



כ"ח באלול תשפ"ד
01 באוקטובר 2024
5000-3001-2024-002210

לכבוד,
עו"ד אלעד מן
עמותת הצלחה (ע"ר)
בדואר אלקטרוני: elad@man-barak.com

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח – 1998 - החלטה

סימוכין: פנייתך מספר 0010-2024 מתאריך 6.2.2024

1. במשרדנו נתקבלה הפנייה שבסימוכין ("הפנייה") לקבלת מידע לפי חוק חופש מידע ("החוק") בה התבקש המידע הבא:

" בהמשך לפרסומים שונים וכן לפרסומים שביצע שר התקשורת ברשתות חברתיות נבקש לקבל את מלוא הפניות שהגיעו לשר מגורם כלשהו (לרבות מטעם עיתונאים) בתלונה או בבקשה לפנות בעניינו או בנושאים עקרוניים מול רשת חברתית כלשהי וכן את הפניות ששוגרו בעקבותיהן לרשתות חברתיות כלשהן או גורמים אחרים המספקים שירותי תקשורת. כן נבקש כל תכתובת נוספת עם הגורם שאליו מוענה פניית השר או התייחסות של הגורם אליו בוצעה פניית השר.

לעניין זה ראו בין השאר את הפרסומים הבאים:

https://x.com/shlomo_karhi/status/1754905066463539540?s=20
<https://x.com/Haaretz/status/1753111627199873174?s=20>
." <https://x.com/talschneider/status/1753104058431455626?s=20>

2. במענה לפנייתך ולאחר בדיקה עם הגורמים המקצועיים במשרד התקשורת, הנני מתכבד להשיבך כי הוחלט למסור לך את המידע המצוי בידי משרד התקשורת, תוך שימוש בסעיף 11 לחוק באופן חלקי והכל כמפורט להלן:

- א. מסירת שני מכתבים רשמיים מתאריך 29.11.2023 ומכתב מיום 12.5.2024, באופן מלא וללא השחרות.
- ב. הוחלט שלא למסור את הפניות המגיעות מהציבור המתקבלות באצעות הרשתות החברתיות ופניות שהתקבלו ישירות לווטסאפ של עוזר השר, משני נימוקים:

- מבחינת המידע עולה כי לשכת שר התקשורת מטפלת בחודש אחד, בעשרות עד מאות פניות שמתקבלות ברשתות החברתיות מגורמים שונים בעיקר אזרחים כך לדוגמא: פניות המתקבלות ברשת פייסבוק נעות בין 80 ל-100 פניות בחודש בנושאים שונים.



בנוסף להיקף דומה ברשתות אחרות כגון: אינסטגרם ווטסאפ וטיקטוק. מדובר בפניות אשר אינן מנוהלות במאגר ייעודי וחלקן כוללות מידע אישי אודות הפונה, ועל כן, נדרש מעבר על כל פניה ופניה, בחינת מהותה, השמטת מידע אישי והעברה לפונה לקבלת התייחסותו. על כן, אני דוחה את הבקשה תוך שימוש בסעיף 18(1) לחוק, מאחר וענייננו בהקצאת משאבים בלתי סבירה פעילות זו תסיט את עיקר העבודה של מספר גורמים מתפקידם העיקרי למשך זמן.

- אני דוחה את הבקשה בכל הנוגע לפניות המתקבלות ברשתות החברתיות, תוך שימוש בחריג שבסעיף 9(א)(3) לחוק ענייננו בפניות המכילות מידע אישי על הפונים ועלול לפגוע בפרטיותם של אותם פונים כאמור בסעיף 12(1) לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981.

3. אני סבור כי מסירת המידע בצורה המתוארת מהווה את האיזון הראוי בין הצורך לחשיפת המידע לבין שמירה על פרטיותם של הפונים והקצאת משאבים באופן סביר.

לרשותך להבהרות נוספות ככל שיידרשו.

בכבוד רב,

עו"ד ואיל גייג'וני

הממונה על יישום חוק חופש המידע
ועוזר ראשי ליועצת המשפטית

העתק:

עו"ד ברוריה מנדלסון, היועצת המשפטית, משרד התקשורת