

מודול 41 -
מודיעין בחירות

מודול 41 - מודיעין בחירות

1. תיאור כללי של התהליך

- 1.1. בעבר הופצו אלפונים לבתי דואר, שהאנשים הופנו לעיין בהם פיזית. בהמשך, היה מרכז מידע בכל אזור. כעת, יש מרכז מידע טלפוני מרכזי, שמופעל על ידי ספק המערכת הנוכחי, באולם מרכזי אחד.
- 1.2. המרכז מופעל כשבועיים וחצי לפני הבחירות, בכדי לאפשר לברר את זכות ההצבעה ומקום ההצבעה.
- 1.3. במרכז יש כ- 100 עמדות טלפוניות. הטלפנים עובדים מול מחשב עם פרטי פנקס הבוחרים. יש מספר טלפון חיצוני אחד או שניים, והפניות "מדלגות" אוטומטית לטלפן הפנוי.
- 1.4. ניתן מענה בשפות שונות: עברית, אנגלית, ערבית, רוסית, אמהרית. ייתכן ויתווספו בעתיד שפות נוספות (צרפתית, ספרדית וכיו"ב).
- 1.5. אם יש זכות בחירה לאדם, הטלפנים מוסרים את הפרטים כולל מקום הקלפי והמספר הסידורי ברשימת הבוחרים. אם הטלפנים אינם מוצאים את פרטי הבוחר בפנקס הבוחרים, הם אינם יכולים לסייע מעבר לכך, מאחר ופנקס הבוחרים סגור סופית בשלב הזה. מדובר בכ- 150,000 - 180,000 פניות למערכת הבחירות, על פי ניסיון העבר.
- 1.6. לכבדי שמיעה, ניתן לקבל את הבקשה בפקס' ולשלוח תשובה בפקס'.

2. סוגי בעיות ושאלות שמופנים למרכז המידע

- 2.1. היכן מצביעים.
 - 2.2. היכן משיגים כרטיסי נסיעה למקום ההצבעה בעיר אחרת (בבחירות האחרונות - היו היסעים חופשיים ולא היה צורך בכרטיס מיוחד).
 - 2.3. שאלות לגבי מקום ההצבעה למוגבלים בניידות.
 - 2.4. זקנים וחולים שאינם מסוגלים להצביע במקום בו הם נמצאים.
 - 2.5. אנשים שאיבדו תעודות זהות.
 - 2.6. שאלות לגבי "כיצד מצביעים".
 - 2.7. האם ניתן להכניס אדם נוסף לקלפי.
- ניתן יהיה להציג תשובות לשאלות תדירות כאלה, באתר אינטרנט מתאים. לגבי מתן תשובות מעבר לתשובות הבסיסיות של זכות

ההצבעה, יש לקבל לגביהן אישור היועץ משפטי לוועדה, על מנת שהדבר יהיה על פי החוק ולא יגרום לבעיות.

3. מאפייני מערכת המחשוב הנוכחית

3.1. מאפשרת איחזור מידע על בוחר לפי מספר זהות או לפי איפיונים נוספים.

3.2. כל תחנת מודיעין כוללת מסוף וטלפון לקבלת שיחות נכנסות בלבד.

4. דרישות במערכת החדשה

4.1. תהיה התבססות על מאגר המידע המרכזי והקבצים שנקלטים ממשרד הפנים (קובץ קלפיות, קובץ רחובות, קובץ פנקס הבוחרים).

4.2. יהיה שילוב של מערכת מענה קולי אוטומטי, שיאפשר הקשת מספר הזהות של האדם וקבלת מענה מתאים, האם יש לו זכות הצבעה, מספר הקלפי והמספר הסידורי ברשימת הבוחרים (לא כולל כתובת הקלפי).

5. חומר נלווה

5.1. מרכזי מידע לציבור וזמני ההפעלה.

5.2. דו"חות סטטיסטיים על התפלגות פניות הציבור לפי ימים ושפות.