

נהלי אבטחת מידע במרכז הזואולוגי רמת-גן (ספארי)

1. Network Firewall

- 1.1. ברשת הספארי מותקן רכיב FW פיזי של SG210 Sophos המגן על סביבת המשרדים.
- 1.2. ב-FW מוגדרים מנגנוני הגנה על הרשת, סינון אתרים, VPN, IPS, סינון אפליקציות, סינון מיילים וכולל בתוכו אנטי וירוס.
- 1.3. AP-ים בספארי מחוברים ע"ג רשת נפרדת ולא מחוברים לרשת המנהלתית.
- 1.4. סביבת הקופות מחוברים דרך Juniper מנוהל.

2. AntiVirus

- 2.1. על כל התחנות מותקן אנטי וירוס של Eset מנוהל.
- 2.2. Eset-ה מתעדכן באופן שוטף ומוגדר לבצע סריקה אוטומטית.

3. עמדת משתמש

- 3.1. כל כניסה למחשב מחוייבת ביוזר וסיסמא.
- 3.2. מוגדר שומר מסך שנועל מחשב לאחר 15 דקות שלא עובדים עליו. כניסה מחודשת באמצעות סיסמא.

4. מדיניות סיסמאות ועדכונים

- 4.1. המחשבים מוגדרים לקבל עדכונים שוטפים למערכת ההפעלה.
 - 4.1.1. עדכון שרתים מבוצע אחת לתקופה באופן יזום.
 - 4.2. הגדרת מחשבים לכניסה באמצעות סיסמא:
 - 4.2.1. הסיסמאות לרשת באורך 8 תווים.
 - 4.2.2. סיסמה מורכבת.
 - 4.2.3. המשתמשים מחויבים להחליף כל 90 יום.
 - 4.2.4. חשבון ננעל לאחר 5 ניסיונות כושלים בכניסה.
 - 4.2.5. שחרור אוטומטי של חשבון המשתמש שננעל לאחר 30 דקות.

5. גיבויים

- 5.1. השרתים מגובים בצורה מלאה full disk backup ע"י תוכנת אקרוניס ל NAS הממוקם במבנה שונה.
- 5.2. הגיבויים של השרתים מבוצעים כל יום ונשמרים כ 3 שבועות.
- 5.3. ה-NAS שמשמש אחסון לארכיון, תמונות וסרטונים מועתק ל NAS נוסף אחת לחודש.

6. נהלים

- 6.1. בתהליך החתמת כלל העובדים על טופס הסכם סודיות.
- 6.2. לכלל העובדים מועברים אחת לתקופה סדנאות בנוגע לעבודה בטוהה בסביבת ממוחשבת.