

11 בספטמבר 2016

לכבוד,  
בועז הירש- מנכ"ל שירות התעסוקה  
-----  
א.ג.

**הנדון: דוח ביקורת בנושא ניהול שוטף מעסיקים**

**1. כללי**

בהתאם לתוכנית העבודה של שנת 2016 נבדק נושא ניהול שוטף מעסיקים.

**♦ מטרת הביקורת -**

בחינת תהליך ניהול שוטף של מעסיקים, לרבות פתיחת הזמנות חדשות וניהול הזמנות קיימות במערכת עבור דורשי עבודה בשירות התעסוקה (להלן- "השירות").

**♦ היקף הביקורת -**

הביקורת התבצעה במהלך החודשים יוני - אוגוסט 2016 במשרדי ההנהלה, במחוזות ובלשכות שירות התעסוקה.

**♦ שיטת הביקורת -**

- פגישות ושיחות עם סמנכ"לית אגף מעסיקים, מנהלת תחום פרויקטים ופתרונות, מנהלי לשכות ועובדים הרלוונטיים לתהליך רישום דורשי עבודה.
- בחינת תהליכי ניהול שוטף של מעסיקים לרבות גיוס מעסיקים חדשים ותהליכי עבודה מול מעסיקים קיימים.
- סקירת נהלי העבודה הרלוונטיים לניהול שוטף מעסיקים.
- ביצוע בדיקות מבססות ותחקור נתונים באמצעות הפקת דוחות ממערכת "בינה והשמה" (להלן- "המערכת").

**♦ הוראות חוק ונהלים**

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט- 1959.
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה- 1995.
- חוק הבטחת הכנסה, השתמ"ו- 1980.
- נהלי השירות הרלוונטיים לנושא מעסיקים.

**תמצית מנהלים**

אחריות ול"ז	תגובת השירות	המלצת הביקורת	תיאור הממצא	נושא
	<p><b><u>תגובת אגף מעסיקים:</u></b>  <b>יחס הזמנות לדורשי עבודה לא ייתן מענה. צריך לבחון את דורשי העבודה החדשים והקיימים וסוג העיסוקים שלהם- דוח הזמנות דרושים.</b></p>	<p>יש לבחון את יחס ההזמנות וסוג העיסוקים בהזמנות ליחס דורשי עבודה וסוג עיסוקיהם חדשים תוך מתן דגש על אזורי פריפריה.</p>	<p><b><u>יחס הזמנות חדשות לדורשי עבודה חדשים</u></b>  מביצוע השוואה של כמות ההזמנות שנפתחו בכל לשכה ושל כמות דורשי עבודה חדשים שנרשמו בכל לשכה במהלך החודשים ינואר- יוני 2016, נמצאו 9 לשכות בהן על כל הזמנה שנפתחה בלשכה במהלך התקופה נרשמו בלשכה למעלה מ- 10 דורשי עבודה חדשים, נציין כי בכל המקרים מדובר בלשכות הממוקמות באזורי פריפריה, אולם כמות דורשי העבודה הנרשמים מדי חודש הינה גבוה באופן יחסי לכמות ההזמנות הנפתחות.</p>	<p><b>ניהול הזמנות</b></p>
	<p><b><u>תגובת אגף מעסיקים:</u></b>  <b>ההערה מקובלת, אבל יש להגדיר בצורה מדויקת מהי הזמנה כפולה.</b></p>	<p>יש לבחון הוספת התרעה ממוחשבת במערכת בינה והשמה למניעת מקרים בהם מוקמות הזמנות כפולות עבור אותו מעסיק לפי מספר עוסק מורשה, אותו עיסוק ואותה לשכה. כמו כן, על מתאמי השמה לבצע טיוב תקופתי של ההזמנות שבאחריותם ולאתר מקרים של הזמנות כפולות.</p>	<p><b><u>הזמנות כפולות</u></b>  מבדיקת הביקורת עולה כי המערכת אינה מאתרת ומונעת מקרים בהם קיימות הזמנות כפולות היות באופן מלא או באופן כמעט מלא, כך שקיימת אפשרות להקים הזמנה עבור אותו מעסיק ועבור אותה משרה על אף שקיימת הזמנה כזו במערכת. מסקירת דוח המרכז את כל ההזמנות הפתוחות במחוזות דן, ירושלים ושרון ועמקים, נמצאו 40 הזמנות כפולות היות באופן מלא זו לזו.</p>	<p><b>ניהול הזמנות</b></p>

אחריות ול"ז	תגובת השירות	המלצת הביקורת	תיאור הממצא	נושא
	<p><b><u>תגובת אגף מעסיקים:</u></b>  מטופל בשוטף באמצעות בקרת סגנים על הזמנות שכתובות לא במדויק כולל דוח קצב ושאלתת הזמנות ללא התאמות.  "יתכן ובשורה נוספת המעסיקים דורשים תפקיד נוסף ואז זה מקובל שזה לא זהה.</p>	<p>יש להקפיד לבצע שימוש בעץ העיסוקים המוגדר על מנת למצוא את הגדרת העיסוק המתאים ביותר למשרה המתוארת ובכך למנוע הפגשת מועמדים לא מתאימים למשרות ואו אי ביצוע הפניות להזמנות. כמו כן, יש להקפיד לבצע טיוב נתוני הזמנות כמדי תקופה על מנת לאתר מקרים של אי התאמות.</p>	<p><b><u>אי התאמה בין הגדרת עיסוק לתיאור משרה</u></b>  מדגימת הזמנות שנפתחו במערכת בינה והשמה, נמצאו מקרים בהם מתאמי ההשמה בחרו עיסוק לא מתאים לתיאור התפקיד המתואר, כך שבמקרים כאלו ייתכן ומנגנון ההתאמה יבצע התאמות לא רלוונטיות וכן תבוצע הפניית דורשי עבודה למשרות לא מתאימות.</p>	<p>ניהול הזמנות</p>
	<p><b><u>תגובת אגף מעסיקים:</u></b>  נמליץ לסגנים לדגום בבקרת הזמנות של הסגנים חברות כוח אדם ולבדוק האם קיים שדה מעסיק בפועל.</p>	<p>יש להקפיד לבצע פתיחת הזמנות לחברות כוח אדם בהתאם לנוהל תוך מילוי כל פרטי המעסיק בפועל על מנת לקיים מבחן תעסוקה מתאים ולשלוח מועמדים למשרות מתאימות.</p>	<p><b><u>הזמנות ללא שם מעסיק בפועל</u></b>  סעיף 6.4.2 לנוהל קבלני כ"א קובע כי הזמנה מחברת כוח אדם תכלול את כל הפרטים הרלוונטיים להזמנה לרבות מהות המשרה, מיקום גיאוגרפי, דרישות המשרה וכן את שם המעסיק בפועל אשר יצוין בשדה 'מעסיק בפועל'. מבדיקת הביקורת ודגימת הזמנות מחברות כוח אדם שנפתחו בלשכות דן, שרון ועמקים וירושלים בחודשים נובמבר 2015- יולי 2016, נמצא כי במרבית ההזמנות שדה 'מעסיק בפועל' נותר ריק וההזמנה אינה כוללת את שם המעסיק בפועל.</p>	<p>הזמנות מחברות כוח אדם</p>

אחריות ול"ז	תגובת השירות	המלצת הביקורת	תיאור הממצא	נושא
	<p><b><u>תגובת אגף מעסיקים:</u></b>  ההערה מקובלת- קיימת תופעה של הזמנות כפולות אין מנגנון לאיתור הזמנות כפולות.</p>	<p>יש לבחון את כל המקרים בהם נפתחו הזמנות חברות כוח אדם הזהות להזמנות מעסיקים, וכן הוספה של מנגנון במערכת 'בינה והשמה' למניעת חזרת התופעה.</p>	<p><b><u>הזמנות חברות כוח אדם זהות להזמנות מעסיקים</u></b>  סעיף 6.4.4 לנוהל קבלני כ"א קובע כי במקרים בהם חברת כוח אדם מבקשת לפתוח הזמנה עבור מעסיק שהזמנתו כבר רשומה בלשכה, ההזמנה של חברת כוח אדם תידחה ויובהר כי קיימת הזמנה למעסיק. סעיף 6.4.5 קובע כי במקרים בהם מעסיק מבקש לפתוח הזמנה חדשה כאשר קיימת עבורו הזמנה של חברת כוח אדם, יובהר למעסיק שהזמנתו החדשה מהווה ביטול של הזמנת כוח אדם. מדגימת הזמנות שנפתחו במחזור דן, שרון ועמקים וירושלים במהלך החודשים נובמבר 2015 - יולי 2016 נמצאו 4 מקרים בהם קיימות הזמנות כפולות של מעסיקים וחברות כוח אדם באותו מחוז.</p>	<p>הזמנות מחברות כוח אדם</p>
	<p><b><u>תגובת אגף מעסיקים:</u></b>  הנושא ייבדק, היום יש התרעה במערכת.</p>	<p>יש לבחון חסימה של פעולות מול מעסיקים ללא רישיון תקף, כולל פתיחת הזמנות חדשות, סגירת הזמנות קיימת ומניעת הפניית מועמדים להזמנות אלו. לחילופין יש להוסיף התרעה לגבי "פג תוקף" גם בעת פתיחת הזמנה חדשה או הפניית מועמדים להזמנות קיימות. בנוסף יש לשלוח הודעת מייל לאחראי הזמנה</p>	<p><b><u>חברות כוח אדם ללא רישיון בתוקף</u></b>  מבדיקת תהליך הטיפול בחברות כוח אדם ללא רישיון בתוקף נמצא כי נכון ליום 29/8/16 ישנן 17 חברות כוח אדם ללא רישיון בתוקף כאשר עבור חברה אחת- ל.מ שירותי כוח אדם בע"מ, נמצא כי על אף שאין רישיון בתוקף קיימות 3 הזמנות שונות פתוחות במערכת, להן קיימות הפניות של דורשי עבודה.</p>	<p>הזמנות מחברות כוח אדם</p>

נושא	תיאור הממצא	המלצת הביקורת	תגובת השירות	אחריות ול"ז
		לצורך טיפול מידי ברישיון המעסיק.		
התקשרות עם מעסיקים	<b>הזמנות ללא הפניות</b> מדגימת הזמנות שנפתחו במחוזות דן, שרון ועמקים וירושלים במהלך החודשים נובמבר 2015- יולי 2016 נמצאו 1,764 הזמנות ללא הפניות כאשר מתוכן 480 הזמנות פתוחות למעלה מחודש וחצי (נכון למועד הבדיקה 30/7/2016) נציין כי המערכת מתריעה בפני מתאם ההשמה האחראי על ההזמנה במקרים בהם לא מתבצעות הפניות למשרות מסוימות.	יש לבחון את הסיבות להיעדר הפניות להזמנות, וכן את אופן הטיפול מול מעסיקים במקרים כאלו. כמו כן מומלץ לבצע ריענון שוטף של הזמנות ללא ביקוש.	<b>תגובת אגף מעסיקים:</b> מטופל בשוטף ונמדד. תפקיד מתאם מעסיקים לבחון הזמנות ללא הפניות ותפקיד סגנים לבצע בקורות חודשיות של הזמנות ללא הפניות ובדיקת סיבות האם ההזמנה פתוחה נכון ומה אופן הטיפול הנכון כדי לייצר הפניות.	
התקשרות עם מעסיקים	<b>הפסקת עבודה עם מעסיקים</b> מבחינת תהליך התקשרות עם מעסיקים עלו הממצאים הבאים: • התנאי היחיד לשימוש בשירותים שמציע שירות התעסוקה הינו מספר עוסק מורשה. מעבר לתנאי זה כל מעסיק יכול לפנות לשירות התעסוקה או להקים הזמנה באופן עצמאי באתר האינטרנט, כך שלא נעשות בדיקות רקע נוספות אודות המעסיק והמשרה המוצעת כתוצאה מכך קיימים מקרים בהם דורשי עבודה המופנים על ידי שירות התעסוקה למעסיקים מסוימים אינם מתוגמלים	יש לבחון את תהליך ההתקשרות מול מעסיקים חדשים הפונים לשירות התעסוקה וכן את המשך הטיפול וההתקשרות מול מעסיקים שקיימים לגביהם דיווחים על יחס בלתי הולם, על השירות לבצע סינון תקופתי של מעסיקים בעיתים ולהימנע ממצבים בהם דורשי עבודה שהופנו על ידם לא יתוגמלו בשכר או לחילופין יועסקו בתנאים בלתי הוגנים.	<b>תגובת אגף מעסיקים:</b> נוהל הפסקת עבודה עם מעסיק נמצא על שולחנו של היועץ המשפטי.	

אחריות ול"ז	תגובת השירות	המלצת הביקורת	תיאור הממצא	נושא
			<p>בשכר בהתאם לחוק.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• במקרים אלו, כאשר ישנו, תלונות על מעסיקים הכוללות יחס בלתי הולם או היעדר תשלום שכר בהתאם לחוק, בשירות לא קיימת מדיניות לסינון מעסיקים אלו ובפועל ייתכן כי השירות יפנה מועמדים נוספים או יבצע הזמנות נוספות למעסיקים אלו. נציין כי נכון למועד הביקורת אגף מעסיקים בוחן כתיבת נוהל בנושא.</li> <li>• מבחינת סקרי מעסיקים שבוצעו בשנים 2013-2015, עולה כי בכל שנה כ-40% מהמעסיקים טענו כי לאחר הפניית מועמדים משירות התעסוקה לא התקיים המשך ליווי של המועמדים.</li> </ul>	

## 2. כללי

### רקע

שירות התעסוקה כאחראי על הפניית דורשי עבודה לעבודה מתאימה, מנהל מגוון רחב של משרות ומציע למעסיקים שירותי השמה ללא תשלום. שירות התעסוקה מתקשר עם מעסיקים, בודק את צרכיהם, מבצע מיון ראשוני של דורשי עבודה ומלווה את המעסיקים ואת דורשי העבודה בתהליך החיבור בין דורש העבודה למעסיק.

### סעיף 36 (א) לחוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959:

"מי שזקוק לעובד בענפי העבודה, במקצועות ובעבודות המפורטים בתוספת השניה, יודיע על כך לשכת שירות התעסוקה שבתחום פעולה נמצאת העבודה (להלן- לשכת שירות התעסוקה המוסמכת), ורשאי הוא, אם העבודה היא ארצית, לפנות גם למינהלת השירות".

שירות התעסוקה פועל בהתאם למטרות הבאות:

1. הגדלת אפשרויות ההשמה לדורשי עבודה.
2. העלאת נפח התעסוקה ומספר המשרות המנוהלות בשירות התעסוקה.
3. סיוע בהגדרת הדרישות של המעסיקים.
4. גישור על הפערים בין דרישות המעסיקים לכישורים וליכולות של דורשי העבודה הרשומים בלשכות.

### מערכות מידע

מערכת בינה והשמה (להלן: 'המערכת') מאפשרת למתאמי ההשמה, למנהלי הלשכות ולסגני מעסיקים במחוזות לבצע ניהול ממוחשב של המעסיקים הקיימים וכן של ההזמנות מהמעסיקים במערכת.

### נהלים

תהליכי עבודה בנושא ניהול שוטף מעסיקים מעוגנים במספר נהלים והנחיות פעולה, כמפורט להלן:

שם הנהל	תאריך הפצה	פירוט
לשכות פרטיות/קבלני כ"א/ קבלני שירות	01.11.2009	הנוהל מגדיר את האפשרות לפעול מול מעסיקים המהווים חברות כוח אדם, הנחיות העבודה מול המעסיקים, תנאי הסף להתקשרות עימם ותהליך הטיפול בדורשי עבודה המופנים לחברות כוח אדם.
כלי תמיכה מותאמים למעסיק	15.07.20014	הנוהל מגדיר תהליכי סיוע למעסיקים בגיוס עובדים ובעיקר כלים עבור מעסיקים

הדורשים תפקידים המצויים בחוסר.		
נוהל מגדיר את נושא הסדרת איסור הפליה בשליחה לעבודה או בתהליך רישום הזמנה חדשה.	01.08.2007	איסור אפליה בשליחה לעבודה ורישום הזמנות

### 3. ניהול הזמנות

הזמנות מוקמות במערכת על ידי מתאמי מעסיקים בלשכות, כאשר חלק מההזמנות נפתחות באמצעות פעולות גיוס יזומות של מתאמי המעסיקים וחלקן נפתחות באמצעות פניות ישירות של המעסיקים.

נכון למועד הביקורת מנוהלות במערכת כ- 13,000 הזמנות פתוחות של מעסיקים בכל המחוזות והלשכות השונות.

פתיחת הזמנה במערכת מחייבת מילוי של כל השדות הרלוונטיים במסך ההזמנה לרבות שם המשרה, תיאור התפקיד, דרישות המשרה, מכסת הפניות, כמות דרושים ומידע נוסף לגבי המעסיק.

הזמנות שנפתחו במהלך החודשים ינואר-יוני 2016 לפי מחוז:

מחוז	סה"כ הזמנות שנפתחו בתקופה
דן	10,177
דרום	6,469
ירושלים	5,469
צפון	9,774
שרון ועמקים	7,077
סה"כ	38,966

הביקורת בחנה את תהליך ניהול ההזמנות בלשכות לרבות ביצוע הבדיקות הבאות:

- תהליך פתיחת הזמנה ומילוי פרטים נדרשים.
- בחינת התאמת ההזמנות לדורשי העבודה בלשכות.
- בחינה ואיתור של הזמנות דומות/זהות.
- בחינת ניהול הפניות להזמנות פתוחות.



## ממצאי הביקורת:

### 3.1 יחס הזמנות חדשות לדורשי עבודה חדשים

אגף מעסיקים, מציב יעדים לשכתיים, ביניהם גם יעד פתיחת הזמנה, במרבית המקרים, הלשכות עומדות ביעדים החודשיים, אולם מביצוע השוואה של כמות ההזמנות שנפתחו בכל לשכה ושל כמות דורשי עבודה חדשים שנרשמו בכל לשכה במהלך החודשים ינואר-יוני 2016, נמצאו 9 לשכות בהן על כל הזמנה שנפתחה בלשכה במהלך התקופה נרשמו בלשכה למעלה מ- 10 דורשי עבודה חדשים, נציין כי בכל המקרים מדובר בלשכות הממוקמות באזורי פריפריה, אולם כמות דורשי העבודה הנרשמים מדי חודש הינה גבוה באופן יחסי לכמות ההזמנות הנפתחות. להלן פירוט הלשכות:

מחוז	לשכה	סה"כ הזמנות שנפתחו	סה"כ דר"ע חדשים	יחס
ירושלים	ביתר עלית	17	457	27
צפון	מרר	40	766	19
צפון	דליית אל כרמל	51	583	11
שרון ועמקים	ערערה	60	620	10
שרון ועמקים	אום אל פחם	83	1,264	15
צפון	סכנין	116	1,559	13
צפון	כפר כנא	134	1,456	11
דרום	רהט	128	1,470	11
צפון	נצרת	192	2,310	12

### המלצת הביקורת:

יש לבחון את יחס ההזמנות ליחס דורשי עבודה חדשים תוך מתן דגש על אזורי פריפריה.

### תגובת אגף מעסיקים:

יחס הזמנות לדורשי עבודה לא ייתן מענה. צריך לבחון את דורשי העבודה החדשים והקיימים וסוג העיסוקים שלהם- דוח הזמנות דרושים.

### 3.2 הזמנות כפולות

בכל חודש נפתחות בממוצע 100 הזמנות חדשות שונות בכל אחת מהלשכות, ההזמנות נפתחות על ידי מתאמי מעסיקים/מתאמי השמה בלשכה. מבדיקת הביקורת עולה כי המערכת אינה מאתרת ומונעת מקרים בהם קיימות הזמנות כפולות הזהות באופן מלא או באופן כמעט מלא, כך שקיימת אפשרות להקים הזמנה עבור אותו מעסיק ועבור אותה משרה על אף שקיימת הזמנה כזו במערכת. מסקירת דוח המרכז את כל ההזמנות הפתוחות במחוזות דן, ירושלים ושרון ועמקים, נמצאו 40 הזמנות כפולות הזהות באופן מלא זו לזו.

המלצת הביקורת:

יש לבחון הוספת התרעה ממוחשבת במערכת בינה והשמה למניעת מקרים בהם מוקמות הזמנות כפולות עבור אותו מעסיק לפי מספר עוסק מורשה, אותו עיסוק ואותה לשכה. כמו כן, על מתאמי השמה לבצע טיוב תקופתי של ההזמנות שבאחריותם ולאחר מקרים של הזמנות כפולות.  
*ייתכן ובשורה נוספת המעסיקים דורשים תפקיד נוסף ואז זה מקובל שזה לא זהה.*

**תגובת אגף מעסיקים:**

**ההערה מקובלת, אבל יש להגדיר בצורה מדויקת מהי הזמנה כפולה.**

### 3.3 אי התאמה בין הגדרת עיסוק לתיאור משרה

הזמנות מוקמות במערכת בהתאם לטופס פתיחת הזמנה המכיל את כל הפרטים הרלוונטיים של ההזמנה, כולל פרטי קשר של המעסיק וכן פרטים אודות המשרה המוצעת. מתאם מעסיקים/השמה המקים את ההזמנה במערכת ממלא את כל השדות הרלוונטיים בהתאם לטופס פתיחת הזמנה, כאשר שדות 'תיאור התפקיד' ו'דרישות המשרה' הינם שדות מלל חופשי הכוללים תיאור מלא ומקיף של המשרה המוצעת ושדה 'מקצוע/עיסוק' הינו שדה מתוך רשימה סגורה על פי עץ העיסוקים המותאם למנגנון ההתאמה. מדגימת הזמנות שנפתחו במערכת בינה והשמה, נמצאו מקרים בהם מתאמי ההשמה בחרו עיסוק לא מתאים לתיאור התפקיד המתואר, כך שבמקרים כאלו ייתכן ומנגנון ההתאמה יבצע התאמות לא רלוונטיות וכן תבוצע הפניית דורשי עבודה למשרות לא מתאימות.

המלצת הביקורת:

יש להקפיד לבצע שימוש בעץ העיסוקים המוגדר על מנת למצוא את הגדרת העיסוק המתאים ביותר למשרה המתוארת ובכך למנוע הפגשת מועמדים לא מתאימים למשרות ואו אי ביצוע הפניות להזמנות. כמו כן, יש להקפיד לבצע טיוב נתוני הזמנות כמדי תקופה על מנת לאתר מקרים של אי התאמות.

**תגובת אגף מעסיקים:**

**מטופל בשוטף באמצעות בקרת סגנים על הזמנות שכתובות לא במדויק כולל דוח קצב ושאלתת הזמנות ללא התאמות.**

#### **4. הזמנות מחברות כוח אדם**

בהתאם לנוהל בנושא קבלני כוח אדם, חברות כוח אדם מוגדרות כמעסיק לאור העובדה שבינן לבין העובדים המופנים מתקיימים יחסי עובד- מעביד ולפיכך אין כל מניעה לפתוח הזמנות לחברות כוח אדם וכן להפנות דורשי עבודה מתאימים.

חברות כוח אדם יצהירו ויתחייבו בפני שירות התעסוקה כי הם מתחייבים לשלם באופן מסודר והוגן את השכר והתנאים הסוציאליים המגיעים לעובד, וכן עליהם להתחשב במצבו הבריאותי ומגבלותיו של דורש העבודה בהתאם לקביעת שירות התעסוקה.

**הביקורת בחנה הזמנות מחברות כוח אדם לרבות ביצוע הבדיקות הבאות:**

- בחינת רישום מלא של פרטי ההזמנה ויישום הנוהל בנושא
- בחינת ביצוע הזמנות כפולות
- בחינת הקפדה על רישיון עסק תקף של חברות כוח אדם

**ממצאי הביקורת:**

#### **4.1 הזמנות ללא שם מעסיק בפועל**

סעיף 6.4.2 לנוהל קבלני כ"א קובע כי הזמנה מחברת כוח אדם תכלול את כל הפרטים הרלוונטיים להזמנה לרבות מהות המשרה, מיקום גיאוגרפי, דרישות המשרה וכן את שם המעסיק בפועל אשר יצוין בשדה 'מעסיק בפועל'. מבדיקת הביקורת ודגימת הזמנות מחברות כוח אדם שנפתחו בלשכות דן, שרון ועמקים וירושלים בחודשים נובמבר 2015- יולי 2016, נמצא כי במרבית ההזמנות שדה 'מעסיק בפועל' נותר ריק וההזמנה אינה כוללת את שם המעסיק בפועל.

**המלצת הביקורת:**

יש להקפיד לבצע פתיחת הזמנות לחברות כוח אדם בהתאם לנוהל תוך מילוי כל פרטי המעסיק בפועל על מנת לקיים מבחן תעסוקה מתאים ולשלוח מועמדים למשרות מתאימות.

**תגובת אגף מעסיקים:**

**נמליץ לסגנים לדגום בבקרת הזמנות של הסגנים חברות כוח אדם ולבדוק האם קיים שדה מעסיק בפועל.**

**4.2 הזמנות חברות כוח אדם זהות להזמנות מעסיקים**

סעיף 6.4.4 לנוהל קבלני כ"א קובע כי במקרים בהם חברת כוח אדם מבקשת לפתוח הזמנה עבור מעסיק שהזמנתו כבר רשומה בלשכה, ההזמנה של חברת כוח אדם תידחה ויובהר כי קיימת הזמנה למעסיק. סעיף 6.4.5 קובע כי במקרים בהם מעסיק מבקש לפתוח הזמנה חדשה כאשר קיימת עבורו הזמנה של חברת כוח אדם, יובהר למעסיק שהזמנתו החדשה מהווה ביטול של הזמנת כוח אדם. מדגימת הזמנות שנפתחו במחזות דן, שרון ועמקים וירושלים במהלך החודשים נובמבר 2015 - יולי 2016 נמצאו 4 מקרים בהם קיימות הזמנות כפולות של מעסיקים וחברות כוח אדם באותו מחוז.

**המלצת הביקורת:**

יש לבחון את כל המקרים בהם נפתחו הזמנות חברות כוח אדם הזהות להזמנות מעסיקים, וכן הוספה של מנגנון במערכת 'בינה והשמה' למניעת חזרת התופעה.

**תגובת אגף מעסיקים:**

**ההערה מקובלת- קיימת תופעה של הזמנות כפולות אין מנגנון לאיתור הזמנות כפולות.**

**4.3 חברות כוח אדם ללא רישיון בתוקף**

חברת כוח אדם המבקשת לפתוח הזמנות בשירות התעסוקה, מחויבת להמציא לשירות רישיון בתוקף בדבר היותה קבלן כוח אדם (רישיון הניתן מטעם משרד הכלכלה על פי חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996), כאשר מדי שנה על החברה לחדש את הרישיון ולהמציא רישיון עדכני. מערכת בינה והשמה מתריעה בפני מתאם מעסיקים האחראי על הזמנות של חברת כוח אדם במקרה בו פג רישיון החברה. מבדיקת תהליך הטיפול בחברות כוח אדם ללא רישיון בתוקף נצא כי נכון ליום 29/8/16 קיימות 17 חברות כוח אדם ללא רישיון בתוקף כאשר עבור חברה אחת- ל.מ שירותי כוח אדם בע"מ, נמצא כי על אף שאין רישיון בתוקף קיימות 3 הזמנות שונות פתוחות במערכת, להן קיימות הפניות של דורשי עבודה. להלן פירוט המקרה:

תאריך הפניה אחרונה	מספר מופנים	סטאטוס הפניה	אחראי הזמנה	לשכה	תיאור תפקיד	תאריך רישום	מספר הזמנה
28/08/2016	5	פתוחה	אורית כהן צדק	באר שבע	נציג שירות ותמיכה	09/08/2016	8263506
29/08/2016	9	פתוחה	אורית כהן צדק	באר שבע	סדרן סחורה	09/08/2016	8263493
29/08/2016	5	פתוחה	אורית כהן צדק	באר שבע	קופאי	09/08/2016	8263490

#### המלצת הביקורת:

יש לבחון חסימה של פעולות מול מעסיקים ללא רישיון תקף, כולל פתיחת הזמנות חדשות, סגירת הזמנות קיימת ומניעת הפניית מועמדים להזמנות אלו. לחילופין יש להוסיף התרעה לגבי "פג תוקף" גם בעת פתיחת הזמנה חדשה או הפניית מועמדים להזמנות קיימות. בנוסף יש לשלוח הודעת מייל לאחראי הזמנה לצורך טיפול מידי ברישיון המעסיק.

**תגובת אגף מעסיקים:**

**הנושא ייבדק, היום יש התרעה במערכת.**

#### 5. התקשרות עם מעסיקים

שירות התעסוקה אחראי על הקשר השוטף עם מעסיקים קיימים ומעסיקים חדשים, השירות נותן שירותים שוטפים למעסיקים הכוללים בין היתר:

- פתיחת הזמנות חדשות וכן סיוע בניסוח דרישות המשרה.
- טיפול בהזמנות קיימות על ידי סינון מועמדים והפניית מועמדים מתאימים למשרות השונות.

לצורך שיפור וקידום מערך הטיפול בהזמנות מעסיקים וכן לצורך עמידה ביעדי השמות שהוצבו, שירות התעסוקה מבצע סקרי מעסיקים שוטפים מדי שנה באמצעות פנייה ישירה למעסיקים אשר הזמינו עובדים מהשירות. מטרתו העיקרית של סקר המעסיקים הינה לאמוד את מידת שביעות הרצון של המעסיקים הן מבחינת מקצועיות מתאמי השמה והן מבחינת מידת התאמת המועמדים המופנים.

**הביקורת בחנה הזמנות את ההתקשרות מול המעסיקים לרבות ביצוע הבדיקות הבאות:**

- בחינת הטיפול השוטף בהזמנות פתוחות
- בחינת גיוס/סיום התקשרות עם מעסיקים
- בחינת מגמות שביעות רצון של מעסיקים בשנים 2014-2015

ממצאי הביקורת:

### 5.1 הזמנות ללא הפניות

מתאמי השמה, אחראים הן על הקמת הזמנת מעסיק והן על טיפול שוטף בהזמנה, לרבות בחינת קצב התקדמות הפניית מועמדים למשרות. מדגימת הזמנות שנפתחו במחוזות דן, שרון ועמקים וירושלים במהלך החודשים נובמבר 2015- יולי 2016 נמצאו 1,764 הזמנות ללא הפניות כאשר מתוכן 480 הזמנות פתוחות למעלה מחודש וחצי (נכון למועד הבדיקה 30/7/2016) נציין כי המערכת מתריעה בפני מתאם ההשמה האחראי על ההזמנה במקרים בהם לא מתבצעות הפניות למשרות מסוימות.

המלצת הביקורת:

יש לבחון את הסיבות להיעדר הפניות להזמנות, וכן את אופן הטיפול מול מעסיקים במקרים כאלו. כמו כן מומלץ לבצע ריענון שוטף של הזמנות ללא ביקוש.

**תגובת אגף מעסיקים:**

**מטופל בשוטף ונמדד. תפקיד מתאם מעסיקים לבחון הזמנות ללא הפניות ותפקיד סגנים לבצע בקורות חודשיות של הזמנות ללא הפניות ובדיקת סיבות האם ההזמנה פתוחה נכון ומה אופן הטיפול הנכון כדי לייצר הפניות.**

### 5.2 הפסקת עבודה עם מעסיקים

שירות התעסוקה מציע שירותי השמה למגוון רחב של מעסיקים ומאפשר לכל מעסיק לפנות לשירות התעסוקה באופן ישיר להקמת הזמנה, או לחילופין לפתוח הזמנה חדשה דרך אתר האינטרנט. מבחינת תהליך התקשרות עם מעסיקים עלו הממצאים הבאים:

- התנאי היחיד לשימוש בשירותים שמציע שירות התעסוקה הינו מספר עוסק מורשה. מעבר לתנאי זה כל מעסיק יכול לפנות לשירות התעסוקה או להקים הזמנה באופן עצמאי באתר האינטרנט, כך שלא נעשות בדיקות רקע נוספות אודות המעסיק והמשרה המוצעת כתוצאה מכך קיימים מקרים בהם דורשי עבודה המופנים על ידי שירות התעסוקה למעסיקים מסוימים אינם מתוגמלים בשכר בהתאם לחוק.
- במקרים אלו, כאשר ישנן, תלונות על מעסיקים הכוללות יחס בלתי הולם או היעדר תשלום שכר בהתאם לחוק, בשירות לא קיימת מדיניות לסינון מעסיקים אלו ובפועל ייתכן כי השירות יפנה מועמדים נוספים או יבצע הזמנות נוספות למעסיקים אלו. נציין כי נכון למועד הביקורת אגף מעסיקים בוחן כתיבת נוהל בנושא.
- מבחינת סקרי מעסיקים שבוצעו בשנים 2013-2015, עולה כי בכל שנה כ-40% מהמעסיקים טענו כי לאחר הפניית מועמדים משירות התעסוקה לא התקיים המשך ליווי של המועמדים.

#### המלצת הביקורת:

יש לבחון את תהליך ההתקשרות מול מעסיקים חדשים הפונים לשירות התעסוקה וכן את המשך הטיפול וההתקשרות מול מעסיקים שקיימים לגביהם דיווחים על יחס בלתי הולם, על השירות לבצע סינון תקופתי של מעסיקים בעיתים ולהימנע ממצבים בהם דורשי עבודה שהופנו על ידם לא יתוגמלו בשכר או לחילופין יועסקו בתנאים בלתי הוגנים.

#### תגובת אגף מעסיקים:

נוהל הפסקת עבודה עם מעסיק נמצא על שולחנו של היועץ המשפטי.