

## חוזה התקשרות

### ה ס כ ם

שנערך ונחתם ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

### ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, יחד עם חשב משרד הבריאות, המוסמכים לחתום בשמה ע"פ ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים

(להלן: "המזמין" / "המשרד")  
מצד אחד

### ו ב י ן

הספק \_\_\_\_\_ פמי פרימיום בע"מ \_\_\_\_\_ מספר מזהה (ח.פ./ת.ז.) ח"פ 512676206  
אשר כתובתו \_\_\_\_\_ רח' המשביר 1 חולון  
על ידי המורשים לחתום מטעמו:  
שם: \_\_\_\_\_ ת.ז.: \_\_\_\_\_  
שם: \_\_\_\_\_ ת.ז.: \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז פומבי עם שלב מיון מוקדם מסי 3/2022 להפעלה של מערך לביצוע דיגום ובדיקות קורונה לנוסעים הנכנסים לישראל (להלן: "המכרז") עבור משרד הבריאות. והואיל: הספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הדרושים למתן כלל השירותים, כמפורט במסמכי מכרז זה.

מסמכי המכרז רצי"ב להסכם זה, מסומנים כנספח 3 ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. והואיל: והספק הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המזמין מיום 13.03.2022 והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר הספק כי מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל ע"פ דרישות המכרז. הצעת הספק רצי"ב להסכם זה, לרבות הצעת המחיר, מסומנת כנספח 4 ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והמזמין מעוניין לקבל שירותים כמפורט במסמכי המכרז. והואיל: והספק חתם על ההסכם הרשאה הרצי"ב עם רשות שדות התעופה על ההסכם הרשאה הרצי"ב המפעילים את נמל התעופה בן גוריון, שדה התעופה על שם אילן ואסף רמון ושדה התעופה חיפה;

א. ג. י. א. ג.

חתימת הספק בר"ת

והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעביד;

### אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. כללי

- 1.1. המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם וכן מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 1.2. כל האמור בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, כל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, הכל בהתאם לעניין וכמשתמע מן ההקשר בהסכם זה.
- 1.3. הנספחים להסכם זה:
  - 1.3.1. נספח 1 – ערבות ביצוע.
  - 1.3.2. נספח 2 – מכרז פומבי עם שלב מיון מוקדם מס' 3/2022 להפעלה של מערך לביצוע דיגום ובדיקות קורונה לנוסעים הנכנסים לישראל, על כל נספחיו, כולל תשובות לשאלות ומסמכים הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.
  - 1.3.3. נספח 3 – הצעת המציע מיום \_\_\_\_\_ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין.
  - 1.3.4. נספח 4 – נספח ב' למסמכי המכרז - טופס הצעת המחיר.
  - 1.3.5. נספח 5 - הסכם הרשאה למתן השירותים בנמל התעופה הבינלאומי בן גוריון, שדה התעופה על שם אילן ואסף רמון ושדה התעופה חיפה.

#### 2. סתירה בין מסמכים:

- 2.1. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים תועדף הפרשנות המיישבת את הסתירה. ככל שלא ניתן ליישב את הסתירה ייקבע הנוסח המחייב על פי סדר המסמכים הבא:
  - 2.1.1. מפרט השירותים;
  - 2.1.2. פרק המכרז;
  - 2.1.3. הסכם ההתקשרות;

#### 3. היתרים רישיונות ואישורים

- 3.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציגם למזמין בכל עת שיידרש ע"י המזמין.
- 3.2. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מחותני בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הזוכה.

א.ב.י      נ.א

חתימת הספק בר"ת

3.3. הספק מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.

3.4. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

#### סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

#### 4. השירותים הנדרשים

4.1. השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים הנדרשים"), כוללים קבלת שירותי ניהול והפעלה של מערך לביצוע בדיקות קורונה לנוסעים הנכנסים לישראל בטיסות בינלאומיות לרבות ביצוע כל המטלות המנויות במסמכי המכרז על נספחיהם בכלל ובשגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. בפרט.

4.2. הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למזמין בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.

4.3. הספק מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן כי יש לו ולעובדיו שיועסקו מטעמו בביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.

4.4. הספק מצהיר כי הוא מסוגל לבצע את התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.

#### סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

#### 5. תקופת ההתקשרות

5.1. הסכם זה נחתם לתקופה שמיום \_\_\_\_\_ ועד יום \_\_\_\_\_ (להלן: "תקופת ההתקשרות").

5.2. תקופת ההתקשרות הראשונה תהיה לשנתיים. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה או בתקופות נוספות, ובסה"כ תקופת ההתקשרות לא תארך יותר מחמש (5) שנים.

5.3. הארכת ההתקשרות, באם תהיה, תהיה רק בהודעה בכתב של המזמין ובכפוף לאישור וועדת המכרזים של המשרד.

5.4. תקופת מתן השירותים במתחם הקיים – ממועד יום החילוף כמתואר בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. למכרז עד למעבר למתחם החדש. למען הסר ספק יובהר כי אמנת השירות (SLA) ומנגנון הפיצויים המוסכמים יחול כבר בהפעלת המתחם הקיים.

2.1  
2.1  
חתימת הספק בר"ת

5.5. **תקופות הרצה** – שתי תקופות בנות 30 ימים קלנדריים כל אחת. **תקופת ההרצה הראשונה** תחל בתום תקופת הפעילות במתחם הנוכחי. **תקופת ההרצה השנייה** תחל במועד תחילת מתן השירותים במבנה הקבע (מתחם 24). ב-15 הימים הראשונים לכל תקופת ההרצה לא יופעלו סעיפי מנגנון הפיצויים המוסכמים המתייחסים לפעילות השוטפת. ב-15 הימים האחרונים לכל תקופת ההרצה יופעל מנגנון הפיצויים המוסכמים בסעיפים המתייחסים לפעילות השוטפת, בגובה 50% מהסכומים הנקובים בסעיף 22 להסכם ההתקשרות, המתייחסים לפעילות השוטפת. בתום כל תקופת הרצה, יופעל מנגנון הפיצויים המוסכמים באופן מלא. מובהר כי סעיפי הפיצויים המוסכמים המתייחסים להקמת המתחם יחולו באופן מלא ממועד חתימת הסכם ההתקשרות.

5.6. ששת החודשים הראשונים להתקשרות ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירותים. באם בתום תקופה זו לא יהיה המזמין שבע רצון מהשירותים המתבקשים נשוא מכרז זה, תסתיים ההתקשרות עם הזוכה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה. הזוכה יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו. במקרה שכזה, יהא רשאי המזמין לפנות למציע שדורג הבא אחריו על ידי ועדת המכרזים המשרדית להמשך מתן השירותים בתחומים המדוברים, כאמור במפרט השירותים, ובלבד שההתקשרות עמו תהיה במסגרת היקף ההתקשרות שנקבעה מראש כאמור.

5.7. למשרד שמור שיקול הדעת הבלעדי לסיים את ההתקשרות ללא כל נימוק בהודעה מראש ובכתב של 45 יום. לספק לא תהיה כל טענה על סיום ההתקשרות כאמור.

#### **סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.**

### **6. העדר בלעדיות**

6.1. לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש מהזוכה או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

6.2. בנוסף, יובהר כי המזמין שומר לעצמו את זכות לפצל את הזכייה ולהעביר חלק מהשירותים לכשירים הנוספים שיבחרו כאמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. למסמכי המכרז.

### **7. נציגים**

7.1. נציג המזמין – לצורך ביצוע חוזה זה נציג המזמין הוא מי שיוסמך על ידי המזמין בכתב (להלן: "נציג המשרד" / "נציג המזמין"). המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.

7.2. נציג האגף או מי מטעמו – אשר יהיה אמון על הקשר עם הספק ינחה אותו, יבקר ויבצע הזמנות עבודה וחכל כמפורט במסמכי המכרז.

- 7.3 נציג נתבייג - נציג מטעם נמל התעופה בן גוריון אשר יהיה אמון על הקשר עם הספק והמזמין והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 7.4 נציג שדה תעופה רמון - נציג מטעם שדה התעופה ברמון אשר יהיה אמון על הקשר עם הספק והמזמין והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 7.5 נציג שדה תעופה חיפה - נציג מטעם שדה התעופה בחיפה אשר יהיה אמון על הקשר עם הספק והמזמין והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 7.6 נציג הספק - מנהל הפרויקט הגורם מטעם הספק אשר יהיה איש הקשר העיקרי בין המשרד, הרשות והספק, יהיה אמון על כלל הבטי ניהול הפרויקט.

## 8. אחריות

- 8.1 הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהתאם לדרישות המזמין, ולהוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.
- 8.2 הספק ישא באחריות להעניק את השירותים, במלואם, בכל ימות השנה ובכל שעות היממה. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי כל שינוי שיחול במועד מתן השירותים, מכוח הוראות המזמין, הרשות או מכוח מגבלות אחרות שיחולו על ביצוע פעילות בנמל התעופה והשדות לא יקנה לספק כל עילה כנגד המזמין ובכלל זאת - לא יהיה עילה להפחתת כל תשלום המוטל על הספק.
- 8.3 הספק מתחייב לספק את כל השירותים בעצמו ולא להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי הספק הזוכה בעצמו ובאחריותו המקצועית לרבות כאמור בסעיף 13 למסמכי המכרז לעניין קבלני המשנה.
- 8.4 הספק מצהיר בזאת כי הוא מקבל את כלל נהלי משרד הבריאות כמחייבים וכמנחים בביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכי הינם חלק מהסכם זה. על הספק חלה האחריות והחובה למלא את כלל ההוראות וההנחיות המפורטים בהם.
- 8.5 נציג האגף או מי מטעמו הינו אחראי מטעם המזמין להעביר לספק הוראות והנחיות חדשות בכתב לביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות, הספק מצידו אחראי על יישום וביצוע כלל ההוראות וההנחיות שינתנו ע"י נציג המתלקה ו/או מי מטעמו.
- 8.6 הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר לשביעות רצון המזמין.
- 8.7 למען הסר ספק, ביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות, לא תוריד מאחריותו של הספק הזוכה לבצע את כלל השירותים הנדרשים ולעמוד בכלל היעדים והמטלות שהוטלו עליו מתוקף מכרז זה.
- 8.8 הספק הזוכה מצהיר בזאת כי ברורים לו טיב השירותים הנדרשים, היקפם ודרכי ביצועם, באופן הנדרש ע"י המזמין וכי קיבל את הסברים ככל שביקש בנוגע אליהם.

א.ב.י. נ.א.

חתימת הספק בר"ת

## 9. סמכויות רשות שדות התעופה ומגבלת אחריות

- 9.1 הספק מצהיר, כי ידוע לו שמתחמי הבדיקות ממוקמים בשטחי רשות שדות התעופה (להלן: "הרשות"), בחלקם, מתקיימת באופן רציף במהלך כל תקופת היממה פעילות תעופתית, ואשר בהם מצויים באופן תדיר נוסעים, ספקים, עובדים וכן בעלי הרשאה, קרואים וגורמים נוספים שונים מטעם הרשות ו/או מטעם מי מטעמה; כי הפעילות האמורה, מתנהלת בשטחי הרשות על בסיס כללי הרשות בהתאם להוראות כל דין ובהתאם ולנהלי שירות והתפעול, ביטחון, בטיחות והגהות, איכות הסביבה וכיו"ב, כפי שהם רלוונטיים מעת לעת (להלן, יחדיו: "הכללים התפעוליים"). כי בעקבות ובשל האמור, יחולו כל ההוראות הבאות מבלי שתהיה למפעיל, כל טענה, דרישה ותביעה כלפי הרשות ו/או כלפי כל מי מטעמה:
- 9.2 תכנון כל עבודות ההתאמה שיבצע הספק בקשר עם המתחם הקבוע, יהיו כפופים גם לאשור מוקדם של הרשות והם ישקפו את התפיסה התפעולית אותה מקיימת הרשות בשטחיה בהתאם לכללים התפעוליים ומגבלות והתניות נוספות אותן תהיה רשאית הרשות להציב בקשר עם האמור. כמו כן מובהר, כי הרשות תהיה רשאית לפקח על עבודות ההתאמה וליתן הנחיות על מנת לוודא שאלה מתבצעות באינטגרציה ובמשק מלאים לתהליכים ולתשתיות המצויים בשטחי הרשות.
- 9.3 במהלך כל תקופת ההתקשרות יעניק את השירותים בצורה זהירה, באופן המשתלב עם הפעילות אותה מקיימת או תקיים הרשות ו/או ועל ידי מי מטעמה ובהתאם לכל הכללים התפעוליים כפי שיוגדרו על ידי הרשות מעת לעת. מבלי לגרוע מכלליות האמור, כי במסגרת הסמכויות המוקנות לה ולמחויבות של הספק לכללים התפעוליים, לרבות בקשר עם שמירה על כללי ביטחון ובטיחות, ניקיון, שינוע ציוד והסדרי תנועה, אחסון העמסה, פריקה ושמירה על סדרי הפעילות התפעוליים בנמל, ובשדות תהיה הרשות רשאית ליתן הנחיות שונות המתייחסות לביצוע השירותים, ובכלל אלה:
- 9.4 לדרוש כי הספק יאפשר לרשות, לנציגיה ולכל מי שתבקש הרשות, להיכנס למתחמי הבדיקות, בכל עת, בעצמה ו/או בלוויית צדדים שלישיים, מכל סיבה שהיא, לרבות על מנת לבדקם ולסקרם ולעמוד על מידת קיום הוראות הכללים התפעוליים ו/או לצורך ביצוע פעולות אחזקה ו/או תיקונים ו/או ביצוע פעולות חירום שונות ו/או לכל צורך אחר, הכול לפי שיקול דעתה של הרשות.
- 9.5 להורות על קבלת/הצגת/חידוש אישורים, היתרים, רישיונות, הסמכות בקשר עם הפעילות וכוח האדם של הספק;

- 9.6. להורות על שיתופי פעולה/קיומם של הסדרים מנהלתיים וישיבות תיאום בין הספק לבין צדדים שלישיים הפועלים בשטחי הרשות, לרבות הנחיות בנוגע למועדים/אופן שימוש בשטחים משותפים, דרכי גישה וכיו"ב;
- 9.7. ידוע לספק כי האמור בסעיף זה לעיל, הנן זכויות המוקנות לרשות. הרשות תהיה בעלת הסמכות הבלעדית והיחידה לבצע שימוש באיזה מזכויותיה הנקובות בסעיף זה לעיל (אם בכלל). לצד האמור, מובהר במפורש כי הפיקוח (ככל שיופעל) על ידי הרשות או כל מי מטעמה ו/או כל הנחיה ו/או חוראה ו/או אישור שתעניק, אינם אלא אמצעי ביקורת המתייחסת להפעלת מתחמי הבדיקות בשטחי הרשות; הם אינם מהווים חוות דעת ו/או הצהרה, ואין בהם על מנת להטיל על הרשות אחריות כלשהי. כמו כן, אין בסעיף זה כדי ליצור יחסי ספק - לקוח בין הרשות לבין הספק ו/או מי מקבלני המשנה שלו.
- 9.8. הספק יישא באחריות מוחלטת לטיב ואיכות השירותים כלפי משרד הבריאות. הרשות לא תישא בכל אחריות, מכל מין וסוג, מפורשת או משתמעת, ישירה ו/או עקיפה, בגין השירותים לרבות בשל תוצאות בדיקות שיבוצעו על ידו, ליקויים ו/או פגמים שיתגלעו בהן, אי עמידה בתקני/הוראות רגולטור, שיקום נזק וכיו"ב ו/או בגין התנהלותם של לקוחות הספק ו/או מי מהפועלים בשטחי הרשות, לרבות זכיינים, קרואים, ספקים, ציבור הנוסעים וכיו"ב. בכל מקרה שבו יגרם לספק ו/או לכל מי מטעמו, נזק ו/או אובדן ו/או בנסיבות בהן יידרש לשאת בתשלום, פיצוי או שיפוי בגין פעילותו, התנהלותו בשטחי רשות, יפנה הספק כל טענה ו/או תביעה במישרין, כנגד הפוגע, וכנגדו בלבד, הגם שהנזק ו/או הפגיעה נגרמה בשטחי הרשות.
- 9.9. הפרה של איזה מהתחייבויותיו המפורטות בסעיף זה, עלולה לגרום לרשות ו/או למי מטעמה, נזקים מהותיים ביותר. הספק יישא באחריות הבלעדית והמלאה, לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגם ו/או ליקוי ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או תקלה ו/או עלות ו/או תשלום ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, ישירים ו/או עקיפים, שנגרמו לרשות ו/או למי מטעמה, הנובעים במישרין ו/או בעקיפין, מביצוע השירותים ו/או מהפרת התחייבויותיו על פי סעיף זה. הספק פוטר את הרשות באופן מלא, סופי ובלתי חוזר את הרשות מכל אחריות כאמור, והוא מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.
- 9.10. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יפצה וישפה את הרשות מיד עם דרישתה הראשונה, על כל תשלום, הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא, במקרה והיא או מי מטעמה יחויבו לשלם סכום כלשהו עבור אובדן, הפסד או נזק כאמור אשר נגרמו על ידי המפעיל, עובדיו או אחר מטעמו, הנובעים מאחריותו של הספק כאמור בהסכם זה, ובכלל זה ישא הספק בהוצאות הכרוכות בניהול הליך משפטי ושכר טרחת עורך דין.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

א. א. ג.

חתימת הספק בר"ת

## 10. נזיקין

- 10.1. הספק הזוכה יהיה אחראי על פי כל דין לכל נזק ולכל אדם, שייגרמו תוך כדי מתן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, של מי מאנשיו ו/או מי משלוחיו וכן קבלני המשנה מטעמו בכל הקשור להוראות חוזה זה, או לגופו ו/או לרכושו של כל צד שלישי אחר, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.
- 10.2. מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא ישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק הזוכה או מי מטעמו או לעובדיו או של העובדים מטעמו או של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק הזוכה בלבד.
- 10.3. בכל מקרה שהזוכה יגרום במהלך תקופת הסכם זה, בצורה ישירה או עקיפה לנזקים ו/או הוצאות מיותרות או אחרות למזמין ו/או הבאים מכוחו, אזי מתחייב הזוכה לפצות את המזמין בגין הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לו.
- 10.4. הזוכה מתחייב לשפות את המזמין על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של הזוכה כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המזמין.
- 10.5. הזוכה מתחייב לתקן, להשלים ולתקן כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל, במועד הקרוב ביותר לאחר קרותם, אך אין בכך לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיו. הספק ייתן לנציג המשרד או למי מטעמו הרשאת צפיה והפקת דוחות למערכת המידע התפעולית שלו.
- 10.6. בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, במידה ושילם המזמין סכומים כלשהם בגין תביעות או מאורעות הנוכחים בסעיף זה, בהתאם להסכם זה, יהא המזמין זכאי לפיצוי מלא מאת הספק הזוכה בגין כל סכום ששילם בתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עו"ד והספק הזוכה ישלם לו סכומים אלה מיד לאחר שהמזמין יגיש לו דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור ובלבד שההוצאות תהיינה סבירות.
- 10.7. המזמין יודיע לספק על דרישת תשלום או תביעה ולפי שיקול דעתו יכול לתת לספק לנהל את ההגנה בעצמו.

**סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.**

## 11. בקרה ופיקוח

- 11.1. מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו ו/או תפקידיו של הזוכה ע"פ הסכם זה מובהר כי לנציג המשרד או מי מטעמו סמכויות פיקוח על ביצוע השירותים של הזוכה.
- 11.2. הספק מתחייב לאפשר לנציג המשרד או מי מטעמו, לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה.
- 11.3. הספק מתחייב להישמע להוראות נציג המשרד או מי מטעמו.

מאיר רנד

חתימת הספק בר"ת



- 11.4. נציג המשרד או מי מטעמם יבצעו ביקורות מעת לעת על עבודת הספק. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למשרד או מי מטעמו לפקח, להדריך או להורות לספק, הינם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.
- 11.5. חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידו, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית שהוא הסכם זה, לרבות דרישה לנתוני רואה חשבון, והזוכה מצידו מחויב לספקם.
- 11.6. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק הזוכה, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקים.
- 11.7. הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הזוכה מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המזמין.
- 11.8. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי, לרבות קבלני משנה.
- 11.9. קבע נציג המשרד או מי מטעמו כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל הזוכה לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של אחראי המשרד.
- 11.10. כל האמור בסעיף זה – ביצוע ביקורת ע"י המזמין, אין בה בכדי להפחית כהוא זה מאחריות הספק הזוכה ע"פ דין בכלל וע"פ מחויבותיו בהסכם זה בפרט.
- 11.11. בשל תנאי אי הוודאות הגדולים, משרד הבריאות שומר לעצמו את הזכות לבקר את פעילות הספק במשך הפעלת המתחם באופן שוטף או תקופתי, לרבות מדידה, בקרה, איסוף מידע לצרכים סטטיסטיים, הדרכה, דיווח, אלמנטים של שביעות רצון ותשאול לקוחות ועוד, על מנת לאפשר גמישות בניהול השוטף - לצרכי קבלת החלטות, תכנון, שביעות רצון ועוד.

## 12. איכות השירות

- 12.1. היה ולא מילא הספק הזוכה את מחויבותיו כולן או חלקן, רשאי המזמין מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:
- 12.1.1. לבצע במקום הספק הזוכה את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לו לפי הסכם זה או לחלט הערבות כולה או מקצתה.
- 12.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב לאחר מתן הזדמנות וזמן סביר לספק לתקן את הדורש תיקון.
- 12.1.3. למשרד שמור שיקול הדעת לדרוש שינויים והתאמות על פי שיקול דעתו הבלעדי.

א. ג. י. א.

חתימת הספק ברי"ת

12.1.4. לא מילא הספק הזוכה את דרישות המשרד והשינויים הנדרשים תוך 14 ימים מיום דרישת המשרד, רשאי המשרד לסיים את ההתקשרות ולעבור לכשיר הבא או לצאת במכרז חדש והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.

12.1.5. עוד יודגש כי במצב כמתואר לעיל למשרד שמור שיקול הדעת לקבוע כי הספק הזוכה ימשיך לתת שירות במתחם הקיים עד להפעלת המתחם החדש על ידי ספק אחר.

### 13. התמורה

13.1. בתמורה לביצוע כלל השירותים הנדרשים, יהיה זכאי הספק לתמורה כמפורט להלן:

שירות	יחידת תמורה	גורם משלם	מחיר מהבי
בדיקות RT-PCR – שירות כולל עד תוצאה,	מחיר לבדיקה	הנוסע	ללא
שינוע דגימות חיוביות לריצוף גנטי בהתאם לנוהל שבנספח ג'6	כלול במחיר בדיקת RT-PCR. לא תשולם תמורה נוספת.		
בדיקה סרולוגית מהירה	מחיר לבדיקה	הנוסע	ללא
בדיקה RT-PCR מהירה	מחיר לבדיקה	הנוסע	ללא

13.2. מובהר כי הצעות המחיר לבדיקות RT-PCR ובדיקות RT-PCR מהירה מתייחסות לתשלום רגיל כהגדרתו לעיל. מחיר בדיקות אלה בתשלום מראש יכלול הנחה על המחיר הרגיל, בשיעור שלא יפחת מ-20% (דהיינו, לשם הדוגמה, אם הצעת המחיר לבדיקות RT-PCR היא 100 ₪ כולל מע"מ, במקרה של תשלום מראש, יגבה הספק מהנוסע 80 ₪ כולל מע"מ). באישור הוועדה הספק יהיה רשאי להציע מחיר מופחת לרבות למשלמים תשלום מקוון ובלבד שהמחירים יהיו נמוכים מהצעת המחיר אותה הציע הספק ושוויוניים (כלומר, כל הנוסעים העונים על קריטריון המזכה בהנחה מסוימת, ישלמו מחיר זהה). עוד מובהר כי המחיר לבדיקות המפורטות בטבלה שבסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. למסמכי המכרז יהיו אחידים וזהים בנמל התעופה ובשדות התעופה הכלולים במכרז זה.

13.3. עם ובכפוף לתחילת הפעלת המערך במתחם הקבע, יתווסף להצעת המחיר של המציע לרכיבים בדיקות RT-PCR – שירות כולל עד תוצאה ובדיקות RT-PCR מהירה, סך של 1 ₪ בתוספת מע"מ.

ר. ג. א.

חתימת הספק בר"ת

- 13.4. הספק יידרש לשלם לרשות "דמי הרשאה" עבור כל נוסע נדגם בנמל ובשדות בסך של 5 ₪ בתוספת מע"מ כדין וישכלל תשלום זה בעלות הבדיקה הכוללת המוצעת על ידו זאת לצד יתר מרכיבי העלות שהספק יידרש לשלם לרשות כאמור בנספח ג' 5 זאת לצד התשלומים הנוספים המפורטים בנספח.
- 13.5. הספק יציע לנוסעים בדיקות RT-PCR מהירות כהגדרתן בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל, במחיר לבדיקה לנוסע על פי הצעת המחיר שלו לרכיב זה.
- 13.6. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. למסמכי המכרז, חל איסור מוחלט לגבות מהנוסעים תמורה בסכום העולה על האמור בהצעת המחיר אותה הציע הספק או לגבות ממנו תמורה כלשהי בגין שירותים שאינם כלולים במכרז זה, אלא אם ניתן לכך אישור מראש ובכתב חתום על ידי מורשי החתימה מטעם משרד הבריאות.
- 13.7. מובהר ומוסכם כי לעניין רכיבי תמורה אותם על הספק לגבות מהנוסע, כלל סיכונים הגבייה יחולו על הספק. המשרד לא יהיה אחראי בצורה כלשהי ולא ישפה את הספק בגין סכומים אותם הוא לא הצליח לגבות מהנוסעים.
- 13.8. הספק יסדיר את מנגנון הרישום והתשלום עבור דיגום צוותי חברות התעופה מול חברות תעופה וחברות שירותי הקרקע.
- 13.9. המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תש"יט - 1979.
- 13.10. ברור ומוסכם לכל כי הצעת המחיר, המצורפת בזאת בנספח 4 לחוזה מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עלויות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד וטפסים, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח הזוכה, וכל מס או היטל נוסף לפי חוק.
- 13.11. התמורה שתשולם לזוכה לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.

#### 14. הצמדה והתאמה

- 14.1. הגדרות בנושא הצמדה
- 14.1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 14.1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 14.1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

א. נ. ר.

חתימת הספק ברי"ת

- 14.1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 14.1.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 14.1.6. מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 14.1.7. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

#### 14.2. תנאי ההצמדה

- 14.2.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
- 14.2.2. התאריך הקובע – מועד התשלום על ידי הנבדק.
- 14.2.3. מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.
- 14.2.4. סוג המדד – מדד ידוע.
- 14.2.5. תדירות ההצמדה – שנתית.
- 14.2.6. חלקיות ההצמדה – 100%.

#### 14.3. ביצוע ההצמדה

- 14.3.1. ביצוע ההצמדה יחל ממועד חתימת הסכם ההתקשרות.

#### 14.4. אופן חישוב ההצמדה

- 14.4.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לשנה.
- 14.4.2. ההצמדה בפועל תבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע (כלומר ה 15 לחודש השתיים עשרה להתקשרות וכן הלאה).
- 14.5. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות, בכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד. המחיר לאחר חישוב ההצמדה יעוגל לשקל השלם הקרוב.

#### 15. ערבות ביצוע

- 15.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות, יפקיד הספק, במעמד חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית, או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר בנוסח המופיע בנספח ג' 1, ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.
- 15.2. הערבות תהיה מקורית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות על סך של 15,000,000 ₪.
- 15.3. ערבות זו תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, לשם הבטחת ביצוע המלא של כל התחייבויותיו של הזוכה לביצוע העבודה על פי חוזה זה.

ר.א. ר.א.

חתימת הספק בר"ת

- 15.4. במידה והחוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא הספק, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.
- 15.5. המשרד רשאי לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתו, לרבות במקרים הבאים:
- 15.5.1. הספק לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.
- 15.5.2. הספק הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת ההתקשרות נוספת.
- 15.5.3. בתום תקופת ההתקשרות לא העביר הספק את העבודה בצורה מסודרת למשרד או למי מטעמו.
- 15.5.4. תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם למשרד על ידי מעשה או מתדל של הספק או מי מטעמו.
- 15.6. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של הספק לפי חוזה זה.
- 15.7. חילט המשרד את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות לעיל, מתחייב הספק להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 15 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.

#### 16. אי קיום יחסי עובד-מעביד

- 16.1. מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הספק הזוכה יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין הזוכה, עובדיו או מי מטעמו. אין לראות בכל זכות הנמנית ע"פ הסכם זה, למזמין לפקת, להדריך ולהורות לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו, ולא תחינה לספק ולכל המועסקים על ידו, כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק ע"י הממשלה או ע"י המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראות שניתנות על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה מכל סיבות שהן.
- 16.2. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטני, כי ביחסיו עם המזמין, הספק או עובדיו הינם עובדים של המזמין, יחולו ההוראות כדלקמן:
- 16.2.1. הספק מתחייב לשפות את המזמין בכל סכום שיאלץ לשלמו לפי פסק-דין של ערכאה מוסמכת, הנובע מתביעות עובד הספק הזוכה או מי מטעמו, או הטוען כי הוא עובדו, נגד המזמין.
- 16.2.2. הספק הזוכה יהיה זכאי להפרש בין התמורה שקיבל ובין התשלומים החלים עליו ושהוטלו על המזמין וככל שלא שיפה את המדינה כנדרש בסעיף 16.2.1 וזאת לרבות על דרך של התחשבות רטרואקטיבית ככל שהיא מתחייבת מנסיבות העניין.
- 16.3. המזמין, על פי החלטתו הבלעדית ובלא כל תנאי, יהיה רשאי לקזז מכל סכום שיגיע לספק, אם וככל שיגיע, את סכומי ההחזר ו/או השיפוי המגיעים לו.

א. יג  
מ.א.  
חתימת הספק בריית

## סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

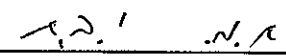
### 17. מניעת ניגוד עניינים

- 17.1. הספק הזוכה אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יהא בכך בכדי לפגוע במתן השירות למזמין לפי חוזה זה, ושלא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.
- 17.2. הספק לא יימצא בניגוד עניינים ו/או לא יימצא בחשש לניגוד עניינים מטעם אחר במסגרת אספקת השירותים שהוא מכרז זה. למען הסר ספק, על הספק לדווח בכל מקרה על חשש לניגוד עניינים במסגרת אספקת השירותים שהוא המכרז. ההחלטה הסופית בשאלה האם קיים ניגוד עניינים מסורה בידי המשרד בלבד.
- 17.3. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא יפעל בכל דרך שיש בה בכדי להוות כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו ע"פ הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגע לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
- 17.4. הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין כל התקשרות או פעולה שקיים חשש שתעלה בקנה אחד עם ניגוד עניינים למתן השירותים למזמין לפי חוזה זה מיד עם היוודע על האפשרות לכך.
- 17.5. הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים שהוא חוזה זה.
- 17.6. הספק מתחייב לפנות לאחראי המנהל או מי מטעמו בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.

## סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

### 18. שמירת סודיות

- 18.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו אליו בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה או אגב ביצוען. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין, התשלי"ז-1977 לפי סעיף 118 לחוק. הספק יחתום על הצהרת סודיות כפי שתידרש ע"י המזמין.
- 18.2. הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה או מי מטעמו.

  
חתימת הספק בר"ת

- 18.3. המזמין רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון או אבטחת מידע מיוחדים, הסדרי מיזור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנדון.
- 18.4. **אי פרסום מידע**: הספק הזוכה מצהיר בזה שידוע לו כי מידע סודי שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבותיו ע"פ מכרז זה, אין לפרסמו. הספק מתחייב לתחזיר למזמין בתום השימוש, כל מידע סודי שהגיע לידיה או מסמך שנמסר לו על ידי המזמין וכן לא להשאיר בידיה כל מידע סודי לרבות מידע על נבדקים שהגיע לידיה במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 18.5. **שמירת סוד**: הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבותיו ע"פ מכרז זה למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש או מותר למסור על פי כל דין לגורם המוסמך לקבלו תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות מציע, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.

#### סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

#### 19. ביטוח

- 19.1. כמפורט במסמך ג'11 – דרישות הביטוח.
- 19.2. אי עמידה בתנאי סעיפי הביטוח המפורטים בנספח ג'11 מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

#### 20. העדר זכות ייצוג

- 20.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של המזמין ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המזמין בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.
- 20.2. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק למזמין או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג המזמין לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המזמין, מראש ובכתב.

#### 21. שינוי מבנה הבעלות

- 21.1. הספק מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות בו שמשמעו שינוי השליטה בו (כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968) במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של המשרד.

21.2. מבלי לפגוע באמור לעיל, בנסיבות שבהן קבלת אישור מראש כאמור עלולה להוות עבירה על הדין, לרבות בגין מסירת מידע פנים, או בנסיבות שבהן לא ניתן לשלוט על שינוי השליטה בחברה מחמת היותה חברה ציבורית – הספק יביא את הדבר לידיעת המשרד. ככל שהשינוי במבנה השליטה יחייב לעמדת המשרד את הפסקת ההתקשרות, יהיה רשאי המשרד להפסיק את ההתקשרות עם הספק בגין כך. הופסקה ההתקשרות – הספק יהיה רשאי לגבות את התמורה מהנוסעים להם ניתן שירות מלא עד מועד הפסקת מתן השירותים על ידי הספק. לספק לא תהיה כל טענה בנוגע להפסקת ההתקשרות.

## 22. אמנת שירותים ופיצויים מוסכמים (SLA)

22.1. היה ולא מילא הזוכה את התחייבויותיו כולן או חלקן לשביעות רצונו של המזמין, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

22.2. מובהר כי חל איסור חמור על הספק להשית על עובדיו כל קנס פיצויי שיוטל עליו בין באופן מלא או חלקי ובין באופן ישיר או עקיף. השתת הקנס הפיצויי כאמור תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות בין הספק לבין המזמין ותהווה עילה לביטול ההתקשרות.

22.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הזוכה מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספתיו על-ידי הספק, ולשפות ולפצות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.

22.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע של הסכם זה על נספתיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד לכל סעד על-פי כל דין או הסכם.

22.5. המזמין יהא רשאי לחייב את הספק בפיצויים המוסכמים באחת הדרכים המפורטות להלן, או בכל שילוב ביניהן, על פי שיקול דעתו הבלעדי:

22.5.1. תשלום ישיר של הספק למזמין.

22.5.2. החזר לנוסעים במתכונת כפי שיקבע המשרד.

22.5.3. קיזוז מכל סכום אותו חייב המשרד לספק.


22.5.4. חילוט ערבות הביצוע.

22.6. אחת לחודש, ידווח הספק למשרד על היקף החריגות מאמנת השירות והיקף הפיצויים המוסכמים הנגזר מהם.

22.7. להלן פירוט הפיצויים המוסכמים בהם יהיה רשאי המשרד לחייב את הספק במידה ולא יעמוד בתנאי המכרז וההסכם:

### 22.7.1. תכנון והקמת המתחם החדש:

הפרה	פיצוי מוסכם	הערות
תכנון והקמת המתחם שלא בהתאם לתוכנית האדריכלית או התפעולית שאושרה על ידי המשרד	50,000 ₪ על כל חריגה שלא תוקנה, על פי קביעתו של המשרד לרבות זמן התיקון.	אי תיקון יהווה הפרה יסודית

  
 תתימת הספק בר"ת



	10,000 ₪ על כל יום איחור. איחור של למעלה מ-30 יום יחשב כהפרה יסודית	חריגה מלוח הזמנים להכשרת המתחם לפעילות מלאה כמפורט בסעיף שגיא: מקור ההפניה לא נמצא. למפרט השירותים
--	--	--

### 22.1.1. שינוע דגימות לריצוף גנטי:

הפרה	פיצוי מוסכם	העלות
שינוע דגימה חיובית לריצוף וקליטה במעבדת ריצוף על פי הגדרת המשרד – 24 שעות	פיצוי בסך 300 ₪ לכל בדיקה מעל 24 שעות מדיווח על תוצאה חיובית ועד לקליטה במעבדת ריצוף גנטי.	

### 22.1.2. מוקד שירות טלפוני

הפרה	פיצוי מוסכם	העלות
מענה אנושי במוקד הטלפוני – מעל 180 שניות המתנה	פיצוי בסך 250 ₪ לכל עיכוב במענה אנושי טלפוני מעל 180 שניות.	
מענה לפניות שירות לקוחות בדואר אלקטרוני עד סוף היום העוקב	פיצוי בסך 250 ₪ לכל יום עיכוב	

### 22.1.3. גביית התמורה מהנוסעים

הפרה	פיצוי מוסכם	העלות
גביית סכומים מנוסעים מעל לסכומים המותרים בהתאם לתנאי המכרז ולהצעת המחיר של הספק לאותו שירות (לרבות בשל הפרשי שער)	10,000 ₪ למקרה מעל 10 מקרים בחודש – פיצוי נוסף בסך – 5,000 ₪ לכל מקרה מעל 15 מקרים בשנה – הפרה יסודית	
גביית תשלום מנוסע עבור שירותים שאינם כלולים במכרז, ללא אישור מראש ובכתב מהמשרד	10,000 ₪ למקרה. מהמקרה החמישי – הפרה יסודית	

### 22.1.4. אתיקה וכללי התנהגות לקהל הנוסעים

הפרה	פיצוי מוסכם	העלות
התנהלות מול הנוסעים - תלונת נוסע על התנהגות עובד הספק, לרבות מוקדן במוקד הטלפוני שהמשרד קבע שמוצדקת	פיצוי בסך 250 ₪ לכל תלונה מוצדקת לשיטת המשרד.	
העסקת עובדים מקבלי קהל שאינם בעלי תו ירוק / בדיקה שלילית בתוקף או דרישה אחרת על פי כל דין	פיצוי בסך 1,000 ₪ לכל עובד שאינו בעל תו ירוק לכל יום בו עבר אותו עובד. מעל 10 מקרים – הפרה יסודית	
בביקורת שערך המשרד נמצאו ליקויים בהופעת הנציגים	פיצוי בסך 500 ₪ לכל מקרה בו נמצאו ליקויים בהופעת נציגי הספק	
בביקורת שערך המשרד נמצא חוסר בדוברי שפות במשמרת	פיצוי בסך 1,500 ₪ לכל מקרה בו נמצא חוסר בדוברי שפות במשמרת.	
חריגה אחרת ממפרט השירותים על פי קביעת המשרד	פיצוי בסך 500 ₪ לכל מקרה בו בוצעה חריגה ממפרט השירותים.	

### 22.1.5. כללי

הפרה	פיצוי מוסכם	העלות
הפרת כללי הריחוק החברתי במתחם הבידוק	1,000 ₪ למקרה – על פי קביעת המשרד	
ביצוע דיגום שלא על ידי מי שהוסמך לכך	פיצוי בסך 2,000 ₪ לכל מקרה בו בוצע דיגום שלא על ידי מי שהוסמך לכך	

א.נ.א. ג.א.

חתימת הספק בר"ת

	פיצוי בסך 10,000 ₪ לכל יום בו מנהל המעבדה לא אושר על ידי המשרד	החלפת מנהל מעבדה ללא אישור המשרד
	250 ₪ על כל שעה בה לא אוישה עמדה	הספק לא הציב דוגמים בעמדת בה הוא מחויב לכך (לדוגמא, צריך לאייש 24/7 עמדה בפתאל)
	500 ₪ על השעה הראשונה בה לא אוישה העמדה ו-100 ₪ על כל שעה נוספת	הספק לא אייש את עמדת הנעורים ואוכלוסיות מיוחדות בנתבייג / עמדת הסברה לתייר
	500 ₪ בגין כל יום ממועד דרישת המשרד לתיקון השילוט ועד לביצוע התיקון בפועל	שילוט לא תקין

א. א. א.

חתימת הספק בר"ת

## 22.1.6. זמני ההמתנה בתורים:

22.1.6.1. זמן העמידה בתור עבור בדיקת PCR, יוגדר כזמן הכניסה לחבלול

שמסמל את הכניסה לתור, ועד ליציאה ממתחם הדיגום.

22.1.6.2. זמן העמידה בתור עבור ביצוע תשלום או כל שירות אחר שניתן

מכוח הסכם זה, הוא זמן מהכניסה לחבלול שמסמל את הכניסה

לתור הרלבנטי, או עמידה בתור (במידה והוא טרם התבלול), ועד

להגעה לעמדת התשלום / שירות.

רמת שירות			SLA מכניסה לתור
100%	90%	80%	ועד ליציאה מהמתחם
		עד 5 דקי לכל נוסע	תשלום
עד 20 דקי לכל נוסע	עד 15 דקי לכל נוסע	--	דיגום לבדיקת RT-PCR
עד 20 דקי לכל נוסע	עד 15 דקי לכל נוסע	--	עמדות דיגום לבדיקת RT-PCR + סרולוגיה מהירה

22.1.6.3. על הספק להעמיד מערכת לניטור ה-SLA ולהציג דו"חות באופן יומי,

שבועי וחודשי למשרד הבריאות. משרד הבריאות או מי מטעמו יוכל

לבחון את אמינות המערכת בכל עת על פי מתודולוגיה שיבחר.

22.1.6.4. על המערכת להציג עמידה ב SLA ברזולוצית חיתוך של חצי שעה לכל

אורך חיממה.

22.1.6.5. היה כי יפעיל המשרד שירות אופציונלי טכנולוגיית אכיפת בידוד

כהגדרתו בסעיף 3.6 למסמכי המכרז, על הספק להקצות שטח לצורך

הפעלת השירות באופן סביר אשר יהיה בו כדי לאפשר לספק הייעודי

לעמוד ב-SLA שיקבע עבורו המשרד, תוך תיאום סביר עם הספק, וזאת

לרבות עמידה בזמני המתנה בתורים.

22.1.6.6. המשרד יהיה רשאי להטיל על הספק פיצויים מוסכמים כדלקמן:

חתימת הספק בר"ת

חתימת הספק בר"ת

הפרה	פיצוי מוסכם	הערות
אי עמידה של עד 3 ימים בחודש קלנדרי ב-SLA/ מערכת ניטור לא שמישה/ שילוט נדרש	על כל יום החל מהיום הראשון, פיצוי מוסכם של 50% מעלות הבדיקה עבור מספר הנוסעים שעמדו בתור יותר מזמן ההמתנה המוגדר.	
אי עמידה של מעל 3 ימים בחודש קלנדרי ב-SLA/ מערכת ניטור לא שמישה/ שילוט נדרש	על כל יום החל מהיום הראשון, פיצוי מוסכם של 100% מעלות הבדיקה עבור מספר הנוסעים שעמדו בתור יותר מזמן ההמתנה המוגדר.	
אי עמידה של מעל ל-7 ימים בחודש קלנדרי ב-SLA / מערכת ניטור לא שמישה/ שילוט נדרש	נוסף על הפיצויים המוסכמים, ייחשב הדבר כהפרה יסודית.	

22.1.6.7. במקרה של עומס חריג בשדה (יום או שעה עם כמות נחיתות מעבר

למקסימום קיבולת של המתחם, על פי קביעה שתמסר לספק בכתב, של המשרד ומנהל החוזה מטעם הרשות), לא יופעל מנגנון הפיצויים המוסכמים על רמת השירות. בסעיף זה "עומס חריג" - מספר הנוסעים בפועל, גבוה במעלה מ- 25% ביחס לצפי תנועת הנוסעים על פי לוח טיסות מעודכן עבור שעה מסוימת.

**22.1.7. בדיקת PCR - SLA מזמן הדיגום עד לדיווח על תוצאות הבדיקה:**

22.1.7.1. SLA יחושב ברמה יומית.

22.1.7.2. SLA יחושב לפי דיווח לנוסע באמצעות IVR או למשרד הבריאות, המאוחר מבניהם.

22.1.7.3. SLA מזמן הדיגום עד לדיווח על תוצאות הבדיקה - מסלול רגיל

(בדיקת RT-PCR):

רמת שירות	85%	99%
SLA	10 שעות	13 שעות

22.1.8. SLA מזמן הדיגום עד לדיווח על תוצאות הבדיקה - מסלול מהיר (בדיקת


RT-PCR מהירה):

רמת שירות	100%
SLA	4 שעות

חתימת הספק בריית

22.1.9. המשרד יהיה רשאי להטיל על הספק מנגנון פיצויים מוסכמים כדלקמן :

פיצוי מוסכם						הפרה							
<p>סכום הפיצוי המוסכם יחושב על פי הנוסחה הבאה :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">פיצוי מוסכם</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">=</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">שיעור החריגה ברמה יומית</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">X</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">50%</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">X</td> <td style="width: 40%; text-align: center;">סכום התמורה לה זכאי הספק בתקופה הנמדדת</td> </tr> </table>						פיצוי מוסכם	=	שיעור החריגה ברמה יומית	X	50%	X	סכום התמורה לה זכאי הספק בתקופה הנמדדת	<p>חריגה מלוח הזמנים המחייב לדיווח תוצאות (חריגה ממדרגת 85% 99% לבדיקת PCR רגילה, בהתאם לזמנים המפורטים לעיל. וחריגה מ-100% לבדיקת PCR מהירה, בהתאם לזמן המפורט בטבלה לעיל.</p>
פיצוי מוסכם	=	שיעור החריגה ברמה יומית	X	50%	X	סכום התמורה לה זכאי הספק בתקופה הנמדדת							
<p>להלן דוגמה מספרית להמחשת המנגנון (המספרים הם לצורך הדוגמה בלבד. כל הסכומים לפני מע"מ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מספר בדיקות בתקופה הנבחנת – 100 ;</li> <li>• התמורה עבור בדיקות PCR ע"פ הצעת המציע (כולל דמי שימוש לרשות) – 72 ₪ ;</li> <li>• מספר הדגימות שחרגו מה-SLA בתקופה הנבחנת – 1 ;</li> <li>• שיעור החריגה – 1% ;</li> <li>• אופן חישוב הפיצוי המוסכם :</li> </ul> <p style="text-align: center;"><math>1\% \times 50\% \times (100 \times 72) = 36</math></p>													
<p>על כל מבחנה אבודה/ שהנבדק לא קיבל תוצאה מעל 48 שעות – 150% מהתמורה עבור בדיקת PCR / PCR - מהירה.</p>						<p>חריגה מ-1% תוצאות אבודות</p>							

  
 חתימת הספק בר"ת

22.1.10. משרד הבריאות שומר לעצמו את הזכות לבקר את פעילות הספק במשך הפעלת המתחם באופן שוטף או תקופתי, לרבות מדידה, בקרה, איסוף מידע לצרכים סטטיסטיים, הדרכה, דיווח, אלמנטים של שביעות רצון ותשאול לקוחות ועוד, על מנת לאפשר גמישות בניהול השוטף - לצרכי קבלת החלטות, תכנון, שביעות רצון ועוד.

### 23. המחאות זכויות

23.1. הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המזמין לכך.

### 24. שינוי בתנאי ההסכם

24.1. כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המזמין מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

### 25. משלוח הודעות

25.1. כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהישלחן כך, תחשבנה שהגיעו לייעודן תוך 72 שעות מעת המשלוח כיאות, אלא אם הוכת, כי לא הגיעו לייעודן.

25.2. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לייעודה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה.

25.3. כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם:

25.4. המזמין – ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל: משרד הבריאות, רחוב ירמיהו 39, ירושלים.

25.5. הזוכה: \_\_\_\_\_

25.6. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על הזוכה להודיע על כך בכתב ללא דיחוי למנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה.

### 26. סמכות השיפוט

26.1. הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

26.2. חתימת הזוכה על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.

### 27. שונות

27.1. הסכם זה ממצה את כל המוסכם בין הצדדים ועם חתימתו לא תהיה עוד כל נפקות לכל משא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות ו/או הסכמה, זיכרון דברים, טיוטת הסכם וכיו"ב, אשר היו, אם היו, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במשתמע, בין הצדדים עובר לתתימת הסכם זה.

א. כ. ר. כ. ר.  
חתימת הספק בר"ית

- 27.2. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בה כדי להפריע לביצוע השירותים על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן, מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב להתקשרות.
- 27.3. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת בקשר לשירותים ו/או ביצוע ההסכם וכל הנובע והכרוך בהם.

 פמי פרימיום בע"מ

הספק הנוכח

המזמין

תאריך