

01 דצמבר 2019
ג' כסלו תש"פ
סימוכין 2019125

לכבוד

מר אלעד מן, עו"ד

יועמ"ש הצלחה התנועה הצרכנית לקידום חברה כלכלית הוגנת

באמצעות מייל elad@man-barak.com

הנדון: פנייתך לקבלת מידע במסגרת הוראות חוק חופש המידע

סימוכין: מכתבך במייל מיום 17/11/19

להלן התייחסות תאגיד מי-ציונה בע"מ (להלן: "התאגיד") לפנייתך שבסימוכין:

1. היענות לבקשתך לקבל נהלים והנחיות בעניין מדיניות הפרטיות של התאגיד עלולה לפגוע בארגון, לחשוף את הדרכים בהן הוא מגן על המערכות שלו, לשבש את תפקודו התקין ו/או את יכולתו לבצע את תפקידו. מדובר במידע פנימי ומסווג של התאגיד ובמערכות רגישות הכוללות נתונים על לקוחותיו (צרכנים), לפיכך אין בכוונת התאגיד להעביר מסמכים אלה, בין היתר מכח סעיף 9 (ב) (1) לחוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 הקובע כדלקמן:

"

9. (ב) רשות ציבורית אינה חייבת למסור מידע שהוא אחד מאלה:

(1) מידע אשר גילוייו עלול לשבש את התפקוד התקין של הרשות הציבורית או את יכולתה לבצע את תפקידיה;

זאת ועוד, תשומת ליבך כי סעיף 4 (ב) לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 קובע כדלקמן:

"4. (א) בעל מאגר המידע יקבע במסמך נוהל אבטחת מידע (להלן – נוהל האבטחה) בהתאם למסמך הגדרות המאגר ותקנות אלה, אשר יחייב כל בעל הרשאה בהתאם לפרטים מהנוהל שאליו הוא חשוף לפי תקנת משנה (ב).

(ב) בעל מאגר מידע ישמור את נוהל האבטחה כך שפרטים ממנו יימסרו לבעלי הרשאה רק

בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם."

לפיכך בהתאם להוראות תקנות הגנת הפרטיות הנ"ל אין למסור את המידע מכח סעיפים 9(א)+(3)+(4) לחוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 הקובעים כדלקמן:

www.mei-ziona.co.il
כל השירותים בשיחת חינם
1-800-800-987

קריית עקרון
הרצל 44, קריית עקרון
פקס: 08-6436439
infomk@mei-ziona.co.il

מזכרת בתיה
שד' מנחם בגין 4, מזכרת בתיה, 7680400
פקס: 08-6436439
infomk@mei-ziona.co.il

נס ציונה - סניף ראשי
רח' האירוסים 53, נס ציונה, 7406602
פקס: 08-9302828
info@mei-ziona.co.il

”

9. (א) רשות ציבורית לא תמסור מידע שהוא אחד מאלה :....

- (3) מידע שגילוייו מהווה פגיעה בפרטיות, כמשמעותה בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן – חוק הגנת הפרטיות), אלא אם כן הגילוי מותר על פי דין ;
- (4) מידע אשר אין לגלותו על פי כל דין.”

2. יצוין כי התאגיד הינו בעל תעודת תו תקן איזו ת"י 2013 : 27001 לניהול אבטחת מידע (מצ"ב העתק התעודה). כידוע כדי לקבל התעודה התאגיד נדרש להכין נהלים בנושא ולעמוד בהם.
3. רשימת מאגרי המידע הינה מידע פומבי המופיע ברישומי הרשות להגנת הפרטיות ונתון לביור פשוט מולה ולכן התאגיד אף אינו מחויב למסור המידע מכח סעיף 8(4) לחוק חופש המידע, תשנ"ח-1998. יחד עם זאת, אין לתאגיד שום מניעה למסור פירוט כמבוקש.
- לתאגיד מאגר מידע רשום של מאגר הלקוחות. מספר מאגר המידע של החברה כפי שנמסר לנו על ידי רשות להגנת הפרטיות הינו כדלקמן : 700031593
4. בהתאם לסעיף 7(ו) לחוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 נבקש לידעך כי עומדת למבקש המידע הזכות לעתור נגד ההחלטה לפי הוראות חוק בתי משפט לעניינים מינהליים, התש"ס-2000.

בכבוד רב,

קרן מאור קהלני, עו"ד

ממונה על פניות ציבור

והעמדת מידע לציבור