



תשתיות ושירותים עירוניים
INFRASTRUCTURE AND MUNICIPAL SERVICES



פרק 14 - תשתיות ושירותים עירוניים

מבוא

תשתיות עירוניות

אורך רשת הכבישים הכולל בחיפה בשנת 2022 הנו 819.5 ק"מ. מנתוני הסקר החברתי של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בשנת 2021 עולה, כי למעלה ממחצית מבני 20+ בחיפה מרוצים עד מרוצים מאד ממצב הכבישים באזור מגוריהם. אורך צינורות המים בעיר 616 ק"מ ואורך קווי הביוב 650 ק"מ. במהלך השנה סיפקה העירייה 26.9 מיליוני מ"ק של מים לתושבי העיר חיפה, לא כולל קריית חיים וקריית שמואל. מנתוני תאגיד המים והביוב של חיפה "מי כרמל" עולה, כי בין השנים 2019-2021 נרשמה עלייה בצריכת המים למגורים, בעוד שבשנים 2020-2022 נרשמה ירידה בצריכת המים. בין השנים 2013-2022 נרשמה ירידה של אחוז בצריכת מים לנפש למגורים בחיפה (46.5 מ"ק לעומת 47 מ"ק בהתאמה).

חופים

רצועת החוף של חיפה משתרעת על פני 17.3 ק"מ, כאשר מתוכם כ-3 ק"מ הם חופים מוכרזים המותרים לרחצה. לאורך החופים בעיר ממוקמות 13 תחנות הצלה, שמטרתן הסדרת רחצה בטוחה לתושבי העיר.

שיפור פני העיר

עיריית חיפה מקיימת עבודות אחזקה שוטפים במרחב הציבורי בעיר הכוללים צביעה ושיקום כבישים, הסדרת מדרכות ועוד. בשנת 2022 בוצעה צביעה של מעל מיליון מ"ר קווי אורך, אבני שפה, משבצות חנייה ומעטפות וכ-100 אלף מ"ר מעברי חצייה וחיצים. בנוסף, נצבעו כ-20 אלף מ"ר מעקות וכן הותקנו ושופצו 12,300 מעקות. כמו כן, שוקמו בשנה זו 18 שבילים ציבוריים ו-112 קטעי מדרכות. תחזוקה שוטפת מתבצעת גם במתקנים המיועדים לשימוש הציבורי, ביניהם 189 גני משחקים ו-108 מקלטים ברחבי העיר. בשנת 2022 שטחי הגינון בחיפה הכוללים חורשות ושטח מתוחזק (דשאים, פארקים וגינות) מתפרסים על פני 2,185 דונם, כ-16% פחות בהשוואה לשנת 2021.

שירותי תברואה

בשנת 2022 פינתה עיריית חיפה כ-177 אלף טונות של אשפה מבתי התושבים ומהרחובות. ברחבי העיר פזורים כ-31.4 אלף מיכלים ומיכליות בגדלים שונים לאיסוף אשפה, רובם של 1.1 מ"ק (20,236 מיכלים). הפסולת הביתית לנפש ליום נאמדת בכ-1.7 ק"ג, שהם כ-630 ק"ג לתושב בשנה. בחיפה עומד למיחזור כ-28% מתוך הפסולת המוצקה הביתית, מסחרית וגזם, לעומת כ-40% בירושלים וכ-37% בתל אביב-יפו. במסגרת השירותים המונעים למפגעים שונים, בוצעו בשנת 2022 כ-7,400 פעולות, מתוכם 68% למפגעי עכברים ו-231% למפגעי יתושים.

ביטחון ושירותי חירום

האגף לביטחון ושירותי חירום אחראי על ביטחון התושבים והמוכנות העירונית למצבי חירום. משלהי 2020 פעילות סיירות הבטחון פועלת תחת אגף אכיפה עירונית, אשר נושא באחריות המשותפת לביטחון התושבים. בשנת 2022 בוצעו 21 תרגילי התמודדות במצבי חירום, 150 פעילויות לאבטחת אירועים, 280 פעולות תחזוקה במקלטים, 60 פעולות טיפול במחסני חירום ועוד. מספר המתנדבים במשמר האזרחי בחיפה הינו 700, כ-17% יותר מאשר בשנת 2021.

כיבוי אש

בחיפה פועלות ברחבי העיר 5 תחנות כיבוי אש, ומספר הרכבים בשירותי כבאות חיפה עומד על 33 כבאות ורכבי הצלה. בשנת 2022 טופלו 4,870 מוקדים על ידי שירותי כבאות והצלה, כ-3% פחות בהשוואה לשנת 2021.

שירות ווטרינרי

בשנת 2022 בוצעו על ידי השירות הווטרינרי כ-22,500 פעולות חיסון, עיקור וסימון בשבב אלקטרוני, כ-70% מהם חיסוני כלבת וכ-15% מהם חיסון ועיקור חתולים. בשנה זו טופלו בשירות הווטרינרי למעלה מ-6,500 פניות, מרביתן עסקו במטרד מבעלי חיים: 32% מטרד מכלבים, 23% מחתולים ו-26% מבעלי חיים אחרים. בשנת 2022 נמסרו לאימוץ 214 כלבים וחתולים, עליה של כ-11% בהשוואה לשנה קודמת.

אכיפה עירונית

עבודת הפיקוח העירוני מבוססת על אכיפת חוקי העזר העירוניים, במטרה לאתר מפגעים ולפעול לתיקון הליקויים. בשנת 2022 טופלו כ-8,300 מקרים של ביקורת בעסקים, כ-2,000 מקרים של גרוטאות רכב וכ-4,000 מקרים של שמירת הסדר בשווקים ומרכזי קניות. בשנה זו נרשמו כ-17,600 דוחות, כ-57% דוחות ברירת קנס, כשליש מהדוחות היו כתבי אישום בנושא עישון, כ-5% מהם דוחות מנהליים וכ-4% דוחות בנושא רישוי עסקים. במסגרת אכיפת חוק העזר "העמדת רכב וחנייתו" שנועד לשמור על הסדר הציבורי, עמדו ההכנסות מכרטיסי חנייה לסוגיהם בשנת 2022 על כ-28 מיליון שקלים. במבט רב שנתי בולט השינוי בדפוסי התשלום עבור החנייה, כאשר במקביל לירידה בהכנסות המבוססות על מדחני חניה ואיזי פארק, חלה עלייה בהכנסות המבוססות על חנייה סלולרית. בשנת 2022 ניתנו למעלה מ-128 אלף דוחות חנייה, היקף דומה של דוחות חנייה ניתן גם בשנה קודמת. מרבית הדוחות שניתנו היו בגובה 250 ₪ (48%). בחיפה מוסדרות כ-8,500 חניות כלליות בתשלום הצבועות בכחול לבן ו-678 מקומות חנייה לנכים בשטח הציבורי.

פניות הציבור

בשנת 2022 הגיעו לאגף פניות הציבור כ-39,000 פניות בכתב, בטלפון ובוואטסאפ, לרבות הפניות בקבלת קהל ובקשות למידע, וכ-244 אלף פניות למוקד העירוני 106 באמצעות הטלפון, הפייסבוק והוואטסאפ, כ-18% מהן עוסקות בנושא התברואה. משנת 2013, ניתן לפנות לעירייה באמצעות אפליקציה סלולרית ולהתעדכן בשירותים השונים.

תשתיות עירוניות
Urban Infrastructure
2022-2014

14.1

Description	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	פירוט
Overall length of road networks in city (km)	819.5	819.5	819.5	819.5	819.5	819.5	817.5	817.0	778.2	אורך רשת הכבישים הכוללת בעיר (ק"מ)
Length of water pipes (km)	616.0	610.0	610.0	585.0	610.0	610.0	610.0	610.0	610.0	אורך צינורות מים (ק"מ)
Length of sewage pipes (km)	650.0	650.0	650.0	707.0	650.0	650.0	650.0	650.0	637.0	אורך קווי הביוב (ק"מ)
Length of drainage pipes (km)	493.0	487.0	482.0	477.0	467.0	459.7	445.9	440.0	436.6	אורך קווי הניקוז (ק"מ)
Water supply (million m3)	26.9	26.6	23.0	24.2	24.5	24.5	24.9	28.3	26.0	אספקת מים (מיליון מ"ק)

הערה: נתוני אספקת מים אינם כוללים אספקת מים לאזור תעשייה ואת קריית חיים וקריית שמואל מקור: מינהל התפעול, עיריית חיפה ותאגיד מי כרמל בע"מ

Note: Water supply data does not include water supply for industrial zone and Kiryat Haim and Kiryat Shmuel

Source: Operations Administration, Haifa Municipality and Mei-Carmel Ltd

חופי רחצה בחיפה
Beaches in Haifa
2022-2014

14.2

Description	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	פירוט
Length of declared and undeclared beaches (km)	17.3	17.3	17.3	17.3	17.3	17.3	17.3	17.3	17.3	אורך החופים המוכרזים והלא מוכרזים (ק"מ)
Length of declared beaches where swimming is permitted (km)	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	אורך חופים מוכרזים המותרים לרחצה (ק"מ)
Lifeguard stations	13	14	14	14	14	14	14	14	14	מספר תחנות הצלה פעילות

Source: Coasts Division Administration, Haifa Municipality

מקור: אגף החופים, עיריית חיפה

צמתים עם מנגנונים לניטור תנועה
Junctions with Traffic Monitoring Mechanisms
2022-2014

14.3

Description	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	פירוט
Intersections with traffic lights in metropolis ¹	296	313	309	308	292	285	276	275	273	צמתים מרומזים במטרופולין ¹
Intersections with traffic lights in Haifa	245	241	237	236	234	229	226	225	223	צמתים מרומזים בחיפה
Traffic controllers in metropolis ¹	233	248	246	245	231	224	214	213	211	בקרי רמזור במטרופולין ¹
Traffic controllers in Haifa	192	190	187	186	184	180	177	176	174	בקרי רמזור בחיפה
Traffic management cameras in metropolis ¹	210	209	176	155	140	110	110	92	89	מצלמות ניהול תנועה במטרופולין ¹
Traffic management cameras in Haifa	186	177	144	129	121	97	97	92	89	מצלמות ניהול תנועה בחיפה

הערה: ¹תחום האחריות של מרכז ניהול ובקרת התנועה במטרופולין חיפה כולל את שטח שיפוט עיריית חיפה וכל צירי המטרופוליט במטרופולין שבתחומי שיפוט של הרשויות: קריית ים, קריית אתא, נשר, כביש 4 מקור: מרכז ניהול תנועה ובקרה מטרופולין חיפה, עיריית חיפה

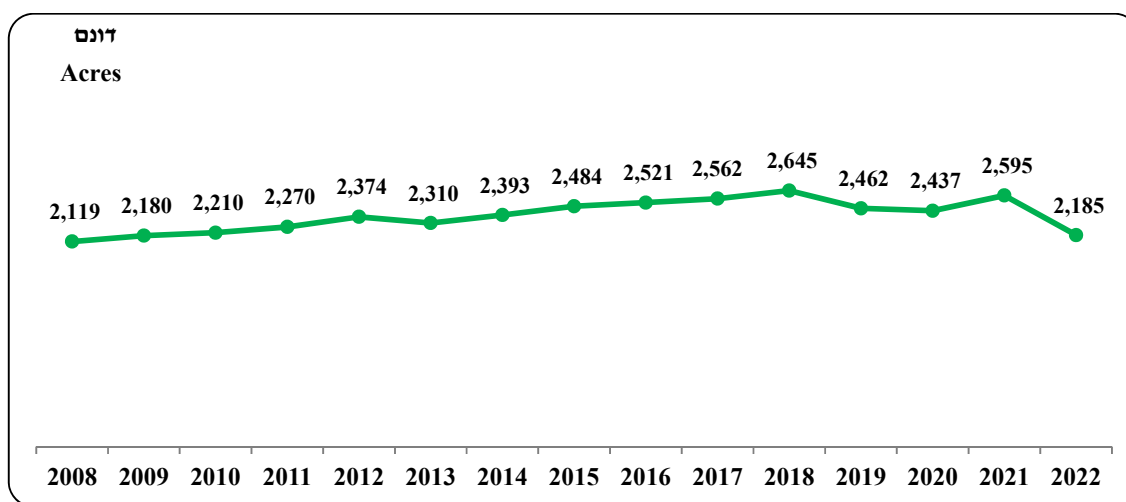
Note: ²Responsibilities of central management and control traffic in Haifa metropolitan area includes Haifa Municipality jurisdiction and all the "Metronit" routes in the delegates' metropolitan area under the jurisdiction of the authorities: Kiryat Yam,

Kiryat Ata, Neshet, Road 4

Source: Traffic Management and control center Metropolitan area of Haifa, Haifa Municipality

התפתחות שטחי הגינון בחיפה (בדונם)
Gardening Areas in Haifa (Acres)
2022-2008

14.4



הערה: שטח הגינון כולל חורשות ושטח מתוחזק (דשאים, פארקים וגינות)
מקור: אגף שיפור פני העיר, עיריית חיפה

Note: Gardening area includes groves and maintained area (lawns, parks and gardens)
Source: Urban Infrastructure, Haifa Municipality

גינון לפי חבל תפעולי וסוג שטח ירוק (בדונם), שנים נבחרות
Gardening by Area (Acres), in Selected Years

14.5

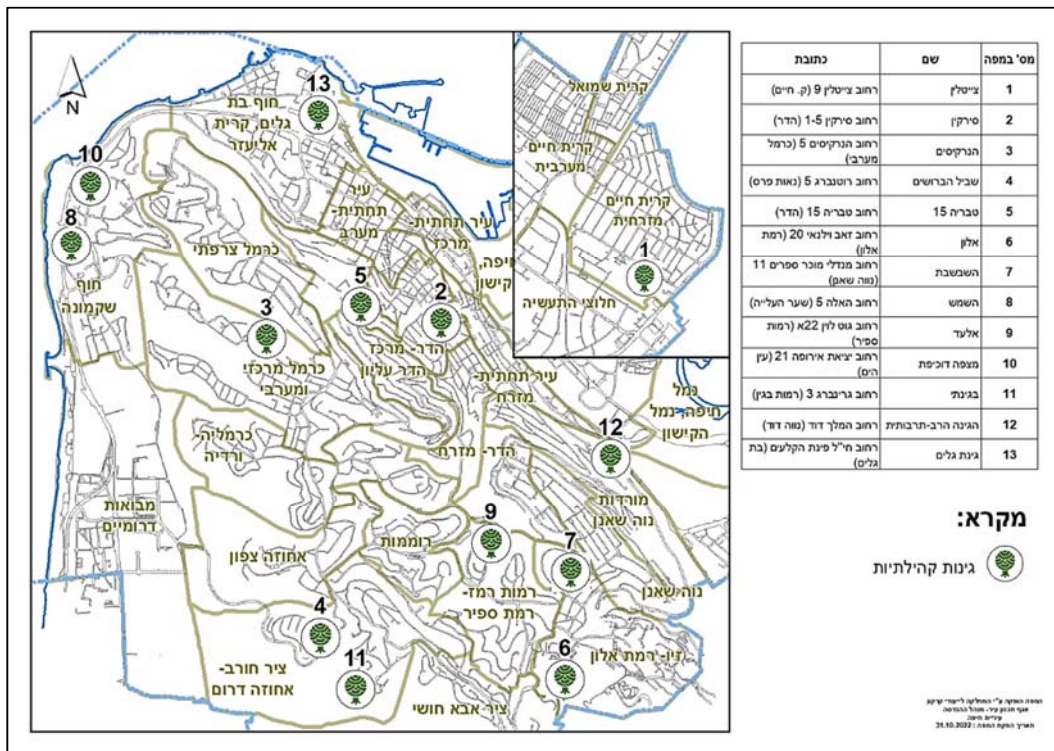
Area of Rope Gardening	שטח חורשה Forest Area			שטח מושקה Irrigated Area			שטח מתוחזק Maintained Area			אזור חבל גינון
	2022	2018	2013	2022	2018	2013	2022	2018	2013	
Nawe Sha'anan	83	149	130	324	263	260	401	326	340	נוה שאנן
Hadar City	41	24	10	202	150	150	222	160	175	עיר הדר
Ramot	33	25	10	220	225	200	240	246	265	רמות
Carmel	30	29	20	181	172	207	217	211	230	כרמל
Haifa Bay	82	149	76	435	451	450	453	457	440	מפרץ
Western Area	59	96	14	601	700	460	649	773	600	מערב

Source: Urban Infrastructure, Haifa Municipality

מקור: אגף שיפור פני העיר, עיריית חיפה

גינות קהילתיות בחיפה Community Gardens in Haifa 2022

14.6

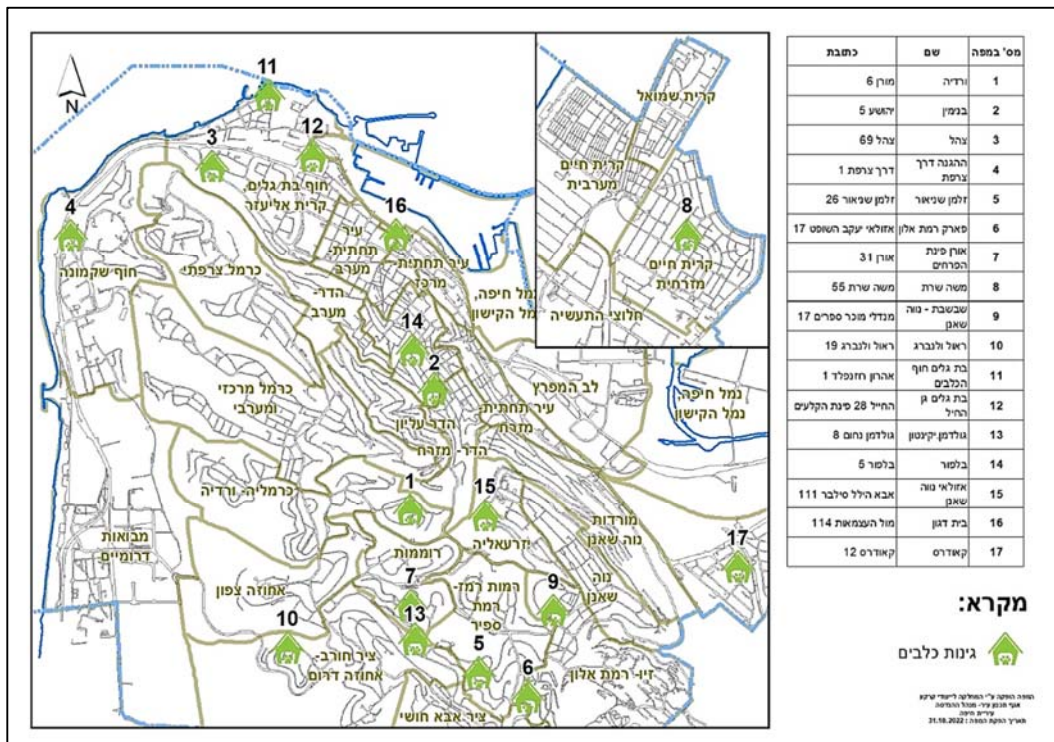


Source: Society and Community Division, Haifa Municipality

מקור: אגף חברה וקהילה, עיריית חיפה

גינות כלבים בחיפה Dogs Parks in Haifa 2022

14.7



Source: Urban Infrastructure, Haifa Municipality

מקור: אגף שיפור פני העיר, עיריית חיפה

גני משחקים
Playgrounds in Haifa
2022-2010

14.8

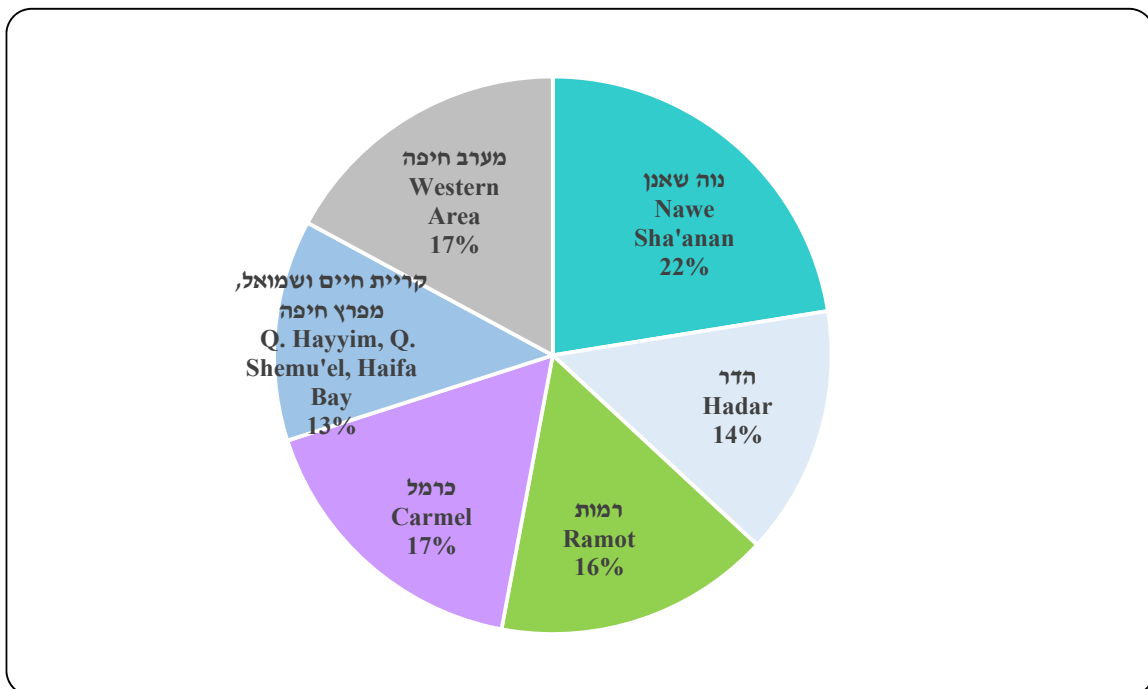
מספר גני משחקים Number of playgrounds	שנה Year
127	2010
135	2011
142	2012
151	2013
156	2014
161	2015
172	2016
174	2017
176	2018
180	2019
181	2020
182	2021
189	2022

Source: Urban Infrastructure, Haifa Municipality

מקור: אגף שיפור פני העיר, עיריית חיפה

גני משחקים לפי אזור
Playgrounds in Haifa by Area
2022

14.9



Source: Urban Infrastructure, Haifa Municipality

מקור: אגף שיפור פני העיר, עיריית חיפה

עבודות אחזקה שנעשו בחיפה
Maintenance Work in Haifa
2022-2015

14.10

Description	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	פירוט
Painting length lines, curbs, parking slots and no parking stripes	1,011,480	982,020	920,632	446,145	970,834	882,577	848,629	402,891	צביעת קווי אורך, אבני שפה, משבצות חניה ומעטפות (מ"ר)
Painting pedestrian crossings and arrows	99,446	92,080	81,232	78,071	80,640	33,435	28,306	32,551	צביעת מעברי חצייה וחיצים(מ"ר)
Road sign maintenance	171,115	162,115	98,143	102,139	39,253	30,987	29,535	23,520	טיפול בתמרורים ובשלטים
Guard rails-installing and repair	12,300	10,000	8,000	6,500	10,154	6,055	6,106	5,572	מעקות-התקנה ושיפוץ
Separation rails ("orly")	980	950	800	590	700	571	978	596	מעקות הפרדה ("אורלי")
Painting of railings	19,500	18,000	16,000	14,674	26,320	14,674	8,858	4,964	צביעת מעקות
Public benches	2,400	2,000	1,500	1,200	1,711	818	942	762	ספסלים ציבוריים
Blocking pole 200/200	2,350	2,000	1,750	1,430	3,150	1,430	2,394	916	עמוד חסימה 200/200
Repairing height limiters	24	23	20	16	24	14	15	18	תיקון מגבילי גובה
Restoration of stairs and platforms	5	11	5	5	13	22	13	21	שיקום מדרגות ופודסטים
Rehabilitation of public path	18	10	5	6	11	22	12	14	שיקום שביל ציבורי
Restoration of retaining walls	13	33	17	18	12	6	15	23	שיקום קירות תומכים
Rehabilitation and closing of ditches	5	10	-	6	-	-	1	32	סגירת ושיקום תעלות ברחובות לאחר עבודת תשתית
Building facilities for trash containers	45	14	6	4	-	-	15	145	בניית מסתורי אשפה עבור מחלקת תברואה
Arranging sidewalks for parking entrance (accessibility)	180	42	-	-	80	21	62	15	הסדרת מדרכות לכניסה לחנייה (נגישות)
Rehabilitation of sidewalk sections	112	27	78	45	65	56	70	73	שיקום קטעי מדרכות

Source: Urban Infrastructure, Haifa Municipality

מקור: אגף שיפור פני העיר, עיריית חיפה

כלי רכב של העירייה
Municipal Vehicles
2022-2015

14.11

Description	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	פירוט
Garbage trucks	63	62	62	69	51	49	49	49	משאיות אשפה
Street sweepers	16	18	17	17	10	22	20	18	מטאטא רחוב
Transit (light commercial vehicles)	4	5	5	3	4	5	5	5	טרנזיט (רכבים מסחריים)
Pickup trucks	21	20	26	45	41	76	77	92	טנדר
Private vehicles	-	-	-	1	1	2	2	2	רכב "פרטי"
Leased cars	247	273	256	225	218	175	156	141	רכבים בליסינג
Moped	32	32	27	32	32	28	31	31	קטנוע
Light trucks	4	3	3	6	6	5	5	5	משאית קלה
Tractors and "crawler"	16	8	8	9	8	11	13	14	כלי רכב כבדים (טרקטור ומחפרון)
Fork lifts	1	1	1	3	3	3	3	3	מלגזה
Steamroller	2	2	2	2	2	2	2	2	מכבש

Source: Sanitation Division Haifa Municipality

מקור: אגף תברואה, עיריית חיפה

פעולות ושירותים מונעים למפגעים
Services to Prevent Hazards
2022-2014

14.12

Description	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	פירוט
Mosquito breeding	-	-	-	-	-	-	-	4,737	5,204	דגירת יתושים
Mosquitoes	1,707	1,970	2,784	3,467	3,982	3,147	3,097	3,684	2,640	יתושים
Bees	156	259	324	348	317	487	1,046	478	427	דבורים
Ants	255	305	274	248	378	203	470	-	164	נמלים
Mice	5,059	6,626	8,002	7,421	7,261	5,738	5,402	6,040	5,199	עכברים
Fleas	197	218	330	562	474	672	553	669	618	פרעושים
Cockroaches	-	-	-	-	-	-	-	-	1	מקקים

Source: Sanitation Division Haifa Municipality

מקור: אגף תברואה, עיריית חיפה

שירותי תברואה
Sanitation Services
2022-2015

14.13

Description	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	פירוט
Refuse collected from houses and streets total (tons)	176,948	186,821	183,881	192,361	188,731	183,150	176,984	171,773	כמות האשפה שפונתה מבתיים ומרחובות (טונות)
Refuse collected per resident (kg)	627	655	645	674	665	654	638	620	כמות האשפה לתושב (ק"ג)
Containers Refuse / Recycling									מיכלים לאשפה/מחזור
Containers 0.24-0.36 m ³	6,602	6,521	6,300	6,100	5,820	5,750	5,602	4,200	מיכלונים (0.24-0.36 מ"ק)
Containers 1.1 m ³	20,236	20,120	20,100	18,350	15,200	13,170	12,900	12,800	סה"כ מיכלים (1.1 מ"ק)
Containers 6-15 m ³	111	111	106	92	68	60	64	80	סה"כ מיכליות (6-15 מ"ק)
Containers 0.076 m ³	1,100	1,100	1,870	1,760	1,460	1,460	1,380	1,300	סה"כ פחי אשפה (0.076 מ"ק)
Underground containers	107	107	132	125	107	98	52	45	טמוני קרקע
Land containers (4.7 cubic meters)	80	30	-	-	-	-	-	-	מונחי קרקע (4.7 קו"ב)
Paper recycling bin	987	987	1,020	700	700	700	700	700	מיכלים לאיסוף נייר תפוזיות
Textile recycling bin	61	64	57	80	75	75	70	50	מיכלים לאיסוף טקסטיל
Glass recycling bin	232	220	216	220	220	220	220	220	מיכלים לאיסוף זכוכית
Bottle recycling bin	-	900	900	900	900	900	900	900	כלי אצירה לבקבוקים
Packing orange ² recycling bin	1,662	1,642	1,385	3,565	1,075	960	960	943	עגלות אשפה כתומות ² למחזור אריזות
Cardboard recycling installation	163	163	160	160	150	150	150	110	מתקנים לאיסוף קרטון
Wet waste brown recycling bin	-	-	-	-	-	110	110	110	עגלות אשפה חומות לפסולת רטובה
Battery removal	8	-	-	-	-	3,864	-	-	פינוי סוללות

- הערות: 1. החל מינואר 2022 סוללות ופסולת אלקטרונית נאספת על ידי תאגיד מאי.
2. מיכלים כתומים אשר מוצבים ברחבי העיר לשנת 2022 - 1,462 בנפח 3 מ"ק ו- 200 בנפח 2.5 מ"ק סה"כ 1,662 מיכלים (כתומים)
3. כלי אצירה לאיסוף בקבוקי פלסטיק (תאגיד אל"ה) הוצאו מהמרחב הציבורי בסוף שנת 2021

Notes: 1. Since January 2022, batteries and electronic waste collected by May Corporation.

2. Orange containers that are placed throughout the city for the year 2022- 1,462 with a volume of 3 cubic meters and 200 with a volume of 2.5 cubic meters, a total of 1,662 orange containers

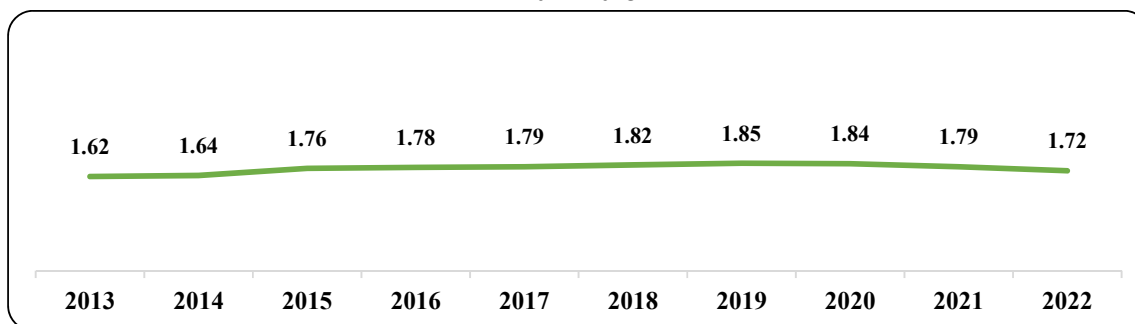
3. Retaining tools for collecting plastic bottles (ELA corporation) were taken out of the public space at the end of 2021

Source: Sanitation Division Haifa Municipality

מקור: אגף תברואה, עיריית חיפה

פסולת ביתית לנפש ליום בחיפה (ק"ג)
Household Waste per Capita per Day in Haifa (kg)
2022-2013

14.14



Source: Sanitation Division Haifa Municipality

מקור: אגף תברואה, עיריית חיפה

פסולת מוצקה ביתית, מסחרית וגזם לנפש ליום בערים הגדולות (ק"ג)
Household Solid Waste, Commercial Waste and Trimmings per Capita per day in the Large Cities (kg)
2021-2015

14.15

City	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	עיר
Tel Aviv Yafo	2.4	2.4	2.7	2.7	2.6	2.6	2.6	תל אביב-יפו
Rishon Leziyyon	1.9	1.7	2.1	2.0	1.9	1.9	2.0	ראשון לציון
Be'er Sheva	2.1	2.1	2.0	2.0	1.9	2.0	1.9	באר שבע
Haifa	1.8	1.7	1.8	1.8	1.7	1.7	1.6	חיפה
Netanya	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.5	1.5	נתניה
Ashdod	1.7	1.6	1.6	1.6	1.6	2.0	1.7	אשדוד
Petah Tiqwa	1.9	1.9	1.7	1.6	1.6	1.5	1.6	פתח תקווה
Jerusalem	1.6	1.6	1.6	1.5	1.5	1.4	1.4	ירושלים
Bnei Brak	1.4	1.4						בני ברק

Note: Bnei Brak counted among the large cities since 2020

הערה: בני ברק נמנית כעיר גדולה החל משנת 2020

מקור: קבצי רשויות מקומיות בישראל, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

Source: Files of Local Authorities in Israel, Central Bureau of Statistics

אחוז מיחזור מתוך פסולת מוצקה ביתית, מסחרית וגזם בערים הגדולות
Percentage of Recycling from Household Solid Waste, Commercial Waste and Trimmings
in the Large Cities
2021-2015

14.16

City	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	עיר
Jerusalem	40.1	38.4	39.9	42.7	39.5	34.6	26.4	ירושלים
Be'er Sheva	29.9	21.8	21.9	26.2	35.5	29.4	23.0	באר שבע
Tel Aviv Yafo	36.8	39.4	42.2	39.7	32.7	16.6	15.1	תל אביב-יפו
Haifa	27.9	18.9	26.9	22.6	25.8	26.1	24.3	חיפה
Rishon Leziyyon	26.2	26.0	23.7	23.8	24.2	22.3	23.1	ראשון לציון
Netanya	20.6	14.7	13.0	17.6	12.5	29.2	31.0	נתניה
Ashdod	18.0	8.1	9.3	8.8	9.2	7.7	12.0	אשדוד
Petah Tiqwa	9.2	9.7	10.6	6.2	9.2	10.1	10.4	פתח תקווה
Bnei Brak	33.2	36.0						בני ברק

הערות: 1. הנתון מייצג את סך כמויות המחזור במקור ובתחנות מעבר מחולק בסך הפסולת הנאספת ברשות המקומית
 2. בני ברק נמנית כעיר גדולה החל משנת 2020

Notes: 1. The data represents the total amount of recycling at source and in transit stations divided by the total amount of waste collected by the local authority

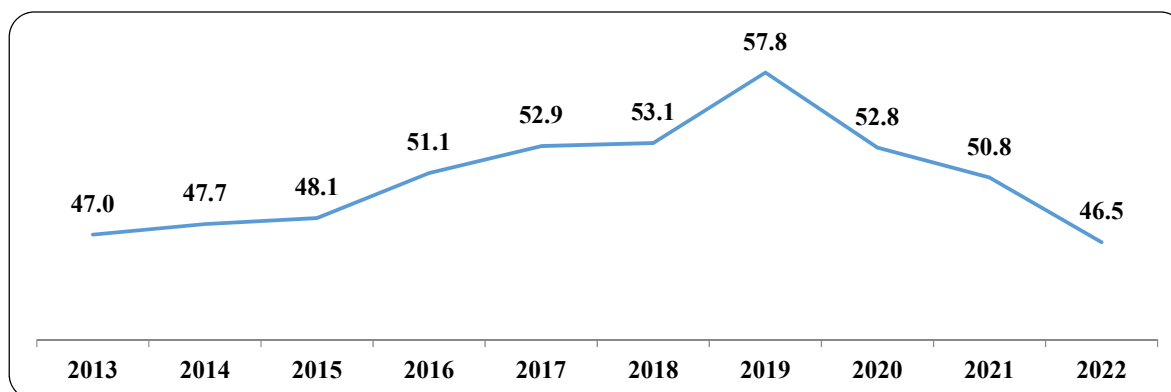
2. Bnei Brak counted among the large cities since 2020

מקור: קבצי רשויות מקומיות בישראל, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

Source: Files of Local Authorities in Israel, Central Bureau of Statistics

צריכת מים לנפש למגורים בחיפה (מ"ק)
Residential Per Capita Water Consumption in Haifa (m3)
2022-2013

14.17



Note: Data doesn't include Kiryat Shmuel and Kiryat Haim
 Source: Mei-Carmel Ltd

הערה: הנתונים לא כוללים את קריית שמואל וקריית חיים
 מקור: מי כרמל בע"מ

צריכת מים ביתית למגורים בערים הגדולות בישראל (מ"ק לנפש)
Water Consumption in Large Cities in Israel (m3 Per Capita)

14.18

2021-2015

City	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	עיר
Haifa	55.5	74.0	52.8	48.0	51.8	51.5	43.2	חיפה
Tel Aviv- Yafo	67.4	68.3	65.1	65.3	64.6	66.4	64.4	תל אביב-יפו
Jerusalem	40.0	40.5	38.6	38.5	38.5	38.3	37.3	ירושלים
Rishon Leziyyon	58.8	57.5	54.3	54.8	55.6	55.7	54.4	ראשון לציון
Ashdod	52.4	53.1	49.6	50.3	49.7	49.4	47.9	אשדוד
Netanya	58.3	58.1	54.4	55.4	55.4	54.8	53.2	נתניה
Petah Tiqwa	58.8	59.6	56.7	56.7	56.3	55.7	54.0	פתח תקווה
Be'er Sheva	59.3	59.6	57.2	56.3	56.8	55.8	54.4	באר שבע
Bnei Brak	42.4	57.2						בני ברק

הערות: 1. הנתונים המוצגים לפי מ"ק לנפש אינם כוללים צריכה לגינון, למסחר ועוד
 2. בני ברק נמנית כעיר גדולה החל משנת 2020
 מקור: קבצי רשויות מקומיות בישראל, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

Notes: 1. The data presented by m3 per person doesn't include gardening, trade etc.

2. Bnei Brak counted among the large cities since 2020

Source: Files of Local Authorities in Israel, Central Bureau of Statistics

פעילות שירותי כבאות והצלה לישראל
Fire and Rescue Services for Israel Activity

14.19

2022-2013

	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	
Number of fire stations in Haifa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	מספר תחנות כיבוי אש בחיפה
Number of fire call handled in Haifa	4,870	5,018	5,480	4,438	3,651	3,002	3,110	3,120	3,142	2,739	מספר מוקדים מטופלים בחיפה

הערה: בשנת 2022 פועלים בשירותי הכבאות 102 עובדים מתוכם 5 נשים
 מקור: שירותי כבאות והצלה לישראל

Note: The firefighting working force for 2022, includes 102 employees, thereof 5 women

Source: Fire and Rescue Service for Israel

השירות הווטרינרי - חיסונים ועיקורים
Veterinary Service - Vaccinations and Castration
2022-2014

14.20

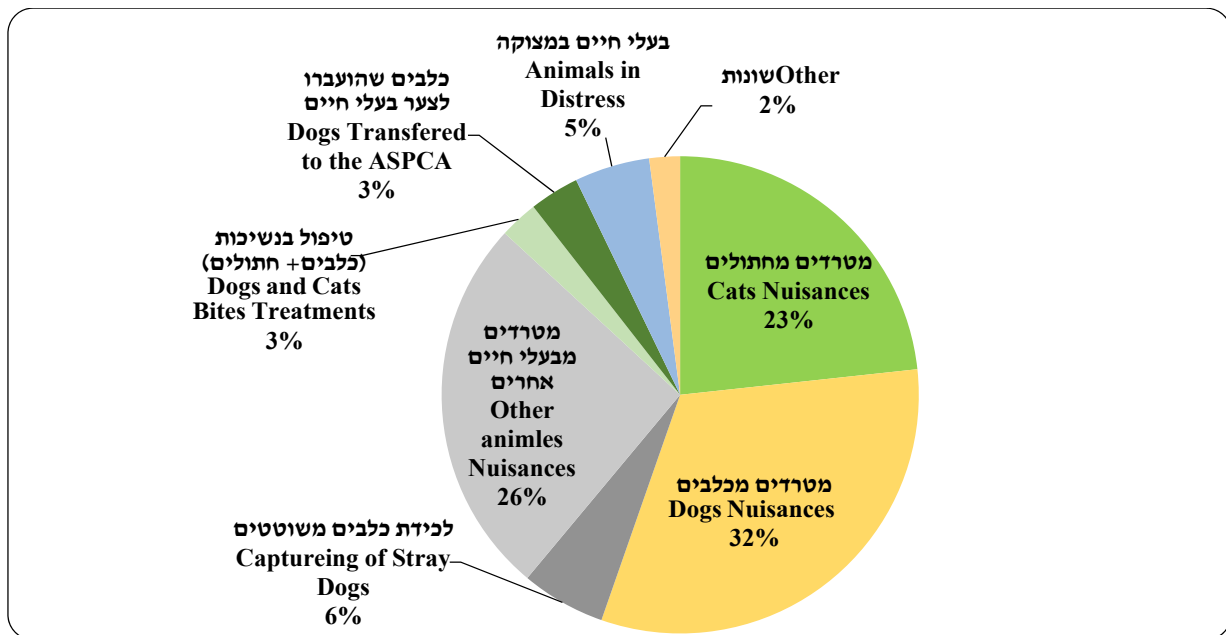
Description	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	פירוט
Total	22,505	24,589	24,008	20,097	15,221	15,036	13,578	12,897	12,695	סה"כ
Rabies vaccines	15,958	13,456	12,534	11,573	9,615	10,304	9,565	9,246	9,044	חיסוני כלבת
Chip marking	3,283	2,886	2,865	2,271	1,903	2,234	2,013	2,048	1,851	סימון בשבב אלקטרוני
Cats castration	1,433	4,053	4,300	3,100	1,830	1,170	1,000	800	900	עיקור חתולים
Cats vaccination	1,831	4,194	4,309	3,153	1,873	1,328	1,000	800	900	חיסוני חתולים

Source: Veterinary Service, Haifa Municipality

מקור: השירות הווטרינרי חיפה, עיריית חיפה

פניות בטיפול השירות הווטרינרי
Inquiries at the Veterinary Service
2022

14.21



הערה: סך הפניות בטיפול השירות הווטרינרי בשנת 2022 המוצגות בתרשים הינו 6,352
 Note: Total requests to the veterinary service in 2022 shown in the diagram amounted to 6,352
 Source: Veterinary Service, Haifa Municipality

מקור: השירות הווטרינרי חיפה, עיריית חיפה

טיפול שנתי ביחידת מקלטים ומחסני חירום בעיר
Annual Maintenance of Shelters and Emergency Warehouses in Haifa
2022-2013

14.22

Description	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	פירוט
Shelters maintenance	280	332	384	430	430	428	431	420	420	428	טיפול במקלטים
Emergency warehouses maintenance	60	28	45	92	93	95	96	93	81	74	טיפול במחסני חירום
Plumbing repairs in shelters	65	76	124	210	201	230	211	191	183	211	תיקוני צנרת במקלטים ופתיחת סתימות עבודות מסגרות
Metal work	46	34	32	95	103	122	88	83	94	116	תיקוני חשמל
Replacement of emergency lighting and electrical repairs	90	70	90	120	112	116	156	135	173	236	והחלפת גופי תאורה ותאורת חירום
Painting shelters	58	28	39	120	133	108	103	88	79	62	צביעת מקלטים
Handling of: vandalism, graffiti and burglary in shelters	43	40	56	75	76	123	102	111	118	133	טיפול בגרפיטי, וונדליזם ופריצות למקלטים

Source: Department of Security and Emergency Service, Haifa Municipality

מקור: אגף לביטחון ושרותי חירום, עיריית חיפה

פעילויות כלליות של האגף לביטחון ושרותי חירום
General Activities of the Department for Security and Emergency Services
2022-2013

14.23

Description	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	פירוט
Events security	150	100	67	650	675	532	507	412	387	452	אבטחת אירועים
Civil guard volunteers	700	600	600	620	700	600	900	1,050	1,450	1,400	מספר המתנדבים במשמר האזרחי תרגילי התמודדות במצבי חירום
Emergencies exercises	21	21	-	16	11	8	8	8	6	4	מספר התקנות לחצני מצוקה בני ילדים
Number installations of panic buttons in kindergarten	-	5	-	10	8	14	4	12	15	15	מספר המצלמות הפזורות בעיר (מרחב ציבורי ופארקים)
Number of CCTV cameras in Haifa	254	330	263	257	124	209	203	161	128	121	

Source: Department of Security and Emergency Service, Haifa Municipality

מקור: אגף לביטחון ושרותי חירום, עיריית חיפה

מספר האירועים בטיפול סיירת הביטחון
Number of Events Handled by Security Patrol
2021-2014

14.24

Description	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	פירוט
Total	18,323	8,281	17,674	23,227	25,720	22,027	26,469	24,689	סה"כ
Alarms	2,960	1,866	2,276	1,087	884	709	1,997	2,720	אזעקות
Violence, assault and threats	32	11	349	848	1,054	870	837	925	אלימות, תקיפה, איומים
Alcohol	10	25	131	135	207	184	500	850	אלכוהול
Vehicles checks, safeguarding, people watch	120	3	33	206	167	104	219	169	בדיקת רכבים, שמירה, אנשים
Theft, burglary, robbery	9	2	385	621	845	710	739	939	גניבה, פריצה, שוד
Trespassing	17	7	193	269	377	369	323	340	השגת גבול
Concern for human life, cries for help, missing person	748	47	539	1,104	1,314	1,054	833	707	חשש לחיי אדם, זעקה, לעזרה, נעדר
BBQ, hookah, dirt	37	55	213	160	114	113	304	427	מנגל, נרגילה, לכלוך
Initiated patrols	9,032	6,069	8,001	8,570	8,517	4,920	7,396	4,996	סיוורים יזומים
Conflicts: neighbors, family, business	95	1	234	369	545	540	645	683	סכסוך שכנים, משפחתי, עסקי
Noise	636	92	1,037	3,902	4,974	5,449	5,393	5,994	רעש
Others ¹	4,627	103	4,283	5,956	6,722	7,005	7,283	5,939	אחרים

הערות: 1. 'כולל הפרות סדר, ונדליזם, חניות ועוד

2. ב-1 בספטמבר 2019 הסתיימה פעילות שיטור משולב

3. בדצמבר 2020, הוטמעה סיירת הביטחון באגף אכיפה עירונית וחלק מהפניות עברו ישירות לאגף אכיפה.

מקורות: אגף לביטחון ושרותי חירום, אגף אכיפה עירונית, עיריית חיפה

Notes: 1. Including harassment, vandalism, parking and more

2. On September 1, 2019, integrated mobile has ended

3. In December 2020, the security patrol was integrated into the Municipal Enforcement Department and some inquiries went directly to the Enforcement Department.

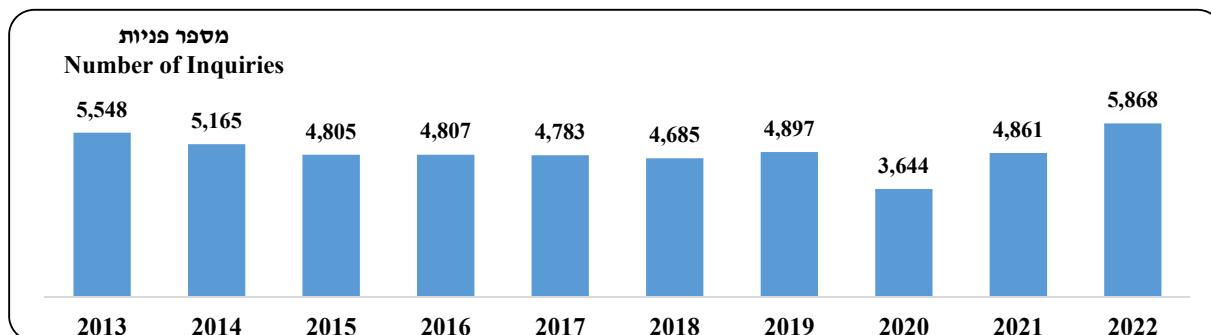
Sources: Department of Security and Emergency Service, Municipal Enforcement Department, Haifa Municipality

פניות בנושא בטחון אישי ממוקד עירוני (106)

14.25

Personal Security Inquiries from the Municipality Call Center (106)

2022-2013



Note: As of 2015, there has been a change in the reporting method

הערה: משנת 2015 חל שינוי בשיטת הדיווח

מקורות: אגף לביטחון ושרותי חירום, אגף אכיפה עירונית, עיריית חיפה

Sources: Department of Security and Emergency Service, Municipal Enforcement Department, Haifa Municipality

טיפול במפגעים באגף אכיפה עירונית
Treatment of Hazards in the Municipal Enforcement Department
2022-2016

Hazard / Topics	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	נושאים שטופלו/ מפגעים
Scrap cars	1,949	2,740	2,395	2,743	2,459	2,782	2,821	גרוטאות רכב
Removal of scrap car	31	76	112	89	107	89	76	פינוי גרוטאות רכב
Yards	949	1,029	879	1,225	1,107	1,201	1,301	חצרות מלוכלכות
Sanitary hazards treatment	1,523	1,544	1,976	2,026	1,782	2,430	1,701	מפגעים סניטריים
Construction waste	2,016	2,071	2,125	2,336	2,827	2,894	3,585	פסולת בניה
Dirty lots	7	19	28	36	25	38	51	טיפול במגרש מלוכלך
Blower	161	177	164	111	132	137	160	רעש ממפוח
Building code violations	-	-	86	91	79	67	43	חריגות בניה
Pruning removal treatment	124	144	226	159	209	252	117	פינוי גזם
Complaints concerning dog feces	702	673	688	972	841	866	751	תלונות צואת כלבים
Littering	988	1,162	1,326	1,158	1,357	1,346	1,271	השלכת פסולת
Shelters	94	206	62	293	242	130	174	חפצים במקלטים
Construction sites	1,979	1,964	1,868	1,826	672	621	302	אתרי בניה
Form 4	120	151	156	174	90	84	81	טופס 4
Complaints ads	122	152	109	166	309	115	169	תלונות מודעות
Carts and trash containers	369	398	216	164	178	125	331	עגלות ומכולות אשפה
Business audit	8,226	5,381	5,276	8,304	8,103	6,808	9,223	ביקורת בעסקים
Business licensing	3,605	1,900	1,800	2,124	1,942	1,662	1,676	תיקי רישוי עסקים
Vacating pedestrian walkway	318	525	938	681	672	495	582	פינוי מעבר להולכי רגל
Abandoned apartments	141	164	158	243	210	175	221	דירות נטושות
Smoking control	1,790	50	121	621	711	540	531	ביקורת עישון שמירת הסדר
Maintaining order in markets	4,023	4,128	2,203	2,653	2,312	2,070	2,000	בשווקים ומרכזי קניות
Closure orders	88	80	112	131	163	105	138	צווי סגירה
Integrated mobile	842	-	-	178	190	700	600	ניידת משולבת
Corona general supervision	14	256	292	-	-	-	-	קורונה פיקוח כללי

הערות: 1. הנתונים מתייחסים למפגעים שטופלו ולא לפעילויות שדווחו כמו בשנים קודמות
2. חל שינוי במדיניות נתוני ביקורת בעסקים
3. נעשתה הגברת אכיפה בנושאי אתרי בנייה ופסולת בנייה
4. בשנת 2019 הסתיימה פעילות של שיטור משולב
מקור: אגף אכיפה עירונית, עיריית חיפה

Notes: 1. The data relate to the treated hazards and not to activities reported as in previous years

2. There has been a change in the Business Audit data policy

3. Increased enforcement of construction sites and construction waste

4. Since 2019 integrated mobile has ended

Source: Municipal Enforcement Department, Haifa Municipality

דוחות פיקוח עירוני
Municipal Supervision Fines
2022-2013

14.27

Description	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	פירוט
Total	17,609	16,549	11,145	9,333	6,906	5,649	5,527	4,690	4,722	5,118	סה"כ
Alternative to Fine	10,014	8,799	4,411	4,417	5,296	3,772	3,521	2,573	3,100	3,554	דוחות ברירות קנס
Business licenses fines	790	829	165	1,210	321	721	1,012	1,131	960	1,132	דוחות רישוי עסקים
Smoking low indictments	5,841	2,877	2,301	3,706	1,289	1,156	994	986	662	432	כתבי אישום
Administrative reports	964	4,044	4,268	-	-	-	-	-	-	-	עישון דוחות מנהליים

Source: Municipal Enforcement Department, Haifa Municipality

מקור : אגף אכיפה עירונית, עיריית חיפה

טיפול בפניות והכנסות מדוחות חנייה באגף אכיפה עירונית
Handling Inquiries and Revenue from Parking Fines at the Municipal Enforcement Division
2022-2016

14.28

Description	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	פירוט
Total inquiries	39,324	40,157	35,451	36,865	35,635	52,482	65,565	סה"כ טיפולים
Inquiries regarding appeals	18,543	20,101	15,156	16,792	15,702	24,255	28,936	פניות בנושא ערעורים
Inquiries about fine cancellations	7,792	8,477	7,538	7,901	7,552	11,621	14,809	פניות בנושא ביטולים
Inquiries name transfers for traffic reports	8,778	7,117	8,030	7,729	8,800	11,544	16,358	פניות בנושא הסבת דוחות לרכב
Inquiries about requests to be tried	4,211	4,462	4,727	4,443	3,581	5,062	5,462	פניות בנושא בקשות להישפט
Total revenue from parking fines (NIS)	30,491,000	35,013,000	24,734,000	32,746,000	27,466,000	38,457,000	38,315,000	סה"כ הכנסות מדוחות חנייה (₪)

הערה : החל משנת 2018 חלה ירידה בכמות הפניות עקב חידושים טכנולוגיים

Note: Since 2018, the number of inquiries has decreased due to technological innovations

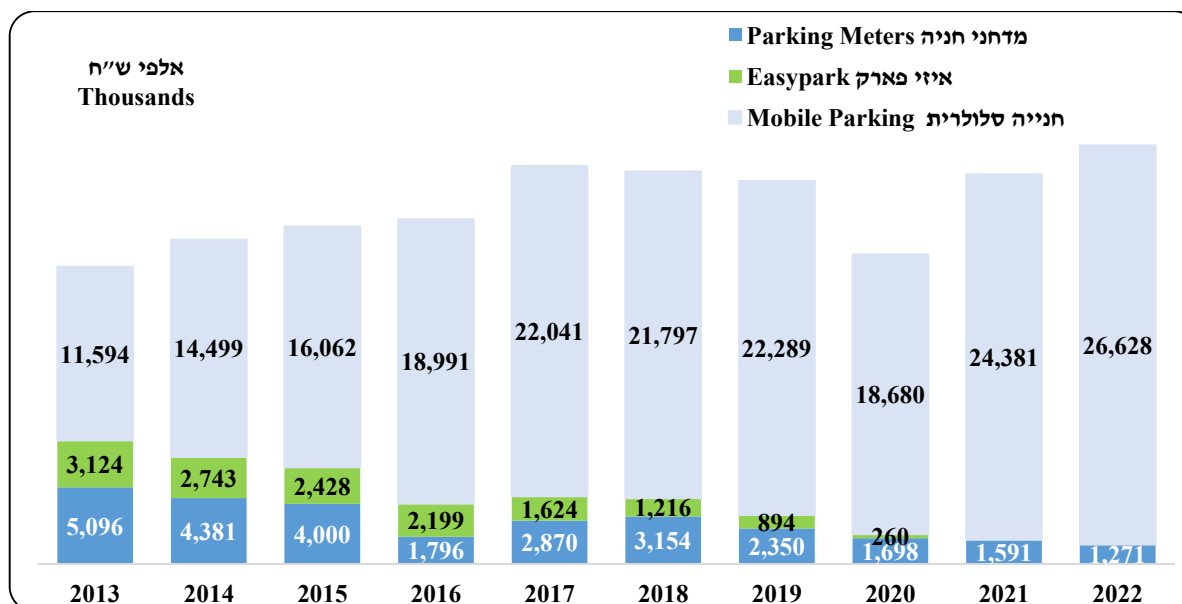
Source: Municipal Enforcement Department, Haifa Municipality

מקור : אגף אכיפה עירונית, עיריית חיפה

הכנסות מכרטיסי חנייה לסוגיהם

14.29

Revenues from Parking by Type 2022-2013



Note: Since 2021, Eazy Park is not being charge
Source: Municipal Enforcement Department, Haifa Municipality

הערה: משנת 2021 לא מבוצעת טעינת איזי פארק
מקור: אגף אכיפה עירונית, עיריית חיפה

דוחות חנייה לפי שיעור גובה הקנס

14.30

Parking Tickets by Fine Rate 2022-2015

Description	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	פירוט
Total	128,029	128,017	105,993	126,828	126,266	155,824	167,047	169,895	סה"כ
Warning statement	3,722	2,889	159	698	6,040	6,781	8,181	9,213	דוחות אזהרה
100 NIS Fine	43,149	42,791	35,469	39,460	47,275	69,310	74,758	73,563	דוחות קנס 100
250 NIS Fine	61,052	60,101	54,578	66,690	56,088	60,144	59,479	62,346	דוחות קנס 250
500 NIS Fine	18,420	20,769	14,539	18,452	15,642	17,878	22,557	23,108	דוחות קנס 500
1,000 NIS Fine	1,686	1,467	1,248	1,528	1,221	1,711	2,072	1,665	דוחות קנס 1,000

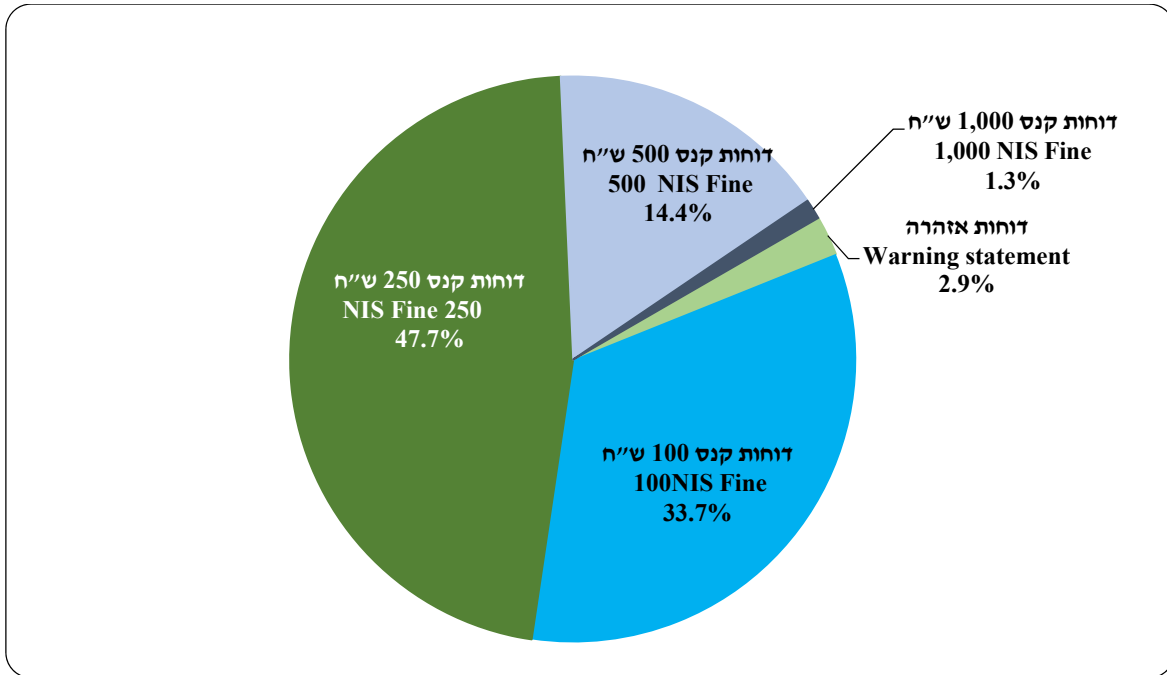
הערה: החל משנת 2018 חלה ירידה בכמות דוחות חנייה עקב מדיניות חדשה
Note: Since 2018, the number of parking tickets has decreased due to new policies
Source: Municipal Enforcement Department, Haifa Municipality

מקור: אגף אכיפה עירונית, עיריית חיפה

התפלגות דוחות חנייה לפי גובה הקנס

14.31

Parking Tickets by Fine Rate
2022



Source: Municipal Enforcement Department, Haifa Municipality

מקור: אגף אכיפה עירונית, עיריית חיפה

חניות נכים בשטח פרטי וציבורי

14.32

Handicap Parking in Private and Public Area
2022-2013

Description	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	פירוט
Number of Handicap certificates in private parking	1,520	1,329	1,181	1,025	891	756	638	570	505	446	מספר אישורים לנכים בחניות פרטיות
Number of Handicap parking in public area	678	661	659	650	620	584	572	550	543	535	מספר מקומות חניה לנכים בשטח ציבורי

הערות:

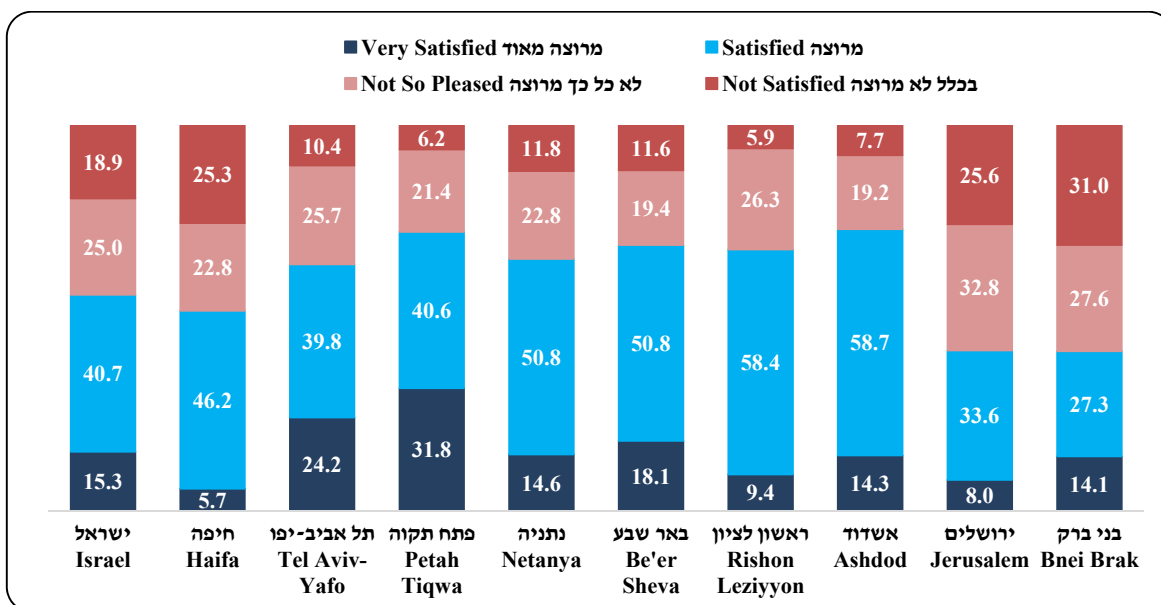
1. הנתונים מתעדכנים רטרואקטיבית בכל שנה ומתייחסים למספר החניות הפעילות החל משנת 1977
 2. נכון לשנת 2022, מוסדרים בעיר כ-8,500 מקומות חניה כלליים (לא לנכים)
 3. משנת 2019 חל שינוי בשיטת הדיווח
- מקור: אגף לתכנון תנועה דרכים ונוף, עיריית חיפה

Notes:

1. The data updated retroactively every year, according to the number of active parking areas since 1977
2. As of 2022, there are 8,500 general parking places in the city (Non handicap)
3. As of 2019, there has been a change in the reporting method

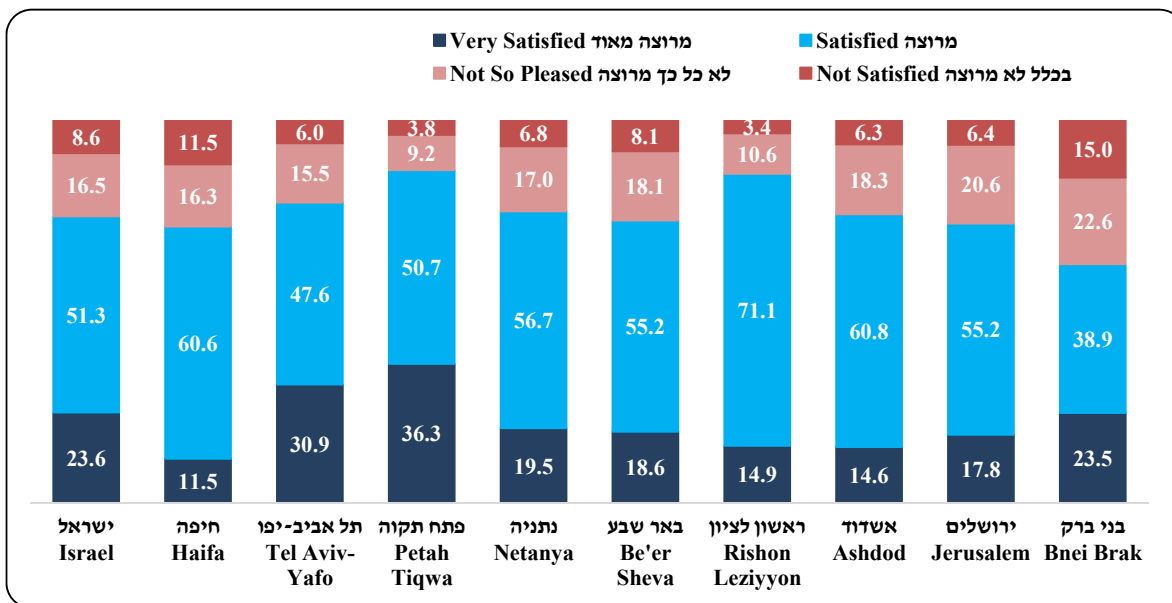
Source: Road traffic planning and landscape department, Haifa Municipality

שביעות רצון ממצב הכבישים באזור המגורים (%)
Satisfaction from Roads Condition in Haifa and the large Cities (%)
2021



הערה: טעות הדגימה היחסית נעה עד 30% מקור: הסקר החברתי 2021, אתר הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
 Note: The Relative Sampling Error ranged till 30% Source: 2021 Social Survey, Central Bureau of Statistics Website

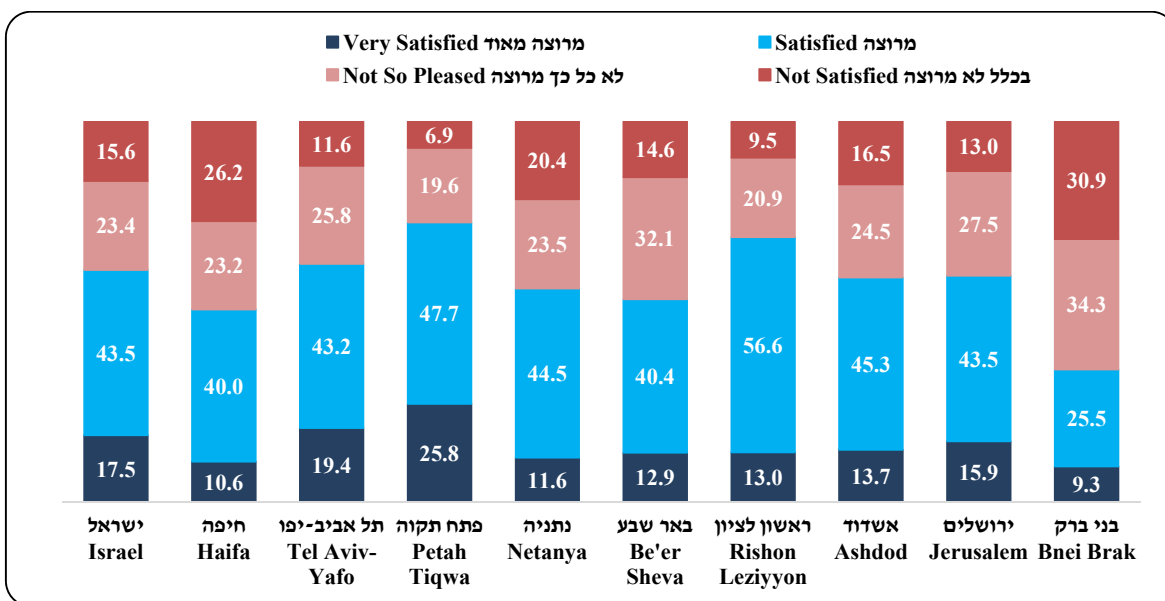
שביעות רצון משירותי איסוף האשפה באזור המגורים בחיפה ובגדולות (%)
Satisfaction from Waste Collection Services in Haifa and the Large Cities (%)
2021



הערה: טעות הדגימה היחסית נעה עד 30% מקור: הסקר החברתי 2021, אתר הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
 Note: The Relative Sampling Error ranged till 30% Source: 2021 Social Survey, Central Bureau of Statistics Website

14.35

שביעות רצון מהניקיון באזור המגורים בחיפה ובערים הגדולות (%)
Satisfaction from the Cleanliness of Living Area in Haifa and the Large Cities (%)
2021



הערה: טעות הדגימה היחסית נעה עד 30% מקור: הסקר החברתי 2020, אתר הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
 Note: The Relative Sampling Error ranged till 30% Source: 2020 Social Survey, Central Bureau of Statistics Website

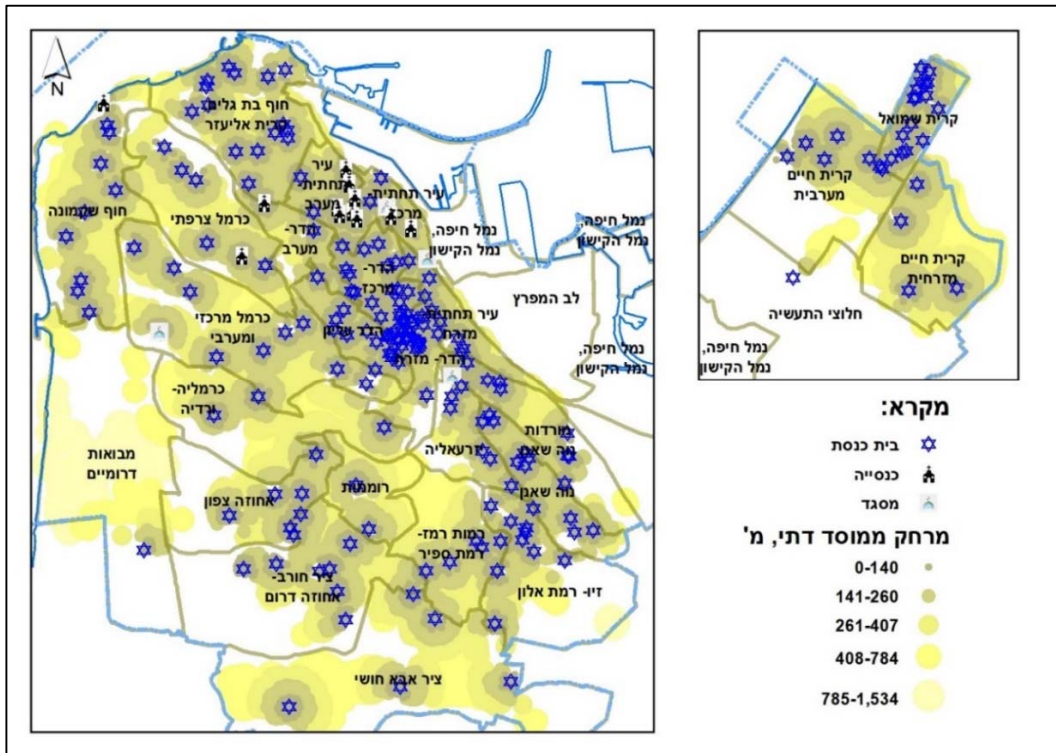
14.36

מבני ציבור, דת וקהילה בחיפה לפי רובע
Public, Religion and community Buildings in Haifa by Quarter
2022

Quarter	Religious institutions		מוסדות דת	מרכזים קהילתיים	מקלטים	רובע
	מסגדים Mosques	כנסיות Churches	בתי כנסת Synagogues	Community Centers	Shelters	
Total	4	12	236	33	108	סה"כ
Kiryat Hayyim, Kiryat Shemu'el	0	0	31	4	31	קריית חיים, קריית שמואל
Haifa Bay	0	0	1	0	0	מפרץ חיפה
Lower Town	2	8	9	2	15	העיר התחתית
Western Haifa	0	2	32	8	20	מערב חיפה
Carmel	1	1	18	2	5	הכרמל
Hadar ¹	0	1	70	6	18	הדר ¹
Nave Sha'anana, Yizre'eliyya	1	0	36	6	9	נוה שאנן, יזרעאליה
Ramot Nave Sha'anana	0	0	18	3	8	רמות נוה שאנן
Ramot HaCarmel	0	0	21	2	2	רמות הכרמל

הערות: 1. ברובע הדר נמצא המקדש הבהאי והיכל הצדק העולמי של קהילת הבהאים
 2. סה"כ כולל רובע לא ידוע
 מקורות: מנהל התפעול, מינהל החינוך והתרבות, עיריית חיפה, המועצה הדתית חיפה
 Notes: 1. The Bahá'í Temple and the Bahá'í World Hall of Justice are located in the Hadar Quarter
 2. Total is include unknown quarter.
 Sources: Operations Administration, Education and Culture Administration, Haifa Municipality, The Haifa Religious Council

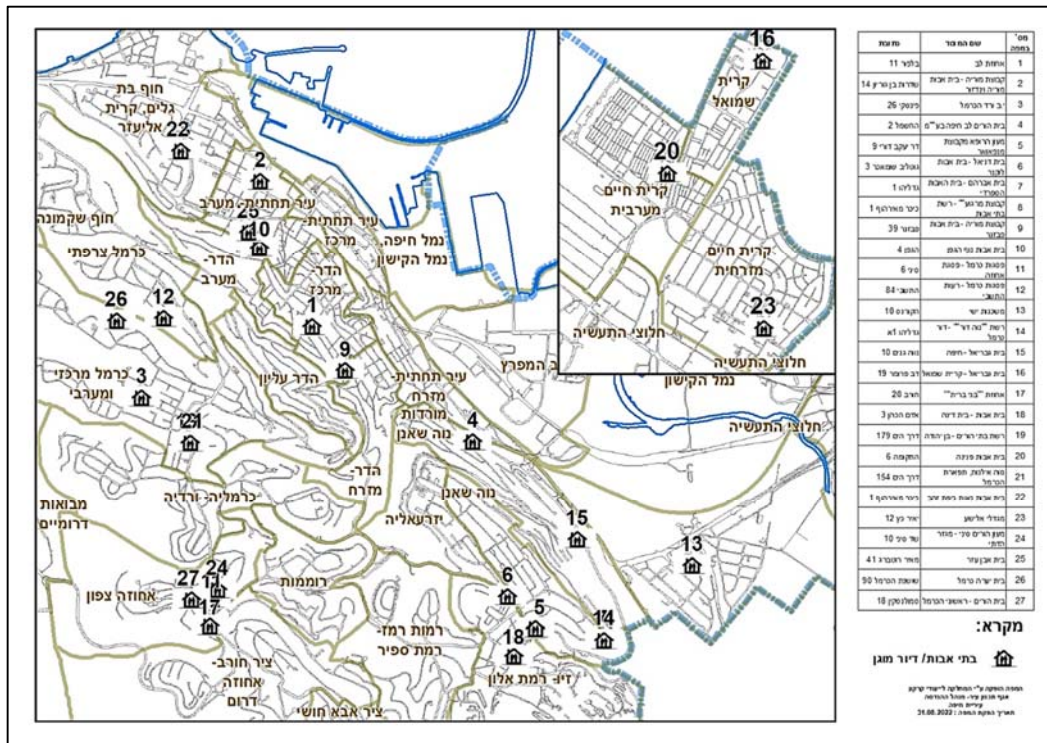
מוסדות דת בחיפה
Religion Institutions in Haifa
2022



Source: The Haifa Religious Council, reporting of the city institutions

מקור: המועצה הדתית חיפה, דיווח המוסדות בעיר

בתי אבות בחיפה
Nursing Homes in Haifa
2022



Source: Website "Data Gov" government database, reporting of the city institutions

מקור: אתר האינטרנט "Data Gov" מאגר מידע ממשלתי, דיווח מוסדות העיר

פניות ציבור
Public Inquiries
2022-2014

Description	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	אופן הפניה
Inquiries via letters (Including e-mail, fax)	12,988	14,605	20,769	23,858	959	19,552	17,355	21,164	21,456	פניות בכתב (כולל דואר אלקטרוני, פקס)
Inquiries via the phone	24,976	46,725	37,450	24,552	22,000	14,400	11,806	14,000	14,260	פניות טלפוניות
Inquiries at public reception	354	387	379	1,199	1,110	1,920	1,336	1,660	1,640	פניות בקבלת קהל
Requests for information (Freedom of Information)	362	512	285	236	242	247	180	140	250	בקשות למידע (חוק חופש המידע)
Complaints (frame Local Authorities Public Complaints Commissioner)	46	35	40	26	9	22	15	3	30	תלונות (במסגרת חוק הרשויות המקומיות הממונה על תלונות הציבור)

Source: Division for Public Inquiries, Haifa Municipality

מקור: האגף לפניות הציבור, עיריית חיפה

פניות ציבור לפי נושא
Public Inquiries by Subject
2022-2014

Description	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	נושא הפניה
City improvement, improvement of roads, traffic signs	1,513	1,225	1,767	2,165	4,016	1,821	1,755	2,069	2,201	שיפור פני העיר, שיפור דרכים, תמרורים
Planning, traffic regulation, parking arrangements	1,804	1,664	1,856	2,680	3,106	2,214	1,697	1,867	1,498	תכנון, הסדרי תנועה, הסדרי חניה
Gardening, Pruning, playgrounds	1,921	1,297	2,122	2,238	2,864	2,030	1,383	1,580	1,496	גינון, גיוס, גני משחקים
Property Tax Rebates	1,618	7,192	5,646	2,664	2,029	1,640	1,406	1,850	1,799	חיובי ארנונה והנחות
Sanitation, cleanliness and service driven	2,183	1,979	3,085	2,865	2,382	1,512	1,361	1,599	1,532	תברואה, ניקיון ושירותים מונעים
Licensing and supervision of construction	1,113	1,237	1,485	1,039	1,132	901	902	1,117	1,551	רישוי ופיקוח על בנייה
General supervision and environmental hazards	1,613	1,278	1,449	1,616	1,366	1,087	1,043	1,118	1,063	פיקוח כללי ומפגעים סביבתיים
Beautiful landscape company (development projects, public transport)	78	40	272	626	1,186	464	598	528	750	חברת יפה נוף (עבודות פיתוח, תחבורה ציבורית)
Parking fines	862	2,004	1,872	1,783	2,546	1,409	921	1,709	987	דוחות חנייה
Property tax collection enforcement and financial facilities	466	846	773	552	545	678	1,322	859	1,028	אכיפת הגבייה בארנונה ובדוחות חנייה
Education, Culture, Sports and Social Services, Young Adult Authority	1,271	773	1,242	1,408	1,704	685	-	-	-	חינוך, תרבות, שירותים חברתיים וקהילה, רשות הנוער והצעירים

הערה: עד וכולל שנת 2017, נמנו הפניות לפי שם הפונה. משנת 2018 נספרות הפניות במערכת CRM, בפרוט סך נושאי הטיפול הכלולים בפנייה (יתכן כי בפנייה אחת מגולמים נושאי טיפול מרובים).

Note: Up to 2017, applications were counted by the applicant's name. Since 2018, applications counts in CRM system is by all treatment issues that included in the request (one application could include multiple issues).

Source: Division for Public Inquiries, Haifa Municipality

מקור: האגף לפניות הציבור, עיריית חיפה

יידוע הציבור בעבודות העירייה
Informing the Public about City Works
2022-2014

14.41

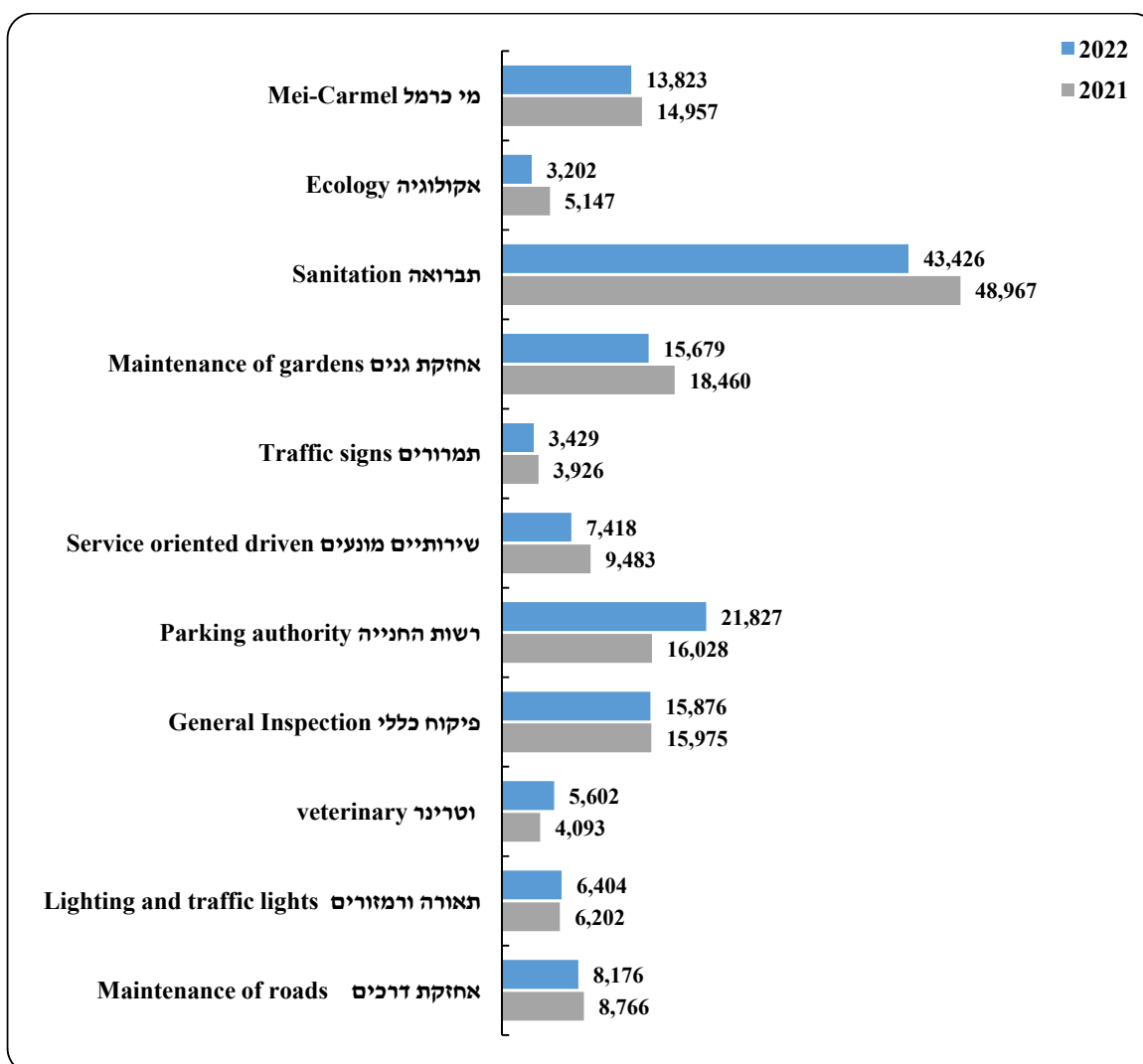
Description	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	פירוט
Distributing of flyers	36,852	57,807	18,749	60,262	184,200	108,288	95,861	59,075	82,646	הפצת עפיפות
SMS	37,324	12,108	34,745	41,971	208,395	95,559	57,443	23,942	37,520	מסרונים

Source: Division for Public Inquiries, Haifa Municipality

מקור: האגף לפניית הציבור, עיריית חיפה

מוקד עירוני (106) - התפלגות פניות לפי גורם מטפל
Municipality Call Center (106) - Distribution Applications by the Responsible Party

14.42



הערות: 1. סך הפניות למוקד העירוני בשנים 2021-2022 הוא 256,333 ו-243,617 בהתאמה
 2. מוצגות קטגוריות של גורם מטפל בעל 2,000 פניות ויותר
 מקור: האגף לפניית הציבור, עיריית חיפה

Notes: 1. Total municipal inquiries in 2022-2021 were 256,333 and 243,617 respectively

2. Data was presented in categories according to the responsible division which receive over 2,000 inquires

Source: Division for Public Inquiries, Haifa Municipality

האגודה לתרבות הדיור
Association of "Tarbut-Hadiur"
2022-2013

14.43

Description	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	פירוט
Inquiries via letters, phones, emails	2,462	2,160	2,057	4,932	3,970	4,320	1,114	943	1,148	1,170	פניות מתושבים (בכתב, טלפון, דוא"ל)
Site visits	6	-	-	416	-	200	529	445	460	365	ביקורי שטח
Buildings received assistance for renovation	9	15	14	28	18	10	10	9	9	11	בניינים שקיבלו סיוע לשיפוץ
Meeting with the association legal advisor	780	¹ 1,570	233	454	374	350	79	83	70	92	פגישות עם היועץ המשפטי לאגודה

הערות: 1. פגישות עם היועץ המשפטי בשנת 2021 כוללות גם פניות שאינן פרונטליות
2. בשנת 2022 ישנם 1,447 בניינים חברים באגודה הכוללים 18,348 יחידות דיור
מקור: האגף לפניות הציבור, מינהל רווחה ושירותים חברתיים, עירונית קריית חיים, עיריית חיפה

Note: 1. Meeting with the association legal advisor in 2021 refers also to inquiries that are not face to face

2. In 2022 there are 1,447 member buildings in the association that include 18,348 housing units

Source: Division for Public Inquiries, Welfare and Social Services Administration, Municipal Kiryat Haim, Haifa Municipality