

כ"ח אלול תשע"ז

19 ספטמבר 2017

691.17

לכבוד

מר גיא זומר

בדוא"ל: zomera@gmail.com

א.ג.,

הנדון: בקשה על פי חוק חופש המידע, תשנ"ח – 1998
פנייתך מיום 7.7.2017

1. אבטחת מידע

נוהל ציות והיענות - מטרת ניהול זה הינה ליישם תהליכים מבוקרים על מנת למנוע הפרות של דרישות החוק ו/או דרישות רגולטוריות וכן להבטיח את יישומם של הוראות מדיניות אבטחת המידע המאושרת ע"י הנהלת מאוחדת, נהלי אבטחת המידע והוראות העבודה השונות. (מצורף כקובץ נפרד)

1.1 מסירת מידע

• לקוח במרפאה – לקוח יכול להגיע למרפאה ולבקש פרטי מידע רפואי ממזכירה רפואית בהצגת תעודה מזהה עם תמונה בלבד. המזכירה מצליבה את פרטי הזיהוי עם נתונים מערכתיים אחרים לפני מסירת המידע.

• מידע על לקוח ע"י מיופה כח – מסירת מידע רפואי של לקוח למיופה כח שמציג טופס ייפוי כח חתום ע"י הלקוח (בעל המידע). רק מזכירות ניהול רשומות רפואיות (בכל מחוז יש מספר מזכירות ניהול רשומות) רשאיות למסור מידע רפואי למיופה כח.

• מסירת מידע בטלפון

תקשורת למוקד שרות – כניסה למענה באמצעות הקשת מספר תעודת זהות. מסירת מידע הנוגע לזימון תורים וזמינות רופאים בלבד.
תקשורת ישירה למרפאה – זיהוי באמצעות מספר תעודת זהות. מסירת מידע הנוגע לזימון תורים וזמינות רופאים בלבד

2. רשימת מאגרי מידע

מס'	שם המאגר	תיאור קצר
1	בתי מרקחת בבעלות הקופה	ניהול אספקת תרופות לחולים.
2	רופאים	ניהול הרופאים ובקרה של נושאים רפואיים.
3	מכונים – הדמיה	ניהול בדיקות ותוצאות בהדמייה (רנטגן וכו')
4	תיקים רפואיים	ניהול רפואי.
5	מרפאת מאוחדת	ניהול מרפאה ורשומות רפוא.
6	מעבדות	ניהול בדיקות ותוצאות מעבדה.
7	מרשמים ותרופות	ניהול כספי ומעקב אחר מרשמי תרופות של רופאים.

פניות הציבור

רחוב אבן גבירול 124 תל-אביב 6203854 . טלפון: 03-5202323


ניהול כספי וחשבונות בקופ"ח מאוחדת.	הנהלת חשבונות	8
ניהול מערכת התחייבויות וחשבונות לספקי שירות רפואי מחוץ לקופה.	התחייבויות והתחשבנויות רפואיים	9
ניהול חברים/מבוטחים של קופת חולים מאוחדת.	חברים וגביה עבור ביטוח משלים	10
חישובי שכר.	שכר וכ"א	11
ניהול כ"א ושכר.	כח אדם ושכר	12
ניהול גביית תשלומים עבור טיפולי שיניים ותשלומים לרופאים בהתאם.	מרפאות שיניים	13
לצורך טיפול בחולים בבית החולים והתחשבנות עם הגורמים השונים המשלמים את תקופת האשפוז, כמו חברות ביטוח או קופות החולים.	בית חולים משגב לדרך	14

3. אירועים שנוגעים להפרת חוק הגנת הפרטיות (5 שנים אחרונות)

תיאור קצר	מיקום האירוע	תאריך האירוע	טיפול
מסמכים רפואיים המיועדים להעברה לארכיון חיצוני נחשפו באחד מאזורי קבלת קהל.	מרפאת שפרינצק – תל אביב	20.07.2014	נערך תחקיר ובוצע תהליך דפ"מ (דרך פעולה מתקנת), כולל הדרכת עובדי המרפאה.
חשיפת מידע מסווג (ישן) שהיה מאוחסן בארכיון המרפאה, והוצא לחצר הפתוחה של המרפאה בזמן שיפוץ המבנה.	מרפאת עפולה	03.03.2015	נערך תחקיר ובוצע תהליך דפ"מ (דרך פעולה מתקנת).
בתחנת מוניות ברעננה נמצאה מעטפה עם ממצאי בדיקות המעבדה של לקוחות מאוחדת כתוצאה מרשלנות של שליח המעבדה.	מעבדה פתולוגית LEM (ספק של מאוחדת)	20.07.2015	נערך תחקיר ובוצע תהליך דפ"מ (דרך פעולה מתקנת) במעבדות LEM.

בכבוד רב,

ד"ר עוזי סמני



הממונה מכח חוק חופש המידע

קופת חולים מאוחדת