

כ"ח אלול תשע"ז  
19 ספטמבר 2017  
691.17

לכבוד  
מר גיא זומר  
בדוא"ל: [zomerg@gmail.com](mailto:zomerg@gmail.com)  
א.נ.,

**הנדון: בקשה על פי חוק חופש המידע, תשנ"ח – 1998**  
**פנייתך מיום 7.7.2017**

**1. אבטחת מידע**

נוהל ציות והיענות - מטרת ניהול זה הינה ליישם תהליכים מבוקרים על מנת למנוע הפרות של דרישות החוק ו/או דרישות רגולטוריות וכן להבטיח את יישומם של הוראות מדיניות אבטחת המידע המאושרת ע"י הנהלת מאוחדת, נהלי אבטחת המידע והוראות העבודה השונות. ( מצורף כקובץ נפרד )

**1.1 מסירת מידע**

• **לקוח במרפאה** – לקוח יכול להגיע למרפאה ולבקש פרטי מידע רפואי ממזכירה רפואית בהצגת תעודה מזהה עם תמונה בלבד. המזכירה מצליבה את פרטי הזיהוי עם נתונים מערכתים אחרים לפני מסירת המידע.

• **מידע על לקוח ע"י מיופה כח** – מסירת מידע רפואי של לקוח למיופה כח שמציג טופס ייפוי כח חתום ע"י הלקוח (בעל המידע). רק מזכירות ניהול רשומות רפואיות (בכל מחוז יש מספר מזכירות ניהול רשומות) רשאיות למסור מידע רפואי למיופה כח.

• **מסירת מידע בטלפון**

תקשורת למוקד שרות – כניסה למענה באמצעות הקשת מספר תעודת זהות. מסירת מידע הנוגע לזימון תורים וזמינות רופאים בלבד.  
תקשורת ישירה למרפאה – זיהוי באמצעות מספר תעודת זהות. מסירת מידע הנוגע לזימון תורים וזמינות רופאים בלבד

**2. רשימת מאגרי מידע**

מס'	שם המאגר	תיאור קצר
1	בתי מרקחת בבעלות הקופה	ניהול אספקת תרופות לחולים.
2	רופאים	ניהול הרופאים ובקרה של נושאים רפואיים.
3	מכונים – הדמיה	ניהול בדיקות ותוצאות בהדמיה (רנטגן וכו')
4	תיקים רפואיים	ניהול רפואי.
5	מרפאת מאוחדת	ניהול מרפאה ורשומות רופא.
6	מעבדות	ניהול בדיקות ותוצאות מעבדה.
7	מרשמים ותרופות	ניהול כספי ומעקב אחר מרשמי תרופות של רופאים.

**פניות הציבור**

רחוב אבן גבירול 124 תל-אביב 6203854 . טלפון: 03-5202323

8	הנהלת חשבונות	ניהול כספי וחשבונות בקופ"ח מאוחדת.
9	התחייבויות והתחשבנויות רפואיים	ניהול מערכת התחייבויות וחשבונות לספקי שירות רפואי מחוץ לקופה.
10	חברים וגביה עבור ביטוח משלים	ניהול חברים/מבוטחים של קופת חולים מאוחדת.
11	שכר וכ"א	חישובי שכר.
12	כח אדם ושכר	ניהול כ"א ושכר.
13	מרפאות שיניים	ניהול גביית תשלומים עבור טיפולי שיניים ותשלומים לרופאים בהתאם.
14	בית חולים משגב לדרך	לצורך טיפול בחולים בבית החולים והתחשבנות עם הגורמים השונים המשלמים את תקופת האשפוז, כמו חברות ביטוח או קופות החולים.

3. אירועים שנוגעים להפרת חוק הגנת הפרטיות ( 5 שנים אחרונות)

תאריך האירוע	מקום האירוע	תיאור קצר	טיפול
20.07.2014	מרפאת שפרינצק – תל אביב	מסמכים רפואיים המיועדים להעברה לארכיון חיצוני נחשפו באחד מאזורי קבלת קהל.	נערך תחקיר ובוצע תהליך דפ"מ (דרך פעולה מתקנת), כולל הדרכת עובדי המרפאה.
03.03.2015	מרפאת עפולה	חשיפת מידע מסווג (ישן) שהיה מאוחסן בארכיון המרפאה, והוצא לחצר הפתוחה של המרפאה בזמן שיפוץ המבנה.	נערך תחקיר ובוצע תהליך דפ"מ (דרך פעולה מתקנת).
20.07.2015	מעבדה פתולוגית LEM (ספק של מאוחדת)	בתחנת מוניות ברעננה נמצאה מעטפה עם ממצאי בדיקות המעבדה של לקוחות מאוחדת כתוצאה מרשלנות של שליח המעבדה.	נערך תחקיר ובוצע תהליך דפ"מ (דרך פעולה מתקנת) במעבדות LEM.

בכבוד רב,

ד"ר עוזי סמני



הממונה מכח חוק חופש המידע

קופת חולים מאוחדת