



הממונה על העמדת מידע לציבור

י"א בטבת תשפ"ג
04/01/2023
2023-00000167

לכבוד
עו"ד אלעד מון
עמותות הצלחה

שלום רב

**הנדון: בקשה מידע - דוחות הביקורת על נספחין שנערכו על ידי מבקר מתן יהלום בקשר
לפעילויות המתkn בין השנים 2018-2022**
סימוכין: בקשה מידע 6.11.2022

בפתח הדברים אזכיר כי אני מצהה על העיכוב במתן המענה

1. לאחר בדיקת פנימית שבندון הריני להשיבך כי עפיי סעיף 9 (א)(3) וסעיף 9(ב)(1) לחוק חופש המידע לא נוכל למסור את דוחות הביקור הוואיל ויש בחשיפתם כדי לפגוע בפרטיות ולשבש את התפקיד התקין ואת יכולנו לבצע את תפקידינו, עם זאת נוכח האמור בפסק' של ביהמ"ש בע"מ 6013/04 מדינת ישראל משרד התעשייה נ' חברה החדשות הישראלית בע"מ, להلن תמצית מזכה בדבר הליקויים שנמצאו על ידי המבקר במתן המשמרות וההתיחסות שניתנה על ידו.
2. למען השקיפות אזכיר כי עו"ד אסולין שימש כמבקר מתן המשמרות יהלום בתב"ג החל מחודש פברואר 2018 ועד חודש אפריל 2019, כאשר בתקופה זו הוצאו שני דוחות ביקור.
3. בחודש מרץ 2020 הופסקה פעילות המתkn בעקבות פרוץ נגיף הקורונה ולכן לא נדרשו שירותים ביקורת.
4. בחודש يول 2022 מונה עו"ד אביהוא בן משה כמבקר מתן יהלום.

• **מתן תרופות למסורבים** - בדוח הביקורת עלתה טענה לפיה עובדי המתkn נאלצים לממן מכיסם תשלומים עבור תרופות למווחקים – נעשים מאמצים ליצור התקשרות עם ספק אשר ייתן מענה למתן. עד למתן פתרון תבוצע רכישת התרופות דרך קופת קטנה.

• **הגשת האוכל וחימומו** – בדוח הביקורת עלתה טענה לפיה מנות אשר הוגשו על ידי החזות למסורבים היו קרוט – החמגיויות אותן מקבלים המסורבים הנמצאים במתן מסופקות על ידי חברת תמי"מ מגיעות מחוממות ומוגנות להגשה, נוסף להן קיימות מנות קבועות ברזורה למקרים בהם יקלטו מווחקים חדשים שלא על פי תכנון. חימום מנות אלה מתבצע על פי אישור מכון התקנים.

• **ציד בסיסי במתן** – בדוח הביקורת עליה חוסר בצדוק בסיסי למווחקים – בוצע רכש ציוד למתן ומתקנים השלמות נוספת ציוד הכלול מברשות משוחות שניינים ולבנים.

• **משפחות עם ילדים השוחות במתן** – בדוח הביקורת עלתה טענה לפיה קיימת כמות מוגבלת של עצועים במתן עבור משפחות השוחות עם ילדים – יצאה דרישת רכש עboro עצועים וצדיך נוסף לפרקי שהייה ממושכים ואנו ממתינים לקבלת הצד.

• **יצירת קשר טלפוני של המסורבים ושימוש בטלפון** – בדוח הטענה לא ניתן במספר מקדים למסורבים לשוחח בטלפון במתן – במתן קיימים שני טלפונים המאפשרים שיחות לח"ל, ראיית חודדה לצוות התנהית לאפשר ביצוע שיחות טלפון לכול אדם אשר נקלט במתן בחלק מהליך קליטה, יתרה לכך במידה ובמהלך שהותו הוא מבקש לשוחח הדבר מתאפשר לו ככל שיחפש.



המונה על העמדת מידע לציבור

- **תקדמת טישה למסורבים** – בדוח הביקורת עלתה טענה לפיה יש לנסות להקדים טיסות למסורבים אשר מבקשים לעזוב את ישראל מוקדם ככל האפשר – סגל ניהול המשמר הונחה לפעול בכל וטישת המסרוב רוחקה למצוא מועד חלופי מוקדם יותר ובכך למנוע שהייתה ממושכת במתќן.
- **חשיבותם של מסורבי הכנסה** – חובת השבת למدينתם הינה על חברה התעופה וכן גם עלות הטישה העברת הנטול לכתי הרשות גם בהיבט הכלכלי היא בלתי סבירה אך כל מקרה יישקל לגופו, ובכבוד ראש.
- **עדכון מסורבים במידע** – בדוח הביקורת עלתה טענה לפיה מסורבים המגיעים למתќן יהלום לא מקבלים עדכון כלל בעניין מצבם ומועד טיסתםchorה בבדיקות הגבולות – מסירת מידע למסורב נעשית בשדה התעופה ע"י קצין בקורת הגבולות השיך למערך ביקורת הגבולות, בכללחוודה ההנחיה לצוות המתќן בעת הליך קליטת המסרוב עדכנו במועד טיסתו חוזרת.
- **שיקילת שימוש בנייד לקטינים** – בדוח הביקורת עלתה טענה לפיה קטינים אשר שוהים במתќן יש לבדוק לאפשר להם שימוש בנייד – נוהל הפעלת המתќן קובע מפורשות שלא ניתן לאפשר שימוש בנייד עםצלמה בתוך המתќן, עם זאת במרקמים חריגיים ביותר וע"פ שיקול דעת של ניהול המתќן תישקל מתן אפשרות שימוש בנייד.
- **חצר הטיולים והגנה מפני השימוש וגשם** – עלתה טענה בדוח המבקר לפיה בחצר המתќן לא קיימת הגנה מפני השימוש והגשם – אנחנו פועלמים למתן פתרון הצללה בחצר המתќן.
- **חוסר תלוייזיות בחדרים** – בדוח הביקורת עלתה טענה לפיה לא בכל החדרים קיימות תלוייזיות – מתќן המשמרות יהלום הינו מתќן מעבר ופרט למשפחות כל המוחזקים בו הם לפרקי זמן קצרים לפני טישה לבן לא קיימות תלוייזיות בכל החדרים.
- **גיוס ותגובה צוות יהלום** – במסגרת הביקורת עלתה טענה מצד העובדים על מחסור בכ"א לרבות נשים לצוותים – למתќן גויסו 19 עובדים חדשים לרבות נשים. בימיים אלה הסתיימה הצבתם של 10 עובדים בצוותי העבודה ו-9 נוספים יקלטו ויוצבו בחודש הקרוב.
- **הוספת עובדת ניקיון למשמרות צהרים, מעבר לסדרנים חד פעמיים ורכישת מכשירי בר מים נוספים נמצאים בטיפול ראש אגף הלוגיסטיקה ברשות.**

בברכה,
מל-זידיאן
ממונה חוק חופש המידע

על פי סעיף 7 (1) לחוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998 נגד החליטה זו ניתן לעתור לבית המשפט לעניינים מנהליים.