



אגף דוברות וקשרי ציבור  
Media & Public  
Affairs Bureau

היחידה לפניות ותלונות הציבור  
הממונה על יישום חוק חופש המידע



מדינת ישראל



75 למשרד הביטחון

תאריך: י"ט באב התשפ"ג  
6 באוגוסט 2023  
תיקנו: 6971

לכבוד  
עו"ד אלעד מן, בשם עמותת "הצלחה"  
באמצעות דוא"ל : [foi@htl.org.il](mailto:foi@htl.org.il)

הנדון: מענה לבקשתך לפי חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998-  
סימוכין: בקשה מיום 31.5.23

אנו מתכבדים להשיב לבקשתך, אשר הוגשה במסגרת חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, (להלן: "חוק חופש המידע" או "החוק"), לקבלת מידע אודות זכאויות נכי צה"ל להבראה וחמי מרפא.

**להלן התייחסותנו לגופה של הבקשה:**

1. בהתייחס לרכיב בבקשתך לקבלת הנהלים, ההוראות והתקנות הנוגעות לזכאות של נכי צה"ל להבראה וחמי מרפא, להלן ההוראות הרלוונטיות של אגף שיקום נכים המפורסמות באתר האגף:

- א. הוראה מס' 50.05 - טיפול רפואי לחולי פסוריאזיס
- ב. הוראה מס' 50.08 - טיפול רפואי בערד לחולי קצרת (אסטמה)
- ג. הוראה מס' 50.13 - טיפול רפואי בחמי מרפא
- ד. הוראה מס' 53.13 - מענק הבראה לנכים
- ה. הוראה מס' 53.16 - הפנייה להבראה מטעמים רפואיים

כמו כן, בהתייחס לרכיב בבקשתך לקבלת מלוא ההתקשרויות מטעם משרד הביטחון עם מי שמפעיל/מתכלל שירות זה (השטיח המעופף ואשת טורס), יצוין כי מידע זה פורסם באתר משרד הביטחון (תחת שירותי משרד הביטחון-כללי פניות הציבור-פרסום יזום- מענה לבקשת חופש מידע מספר 3220 בנושא חוזי ההתקשרות של משרד הביטחון מול ספקי חמי מרפא).

לפיכך, אנו נאלצים לדחות רכיבים אלו בבקשתך בהתבסס על סעיף 4(8) לחוק חופש המידע, לפיו רשות ציבורית רשאית לדחות בקשה לקבלת מידע כאשר "המידע פורסם ועומד לרשות הציבור או לעיונו, בין בתשלום ובין שלא בתשלום, ואולם בדחותה את הבקשה לפי פסקה זו, תודיע הרשות למבקש היכן יוכל לרכוש את המידע המבוקש לקבלו או לעיין בו".

2. בהתייחס לרכיב בבקשתך לקבלת פרטי ניצול הזכאות (ללא פרטי הנכה) בציון סך הזכאים החל משנת 2016 ואילך, להלן טבלה הכוללת את מס' הנכים הזכאים ומס' ימי הטיפול המלאים ("פוטנציאל") בהבחנה בין הבראה לחמי מרפא:

משרד הביטחון, אגף דוברות והסברה, הקריה תל אביב 6473424

Tel: 03-6975540 E-mail: [Pniot@mod.gov.il](mailto:Pniot@mod.gov.il)

מענה טלפוני בימים ב' ו- ד' בין השעות 09:00-13:00

מידע אודותינו מפורסם באתר האינטרנט של משרד הביטחון בכתובת: [www.mod.gov.il](http://www.mod.gov.il)

שנה	מס' נכים	מס' הזכאים לחמי מרפא	מס' הזכאים להבראה	סך מס' ימי הטיפול ("פוטנציאל") המלאים
2016	17,926	9,686	8,240	318,971
2017	18,840	9,999	8,841	326,150
2018	19,664	10,274	9,390	332,665
2019	20,533	10,575	9,958	339,619
2020	21,104	10,798	10,306	343,872
2021	22,473	11,187	11,286	353,741
2022	24,938	11,758	13,180	371,378

בהתייחס לרכיב בבקשתך לקבלת סך המממשים ופרטי המימוש (מלון, תקופה וסוג זכאות), לאחר בדיקה מול הגורמים המקצועיים במשרדנו, יצוין כי קיים תיעוד במערכת הממוחשבת עבור סכומי המימושים (כמפורט בסעיף 6 למענה) אך לא קיים תיעוד במערכת הממוחשבת בגין הלינות שמומשו בין השנים 2016-2021, לפיכך, אנו נאלצים לדחות רכיב זה בבקשתך בהתבסס על סעיף 3(8) לחוק חופש המידע, לפיו רשות ציבורית רשאית לדחות בקשה לקבלת מידע "לאחר שנקטה אמצעים סבירים, התברר לה שלא ניתן לאתר את המידע או שאינו מצוי ברשותה".

יחד עם זאת, יצוין כי בשנת 2022-12,667 נכים ניצלו את זכאותם. להלן טבלה הכוללת פילוח של סוגי הזכאות והמימושים בפועל לשנת 2022:

זכאות	סה"כ ימים שמומשו
הבראה אסטמה	4,426
הבראה נפש	25,971
הבראה לאחר אשפוז	1,134
הבראה פסוריאזיס	8,947
סה"כ הבראה	40,478
חמי מרפא - טיפולים	102,608
סה"כ ימים שמומשו	143,086

יובהר כי המידע בנוגע למימושים לשנת 2022 בפילוח לפי המלוונות השונים מופיע בנספח ב' (כפי שמוזכר בסעיף 4 למענה).

3. בהתייחס לרכיב בבקשתך לקבלת מידע בגין תשלום לכל מלון לפי כל מימוש זכאות החל משנת 2016 ואילך, יצוין כי אנו מנועים מלמסור את המידע המבוקש מטעמי סודיות מסחרית. לפיכך, אנו נאלצים לדחות רכיב זה בבקשתך בהתבסס על סעיף 9(ב)6 לחוק חופש המידע, לפיו רשות ציבורית אינה חייבת למסור "מידע שהוא סוד מסחרי או סוד מקצועי או שהוא בעל ערך כלכלי, שפרסומו עלול לפגוע פגיעה ממשית בערכו, וכן מידע הנוגע לעניינים מסחריים או מקצועיים הקשורים לעסקיו של אדם, שגילוי עלול לפגוע פגיעה ממשית באינטרס מקצועי, מסחרי או כלכלי".

4. בהתייחס לרכיב בבקשתך לקבלת רשימת המלוונות ואתרי הנופש הכלולים במאגר הרלוונטי למימוש הזכאות לכל שנה ושנה החל משנת 2016 וכן את השינויים שנעשו ברשימה זו, מצורף למענה זה קובץ עם רשימת בתי המלון לשנים 2016-2021 **(המסומן כנספח א' למענה)**.

למען הסדר הטוב, יובהר כי לא מן הנמנע שבמהלך השנים האמורות היו מלוונות נוספים שהתווספו/ירדו מהרשימה בהתאם לסטטוס בתי המלון בפועל בשנים אלו.

כמו כן, מצורף קובץ הכולל את בנק החדרים לשנים 2022-2026 כולל היקף המימושים לשנת 2022 **(מסומן כנספח ב' למענה)**.

יובהר כי הבנק מתחדש מדי שנה.

כמו כן, בשנת 2022 התווספו לרשימה המלוונות הבאים: מלון מילוס ביים המלח, מלון גומא בטבריה, מלון הוד ביים המלח, מלון סופיה ביים המלח ומלון ניאה בשבי ציון.

5. בהתייחס לרכיב בבקשתך לקבלת אמות המידה הנוגעות להיכללות ברשימה זו ואפשרות לממש את הזכאות במלון או אתר נופש מסוים, יצוין כי מידע זה מופיע במפרט הטכני שמצורף למענה לבקשת חופש מידע מספר 3220 באתר המשרד כפי שצוין בסעיף 1 לעיל.

6. בהתייחס לרכיב בבקשתך לקבלת סך הסכומים ששולמו לחברות המפעילות את שירות הטיפול בזכאים לשנים האמורות, ולאחר בדיקה מול הגורמים המקצועיים במשרדנו יצוין כי לצורך איתור הנתונים של שנת 2016 יש לעבור על כלל החשבוניות של שנה זו, לאתר את החשבוניות הרלוונטיות, לבדוק כל אחת באופן פרטני ולבצע תחשיבים. לפיכך, אנו נאלצים לדחות רכיב זה בבקשתך לשנת 2016 מטעמי הקצאת משאבים בלתי סבירה כאמור בסעיף 18(1) לחוק חופש המידע, לפיו רשות ציבורית רשאית לדחות בקשה לקבלת מידע כאשר "הטיפול בה מצריך הקצאת משאבים בלתי סבירה".

להלן הנתונים המבוקשים עבור השנים 2017-2023 עבור אשת טורס:

שנה	סכום
2017	48,791,018.79
2018	60,561,432.81
2019	63,056,674.09
2020	35,233,000.28
2021	41,649,155.16
2022	97,873,746.54
2023	40,052,067.17

(בשנה זו אושר לנכים לממש את הזכאות שלא מימשו בשנת 2021 בשל הקורונה)

להלן הנתונים המבוקשים עבור השנים 2017-2023 עבור השטיח המעופף:

שנה	סכום
2017	32,722,384.69
2018	39,748,324.51
2019	40,731,136.03
2020	19,944,921.39
2021	65,272,766.97
2022	65,854,069.00
2023	28,925,896.00





מדינת ישראל



7. בהתייחס לרכיב בבקשתך לקבלת מספר הזכאויות שבהן טיפלה כל אחת מהחברות בשנים האמורות, יצוין כי לאחר בדיקה מול הגורמים המקצועיים במשרדנו אין בידנו אין הנתונים עבור השנים 2016-2021 (כפי שפורט בסעיף 2 לעיל). יחד עם זאת, להלן נתונים בגין מימושי הלינות עבור שנת 2022:

אשת טורס- 72,353 לינות

השטיח המעופף- 70,733 לינות

8. בהתייחס לרכיב בבקשתך לקבלת מלוא דוחות הביקורת והבקרה שנערכו על מערך זכאויות זה, מצורפים למענה זה 2 דוחות בקרה של אשת טורס והשטיח המעופף מיום 3.10.22 (המסומנים כנספחים ג'-ד' למענה).  
למען הסדר הטוב, יובהר כי מבירור שערכנו מול הגורמים המקצועיים במשרדנו, לא אותרו דוחות בקרה נוספים.

9. בהתייחס לרכיב בבקשתך לקבלת פירוט של התלונות שהוגשו בשבע שנים האחרונות בקשר למערך הזכאויות והתשובות עליהן, יצוין כי בין השנים 2019-2021 קיים תיעוד של כ-524 פניות, לצורך פילוח המידע המבוקש יש לעבור על כל הפניות באופן פרטני ולסווג אותן (לפי פניה/תלונה), כמו כן, יש לאתר את המענים שנשלחו. לאור האמור, אנו נאלצים לדחות רכיב זה בבקשתך מטעמי הקצאת משאבים בלתי סבירה בהתבסס על סעיף 18(1) לחוק חופש המידע המוזכר לעיל.  
בנוסף, לא אותר תיעוד של תלונות בנושא מערך הזכאויות בשנים קודמות לשנת 2019. באשר לשנת 2022- בשל חילופי כ"א לא בוצע תיעוד כאמור. יחד עם זאת, החל מעתה ינוהל דוח הכולל את הנתונים המבוקשים.

10. על החלטה זו ניתן לעתור לביהמ"ש המחוזי בת"א-יפו, בשיבתו כבית משפט לעניינים מנהליים, תוך 45 יום, בהתאם לסעיף 17 לחוק.

**בכבוד רב,  
רחלי זיתוני  
היחידה לפניות ותלונות הציבור  
משרד הביטחון**

משרד הביטחון, אגף דוברות והסברה, הקריה תל אביב 6473424

Tel: 03-6975540 E-mail: Pniot@mod.gov.il

מענה טלפוני בימים ב' ו-ד' בין השעות 09:00-13:00

מידע אודותינו מפורסם באתר האינטרנט של משרד הביטחון בכתובת: [www.mod.gov.il](http://www.mod.gov.il)