

מדינת ישראל משרד המשפטים

לשכת המנהל הכללי

ירושלים, כ"ט טבת תשע"ד
01 ינואר 2014
מספרנו: 003-99-2014-000042

לכבוד
משתתפי הישיבה

שלום רב,

הנדון: סיכום דיון מיום 1.1.14 בנושא ועדת היגוי – גייידסטאר

משתתפים: המנכ"ל, אלישבע דרר, רני דודאי, אריאל וייס, זיו סלייטר, אביטל שרייבר, גלי גרוס, יוני רובין, אייל אביטל, יעל שלגי, ניסן לימור, אבי שפירא, יאיר פראנק, מיכל כהן

[ד"ר חמו-לוטם מתנצלת על היעדרות].

המנכ"ל: הודעתי על כוונתי לעזוב את תפקידי.

גב' שרייבר: חשוב שנחליט על אישור תכנית עבודה ותקציב לשנת 2014. כרגע זה ל-9 חודשים. ניתן לדון בדברים נוספים הקשורים. אבי יפתח במצגת, לאחר מכן נעשה אשרור של החוזה עד 9/14, מהסיבה שהחוזה ממרץ 2009 הוא לחמש שנים, אך באחת מוועדות ההיגוי הראשונות סוכם (אף כי אין לכך תיעוד בפרוט') כי תחילת תקפו מספטמבר, אז החלה החברה לפעול. נכון להיום עומדת על הפרק גם השאלה אם נאשר לתקופה ארוכה יותר – לנוכח העובדה שיש תקציב נוסף – עד מרץ 2015. זו שאלה לדיון. מכל מקום, עד ספטמבר יש הסכמה. ענין נוסף – הטיפול במסמכים שיש בהם מידע פרטי. נכון להיום, יש דרישות ברורות שגייידסטאר צריכים לעמוד בהם. השאלה אם נכון לעשות זאת לאור התקופה הקצרה, ואם כן – על מי תחול העלות?

מר שפירא: לא מיצינו את כל התקציב. ע"פ הסטטיסטיקות, מקסי' 22,746 כניסות. לדעתי, זה לא מעט בהתחשב בתחום.

מר לימור: ישנן 15,000 עמותות פעילות, ובהתחשב בכך הנתון משמעותי.

מר שפירא: בחודש יולי השקנו אתר חדש. רואים גידול מובהק בכניסות אליו. לשאלת מר וייס, משתמשים רשומים הם כאלה שרוצים לקבל שירות. יש לנו פילוח לגבי נתח הכניסות שלהם.

מר וייס: עושה רושם שיש עוד כברת דרך לגבי השימוש של הציבור בכלי הזה.

מר שפירא: אגיע לכך. בכוונתנו למצות את התשתיות שבנינו. למנף את בסיס הנתונים החזק שיש לצורך תמיכה בשירותים חברתיים.

מר לימור : בנושא הפילנתרופיה לא חלו תמורות גדולות. אך יש קהלים חדשים שנכנסים – משרדי ממשלה, גורמים שעובדים עם עמותות ורואים את היתרון הגדול שבאתר. הכניסה של הציבור הרחב היא בד"כ כשהוא תורם. אני תקווה שהאפליקציה תעזור.

מר שפירא : הביקור הממוצע באתר הוא ארוך באופן יחסי לאתרי אינטרנט. אנשים "עובדים" בתוך האתר. מציג נתוני תפעול: פניות טלפוניות (כ-50 בחודש), בכתב (935), כמות עמותות פעילות (36679), עמותות שנוספו עד תחילת דצמבר (1428), מסמכים שנקלטו עד אז (כ-35000), משתמשים רשומים באתר (כמעט 8000) נציגי עמותות (1266).

על פי הצעת גלי, נבדוק לאילו עמותות יש כניסות.

עמדנו בכל היעדים שהצבנו לשנת 2013. קלטנו את הדיווחים על שנת 2012, קלטנו את נתוני התמיכה והניהול התקין. יש אפליקציה סלולרית (בשלב זה רק לאנדרואיד) שעלתה לאוויר בזמן האחרון.

המנכ"ל : מציע לדבר את העניין – הוא ראוי לפרסום. יש לתאם עם הדוברות ועם לשכת השרה. אקח זאת על עצמי.

מר שפירא : תכנית עבודה ותקציב לשנת 2014 – מיצוי יכולות גייסטאר. כיום יש לנו תשתית חזקה ביותר, וניתן להפוך אותה בקלות ולמנף אותה לשימוש רחב יותר – לציבור ולמשרדי ממשלה, בתחומים שונים. התכנית מכוונת להפוך את האתר לכלי ומקור מידע לציבור הרחב שמבקש מידע בדבר שירותים חברתיים וכן כלי לבעלי מקצוע. כ"כ, עבור משרדי ממשלה ומקבלי החלטות. כמו כן, להגברת השקיפות.

גב' גרוס : מבקשת לעדכן. היתה ועדה לסיווג אלכ"רים. המליצה שבמסגרת הדו"ח המילולי יהיו אמות מידה שונות, שניתן יהיה לערוך חיפוש לפיהן. התקנות, הטעונות אישור ועדת חוקה, הוגשו לשרת המשפטים.

מר שפירא : ממשיכים פיתוח משק סלולרי של אייפון. יש לקלוט דיווחי עמותות לשנת 2013. מקוים להספיק לקלוט נתונים מהדיווח הלאומי. תפעול הגנת הפרטיות ודיגיטציה.

אזור צהוב – במסגרת העבודה עשינו כמה וכמה סיווגים. הראשי – דת, חינוך ורווחה – הסיווג המסורתי. עשינו תתי סיווגים (למשל בתחום הדת – ביי"ס, ישיבה, מקוה). רווחה (מזון, כסף וכו'). לאיזה מגדר העמותה מכוונת, לאילו גילאים.

גב' שרייבר : יש להבהיר לציבור שהמידע אינו שלם. כמו כן, שיש מנגנון ברור לעמותות לפנות אליו.

מר שפירא : מוסכם.

גב' גרוס : מידע מילולי אמור להיות ממוחשב בסופו של דבר. יהיו שדות מובנים כך שחלק מהמידע ניתן יהיה לחלץ מראש.

גב' שרייבר : חשוב שהתנאים לגבי אופן העלאת הנתונים יסוכמו בצוות המשותף.

מר שפירא : ודאי, זהו נושא רגיש. עלינו להוסיף טבלה והעמותות יזינו את המידע.

מר פראנק : הסיכון הוא שבעתיד זה לא יהיה בתוקף. ניאלץ "לרדוף" אחר העדכונים, כדי לוודא שהמידע עודו רלבנטי.

מר דודאי : יצירת מערכת שבה משרדי הממשלה מסתכלים על ארגוני מגזר שלישי דרך תכניות. הממשק לגייסטאר מזרים את המידע הלוך ושוב. העמותות נדרשות להיות אקטיביות יותר. רמת ההנגשה של האתר למשרדים – יש רצון מטעם המשרדים להיות יותר אקטיביים. שנית, עולה השאלה כיצד מעודדים את העמותות בצורה אקטיבית להכניס את המידע שלהן פנימה?

המנכ"ל : ראשית, נדון במועד. כמה כסף נשאר?

מר שפירא : 1,800,000 עד ספטמבר.

המנכ"ל : עד מתי נדרש להמשיך ולקיים את החוזה? לכאורה, ניתן להמשיך לעד, לצורכי ליווי.

מר וייס : שאלה טכנית – תקופת ההיערכות. כמה זמן ייקח למשרד המשפטים לקלוט את הפרוייקט?

המנכ"ל : מהר.

מר לימור : אנחנו עדיין בשלבי "המראה" במובן זה שהאופציות שנפתחות הן פי כמה יותר מהמצב הקיים. אני סבור שיש לקפוץ מדרגה נוספת קדימה אל מעבר לפיילוט, והדוגמא היא לצורך הקשר עם משרדי הממשלה. הפרוטנציאל הולך וגדל.

מר וייס : איננו מכיר את התכניות הלאה. מבחינתי, בשלב זה מדובר בהמשך הפרוייקט ותו לא. הארכה עד ספטמבר בהחלט אפשרית – יש כסף, יש עבודה.

המנכ"ל : הוחלט – להאריך עד ספטמבר.

גב' שרייבר : הפרוצדורה כוללת גם את אישור הלשכה המשפטית.

המנכ"ל : כמובן – החלטתנו כפופה לכל הפרוצדורה הנדרשת. באחריות גלי. יש להיערך מראש לאופציה של הארכה נוספת.

מר פראנק : מציע לקצוב זמן של שלושה חודשים לצורך בחינה מחודשת.

המנכ"ל : מסכים.

מר דודאי : המודל הוא תקדימי. יש לחשוב על שימורו באופן האפקטיבי ביותר. ייתכנו אופציות נוספות – שותפות של כמה משרדי ממשלה, למשל. מציע שייקבע מועד לדיון לגבי האלטרנטיבות השונות – שיעלו לפחות שתיים כאלה.

מר וייס : הקושי והחשש נובעים מהצלחת הפרוייקט. הפונקציה היא כזו שמתאימה להיות בניהול הממשלה. יש מקום לבחון תוספות, אך לגבי הבסיס ניתן לקבוע כי הצלחנו.

גב' גרוס : ספטמבר – פורמלית מדובר בהארכה, אך מהותית נכנס למסגרת של חמש שנים, מה גם שדובר עליו. לגבי הארכה מעבר לכך – זה סעיף אחר בחוזה ומצריך דיון נפרד.

גב' שרייבר : ולגבי הארכה נוספת – דנו בזמן האחרון וסברנו ש-2 מלש"ח זה סכום גבוה לפעילות השוטפת, ושיש מקום לבחון חלופות.

מר וייס : נדמה לי שבתוך התקציב יש אכן פיתוח של דברים נוספים.

מר שפירא : אכן. 25% מיועד להגנת הפרטיות.

מר פראנק : כאמור, מציע לדון בכך בחודש מרץ.

גב' שרייבר : בפועל, בתקופה האחרונה לא נעשה הרבה מעבר לתחזוקה של האתר + דברים נוספים. לשאלת המנכ"ל, אינני סבורה שלא היתה עבודה, אך ניתן היה לנצל באופן אפקטיבי יותר את הסכומים. אלו דברים שהצוות המשותף הסיק. הדברים אינם משקפים את דעתי האישית, כי אם מסקנה מדיונים משותפים.

מר שפירא : מתנגד.

מר דודאי : להערכתך, היום אנו במצב טוב. מחלוקות טופלו. תכנית העבודה היא תוצר של אותו "משבר".

המנכ"ל : אם כן, איננו טוענים כלל לבזבוז. דנו בשאלת האפקטיביות. הוצגה תכנית עבודה שנראית ככזו שממקסמת את האפקטיביות ל-9 החודשים הבאים. בשלב זה נאשר את 9 החודשים. עד סוף מרץ, ואז נקבל החלטה אם מאריכים או מה עושים לחלופין.

גב' שרייבר : לגבי הגנת הפרטיות – חשבנו על אפשרות שבה אנפיטק מוכנים לקחת על עצמם חלק מעלויות ההקמה ואח"כ להתקזז ככל שהחווה יוארך.

המנכ"ל : נקפיד בינתיים.

גב' שרייבר : לשאלת מר וייס, היום מגישים דוחות מקוונים, אך אין חובה להגיש כך את הדוח המילולי, והוא הרלבנטי לאתר.

המנכ"ל : האתר הוא פרוייקט מדהים. נתן תנופה לכל התחום, ולכל הצדדים המעורבים – הן הציבור הן העמותה עצמה. ספק אם היינו מקימים אותו בכוחותינו הפנימיים. יש לקבוע בהקדם מה יעשה עד סוף מרץ ולשפר את מנגנון הדו-שיח בין השותפים לפרוייקט. גם שרת המשפטים מקדמת את נושא השקיפות ולבטח תהיה מעוניינת.

מר וייס : אדבר בשם יד הנדיב. בפרוייקט המיוחד הזה זכינו לעבוד אתך ואנו מודים על כך.

מר לימור : זו ה-דוגמא לשת"פ בין-מגזרי. אנו פותחים פתח להזדמנויות חדשות. מודה לכל הגורמים על הרצון הטוב ועל התגברות על המחלוקות שבדרך. תודה על ההשקעה שניכר כי הביאה לתוצאה טובה. תודה למנכ"ל ואיחולי הצלחה.

המנכ"ל : מודה לכולם. זו אחת ההצלחות המובהקות בתקופת כהונתי.

רשמה : מיכל כהן