

מדינת ישראל

התקשורת
משרד
אגף בכיר הנדסה ורישוי
תחום מספור

כ"ו טבת התשע"ג
8 ינואר 2013
סימננו: 8002 - 10/13

אל:

עו"ד מיכל פליישר - מנהלת אגף אסטרטגיה ורגולציה, הוט טלקום ש.מ.
גב' שרון פליישר בן יהודה - סמנכ"ל רגולציה, בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
גב' יוליה מרוז - מנהלת אגף רגולציה, פלאפון תקשורת בע"מ
מר איתמר ברטוב - ראש מטה, סלקום ישראל בע"מ, סלקום תקשורת קווית ש.מ.,
013 נטוויז'ן ו- ועידן פתרונות קונפרנסנינג
מר עמית לנג - מנהל אגף בכיר כלכלה, רגולציה ופיתוח עסקי, פרטנר תקשורת,
פרטנר פתרונות תקשורת נייחים ו-012 טלקום
מר אורן מוסט - נשיא ומנהל תפעול ראשי, גולן טלקום בע"מ
עו"ד קרן טוהר אוליאל - היועצת המשפטית וסמנכ"ל רגולציה, הוט מובייל בע"מ
מר טמיר אביגדור - מנכ"ל גלי פון בע"מ
מר אריאל שרייבר - מנכ"ל אלון סלולר בע"מ
מר ליאור בנאי - מנכ"ל פרי טלקום בע"מ
מר רמי לוי - מנכ"ל רמי לוי שיווק השקמה תקשורת בע"מ
מר דורון כוהן - מנכ"ל בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ
מר אודי מרצי - מנכ"ל הום סלולר בע"מ
מר שי חקשורי - מנכ"ל טי טו טי תקשורת בע"מ
מר אבנר פורת - מנכ"ל סלקט תקשורת בע"מ
משרד עורכי דין גיסין ושות' - נאמן, סלראן תקשורת סלולרית בע"מ

שלום רב,

הנדון: מספר מקוצר לעסקים – כוכבית וארבע ספרות

1. שירות "מספר מקוצר לעסקים" במתכונת של כוכבית וארבע ספרות הוסדר במסגרת הוראת מינהל מיום 4.5.2008, ובהמשך הורחבה תכולת השירות במסגרת הוראת מינהל מיום 22.7.2010.
2. במסמך ההסבר להוראת המינהל מיום 4.5.08, שנשלח לאחר שימוע שנערך בנושא, צוין בסעיף 3 כי המשרד בחר, באותה עת, שלא להסדיר את סוגיית התשלום אשר רשאי בעל רשיון מפ"א ובעל רשיון רט"ן, לגבות מלקוח. יחד עם זאת, ככול שיידרש, יבחן המשרד את הצורך בהתערבותו בעניין, בעתיד.
3. בסעיף 2 בהוראת המינהל מיום 4.5.2008 נקבע כי "שירות מקוצר לעסקים יינתן על ידי בעל רשיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים או על ידי בעל רשיון כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים ("בעל רשיון מפ"א) בלבד."

4. במהלך הפעלת השירות הגיעו למשרד תלונות מבעלי עסקים המבקשים לרכוש את השירות. התלונות נוגעות לכך שבעלי רשיון מפ"א אינם מוכנים להקצות להם ישירות מספרים מקוצרים לעסקים ומפנים אותם לגורמים שונים שהינם מחוץ למערכת האסדרה של המשרד, בעוד שעל פי סעיף 2 בהוראת המינהל נקבע כי שירות מספר מקוצר לעסקים יינתן בידי בעל רשיון כללי. גורמים שונים מחוץ למסגרת האסדרה הפכו בעלי כח שוק משמעותי בתחום זה, והם קובע בלעדית את מחירי השירות.
5. על מנת לאסדר את הפעילות בשירות "מספר מקוצר לעסקים", ולהגביר את השקיפות בתהליך אספקת השירות, שוקל המשרד להבהיר את האמור בהוראת המינהל וכן לקבוע כי המפעיל אשר ברשתו נמצא מספר הצל של שירות "מספר מקוצר לעסקים" הוא הגורם האחראי למכלול תהליך אספקת השירות, כולל הרישום לשירות, הקצאת "מספר מקוצר לעסקים" והפעלת השירות המתבצע באמצעותו, בתיאום עם יתר המפעילים. כמו כן רק הוא רשאי לגבות תשלום מהלקוח, כפי שהדבר נעשה בשירותים אחרים (כדוגמת שירות 1-800).
6. רצ"ב טיוטת תיק שירות של "מספר מקוצר לעסקים", המאסדר את מכלול ההיבטים הכרוכים באספקת השירות, אשר בכוונתנו להכניסו לרישיונות של המפעילים. תיק שירות זה לאחר אישורו יחליף את הוראת המינהל.
7. אודה על קבלת התייחסותכם בכתב לתיק השירות עד ליום 15.2.13.

ב ב ר כ ה,

איציק ידגר
מנהל תחום מספור

מדינת ישראל

משרד התקשורת
אגף בכיר הנדסה ורישוי
תחום מספור

העתק:

- המנהל הכללי, משהת"ק	מר עדן ברטל
- סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי, משהת"ק	מר חיים גרון
- סמנכ"ל בכיר כלכלה ותקציב, משהת"ק	מר הרן לבאות
- היועצת המשפטית, משהת"ק	גבי דנה נויפלד
- סמנכ"ל בכיר פיקוח ואכיפה, משהת"ק	מר מימון שמילה
- עוזר מנכ"ל ומנהל תחום רגולציה, בי איי פי פתרונות תקשורת	מר ערן גרף
- היועץ המשפטי ומנהל רגולציה, אלון סולר בע"מ	עו"ד אמיר קוזקוב
- מנהל טכנולוגיה ורגולציה, הום סולר בע"מ	מר שחר רז
- מנהל קשרי מפעילים ורגולציה, סלקט תקשורת בע"מ	מר ערן שלו
- היועץ המשפטי, רמי לוי שיווק השקמה תקשורת בע"מ	עו"ד רן אפרתי
- מנהלת תחום רגולציה, הוט מובייל	גבי עדי ויינברג
- מנהל תחום ממשל, סלקום	מר דורי צ'יקו
- מנהלת אגף רגולציה וקשרי מפעילים, פרטנר ו-012 טלקום	גבי יהל בן נר
- יועץ בכיר למנכ"ל, משהת"ק	מר נתי ביאליסטוק
- מנהל תחום רישוי כללי, הנדסה ורישוי, משהת"ק	מר עוזי לוי
- סגן סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי, משהת"ק	מר ציון כהן
- הלשכה המשפטית, משהת"ק	עו"ד פאדיה זיידאן
- מנהלת תחום בכירה רגולציה, אגף בכיר כלכלה ותקציב, משהת"ק	גבי עדי קאהן גונן
- מנהל תחום פיקוח על השירות לצרכן, משהת"ק	מר מאיר בן בסט
- מנהל תחום פיקוח הנדסי, משהת"ק	מר דב זיו



מדינת ישראל
משרד התקשורת

תיק שירות: "מספר מקוצר לעסקים – כוכבית וארבע ספרות

1. הגדרות

1.1 בתיק זה:

בעל רשיון מפ"א שהגיע להסכם עם לקוח, והקצה לו מספר מקוצר לעסקים, וכן מספר צל ברשת בעל הרשיון;	-	"בעל הרשיון"
בעל רשיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים, לרבות בעל רשיון כללי ייחודי;	-	"בעל רשיון מפ"א"
בעל רשיון כללי למתן שירותי רט"ן, לרבות בעל רשיון רט"ן (רדיו טלפון נייד) ברשת אחרת;	-	"בעל רשיון רט"ן"
מספר המתחיל ב- * ולאחריה ארבע ספרות בתבנית *AXXX; וכן מספר בתבנית *45XX ו-49XX*, כאשר A יכול להיות 2, 3, 5, 6, 8 ו-9, ו-X יכול להיות 0-9	-	"מספר מקוצר לעסקים"
מספר בתבנית של מספר נייח אשר אליו מתקיימת המרה של מספר שחוייג בתבנית של "מספר מקוצר לעסקים";	-	"מספר צל"
יוזם השיחה אל מספר מקוצר לעסקים;	-	"מתקשר"
תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד קישור-גומלין), תש"ס-2000.	-	"תקנות קש"ג"

2. תאור השירות

2.1 שירות "מספר מקוצר לעסקים" ("השירות") יינתן בידי בעל רשיון מפ"א בלבד, והינו שרות ארצי.



מדינת ישראל משרד התקשורת

2.2 בעלי רשיון מפ"א ובעלי רשיון רט"ן ("בעלי רשיון"), ינתבו שיחה שמקורה ברשתותיהם באמצעות "מספר מקוצר לעסקים", אל מספר הצל ברשתו של בעל רשיון המפ"א עמו קשור הלקוח בהסכם.

2.3 תהליך ההצטרפות לשירות:

א. ברשות כל בעל רשיון תמצא מצבת עדכנית של מספרי "כוכבית ארבע ספרות" הפנויים אצלו להקצאה ומספרי "כוכבית ארבע ספרות" הנמצאים בשימוש לקוחות. מצבת מספרים עדכנית זו תוצג באתר האינטרנט של כל בעל רשיון מפ"א.

ב. לקוח המבקש לרכוש השירות, יוכל להתקשר בהסכם עם כל בעל רשיון מפ"א, וזה יקצה לו מספר מקוצר לעסקים מתוך מאגר המספרים הפנויים אצלו ואצל כל יתר בעלי רשיון מפ"א, על פי בחירתו של הלקוח ומספר הצל ברשתו של בעל רשיון המפ"א.

ג. בעל רשיון המפ"א, עמו בחר הלקוח להתקשר, יפעיל את השירות כנדרש ויעדכן את יתר המפעילים (מפ"א ורט"ן) אודות הפעלת השירות במספר כוכבית וארבע ספרות מסוים ומספר צל שהוקצו ללקוח וזאת תוך ארבע שעות מעת חתימת ההסכם.

ד. לקוח השירות רשאי להתקשר בהסכם עם כל בעל רשיון מפ"א אחר ולנייד את מספר הצל שלו אליו בהתאם לצורך. בהסכם הלקוח עם בעל הרשיון לא תהיה מחויבות של הלקוח למשך זמן קצוב, וכן לא יוטל עליו תשלום דמי יציאה, במקרה של ניידות מספר הצל למפעיל אחר או במקרה של יציאה מהשירות.

ה. בעל רשיון מפ"א שהלקוח שלו סיים את ההתקשרות, יעדכן את יתר המפעילים (נייד ונייד) תוך ארבע שעות מעת סיום ההתקשרות. על בעלי רשיונות מפ"א לעדכן את מצבת מספרי כוכבית וארבע ספרות באתר האינטרנט שלהם, לא יאוחר ממועד הודעתם לשאר בעלי הרשיון, כאמור.

ו. כל בעל רשיון כללי פנים ארצי נייד המספק את השירות יעביר אחת לחודש למשרד את רשימת המספרים המוקצים על ידו לשירות. המשרד רשאי לקבוע מתכונת להעברת הנתונים אליו ולשנותה מעת לעת.

2.4 **עלות הצטרפות לשירות**

בעל רשיון המפ"א אשר ברשתו נמצא מספר הצל של השירות יהיה הגורם האחראי למכלול תהליך אספקת השירות, כולל הרישום לשירות והפעלת השירות המתבצע באמצעותו, וכמו כן רק הוא רשאי לגבות תשלום בעד השירות מהלקוח.

2.5 התעריף שיגבה בעל רשיון ממנוי המתקשר למספר מקוצר לעסקים, לא יעלה על התעריף אשר גובה בעל הרשיון מאותו מנוי עבור שיחה שיעדה רשת בזק ניחת של בעל רשיון מפ"א. למרות האמור, התעריף שיגבה בעל רשיון מפ"א ממנוי שלו המחייג אל מספר מקוצר לעסקים ברשתו, לא יעלה על התעריף אשר הוא גובה מאותו מנוי עבור שיחה פנים רשתית. ככל שהמנוי נמצא בתכנית תעריפים מסוג "הכול כלול" או חבילת דקות, דין ההתקשרות למספר כוכבית ארבע ספרות כדין שיחת מפ"א רגילה.



מדינת ישראל
משרד התקשורת

2.6 תעריף קישור גומלין אשר ישלם בעל רשיון לבעל רשיון מפ"א שברשתו הוקצה מספר צל עבור השלמת השיחה, יהיה בהתאם לקבוע בתקנות התקשורת (בזק ושידורים)(תשלומים בעד קישור גומלין), התש"ס – 2000

2.7 **כללי**
תחילת תוקפו של תיק שירות זה חודשיים מאישור תיק שירות זה. הוראת המינהל מיום 27.7.2010 בטלה.

עדן בר טל
המנהל הכללי

חיים גרון
סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי

התשע"ג _____
(2013 _____)