

טלפון : 02-6706310
פקס : 02-6240321
סימוכין : 5000-1020-2020-030695
תאריך עברי : ו' באייר תש"פ
תאריך לועזי : 30 באפריל 2020

הנדון : סיכום דיון בנושא הארכת הקלה איוש מוקדי שירות

1. ביום 30 באפריל 2020 התקיים דיון בראשות המנהל הכללי נתנאל (נתי) כהן בנושא הארכת הקלה איוש מוקדי שירות.
2. משתתפים נוספים :
דנה נויפלד, היועצת המשפטית
מימון שמילה, משנה למנכ"ל ומנהל מינהל הנדסה
ברוריה מנדלסון, לשכה משפטית
איתן כסיף, סמנכ"ל פיקוח ואכיפה
דולי דדון, מינהל פיקוח
ערן בר עוז, דובר
מיתר בן ארצי, יועצת למנכ"ל
3. מהלך הדיון :
 - א. איתן- הצגת המענים שהתקבלו
• התנגדות [REDACTED]
 - ב. מנכ"ל : עלינו לשאול עצמנו מדוע אנו רוצים להקל. הטענה המרכזית היא שהמשק עוד לא חזר חזרה והחברות מתקשות להחזיר העובדים. האם החברות יכולות לחזור לעבודה במתכונת רגילה למרות שהמשק לא חזר לגמרי לעבודה שגרתית?
 - ג. המשנה למנכ"ל : הטענה בגינה שוכנעתי להאריך את ההקלה היא החלפת המשמרות. החלפת מחשבים, חיטוי, כיסאות-לוקח זמן. השירות מהבית ניתן, אך זה לא אותו השירות בדיוק כמו העבודה במוקדים. [REDACTED] אינם שיקול שלנו כרגולטור. ניתן להאריך בשבועיים ואז נראה מה קורה עם מערכת החינוך, האם החברות יכולות להיערך טוב יותר. כרגע החברות לא מאורגנות לתת את השירות הזה באופן מלא, ויש מקום להתחשב בדבר הזה. מוקד טכני ממשך לפעול כרגיל, גם בהיבטים הכלכליים- החברות חוסכות פה מעט, ההכנסות שלהן עדיין לא חזרו להיות מה שהן היו. אנחנו מנחים את ההנהלות לפתוח לא פחות מ-8 שעות, מי שמוצא לנכון יכול לפתוח יותר מ-8 שעות.

ד. היועצת המשפטית [REDACTED]

ההוראות [REDACTED] שלנו הן הוראות כלפי החברות בהנחה שהן צריכות ליישמן. אם רוצים להאריך הוראה זו יש לצמצם את זמן ההוראה ואז לשוב ולבדוק מה ההשלכות אם בכלל על המשך התנהלות החברות. בנוסף, מתוך התכתבות המייליס- אם מדובר בהוראה חשובה יש לעמוד עליה, אי אפשר מצד אחד לעמוד על הוראות הרישיון ומצד שני להגיד שאינן חשובות.

4. סיכום הדין:

א. המנכ"ל מסכים עם הנאמר על ידי המשנה למנכ"ל והיועצת המשפטית, אנו בוחנים את

הסוגיה באופן ענייני [REDACTED]

ב. המנכ"ל מציין מספר נקודות בגינן אנו מחליטים להאריך ההקלה:

- אין כרגע עבודה מהבית באופן מלא, אלא מודל משולב בית-משרד.
- המשק עוד לא חזר באופן מלא וזה מייצר קושי בכל הקשור לעובדים שתלויים בכך שמערכת החינוך תחזור באופן מלא וההתארגנות שלהם סביב זה.
- גם התחבורה הציבורית עוד לא חזרה באופן מלא וגם כשתחזור יהיה זה תחת הגבלות.
- אין מדובר בביטול שירות אלא באספקתו במתכונת מרודדת מעט.

ג. המנכ"ל מציין כי הארכת ההקלה תיתחם לשבועיים מהיום לאור העובדה שהמשק מתחיל לחזור לתפקוד בהדרגה.

ד. המנכ"ל מדגיש כי אנו קשובים לכל הנאמר מכל הכיוונים. מבקש לדבר עם [REDACTED] של חברות הסלולר כדי לוודא שמובן שכוונותינו ברורות וכי לא נרצה לבצע שינויים דרמטיים שיפגעו בעובדים.

ה. המנכ"ל מנחה את הצוות המקצועי לציין במכתב המלווה כי על החברות להיערך למתן שירותים מלא במוקדי השירות כולם במהלך השבועיים בהן מוארכת ההקלה. למען הסר ספק ניתן לציין כי החברה יכולה להפעיל את המוקד במתכונת שתבחר, המשרד מגדיר סף מינימום של 8 שעות אך חברה שחפצה יכולה לספק שירות במוקדים מעבר לשעות האמורות.

בברכה,

מיתר בן ארצי

יועצת למנכ"ל