



- בלמס -

לשכת מדור תלונות ציבור ארצי וחופש מידע
המשפטי הייעוץ
טלפון: 02-5426020
פקס: 02-5898823
ד' תשרי תשפ"ה
סימוכין: 88444524
מס' תיק פניות (מש"י): 118348 (ישן):
מס' תיק משמעת: מס' חופש מידע 853/24

לכבוד
עו"ד אלעד מן
באמצעות דואר אלקטרוני
במייל

שלום רב,

הנדון: בקשת חופש מידע 853/24 פניות למוקד 100 שהתקבלו בתאריך
7.10.23 בין השעות 06:00-24:00
בסימוכין ל: פנייתך מיום 8.8.2024

1. בפנייתך שבסימוכין ביקשת לקבל לידיך מכח חוק חופש המידע, תשנח-1988 (להלן: החוק) נתונים אודות פניות למוקד 100 בתאריך 7.10.23 בין השעות 06:00 ועד לשעה 24:00.

2. לאחר שבחנו את בקשתך ושקלנו את השיקולים הרלבנטיים, החלטנו להיענות לבקשתך באופן חלקי.

בפנייתך בקשת לקבל את הנתונים כמפורט להלן:

- פירוט מלוא השיחות שהופנו למוקד, בין אם נענו ובין אם לא על פי מועד ביצוען. מספר השיחות שנענו.
- משך השיחות ומספר השיחות שלא נענו לרבות משך ההמתנה וסיבת אי המענה.
- פילוח המיקומים שמהן התבצעו השיחות, בנוגע לשיחות שנענו ואלו שלא נענו.
- ככל שיש רשומה בקשר לשיחות המתארת את נושא השיחה, הפונה מבקש לקבלה.
- בקשר לכל אחת מהשיחות האם הוקלטה.

להלן מענה מדור מכלולי שליטה:

א. בנושא כמות השיחות:

(1) כמות שיחות שהתקבלו במוקדי 100 מהשעה 06:00 עד 24:00 – סה"כ 133,684 שיחות.

(2) כמות שיחות שנענו במוקדי 100 מהשעה 06:00 עד 24:00 – סה"כ 78,353 שיחות.

כתובתנו למשלוח מכתבים: משטרת ישראל, המטה הארצי, שייח ג'ארח 1 ירושלים 9720045.

ליצירת קשר: יש למלא טופס מקוון באתר המשטרה בכתובת: www.police.gov.il
כתובת משרדנו: רח' קלרמון גנו 3 ירושלים.
עמוד 1 מתוך 2



3) כמות שיחות שלא נענו בין השעות 06:00 עד 24:00 – סה"כ 55,331 שיחות.

- ב. **סיבת אי המענה** - לא ניתן לומר לגבי כל שיחה מהי סיבת אי המענה הספציפית (יש לציין באופן כללי כי ביום זה היו עומסים חריגים מאוד על המוקדים ולכן לא כלל השיחות קיבלו מענה)
 - ג. **פילוח המיקומים שמהם התקבלו השיחות** - הופעלו ניתובי שיחות בין כלל המשל"טים בארץ והשיחות הגיעו לכל מוקדן פנוי ללא קשר למיקום ממנו בוצעה השיחה ולכן לא ניתן לפלח המיקומים.
 - ד. **רשומות בקשר לשיחות** - שיחות שנענו ונפתחו בגינן אירועים הינם מידע חסוי ולכן בהתאם לסעיף 9(3) לא ניתן להעביר את הרשומות הקיימות במערכת המוקדים, בנוסף נדרשים משאבים רבים כדי לפנות לכל אחד מהמתקשרים ולשאול ולקבל את הסכמתו למסירת הנתונים האלה ולכן בקשתך נדחת גם לאור סעיף 8(1) לחוק חופש המידע.
 - ה. **הקלטות שיחות** - ככלל השיחות במוקדי 100 מוקלטות.
3. מובא לידיעתך כי הנך רשאי לערור כנגד החלטה זו בפני ביהמ"ש המחוזי ירושלים בשבתו כביהמ"ש לעניינים מנהליים, תוך 45 יום ממועד קבלת הודעה זו.

בברכה,

רפ"ק לוי ברוך, עו"ד
קצין מדור תלונות ציבור ארצי
ע/הממונה על חופש המידע