

לי חשון, תשי"פ
28 נובמבר, 2019
פניה-6781

לכבוד
מר אלעד מן
באמצעות דוא"ל: elad@man-barak.com

הנדון: תשובה לבקשתך לקבלת מידע – לפי חוק חופש המידע התשנ"ח 1998
סימוכין: בקשתך מיום 29.10.19

במענה לפנייתך לעיריית ירושלים לקבלת מידע, בעניין סקרים, נתבקשתי ע"י הממונה על חוק חופש המידע, להשיבך כי מחלקתנו פנתה אל כל מנהלי האגפים בעירייה ולגורמים נוספים בכדי לאתר מידע אודות סקרים שעשו בשנים 2018-2019. ככלל נמצא כי האגף למדיניות ותכנון אסטרטגי מתמקד בסקרי האוכלוסייה, בעוד שהשרות לאיכות השירות מתרכזות בסקרים הארגונים / סקרי לקוחות. להלן המידע שהתקבל מהנהלת האגף למדיניות ותכנון אסטרטגי.

הסקרים שבוצעו בשנים האחרונות:

- א. סקר חינוך – מבוצע מדי שנה. השנה נסקרו כ-19 אלף הורים מכל המגזרים: ממלכתי, ממלכתי דתי, חרדי וערבי.
- ב. סקר צעירים ומשפחות צעירות – ב-2018 בוצע במזרח העיר, ב-2019 במערב העיר.
- ג. סקר ניקיון מע"ר מזרח – בוצע פעמיים במהלך השנה האחרונה.
- ד. סקר צמצום נסיעה ברכב פרטי – בוצעו שני סקרים בשנה האחרונה בשכונת בקעה, עבור מחקר עם האיחוד האירופאי.

בנוסף מצורפת רשימת סקרים שבוצעו על ידי המחלקה לבקרת שירות בשנתיים האחרונות.

בברכה
שמאל אנגל

שמאל אנגל

מנהל יישום חוק חופש המידע

העתק: גברת סימה סיני, מנהלת הרשות לאיכות השירות
מר אבנר סעדון, מנהל אגף מדיניות ותכנון אסטרטגי