

אשת טורס – דוח בקרה שוטפת על הסכם חמי מרפא נכון ליום 03.10.22

אתר אינטרנט

1. באופן קבוע - מלוונות הרודס ים המלח, סנטרל פארק אילת, ישרוטל ים סוף אילת אינם מפורסמים באתר. הנושא הועלה בפניכם מס פעמים.
2. בבדיקה מדגמית: מחיר ל 3 מבוגרים ולזוג + 1 ילד - זהים.
3. בבדיקה מדגמית בהזמנה למלון מילוס ים המלח – לא התקבל אישור הזמנה מיידית ונתקבלה הודעה כי הבקשה בטיפול. להזכירכם אישור הזמנה מיידית באתר הינו מאבני היסוד של המכרז. הנושא הוצג בפניכם.
4. ברשימת המלוונות (בסרגל העליון) לא מעודכנים המלוונות החדשים
5. במקרים של הבראה רפואית קיימת אי בהירות לגבי אופן ההזמנה – נשלח אליכם מכתב בנושא
6. במבט מלמעלה – לא ברור היכן מבטלים ו/או משנים הזמנות
7. גביית עמלת כרטיס אשראי על כספי זכאים אינה מעוגנת בהסכם

פרסום

8. הספק מתחייב לפרסם חוברת כרומו צבעונית שתופץ לזכאים באמצעות דואר ישראל שבה יפורטו כלל החובות והזכויות והחובות השהים ע"פ הסכם זה – יש להכין ולשלוח לאחר אישורנו לא יאוחר מ 1.11.22

דו"חות נספח ז חסרים

9. דו"ח הזמנות ולינות לפי בתי מלון ובתקופה מסוימת ובחלוקת אמצע וסופ"ש
10. ניצול חדרים- דו"ח סטטיסטי לניצול לינות מול הקצאה לבית מלון חודש (תקופה) ויתרה למכירה, בחיתוך לפי תקופות ולינות.
- ... במכלול השירות: דוחות בחיתוכים שונים לרבות ולא רק א. דוח הקצאות זמין (בנק חדרים/הקצאה בהשוואה לבנק החדרים שהוזמן ויתרת החדרים בחיתוך לפי לינות/מחזורי שהייה/חדשים ימי אמצע וסופ"ש/חגים).
11. דו"ח תשלום חדרים – דו"ח סטטיסטי ללינות וסכומים ששולמו לפי חדרים חודש ובית מלון (תוך יצירת הפרדה בין מימון עצמי ומימון המשרד)
12. דו"ח ביטולים – דו"ח כמות ביטולים לפי תקופה, מועד הביטול (מס הימים לפני מועד השהייה) כולל אופציה לדו"ח שמי לפי שם המבטל
13. דו"ח אי הגעה/ביטול ביום השהייה – דו"ח כמות אי הגעות/ביטולים ביום השהייה לפי תקופה, סכום לחיוב. כולל אופציה לדו"ח שמי לפי שם המבטל
14. דו"ח תלוונות הדו"ח יכלול את הפרטים הבאים: תאריך התלוונה, שם המתלוונן ופרטיו. מהות התלוונה, טיפול הספק תאריך הטיפול