

טלפון: 02-6706310  
פקס: 02-6240321  
סימוכין: 5000-1020-2020-030620  
תאריך עברי: ב' באייר תש"פ  
תאריך לועזי: 26 באפריל 2020

הנדון: מנוי כשר - ניח

1. ביום 23 באפריל 2020, התקיים דיון בראשות נתנאל (נתי) כהן, מנכ"ל המשרד.

2. משתתפים נוספים:

עופר רז דרור, סמנכ"ל כלכלה  
מימון שמילה, סמנכ"ל הנדסה  
גדעון שטרית, מנהל אגף בכיר רישוי  
דולי דדון, אגף פיקוח ואכיפה  
ברוריה מנדלסון, לשכה משפטית  
מור כהן, מינהל כלכלה  
ענבל מעין, יועצת מנכ"ל

3. מהלך הדיון:

א. סמנכ"ל כלכלה:

- הצגת תמונת המצב העולה מהנתונים.
  - תוספת התשלום המסתמנת הצפויה למנויים היא בלתי סבירה לטעמנו, במיוחד כשעלות השירות נמוכה מאוד. הפתרון המוצע כעת יהיה שונה מהפתרון בנייד, מאחר ומבנה החבילות שונה.
  - הפתרון המוצע: ככל שמנוי יבצע חריגות מעבר למכסת הדקות בחבילת המקור שלו, הוא יועבר לחבילת דקות רחבה יותר בהתאם לשימוש שייבצע. כאשר יגיע לחבילה הרחבה ביותר של בעל הרישיון, ובמידה ויבצע חריגות גם ממנה, יגבה ממנו תעריף דקת חריגה מופחת המבוסס על נתוני [REDACTED] ייתכן שנידרש להוסיף גם מרכיב קבוע בתשלום המנוי.
- ב. המשנה למנכ"ל: מסכים עם הפתרון המוצע ע"י אגף כלכלה, חשוב מאוד לעבוד בלוחות זמנים קצרים ועל כן להתמקד [REDACTED]
- ג. נציגת אגף פיקוח: יש לתת פתרון גם לחברות האחרות על בסיס נתוני [REDACTED] מכיוון שגם שם יש בעיות.

4. סיכום המנכ"ל:

- א. הנתונים שנאספו חסרים ולא לקחו בחשבון את הנתונים של השבוע האחרון שעלו משמעותית.
- ב. נדרש להכין שימוע עם הפתרון המוצע לכלל החברות. אחריות אגף כלכלה עד יום ראשון.
- ג. נדרש להכין מכתב [REDACTED] על מעבר בין חבילות ושלקוח תהיה אפשרות לבדוק את יתרת דקות השיחה בחבילה וכך [REDACTED] צריכה ליידע את הלקוח כאשר הוא מגיע ל 75% מהחבילה.

ענבל מעין  
יועצת למנכ"ל