



| | |
|---|--------------------------------|
| סיכום דיון בנושא: חשיבה מחדש על תכני אתר מידע למטייל – סיכום פגישה | |
| תאריך: 15.12.21 | מקום הדיון: משרד של [REDACTED] |
| מסמכים מצורפים: | רושם הסיכום: [REDACTED] |
| נוכחים: [REDACTED] | |
| תפוצה: כנ"ל | |

| |
|--|
| מטרות הפגישה |
| <ul style="list-style-type: none"> סיכום המידע שנאסף עד כה בתהליך הפגישות לבחינת נחיצות אתר מידע למטייל |

| |
|---|
| תוכן הישיבה |
| <p>במסגרת סדרת פגישות שקיים אגף מנהל חוות התייר עם אגף טכנולוגיות דיגיטליות וגורמים נוספים במשרד הוצגו הנקודות והתקבלו ההחלטות הבאות לגבי מצב האתר:</p> <ol style="list-style-type: none"> האתר מציג תכנים מקטגוריות שונות. על מנת שיוצגו תכנים עדכניים ורלוונטיים יש צורך בתיחזוק שוטף של האתר ע"י חברת תוכן חיצונית. בשנתיים האחרונות משימה זו בוצעה ע"י אגף טכנולוגיות דיגיטליות והיה קושי רב בביצוע המשימה. עלויות השימוש בחברת תוכן גבוהות מאוד ולא ברורה התרומה של מהלך זה למשרד. מספר הכניסות לאתר בתקופה שלפני הקורונה היה בסביבות 2 מיליון משתמשים. אבל אחוז הנטישה היה גבוה. בנוסף, האתר לא יכל לספק מידע מלא למשתמש כנראה הגבלות של המשרד (למשל בתי מלון: הצגת חדרים פנויים ומחירים). נראות של האתר לא הייתה טובה והמשרד לא הסכים לממן תקציב לטובת עיצוב מחדש של האתר התכנים באתר תורגמו לשפות שונות (11 במספר) בעלויות גבוהות אבל לא נעשה שימוש שיצדיק עלויות אלו באתר. השפות הפופולאריות בצורה משמעותית הן עברית ואנגלית בלבד. בעקבות כמות המאגרים החריגה של המאגרים, המשרד נדרש היה להקים במקביל את אותם מאגרים ב data.gov.il – דבר שיצר תחזוקה רבה גם למשרד וגם לממשל זמין אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע בשיתוף מינהל חוויית התייר ביקש להעביר את תכני אתר מידע למטייל לפלטפורמת GOVIL שבה המשרד כבר מתארח וזאת מכיוון שעלות המעבר אפסית והדבר יחסוך עלויות שקיימות כיום של: גיבויים, תחזוקה, דומיינים, שרתים, נגישות, SEO, עיצובים וכדומה. אתר GOVIL תומך בתרגום לשפות שונות. כמו כן ביקש האגף לבדוק מחדש את נחיצות הקטגוריות הקיימות. |



תוכן הישיבה

במסגרת הפגישות נבחנו הקטגוריות השונות באתר ואלו ההחלטות שהתקבלו:

קטגוריות לינה

- צימרים – בפגישה שהתקיימה בתאריך 12.08.21 הוחלט שיש להסיר קטגוריה זו בגלל מספר קטן של פריטים שיש בקטגוריה. לאורך כל תקופת התפעול של האתר צימרים התקשו לעמוד בתנאים לכניסה למאגר.
- בית אירוח קטן – בפגישה שהתקיימה בתאריך 12.08.21 הוחלט שיש להסיר קטגוריה זו בגלל מספר קטן של פריטים. הקטגוריה הגדירה מנעה מבתי מלון שמכילים פחות מ 11 חדרים להיכנס לקטגורית בתי מלון וזה יצר בלבול.
- בתי מלון – בפגישה שהתקיימה בתאריך 27.10.21 הוחלט להסתפק במידע שמתחזקת במערכת CRM ושלשכת יפו תשתמש במערכת זו.
- בתי ספר שדה, קמפינג – בפגישה שהתקיימה בתאריך 15.12.21 הוחלט להסיר את הקטגוריה במסגרת המערכת ל GOVIL עקב מספר צפיות קטן ומספר פריטים קטן בקטגוריה.

קטגורית כללי

בפגישה שהתקיימה בתאריך 13.07.21 הוחלט להסיר קטגוריה זו. קטגוריה זו הכילה נתונים מגורמי חוץ ואינה קשורה למשרד התיירות. הפריט ה"מבוקש" ביותר באתר הגיע מקטגוריה זו והוא סניף דואר – דבר שמראה על חוסר מימוש המטרות שלשמן הוקם האתר. כמו כן, השימוש בקטגוריות אלו גרם לקבלת פניות לא רלוונטיות ללשכה בנתב"ג במסגרת "הלשכה הווירטואלית". כמו כן מספר הצפיות בקטגוריה היה קטן מאוד. המאגרים שהופיעו תחת קטגוריה זו: כספומטים, סניפי בנקים, בתי דין רבניים, סניפי דואר, מזג אוויר, שער חליפין, שירותי בריאות. לאחר הסרת הקטגוריה תומר מלשכת נתב"ג עדכן שמתקבלות יותר פניות רלוונטיות במסגרת "הלשכה הווירטואלית"

קטגורית מחקר ומידע

- ספרייה מקצועית – באישור של עברה לאתר GOVIL
- מידע מחקרי – באישור של עברה לאתר GOVIL
- מגזין דיגיטלי – הכיל קובץ בודד ישן. בישיבה בתאריך 13.07.21 הוחלט להסיר קטגוריה זו
- פרסומים בעיתונות – לא אישרה להסיר את הקטגוריה למרות שמספר הצפיות בקטגוריה נמוך מאוד והנתונים אינם מסודרים. ישלח מייל שלא ניתן להחזיק יותר באתר הקיים ויש להעביר את התכנים לאתר GOV.



תוכן הישיבה

- VOD ותמונות – באישורה של [REDACTED] הקטגוריות הוסרו מאתר "מידע למטייל"

קטגורית שאלות ותשובות

- בישיבה שהתקיימה בתאריך 13.07.21 הוחלט להסיר קטגוריה זו
- בישיבה שהתקיימה בתאריך 13.07.21 הוחלט להעביר הנחיות לשעת חירום ל GOVIL – ממתנינים לפגישה עם מחלקת הביטחון בנושא

קטגורית תחבורה

השכרת אופניים, השכרת רכבים, דרכי הגעה, מעברי גבול, רב קו – צפיות נמוכות במידע. בפגישה שהתקיימה בתאריך 27.10.21 הוחלט להסתפק בלינקים למידע רלוונטי ומעודכן בלבד.

קטגורית שירותי תיירות

- החזר מע"מ לתייר – בישיבה שהתקיימה בתאריך 13.07.21 הוחלט להסיר את המאגר מכיוון שהמאגר לא מעודכן. המאגר ב DATAGOV יתעדכן ישירות מול מערכת CRM ויוצג ב GOVIL
- לשכות תיירות בחו"ל – בישיבה שהתקיימה בתאריך 13.07.21 הוחלט להסיר קטגוריה זו
- סוכני תיירות – בפגישה שהתקיימה בתאריך 15.12.21 הוחלט להעביר את המאגר ל GOVIL עם מאגר ב DATAGOV שמתעדכן בצורה ישירה מול מערכת CRM. כמו כן נאמר ששם הקטגוריה אינו משקף את המידע שקיים ועל מינהל חוויית התייר לספק שם חדש לקטגוריה. באתר מידע למטייל הישן הנתונים לא עודכנו באופן שוטף.
- נגישות – בפגישה שהתקיימה בתאריך 15.12.21 הוחלט להסיר קטגוריה זו בגלל מספר צפיות נמוך
- מרכזי כנסים – בישיבה שהתקיימה בתאריך 13.07.21 הוחלט להסיר קטגוריה זו

קטגורית אתרים ופעילויות

- תוכניות טיול – בפגישה שהתקיימה בתאריך 13.07.21 הוחלט המידע לא מעודכן יש להסיר
- אטרקציות – בפגישה שהתקיימה בתאריך 27.10.21 הוחלט להסתפק בקישור לאתר השיווק של המשרד. במצב כיום יש "כפילות של מידע" בין אתר השיווקי של המשרד לאתר



| תוכן הישיבה | |
|--------------------|---|
| | <p>המידע. יש קושי בהגדרת אטרקציה. כמו כן המידע באתר לא מעודכן וחושף את המידע לתביעות משפטיות.</p> <ul style="list-style-type: none"> • מסלולים - בפגישה שהתקיימה בתאריך 27.10.21. המידע לא מעודכן, אין מי שייקח אחריות על המידע וחושף את המשרד לתביעות. • סיורים מודרכים - בפגישה שהתקיימה בתאריך 27.10.21 הוחלט שמכיוון שלא מדובר על סיורים נקודתיים ייתכן והמאגר מיותר ואין צורך בו. |
| | <p style="text-align: right;"><u>עלויות האתר</u></p> <p style="text-align: center;"><u>עלות תפעול תוכן האתר</u></p> <p>כאמור נדרשת חברת תוכן לתחזוקת הפריטים (תרגום, עדכון פריטים קיימים והכנסת פריטים חדשים). עלות לשנה של חברת תוכן, בהתאם לעלויות שגבתה חברת תוכן WMG שפעלה בשנת 2019 כנדרש באופן מלא הן 1,993,674 ₪ מסגרת תקציב לשנה).</p> <p style="text-align: center;"><u>עלות תחזוקת שרתי האתר</u></p> <p>העלות השנתית של תחזוקת תשתית אתר "מידע למטייל" היא 18,000 דולר</p> |
| | <p>בהתאם לנתונים שתוארו לעיל, הוחלט על הורדת אתר "מידע למטייל" – באחריות אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע.</p> |