



01 ספטמבר 2020

י"ב אלול תש"ף

מספרנו: 12/20

לכבוד

עמותת הצלחה

במייל: [hatzlacha2008@gmail.com](mailto:hatzlacha2008@gmail.com)

שלום רב,

**הנדון: החלטה בבקשה למידע לפי חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998**

1. ביום 2.7.2020 נתקבלה ברשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן (להלן – הרשות) בקשתך לפי חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 (להלן – חוק חופש המידע), בה ביקשת לקבל מידע אודות מספר התלונות שהתקבלו ברשות לגבי מקרים של פרסומת מטעה, בשנים 2015-2020 כולל, בפילוח לפי שנים לעניין אופן הטיפול בתלונות.
2. הרשות בחנה את בקשתך, ואת כמות המשאבים הנדרשת לצורך איתור המידע, וכן בחנה את האינטרס הציבורי הקיים בחשיפת המידע, והחליטה לקבלה בגרסה מצומצמת בהתבסס על סעיף 18(1) לחוק חופש המידע.
3. בהתאם לכך, לעניין מידע על תלונות, הרשות החליטה למסור לידך מידע המתייחס לפניות שהוגשו בגוף טופס פניות ציבור במערכת הפניות הממוחשבת שלה.
4. החל מחודש מרץ בשנת 2018, פועלת ברשות מערכת פניות ממוחשבת שבאמצעותה הצרכן מגיש תלונות לרשות. עד להקמת המערכת, הפניות הגיעו לרשות באמצעות הדוא"ל, בפקס או במכתב.
5. איתור ובחינה של תלונות אשר הגיעו לרשות שלא באמצעות פניה בגוף טופס פניות הציבור במערכת הממוחשבת, וכך גם בחינת הקשר בין כל תלונה להלכי חקירה ובכלל זה עיצומים שהוטלו, מצריכים הקצאת משאבים בלתי סבירה, שכן תידרש בדיקה ידנית של כל פניה ופניה מתוך כלל הפניות שהגיעו לרשות. מערכת פניות הציבור ומערכת החקירות בכלל זה עיצומים כספיים אינן מקושרות ואינן מסונכרנות ביניהן, ועל כן קיים קושי לקשור בין הפניות לבין העיצומים. הסטת המשאבים לצורך הטיפול בבקשתך המלאה תפגע פגיעה ממשית ביכולת מחלקת פניות הציבור, במחלקת החקירות, במחלקת העיצומים וביכולת הממונה על חופש המידע לבצע את תפקידיהם.



**מדינת ישראל**  
 הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן  
 הממונה על חופש המידע



6. לפיכך נעשתה בחינה של התלונות ופילוח משנת 2018 והילך. להלן טבלה המרכזת את הנתונים בעניין תלונות לגבי מקרים של פרסומת מטעה –

שנה	מס' פניות שהועברו לאגף חקירות ומודיעין	מהן הועברו לטיפול	תלונות שעדיין אין הכרעה לגביהן	תלונות שטופלו ונמצאו בלי ממצאים	תלונות שטופלו ונמצאו עם ממצאים
2018	236	118	26	47	45
2019	220	16	5	7	4
2020	72	9	8	1	0
סה"כ	528	143	39	55	49

7. אין בהכרח קשר בין התלונות לבין העיצומים שהרשות מטילה על עוסקים, הרשות מטפלת בתלונות, וכן מבצעת אכיפה יזומה.

8. לעניין עיצומים כספיים שהוטלו על ידי הרשות בגין הטעיה בפרסום – החל מתחילת פעילותה של הרשות, הוטלו 28 עיצומים בגין הטעיה בפרסום, וניתן למצוא את שמות העוסקים, ואת פירוט הנסיבות, באתר המרשתת של הרשות תחת הלשונית עיצומים כספיים. בחיפוש מצד ימין, ב"מהות ההפרה" יש לרשום (ג). להלן [קישור](#). לתשומת ליבך, בחיפוש ניתן למצוא רק 15 תוצאות מאחר שחלק מהפרסומים הוסרו בהתאם לסעיף 22כא לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.

9. להלן המידע הנוגע ל-13 העיצומים שהמידע בעניינם לא מופיע באתר המרשתת של הרשות:

1.	גינדי החזקות בע"מ	3.1.16	רדיו, עיתונים, שלטי חוצות, אינטרנט, טלוויזיה, סמס	הטעיה במהות
2.	אופטיקה הלפרין בע"מ	3.11.15	עיתונים, אינטרנט, שלטי חוצות, שלטים בחנות	הטעיה במהות ומחיר
3.	קלוריד בע"מ	7.4.16	אינטרנט	הטעיה בתועלת
4.	עסקה טובה סחר ושוק בע"מ	12.6.17	עיתונים	הטעיה בתועלת



מדינת ישראל  
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן  
הממונה על חופש המידע



הטעיה בתועלת	אינטרנט, עיתונים, טלויזיה, רדיו	15.6.16	ביומארט בע"מ	5.
הטעיה בתועלת	אינטרנט, עיתונים	3.7.16	ביומארט בע"מ	6.
הטעיה במהות	אינטרנט	17.7.16	א.ר. לוגיסטיק נדל"ן בע"מ	7.
הטעיה בתועלת	רדיו, עיתונים, שלטי חוצות, אינטרנט, טלויזיה, סמס	13.2.18	קבוצת ניוטרמד - חדשנות בבריאות בע"מ	8.
הטעיה בתועלת	עיתונים	20.2.18	אליהו משיח	9.
הטעיה בתועלת	עיתונים	6.9.18	ימינה ליבשיץ	10.
הטעיה בתועלת	עיתונים	6.9.18	מרים לאה אליאס	11.
הטעיה בתועלת	אינטרנט, עיתונים, שלטי חוצות	1.11.18	רועי עוז	12.
הטעיה בסוג השירות וזהות	עיתונות, טלויזיה, אינטרנט	9.4.18	ח. רכסים והפצה בע"מ	13.

10. בהתאם לס' 7(ו), באפשרותך לעתור נגד ההחלטה לדחות חלקית את בקשתך למידע לפי הוראות חוק בתי משפט לעניינים מינהליים, התש"ס-2000.

בברכה,  
אגם דניאל עו"ד  
יעוץ וחקיקה  
והממונה על חופש המידע