pmo.gov.il)



כ"ו-ניסן-תשע"ו  
04 מאי 2016  
סימוכין: 38447016

לכבוד  
אגף אדלברג - כשר  
מזכירת ועדת האתיקה  
לשכת העתונות הממשלתית

הנדון: פניית לשכת העתונות הממשלתית

1. דוברות [REDACTED] זמינה לכל הכתבים, כמעט 24 שעות ביממה לאורך כל השנה. בשבתות, בחגים ובשעות לא קונבנציונליות ועונה על כל הפניות כולן - יעידו על כך כל הכתבים, בכל הערוצים, במיוחד [REDACTED] - גם עימם אנו עובדים בשיתוף פעולה מעולה.
2. האירוע שהיווה את הבסיס לכתיבת מכתב זה, מקורו בפניית [REDACTED], לדוברות משרד [REDACTED], להתלוות לפיקוח ובקרה של אנשי משרד [REDACTED], במסעדות בירושלים ובנתניה. בין היתר, נערכה ביקורת במסעדת "המוציא" ובמסעדות נוספות בירושלים ובנתניה. במסעדת המוציא, הושמד בשר והאייטס זכה לסיקור תקשורתי רב, גם במסגרת הפרומואים שלפני השידור.
3. בפרק הזמן שבו שודרו הפרומואים, ביקש צוות [REDACTED] וצוותים נוספים את החומר שצולם על [REDACTED]. החומר המצולם היה ביד [REDACTED] ולא ביד [REDACTED]. כך שלא יכולנו להעביר את החומר. מה גם שזה נוגד את כללי האתיקה להעביר חומר שצולם ביוזמת ערוץ מסויים לערוץ מתחרה. ביום שננהג כך, יפסיקו לפנות אלינו כי לא יסמכו עלינו. יצאנו לביקורת עם [REDACTED] [REDACTED], זו לא היתה יוזמה שלנו. אנו חייבים להקפיד על כללי אתיקה.
4. כל התוכניות הבינו את הסיטואציה, רק [REDACTED] לא השכילו להבין. והתוצאה - שרוב של שקרים והשמצות לא איחרו לבוא.

27.7.15 – נדרשת התייחסות לתחקיר המלונות שפורסם בתכנית וחשף ליקויים תברואיים. נשלחת תשובה

3.8.15 – ממצאים תברואיים לא תקינים, שהתגלו בבתי מלון. נשאלת השאלה האם פנינו לבדוק את אותם בתי המלון? – נשלחת תגובה

6.8.15 - עמנואל מהתכנית אף מציין בפנייתו " תודה רבה על הטיפול והתשובה המהירה" ומבקש את ממצאי ביקורת הפתע שבצענו ומקבל תשובה מפורטת בת 3 עמודים.

12.8.15 - בנושא בתי המלון, נשאלת השאלה האם מותר לאותם המלונות להפעיל את המטבח ולהגיש ארוחות למרות שהושעה אישור התברואה במטבחים? נשלחת תשובה מפורטת.

23.8.15 – פנייה בנושא החלטה של המשרד, לאשר לנכה כסא גלגלים חשמלי, ולא לאשר רכב לבעלי מוגבלויות. נשלחה תשובה עם בקשה לקבלת המסמכים הדרושים לשם אישור ההחלטה.

18.10.16 - פניה בנושא מימון תרופה לאישה עם כריתת שד.

19.11.15 – פנייה בנושא דרישת משרד הבריאות לסגור בית אבות בהוד השרון, עקב אי עמידה בתקנות, והסיכון לאובדן המיטות. תשובה מפורטת נשלחה.

30.11.15 – בקשה לראיין את ד"ר תמר ברמן בנוגע לאזהרת משרד הכלכלה על מוצצים מסוג מסויים. מכיוון שד"ר ברמן היתה בחו"ל, שלחנו תגובה מפורטת.

1.12.15 - בקשת התכנית ממשרד הבריאות לבצע ביקורת בסניף ויקטורי ברחוב אחד העם 13 בתל אביב. השבנו שבעקבות הפנייה נקיים ביקורת.

7.12.15 – פנייה נוספת בנושא סניף ויקטורי, אשר נועדה לברר, האם כבר בוצעה ביקורת מטעמנו במקום. השבנו שקיימנו שימוע לעסק בעקבותיו הוסכם על סגירתו במקביל תוקנו הליקויים ורק לאחר ביקורת חוזרת נמצא כי הליקויים תוקנו ולאחר מכן אושרה מחדש פתיחת הסניף.

22.2.16 – תלונת התכנית בנוגע לסניף טיפת חלב בערד – נאמר בתגובה כי המשרד פנה לרשות המקומית לתיקון הליקויים בתחנה זו.

23.2.16 - פניה בנושא איפור לחג פורים – האם הצבעים מיועדים לגוף? האם המוצר עבר אישור מכון התקנים? וכו'

8.3.16 – פנייה בנושא עיכוב באישור זחליל לאישה נכה. הפנייה נענתה.

12.4.16 – פנייה בשעה 13.00 נושא מצב תברואי במלון לאונרדו פריוולגי, בים המלח בצירוף בקשה לקבל תשובה עד 13:45 (רצ"ב הפנייה) – הפנייה נענתה תוך הבטחה שהנושא יטופל בנחישות וברצינות.

18.4.16 - בעקבות הפנייה ב 12.4.16 נעשתה גם ביקורת של צוות משרד הבריאות בשטח, ממצאי הביקורת הועברו באופן יזום לתכנית.

**פירוט הפניות והמענים, מדברים בעד עצמם** וללא ספק מגחיכים את המכתב שהתקבל, לפיו, מערכת התכנית "נתקלת באי היענות בוטה ושיטתית של דוברות המשרד לפניותיה" "בקשות מערכת התכנית לקבלת תגובתו של המשרד לכתבות בהן הוזכר, נענו באיחור

[REDACTED]

ניכר, באופן שהקשה על התנהלות המערכת" "התנהלות לקויה" "העדר שיתוף פעולה מצד דוברות משרד [REDACTED] "מעכב כתבות".

לסיכום, מדובר באסופה של שקרים והשמצות מצערת ומאכזבת. כל הפניות נענו בעבר ובהווה- הן שמורות אצלנו וביכולתנו להציג את התכתובת כולה.

ובאחת התכניות אף התראיין [REDACTED].

6. אנו משרתי ציבור ורואים חשיבות גדולה במענה לתקשורת ובמענה לציבור.

7. תמונה ביותר המחשבה ההזויה, של מי מאנשי התכנית שסבר שעלינו להעביר או לבקש חומר שצולם על ידי ערוץ מתחרה אחר ולהעבירו אליהם. ומשלא נענה מבוקשו, החליט לצאת במסע נקמה ילדותי.

8. אנו נוהגים בהגינות ובהתאם לכללי האתיקה ובעיקר במסירות כלפי הציבור שאותו אנו משרתים, וזאת לצערנו הרב, בניגוד להתנהלות נציגי התכנית.

9. אני מצפה לקבל מכתב התנצלות מאנשי התכנית.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

מאת: spokespersonsethics אורנה אדלברג כשר בשם  
נשלח: 09:19 2016 מאי 17 שלישי יום  
אל: [REDACTED]  
נושא: "תשובת ועדת האתיקה על פניית התכנית"  
קבצים מצורפים: [REDACTED].doc ועדת האתיקה תשובה על התוכנית

מבקשת לוודא כי קיבלת את תשובת ועדת האתיקה.

בברכה

ORNA ADELBERG-KASHER  
Director, Hebrew Press  
Government Press Office  
Prime Minister's Office  
Technological Park, Malha, Jerusalem  
Work: +972(2)5007518  
Fax: +972 (2) 6257886



אורנה אדלברג-כשר  
מנהלת תחום עיתונות עברית  
לשכת העיתונות הממשלתית  
משרד ראש הממשלה  
הגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים  
עבודה: 02-5007518  
פקס: 02-6257886

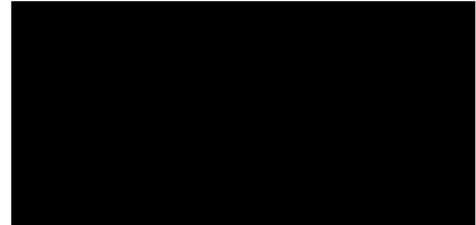
[ornaa@press.pmo.gov.il](mailto:ornaa@press.pmo.gov.il)





מדינת ישראל  
משרד ראש הממשלה  
לשכת העיתונות הממשלתית

ז' אייר, תשע"ו  
15 מאי, 2016



שלום רב,

מעיון מדוקדק בתגובת משרד [REDACTED] לקבילתכם (רצ"ב התגובה) איננו מתרשמים כי המשרד נהג בחוסר אתיקה, או אף בגישה לא עניינית כלפי [REDACTED].

הגישה שמביעה [REDACTED] מקובלת עלינו ככזו היאה לשירות דוברות ציבורית.

אנו בטוחים כי לאחר שית יסיר בין אנשי הערוץ ודוברות המשרד תימצא השפה המשותפת להמשך שיתוף פעולה

בברכה

ד"ר אפרים לפיד

יו"ר ועדת האתיקה של הדוברים בשירות הציבורי

העתק: ניצן חן, מנהל לע"מ, חבר, ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי  
רוני מלכאי, חברה, ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי  
אלעד סון, חבר, ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי  
ד"ר צוריאל ראשי, חבר, ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי  
ארנה אדלברג-כשר, מרכזת הוועדה

**מאת:** Tsuriel Rashi <tsuriel.rashi@gmail.com>  
**נשלח:** יום רביעי 11 מאי 2016 09:46  
**אל:** Ephr Lapid  
**עותק:** אורנה אדלברג כשר; ניצן חן; משרד רווחה-דוברת; דוברות משרד הקליטה  
**נושא:** "תשובת הוועדה לפנית התכנית"

מסכים עם אפרים. זה הביסוס לטענה שלנו במענה הקולע.

כתב <lapide3@gmail.com> "Ephraim Lapid" בתאריך 11 במאי 2016 9:36 לפנה"צ,  
אני מציע כי אכן נתן את תגובת משרד [REDACTED] כדי לחזק את עוצמת החלטתנו. אם יתחיל "פינג-פונג" נעצור זאת ("נגיע לגשר"..)

<elads@moia.gov.il> בתאריך 11 במאי 2016 בשעה 9:28, מאת

מאשר התשובה, אך האם נכון לשלוח להם גם את תשובת משרד [REDACTED] יכול להיות שעכשיו אנחנו נתחיל לקבל תגובה לתגובה, ותגובה לתגובה לתגובה...

אין בעיה לקבוע נוהל מסוים, אך שיהיה שקוף וברור... האם משרד [REDACTED] יודע שתגובתם תגיע למגיש הקובלנה?

אלעד סון

דובר וממונה על יחסי ציבור

טל': 02-6752696

פקס: 02-5618138

משרד העלייה והקליטה  
Ministry of Aliyah and  
Immigrant Absorption



שמור על איכות הסביבה, חשוב לפני שאתה מדפיס מייל זה

**From:** אורנה אדלברג כשר [mailto:OrnaA@Press.pmo.gov.il]  
**Sent:** Wednesday, May 11, 2016 7:55 AM  
**To:** לפיד אפרים; אלעד סון; משרד רווחה-דוברת; ניצן חן; צוריאל ראשי  
**Subject:** "תשובת הוועדה לפנית התכנית"

שלום



מצ"ב תשובת הוועדה על

לאישורכם.

תודה

ORNA ADELBERG-KASHER  
Director, Hebrew Press



Government Press Office  
Prime Minister's Office  
Technological Park, Malha, Jerusalem

ארנה אדלברג-כשר  
מנהלת תחום עיתונות עברית

לשכת העיתונות הממשלתית  
משרד ראש הממשלה  
הגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים

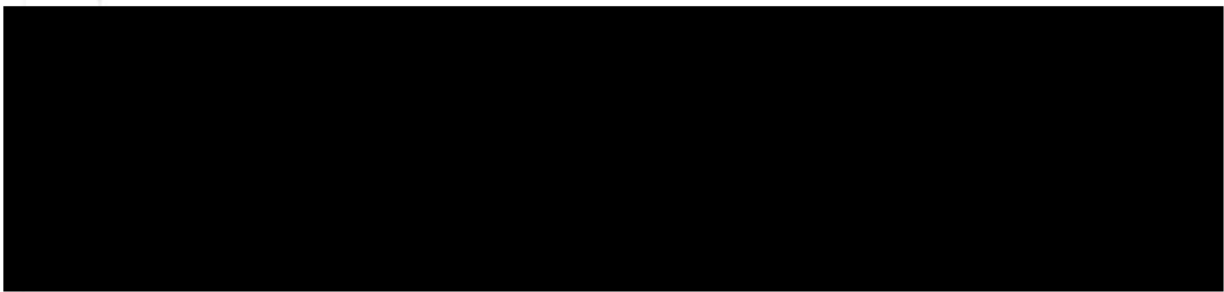
Work: +972(2)5007518  
Fax: +972 (2) 6257886

עבודה: 02-5007518  
פקס: 02-6257886

[ornaa@press.pmo.gov.il](mailto:ornaa@press.pmo.gov.il)



אפרים לפיד  
Ephraim Lapid  
052-6429980





8 בפברואר 2016

לכבוד  
גברת ארנה אדלברג-כשר  
ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי  
לשכת העיתונות הממשלתית  
קפלן 3 הקריה  
ירושלים, 9195017

שלום רב,

- הנדון: היעדר שיתוף פעולה מצד דוברות משרד [REDACTED] עם מערכת התכניו [REDACTED]
1. המשודרת [REDACTED] החדש בע"מ הינה תכנית חברתית-כלכלית, אשר עוסקת במגוון רחב של נושאים, וביניהם, רווחה, צרכנות ובריאות.
  2. במסגרת התכנית, מובאות לא פעם כתבות בנושא [REDACTED], אשר דורשות את התייחסותו ושיתוף הפעולה של מערך הדוברות של משרד [REDACTED] ("המשרד"), הן בדרך של העברת תגובת המשרד לכתבות בעניינינו או בעניינים קשורים בו, והן בדרך של קיום ראיונות עם מרואיינים מטעם המשרד בנושאים [REDACTED] הנוגעים לציבור הרחב (אזהרות לציבור, מידע אודות חיסונים וכיו"ב).
  3. ואולם, על אף החשיבות הרבה הגלומה בשיתוף פעולה פורה בין מערך הדוברות של משרד [REDACTED] לבין התכנית [REDACTED], כפי שנמסר לי ממערכת התוכנית, היא נתקלת באי היענות בוטה ושיטתית של דוברות המשרד לפנייתיה, וזאת בניגוד להתנהלות מערך הדוברות של המשרד אל מול מערכות של תכניות אחרות.
  4. כך, פניותיהם של תחקירני [REDACTED] בבקשות כי יועברו לידיהם חומרים המתעדים את פעילות המשרד (למשל, פשיטות על בתי עסק שונים), וכן, בקשות כי יסופקו לתכנית מרואיינים מטעם משרד [REDACTED] - נענות כולן בשלילה, זאת, בה בעת שדרישות דומות מצד תכניות אחרות, נענות בחיוב.
  5. יתר על כן, גם בקשות מערכי [REDACTED] לקבלת תגובתו של המשרד לכתבות בהן הוזכר, נענו באיחור ניכר, באופן שהקשה על התנהלות המערכת, והוביל שוב ושוב לדחיית שידורן של כתבות אלו.
  6. ברי, כי התנהלות זו של מערך הדוברות במשרד [REDACTED] אינה עולה בקנה אחד עם כללי האתיקה לדוברים בשירות הציבורי, לפיהם יפעל הדובר באורח שוויוני, סביר והוגן. וכן, לא עולה בקנה אחד עם מחויבותם של דוברים לפעול למתן מענה מדויק, מהיר וענייני לעיתונאים ולכלי התקשורת.
  7. ויודגש, הפגיעה הנגרמת למערכת [REDACTED] מהתנהלותו של מערך הדוברות של המשרד, אינה עניין של מה בכך; כאמור, המדובר בתכנית אשר עוסקת רבות בענייני [REDACTED], ושיתוף פעולה פורה בין מערך הדוברות של משרד [REDACTED] לבין מערכת התכנית הינו נזיב הכרחי לצורך עבודתה העיתונאית של האחרונה.

6. ברי, כי התנהלות זו של מערך הדוברות [REDACTED] אינה עולה בקנה אחד עם כללי האתיקה לדוברים בשירות הציבורי, לפיהם יפעל הדובר באורח שוויוני, סביר והוגן. וכן, לא עולה בקנה אחד עם מחויבותם של דוברים לפעול למתן מענה מדויק, מהיר וענייני לעיתונאים ולכלי התקשורת.
7. ויודגש, הפגיעה הנגרמת למערכת [REDACTED] מהתנהלותו הלקויה של מערך הדוברות של המשרד, אינה עניין של מה בכך; כאמור, המדובר בתכנית אשר עוסקת רבות בענייני [REDACTED], ושיתוף פעולה פורה בין מערך הדוברות של [REDACTED] לבין מערכת התכנית הינו נדבך הכרחי לצורך עבודתה העיתונאית של האחרונה.
8. לא זו אף זו, אלא שפגיעה במערכת [REDACTED] הנה, מניה וביה, פגיעה בציבור הצופים של התכנית; העדר שיתוף פעולה מצד דוברות משרד [REDACTED] פוגע ביכולת התכנית להציג תמונה שלמה, מדויקת ומהימנה של הדברים, וכן, כפי שצוין מעלה, אף מעכב פרסומן של כתובות בנושאים [REDACTED] בוערים.
9. נוכח כל האמור לעיל, נבקש כי היועצת המשפטית של [REDACTED] תנחה את מערך הדוברות לפעול בהתאם לחובותיו החוקיות, ולחדול לאלתר מהתייחסותו המפלה [REDACTED]
10. לצד זאת, נבקש כי ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי תפעל בהתאם לסמכויות הקבועות לה בכללי האתיקה, וזאת, על מנת להבטיח כי מערכת [REDACTED] תזכה ליחס שוויוני והוגן ממערך הדוברות של משרד [REDACTED], וכן, על מנת למנוע הישנותם של מקרים כמות אלו בעתיד.
11. מפאת חשיבות הדברים, גודה להתייחסותכם בהקדם.

