

11

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אורנה אדלברג כשר בשם spokespersonsethics
יום ראשון 14 מאי 2017 15:37

תלונה נגד דוברת
ועדת אתיקה-הפניית תלונה לנילון

שלום

מעבירה לך תלונה שהגיעה לוועדת האתיקה לדוברים בדבר התנהלותך מול
מבקשת את תגובתך תוך 10 ימי עבודה.

אנא אשרי קבלת המייל

תודה

ORNA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office



Technological Park, Malna Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886

אורנה אדלברג-כשר

מנהלת תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש ממשלה
הגן הטכנולוגי, מלחה ירושלים
עבודה: 02-5007518
פקס 02-6257836

orna@press.pmo.gov.il



Sent: Sunday, May 14, 2017 1:25 PM
Subject: תלונה נגד דוברת

שלום

1. בתאריך 7.5.17 שלחתי את השאלתה הבאה
(כתוארה):

היעוץ המשפטי של משרד הפנים קבע כי לצורך הפעלת שירות הסעיות ביום המנוחה, נדרשת **העפלה** לקבל אישור ממשרד התחבורה.

ברצוני לשאול:

- א. האם התקבל אישור כאמור?
- ב. האם בכוונת העירייה להפעיל שירות הסעיות דומה גם בקיץ הקרוב?
- ג. ככל שלא התקבל אישור - האם הודיעה **העפלה** למשרד הפנים על כוונתיה להפעיל את השירות ללא אישור והאם הוצגה בפני המשרד חוות דעת משפטית נגדית?

2. הדוברת לא יצרה קשר חזרה וב-17.5.17 התקשרתי אליה לברר את פשר העיכוב. והיא הבטיחה לתת תשובה. אך זו לא הגיעה.

3. בתאריך 14.5.17 שלחתי אליה את הפנייה הבאה:
חלף שבוע מאז הגשת השאילתה. ביום חמישי אמרת שתבדקי ותחזרי אלי.
מאז הגשת השאילתה, חלה התפתחות ובאתר העניין הופיעה הודעה על כך שהשירות החל לפעול בשבת האחרונה –
התפתחות המייתרת את שאלה ב', אך מעלה שאלה חדשה, ולכן אנסח את השאילתה מחדש:

היעוץ המשפטי של משרד הפנים קבע כי לצורך הפעלת שירות הסעיות ביום המנוחה, נדרשת העניין לקבל אישור
ממשרד התחבורה.

ברצוני לשאול:

- א. האם התקבל אישור כאמור?
- ב. ככל שלא התקבל אישור - האם הודיעה העניין למשרד הפנים על כוונותיה להפעיל את השירות ללא אישור והאם
הוצגה בפני המשרד חוות דעת משפטית נגדית?
- ג. מועצת העיר החליטה בזמנו כי הקו יופעל כפיילוט, ועל סמך נתוני הביקוש ייקבע על-ידי צוות בראשות מנכ"ל העירייה
ויהיו חברים בו נציגי הסיעות במועצת העיר -
 - i. האם הוקם הצוות האמור כמובטח?
 - ii. אם כן - האם הוצגו לפניו נתונים מספריים של מספר הנוסעים בכל אחת מן הנסיעות?
 - iii. אם לא - מדוע?

4. בו ביום קיבלתי ממנה את המענה הבא:

פועלת על פי חוק ומינהל תקין. "קו הקיץ" ממשיך גם השנה במתכונת פיילוט על מנת לאסוף נתונים
נוספים בכדי לקבל החלטות.

5. כפי שניתן לראות בנקל, יש כאן התחמקות משאלות. אלו תשובות של "מנהלת תקשורת שיווקית", ולא של העניין.

6. לצערי, אין זו הפעם הראשונה בשנים בה אני נתקל בתשובות מזלזלות מצד דוברת העירייה. מדיניות הסתרה זו של מידע
האמור להיות גלוי לכל פוגעת קשות בזכות הציבור לדעת. אבקשכם לבדוק את אופן תפקודה.



מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה
לשכת העיתונות הממשלתית



י"ח אייר, תשע"ז
14 מאי, 2017



שלום רב,

הנדון: תלונת [redacted], בדבר התנהלות דוברת עיריית [redacted] מולו

וועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי קיבלה את תלונת [redacted] בדבר התנהלות ~~העירייה~~ מולו. ~~שירות~~

הוועדה מעבירה לך את התלונה ומבקשת את תגובתך תוך 10 ימי עבודה.

ברכה

ארנה אדלברג-כשר
מזכירת ועדת האתיקה

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

אורנה אדלברג כשר בשם spokespersonethics
יום שני 15 מאי 2017 10:30
dan@hay-law.com; dover@akko.muni.il; לפיד אפרים; משרד רווחה-דוברת; ניצן חן;
צוריאל ראשי; 'רשות המים - דובר אורי שור
תלונה נגד דוברת [redacted] -תגובת דוברת העירייה

שלום

מעבירה לכם את תגובת דוברת עיריית [redacted] על תלונת [redacted]

תודה

ORNA ADELBERG-KASHEF
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Ministers Office
Technological Park, Ma'ha Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972(2) 3257866



אורנה אדלברג-כשר
מנהלת תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה
הגן הסכנ לוגי מלחה ירושלים
עבודה: 02-5007518
פקס: 02-6257836

orna@press.pmo.gov.il



[redacted]
Sent: Sunday, May 14, 2017 3:56 PM

To: spokespersonethics

Subject: RE: [redacted] תלונה נגד דוברת עיריית [redacted]

אורנה שלום רב
התגובה שהועברה ל"עיתונאי" היא תשובת הנהלת עיריית [redacted] והיא מספקת ומלאה.
עצם התלונה האישית עלי. כדוברת הארגון. היא ברמיזה רצון "להרוג את השליח" וכיכר בה חוסר הבנה של מהות עבודת הדוברות.
בברכה.
[redacted]



From: אורנה אדלברג כשר [mailto:OrnaA.Kashef@press.pmo.gov.il] On Behalf Of spokespersonethics

Sent: Sunday, May 14, 2017 3:37 PM

Subject: [redacted] תלונה נגד דוברת עיריית [redacted]

שלום [redacted]

- ג. מועצת העיר החליטה בזמנו כי הקו יופעל כפיילוט, ועל סמך נתוני הביקוש ייקבע על-ידי צוות בראשות מנכ"ל העירייה ויהיו חברים בו נציגי הסיעות במועצת העיר –
- i. האם הוקם הצוות האמור כמובטח?
- ii. אם כן - האם הוצגו לפניו נתונים מספריים של מספר הנוסעים בכל אחת מן הנסיעות?
- iii. אם לא – מדוע?

4. בו ביום קיבלתי ממנה את המענה הבא:

עיריית [REDACTED] פועלת על פי חוק ומינהל תקין. "קו הקיץ" ממשיך גם השנה במתכונת פיילוט על מנת לאסוף נתונים נוספים בכדי לקבל החלטות.

5. כפי שניתן לראות בנקל, יש כאן התחמקות משאלות. אלו תשובות של "מנהלת תקשורת שיווקית", ולא של [REDACTED].

6. לצערי, אין זו הפעם הראשונה בשנים בה אני נתקל בתשובות מזלזלות מצד דוברת העירייה. מדיניות הסתרה זו של מידע האמור להיות גלוי לכל פוגעת קשות בזכות הציבור לדעת. אבקשכם לבדוק את אופן תפקודה.

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אורנה אדלברג כשר בשם spokespersonethics
יום ראשון 21 מאי 2017 11:39

תשובת ועדת האתיקה בנוגע לתלונתך על דוברת עיריית [redacted]
ועדת האתיקה תשובה [redacted] על תלונה בדבר התנהלות [redacted] עיריית [redacted]

שלום

מצ"ב תשובת הוועדה לתלונתך בדבר התנהלות [redacted] עיריית [redacted]

תודה

ORNA ADELBERG-KASHER
Director Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office
Technological Park Ma'ha Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972(2)6257886



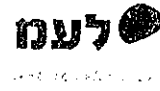
אורנה אדלברג-כשר
מנהלת מחוק עיתונות עברית
לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה
רגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
עבודה: 02-5007518
פקס: 02-6257886

orana@press.pmo.gov.il





מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה
לשכת העיתונות הממשלתית



כ"ה אייר, תשע"ז
21 מאי, 2017



שלום רב,

לאחר שקיבלנו את קבילתך על ~~התשובה~~ בדקנו את הנושא עם דוברת העירייה ובררנו עם עצמנו את הסוגיה.

התשובה שקבלת מהעירייה היא התשובה המוסמכת לעניין שבקשת תגובה, כפי שמקובל ביחסי עיתונאי-דובר. קורה לעתים כי עיתונאי לא מקבל תשובות מלאות. והוא אכן רשאי להתייחס בפרסום דבריו, כי לא קבל בתגובה את מלוא המידע.

בנסיבות האירוע עליו התלוננת לא זיהינו פער של אתיקה, המצריך את הוונערבות הוועדה.

מאחלים לך הצלחה

בברכה

ד"ר אפרים לפיד

יו"ר ועדת האתיקה של הדוברים בשרות הציבורי

העתק: ניצן חן, מנהל לע"י, חבר, ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי
רוני מילכאי, חברה, ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי
אורי שור, חבר, ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי
ד"ר צוריאל ראשי, חבר, ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי
ארנו אדלברג-כשר, מרכזת הוועדה