

5 בינואר 2015

לכבוד,  
בועז הירש- מנכ"ל שירות התעסוקה  
-----  
א.ג.

**הנדון: דוח ביקורת בנושא תמיכה בהשמה**

(מעודכן לחודש דצמבר 2015)

**1. כללי**

בהתאם לתוכנית העבודה של שנת 2015 נבדק נושא כלי תמיכה בהשמה.

**♦ מטרת הביקורת:**

בחינת פעולות תמיכה בהשמה המוצעות לדורשי עבודה על ידי שירות התעסוקה (להלן-  
"השירות").

**♦ היקף הביקורת:**

הביקורת התבצעה במהלך החודשים אוגוסט- אוקטובר 2015 במשרדי הנהלת שירות  
התעסוקה.

**♦ שיטת הביקורת:**

- פגישות ושיחות עם מנהלת תחום בכירה לשירותי ייעוץ והשמה ועובדים נוספים  
הרלוונטיים בפעילות תמיכה בהשמה.
- סקירת תהליכי העבודה והגורמים המעורבים בתהליך.
- ביצוע בדיקות מבססות ותחקור נתונים באמצעות הפקת דוחות ממערכת "בינה והשמה"  
(להלן- "המערכת").

**♦ הוראות חוק ונהלים**

- חוק חובת המכרזים, תשנ"ג- 1993.
- חוק שירות התעסוקה תשי"ט- 1959.
- נהלי השירות הרלוונטיים לנושא כלי תמיכה בהשמה.

2. תמצית מנהלים

נושא	ממצאים	המלצות	תגובות	אחריות ול"ז
<p>אגף השמה מחצית ראשונה שנת 2016.</p>	<p><b>נהלים בנושא תהליכי העבודה השוטפים הקשורים לפעולות תמיכה בהשמה</b></p> <p>מסקירת נהלי העבודה הקיימים עלו הממצאים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ נוהל ייעוץ תעסוקתי וכן נוהל הכשרה מקצועית, הינם נהלים שנכתבו והופצו בשנת 2002. מבדיקת הביקורת עולה כי הנהלים לא מעודכנים ולא תואמים את הפעילות המבוצעת היום בנושא תמיכה בהשמה.</li> <li>♦ הנהלים והנחיות העבודה, הרלוונטיים לפעולות בתמיכה בהשמה, אינם כוללים התייחסות הן למעקב ובקרה אחר משתתפי הקורס והן התייחסות להמשך הפעולות הנדרשות לאחר השתתפות בפעילות תומכת השמה, כגון: הפניות לעבודה (מכוונות להכשרה המקצועית שניתנה), דורשי עבודה שלא סיימו את הקורסים וכו'.</li> </ul>	<p>על השירות לבצע עדכון וריענון של נהלי העבודה הקיימים, כך שישקפו את הפעילות המבוצעת כיום. בנוסף, יש לעגן בנהלי העבודה התייחסות לפעולות הנדרשות, לאחר פעילות תומכת השמה.</p>	<p><b>תגובת סמנכ"לית השמה:</b></p> <p>בשנת 2016 יש בכוונת אגף השמה לעדכן את נוהל יסודות ההשמה, במסגרת עדכון זה יחודדו גם נהלי הפניה לכלי תמיכה בהשמה. נוהל הפניות דר"ע לכלים תומכי השמה –</p> <p>- יועצי ההשמה עברו קורס הסמכה במסגרתו רכשו מיומנויות הפניה בהתאם לצורך לכלים תומכי השמה.</p> <p>- רענון הנחיות והדרכות בוצע ב- 2014. כל היועצים עברו סימולציות, וקיבלו עזרי הדרכה להפניה לכלי תמיכה בהשמה בהתאם לקריטריונים.</p> <p>נוהל בחינת אפקטיביות- בחינת האפקטיביות של כלים תומכי השמה חשובה ונחוצה והיא תתבצע בהתאם למחקר של מחלקת תכנון ומחקר בשירות. בימים אלה אנו שוקדים על דר"ח בחינת האפקטיביות</p>	

נושא	ממצאים	המלצות	תגובות	אחריות ול"ז
יועצים חיצוניים	<p><b>יעדים- ניהול שירותי סדנאות</b></p> <p>סעיף 5 במסמך "הנחיות הפעלה למתן שירותי ניהול סדנאות", קובע מינימום של 12-15 משתתפים בסדנה, על מנת למקסם את מירב השירות שניתן על ידי הספק. מדגימת 4 חשבונות חודשיים של הספק יעדים שכללו 45 סדנאות שונות, נמצאו 17 סדנאות (כ- 38%) בהן כמות המשתתפים בסדנה הינה פחות מ- 12 משתתפים. (פירוט הסדנאות בגוף הדוח).</p>	<p>על מנת למקסם את השירותים הניתנים על ידי הספקים, יש לבצע מעקב אחר כמות המשתתפים בסדנה, אשר מצד אחד יענה על רף מינימאלי של כמות משתתפים ומצד שני להגדיר מספר מקסימאלי של משתתפים שתשמור על יעילות הסדנה.</p>	<p><b>תגובת סמנכ"לית השמה:</b></p> <p>המלצת המבקר מתקבלת.</p>	
יועצים חיצוניים	<p><b>קינן שפי- ייעוץ ומיון תעסוקתי</b></p> <p>מדגימת 2 החשבונות עולה כי ישנם יועצים שרבע מתוך השעות שחייבו בגינן הינן שעות מבוטלות (5 יועצים מתוך 16 בחודש ספטמבר ו-2 יועצים מתוך 12 בחודש ינואר).</p>	<p>יש לבחון את סבירות ביטול שעות הייעוץ המוגשים בחשבונות של הספקים. בנוסף, יש לקבוע רף מקסימאלי להיקף שעות ביטול שניתן לחייב.</p>	<p><b>תגובת סמנכ"לית השמה:</b></p> <p>תשלומים בגין שעות ביטול שעות ייעוץ מתבצעים בהתאם להסכם ולמכרז. עם זאת מתקבלת הערת המבקר, ייבחן תהליך עבודה מצמצם נזקים והטמעתו.</p>	עד סוף שנת 2015 (במסגרת הסכם חדש)
הכשרה מקצועית באמצעות משרד הכלכלה	<p><b>שיעור מסיימי קורסים</b></p> <p>מבחינת נתוני הקורסים שהתקיימו בשנת 2014 עולה כי מתוך 2,332 דורשי עבודה שהשתתפו בקורסים, 1,315 סיימו את הקורס. כמו כן עולה כי, מתוך 138 קורסים ב-55 קורסים שיעור מסיימי הקורס היה נמוך מ-50%. ראה נספח 1 מס"ד 1-55.</p>	<p>יש לבחון את הסיבות לשיעור הנמוך של מסיימי הקורסים, הן מבחינת נתוני דורשי העבודה המופנים לקורסים, לרבות בדיקת נכונות דורשי העבודה.</p>	<p><b>תגובת סמנכ"לית השמה:</b></p> <p>לאחר תחילת לימודים בקורס, דו"ע אינו נדרש להתייצב בשירות התעסוקה. חלק ממסיימי הקורסים מתחילים בעבודה ואין לנו מידע אודות השתלבותם בשוק העבודה. יש גבול למשך המעקב של השירות אחר דו"ע.</p>	

נושא	ממצאים	המלצות	תגובות	אחריות ול"ז
			<p>התייחסות הביקורת:            בדגימה שערךנו נמצאו 27 דורשי עבודה שעודכן שסיימו קורס למרות שלא התייצבו בלשכה לאחר סיום הקורס.</p>	
<p>הכשרה מקצועית באמצעות משרד הכלכלה</p>	<p><b>בחינת אפקטיביות קורסים להכשרה מקצועית</b></p> <p>♦ מניתוח טבלאות נתוני הקורסים שנדגמו עולה כי:</p> <p>- מתוך 154 דורשי עבודה שהשתתפו בקורסים 83 סיימו בהצלחה (כ-54%), מתוכם 25 דורשי עבודה נקלטו לעבודה בתחום ההכשרה המקצועית אליה הופנו.</p> <p>- מטבלה 2 עולה כי, ישנם קורסים שמצד אחד שיעור הקליטה בעבודה הינו מעל 50% אולם סוג העבודה אליה נקלטו דורשי העבודה, הינה עבודה בתחום שאינו קשור להכשרה המקצועית לדוגמא: קורס מזכירות רפואית וסייעות רופא שיניים (מס"ד 1 ו-3).</p> <p>- קיימים קורסים בהם שיעור הקליטה בעבודה הינו נמוך מ-50% (מס"ד 2 ו-4).</p> <p>♦ מדגימת דורשי עבודה שנקלטו בעבודה נמצא כי, ישנם קליטות בעבודה שנרשמו תחת הגדרת "השמה</p>	<p>יש לבחון את השפעת ההכשרות המקצועיות הניתנות לדורשי עבודה, ביחס לשיעורי ההשמות בתחום ההכשרה המקצועית, על מנת לבצע שימוש אפקטיבי בכלי תמיכה בהשמה וקורסים ולהגדיל את כמות ההשמות.</p>	<p><u>תגובת סמנכ"לית השמה:</u></p> <p>1. הנתונים אינם מציגים את מספר המסיימים בכל קורס אלא, את מספר המסיימים שחזרו להתייצב בשירות התעסוקה עם תום הקורס.</p> <p>2. כדי לקבל את הנתונים המדויקים אודות כלל המסיימים שהופנו עי השירות, תיבחן אפשרות של בניית ממשק לקבלת נתונים האגף להכשרה מקצועית אשר יכללו נתונים אודות הסמכה וקבלת רשיון במקצועות רישוי.</p> <p>3. נתונים אודות אחוזי ההשמה לאחר הכשרה מקצועית יכולים להתקבל ממחקר אפקטיביות של הכשרה מקצועית. הצעת המבקר מתקבלת</p> <p>התייחסות הביקורת:</p>	

נושא	ממצאים	המלצות	תגובות	אחריות ול"ז
	בתמיכת לשכה" על אף שאינם תואמות את ההגדרה בנוהל.		בדגימה שערךנו נמצאו 27 דורשי עבודה שעודכן שסיימו קורס למרות שלא התייצבו בלשכה לאחר סיום הקורס.	
הכשרה מקצועית באמצעות משרד הכלכלה	<p><b>המשך טיפול בדורשי עבודה שסיימו קורס בהצלחה</b></p> <p>♦ <u>דורשי עבודה שסיימו קורס ולא הופנו לעבודות:</u></p> <p>נמצאו 5 דורשי עבודה שחזרו להתייצב בלשכות לאחר סיום הקורס ולא קיבלו הפניות לעבודה מכל תחום. לאור הנ"ל לא התקיים המשך טיפול בדורשי עבודה אלו. כמו כן נציין כי, מלבד דורש עבודה אחד, יתר דורשי העבודה לא נקלטו לעבודה עד למועד הביקורת.</p> <p>♦ <u>דורשי עבודה שסיימו קורס וקיבלו הפניות לעבודה מסוג אחר בלבד:</u></p> <p>נמצאו 11 דורשי עבודה שקיבלו הפניות לעבודה מסוג אחר.</p>	יש להקפיד על הפקת הפניות לדורשי עבודה, בדגש על הפניות בתחום ההכשרה המקצועית וזאת על מנת לייעל ולמקסם את השימוש בכלי תמיכה בהשמה לדורשי עבודה.	<p><b>תגובת סמנכ"לית השמה:</b></p> <p>1. המלצת המבקר מתקבלת- יש להקפיד לשלוח דר"ע להפניות המתאימות למקצוע הנרכש.</p> <p>2. קבלת הצעות עבודה מסוג אחר- הפניות לעבודה ניתנות הן בהתאם לכישורי דר"ע והן בהתאם למצאי ההזמנות בלשכה בזמן הנתון.</p> <p>3. השמה עצמית לאחר קורס נחשבת כהשמה בתמיכת לשכה. עדיף כמובן כי דר"ע ישתלב בעבודה בתחום המקצועי הנרכש, אך , אם אין הצעת עבודה מתאימה רלוונטית, הרי שטוב שדוע השתלב בכל זאת בעבודה.</p>	

על פי סעיף 2 לחוק שירות התעסוקה תשי"ט 1959:

*"שירות התעסוקה יעסוק בהשגת עבודה לדורשיה ובהפניית עובדים לדורשיהם באמצעות לשכות שירות התעסוקה שהוקמו לפי חוק זה וכן ישתף פעולה עם גופים אחרים בענייני הכשרה מקצועית והדרכה בבחירת מקצוע"*

בנוהל 'הגדרות בסיסיות בהשמה' מוגדרת השמה מסוג: "השמה בתמיכת לשכה". המשמעות של צורת השמה זו, הינה השמת דורש עבודה לאחר השתתפותו בפעילויות תומכות השמה מוכרות בשירות התעסוקה ובפרק זמן של עד שלושה חודשים מסיום הפעילות התומכת.

להלן פעולות מוכרות לצרכי השמה בתמיכת לשכה:

- הכשרה מקצועית מטעם משרד הכלכלה.
- שוברי הכשרה מקצועית.
- השתלמויות בעברית תעסוקתית.
- ייעוץ פסיכולוגי תעסוקתי.
- אימון אישי, (במסגרת תוכנית השמה).
- השתתפות בסדנאות שיווק עצמי, השתלבות בשוק העבודה, סדנאות לאימון קבוצתי.

### נהלים

תהליכי עבודה בנושא פעולות תמיכה בהשמה מעוגנים במספר נהלים והנחיות פעולה, כמפורט להלן:

❖ **נוהל 'הגדרות בסיסיות בהשמה'** - הנוהל מגדיר ומפרט מהן פעולות תמיכה בהשמה מוכרות לצורך השמה בתמיכת לשכה וכן מפרט את תוכן הפעולות.

❖ **נוהל 'שוברים להכשרה מקצועית להשמה בעבודה'** - הנוהל מגדיר את ההנחיות המקצועיות לעובדי שירות התעסוקה לקבלת שובר להכשרה מקצועית (מסמך טיוטת נוהל).

❖ **נוהל 'ייעוץ תעסוקתי'** - הנוהל מגדיר ומפרט את פעילות יועצי השמה לרבות הפניות להכשרות מקצועיות (נוהל משנת 2002).

❖ **נוהל 'הכשרה מקצועית'** - הנוהל מסביר את מדיניות שירות התעסוקה במתן הכשרות מקצועיות לדורשי עבודה וכן מגדיר את פעילות הכשרה מקצועית ומפרט את אוכלוסיות היעד ותהליך הקבלה לקורס (נוהל משנת 2002).

❖ **מסמכי הנחיות פעולה לספקים חיצוניים בתחומי תמיכה בהשמה- המסמכים מפרטים את שירותי תמיכה בהשמה הניתנים לדורשי עבודה וכן את הבקורות הנדרשות מצד שירות התעסוקה אחר ביצוע שירותים אלו. ההנחיות כוללות הנחיות להפעלת סדנאות, ייעוץ פסיכולוגי ועברית תעסוקתית.**

#### **מערכות מידע**

הרישום והתיעוד של הטיפול השוטף בדורשי העבודה נעשים באמצעות מערכת 'בינה והשמה' (להלן: "המערכת"). המערכת מאפשרת ליועצי ההשמה לתעד כל הפניה לפעילות תמיכה בהשמה, לרבות סיבת ההפניה, עדכון מצב ההפניה וכן עדכון סטאטוס דורש עבודה בתקופת הפעילות.

**הביקורת בחנה את פעולות תמיכה בהשמה לרבות:**

- **בחינת הנהלים הקיימים והתאמתם לפעילות השוטפת.**
- **בחינת מערכות המידע ותמיכתם בפעילות השוטפת.**

**ממצאי הביקורת:**

### **3.1 נהלים בנושא תהליכי העבודה השוטפים הקשורים לפעולות תמיכה בהשמה**

**מסקירת נהלי העבודה הקיימים עלו הממצאים הבאים:**

- ♦ **נוהל ייעוץ תעסוקתי וכן נוהל הכשרה מקצועית, הינם נהלים שנכתבו והופצו בשנת 2002. מבדיקת הביקורת עולה כי הנהלים לא מעודכנים ולא תואמים את הפעילות המבוצעת היום בנושא תמיכה בהשמה.**
- ♦ **ישנם שירותים הניתנים במסגרת ייעוץ תעסוקתי ואשר אינם מעוגנים בנוהל, לדוגמא: "מעגלי תעסוקה". ומצד שני ישנם שירותים המפורטים בנהלים אשר אינם ניתנים יותר, כדוגמת: מבחנים פסיכומטריים, ספריית מידע תעסוקתי, תכנית עבור פורשי מערכת הביטחון וכדומה.**
- ♦ **הנהלים והנחיות העבודה, הרלוונטיים לפעולות בתמיכה בהשמה, אינם כוללים התייחסות הן למעקב ובקרה אחר משתתפי הקורס והן התייחסות להמשך הפעולות הנדרשות לאחר השתתפות בפעילות תומכת השמה, כגון: הפניות לעבודה (מכוונות להכשרה המקצועית שניתנה), דורשי עבודה שלא סיימו את הקורסים וכו'.**

## המלצה-

על השירות לבצע עדכון וריענון של נהלי העבודה הקיימים, כך שישקפו את הפעילות המבוצעת כיום. בנוסף, יש לעגן בנהלי העבודה התייחסות לפעולות הנדרשות, לאחר פעילות תומכת השמה.

### תגובת סמנכ"לית השמה:

בשנת 2016 יש בכוונת אגף השמה לעדכן את נוהל יסודות ההשמה, במסגרת עדכון זה יחודדו גם נהלי הפניה לכלי תמיכה בהשמה.  
נכון להיום קיימים הנהלים הבאים:  
נוהל הכשרה מקצועית, נוהל ייעוץ תעסוקתי, הנחיות להפעלת סדנאות, הנחיות להפעלת ייעוץ פסיכולוגי, הנחיות הפעלת השתלמויות בעברית תעסוקתית.  
נוהל הפניות דו"ע לכלים תומכי השמה –  
א. יועצי ההשמה עברו קורס הסמכה במסגרתו רכשו מיומנויות הפניה בהתאם לצורך לכלים תומכי השמה.  
ב. רענון הנחיות והדרכות בוצע ב- 2014. כל היועצים עברו סימולציות, וקיבלו עזרי הדרכה להפניה לכלי תמיכה בהשמה בהתאם לקריטריונים.  
נוהל בחינת אפקטיביות- בחינת האפקטיביות של כלים תומכי השמה חשובה ונחוצה והיא תתבצע בהתאם למחקר של מחלקת תכנון ומחקר בשירות. בימים אלה אנו שוקדים על דו"ח בחינת האפקטיביות  
לר"ז:  
עד מחצית ראשונה שנת 2016.

## 4. יועצים חיצוניים

### התקשרות עם יועצים חיצוניים:

במסגרת פעולות תומכות השמה, שירות התעסוקה מתקשר עם שלושה ספקים כדלקמן:

שם ספק	סוג השירותים הניתנים	תוקף ההתקשרות	היקף כספי של השירותים שניתנו בשנת 2014
חברת יעדים	שירותי ניהול סדנאות	1/1/13 - 31/12/15	13,105,335 ₪*
מכון קינן שפי	שירותי ייעוץ ומיון תעסוקתי	1/1/13 - 31/12/15	2,546,485 ₪
מכללת סכנין	שירותי הוראת עברית תעסוקתית למגזרי הערבי	1/1/13 - 31/12/15	2,722,230 ₪



\* סכום זה מורכב בעיקרו מתשלומים לתכנית השמה מעגלי תעסוקה.

### **שירותי ניהול סדנאות- חברת יעדים**

השירות מתקשר עם חברת יעדים (להלן- "יעדים") למתן שירותי ניהול, פיתוח וביצוע סדנאות. בהתאם להסכם, יעדים יספקו ארבעה סוגי סדנאות בשפות עברית, ערבית ואמהרית להלן פירוט של הסדנאות המוצעות:

- סדנה לשיווק עצמי בעולם העבודה- כתיבת קורות חיים, העצמת דורשי עבודה בחיפוש עבודה, הפעלה רשת קשרים ודרכי התמודדות בתקופת אבטלה.
- סדנת אימון- קידום דורשי עבודה בטכניקות חיפוש עבודה.
- סדנה לשיקום תעסוקתי- קידום והעצמה של דורשי עבודה בעלי חסמים שונים המונעים את השתלבותם בשוק העבודה.
- אימון אישי- בדומה לסדנת אימון אולם יבוצע ברמה פרטנית על מנת להפוך את התהליך לתהליך אינטנסיבי.
- סדנה למציאת עבודה והשתלבות בעבודה לבעלי לקויות למידה- סדנה המיועדת לבוגרים בעלי לקויות למידה או הפרעת קשב וריכוז.

### **ייעוץ ומיון תעסוקתי- מכון קינן שפי**

השירות מתקשר עם מכון קינן שפי (להלן- "קינן שפי") למתן שירותי ייעוץ ומיון תעסוקתי עבור דורשי עבודה וכן סיוע למתאמי השמה בעבודתם. במסגרת ההסכם קינן שפי יספקו ייעוץ תעסוקתי באמצעות פסיכולוגים ועובדים סוציאליים, הן בשפה העברית והן בשפות ערבית ואמהרית. להלן פירוט הפעילויות המוצעות במסגרת השירותים הפסיכולוגיים:

- ייעוץ תעסוקתי- מתן ייעוץ פרטני לדורשי עבודה שהופנו על ידי הלשכות, הכולל שימוש במבחנים ומבדקים לצורך אבחון כישוריו, נטיותיו וסגנונו האישי של דורש עבודה במטרה לסייע לו במציאת עבודה.
- פגישות היועצות והדרכה עם עובדי השירות- הפגישות יכללו הדרכה כללית באשר לאופן הטיפול בדורשי עבודה וכן יידונו בסוגיות השייכות לדורשי עבודה ספציפיים.
- שיחות ייעוץ טלפוניות במסגרת קו קריירה- מתן מענה טלפוני לדורשי עבודה החשים מצוקה תעסוקתית.
- מתן מענה בפורום אינטרנטי- מתן תשובות כתובות בפורום פתוח בעניין חיפוש משרות.
- מתן שירותי מיון והערכת מועמדים לעבודה- בניית והרכבת מערך מיון לבעלי תפקידים שונים בתוך שירות התעסוקה בהתבסס על תיאור או ניתוח העיסוק ובעזרת כלי אבחון קיימים.

**שירותי הוראת עברית תעסוקתית למגזר הערבי- המכללה הארצית להכשרה מקצועית סכנין**

השירות מתקשר עם המכללה הארצית להכשרה מקצועית סכנין (להלן- "מכללת סכנין") למתן שירותי הוראת עברית תעסוקתית, עבור דורשי עבודה מהמגזר הערבי. במסגרת ההסכם מול מכללת סכנין נקבעו השתלמויות בנושאים של כישורי שיח וכישורי קריאה וכתובה.

ההשתלמויות מתמקדים בנושאים הבאים:

- כישורי שיח- שיפור ההבעה בעל פה וניהול שיחה, הרחבת אוצר מילים והכרת ביטויים לשיפור בתקשורת הבין אישית הבסיסית.
- כישורי קריאה וכתובה- שיפור הקריאה והכתובה לרבות תחביר, מיומנויות כתיבה, כתיבת קורות חיים והכרת ביטויים בעברית.

### **התחשבות מול יועצים חיצוניים:**

בהתאם להסכם מול יעדים ומול קינן שפי, הספק מגיש חשבונית בתחילת כל חודש עבור ביצוע פעילויות בחודש הקודם. לחשבוניות מצורפים דוחות הכוללים את כל הפעולות שבוצעו על ידי הספק ואת התמורה הנדרשת בגינן. בסיס ההתחשבות הינו בהתאם לשעת עבודה.

התשלום עבור ביצוע השירותים הניתנים על ידי מכללת סכנין מבוצע בהתאם לסוג ההשתלמות ורמת הלימודים וכן לאבני הדרך שנקבעו בהסכם:

- תשלום ראשון- 30% מהתמורה לאחר השלמת מחצית מההשתלמות.
  - תשלום שני- 40% מהתמורה לאחר תום השיעורים הניתנים במסגרת ההשתלמות.
  - תשלום שלישי- 30% מהתמורה לאחר סיום ההשתלמות וביצוע כלל ההתחייבויות הניתנות במסגרת ההשתלמות.
- בכל אחת מאבני הדרך מצורפים דוחות נוכחות מלאים של המשתתפים בהשתלמות.

החשבוניות של הספקים נבדקים על ידי מחלקת שירותי השמה וייעוץ ולאחר מכן מאושרות לתשלום באגף החשבונות.

**הביקורת בחנה את ההתקשרות עם יועצים חיצוניים לרבות ביצוע הבדיקות הבאות:**

- בחינת יישום ההתקשרויות מול יועצים חיצוניים.
- בחינת ההתחשבות מול יועצים חיצוניים.

**ממצאי הביקורת:**

### **4.1 התחשבות מול ספקים**

הביקורת דגמה חשבונות שוטפים שהוגשו לתשלום על ידי הספקים השונים, כולל דוחות נלווים לחשבונות. מבדיקת הביקורת עלו הממצאים הבאים:

### יעדים- ניהול שירותי סדנאות

סעיף 5 במסמך "הנחיות הפעלה למתן שירותי ניהול סדנאות" משנת 2013, קובע מינימום של 12-15 משתתפים בסדנה, על מנת למקסם את מירב השירות שניתן על ידי הספק. מדגימת 4 חשבונות חודשיים של הספק יעדים שכללו 45 סדנאות שונות, נמצאו 17 סדנאות (כ- 38%) בהן כמות המשתתפים בסדנה הינה פחות מ- 12 משתתפים. להלן פירוט הסדנאות:

מס'ד	שם	לשכה	מנחה	כמות משתתפים	חשבון
1	שיווק עצמי	קרית מלאכי	דליה בורגונה	7	חשבון מרץ 2015 דרום
2	שיווק עצמי	באר שבע	הילה קורץ	11	חשבון מרץ 2015 דרום
3	שיווק עצמי	אשקלון	דליה בורגונה	11	חשבון מרץ 2015 דרום
4	שיווק עצמי	אופקים	עידו כץ	10	חשבון מרץ 2015 דרום
5	שיווק עצמי	אשדוד	דליה סרויה	11	חשבון מרץ 2015 דרום
6	שיווק עצמי	טירת הכרמל	נפתלי מזעקי	10	חשבון אפריל 2014 צפון
7	השתלבות	נהריה	שאול דוידי	11	חשבון אפריל 2014 צפון
8	שיווק עצמי	חצור	רפי אהרן	8	חשבון אפריל 2014 צפון
9	שיווק עצמי ערבית	שפרעם	סמי אסעד	9	חשבון אפריל 2014 צפון
10	השתלבות ערבית	סכנין	אורית עבדאלחאק	6	חשבון ספטמבר 2014 צפון
11	שיווק עצמי ערבית	סכנין	אורית עבדאלחאק	11	חשבון ספטמבר 2014 צפון
12	השתלבות	עכו	שאול דוידי	11	חשבון ספטמבר 2014 צפון
13	שיווק עצמי	חצור	נעים חיר	7	חשבון ספטמבר 2014 צפון
14	שיווק עצמי	קריות	שאול דוידי	10	חשבון ספטמבר 2014 צפון
15	השתלבות	תל אביב	אורנה דפנא	7	חשבון אוגוסט 2014 דן
16	שיווק עצמי	תל אביב	אור בורכוב	7	חשבון אוגוסט 2014 דן
17	שיווק עצמי	בני ברק	ניר בודסקי	8	חשבון אוגוסט 2014 דן

### קינן שפי- ייעוץ ומיון תעסוקתי

♦ בהתאם להסכם עם הספק, במידה וחלה הפסקה או המתנה של שעה, או במידה ובוטלה השעה האחרונה ביום העבודה של היועץ שלא על פי דרישת הספק, ישלם השירות 50% מערך השעה שנקבעה לסוג שירות זה. להלן פירוט התשלום שבוצע עבור ביטולים בחשבונות של חודש ספטמבר 2014 וחודש ינואר 2015 במחוז דן:

חשבון	מחוז	סה"כ תשלום (ללא מע"מ)	סה"כ תשלום עבור ביטולים	אחוז
ספט-14	דן	47,460	4,820	10%
ינו-15	דן	14,960	1,080	7%

מדגימת 2 החשבונות הנ"ל עולה כי ישנם יועצים שרבע מתוך השעות שחייבו בגינם הינן שעות מבוטלות (5 יועצים מתוך 16 בחודש ספטמבר ו-2 יועצים מתוך 12 בחודש ינואר). להלן פירוט המקרים שנמצאו:

מס"ד	חשבונית	לשכה	יועץ	סה"כ שעות לתשלום	סה"כ שעות שבוטלו	מתוכם אחוז
1	ספט-14	תל אביב	הדר בן סירא	42	12	29%
2	ספט-14	תל אביב	ברק רנד	47	12	26%
3	ספט-14	בני ברק	ולדימיר קביטקו	27	8	30%
4	ספט-14	תל אביב	רותי נופך אללו	32	10	31%
5	ספט-14	בת ים	דני בלומברג	16	4	25%
6	ינו-15	תל אביב	ברק רנד	5	3	60%
7	ינו-15	חולון	רותי אבישי	4	1	25%

#### המלצות:

- ♦ על מנת למקסם את השירותים הניתנים על ידי הספקים, יש לבצע מעקב אחר כמות המשתתפים בסדנה, אשר מצד אחד יענה על רף מינימאלי של כמות משתתפים ומצד שני להגדיר מספר מקסימאלי של משתתפים שתשמור על יעילות הסדנה.
- ♦ יש לבחון את סבירות ביטול שעות הייעוץ המוגשים בחשבונות של הספקים. בנוסף, יש לקבוע רף מקסימאלי להיקף שעות ביטול שניתן לחייב.

#### תגובת סמנכ"לית השמה:

#### קינן שפי- ייעוץ ומיון תעסוקתי

תשלומים בגין ביטול שעות ייעוץ מתבצעים בהתאם להסכם ולמכרז. עם זאת מתקבלת הערת המבקר, ייבחן תהליך עבודה מצמצם נזקים והטמעתו.  
לר"ז:

עד סוף שנת 2016 (במסגרת ההסכם החדש)

#### יעדים- ניהול שירותי סדנאות

המלצת המבקר מתקבלת.

#### 5. הכשרה מקצועית באמצעות משרד הכלכלה

רקע -

שירות התעסוקה מסייע לדורשי עבודה במציאת עבודה הן באמצעות הפניה לקורסים מקצועיים והן באמצעות מתן שוברים ללימודים מקצועיים. הניהול הכספי של קורסים

ושוברי הכשרה מקצועיים נעשה על ידי האגף להכשרה מקצועית במשרד הכלכלה (להלן - משרד הכלכלה).

### הביקורת התמקדה בנושא קורסים להכשרה מקצועית.

#### קורסים להכשרה מקצועית

קורסים להכשרה מקצועית מטעם משרד הכלכלה מנוהלים בשירות על ידי מנהלת תחום בכיר לייעוץ והשמה.

מדי שנה, משרד הכלכלה פותח קורסים במקצועות שונים בהתאם לביקושים של מספר גופים (ביניהם שירות התעסוקה).

מטה השירות אוסף נתונים לגבי ביקושים מלשכות התעסוקה ובהתאם מרכז טבלת ביקושים, המותאמת לצרכי ההכשרה ברמת מקצוע וברמת אזור, וכמות דורשי העבודה המעוניינים במקצוע. לאחר ריכוז הביקושים מכלל הלשכות, מנהלת תחום בכיר לייעוץ והשמה מעבירה את הדרישה לאגף להכשרה מקצועית במשרד הכלכלה ורק לאחר אישורם, מקימה את הקורסים במערכת בינה והשמה, על מנת שיועצי השמה בלשכות יוכלו להפנות דורשי עבודה לאותם קורסים.

דורשי עבודה המיועדים לקורסים, מופנים לועדת קבלה המורכבת מנציגי שירות התעסוקה, נציגי משרד הכלכלה ומבית הספר המקצועי לצורך ראיון. לאחר קבלתם הם מועברים לטיפול בית הספר המקצועי ומוגדרים כ'לא פעילים' במערכת בינה והשמה.

הביקורת בחנה את הניהול השוטף של כלי תמיכה בהשמה מסוג קורסים, לרבות:

- בחינת היקף דורשי העבודה שהשתתפו בקורסים וסיימו בהצלחה
- בחינת הקשר בין סוג ההכשרה לקליטה בעבודה
- בחינת המשך טיפול בדורשי עבודה שהופנו לקורסים

ממצאי הביקורת:

#### 5.1 שיעור מסיימי קורסים בהצלחה

מבחינת נתוני הקורסים שהתקיימו בשנת 2014 עולה כי מתוך 2,332 דורשי עבודה שהשתתפו בקורסים, 1,315 סיימו את הקורס.

כמו כן עולה כי, מתוך 138 קורסים שהסתיימו ב-55 קורסים שיעור מסיימי הקורס היה נמוך מ-50%. ראה נספח 1 מס"ד 1-55.

## המלצה-

יש לבחון את הסיבות לשיעור הנמוך של מסיימי הקורסים, הן מבחינת נתוני דורשי העבודה המופנים לקורסים, לרבות בדיקת נכונות דורשי העבודה.

### תגובת שירות התעסוקה:

לאחר תחילת לימודים בקורס, דר"ע אינו נדרש להתייבב בשירות התעסוקה. חלק ממסיימי הקורסים מתחילים בעבודה ואין לנו מידע אודות השתלבותם בשוק העבודה. יש גבול למשך המעקב של השירות אחר דוע.

## 5.2 השמות בעקבות קורסים להכשרה מקצועית

מטרת ההכשרה המקצועית הינה להגדיל את סיכויי דורשי העבודה במציאת עבודה, על ידי רכישת מקצוע הנבחן לפי ביקוש ובעקיפין, להקטין את מספר מקבלי קצבאות אבטלה והבטחת הכנסה.

הביקורת ביצעה דגימה פרטנית של דורשי העבודה ב-7 קורסים שונים ובחנה האם נקלטו בעבודה לאחר סיום הקורס וכן את סוג העבודה וסוג ההשמה (השמת לשכה/השמה בתמיכת לשכה).

להלן ריכוז נתוני הדגימה:

### טבלה 1 - שיעור דורשי עבודה שסיימו את הקורסים

מס"ד	קוד קורס	שם קורס	מספר משתתפים בקורס	סיימו בהצלחה	% המסיימים
1	10850076	מזכירות רפואית	25	17	68%
2	11511052	תפירה עילית	22	16	73%
3	11709073	סייעות רופאי שיניים	27	10	37%
4	11710330	סייעות מאומנות (טיפול בקשישים)	21	13	62%
5	90357020	תכנות JAVA	24	6	25%
6	1131025	חשמל מוסמך	25	12	48%
7	11303186	טבחות	10	9	90%
סך הכל			154	83	54%

### טבלה 2 - שיעור דורשי עבודה שנקלטו בעבודה בתחומי ההכשרה המקצועית

מס"ד	קוד קורס	שם קורס	סיימו בהצלחה	נקלטו בעבודה	נקלטים בעבודה מתחום הקורס	נקלטים בעבודה אחרת			
1	10850076	מזכירות רפואית	17	9	0	9			
2	11511052	תפירה עילית	16	3	1	2			
3	11709073	סייעות רופאי שיניים	10	7	2	5			
4	11710330	סייעות מאומנות (טיפול בקשישים)	13	5	4	1			
5	90357020	תכנות JAVA	6	5	3	2			
6	1131025	חשמל מוסמך	12	8	8	0			
7	11303186	טבחיות	9	7	7	0			
<b>סך הכל</b>						19	25	44	83

♦ מניתוח הטבלאות והדגימה עולה כי:

- מטבלה 1 ו-2 עולה כי מתוך 154 דורשי עבודה שהשתתפו בקורסים 83 סיימו בהצלחה (כ-54%), מתוכם 25 דורשי עבודה נקלטו לעבודה בתחום ההכשרה המקצועית אליה הופנו.

- מטבלה 2 עולה כי, ישנם קורסים שמצד אחד שיעור הקליטה בעבודה הינו מעל 50% אולם סוג העבודה אליה נקלטו דורשי העבודה, הינה עבודה בתחום שאינו קשור להכשרה המקצועית לדוגמא: קורס מזכירות רפואית וסייעות רופא שיניים (מס"ד 1 ו-3).

- קיימים קורסים בהם שיעור הקליטה בעבודה הינו נמוך מ-50% (מס"ד 2 ו-4).

- ראה גם נספח 2 המפרט דוגמאות לדורשי עבודה שנקלטו בעבודה מסוג אחר.

♦ בהתאם לנוהל הגדרות 'בסיסיות בהשמה', השמה שבוצעה לאחר השתתפות בפעילות תומכת השמה (בפרק זמן של עד 3 חודשים מסיום הפעילות התומכת), נחשבת ל"השמה בתמיכת לשכה". מדגימת דורשי עבודה שנקלטו בעבודה נמצא כי, ישנם קליטות בעבודה שנרשמו תחת הגדרת "השמה בתמיכת לשכה" על אף שאינם תואמות את ההגדרה בנוהל. להלן מספר דוגמאות בנספח 2.

**המלצה-**

יש לבחון את השפעת ההכשרות המקצועיות הניתנות לדורשי עבודה, ביחס לשיעורי ההשמות בתחום ההכשרה המקצועית, על מנת לבצע שימוש אפקטיבי בכלי תמיכה בהשמה לקורסים ולהגדיל את כמות ההשמות.

**תגובת סמנל"לית השמה:**

4. הנתונים אינם מציגים את מספר המסיימים בכל קורס אלא, את מספר המסיימים שחזרו להתייצב בשירות התעסוקה עם תום הקורס.
5. כדי לקבל את הנתונים המדויקים אודות כלל המסיימים שהופנו עי השירות, תיבחן אפשרות של בניית ממשק לקבלת נתונים האגף להכשרה מקצועית אשר יכללו נתונים אודות הסמכה וקבלת רשיון במקצועות רישוי.
6. נתונים אודות אחוזי ההשמה לאחר הכשרה מקצועית יכולים להתקבל ממחקר אפקטיביות של הכשרה מקצועית. הצעת המבקר מתקבלת

**5.3 המשך טיפול בדורשי עבודה שסיימו קורס בהצלחה**

הביקורת בחנה את אופן המשך הטיפול בדורשי עבודה שסיימו את הקורסים וחזרו (53 דורשי עבודה מתוך 83 שסיימו את הקורס בהצלחה) להתייצב בלשכות, מבחינת היקף ההפניות וסוגן.

מדגימת הביקורת עלו הממצאים הבאים:

**♦ דורשי עבודה שסיימו קורס ולא הופנו לעבודות:**

נמצאו 5 דורשי עבודה שחזרו להתייצב בלשכות לאחר סיום הקורס ולא קיבלו הפניות לעבודה מכל תחום. כמו כן נציין כי, מלבד דורש עבודה אחד, יתר דורשי העבודה לא נקלטו לעבודה עד למועד הביקורת.

**♦ דורשי עבודה שסיימו קורס וקיבלו הפניות לעבודה מסוג אחר בלבד:**

נמצאו 11 דורשי עבודה שקיבלו הפניות לעבודה מסוג אחר. להלן פירוט המקרים:

**המלצה -**

יש להקפיד על הפקת הפניות לעבודה לדורשי עבודה שסיימו את הקורסים במסגרת ההכשרה המקצועית וזאת על מנת לייעל ולמקסם את השימוש בכלי תמיכה בהשמה.

**תגובת שירות התעסוקה:**



4. המלצת המבקר מתקבלת- יש להקפיד לשלוח דו"ע להפניות המתאימות למקצוע הנרכש.
5. קבלת הצעות עבודה מסוג אחר- הפניות לעבודה ניתנות הן בהתאם לכישורי דו"ע והן בהתאם למצאי ההזמנות בלשכה בזמן הנתון.
6. השמה עצמית לאחר קורס נחשבת כהשמה בתמיכת לשכה. עדיף כמובן כי דו"ע ישתלב בעבודה בתחום המקצועי הנרכש, אך , אם אין הצעת עבודה מתאימה רלוונטית, הרי שטוב שדוע השתלב בכל זאת בעבודה.

# נספחים

## נספח 1- נתוני קורסים 2014

#	מספר מחזור	מחוז	שם קורס	תאריך רישום	סטטוס קורס	סה"כ הופנו	סה"כ התקבלו	סה"כ סיימו בהצלחה	אחוז מסיימים בהצלחה
1	1131035	דרום	חשמל מוסמך	24/12/2014	הסתיים	30	19	0	0%
2	11303189	צפון	טבחות	03/07/2014	הסתיים	10	4	0	0%
3	11303182	צפון	טבחות	12/01/2014	הסתיים	49	25	0	0%
4	91841015	צפון	בודקי תוכנה QA	12/01/2014	הסתיים	9	1	0	0%
5	110284002	צפון	ניהול מעון	03/03/2014	הסתיים	1	1	0	0%
6	11303193	צפון	טבחות	21/09/2014	הסתיים	22	16	1	6%
7	11429138	צפון	תחזוקת מבנים וחשמל מעשי	21/07/2014	הסתיים	28	15	1	7%
8	11409149	צפון	עובדי ייצור באלקטרוניקה	24/04/2014	הסתיים	36	12	1	8%
9	90615035	דרום	ניהול רשתות תקשורת MCSA/MCITP	02/01/2014	הסתיים	48	27	3	11%
10	12101105	צפון	השלמת השכלה	16/11/2014	הסתיים	48	22	3	14%
11	1131022	דרום	חשמל מוסמך	09/01/2014	הסתיים	15	7	1	14%
12	90394021	שרון ועמקים	תכנות ופיתוח אפלקציות WEB/WIN	11/03/2014	הסתיים	39	21	3	14%
13	11709074	צפון	סייעות לרופא שיניים	30/06/2014	הסתיים	19	12	2	17%
14	1131031	ירושלים	חשמל מוסמך	24/08/2014	הסתיים	55	17	3	18%
15	11222190	צפון	אוטוטרניקה (מערכות משולבות)	06/08/2014	הסתיים	14	5	1	20%
16	11413127	צפון	קירור ומיזוג אויר וחשמל מעשי	09/01/2014	הסתיים	23	14	3	21%
17	10921366	דרום	מטפלות במעונות יום	08/01/2014	הסתיים	39	9	2	22%
18	1131023	דרום	חשמל מוסמך	09/01/2014	הסתיים	59	26	6	23%
19	12101102	צפון	השלמת השכלה	16/11/2014	הסתיים	35	26	6	23%
20	10548062	דן	בקרת קול	18/08/2014	הסתיים	50	17	4	24%
21	41413027	דן	אלקטרוניקה תקשורת	24/06/2014	הסתיים	42	16	4	25%
22	90357020	ירושלים	תכנות Java	02/01/2014	הסתיים	59	24	6	25%
23	12101096	צפון	השלמת השכלה	23/09/2014	הסתיים	8	8	2	25%
24	11318206	צפון	קונדיטאות - אומנות האפיה	03/07/2014	הסתיים	13	4	1	25%
25	11134242	צפון	ריתוך צנרת ומיכלי לחץ	06/08/2014	הסתיים	6	4	1	25%
26	90394023	ירושלים	תכנות ופיתוח אפלקציות WEB/WIN	24/11/2014	הסתיים	24	23	6	26%
27	11121206	צפון	מסגרות מבנים	23/12/2014	הסתיים	37	19	5	26%
28	11847117	צפון	צורפות(טכנולוגיות תכנון וייצור)	09/01/2014	הסתיים	78	21	6	29%
29	1131027	צפון	חשמל מוסמך	04/02/2014	הסתיים	35	24	7	29%
30	11222188	צפון	אוטוטרניקה (מערכות משולבות)	04/02/2014	הסתיים	28	17	5	29%
31	11318202	צפון	קונדיטאות - אומנות האפיה	12/01/2014	הסתיים	35	26	8	31%
32	1131029	ירושלים	חשמל מוסמך	05/06/2014	הסתיים	23	19	6	32%
33	11413128	דן	קירור ומיזוג אויר וחשמל מעשי	18/08/2014	הסתיים	19	9	3	33%
34	11318203	דרום	קונדיטאות - אומנות האפיה	20/03/2014	הסתיים	31	6	2	33%
35	11603080	דרום	טכנולוגיה לעיצוב וייצור רהיטים	09/01/2014	הסתיים	37	9	3	33%
36	11122013	דרום	מסגרות א' ו/או ריתוך CO2	09/01/2014	הסתיים	51	9	3	33%
37	11603081	ירושלים	טכנולוגיה לעיצוב וייצור רהיטים	16/12/2014	הסתיים	30	3	1	33%
38	1131024	צפון	חשמל מוסמך	09/01/2014	הסתיים	19	12	4	33%
39	91418026	צפון	תיב"ם הפעלת מחרטה וכרסומת CNC	21/12/2014	הסתיים	16	9	3	33%
40	11210040	צפון	פחחות רכב	10/12/2014	הסתיים	45	20	7	35%
41	10921369	דרום	מטפלות במעונות יום	10/07/2014	הסתיים	39	11	4	36%
42	11709073	צפון	סייעות לרופא שיניים	09/01/2014	הסתיים	41	27	10	37%
43	1131037	צפון	חשמל מוסמך	29/12/2014	הסתיים	40	27	10	37%

#	מספר מחזור	מחוז	שם קורס	תאריך רישום	סטטוס קורס	סר"כ הופנו	סר"כ התקבלו	סר"כ סימו בהצלחה	אחוז מסיימים בהצלחה
44	10299261	צפון	שרברבות תברואתית(1+2)	19/01/2014	הסתיים	36	23	9	39%
45	10921367	דרום	מטפלות במעונות יום	09/01/2014	הסתיים	20	5	2	40%
46	12101094	צפון	השלמת השכלה	22/09/2014	הסתיים	47	27	11	41%
47	11134241	צפון	ריתוך צנרת ומיכלי לחץ	29/06/2014	הסתיים	29	17	7	41%
48	11122014	צפון	מסגרות א' ו/או ריתוך CO2	09/01/2014	הסתיים	49	21	9	43%
49	11303180	דן	טבחות	02/01/2014	הסתיים	45	27	12	44%
50	11122017	צפון	מסגרות א' ו/או ריתוך CO2	10/12/2014	הסתיים	33	18	8	44%
51	11603079	ירושלים	טכנולוגיה לעיצוב וייצור רהיטים	02/01/2014	הסתיים	24	20	9	45%
52	11413125	דרום	קירור ומיזוג אויר וחשמל מעשי	09/01/2014	הסתיים	54	11	5	45%
53	11214029	צפון	פחחות וצבעות רכב	04/03/2014	הסתיים	38	24	11	46%
54	11410032	שרון ועמקים	חשמל מוסמך-תאורן	26/03/2014	הסתיים	39	13	6	46%
55	1131025	דן	חשמל מוסמך	12/01/2014	הסתיים	28	25	12	48%
56	90614011	דרום	הדרכת מערכות מידע	11/02/2014	הסתיים	46	30	15	50%
57	12101088	דרום	השלמת השכלה	08/01/2014	הסתיים	12	12	6	50%
58	90394022	ירושלים	תכנות ופיתוח אפלקציות WEB/WIN	28/07/2014	הסתיים	36	18	9	50%
59	11880112	צפון	מכינה יעודית	03/03/2014	הסתיים	25	14	7	50%
60	11303188	דן	טבחות	25/06/2014	הסתיים	42	23	12	52%
61	91418024	צפון	תיב"ם הפעלת מחרטה וכרסומת CNC	09/01/2014	הסתיים	31	19	10	53%
62	11134243	צפון	ריתוך צנרת ומיכלי לחץ	10/12/2014	הסתיים	18	15	8	53%
63	12101111	שרון ועמקים	השלמת השכלה	17/11/2014	הסתיים	22	20	11	55%
64	12101103	צפון	השלמת השכלה	16/11/2014	הסתיים	29	23	13	57%
65	1131028	דן	חשמל מוסמך	06/04/2014	הסתיים	23	7	4	57%
66	11122012	דרום	מסגרות א' ו/או ריתוך CO2	09/01/2014	הסתיים	35	7	4	57%
67	11126255	צפון	עבוד שבבי ממוחשב	22/01/2014	הסתיים	46	19	11	58%
68	12101104	צפון	השלמת השכלה	16/11/2014	הסתיים	53	17	10	59%
69	11709072	דרום	סייעות לרופא שיניים	08/01/2014	הסתיים	90	15	9	60%
70	11892086	דרום	ניהול מערכות משרדיות	18/08/2014	הסתיים	29	18	11	61%
71	11303191	דן	טבחות	18/08/2014	הסתיים	26	21	13	62%
72	11303181	דרום	טבחות	08/01/2014	הסתיים	24	21	13	62%
73	11710330	צפון	סייעות מאומנות	09/01/2014	הסתיים	66	21	13	62%
74	11440136	צפון	חשמלאי שירות מכשיריים ביתיים	04/02/2014	הסתיים	31	16	10	63%
75	110290001	דרום	מלונאות משולבת בתעשייה	27/04/2014	הסתיים	17	11	7	64%
76	12101089	דרום	השלמת השכלה	26/03/2014	הסתיים	27	22	14	64%
77	11318201	דרום	קונדיטאות - אומנות האפיה	09/01/2014	הסתיים	25	22	14	64%
78	11710331	ירושלים	סייעות מאומנות	25/03/2014	הסתיים	15	14	9	64%
79	11222187	צפון	אוטורניקה (מערכות משולבות)	16/01/2014	הסתיים	32	14	9	64%
80	1155019	צפון	מכינה טכנולוגית	10/12/2014	הסתיים	82	17	11	65%
81	11134239	צפון	ריתוך צנרת ומיכלי לחץ	09/01/2014	הסתיים	27	17	11	65%
82	91841016	ירושלים	בודקי תוכנה QA	12/02/2014	הסתיים	22	20	13	65%
83	11710332	צפון	סייעות מאומנות	10/12/2014	הסתיים	57	23	15	65%
84	11122015	דרום	מסגרות א' ו/או ריתוך CO2	16/02/2014	הסתיים	14	3	2	67%
85	90614012	ירושלים	הדרכת מערכות מידע	18/08/2014	הסתיים	43	15	10	67%
86	1131033	דן	חשמל מוסמך	07/12/2014	הסתיים	67	31	21	68%
87	10850076	דרום	מזכירות רפואיות	10/07/2014	הסתיים	63	25	17	68%
88	11303194	דן	טבחות	21/12/2014	הסתיים	27	22	15	68%

#	מספר מחזור	מחוז	שם קורס	תאריך רישום	סטטוס קורס	סר"כ הופנו	סר"כ התקבלו	סר"כ סימו בהצלחה	אחוז מסיימים בהצלחה
89	11122016	דרום	מסגרות א' ו/או ריתוך CO2	16/02/2014	הסתיים	38	22	15	68%
90	10207217	דן	מתקיני מחיצות גבס וצבעות	12/01/2014	הסתיים	16	13	9	69%
91	11509121	דן	תדמיתנות ממוחשבת	24/06/2014	הסתיים	32	20	14	70%
92	11880114	צפון	מכינה יעודית	21/12/2014	הסתיים	54	30	21	70%
93	11318207	דן	קונדיטאות - אומנות האפיה	02/09/2014	הסתיים	19	17	12	71%
94	11403005	שרון ועמקים	חשמל מוסמך אחזקה	19/01/2014	הסתיים	40	24	17	71%
95	924009	דן	עיבוד שבבי ממוחשב	24/06/2014	הסתיים	57	21	15	71%
96	10198015	דן	סיב"ם - סרטות אדריכלי - אוטוקד	24/06/2014	הסתיים	21	14	10	71%
97	11511052	דן	תפירה עילית - טכנולוגית התפירה	23/01/2014	הסתיים	28	22	16	73%
98	11874248	צפון	מכינה טכנולוגית א+ב	09/01/2014	הסתיים	58	26	19	73%
99	11122011	דרום	מסגרות א' ו/או ריתוך CO2	08/01/2014	הסתיים	39	15	11	73%
100	12101101	צפון	השלמת השכלה	16/11/2014	הסתיים	27	15	11	73%
101	11137007	דן	תחזוקת כלי צמ"ה	19/03/2014	הסתיים	46	23	17	74%
102	11885087	צפון	מכירת הכוון	03/03/2014	הסתיים	40	23	17	74%
103	11134240	דרום	ריתוך צנרת ומיכלי לחץ	24/03/2014	הסתיים	9	4	3	75%
104	10921371	ירושלים	מטפלות במעונות יום	18/12/2014	הסתיים	22	12	9	75%
105	12101091	דן	השלמת השכלה	30/04/2014	הסתיים	20	13	10	77%
106	10883113	דרום	מינהל משולב	10/07/2014	הסתיים	38	13	10	77%
107	11318199	דן	קונדיטאות - אומנות האפיה	02/01/2014	הסתיים	13	9	7	78%
108	11132003	דרום	ריתוך מבנים אלקטרודה מצופה	09/01/2014	הסתיים	45	9	7	78%
109	11429135	ירושלים	תחזוקת מבנים וחשמל מעשי	02/01/2014	הסתיים	30	23	18	78%
110	11303185	דן	טבחות	19/03/2014	הסתיים	32	14	11	79%
111	90370016	דן	ניתוח מערכות ממוחשבות	30/12/2014	הסתיים	67	24	19	79%
112	11511053	דן	תפירה עילית - טכנולוגית התפירה	07/12/2014	הסתיים	53	26	21	81%
113	110272002	ירושלים	ניהול מערכות משרדיות דו-לשוני	14/12/2014	הסתיים	27	26	21	81%
114	1131030	דן	חשמל מוסמך	18/08/2014	הסתיים	56	27	22	81%
115	90394024	דן	תכנות ופיתוח אפלקציות WEB/WIN	30/12/2014	הסתיים	85	23	19	83%
116	11318204	דן	קונדיטאות - אומנות האפיה	25/06/2014	הסתיים	50	19	16	84%
117	11424005	דן	מעליתן	24/12/2014	הסתיים	30	26	22	85%
118	11303183	דן	טבחות	12/01/2014	הסתיים	36	14	12	86%
119	11121205	דרום	מסגרות מבנים	09/01/2014	הסתיים	60	8	7	88%
120	11222191	ירושלים	אוטורניקה (מערכות משולבות)	21/09/2014	הסתיים	9	8	7	88%
121	10198014	דן	סיב"ם - סרטות אדריכלי - אוטוקד	12/01/2014	הסתיים	25	17	15	88%
122	10895044	ירושלים	ניהול מחסן ממוחשב	02/01/2014	הסתיים	19	17	15	88%
123	11303192	דן	טבחות	18/08/2014	הסתיים	53	26	23	88%
124	11879122	דן	עברית תעסוקתית-משרד הקליטה	27/01/2014	הסתיים	18	18	16	89%
125	11409150	צפון	עובדי ייצור באלקטרוניקה	18/05/2014	הסתיים	25	19	17	89%
126	10921372	דרום	מטפלות במעונות יום	21/12/2014	הסתיים	42	22	20	91%
127	11440135	דרום	חשמלאי שירות מכשיריים ביתיים	09/01/2014	הסתיים	48	11	10	91%
128	12101098	צפון	השלמת השכלה	16/11/2014	הסתיים	23	11	10	91%
129	11303184	דן	טבחות	19/03/2014	הסתיים	20	13	12	92%
130	11318200	דן	קונדיטאות - אומנות האפיה	09/01/2014	הסתיים	42	17	16	94%
131	12101100	צפון	השלמת השכלה	16/11/2014	הסתיים	31	22	21	95%
132	11113036	דרום	ריתוך מבנים-צנרת ומכלי לחץ	21/12/2014	הסתיים	14	9	9	100%
133	11403003	דרום	חשמל מוסמך אחזקה	09/01/2014	הסתיים	10	10	10	100%

אחוז מסיימים בהצלחה	סר"כ סיימו בהצלחה	סר"כ התקבלו	סר"כ הופנו	סטטוס קורס	תאריך רישום	שם קורס	מחוז	מספר מחזור	#
100%	15	15	33	הסתיים	12/01/2014	ניהול מחסן ממוחשב	דרום	10895046	134
100%	14	14	35	הסתיים	16/12/2014	ניהול מערכות משרדיות	ירושלים	11892088	135
100%	22	22	34	הסתיים	16/11/2014	השלמת השכלה	צפון	12101097	136
100%	18	18	22	הסתיים	16/11/2014	השלמת השכלה	שרון ועמקים	12101108	137
100%	2	2	5	הסתיים	30/04/2014	השלמת השכלה	שרון ועמקים	12101090	138
56%	1,315	2,332	4,725					סך הכל	1