

תשתיות ושירותים עירוניים

INFRASTRUCTURE AND MUNICIPAL SERVICES



פרק 14 - תשתיות ושירותים עירוניים

מבוא

תשתיות עירוניות

אורך רשת הכבישים הכולל בחיפה בשנת 2023 הנו 819.5 ק"מ. מנתוני הסקר החברתי של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בשנת 2022 עולה, כי כמחצית מבני 20+ בחיפה מרוצים עד מרוצים מאד ממצב הכבישים באזור מגוריהם. אורך צינורות המים בעיר 619 ק"מ ואורך קווי הביוב 725 ק"מ. במהלך השנה סיפקה העירייה 27.9 מיליוני מ"ק של מים לתושבי העיר חיפה, לא כולל קריית חיים וקריית שמואל. מנתוני תאגיד המים והביוב של חיפה "מי כרמל" עולה, כי בין השנים 2014-2019 נרשמה עלייה בצריכת המים לנפש למגורים, בעוד שבשנים 2020-2023 נרשמה ירידה בצריכת המים. בהשוואה בין שנת 2023 לשנת 2014 נראה שחלה ירידה של 3.3% בצריכת מים לנפש למגורים בחיפה (46.1 מ"ק לעומת 47.7 מ"ק בהתאמה).

חופים

רצועת החוף של חיפה משתרעת על פני 17.3 ק"מ, כאשר מתוכם כ-3 ק"מ הם חופים מוכרזים המותרים לרחצה. לאורך החופים בעיר ממוקמות 13 תחנות הצלה, שמטרתן הסדרת רחצה בטוחה לתושבי העיר.

שיפור פני העיר

עיריית חיפה מקיימת עבודות אחזקה שוטפים במרחב הציבורי בעיר הכוללים צביעה ושיקום כבישים, הסדרת מדרכות ועוד. בשנת 2022 בוצעה צביעה של מעל מיליון מ"ר קווי אורך, אבני שפה, משבצות חנייה ומעטפות וכ-100 אלף מ"ר מעברי חצייה וחיצים. בנוסף, נצבעו כ-20 אלף מ"ר מעקות וכן הותקנו ושופצו 12,300 מעקות. כמו כן, שוקמו בשנה זו 18 שבילים ציבוריים ו-112 קטעי מדרכות. בשנת 2023 ביצעה העירייה תחזוקה שוטפת גם במתקנים המיועדים לשימוש הציבורי, ביניהם 196 גני משחקים ו-109 מקלטים ברחבי העיר. בשנת 2023 שטחי הגינון בחיפה הכוללים חורשות ושטח מתוחזק (דשאים, פארקים וגינות) מתפרסים על פני 2,536 דונם, כ-16% יותר בהשוואה לשנת 2022.

שירותי תברואה

בשנת 2023 פינתה עיריית חיפה כ-176 אלף טונות של אשפה מבתי התושבים ומהרחובות. ברחבי העיר פוזרים כ-31.5 אלף מיכלים ומיכליות בגדלים שונים לאיסוף אשפה, רובם של 1.1 מ"ק (20,274 מיכלים). הפסולת הביתית לנפש ליום נאמדת בכ-1.6 ק"ג, שהם כ-590 ק"ג לתושב בשנה. בחיפה עומד למיחזור כ-17% מתוך הפסולת המוצקה הביתית, מסחרית וגזם, לעומת 41% בירושלים וכ-40% בתל אביב-יפו. במסגרת השירותים המונעים למפגעים שונים, בוצעו בשנת 2023 כ-8,700 פעולות, מתוכם 73% למפגעי עכברים ו-20% למפגעי יתושים.

ביטחון ושירותי חירום

האגף לביטחון ושירותי חירום אחראי על ביטחון התושבים והמוכנות העירונית למצבי חירום. בשנת 2023 בוצעו 30 תרגילי התמודדות במצבי חירום, 50 פעילויות לאבטחת אירועים, 384 פעולות תחזוקה במקלטים, 36 פעולות טיפול במחסני חירום ועוד. מספר המתנדבים במשמר האזרחי בחיפה הינו 800, היקף הגבוה ב-14% בהשוואה לשנת 2022.

כיבוי אש

בחיפה פעולות ברחבי העיר 5 תחנות כיבוי אש, ומספר הרכבים בשירותי כבאות חיפה עומד על 33 כבאות ורכבי הצלה. בשנים 2013-2018 טופלו בחיפה כ-3,130 מוקדים בממוצע לשנה, לעומת כ-4,670 מוקדים בממוצע לשנה במהלך 2019-2024. בשנת 2024 בפרט, טופלו 4,477 מוקדים בארועים מבצעיים ברחבי חיפה.

שירות ווטרינרי

בשנת 2023 בוצעו על ידי השירות הווטרינרי כ-23 אלף פעולות חיסון, עיקור וסימון בשבב אלקטרוני, כ-74% מהם חיסוני כלבת וכ-9% מהם חיסון ועיקור חתולים. בשנה זו טופלו בשירות הווטרינרי כ-3,000 פניות, מרביתן עסקו במטרד מבעלי חיים: 57% מטרד מכלבים ו-28% מחתולים. בשנת 2023 נמסרו לאימוץ 133 כלבים בדומה לשנה קודמת.

אכיפה עירונית

עבודת הפיקוח העירוני מבוססת על אכיפת חוקי העזר העירוניים, במטרה לאתר מפגעים ולפעול לתיקון הליקויים. בשנת 2023 טופלו כ-10,000 מקרים של ביקורת בעסקים, כ-2,000 מקרים של גרוטאות רכב וכ-5,300 מקרים של שמירת הסדר בשווקים ומרכזי קניות. בשנה זו נרשמו כ-11,700 דוחות, כ-70% דוחות ברירת קנס, כרבע מהדוחות היו כתבי אישום בנושא עישון, כ-5% מהם דוחות בנושא רישוי עסקים וכ-2% מהם דוחות מנהליים. במסגרת אכיפת חוק העזר "העמדת רכב וחנייתו" שנועד לשמור על הסדר הציבורי, עמדו ההכנסות מכרטיסי חנייה לסוגיהם בשנת 2023 על כ-22 מיליון שקלים. במבט רב שנתי בולט השינוי בדפוסי התשלום עבור החנייה, כאשר במקביל לירידה בהכנסות המבוססות על מדחני חניה ואיזי פארק, חלה עלייה בהכנסות המבוססות על חנייה סלולרית. בשנת 2023 ניתנו למעלה מ-105 אלף דוחות חנייה, היקף הנמוך בכ-18% בהשוואה לשנה קודמת. מרבית הדוחות שניתנו היו בגובה 250 ₪ (56%). בחיפה מוסדרות כ-8,500 חניות כלליות בתשלום הצבועות בכחול לבן וכ-700 מקומות חנייה לנכים בשטח הציבורי.

פניות הציבור

בשנת 2023 הגיעו לאגף פניות הציבור כ-39,000 פניות בכתב, בטלפון ובוואטסאפ, לרבות הפניות בקבלת קהל ובקשות למידע, וכ-253 אלף פניות למוקד העירוני 106 באמצעות הטלפון, הפייסבוק והוואטסאפ, כ-18% מהן עוסקות בנושא התברואה. משנת 2013, ניתן לפנות לעירייה באמצעות אפליקציה סולרית ולהתעדכן בשירותים השונים.

תשתיות עירוניות
Urban Infrastructure
2023-2015

Description	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	פירוט
Overall length of road networks in city (km)	819.5	819.5	819.5	819.5	819.5	819.5	819.5	817.5	817.0	אורך רשת הכבישים הכוללת בעיר (ק"מ)
Length of water pipes (km)	619.0	616.0	610.0	610.0	585.0	610.0	610.0	610.0	610.0	אורך צינורות מים (ק"מ)
Length of sewage pipes (km)	725.0	650.0	650.0	650.0	707.0	650.0	650.0	650.0	650.0	אורך קווי הביוב (ק"מ)
Length of drainage pipes (km)	499.0	493.0	487.0	482.0	477.0	467.0	459.7	445.9	440.0	אורך קווי הניקוז (ק"מ)
Water supply (million m3)	27.9	26.9	26.6	23.0	24.2	24.5	24.5	24.9	28.3	אספקת מים (מיליון מ"ק)

הערה: נתוני אספקת מים אינם כוללים אספקת מים לאזור תעשייה ואת קריית חיים וקריית שמואל
מקור: מינהל התפעול, עיריית חיפה ותאגיד מי כרמל בע"מ

Note: Water supply data does not include water supply for industrial zone and Kiryat Haim and Kiryat Shmuel

Source: Operations Administration, Haifa Municipality and Mei-Carmel Ltd

צמתים עם מנגנונים לניטור תנועה
Junctions with Traffic Monitoring Mechanisms
2023-2015

Description	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	פירוט
Intersections with traffic lights in metropolis ¹		296	313	309	308	292	285	276	275	צמתים מרומזים במטרופולין ¹
Intersections with traffic lights in Haifa	248	245	241	237	236	234	229	226	225	צמתים מרומזים בחיפה
Traffic controllers in metropolis ¹		233	248	246	245	231	224	214	213	בקרי רמזור במטרופולין ¹
Traffic controllers in Haifa	195	192	190	187	186	184	180	177	176	בקרי רמזור בחיפה
Traffic management cameras in metropolis ¹		210	209	176	155	140	110	110	92	מצלמות ניהול תנועה במטרופולין ¹
Traffic management cameras in Haifa	139	186	177	144	129	121	97	97	92	מצלמות ניהול תנועה בחיפה

הערה: ¹ לתחום האחריות של מרכז ניהול ובקרת התנועה במטרופולין חיפה כולל את שטח שיפוט עיריית חיפה וכל צירי המטרופולין במטרופולין שבתחומי שיפוט של הרשויות: קריית ים, קריית אתא, נשר, כביש 4
2. החל מיוני 2023, האגף לניהול ובקרת תנועה של עיריית חיפה אחראי רק על הצמתים והמצלמות בשטח רשות השיפוט של עיריית חיפה

מקור: מרכז ניהול תנועה ובקרה מטרופולין חיפה, עיריית חיפה

Note: ¹Responsibilities of central management and control traffic in Haifa metropolitan area includes Haifa Municipality jurisdiction and all the "Metronit" routes in the delegates' metropolitan area under the jurisdiction of the authorities: Kiryat Yam, Kiryat Ata, Neshet, Road 4

2. Since June 2023, the Traffic Management and control center in Haifa Municipality is only responsible for the intersections and cameras within the jurisdiction of Haifa Municipality

Source: Traffic Management and control center Metropolitan area of Haifa, Haifa Municipality

חופי רחצה בחיפה
Beaches in Haifa
2023-2015

14.3

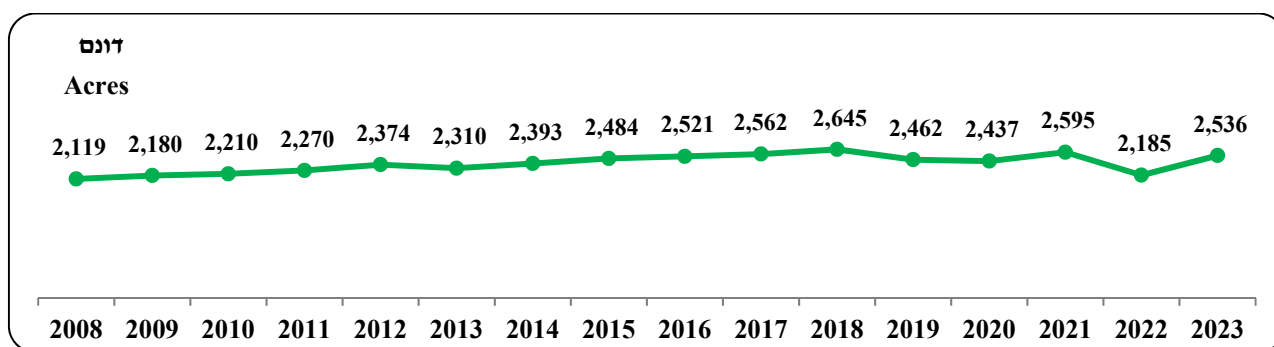
Description	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	פירוט
Length of declared and undeclared beaches (km)	17.3	17.3	17.3	17.3	17.3	17.3	17.3	17.3	17.3	אורך החופים המוכרזים והלא מוכרזים (ק"מ)
Length of declared beaches where swimming is permitted (km)	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	אורך חופים מוכרזים המותרים לרחצה (ק"מ)
Lifeguard stations	13	13	14	14	14	14	14	14	14	מספר תחנות הצלה פעילות

Source: Coasts Division Administration, Haifa Municipality

מקור : אגף החופים, עיריית חיפה

התפתחות שטחי הגינון בחיפה (בדונם)
Gardening Areas in Haifa (Acres)
2023-2008

14.4



הערה : שטח הגינון כולל חורשות ושטח מתוחזק (דשאים, פארקים וגינות)
מקור : אגף שיפור פני העיר, עיריית חיפה

Note: Gardening area includes groves and maintained area (lawns, parks and gardens)

Source: Urban Infrastructure, Haifa Municipality

גינון לפי חבל תפעולי וסוג שטח ירוק (בדונם), שנים נבחרות
Gardening by Area (Acres), in Selected Years

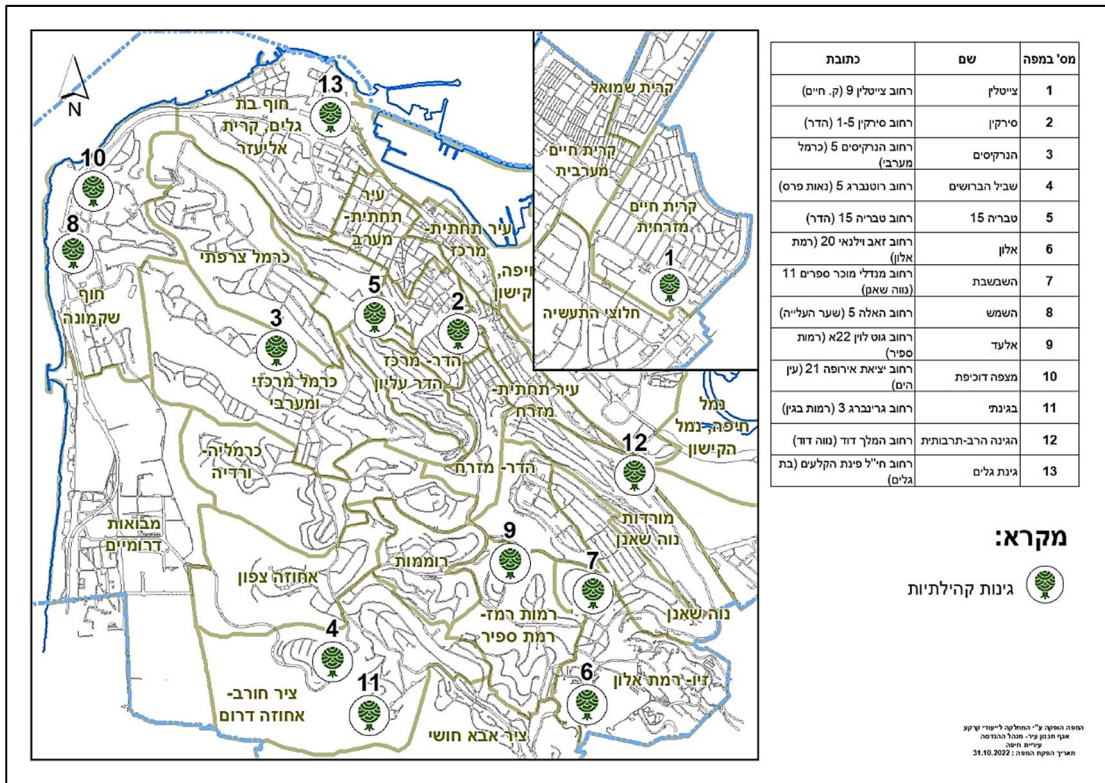
14.5

Area of Rope Gardening	שטח חורשה Forest Area			שטח מושקה Irrigated Area			שטח מתוחזק Maintained Area			אזור חבל גינון
	2023	2018	2013	2023	2018	2013	2023	2018	2013	
Nawe Sha'anan	83	149	130	323	263	260	402	326	340	נוה שאנן
Hadar City	40	24	10	204	150	150	224	160	175	עיר הדר
Ramot	33	25	10	220	225	200	240	246	265	רמות
Carmel	30	29	20	181	172	207	216	211	230	כרמל
Haifa Bay	107	149	76	435	451	450	453	457	440	מפרץ
Western Area	59	96	14	601	700	460	649	773	600	מערב

Source: Urban Infrastructure, Haifa Municipality

מקור : אגף שיפור פני העיר, עיריית חיפה

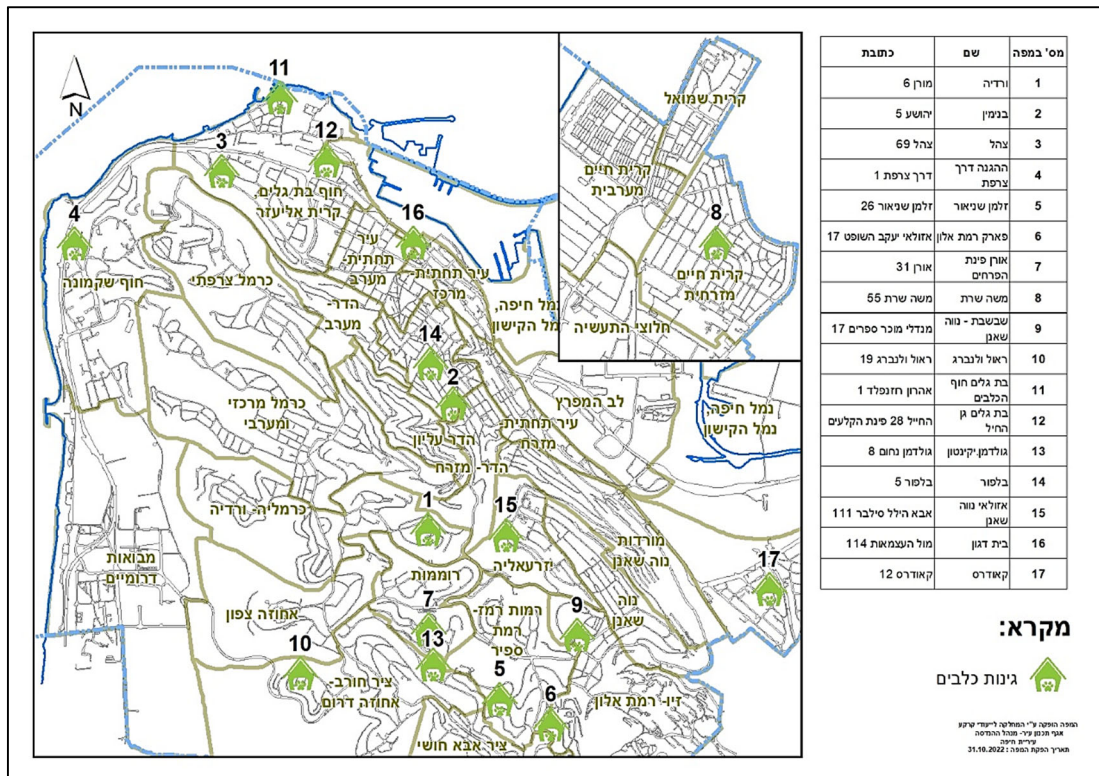
גינות קהילתיות בחיפה Community Gardens in Haifa 2022



Source: Society and Community Division, Haifa Municipality

מקור: אגף חברה וקהילה, עיריית חיפה

גינות כלבים בחיפה Dogs Parks in Haifa 2022



Source: Urban Infrastructure, Haifa Municipality

מקור: אגף שיפור פני העיר, עיריית חיפה

גני משחקים
Playgrounds in Haifa
2023-2010

14.8

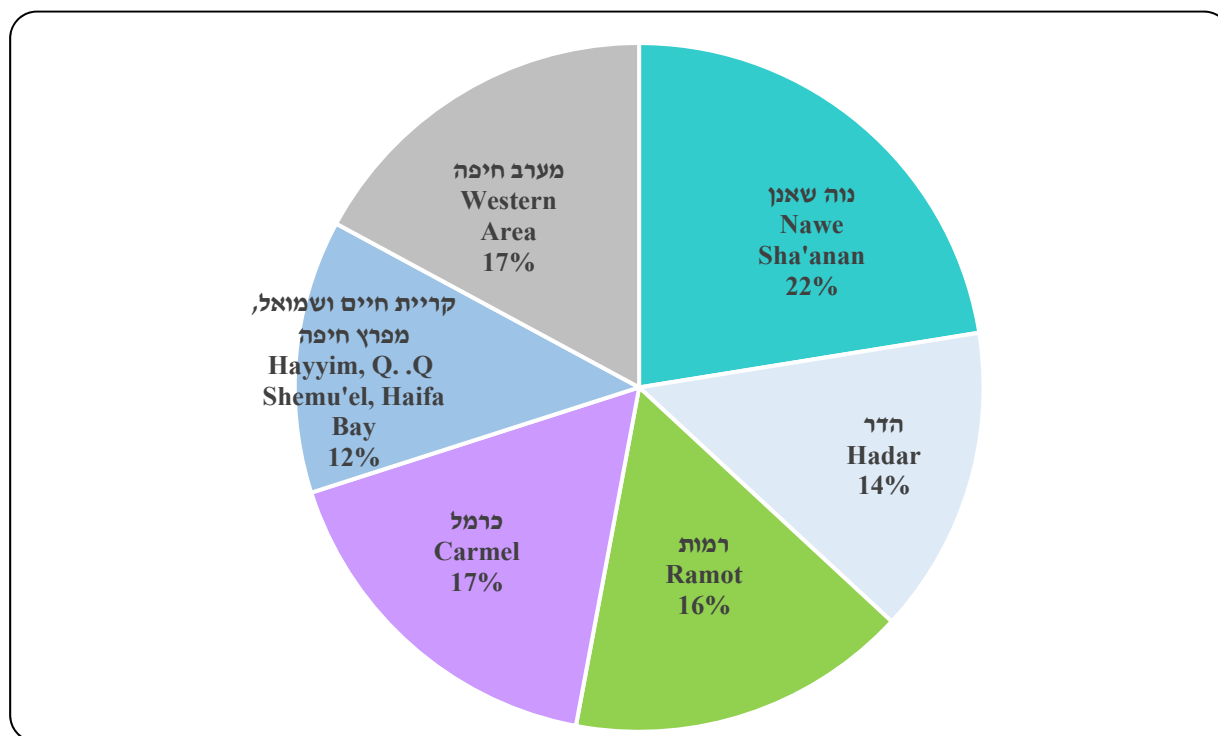
מספר גני משחקים Number of playgrounds	שנה Year
127	2010
135	2011
142	2012
151	2013
156	2014
161	2015
172	2016
174	2017
176	2018
180	2019
181	2020
182	2021
189	2022
196	2023

Source: Urban Infrastructure, Haifa Municipality

מקור: אגף שיפור פני העיר, עיריית חיפה

גני משחקים לפי אזור
Playgrounds in Haifa by Area
2023

14.9



Source: Urban Infrastructure, Haifa Municipality

מקור: אגף שיפור פני העיר, עיריית חיפה

עבודות אחזקה שנעשו בחיפה
Maintenance Work in Haifa
2022-2015

14.10

Description	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	פירוט
Painting length lines, curbs, parking slots and no parking stripes	1,011,480	982,020	920,632	446,145	970,834	882,577	848,629	402,891	צביעת קווי אורך, אבני שפה, משבצות חניה ומעטפות (מ"ר)
Painting pedestrian crossings and arrows	99,446	92,080	81,232	78,071	80,640	33,435	28,306	32,551	צביעת מעברי חצייה וחיצים(מ"ר)
Road sign maintenance	171,115	162,115	98,143	102,139	39,253	30,987	29,535	23,520	טיפול בתמרורים ובשלטים
Guard rails-installing and repair	12,300	10,000	8,000	6,500	10,154	6,055	6,106	5,572	מעקות-התקנה ושיפוץ
Separation rails ("orly")	980	950	800	590	700	571	978	596	מעקות הפרדה ("אורלי")
Painting of railings	19,500	18,000	16,000	14,674	26,320	14,674	8,858	4,964	צביעת מעקות
Public benches	2,400	2,000	1,500	1,200	1,711	818	942	762	ספסלים ציבוריים
Blocking pole 200/200	2,350	2,000	1,750	1,430	3,150	1,430	2,394	916	עמוד חסימה 200/200
Repairing height limiters	24	23	20	16	24	14	15	18	תיקון מגבילי גובה
Restoration of stairs and platforms	5	11	5	5	13	22	13	21	שיקום מדרגות ופודסטים
Rehabilitation of public path	18	10	5	6	11	22	12	14	שיקום שביל ציבורי
Restoration of retaining walls	13	33	17	18	12	6	15	23	שיקום קירות תומכים
Rehabilitation and closing of ditches	5	10	-	6	-	-	1	32	סגירת ושיקום תעלות ברחובות לאחר עבודת תשתית
Building facilities for trash containers	45	14	6	4	-	-	15	145	בניית מסתורי אשפה עבור מחלקת תברואה
Arranging sidewalks for parking entrance (accessibility)	180	42	-	-	80	21	62	15	הסדרת מדרכות לכניסה לחנייה (נגישות)
Rehabilitation of sidewalk sections	112	27	78	45	65	56	70	73	שיקום קטעי מדרכות

Source: Urban Infrastructure, Haifa Municipality

מקור : אגף שיפור פני העיר, עיריית חיפה

כלי רכב של העירייה
Municipal Vehicles
2023-2016

14.11

Description	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	פירוט
Garbage trucks	63	63	62	62	69	51	49	49	משאיות אשפה
Street sweepers	16	16	18	17	17	10	22	20	מטאטא רחוב
Transit (light commercial vehicles)	3	4	5	5	3	4	5	5	טרנזיט (רכבים מסחריים)
Pickup trucks	13	21	20	26	45	41	76	77	טנדר
Private vehicles	-	-	-	-	1	1	2	2	רכב "פרטי"
Leased cars	271	247	273	256	225	218	175	156	רכבים בלסינג
Moped	32	32	32	27	32	32	28	31	קטנוע
Light trucks	3	4	3	3	6	6	5	5	משאית קלה
Tractors and "crawler"	9	16	8	8	9	8	11	13	כלי רכב כבדים (טרקטור ומחפרון)
Fork lifts	1	1	1	1	3	3	3	3	מלגזה
Steamroller	2	2	2	2	2	2	2	2	מכבש

Source: Sanitation Division Haifa Municipality

מקור : אגף תברואה, עיריית חיפה

פעולות ושירותים מונעים למפגעים
Services to Prevent Hazards
2023-2015

14.12

Description	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	פירוט
Mosquito breeding	-	-	-	-	-	-	-	-	4,737	דגירת יתושים
Mosquitoes	1,747	1,707	1,970	2,784	3,467	3,982	3,147	3,097	3,684	יתושים
Bees	164	156	259	324	348	317	487	1,046	478	דבורים
Ants	262	255	305	274	248	378	203	470	-	נמלים
Mice	6,296	5,059	6,626	8,002	7,421	7,261	5,738	5,402	6,040	עכברים
Fleas	212	197	218	330	562	474	672	553	669	פרעושים

Source: Sanitation Division Haifa Municipality

מקור : אגף תברואה, עיריית חיפה

שירותי תברואה
Sanitation Services
2023-2016

14.13

Description	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	פירוט
Refuse collected from houses and streets total (tons)	175,520	176,948	186,821	183,881	192,361	188,731	183,150	176,984	כמות האשפה שפונתה מבתים ומרחובות (טונות)
Refuse collected per resident (kg)	593	627	655	645	674	665	654	638	כמות האשפה לתושב (ק"ג)
Containers Refuse / Recycling									מיכלים לאשפה/מחזור
Containers 0.24-0.36 m ³	6,400	6,602	6,521	6,300	6,100	5,820	5,750	5,602	מיכלונים (0.36-0.24 מ"ק)
Containers 1.1 m ³	20,274	20,236	20,120	20,100	18,350	15,200	13,170	12,900	סה"כ מיכלים (1.1 מ"ק)
Containers 6-15 m ³	111	111	111	106	92	68	60	64	סה"כ מיכליות (6-15 מ"ק)
Containers 0.076 m ³	840	1,100	1,100	1,870	1,760	1,460	1,460	1,380	סה"כ פחי אשפה (0.076 מ"ק)
Underground containers	107	107	107	132	125	107	98	52	טמוני קרקע
Land containers (4.7 cubic meters)	80	80	30	-	-	-	-	-	מונחי קרקע (4.7 קו"ב)
Paper recycling bin	1,400	987	987	1,020	700	700	700	700	מיכלים לאיסוף נייר תפוזיות
Textile recycling bin	65	61	64	57	80	75	75	70	מיכלים לאיסוף טקסטיל
Glass recycling bin	239	232	220	216	220	220	220	220	מיכלים לאיסוף זכוכית
Bottle recycling bin	-	-	900	900	900	900	900	900	כלי אצירה לבקבוקים
Packing orange ² recycling bin	1,788	1,662	1,642	1,385	3,565	1,075	960	960	עגלות אשפה כתומות ² למחזור אריזות
Cardboard recycling installation	152	163	163	160	160	150	150	150	מתקנים לאיסוף קרטון
Wet waste brown recycling bin	-	-	-	-	-	-	110	110	עגלות אשפה חומות לפסולת רטובה
Battery removal	8	8	-	-	-	-	3,864	-	פינוי סוללות

- הערות: 1. החל מינואר 2022 סוללות ופסולת אלקטרונית נאספת על ידי תאגיד מאי.
2. מיכלים כתומים אשר מוצבים ברחבי העיר לשנת 2022 - 1,462 בנפח 3 מ"ק ו- 200 בנפח 2.5 מ"ק סה"כ 1,662 מיכלים (כתומים)
3. כלי אצירה לאיסוף בקבוקי פלסטיק (תאגיד אלי"ה) הוצאו מהמרחב הציבורי בסוף שנת 2021

Notes: 1. Since January 2022, batteries and electronic waste collected by May Corporation.

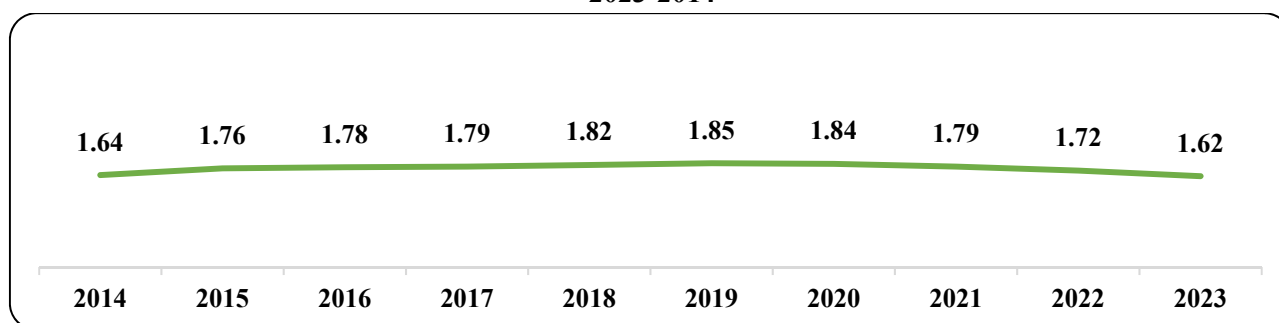
2. Orange containers that are placed throughout the city for the year 2022- 1,462 with a volume of 3 cubic meters and 200 with a volume of 2.5 cubic meters, a total of 1,662 orange containers

3. Retaining tools for collecting plastic bottles (ELA corporation) were taken out of the public space at the end of 2021

Source: Sanitation Division Haifa Municipality

מקור: אגף תברואה, עיריית חיפה

פסולת ביתית לנפש ליום בחיפה (ק"ג)
Household Waste per Capita per Day in Haifa (kg)
2023-2014



Source: Sanitation Division Haifa Municipality

מקור: אגף תברואה, עיריית חיפה

פסולת מוצקה ביתית, מסחרית וגזם לנפש ליום בערים הגדולות (ק"ג)
Household Solid Waste, Commercial Waste and Trimmings per Capita per day in the Large Cities (kg)
2022-2016

City	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	עיר
Tel Aviv Yafo	2.4	2.4	2.4	2.7	2.7	2.6	2.6	תל אביב-יפו
Rishon Leziyyon	1.9	1.9	1.7	2.1	2.0	1.9	1.9	ראשון לציון
Be'er Sheva	2.0	2.1	2.1	2.0	2.0	1.9	2.0	באר שבע
Haifa	1.7	1.8	1.7	1.8	1.8	1.7	1.7	חיפה
Netanya	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.5	נתניה
Ashdod	1.6	1.7	1.6	1.6	1.6	1.6	2.0	אשדוד
Petah Tiqwa	1.8	1.9	1.9	1.7	1.6	1.6	1.5	פתח תקווה
Jerusalem	1.6	1.6	1.6	1.6	1.5	1.5	1.4	ירושלים
Bnei Brak	1.3	1.4	1.4					בני ברק

Note: Bnei Brak counted among the large cities since 2020

הערה: בני ברק נמנית כעיר גדולה החל משנת 2020
מקור: קבצי רשויות מקומיות בישראל, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

Source: Files of Local Authorities in Israel, Central Bureau of Statistics

אחוז מיחזור מתוך פסולת מוצקה ביתית, מסחרית וגזם בערים הגדולות
Percentage of Recycling from Household Solid Waste, Commercial Waste and Trimmings
in the Large Cities
2022-2016

City	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	עיר
Jerusalem	41.0	40.1	38.4	39.9	42.7	39.5	34.6	ירושלים
Be'er Sheva	30.3	29.9	21.8	21.9	26.2	35.5	29.4	באר שבע
Tel Aviv Yafo	39.7	36.8	39.4	42.2	39.7	32.7	16.6	תל אביב-יפו
Haifa	16.8	27.9	18.9	26.9	22.6	25.8	26.1	חיפה
Rishon Leziyyon	23.9	26.2	26.0	23.7	23.8	24.2	22.3	ראשון לציון
Netanya	14.4	20.6	14.7	13.0	17.6	12.5	29.2	נתניה
Ashdod	19.7	18.0	8.1	9.3	8.8	9.2	7.7	אשדוד
Petah Tiqwa	9.9	9.2	9.7	10.6	6.2	9.2	10.1	פתח תקווה
Bnei Brak	36.4	33.2	36.0					בני ברק

הערות: 1. הנתון מייצג את סך כמויות המחזור במקור ובתחנות מעבר מחולק בסך הפסולת הנאספת ברשות המקומית
2. בני ברק נמנית כעיר גדולה החל משנת 2020

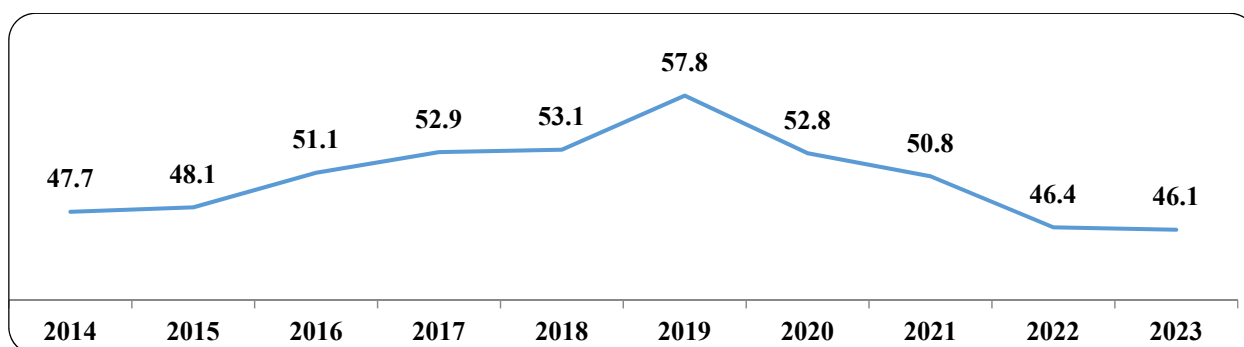
Notes: 1. The data represents the total amount of recycling at source and in transit stations divided by the total amount of waste collected by the local authority

2. Bnei Brak counted among the large cities since 2020

מקור: קבצי רשויות מקומיות בישראל, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

Source: Files of Local Authorities in Israel, Central Bureau of Statistics

צריכת מים לנפש למגורים בחיפה (מ"ק)
Residential Per Capita Water Consumption in Haifa (m3)
2023-2014



Note: Data doesn't include Kiryat Shmuel and Kiryat Haim

הערה: הנתונים לא כוללים את קריית שמואל וקריית חיים

Source: Mei-Carmel Ltd

מקור: מי כרמל בע"מ

צריכת מים ביתית למגורים בערים הגדולות בישראל (מ"ק לנפש)

Water Consumption in Large Cities in Israel (m3 Per Capita)
2023-2016

City	2023	2021	2020	2019	2018	2017	2016	עיר
Haifa	53.1	55.5	74.0	52.8	48.0	51.8	51.5	חיפה
Tel Aviv- Yafo	65.0	67.4	68.3	65.1	65.3	64.6	66.4	תל אביב-יפו
Jerusalem	39.7	40.0	40.5	38.6	38.5	38.5	38.3	ירושלים
Rishon Leziyyon	56.9	58.8	57.5	54.3	54.8	55.6	55.7	ראשון לציון
Ashdod	51.0	52.4	53.1	49.6	50.3	49.7	49.4	אשדוד
Netanya	56.1	58.3	58.1	54.4	55.4	55.4	54.8	נתניה
Petah Tiqwa	57.4	58.8	59.6	56.7	56.7	56.3	55.7	פתח תקווה
Be'er Sheva	58.7	59.3	59.6	57.2	56.3	56.8	55.8	באר שבע
Bnei Brak	41.8	42.4	57.2					בני ברק

הערות: 1. הנתונים המוצגים לפי מ"ק לנפש אינם כוללים צריכה לגינון, למסחר ועוד

2. בני ברק נמנית כעיר גדולה החל משנת 2020

מקור: קבצי רשויות מקומיות בישראל, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

Notes: 1. The data presented by m3 per person doesn't include gardening, trade etc.

2. Bnei Brak counted among the large cities since 2020

Source: Files of Local Authorities in Israel, Central Bureau of Statistics

פעילות שירותי כבאות והצלה לישראל

Fire and Rescue Services for Israel Activity
2024-2013

	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	
Number of fire stations in Haifa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	מספר תחנות כיבוי אש בחיפה
Number of fire call handled in Haifa	4,477	3,727	4,870	5,018	5,480	4,438	3,651	3,002	3,110	3,120	3,142	2,739	מספר מוקדים מטופלים בחיפה

הערה: בשנת 2024 פועלים בשירותי הכבאות 109 עובדים מתוכם 5 נשים

Note: The firefighting working force for 2024, includes 109 employees, thereof 5 women

Source: Fire and Rescue Service for Israel

מקור: שירותי כבאות והצלה לישראל

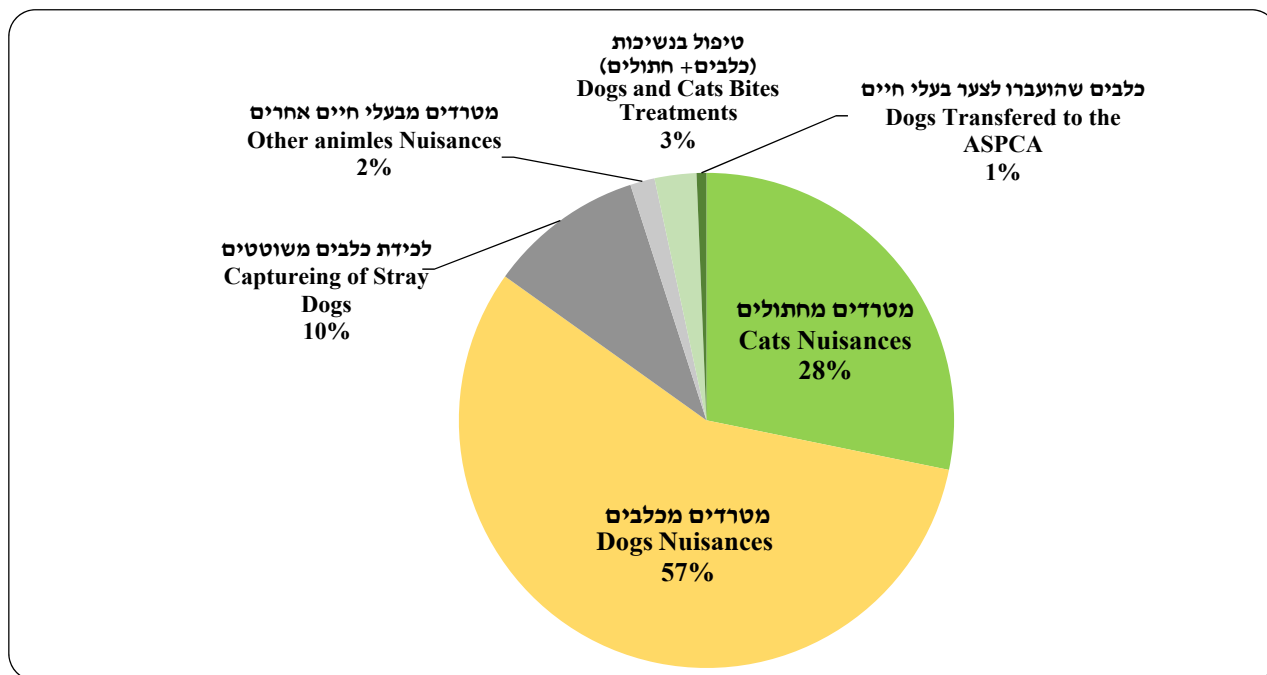
השירות הווטרינרי - חיסונים ועיקורים
Veterinary Service - Vaccinations and Castration
2023-2015

Description	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	פירוט
Total	22,845	22,505	24,589	24,008	20,097	15,221	15,036	13,578	12,897	סה"כ
Rabies vaccines	16,938	15,958	13,456	12,534	11,573	9,615	10,304	9,565	9,246	חיסוני כלבת
Chip marking	3,758	3,283	2,886	2,865	2,271	1,903	2,234	2,013	2,048	סימון בשבב אלקטרוני
Cats castration	1,386	1,433	4,053	4,300	3,100	1,830	1,170	1,000	800	עיקור חתולים
Cats vaccination	763	1,831	4,194	4,309	3,153	1,873	1,328	1,000	800	חיסוני חתולים

Source: Veterinary Service, Haifa Municipality

מקור: השירות הווטרינרי חיפה, עיריית חיפה

פניות בטיפול השירות הווטרינרי
Inquiries at the Veterinary Service
2023



הערה: סך הפניות בטיפול השירות הווטרינרי בשנת 2023 המוצגות בתרשים הינו 2,818
 Note: Total requests to the veterinary service in 2023 shown in the diagram amounted to 2,818

Source: Veterinary Service, Haifa Municipality

מקור: השירות הווטרינרי חיפה, עיריית חיפה

טיפול שנתי ביחידת מקלטים ומחסני חירום בעיר
Annual Maintenance of Shelters and Emergency Warehouses in Haifa
2023-2014

14.22

Description	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	פירוט
Shelters maintenance	384	280	332	384	430	430	428	431	420	420	טיפול במקלטים
Emergency warehouses maintenance	36	60	28	45	92	93	95	96	93	81	טיפול במחסני חירום
Plumbing repairs in shelters	146	65	76	124	210	201	230	211	191	183	תיקוני צנרת במקלטים ופתיחת סתימות
Metal work	28	46	34	32	95	103	122	88	83	94	עבודות מסגרות
Replacement of emergency lighting and electrical repairs	162	90	70	90	120	112	116	156	135	173	תיקוני חשמל והחלפת גופי תאורה ותאורת חירום
Painting shelters	32	58	28	39	120	133	108	103	88	79	צביעת מקלטים
Handling of: vandalism, graffiti and burglary in shelters	108	43	40	56	75	76	123	102	111	118	טיפול בגרפיטי, וונדליזם ופריצות למקלטים

Source: Department of Security and Emergency Service, Haifa Municipality

מקור: אגף לביטחון ושרותי חירום, עיריית חיפה

פעילויות כלליות של האגף לביטחון ושרותי חירום
General Activities of the Department for Security and Emergency Services
2023-2014

14.23

Description	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	פירוט
Events security	50	150	100	67	650	675	532	507	412	387	אבטחת אירועים
Civil guard volunteers	800	700	600	600	620	700	600	900	1,050	1,450	מספר המתנדבים במשמר האזרחי תרגילי
Emergencies exercises	30	21	21	-	16	11	8	8	8	6	התמודדות במצבי חירום
Number installations of panic buttons in kindergarten	4	-	5	-	10	8	14	4	12	15	מספר התקנות לחצני מצוקה בגני ילדים
Number of CCTV cameras in Haifa	516	254	330	263	257	124	209	203	161	128	מספר המצלמות הפזורות בעיר (מרחב ציבורי ופארקים)

הערות: 1. החל משנת 2022, הספירה כוללת מערכות כריזה המופעלות עם IP.

2. לחצני מצוקה - בכל גן עירוני מותקן לחצן מצוקה, התוספת היא בגנים חדשים.

3. תרגילים להתמודדות במצבי חירום - בשנה זו תורגלה הרשות ע"י צוות מנהלת התרגילים של פקע"ר במשך יומיים בנושא רעידות אדמה, כהערכות לתרגיל דו-יומי זה נעשו מס' תרגילים רב כהכנה, בנוסף לשגרה.

Notes: 1. Since 2022, Number of CCTV cameras in Haifa also include public address systems powered with IP

2. Panic buttons are installed in every municipal kindergartens, the number in the table refer to the addition in new kindergartens.

Source: Department of Security and Emergency Service, Haifa Municipality

מקור: אגף לביטחון ושרותי חירום, עיריית חיפה

מספר האירועים בטיפול סיירת הביטחון
Number of Events Handled by Security Patrol
2021-2014

Description	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	פירוט
Total	18,323	8,281	17,674	23,227	25,720	22,027	26,469	24,689	סה"כ
Alarms	2,960	1,866	2,276	1,087	884	709	1,997	2,720	אזעקות
Violence, assault and threats	32	11	349	848	1,054	870	837	925	אלימות, תקיפה, איומים
Alcohol	10	25	131	135	207	184	500	850	אלכוהול
Vehicles checks, safeguarding, people watch	120	3	33	206	167	104	219	169	בדיקת רכבים, שמירה, אנשים
Theft, burglary, robbery	9	2	385	621	845	710	739	939	גניבה, פריצה, שוד
Trespassing	17	7	193	269	377	369	323	340	השגת גבול
Concern for human life, cries for help, missing person	748	47	539	1,104	1,314	1,054	833	707	חשש לחיי אדם, זעקה, לעזרה, נעדר
BBQ, hookah, dirt	37	55	213	160	114	113	304	427	מנגל, נרגילה, לכלוך
Initiated patrols	9,032	6,069	8,001	8,570	8,517	4,920	7,396	4,996	סיורים יזומים
Conflicts: neighbors, family, business	95	1	234	369	545	540	645	683	סכסוך שכנים, משפחתי, עסקי
Noise	636	92	1,037	3,902	4,974	5,449	5,393	5,994	רעש
Others ¹	4,627	103	4,283	5,956	6,722	7,005	7,283	5,939	אחר ¹

הערות: 1. לכולל הפרות סדר, ונדליזם, חניות ועוד

2. ב-1 בספטמבר 2019 הסתיימה פעילות שיטור משולב

3. בדצמבר 2020, הוטמעה סיירת הביטחון באגף אכיפה עירונית וחלק מהפניות עברו ישירות לאגף אכיפה.

מקורות: אגף לביטחון ושרותי חירום, אגף אכיפה עירונית, עיריית חיפה

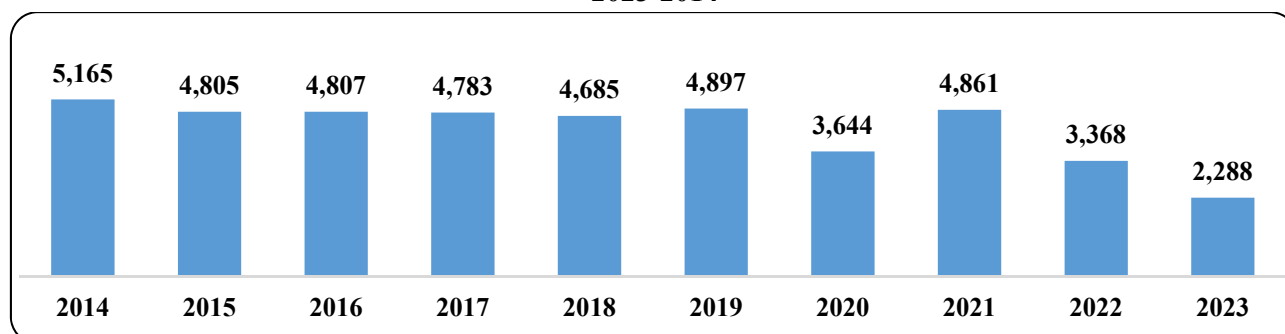
Notes: 1. Including harassment, vandalism, parking and more

2. On September 1, 2019, integrated mobile has ended

3. In December 2020, the security patrol was integrated into the Municipal Enforcement Department and some inquiries went directly to the Enforcement Department.

Sources: Department of Security and Emergency Service, Municipal Enforcement Department, Haifa Municipality

פניות בנושא בטחון אישי ממוקד עירוני (106)
Personal Security Inquiries from the Municipality Call Center (106)
2023-2014



Note: As of 2015, there has been a change in the reporting method

הערה: משנת 2015 חל שינוי בשיטת הדיווח

מקורות: אגף לביטחון ושרותי חירום, אגף אכיפה עירונית, האגף לפניות הציבור, עיריית חיפה

Sources: Department of Security and Emergency Service, Municipal Enforcement Department, Division for Public Inquiries Haifa Municipality

טיפול במפגעים באגף אכיפה עירונית

Treatment of Hazards in the Municipal Enforcement Department
2023-2017

Hazard / Topics	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	נושאים שטופלו/ מפגעים
Scrap cars	1,980	1,949	2,740	2,395	2,743	2,459	2,782	גרוטאות רכב
Removal of scrap car	37	31	76	112	89	107	89	פינוי גרוטאות רכב
Yards	825	949	1,029	879	1,225	1,107	1,201	חצרות מלוכלכות
Sanitary hazards treatment	1,578	1,523	1,544	1,976	2,026	1,782	2,430	מפגעים סניטריים
Construction waste	1,514	2,016	2,071	2,125	2,336	2,827	2,894	פסולת בניה
Dirty lots	11	7	19	28	36	25	38	טיפול במגרש מלוכלך
Blower	147	161	177	164	111	132	137	רעש ממפוח
Building code violations	-	-	-	86	91	79	67	חריגות בניה
Pruning removal treatment	142	124	144	226	159	209	252	פינוי גזם
Complaints concerning dog feces	634	702	673	688	972	841	866	תלונות צואת כלבים
Littering	855	988	1,162	1,326	1,158	1,357	1,346	השלכת פסולת
Shelters	1,134	94	206	62	293	242	130	חפצים במקלטים
Construction sites	1,802	1,979	1,964	1,868	1,826	672	621	אתרי בניה
Form 4	145	120	151	156	174	90	84	טופס 4
Complaints ads	280	122	152	109	166	309	115	תלונות מודעות
Carts and trash containers	264	369	398	216	164	178	125	עגלות ומכולות אשפה
Business audit	9,964	8,226	5,381	5,276	8,304	8,103	6,808	ביקורת בעסקים
Business licensing	1,938	3,605	1,900	1,800	2,124	1,942	1,662	תיקי רישוי עסקים
Vacating pedestrian walkway	350	318	525	938	681	672	495	פינוי מעבר להולכי רגל
Abandoned apartments	129	141	164	158	243	210	175	דירות נטושות
Smoking control	1,670	1,790	50	121	621	711	540	ביקורת עישון
Maintaining order in markets	5,304	4,023	4,128	2,203	2,653	2,312	2,070	שמירת הסדר בשווקים ומרכזי קניות
Closure orders	142	88	80	112	131	163	105	צווי סגירה
Integrated mobile	3,712	842	-	-	178	190	700	ניידת משולבת
Corona general supervision	-	14	256	292	-	-	-	קורונה פיקוח כללי

הערות: 1. הנתונים מתייחסים למפגעים שטופלו ולא לפעילויות שדווחו כמו בשנים קודמות
2. חל שינוי במדיניות נתוני ביקורת בעסקים
3. נעשתה הגברת אכיפה בנושאי אתרי בניה ופסולת בניה
4. בשנת 2019 הסתיימה פעילות של שיטור משולב
מקור: אגף אכיפה עירונית, עיריית חיפה

Notes: 1. The data relate to the treated hazards and not to activities reported as in previous years

2. There has been a change in the Business Audit data policy

3. Increased enforcement of construction sites and construction waste

4. Since 2019 integrated mobile has ended

Source: Municipal Enforcement Department, Haifa Municipality

דוחות פיקוח עירוני
Municipal Supervision Fines
2023-2014

14.27

Description	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	פירוט
Total	11,708	17,609	16,549	11,145	9,333	6,906	5,649	5,527	4,690	4,722	סה"כ
Alternative to Fine	8,151	10,014	8,799	4,411	4,417	5,296	3,772	3,521	2,573	3,100	דוחות ברירות קנס
Business licenses fines	581	790	829	165	1,210	321	721	1,012	1,131	960	דוחות רישוי עסקים
Smoking low indictments	2,722	5,841	2,877	2,301	3,706	1,289	1,156	994	986	662	כתבי אישום עישון
Administrative reports	254	964	4,044	4,268	-	-	-	-	-	-	דוחות מנהליים

Source: Municipal Enforcement Department, Haifa Municipality

מקור: אגף אכיפה עירונית, עיריית חיפה

טיפול בפניות והכנסות מדוחות חנייה באגף אכיפה עירונית
Handling Inquiries and Revenue from Parking Fines at the Municipal Enforcement Division
2023-2017

14.28

Description	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	פירוט
Total inquiries	33,975	39,324	40,157	35,451	36,865	35,635	52,482	סה"כ טיפולים
Inquiries regarding appeals	16,328	18,543	20,101	15,156	16,792	15,702	24,255	פניות בנושא ערעורים
Inquiries about fine cancellations	6,660	7,792	8,477	7,538	7,901	7,552	11,621	פניות בנושא ביטולים
Inquiries name transfers for traffic reports	7,533	8,778	7,117	8,030	7,729	8,800	11,544	פניות בנושא הסבת דוחות לרכב
Inquiries about requests to be tried	3,454	4,211	4,462	4,727	4,443	3,581	5,062	פניות בנושא בקשות להישפט
Total revenue from parking fines (NIS)	28,245,000	30,491,000	35,013,000	24,734,000	32,746,000	27,466,000	38,457,000	סה"כ הכנסות מדוחות חנייה (₪)

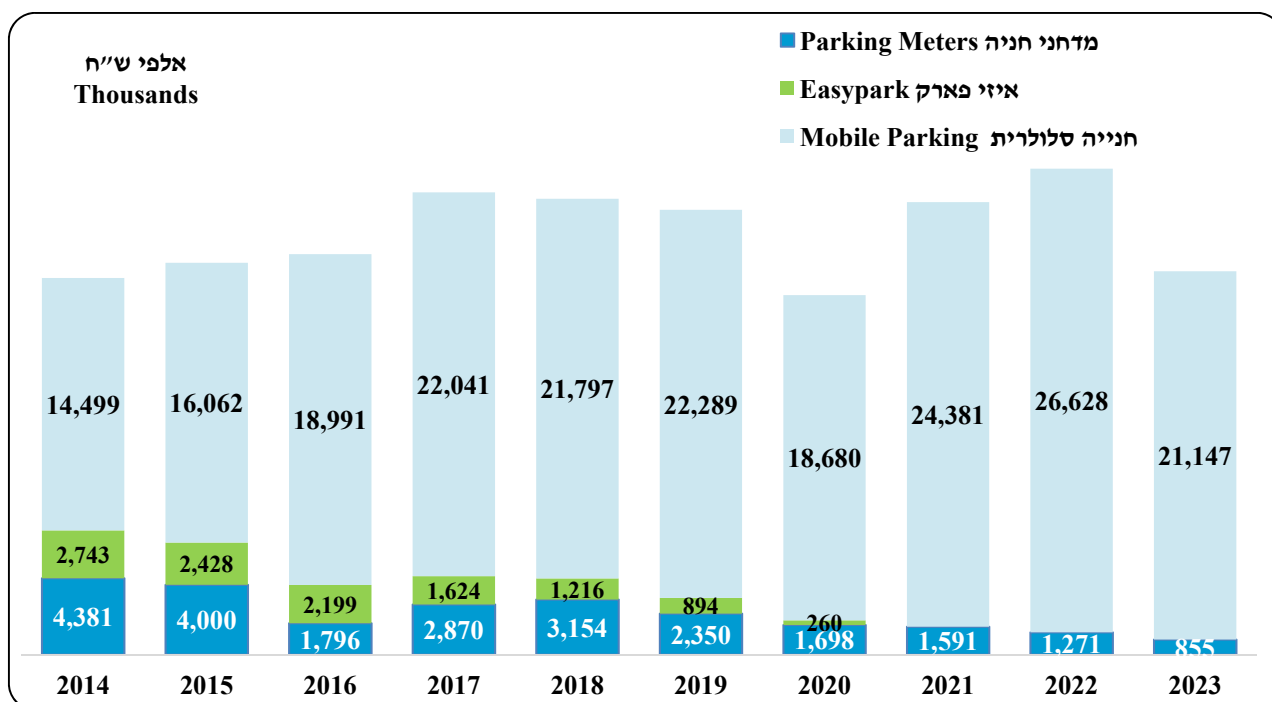
הערה: החל משנת 2018 חלה ירידה בכמות הפניות עקב חידושים טכנולוגיים

Note: Since 2018, the number of inquiries has decreased due to technological innovations

Source: Municipal Enforcement Department, Haifa Municipality

מקור: אגף אכיפה עירונית, עיריית חיפה

הכנסות מכרטיסי חנייה לסוגיהם

Revenues from Parking by Type
2023-2014

הערות: 1. משנת 2021, Easy Park אינו נאגרות. 2. נתוני 2023 הינם עד ליום 06.10.2023 (לא נגבו תשלומי חנייה עם פרוץ מלחמת "חרבות ברזל")

2. The data for 2023 are up to 06.10.2023 (parking payments were not collected with the outbreak of the "Iron Swords" war.

Source: Municipal Enforcement Department, Haifa Municipality

מקור: אגף אכיפה עירונית, עיריית חיפה

דוחות חנייה לפי שיעור גובה הקנס

Parking Tickets by Fine Rate
2023-2016

Description	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	פירוט
Total	105,555	128,029	128,017	105,993	126,828	126,266	155,824	167,047	סה"כ
Warning statement	203	3,722	2,889	159	698	6,040	6,781	8,181	דוחות אזהרה
100 NIS Fine	28,940	43,149	42,791	35,469	39,460	47,275	69,310	74,758	דוחות קנס 100 ₪
250 NIS Fine	58,574	61,052	60,101	54,578	66,690	56,088	60,144	59,479	דוחות קנס 250 ₪
500 NIS Fine	16,669	18,420	20,769	14,539	18,452	15,642	17,878	22,557	דוחות קנס 500 ₪
1,000 NIS Fine	1,169	1,686	1,467	1,248	1,528	1,221	1,711	2,072	דוחות קנס 1,000 ₪

הערות: 1. החל משנת 2018 חלה ירידה בכמות דוחות חנייה עקב מדיניות חדשה

Notes: 1. Since 2018, the number of parking tickets has decreased due to new policies

2. נתוני 2023 הינם עד ליום 06.10.2023 (לא נגבו תשלומי חנייה עם פרוץ מלחמת "חרבות ברזל")

2. The data for 2023 are up to 06.10.2023 (parking payments were not collected with the outbreak of the "Iron Swords" war

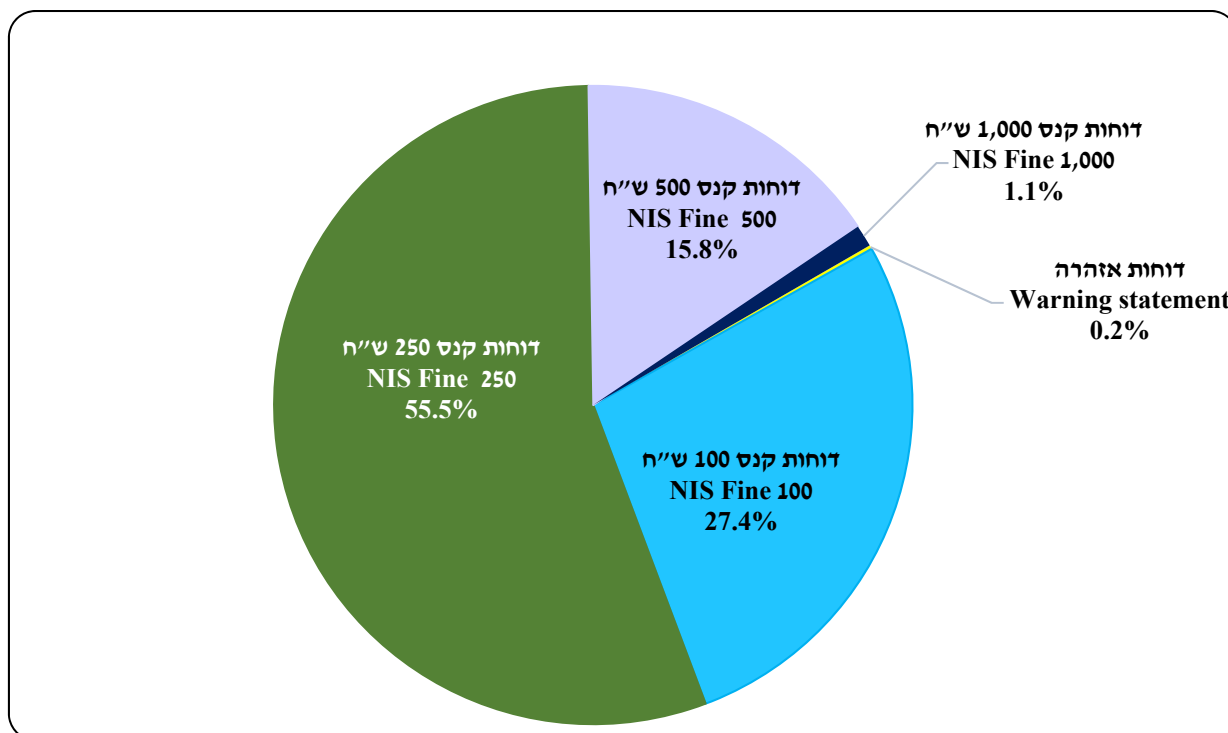
Source: Municipal Enforcement Department, Haifa Municipality

מקור: אגף אכיפה עירונית, עיריית חיפה

התפלגות דוחות חנייה לפי גובה הקנס

14.31

Parking Tickets by Fine Rate 2023



Source: Municipal Enforcement Department, Haifa Municipality

מקור: אגף אכיפה עירונית, עיריית חיפה

חניות נכים בשטח פרטי וציבורי

14.32

Handicap Parking in Private and Public Area 2023-2014

Description	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	פירוט
Number of Handicap certificates in private parking	1,417	1,325	1,156	1,027	894	776	659	556	503	451	מספר אישורים לנכים בחניות פרטיות
Number of Handicap parking in public area	717	698	681	679	670	632	586	574	552	545	מספר מקומות חניה לנכים בשטח ציבורי

הערות:

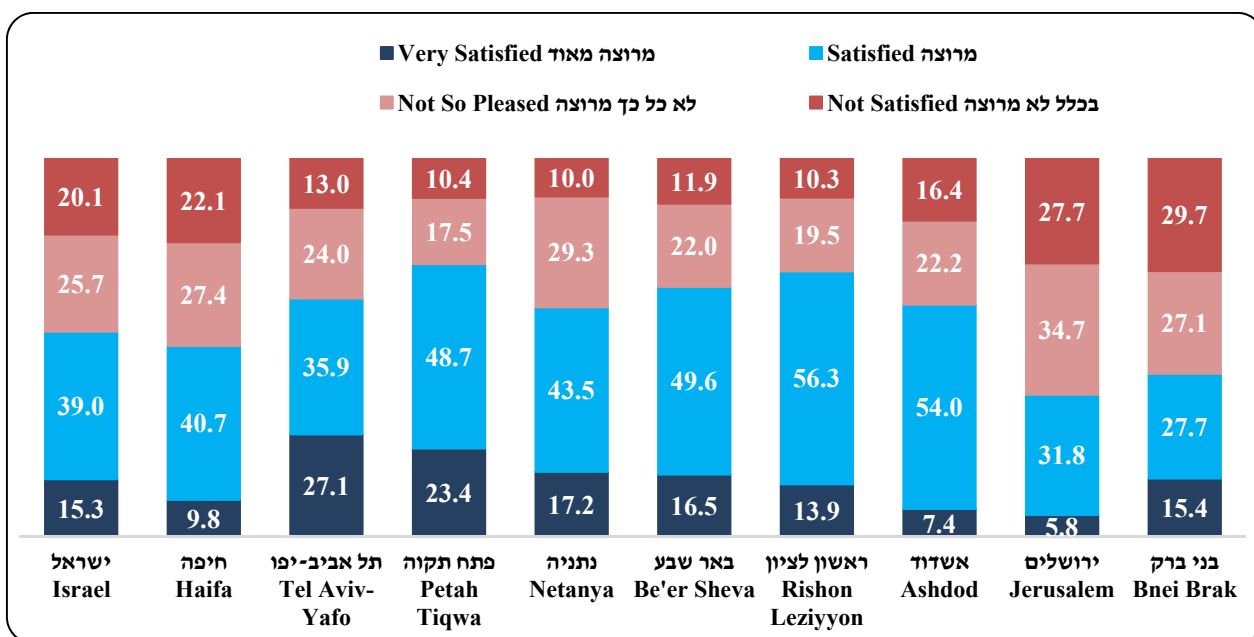
1. הנתונים מתעדכנים רטרואקטיבית בכל שנה ומתייחסים למספר החניות הפעילות החל משנת 1977
 2. נכון לשנת 2022, מוסדרים בעיר כ-8,500 מקומות חניה כלליים (לא לנכים)
 3. משנת 2019 חל שינוי בשיטת הדיווח
- מקור: אגף לתכנון תנועה דרכים ונוף, עיריית חיפה

Notes:

1. The data updated retroactively every year, according to the number of active parking areas since 1977
2. As of 2022, there are 8,500 general parking places in the city (Non handicap)
3. As of 2019, there has been a change in the reporting method

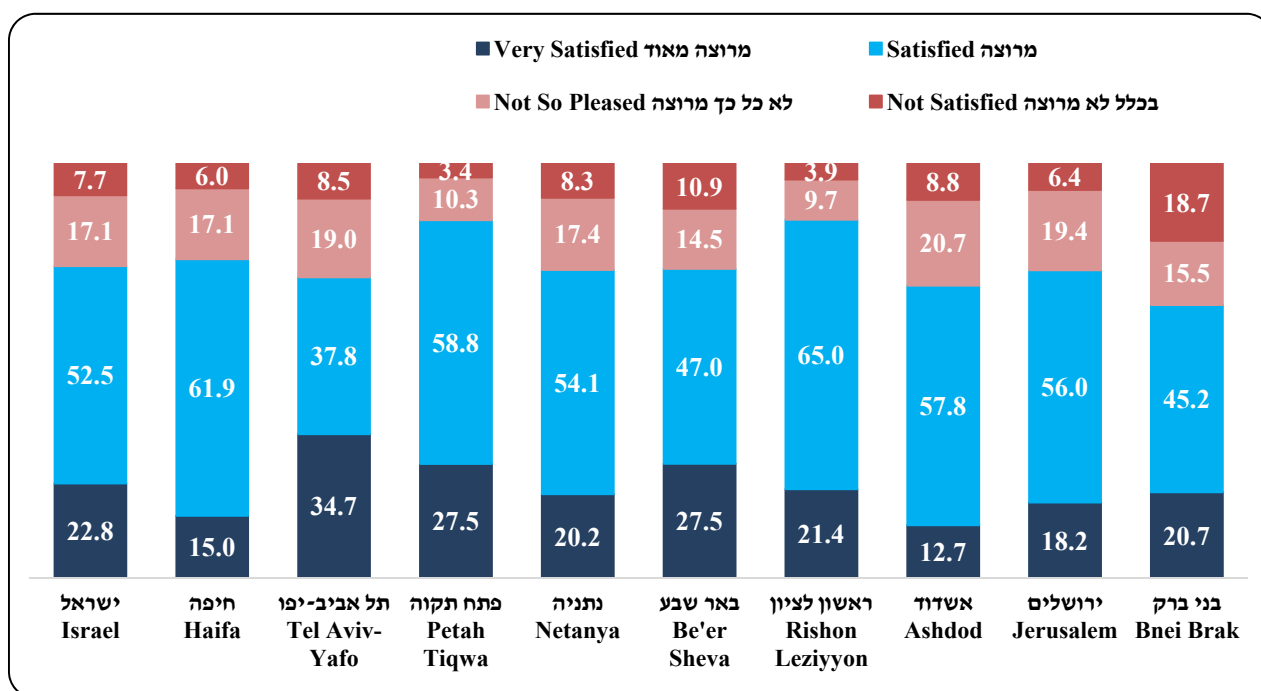
Source: Road traffic planning and landscape department, Haifa Municipality

שביעות רצון ממצב הכבישים באזור המגורים (%)
Satisfaction from Roads Condition in Haifa and the large Cities (%)
2022



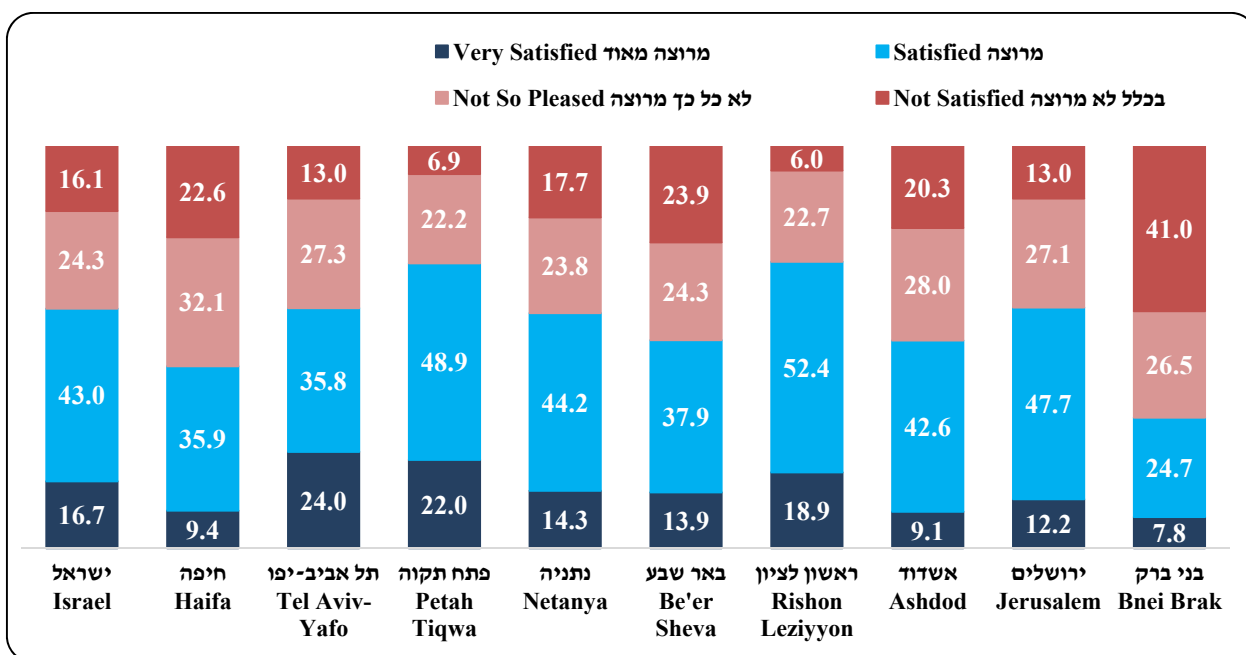
הערה: טעות הדגימה היחסית נעה עד 30% מקור: הסקר החברתי 2022, אתר הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Note: The Relative Sampling Error ranged till 30% Source: 2022 Social Survey, Central Bureau of Statistics Website

שביעות רצון משירותי איסוף האשפה באזור המגורים בחיפה ובערים הגדולות (%)
Satisfaction from Waste Collection Services in Haifa and the Large Cities (%)
2022



הערה: טעות הדגימה היחסית נעה עד 30% מקור: הסקר החברתי 2022, אתר הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Note: The Relative Sampling Error ranged till 30% Source: 2022 Social Survey, Central Bureau of Statistics Website

שביעות רצון מהניקיון באזור המגורים בחיפה ובערים הגדולות (%)
Satisfaction from the Cleanliness of Living Area in Haifa and the Large Cities (%)
2022



הערה: טעות הדגימה היחסית נעה עד 30% מקור: הסקר החברתי 2022, אתר הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Note: The Relative Sampling Error ranged till 30% Source: 2022 Social Survey, Central Bureau of Statistics Website

מבני ציבור, דת וקהילה בחיפה לפי רובע
Public, Religion and community Buildings in Haifa by Quarter
2023

Quarter	Religious institutions		מוסדות דת	מרכזים קהילתיים	מקלטים	רובע
	מסגדים Mosques	כנסיות Churches	בתי כנסת Synagogues	Community Centers	Shelters	
Total	4	12	268	34	109	סה"כ
Kiryat Hayyim, Kiryat Shemu'el	0	0	39	4	31	קריית חיים, קריית שמואל
Haifa Bay	0	0	0	0	0	מפרץ חיפה
Lower Town	2	8	9	2	15	העיר התחתית
Western Haifa	0	2	33	8	20	מערב חיפה
Carmel	1	1	20	2	5	הכרמל
Hadar ¹	0	1	89	6	19	הדר ¹
Nave Sha'anana, Yizre'eliyya	1	0	40	6	9	נוה שאנן, יזרעאליה
Ramot Nave Sha'anana	0	0	18	3	8	רמות נוה שאנן
Ramot HaCarmel	0	0	20	2	2	רמות הכרמל

הערות: 1. ברובע הדר נמצא המקדש הבהאי והיכל הצדק העולמי של קהילת הבהאים
2. סה"כ כולל רובע לא ידוע

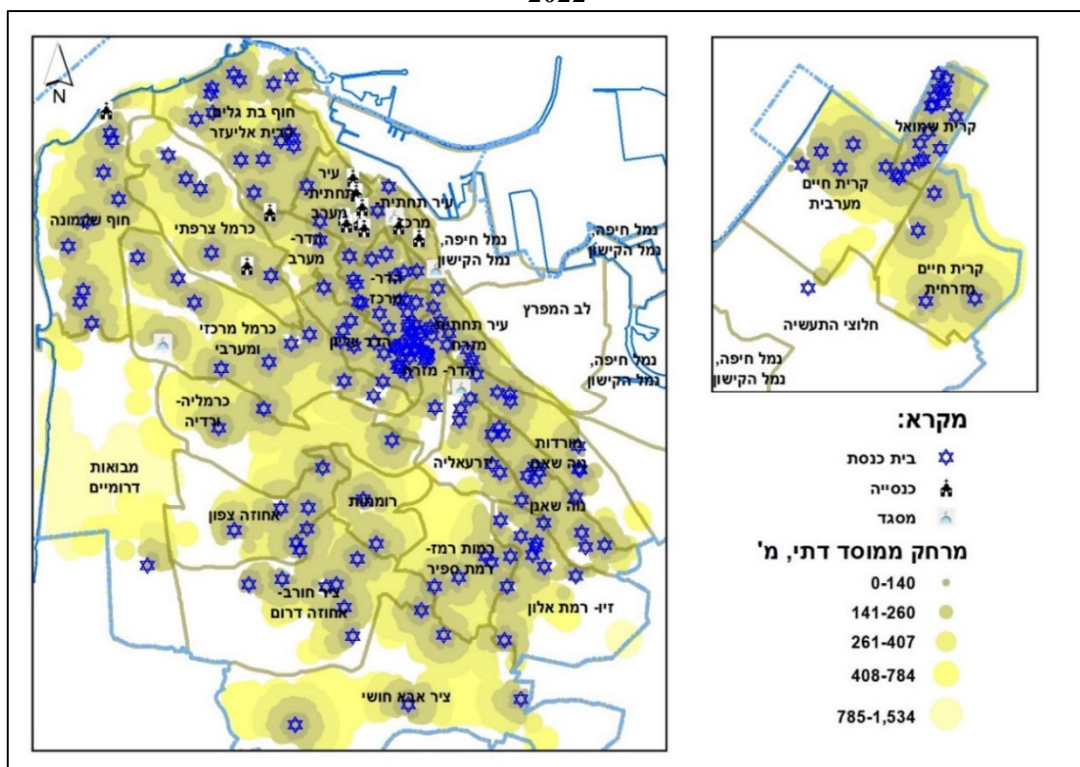
מקורות: מנהל התפעול, מינהל החינוך והתרבות, עיריית חיפה, המועצה הדתית חיפה

Notes: 1. The Bahá'í Temple and the Bahá'í World Hall of Justice are located in the Hadar Quarter

2. Total is include unknown quarter

Sources: Operations Administration, Education and Culture Administration, Haifa Municipality, The Haifa Religious Council

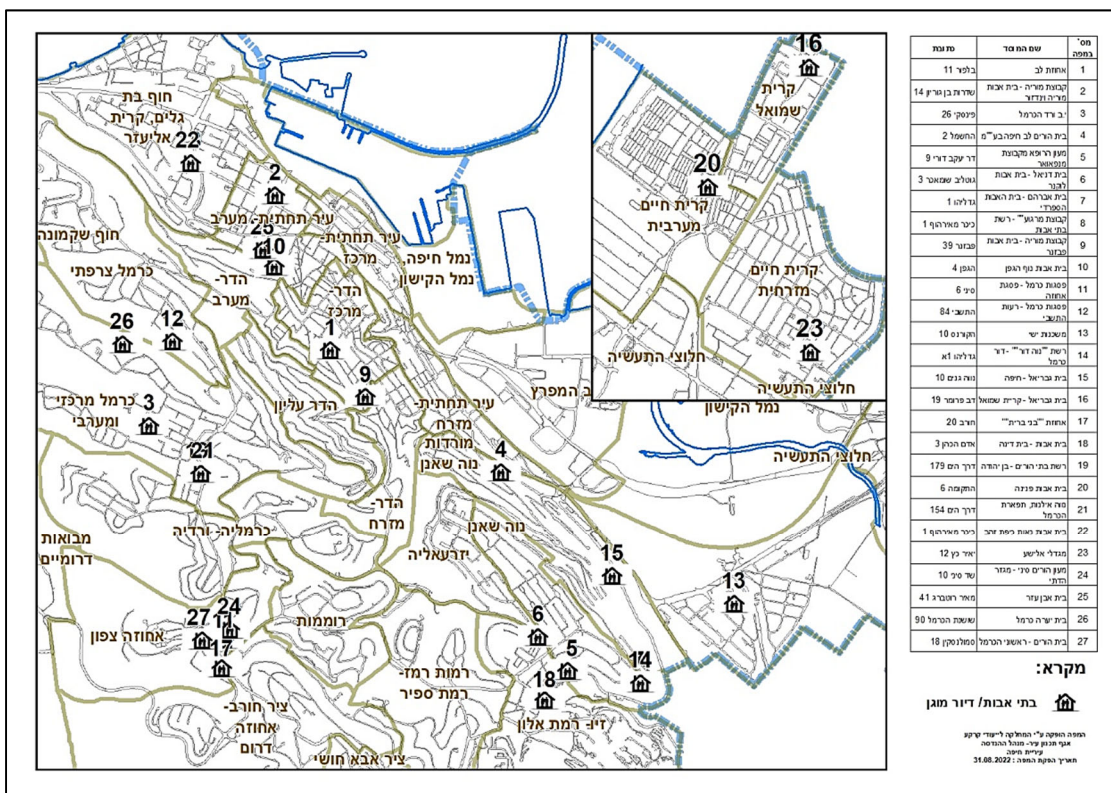
מוסדות דת בחיפה Religion Institutions in Haifa 2022



Source: The Haifa Religious Council, reporting of the city institutions

מקור : המועצה הדתית חיפה, דיווח המוסדות בעיר

בתי אבות בחיפה Nursing Homes in Haifa 2022



מקור : אתר האינטרנט "Data Gov" מאגר מידע ממשלתי, דיווח מוסדות העיר
Source: Website "Data Gov" government database, reporting of the city institutions

פניות ציבור
Public Inquiries
2023-2015

Description	2023	2022	2021	2020	2019	8201	2017	2016	2015	אופן הפניה
Inquiries via letters (Including e-mail, fax)	14,286	12,988	14,605	20,769	23,858	959	19,552	17,355	21,164	פניות בכתב (כולל דואר אלקטרוני, פקס)
Inquiries via the phone	23,629	24,976	46,725	37,450	24,552	22,000	14,400	11,806	14,000	פניות טלפוניות
Inquiries at public reception	212	354	387	379	1,199	1,110	1,920	1,336	1,660	פניות בקבלת קהל
Requests for information (Freedom of Information)	390	362	512	285	236	242	247	180	140	בקשות למידע (חוק חופש המידע)
Complaints (frame Local Authorities Public Complaints Commissioner)	40	46	35	40	26	9	22	15	3	תלונות (במסגרת חוק הרשויות המקומיות הממונה על תלונות הציבור)

Source: Division for Public Inquiries, Haifa Municipality

מקור: האגף לפניות הציבור, עיריית חיפה

פניות ציבור לפי נושא
Public Inquiries by Subject
2023-2015

Description	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	נושא הפניה
City improvement, improvement of roads, traffic signs	1,164	1,513	1,225	1,767	2,165	4,016	1,821	1,755	2,069	שיפור פני העיר, שיפור דרכים, תמרורים
Planning, traffic regulation, parking arrangements	1,842	1,804	1,664	1,856	2,680	3,106	2,214	1,697	1,867	תכנון, הסדרי תנועה, הסדרי חניה
Gardening, Pruning, playgrounds	1,877	1,921	1,297	2,122	2,238	2,864	2,030	1,383	1,580	גינון, גיזום, גני משחקים
Property Tax Rebates	1,181	1,618	7,192	5,646	2,664	2,029	1,640	1,406	1,850	חיובי ארנונה והנחות
Sanitation, cleanliness and service driven	1,697	2,183	1,979	3,085	2,865	2,382	1,512	1,361	1,599	תברואה, ניקיון ושירותים מונעים
Licensing and supervision of construction	1,082	1,113	1,237	1,485	1,039	1,132	901	902	1,117	רישוי ופיקוח על בנייה
General supervision and environmental hazards	1,279	1,613	1,278	1,449	1,616	1,366	1,087	1,043	1,118	פיקוח כללי ומפגעים סביבתיים
Beautiful landscape company (development projects, public transport)	-	78	40	272	626	1,186	464	598	528	חברת יפה נוף (עבודות פיתוח, תחבורה ציבורית)
Parking fines	673	862	2,004	1,872	1,783	2,546	1,409	921	1,709	דוחות חנייה
Property tax collection enforcement and financial facilities	199	466	846	773	552	545	678	1,322	859	אכיפת הגבייה בארנונה ובדוחות חנייה
Education, Culture, Sports and Social Services, Young Adult Authority	1,098	1,271	773	1,242	1,408	1,704	685	-	-	חינוך, תרבות, שירותים חברתיים וקהילה, רשות הנוער והצעירים

הערה: עד וכולל שנת 2017, נמנו הפניות לפי שם הפונה. משנת 2018 נספרות הפניות במערכת CRM, בפרוט סך נושאי הטיפול הכלולים בפנייה (יתכן כי בפנייה אחת מגולמים נושאי טיפול מרובים).

Note: Up to 2017, applications were counted by the applicant's name. Since 2018, applications counts in CRM system is by all treatment issues that included in the request (one application could include multiple issues).

Source: Division for Public Inquiries, Haifa Municipality

מקור: האגף לפניות הציבור, עיריית חיפה

יידוע הציבור בעבודות העירייה
Informing the Public about City Works
2023-2015

14.41

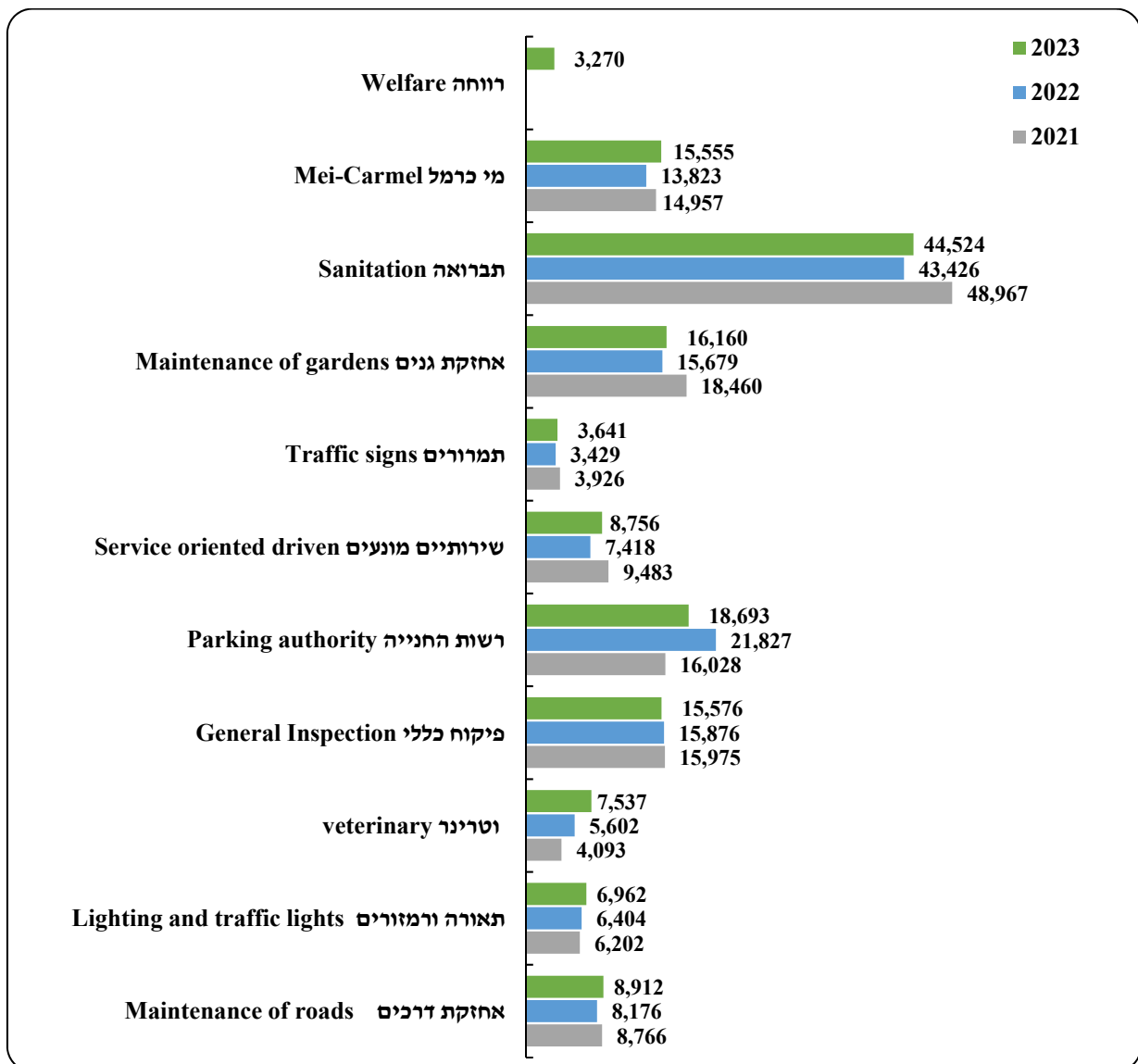
Description	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	פירוט
Distributing of flyers	41,316	36,852	57,807	18,749	60,262	184,200	108,288	95,861	59,075	הפצת עפירות
SMS	22,042	37,324	12,108	34,745	41,971	208,395	95,559	57,443	23,942	מסרונים

Source: Division for Public Inquiries, Haifa Municipality

מקור: האגף לפניות הציבור, עיריית חיפה

מוקד עירוני (106) - התפלגות פניות לפי גורם מטפל
Municipality Call Center (106) - Distribution Applications by the Responsible Party

14.42



הערות: 1. סך הפניות למוקד העירוני בשנים 2021-2023 הוא 256,333, 243,617 ו-253,164 בהתאמה
 2. מוצגות קטגוריות של גורם מטפל בעל 2,000 פניות ויותר

מקור: האגף לפניות הציבור, עיריית חיפה

Notes: 1. Total municipal inquiries in 2023-2021 were 256,333, 243,617 and 253,164 respectively

2. Data was presented in categories according to the responsible division which receive over 2,000 inquires

Source: Division for Public Inquiries, Haifa Municipality

האגודה לתרבות הדיור
Association of "Tarbut-Hadiur"
2023-2014

14.43

Description	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	פירוט
Inquiries via letters, phones, emails	2,356	2,462	2,160	2,057	4,932	3,970	4,320	1,114	943	1,148	פניות מתושבים (בכתב, טלפון, דוא"ל)
Site visits	12	6	-	-	416	-	200	529	445	460	ביקורי שטח
Buildings received assistance for renovation	9	9	15	14	28	18	10	10	9	9	בניינים שקיבלו סיוע לשיפוץ
Meeting with the association legal advisor	692	780	¹ 1,570	233	454	374	350	79	83	70	פגישות עם היועץ המשפטי לאגודה

הערות : 1. פגישות עם היועץ המשפטי בשנת 2021 כוללות גם פניות שאינן פרונטליות
 2. בשנת 2023 ישנם 1,274 בניינים חברים באגודה הכוללים 16,237 יחידות דיור

מקור : האגף לפניות הציבור, מינהל רווחה ושירותים חברתיים, עירונית קריית חיים, עיריית חיפה

Note: 1. Meeting with the association legal advisor in 2021 refers also to inquiries that are not face to face

2. In 2023 there are 1,274 member buildings in the association that include 16,237 housing units

Source: Division for Public Inquiries, Welfare and Social Services Administration, Municipal Kiryat Haim, Haifa Municipality