

2

מאת:
נשלח:
אל:
עותק:
נושא:

יום ראשון 21 يونيو 2015 12:43

spokespersonsethics
אורנה אדלברג כשר
הצהרה [REDACTED]

העברית: תלונה דחופה נגד דוברות

נשלחה ממכבшир הסמסונג שלוי

----- הودעה מקורית -----

[REDACTED]
את[REDACTED]
17:47 17/06/2015 (GMT+02:00) תאריך:
אל: Spokespersonsethics@press.pmo.gov.il
נושא: תלונה דחופה נגד דוברות [REDACTED]

לכ' ועדת האתיקה של פורום הדוברים הממשלתיים

שלום

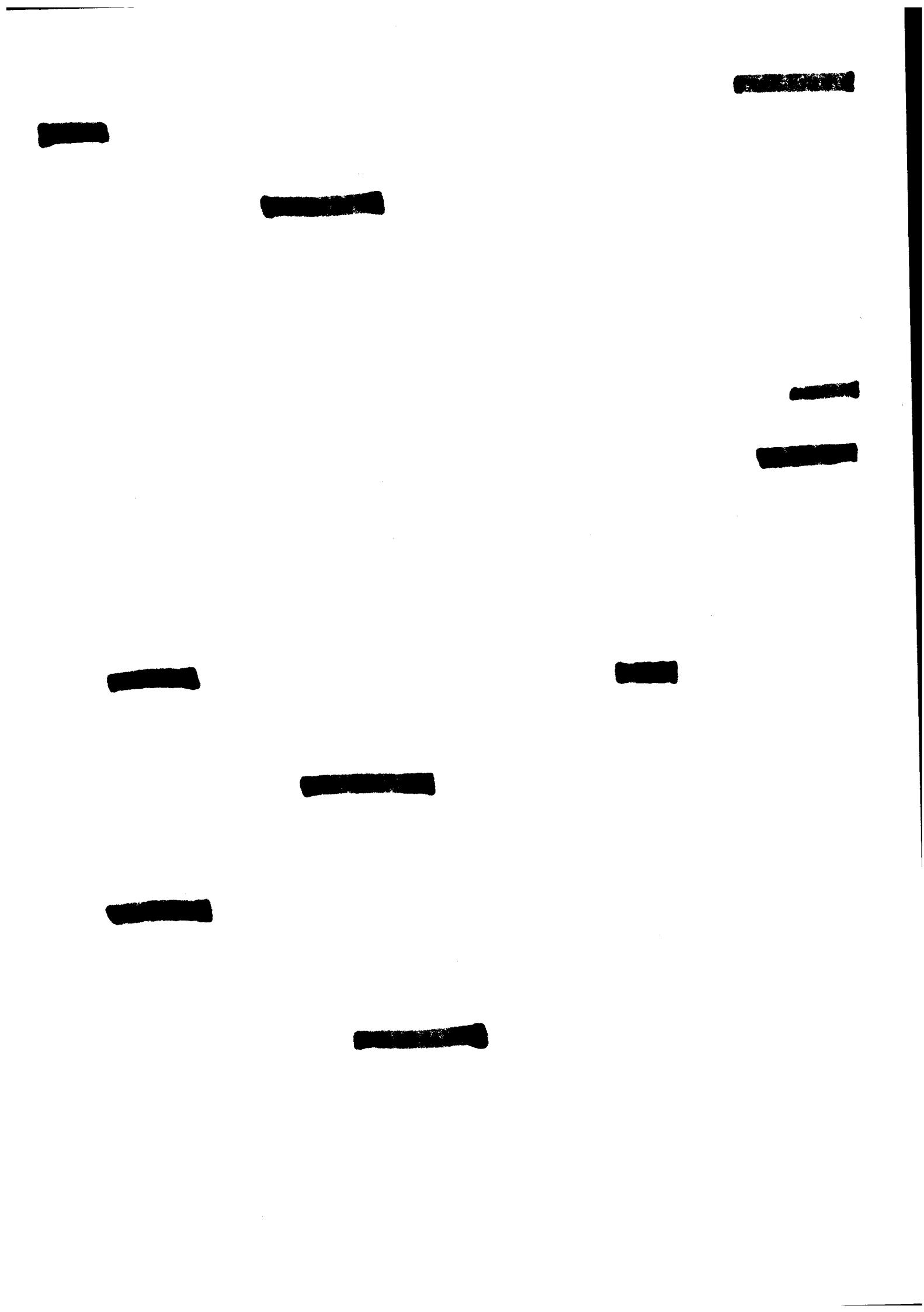
1. דוברות [REDACTED] מתנהלת באופן לא-הוגן ומיושן בכל הקשור לפרסום דוח נציג קבילו [REDACTED] נסיוונתי בשכום האחרון לשנתות זאת נתקלו בחומה.

2.ichert לשנה מתפרסם הדוח השנתי של [REDACTED] מוסדות ממשלתיים וציבוריים (כולל מבקר המדינה שמיפוי קבצים ענקיים שמיכלים ספרים עבר-קרים) המפרסמים דוחות נצרים (באMBERG) שולחים אותם תחילה למערכות אמצעי התקשרות בדואר אלקטרוני ואם מדובר בקבצים גדולים - בדיסק באמצעות שליח מיוחד.

3. דוברו [REDACTED] מיפוי את הדוח האמור בדרךichert אחת בלבד – עיתונאים (בד"כ כתבים צבאים) צריכים להגיע לקרה בת"א (ולא משנה להם שאתה גור ורחוק) כדי לחת את הדיסק עם הדוח. נסיוונות שעשייתי בזמן מוקדם מה לדוח בדוא"ל לא עליה.

4. כל הפחות היה מצופה שהדוח יתפרסם באתר [REDACTED] בשעה בה פוקע האMBERG. אולם בפועל במהלך השנים האחרונות הדוח הועלה לאתר הנציג באחור של כמה שבועות ולפעמים גם כמה חודשים!

5. בעידן בו יש כל בר הרבה כל תקשורת, ממשדט ובלי' ממשדט, ארציית ומקומית, יש ליעל את דרכי ההפצה.



6. ב-1 במרץ 2014, הגשתי תלונה בעניין [] וביקשתי: א. להורת על העלאת הדוח השנתי במועד פקיעת האMBERgo על פרסוםו; ב. להסדיר את אופן הפצת הדוח לעיתונאים מבלתי הקשורת עליהם להגיע לקרה.

7. ב-2 במרץ 2014, קיבלתי את תשובה של [] רכזת לפניות ולתלונות הציבור, שהשיבה לו: "נעדרך כי פניתך העברת אל ייחdet התקשות - אגף דוברות וסברה להמשר טוֹלָם במשרין".

8. בו-באים השבתי לה כי "הטיפולינו יכול להתבצע בגוף הנילון, אלא באגף ביקורת הפנים של המשרד".

9. ב-9 במרץ 2014, היא הבינה את טעotta והשיבה לו: "ນבקש לעדכן כי אנו בודקים את הנושא מול הגורמים הרלוונטיים במשרד ונשבר בהקדם".

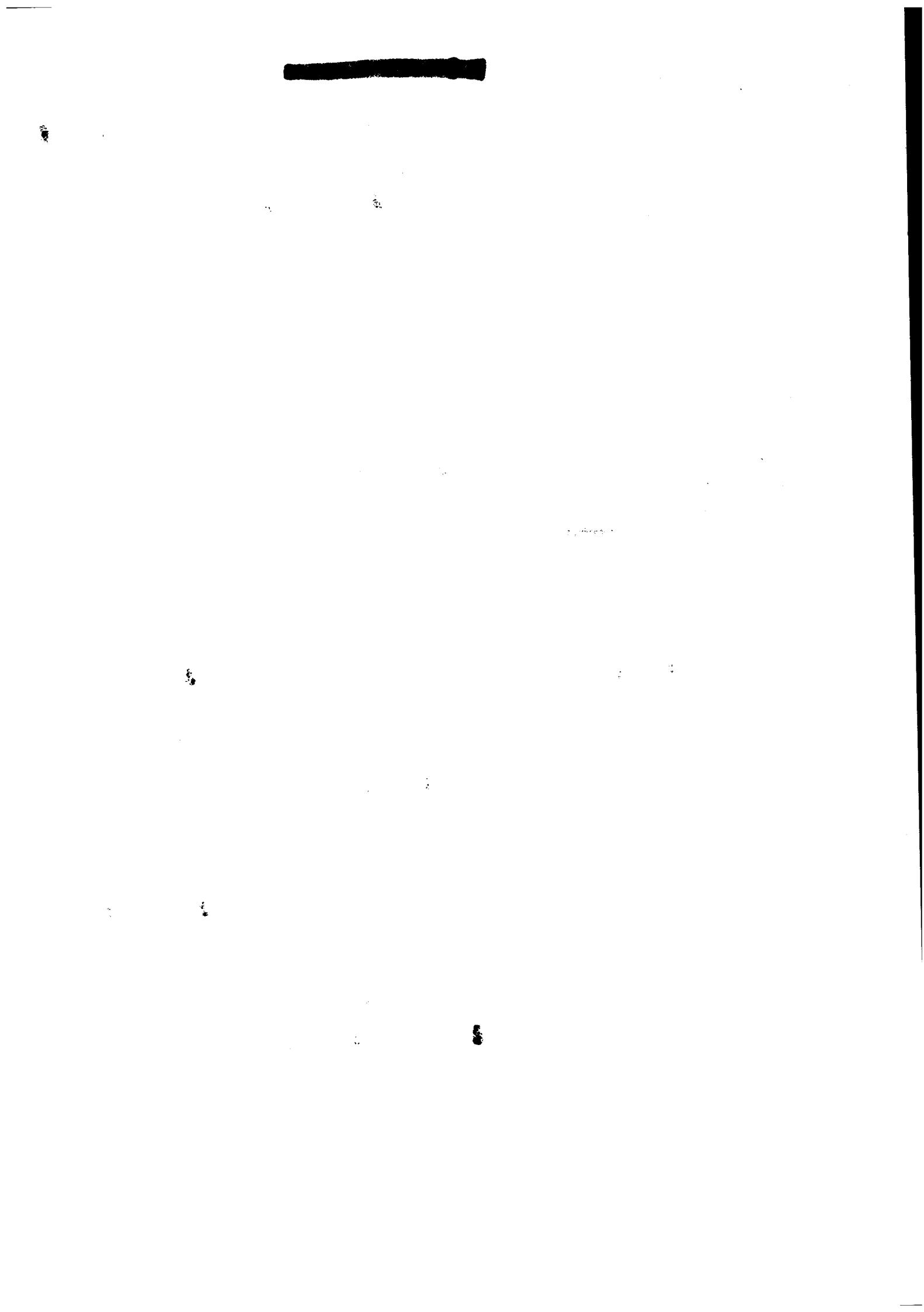
10. ב-11 במרץ 2014, קיבלתי את תשובה דוברות [], בשנים האחרונות חלה התקדמות משמעותית בהנגשת המידע בפרט [] בכלל. חלק ממשקי העבודה של אגף דוברות וסברה של [] אל מול כל התקשות, אנו מקפידים להזכיר הורוונטיים את הדוח השנתי ובו דוגמאות לקבלות שמותשיות [] במהלך שנת העבודה. יתרה מזאת, בכל שנה מתקיים מדור עיתונאים שנתי בראשות [], ולנוחות הכתבים אנו מקפידים לסקם את עיקרי הדוח ולהבהיר עבורם את הנושאים העיקריים. אנו מודים לך על פניתך, וגם בשנים הבאות נעשה מאמצים על מנת לטיבר את פעילותנו אל מול הכתבים. לצד זאת, אנחנו ממכינים שליחים למערכות התקשות, ובמפגשים הרבים שלנו עם הכתבים אנו דואגים להבהיר להם את הדוח השנתי במועד מוקדם ככל הנימין ובמסגרת החוק על מנת שיוכלו להעיר לפרסום בעתבה פג האMBERgo התקשותית".

11. בו-באים התקשרתי לאגף הביקורת במשרד ושאלתי מדוע אני הגוף הנילון מшиб לי במקום לקבל תשובה מאגף הביקורת, והתשובה שניתנה לי הייתה שאין לי מה לדאוג וכי העניין יטופל ע"י אגף הביקורת ואקבל תשובה.

12. ב-13 במרץ 2014, כתבתי שוב כי טרם קיבלתי מענה והטיפול דחוף כי הדוח אמר להתפרסם. עד היום לא קיבלתי מענה.

13. אליכם כמובן לא אפנה בתלונה על אגף הביקורת של [] אלא נגד הדוברות, מכיוון שדבר לא נעשה כדי לפתור את הבעיה, שכאמור קיימת תבר שנים.

14. בפניתי זו אני מבקש להורות כי תורו לדוברות []
א. להאריך את האMBERgo על פרסום הדוח שנקבע ליום שלישי הקרוב צ"ע למועד בו ניתן יהיה לשלוח את קובץ הדוח בדואר אלקטרוני גם אליו ולמערכות תקשורת נוספות;
ב. לדאוג לכך שהדוח יעלה במלואו לאתר ברגע פקיעת האMBERgo או קודם לכן.



נא אישרו קבלת התלונה

בברכה,

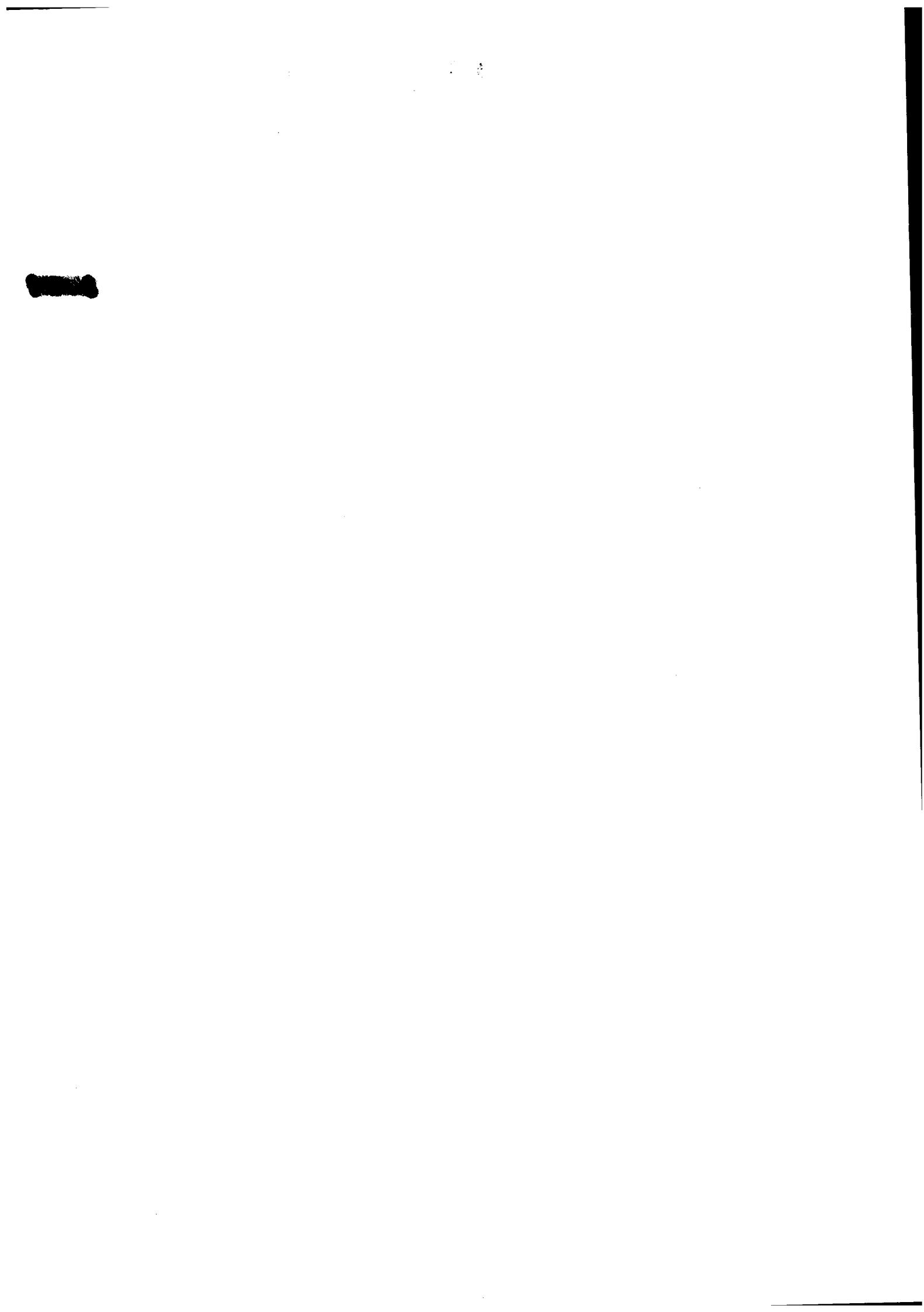
עורך חדשות

WWW.NEWS1.IEIL.COM

077-3100565

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.



מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום שני 22 יוני 2015 17:19

אורנה אדלברג כשר

מענה לפניהך בעניינו של העיתונאי [REDACTED]

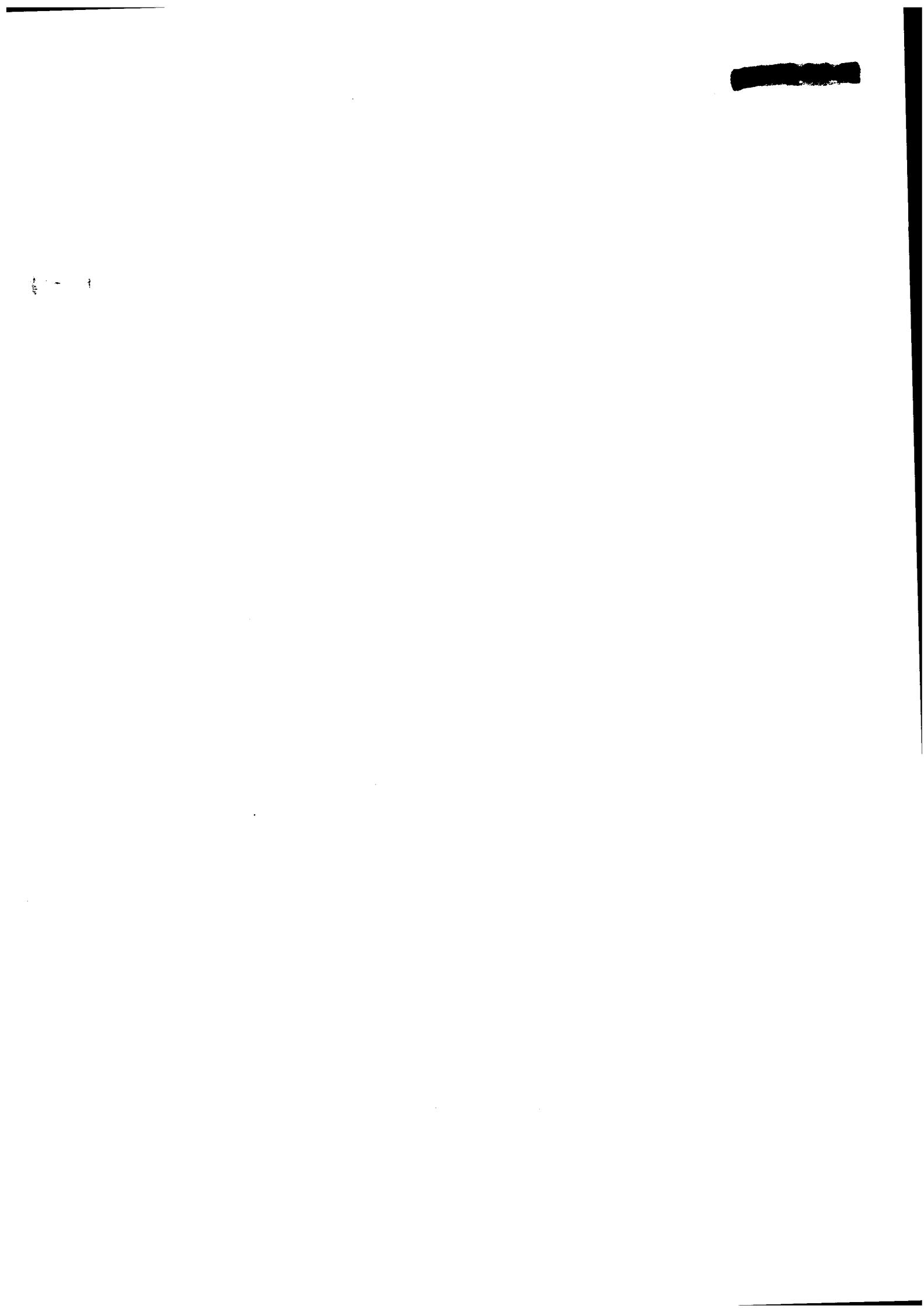
אורנה אדלברג-כשר שלום רב,

במשך לפניהך אלינו בעניינו של העיתונאי [REDACTED]

1. דוח נציג קבילות החילים מוגש מדי שנה ליו"ר ועדת חוץ וביטחון ורק לאחר מכן ניתן לפרסמו.
2. מיד לאחר הגשת הדוח עורך נציג קבילות החילים, האלוף מיל' יצחק בריק, תדריך עיתונאים לתא הכתבם הצבאים בקריה בתל-אביב.
3. בשנים האחרונות חלה התקדמות משמעותית בהגשת המידע לציבור בנסיבות קבילות החילים בפרט ובמשרדי כלול.
4. שבוע לפני פרסום הדוח אנו שלחים למערכות הودעה כי ניתן לקבל את דוח נכח"ל בקריה בתל-אביב. לצערנו אין אפשרות לנו לשולח שליחים למערכות העיתונות.
5. כל המערכות שליחים או עיתונאים שיבואו לאסוף את הדוח. כל שליח/עיתונאי שmag'ע בכל שעה משעות היום (מ06:30 עד 21:00) אנו דואגים להביא לו את הדוח לשער הקריה בו הוא נמצא.
6. חשוב לציין כי פניהו של הכתב היא הפניה היחידה בנושא מכל מערכות חדשות והכתבם עימם אנו עובדים בנושא הדוח השנהית, כל הכתבם והמערכות מצאו דרך לקחת את הדוח.
7. בנוסף אנוعمالים ומכינים תקציר של הדוח שנערך במוחדר עבור הכתבם, זה אינו עניין של מה בכם ובויגוד לנכתב, למרבית הדוחות שמפורטים לא נערכ תקציר מיוחד אשר מיועד לכתבם המספרים את הדוח בלבד.
8. בכל שנה הדוח מועלה לאתר האינטרנט של הנציבות, ללא קשר למסיבת העיתונאים והתקציר שmoveר. השנה יעשה מאין נוספת על מנת שהדוח יפורסם באתר בסמוך ככל שניתן לתום מועד האמברגו.
9. בכלל שנה, כך גם לקרה הפרסום בשנה הבאה, נעשה את כל המאמצים על מנת להעביר את האינפורמציה באופן הטוב ביותר.

בברכה,

מעבירה לכם תלונה שהגיעה לוועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבור, אשר אני משתמש
כמזכירתו.
אודה על קבלת התיחסותכם לתלונה ואישורכם על קבלת הדוא"ל.



ORNA ADELBERG-KASHER
 Director, Hebrew Press
 Government Press Office
Prime Minister's Office
 Technological Park, Malha,
 Jerusalem
 Work: +972(2)5007518
 Fax: +972 (2) 6257886



ארנה אדלברג-כשר
 מנהלת תחום עיתונות עברית
 לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה

הgan הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
 טלפונה: 02-5007518
 פקס: 02-6257886

ornaa@press.pmo.gov.il



From: [REDACTED]
Sent: Sunday, June 21, 2015 12:48 PM
To: [ORNNA ADLERG CSHR](mailto:ornaa@press.pmo.gov.il)
Subject: העבר: תלונה דחופה נגד דוברות משרד [REDACTED]

 הודעה מקורית -----
 [REDACTED]
 12:43 21/06/2015 : (תאריך GMT+02:00)
 אל: spokespersonsethics@press.pmo.gov.il
 עותק: ornaa@pmo.gov.il
 נושא: העבר: תלונה דחופה נגד דוברות משרד [REDACTED]

נשלוח ממכשור התקשורת של

[REDACTED]
 17:47 17/06/2015 (תאריך GMT+02:00)
 אל: Spokespersonsethics@press.pmo.gov.il
 נושא: תלונה דחופה נגד דוברות משרד [REDACTED]

לכ' ועדת האתיקה של פורום הדוברים הממלכתיים

שלום



1. ██████████ מתנהלת באופן לא-הוגן ומיושן בכל הקשור לפרסום דוח נציג קבילות החילים, נסיונותי בשנים האחרונות לשנות אותן נתקלו בחומה.

2. אחת לשנה מתפרסם הדוח השנתי של נציג קבילות החילים. מוסדות ממשלתיים וציבוריים (כולל מבקר המדינה שפורסם בקביצים ענקיים שמיכילים ספרים עבי-cars) המפרסמים דוחות נצורים (באמברגו) שלוחים אותן תחילת למערכות אמצעי התקשורת בדואר אלקטרוני ואם מדובר בקביצים גדולים - בדיק באמצעות שליח מיוחד.

3. ██████████ זו מפיצה את הדוח האמור בדרך אחת בלבד – עיתונים (בד"כ כתבים צבאים) צריכים להגיע לקרה בת"א (ולא משנה להם שאתה גור רחוק) כדי לחת את הדיסק עם הדוח. נסיונות שעשית בזמן מול הדוברות לקבל את הדוח בדוא"ל לא עלו יפה.

4. לכל הפחות היה מצופה שהדוח יתפרסם באתר נציג קבילות החילים בשעה בה פוקע האمبرגו. אולם בפועל במהלך השנים האחרונות הדוח הועלה לאתר הנציג באיחור של כמה שבועות ולפעמים גם כמה חודשים!

5. בזינן בו יש כל כך הרבה כלי תקשורת, ממוסדת ובלתי ממוסדת, ארצית וLocale, יש ליעיל את דרכי ההפצה.

6. ב-1 במרץ 2014, הגיעו תלונה בעניין לאגף הביקורת במשרד ██████████, וביקשתי: א. להורות על העלאת הדוח השנתי במועד פקיעת האمبرגו על פרסוםו; ב. להסדיר את אופן הפצת הדוח לעיתונים מבלתי להקשوت עליהם להגיע לקרה.

7. ב-2 במרץ 2014, קיבלתי את תשובה של ██████████ רצוז לפניות ולתלונות הציבור, שהשיבה לי: "נערכנן כי פניתך הוועברה אל יחידת התקשורת - אגף דוברות והסברת המשריך טיפולם במישרין".

8. בו-בזמן שהשתי לה כי "טיפולינו אינו יכול להתבצע בגוף הנילון, אלא באגף ביקורת הפנים של המשרד".

9. ב-9 במרץ 2014, היא הבינה את טעותה והשיבה לי: "נבקש לערכנן כי אנו בודקים את הנושא מול הגורמים הרלוונטיים במשרד ונשיבך בהקדם".



10. ב-11 במרץ 2014, קיבלתי את תשובה דוברות משרד ██████ ב Jahren האחרונות חלה. התקדמות משמעותית בהנגשת המידע בנסיבות קבילות החילים בפרט ובמשרד ██████ בכלל. חלק ממשקי העובודה של אגף דוברות והסבירה של משרד ██████ אל מול כל התקשורת, אנו מקפידים להעיבר לנכבים הרלוונטיים את הדוח"ח השני ובו דוגמאות לקבילות שוגשות לניציב קבילות החילים במהלך שנת העובודה. יתרה מזאת, בכל שנה מתקיים תדרוך עיתונאים שניתי בראשות הנהקח"ל, ולנוחות הנכבים אנו מקפידים לסכם את עיקרי הדוח"ח ולהבליט עוברים את הנושאים העיקריים. אנו מודים לך על פניהך, וגם בשנים הבאות נעשה שימוש על מנת לטיבב את פעילותנו אל מול הכתבים. לצד זאת, איננו ממנים שליחים למערכות התקשורתיות, ובמפגשים רבים שלנו עם הכתבים אנו דואגים להעיבר להם את הדוח"ח השני במועד מוקדם ככל הנitinן ובמסגרת החוק על מנת שיוכלו להעיר לפרסום בעת בה פג האمبرגו התקשורתי".

11. בו ביום התקשרתי לאגף הביקורת במשרד ושאלתי מדוע אני הגוף הנילון משיב לי במקום לקבל תשובה מאגף הביקורת, והתשובה שניתנה לי הייתה שאין לי מה לדאוג וכי העניין יטופל ע"י אגף הביקורת ואקבל תשובה.

12. ב-13 במרץ 2014, כתבתי שוב כי טרם קיבלתי מענה והטיפול דחווף כי הדוח אמור להתפרסם. עד היום לא קיבלתי מענה.

13. אליהם כמובן לא אפנה בתלונה על אגף הביקורת של ██████ אלא נגד הדוברות, מכיוון שדבר לא נעשה כדי לפתור את הבעיה, שכאמור קיימת כבר שנים.

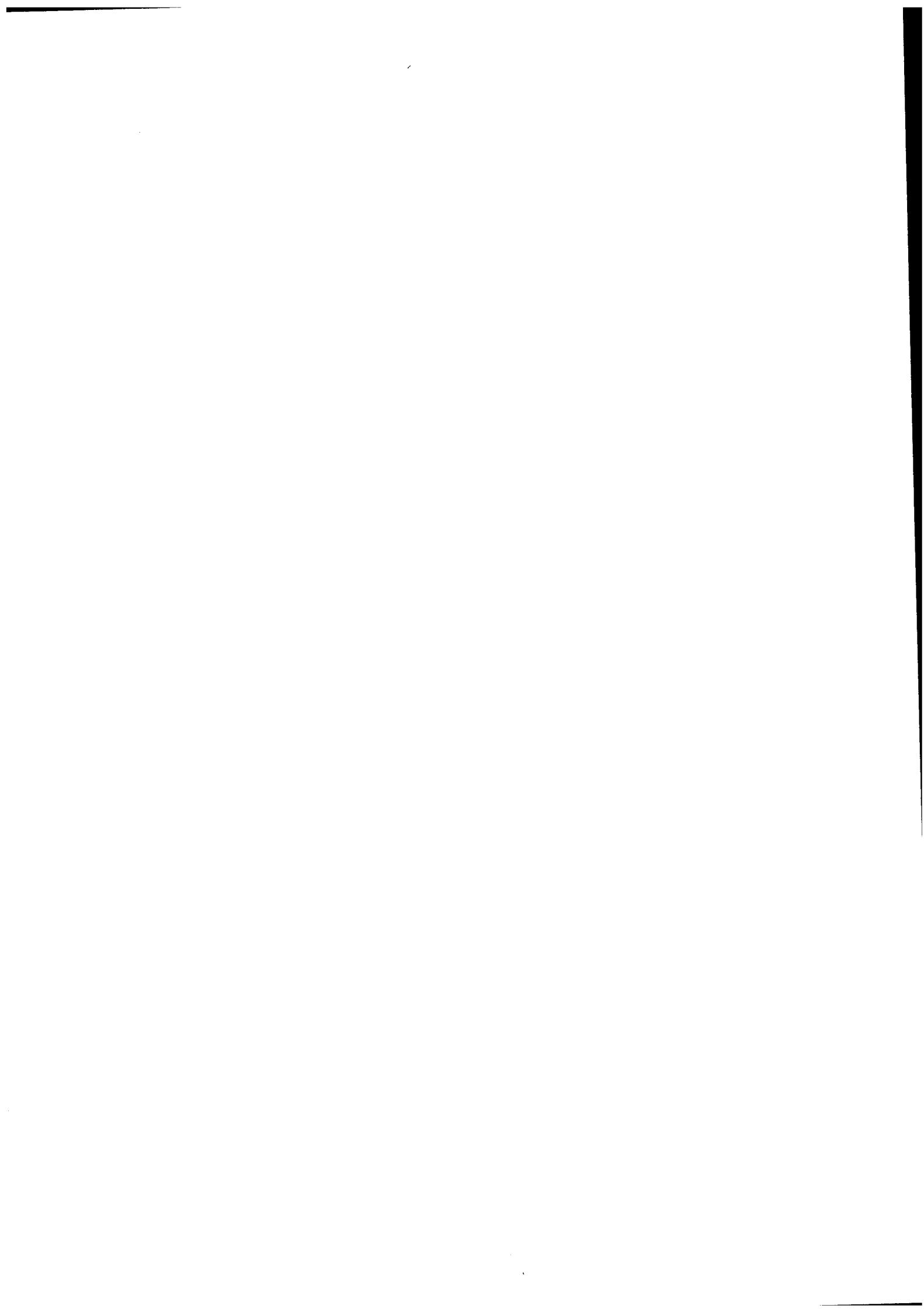
14. בפניתי זו אני מבקש להורות כי תורו :

- להאריך את האمبرגו על פרסום הדוח שנקבע ליום שלישי הקרוב אחד"צ עד למועד בו ניתן יהיה לשולח את קובץ הדוח בדואר אלקטרוני גם אליו ולמערכות תקשורת נוספות;
- לדאוג לכך שהדוח יעלה במלואו לאתר ברגע פקיעת האمبرגו או קודם לכן.

נא אשרו קבלת התלונה

בברכה,

עורך חדשות



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

אורנה אדלברג כשר
יום ראשון 21 يونيو 2015 17:59

תלונתך הגיעו לועדת האתיקה לדוברים.
אני מבקשת להבהיר כי הסעדים המבוקשים בסעיף 14 בתלונתך אינם בסמכות ועדת האתיקה.
עם זאת נפנה לדוברות משרד הביטחון ונבקש התייחסות ואחרי קבלתך יוחלט כיצד להידרש לשוגה האתית ככל שקיים.

תודה

ORNA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office
Technological Park, Malha, Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886



ormaa@press.pmo.gov.il

ארנה אדלברג-כשר
מנהל תחום עתונות ערבית
לשכת העיתונות הממשלה
משרד ראש הממשלה
האנטרכטוליף, מלחה, ירושלים
עובדת: 02-5007518
fax: 02-6257886



From: [REDACTED]
Sent: Sunday, June 21, 2015 1:01 PM
To: אורנה אדלברג כשר
Subject: השב: [REDACTED] תלונה לועדת האתיקה לדוברים

הגיעה?

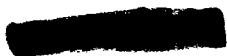
נשלחה ממכשיר הסמסונג של:

----- הودעה מקורית -----
מאת: [אורנה אדלברג כשר](mailto:OrnaA@Press.pmo.gov.il)
תאריך: 21/06/2015 (GMT+02:00)
נושא: [REDACTED] - תלונה לועדת האתיקה לדוברים

שלום [REDACTED]

לא הגיעו אליו תלונתך לועדת האתיקה.
לאן ומתי שלחת?
אודה לך אם תעביר אותה למיל של ולמייל
spokespersonsethics@press.pmo.gov.il

תודה



ORNA ADELBERG-KASHER

Director, Hebrew Press

Government Press Office

Prime Minister's Office

Technological Park, Malha, Jerusalem

Work: +972(2)5007518

Fax: +972 (2) 6257886



ארנה אדלברג-CSR

מנהל תחום עיתונות עברית

לשכת העטמאות הממשלה

משרד ראש הממשלה

הgan הטענולוגי, מלחה, ירושלים

טלפון: 02-5007518

fax: 02-6257886

orna@press.pmo.gov.il



[REDACTED]
Sent: Thursday, June 18, 2015 1:57 PM

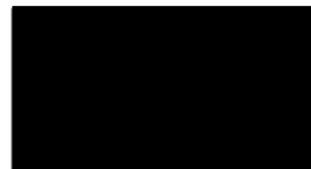
To: אורנה אדלברג CSR

Subject: לארנה

שלום

הגשתי תלונה לועדת האתיקה של הדוברים הממשלה ורציתי לוודא שהתקבלה.
יש לי טעות קטנה. מתברר שהמצב חמור יותר ולכתובים שmaguiim לקרה לא מחלקים דיסק עם קובץ אלא נתונים ספר עב כרס.

בברכה,



Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

1830-37

�ידית לב-זורה<doveret@taxes.gov.il>
נשלחה: 08:23 29 יוני 2015
אל: ניצן חן; אורה אדלברג כשר; בלס מיק; דאבורש נורית; עידית לב-
זרחה
נושא: מענה לפניך בעניינו של העיתונאי [REDACTED]
הشب: מענה לפניך בעניינו של העיתונאי [REDACTED]

נשלחה מהטלפון ביד של Samsung

תשובה נצטווית מטפלת בכל הלקוחות
בבחינת מאישר ואפשר לשלוח

עדית

----- הودעה מקורית -----

מאת: ניצן חן

תאריך: 08:05 29/06/2015 (GMT+02:00)

אל: "Moshe Cohen (Dover)"
נושא: RE: מענה לפניך בעניינו של העיתונאי [REDACTED]

מסכים עם משה
יום טוב

Nitzan Chen
Director
Government Press Office

ניצן חן
מנהל
לשכת העיתונות הממשלתית
Office: +972 (2) 5007502/503
Fax: +972 (2) 6257886
02-5007502/503
משרד: 02-6257886
fax: 02-6257886

Nitzanc@press.pmo.gov.il

-----Original Message-----

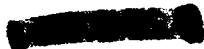
From: Moshe Cohen (Dover) [mailto:MosheCoh@justice.gov.il]
Sent: Sunday, June 28, 2015 6:58 PM
To: אורה אדלברג כשר; בלס מיק; דאבורש נורית; ניצן חן; רשות המים-עדית
Subject: RE: מענה לפניך בעניינו של העיתונאי [REDACTED]

חברים יקרים,

קראתי את התגובה של משרד [REDACTED], וקודם לכן כתלונה כמפורט

מציע לטיסים טיפולנו במקרה (שכן איןנו רלבנטי לתחום האת'), להודיע על כך לפונה, ולשלוח לו מכתב מנוסס בצוירוף התשובה שקיבלו ממשרד [REDACTED], הממנה על חופש המידע במשרד [REDACTED] וכן ליחידה "ובכל זאת, פטור بلا כלום אי אפשר, וכן היתי מעביר את הדברים לידיעת מכח משרד [REDACTED], שנמצאת במשרד המשפטים במקורה), כדי להסביר את תשומתכם לדברים המפורטים בתלונה, וכי ישקהלו כיצד לשפר את דרכם המשלחתית לחשוף מידע (הנתשת המידע לציבור (והעלאת הדברים לדיון (והעלאת הדברים לאת'ר).

מציע את המענה הבא לפונה, ככל שמדובר עליהם:



שלום רב,
ועדת האתיקה עינה בפניהם.

הדברים אף הועברו להתייחסות משרד
תשובה מטעם משרד הבטחון מכוורת לנוחותך.

ועדת האתיקה סבורה כי הסעדים שמדובר על ידך בסעיף 14 לפניהם אינם בגדר מהומי עיסוקה.

סוגיות ייעול דרכי פרסום המידע והגשותו לציבור הרחב, למשל: בדרך של העלאתו לאמר המשרד, היא סוגיה בעלת היבטים ניהוליים בראש ובראשונה, וויקתה בתחום האטי קלושה, עד כדי בלתי-קיים.

בנסיבות אלה, סבורה וועדת האתיקה כי אין מקום עוד להמשך טיפול בנושא מטעמה, במישור האת-

לי משלך ■■■■■, יחד עם זאת, וועדת האתיקה מצאה לבסוף לשלוח את העתק החלטנה ותגובה דוברות משלך ■■■■■, וכן העתק המכובנו זה, לדידעת: מנכ' הממונה על חופש המידע במשרד ■■■■■, והיחידה הממשלתית לחופש המידע, וזאת על מנת להסביר את תשומת לבם של גורמים אלה לדברים, כך שתשים קלנה הדרכים לשפר את הטעון תיקון.

בברכה,
ד"ר משה כהן, עו
מנהל אגף דוברות, הסברה ותקשורת
02-6466540
dover@justice.gov.il

-----Original Message-----

From: אורה אולברג כשר [mailto:OrnaA@Press.pmo.gov.il]
Sent: Thursday, June 25, 2015 8:29 PM
To: ניצן חזן; רשות המסים-עדיות; בלס מייק; דאובוש נורית
Subject: FW: ■■■■■ מענה לפניהם בעניינו של העיתונאי ■■■■■

ערוב טוב

ל לא הגיע אליכם" נראה כי הדוא

ט לתלונת ■■■■■ ראו תגובת משhab

תודה

מ: אורה אולברג כשר
נשלח: יום רביעי 24 يونيو 2015 08:06
אל: spokespersethics
נושא: FW: ■■■■■ מענה לפניהם בעניינו של העיתונאי ■■■■■

בוקר טוב

■■■■■ ראו תגובת משרד ■■■■■ לפניהם של ■■■■■

תודה
ORNA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office

[תיאור: cid:image001.jpg@01CE941D.4C0C25B0] <<http://www.pmo.gov.il/>>

ארנה אולברג-כשר
מנהל תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונאות הממשלה
משרד ראש הממשלה



Technological Park, Malha, Jerusalem

Work:+972(2)5007518

Fax: +972 (2) 6257886

הgan הטכנולוגי, מלחה, ירושלים

02-5007518

עובדת: 02-6257886

טיאור: ornaa@press.pmo.gov.il<<mailto:ornaa@press.pmo.gov.il>>
טיאור: <https://www.facebook.com/IsraeliGPO><<https://www.facebook.com/IsraeliGPO>>
טיאור: <https://twitter.com/GPOIsrael><<https://twitter.com/GPOIsrael>>
טיאור: <http://www.youtube.com/user/GPOIsrael><<http://www.youtube.com/user/GPOIsrael>>
[5] <http://www.gpo.gov.il/English/Pages/homepage.aspx>>

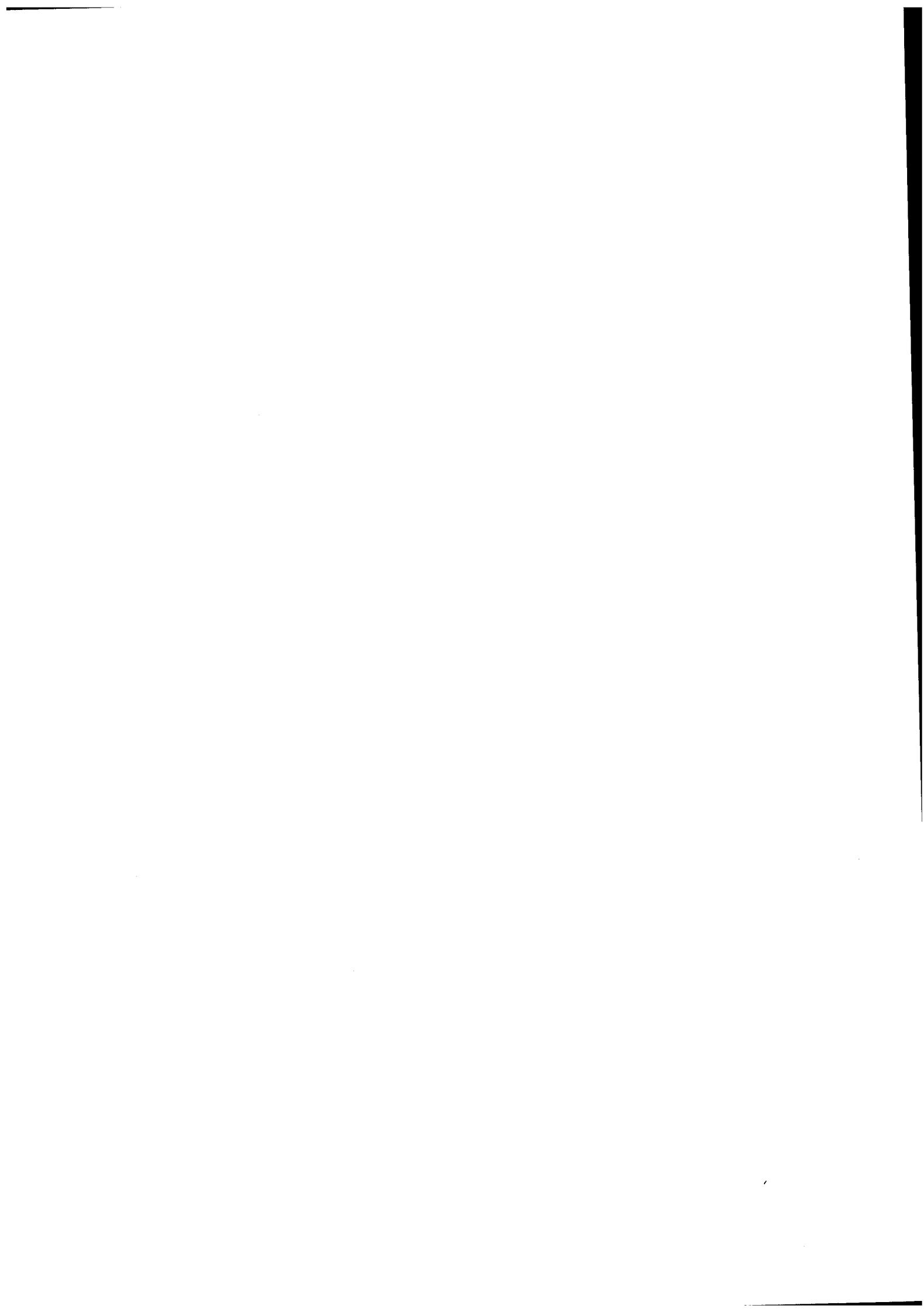
[REDACTED]
Sent: Monday, June 22, 2015 5:19 PM
To: אורה אדלברג כשר
Subject: מענה לפניטך בעניינו של העיתונאי [REDACTED]

אורה אדלברג-כשר שלום רב,

[REDACTED] בהמשך לפניטך אלינו בעניינו של העיתונאי [REDACTED].

1. ר. ועדת חוץ וביטחון וرك לאחר מכן ניתן לפרסמו"דו"ח נציג קבילות החילימ מוגש מדי שנה לו.
2. ח. עורך נציג קבילות החילימ, האלוף מיל' יצחק בריק, תדרוך עיתונאים לתא הכתבים הצבאים בקריה בתל-אביב"מיך לאחר הגשת הדו.
3. בשניים האחרוןות חלה התקדמות משמעותית בהגשת המידע לציבור בנציגות קבילות החילימ בפרט ובמשרדי [REDACTED] בכלל.
4. ל בקריה בתל-אביב. לצערנו אין אפשרות לשלוח שליחים "ח נקח"ח אלו שולחים למערכות הודעה כי ניתן לקבל את דו"שבוע לפני פרסום הרו. למערכות העיתונות
5. ח. כל שליח/עיתונאי שmagיע בכל שעה משעות היום (מ 06:30 עד 21:00) אלו "כל המרכות שלוחות שליחים או עיתונאים שיבואו לאסוף את הדו".
6. חשוב לציין כי פניטו של הכתב היא הפניה היחידה בנושא מכל מערכות חדשות והכתבים עםם אלו עובדים בנושא הדו"ח השני. ככל הכתבים והמערכות מצאו דרך לקחת את הדו"ח
7. ח שunner במיוחד עבור הכתבים, זה אינו עניין של מה בכם ובניגוד לנכתב, למabit הדו"חות שפורסםם לא "בנוסף" אלו עמלים ומכנים תקצר של הדו".
8. בכל שנה הדו"ח מועלה לאתר האינטרנט של הנציגות, ללא קשר למסיבות העיתונאים והתקצר שמוועבר. השנה יישנה מאיץ נוסף על מנת שהדו"ח יפורסם באתר בסמוך ככל שניתן לתום מועד האמברגו.
9. כמובן שנה, כך גם לקראת הפרסום בשנה הבאה, נעשה את הכל המאמצים על מנת להעביר את האינפורמציה באופן הטוב ביותר.

בברכה,



מעבירה לכם תולנה שהגיעה לוועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי, אשר אני משמשת מזכירתו.
ל"אודה על קבלת התיחסותכם לתולנה ואישורכם על קבלת הדוא

תודה

ORNA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office

[מ.תיאור: תיאור: cid:image001.jpg@01CE941D.4C0C25B0]<http://www.pmo.gov.il/>

ארנה אדלברג-כשר
מנהלת תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות המשלחתית
משרד ראש הממשלה

Technological Park, Malha, Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886

הן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
02-5007518:עובדת
02-6257886:פקט:

orneaa@press.pmo.gov.il<mailto:orneaa@press.pmo.gov.il>
תיאור: תיאור: תיאור: תמונה [<https://www.facebook.com/IsraeliGPO>] מפה? סיבות? חדשה]
תיאור: תיאור: תיאור: תיאור: תמונה מפה? סיבות? חדשה [<https://twitter.com/GPOIsrael>] מפה? סיבות? חדשה]
[3] (3) תיאור: תיאור: תיאור: תיאור: תמונה מפה? סיבות? חדשה [<http://www.youtube.com/user/GPOIsrael>] מפה? סיבות? חדשה]
[5] (5) תיאור: תיאור: תיאור: תיאור: תמונה מפה? סיבות? חדשה [<http://www.gpo.gov.il/English/Pages/homepage.aspx>]

Sent: Sunday, June 21, 2015 12:48 PM
To: orneaa@press.gov.il<mailto:orneaa@press.gov.il>
Subject: העבר: תולנה דוחפה נגד דוברות משרד [REDACTED]

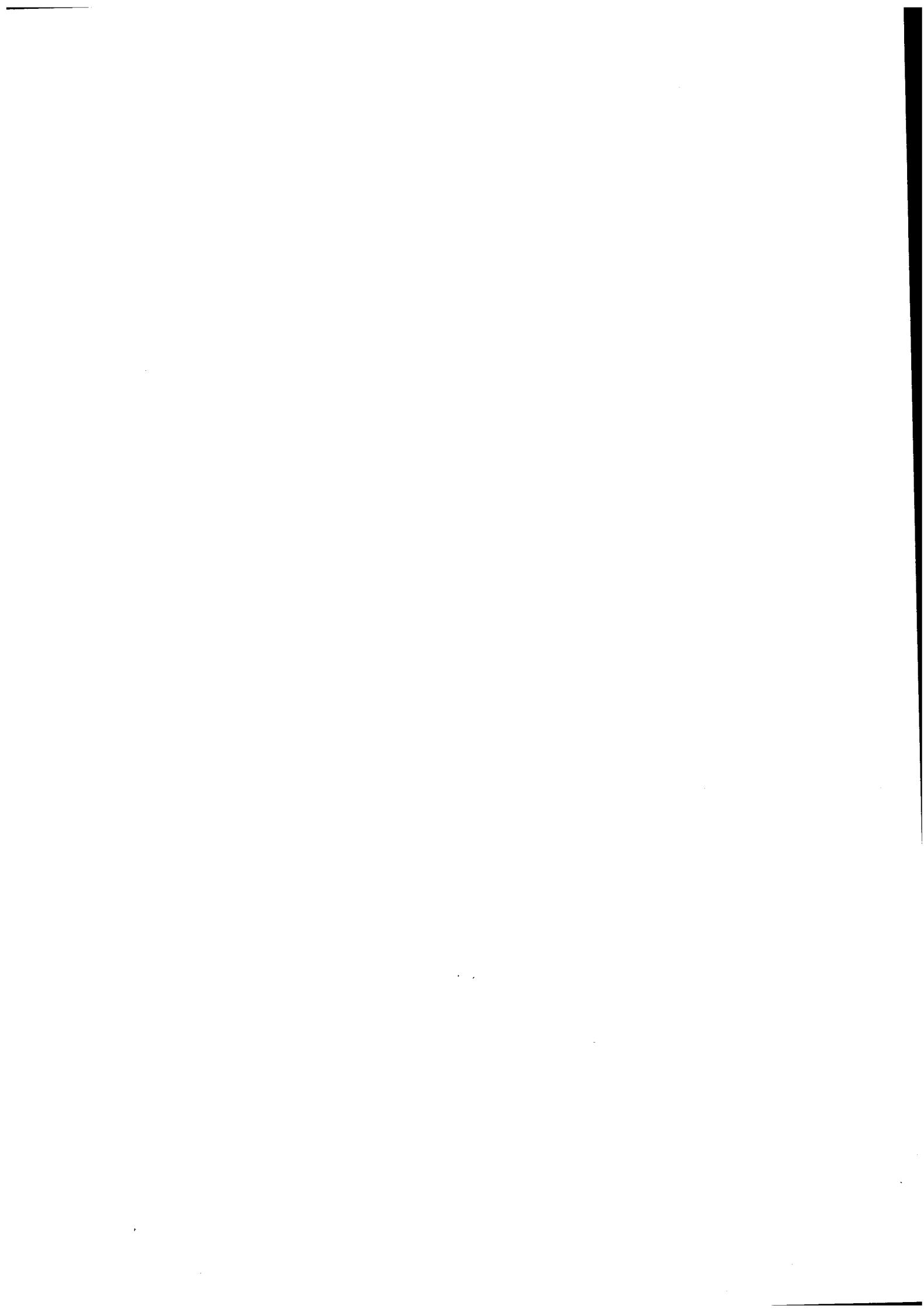
----- הודעה מקורית -----

12:43 21/06/2015 (GMT+02:00)
אל: spokespersonethics@press.pmo.gov.il<mailto:spokespersonethics@press.pmo.gov.il>
עוזה: orneaa@pmo.gov.il<mailto:orneaa@pmo.gov.il>
נושא: העבר: תולנה דוחפה נגד דוברות משרד [REDACTED]

נשלח מממשק ה深深的 של

----- הודעה מקורית -----

17:47 17/06/2015 (GMT+02:00)
אל: Spokespersonethics@press.pmo.gov.il<mailto:Spokespersonethics@press.pmo.gov.il>



מושא: תלונה דוחפה נגד דוברות משרד [REDACTED] כל' ועדת האתיקה של פורום הדוברים הממלכתיים

שלום

דוברות משרד [REDACTED] מתנהלת באופן לא-הוגן ומיושן בכל הקשור לפרסום דוח נציג קבילות החילימ', נסיווני בשנים האחרונות לשנות זאת מתקלו בחומה.

את לשנה מתפרסם הדוח השנתי של נציג קבילות החילימ'. מוסדות ממשלתיים וציבוריים (כולל מבקר המדינה שffff קבצים ענקים שמכללים ספרים עובי-קרים) המפרסמים דוחות נצורים (באמברגו) שלוחים אותם מחדלה למערכות אמצעי התקשרות בדוואר אלקטרוני ואמ' מודבר בקבצים גדולים - בדיסק

א (ולא משנה להם שאתה "כ כתבים צבאים") צריכים להגיא לקרה בת"דוברות משרד [REDACTED] מפיצה את הדוח האמור בדרך אחת בלבד – UITONAIMS (בד. לא עלו יפה"גר רחוק) כדי לחתת את הדיסק עם הדוח. נסיוונות שעשית בזמנך מול הדוברות לקבל את הדוח בדוואר

לכל הפחות היה מצופה שתדוח יתפרסם באתר נציג קבילות החילימ' בשעה בה פוקע האמברגו. אולם בפועל במהלך השנה הועלה לאתר!
!הנציג באיחור של כמה שבועות ולפעמים גם כמה חודשים

בעינן בו יש כל כך הרבה כלי תקשורת, מוסדות ובתי מוסד, ארצית ומקומית, יש ליעל את דרכי ההפצה.

ב-1 במרץ 2014, האשתי תלונה בעניין לאגף הביקורת במשרד [REDACTED], וביקשתי: א. להורות על העלאת הדוח השנתי במועד פיקעת האמברגו על פרסוםו; ב. להסדיר את אופן הפצת הדוח לעיתונאים מבלתי להם להקשות עליהם להגיא לקרה.

עדכency פניטך הוועריה אל יחידת " ב-2 במרץ 2014, קיבלתי את תשובה של טל גביש- איילון, רוכת לפניות ולתלונות הציבור, שהשיבה לי.

8. הטיפול אינו יכול להתבצע בגוף הנילון, אלא באגף ביקורת הפנים של המשרד"בו-באים השבתי לה כי

9. "נבקש לעדכency כי אנו בודקים את הנושא מול הגורמים הרלוונטיים במשרד ונשיבך בהקדם": ב-9 במרץ 2014, היא הבינה את טעותה והשיבה לי.

10. ב-11 במרץ 2014, קיבלתי את תשובה לדוברות משרד [REDACTED] בשנים האחרונות חלה התקדמות משמעותית בהגשה המידע בענויות קבילות החילימ' "ב-11 במרץ 2014, קיבלתי את תשובה לדוברות משרד [REDACTED] בפרט ובמשרד [REDACTED] בכלל. חלק ממשקי העבודה של אגף דוברות והסבירה של משרד [REDACTED]ן אל מול כל התקשורות, אנו מקפדים להעיבר כתבים ח השנתי ובו דוגמאות לקבילות שמדובר נציג קבילות החילימ' במהלך השנה. יתרה מזאת, בכל שנה מתקיים תדרוך עיתונאים "הרלוונטיים" בראשות הנהקה ולולבליט עכורים את הנושאים העיקריים. אנו מודים לך על פניטך, וגם בשנים "ל", ולנוחות המתבאים אנו מקפדים לסכם את עיקרי הדוח"שנתי בראשות הנהקה הבאות נעשה באמצעות לטייב את פעילותנו אל מול המכתבים. לצד זאת, אנו ממננים שליחסם למערכות התקשרות, ובמפגשים הרבים שלנו עם המכתבים זה השנתי במועד מוקדם ככל התנית ובמסגרת החוק על מנת שיוכלו להעיר לפרסום בעתה פג האמברגו התקשורתי" ואנו דואים להعبر להם את הדו

11. בו ביום התקשרתי לאגף הביקורת במשרד ושאלתי מדוע אני הגוף הנילון משיב לי במקום לקבל תשובה מאגף הביקורת, והתשובה שניתנה לי הייתה*ג. אגף הביקורת ואקבל תשובה"שאין לי מה לדאוג וכי העניין טופל ע*

12. ב-13 במרץ 2014, כתבתי שוב כי טרם קיבלתי מענה והטיפול דוחף כי הדוח אמור להתפרסם. עד היום לא קיבלתי מענה.

13. אליכם כמובן לא אפנה בתלונה על אגף הביקורת של משרד הביטחון אלא נגד הדוברות, מכיוון שדבר לא נעשה כדי לפתור את הבעיה, שכאמור קיימת כבר שנים.

14. בפניטך זו אני מבקש להורות כי תורו לדוברות משרד [REDACTED]

צ' עד למועד בו ניתן יהיה לשולח את קובץ הדוח בדוואר אלקטרוני גם אליו"א. להאריך את האמברגו על פרסום הדוח שנקבע ליום שלישי הקרוב אתה ולמערכות תקשורת נוספת; ב. לדאוג לכך שהדוח יעלה במלואו לאחר ברגע פיקעת האמברגו או קודם לכן.

נא אשרו קבלת התלונה

בברכה,

www.pmo.gov.il/

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.



The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.
Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.
Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

מאת: spokespersonethics
נשלח: 13:53 21 יוני 2015
אל: 'עדית לב-זרחה'
נושא: RE: [REDACTED]
העבר: תלונה דחופה נגד דוברות משרד

מחכה לתשובה של נורית דאבורש
ואך אוכל לפעול לפי הצעתו של משה.

ORNA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office

Technological Park, Malha, Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886



ארונה אדלברג-CSR

מנהלת תחום עיתופות עברית

לשכת העיתונות הממשלהית

משרד ראש הממשלה

הן הסכולגי, מלחה, ירושלים

טלפון: 02-5007518

טלפון: 02-6257886

ormaa@press.pmo.gov.il



From: [mailto:doveret@taxes.gov.il] [עדית לב-זרחה]
Sent: Sunday, June 21, 2015 1:21 PM
To: Moshe Cohen (Dover); 'Mike Blass'; spokespersonethics
Subject: [REDACTED]
עדית לב-זרחה; נורית דאבורש; ניצן חן; השב: תלונה דחופה נגד דוברות משרד

מקבלת את כל המלצותיו של משה

טלפון מודולרי צהוב של משה

-----הודעה מקורית-----

מאת: "Moshe Cohen (Dover)"
13:18 21/06/2015 (GMT+02:00)

עדית לב-זרחה, נורית דאבורש, ניצן חן, 'אל': 'Mike Blass', spokespersonethics
העבר: תלונה דחופה נגד דוברות משרד
נושא: RE: [REDACTED]

מציע לפעול לפי המתוויה שנקבע בשעתו בתלונה נגד [REDACTED], קרי: נעריר התלונה להתייחסות דוברות משרד [REDACTED] על מנת שנוכל להחליט האם וכיידן להידרש לדברים.

כל שמקובל עליהם, כך אני מציע לפעול, בהתאם לנסיבות ארנה:

- לאחר לפונה לקבלת תלונתו, תוך הבקרה שהסטודנטים המבוקשים בסעיף 14 לפניהו אינם בסמכות ועדת האתיקה. עם זאת, נפנה להתייחסות דוברות משרד [REDACTED] ואחרי קבלתיה יחולט כיצד להידרש לסוגיה האתית, ככל שקיים.
- לפנות לחברות [REDACTED] ולבקש מהםeti להתייחסות לתלונה, על מנת שנוכל להחליט כיצד להידרש לדברים.

[בහערת אגב יוער, שעלה פניו, איןנו סבור שיש כאן סוגיה מתחום האתיקה.]
[בטובת הצרכנים – אבל בין זה לבין אתיקה אין דבר וחצי דבר לטעם!]

[REDACTED]

בברכה,
משה כהן, עוזי'
מנהל אגף דוברות, הסברה ותקשורת
טלפון: 02-6466540
dover@justice.gov.il

משרד המשפטים
אגף דוברות, הסברה ותקשורת



From: Mike Blass [mailto:blassmike@hotmail.com]

Sent: Sunday, June 21, 2015 1:10 PM

To: spokespersonsethics@Press.pmo.gov.il; [Moshe Cohen \(Dover\)](mailto:MosheCoh@justice.gov.il)

Subject: RE: [REDACTED] העבר: תלונה דוחפה נגד דוברות משרד

שלום לכולם
כיוון שבאים אלה הנסי עובד כספק של משרד ██████████ בעניינים מסוימים (אינם קשורים כלל לנושא זה), אני מבקש מטעמי נראות בלבד שלא לעסוק בפניה זו, ומציע שהועודה תש��ול בלבד אם להעביר את הפניה להתייחסות באמצעות מיחבירה או באמצעות ארנה. מיק

From: spokespersonsethics@Press.pmo.gov.il

To: blassmike@hotmail.com; MosheCoh@justice.gov.il; idit@customs.mof.gov.il; nd01@wulla.com; nitzanc@Press.pmo.gov.il

Subject: FW: [REDACTED] העבר: תלונה דוחפה נגד דוברות משרד ██████████

Date: Sun, 21 Jun 2015 09:59:30 +0000

שלום

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
מצ"ב תלונה שהתקבלה אצל ██████████
לטיפולכם

אני אישר לו לקבלת המייל.

תודה

ORNA ADELBERG-KASHER

Director, Hebrew Press
Government Press Office
[Prime Minister's Office](http://www.prime-minister.gov.il)

Technological Park, Malha, Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886



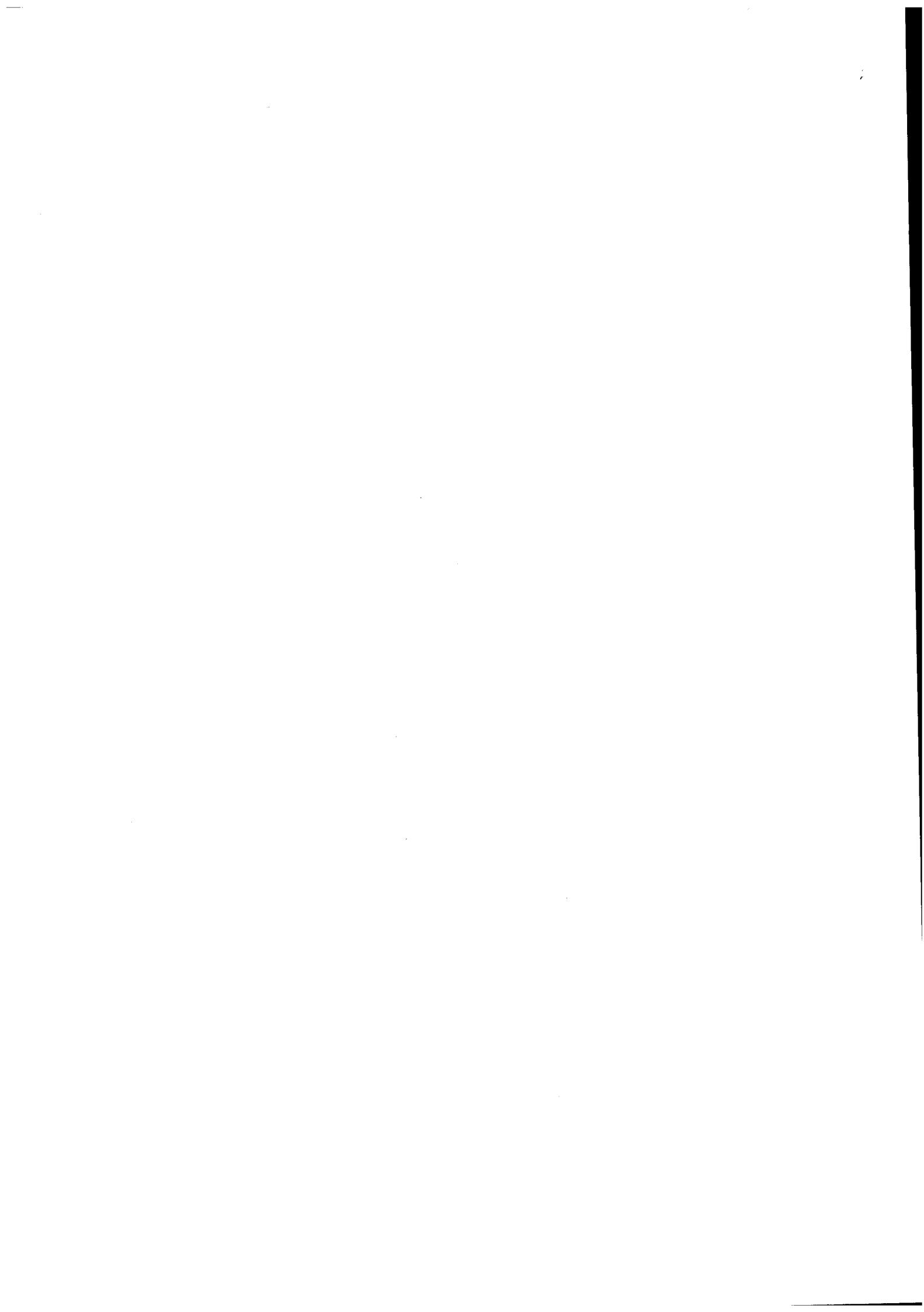
ארנה אדלברג-כשר

מנהל תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות המשלחתית
[משרד ראש הממשלה](http://www.gpo.gov.il)
הgan הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
עובדת: 02-5007518
טלפון: 02-6257886

orna@press.pmo.gov.il



From: [REDACTED] [mailto:news51.com]
Sent: Sunday, June 21, 2015 12:48 PM



To: ornaa@press.gov.il
Subject: העבר: תלונה דחופה נגד דוברות מושד

הודעה מקורית -----

מאת:

12:43 21/06/2015 (GMT+02:00)

אל: spokespersonsethics@press.pmo.gov.il

עותק: ornaa@pmo.gov.il

נושא: העבר: תלונה דחופה נגד דוברות מושד

נשלחה מאכטשר הפססונג של'

-----הודעה מקורית-----

מאת:

17:47 17/06/2015 (GMT+02:00)

אל: Spokespersonsethics@press.pmo.gov.il

נושא: תלונה דחופה נגד דוברות

לכ' ועדת האתיקה של פורום הדוברים הממלכתיים

שלום

1. דוברות מושד █ מתנהלת באופן לא-הוגן ומיושן בכל הקשור לפרסום דוח נציב קבילות החילימ, נסוינות' בשנים האחרונות לשנות הראשונות נתקלו ב תמונה |.

2. אחת לשנה מתפרסם הדוח השנתי של נציב קבילות החילימ. מוסדות ממשלתיים וציבוריים (כולל מבקר המדינה שמשפט קבצים ענקיים שמכללים ספרי עבי-כרוט) המפרסמים דוחות נצורים (אمبرגו) שלוחים אותם תחילת למערכות אמצעי התקשרות בדו"ר אלקטронני ואם מדובר בקבצים גדולים - בדיסק באמצעות שליח מיוחד.

3. דוברות מושד █ מפיצה את הדוח האמור בדרך אחת בלבד – UITOBANIM (בד"כ כתבים צבאיים) צרכיים להגעה לקריה בת"א (ולא משנה להם שאתה גר רחוק) כדי לקחת את הדיסק עם הדוח. נסיבות שעשיתי בזמן מול הדוברות קיבל את הדוח בדו"ל לא עלו יפה.

4. לכל הפחות היה מצופה שהדוח יתפרסם באתר נציב קבילות החילימ בשעה בה פועל האمبرגו. אולם בפועל במהלך השנים האחרונות הדוח הועלה לאתר הנציב באחוריו של כמה שבועות ולפעמים גם כמה חודשים!

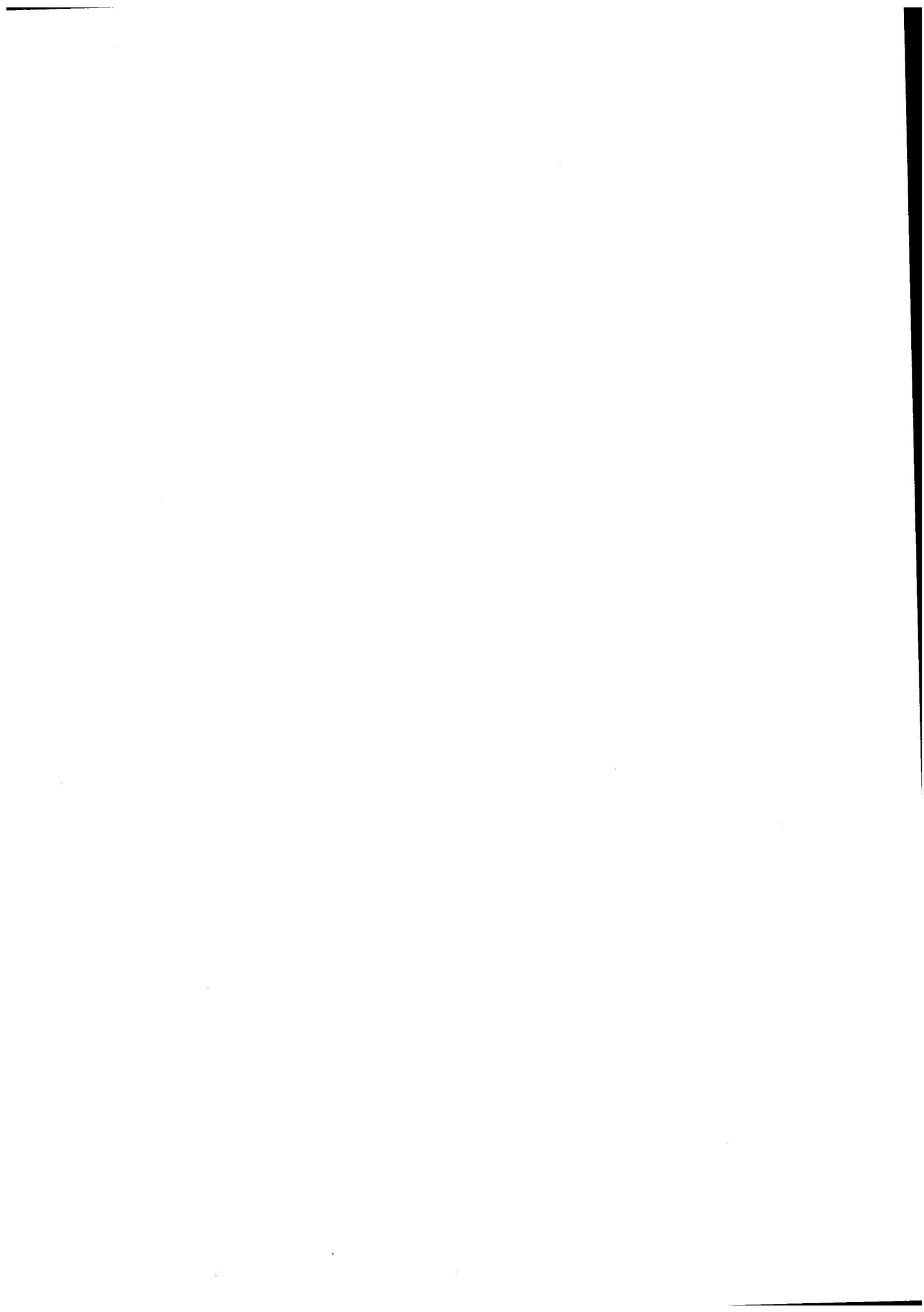
5. בעידן בו יש כל כך הרבה כדי תקשורת, ממוסדת ובלתי ממושכת, ארצית ומקומית, ישלייעל את דרכי ההפצה.

6. ב-1 במרץ 2014, הגשתי תלונה בעניין לאגף הביקורת במושד █ וביקשתי: א. להורות על העלאת הדוח השנתי במועד פיקיעת האمبرגו על פרסוםו. ב. להסדיר את אופן הפצת הדוח לעיתונאים מבלתי להקשות עליהם להגעה לקריה.

7. ב-2 במרץ 2014, קיבלתי את תשובה של █ רצחת לפניות ולתלונות הציבור, שהשיבה לי: "נעדרך כי פניהך הועברה אל יחידת התקשרות - אגף דוברות והסברת המשריך טיפולם במישרין".

8. בו-באים השבתי לה כי "הטיפול אינם יכולים להתבצע בגוף הנילון, אלא באגף ביקורת הפנים של המשרד".

9. ב-9 במרץ 2014, היא הבינה את טעotta והשיבה לי: "נעדרך כי אנו בודקים את הנושא מול הגורמים הרלוונטיים במושד ונשיבך בהקדם".



10. ב-11 במרס 2014, קיבלתי את תשובה דוברות משרד ████████: "בשנים האחרונות חלה התקדמות משמעותית בהנחתת המידע בנסיבות קבילות החילים בפרט ובמשרד הביטחון בכלל. חלק מממשק העבודה של אגף דוברות והסבירה של משרד ████████ אל מול כל התקשרות, אנו מקפידים להעיר לכתבם הרלוונטיים את הדו"ח השנתי ובו דוגמאות לקבילות שmagשות לניציב קבילות החילים במהלך שנת העבודה. יתרה מזאת, ככל שנה מתקיים תדריך עיתונאים שנתי בראשות הנ吭"ל, ולנוחות הכתבים אנו מקפידים לסכם את עיקרי הדו"ח ולהבליט עבורה את הנושאים העיקריים. אנו מודים לך על פניהך, וגם בשנים הבאות נעשה שימוש לטיב את פעילותנו אל מול הכתבים. לצד זאת, איננו ממננים שליחים למערכות התקשרות, ובמפגשים הרבים שלנו עם הכתבים אנו דואגים להעביר להם את הדו"ח השנתי במועד מוקדם ככל הניתן ובמסגרת החוק על מנת שיוכלו להיערך לפרסום בעת בה פג האמברגו התקשורתי".

11. בו ביום התקשרתי לאגף הביקורת במשרד ושאלתי מדוע אני הגוף הנילע משיב לי במקום לקבל תשובה מאגף הביקורת, והתשובה שניתנה לי הייתה שאין לי מה לדאוג וכי העניין יטופל ע"י אגף הביקורת ואקבל תשובה.

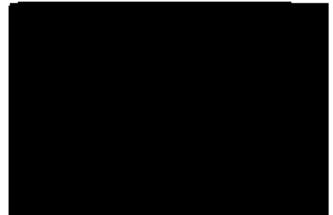
12. ב-13 במרס 2014, כתבתי שוב כי טרם קיבלתי מענה והטיפול דחוף כי הדוח אמרור להתפרסם. עד היום לא קיבלתי מענה.

13. אליכם כמובן לא אפנה בתלונה על אגף הביקורת של משרד ████████ אלא נגד הדוברות, מכיוון שדבר לא נעשה כדי לפטור את הבעיה, שכאמור קיימת כבר שנים.

14. בפניתי זו אני מבקש להורות כי תורו לדוברות משרד ████████
א. להאריך את האמברגו על פרסום הדוח שנקבע ליום שלישי הקרובacha"צ עד למועד בו ניתן יהיה לשולח את קובץ הדוח בדואר אלקטרוני גם אליו ולמערכות תקשורת נוספות;
ב. לדאוג לכך שהדוח יעלה במלואו לאתר ברגע פקיעת האמברגו או קודם לכן.

נא אישרו קבלת התלונה

ברכה,



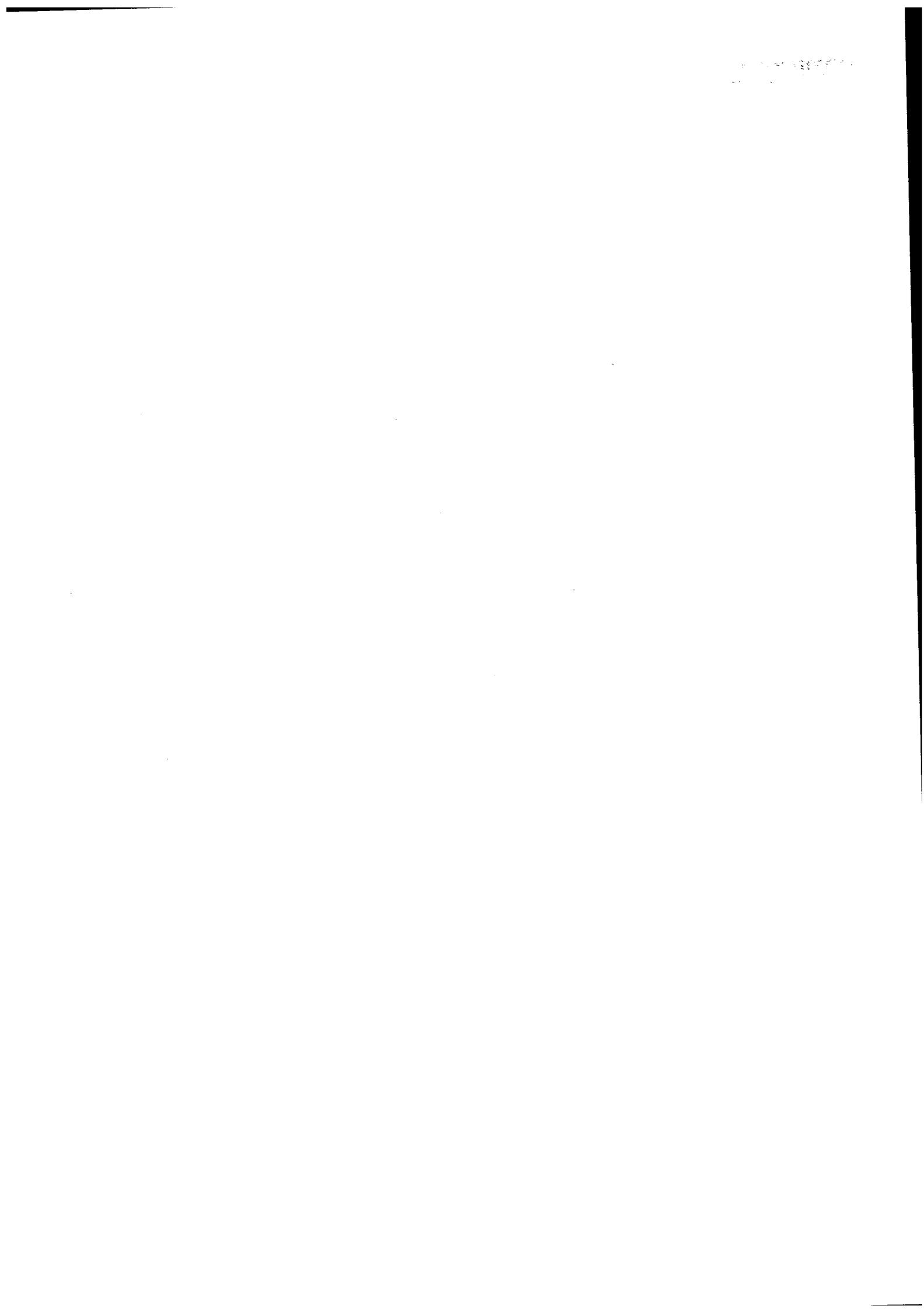
--Forwarded Message Attachment--

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.



מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום רביעי 01 יולי 2015 09:40

אורנה אדלברג כשר
הشب: מענה לפניטך בעניינו של העיתונאי עידן יוסף

תודה

נשלחה ממכשור הסטנדרטי של

----- הودעה מקורית -----

מאת: [אורנה אדלברג כשר](mailto:OrnaA@Press.pmo.gov.il)
08:37 01/07/2015 (GMT+02:00)

נושא: מענה לפניטך בעניינו של העיתונאי

עדן שלום

ראה תשובה ועדת האתיקה.
אני אשר קיבלת המייל

תודה

ORNA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office
Technological Park, Malha, Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886



אורנה אדלברג-כשר
מנהל תחום עותמות עברית
לשכת העיתונות הממשלה
משוד ראש הממשלה
הgan הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
עובדת: 02-5007518
טלפון: 02-6257886

orna@press.pmo.gov.il

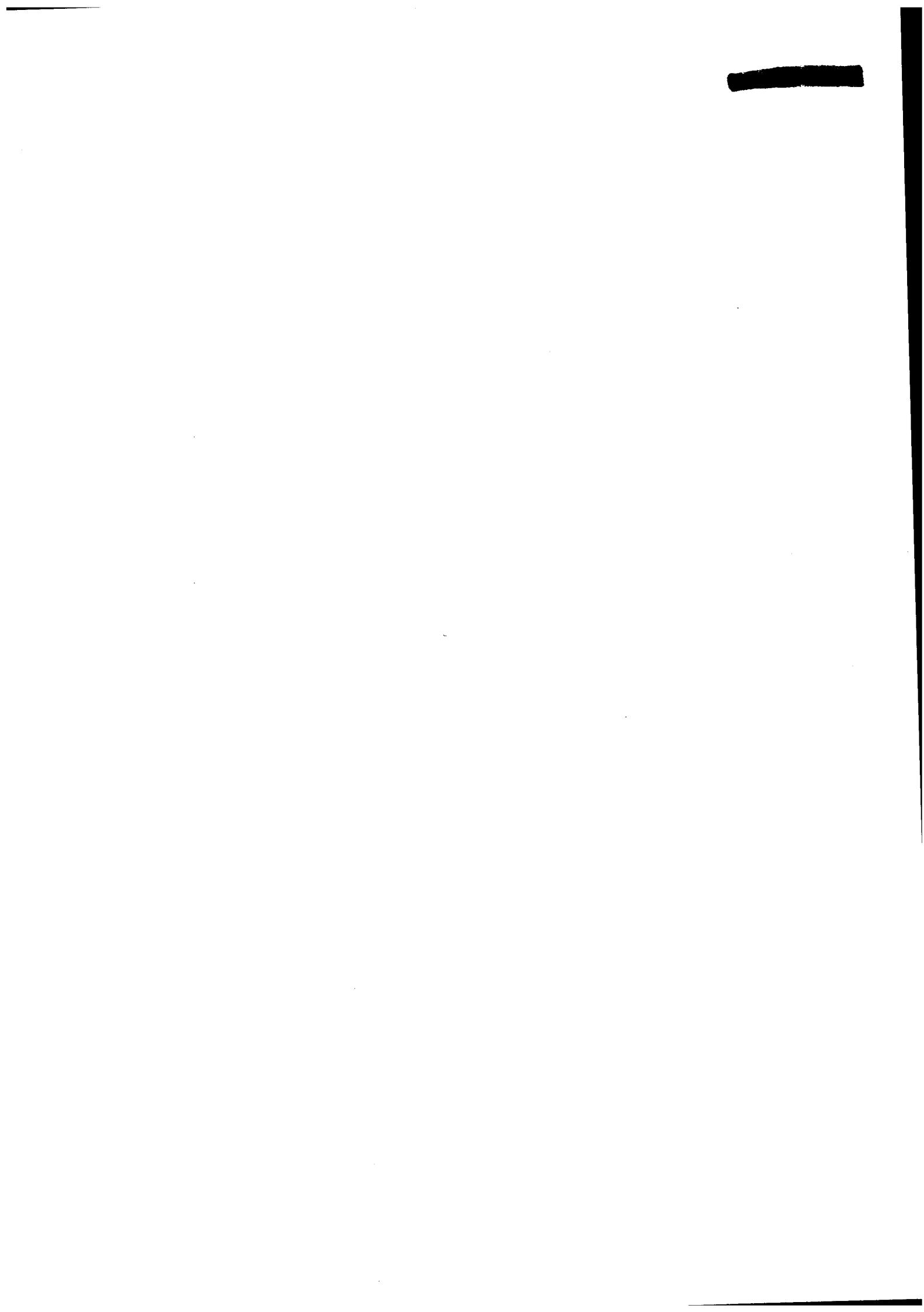


From: [REDACTED]
Sent: Monday, June 22, 2015 5:19 PM
To: אורנה אדלברג כשר
Subject: [REDACTED]
מענה לפניטך בעניינו של העיתונאי

אורנה אדלברג-כשר שלום רב,

[REDACTED] בהמשך לפניטך אלינו בעניינו של העיתונאי

1. דוח'ץ נציג קבילות החילילם מוגש מדי שנה ליו"ר ועדת חוץ וביטחון ורק לאחר מכן ניתן לפרסמו.
2. מיד לאחר הגשת הדוח'ץ עורך נציג קבילות החילילם, האלוף מיל' יצחק בריק, תזרוך עיתונאים לתא הכתבים הצבאים בקריה בתל-אביב.



3. בשנים האחרונות חלה התקדמות משמעותית בהנגשת המידע לציבור בנסיבות חיילות בפרט ובמשרד █ בכלל.
4. שבוע לפני פרסום הדוח אנו שולחים למערכות הودעה כי ניתן לקבל את דוח נקי'ל בקריה בתל אביב. צערנו אין אפשרות לנו לשולח שליחים למערכות העיתונות.
5. כל המערכות שלוחות שליחים או עיתונאים שיבואו לאסוף את הדוח. כל שליח/עיתונאי שmagיע בכל שעה משעות היום (מ 06:00 עד 21:00) אנו דואים להביא לו את הדוח לשער הקרייה בו הוא נמצא.
6. חשוב לציין כי פנינו של הכתב היא הפניה היחידה בנושא מכל מערכות החדשות והכתבים עימם אנו עובדים בנושא הדוח השנתי.
- כל הכתבים והמערכות מצאו דרך לקחת את הדוח.
7. בנוסף אנו עוסקים ומכינים תקציב של הדוח שunnerך במיוחד עבור הכתבים, זה אינו עניין של מה בכם ובניגוד לכתב, למרבית הדוחות שיפורסמים לא נערך תקציב מיוחד אשר מיועד לכתבים המスキרים את הדוח בלבד.
8. בכל שנה הדוח מועלה לאתר האינטרנט של הנציבות, ללא קשר למסיבת העיתונאים והתקציב שמווער. השנה יעשה מאמץ נוסף על מנת שהדוח יפורסם באתר בסמוך ככל שניתן לתום מועד האמברגו.
9. ככל שנה, כך גם לקרה הפרסום בשנה הבאה, נעשה את כל המאמצים על מנת להעביר את האינפורמציה באופן הטוב ביותר.

בברכה,

דוברות משרד █

דוברות משרד █ שלום █

מעבירה לכם תלוונה שהגיעה לועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי, אשר אני משתמש כמצירתו.
אודה על קבלת התיחסותם לתלוונה ואישורכם על קבלת הדוא"ל.

תודה

ORNA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office
Technological Park, Malha, Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886



ormaa@press.pmo.gov.il



ארנה אדלברג-כשר
מנהלת תחום עיתונות ציבורית
לשכת העיתונות הממשלה
משרד ראש הממשלה
הן הטכטולא, מלחה, ירושלים
עובדות: 02-5007518
fax: 02-6257886



From: [REDACTED]
Sent: Sunday, June 21, 2015 12:48 PM
To: [אורנה אדלברג כשר](mailto:ornaa@press.gov.il); [אלאן ספוקספרנס אתיקת](mailto:spokespersonsethics@press.pmo.gov.il)
Subject: [REDACTED] העבר: תלונה דחופה נגד דוברות משרד

-----**הודעה מקורית**-----

12:43 21/06/2015(GMT+02:00)
נושא: [אלאן ספוקספרנס אתיקת](mailto:spokespersonsethics@press.pmo.gov.il)
�ותק: [אורנה אדלברג כשר](mailto:ornaa@pmo.gov.il)
נושא: העבר: תלונה דחופה נגד דוברות משרד [REDACTED]

שלוחה ממכשור וסמסונג של

-----**הודעה מקורית**-----

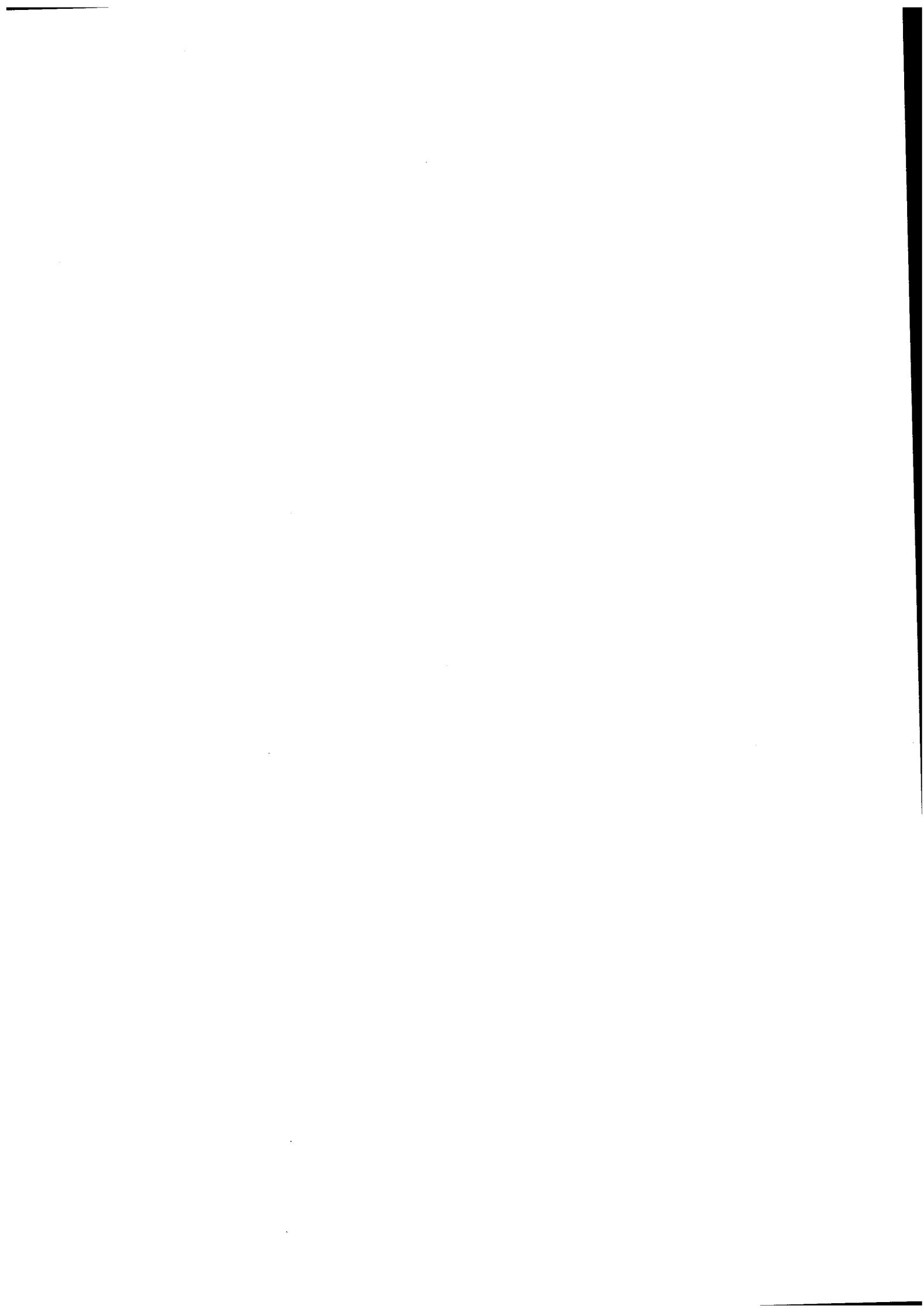
17:47 17/06/2015(GMT+02:00)
אל: [אלאן ספוקספרנס אתיקת](mailto:Spokespersonsethics@press.pmo.gov.il)
נושא: תלונה דחופה נגד דוברות משרד [REDACTED]

לכ' ועדת האתיקה של פורום הדוברים הממשלתיים

שלום

1. דוברות משרד [REDACTED] מתנהלת באופן לא-הוגן ומישן בכל הקשור לפרסום דוח נציג קבילות החילאים, נסיבותי בשנים האחרונות לשנות זאת נתקלו בחומה.
2. אחת לשנה מתפרסם הדוח השנתי של נציג קבילות החילאים. מוסדות ממשלתיים וציבוריים (כולל מבקר המדינה שMPIKB קבצים ענקיים שמקלים ספרים עבי-כרס) המפרסמים דוחות נצורים (באMBERגו) שלוחים אותם תחיליה למערכות אמצעי התקשרות בדואר אלקטרוני ואם מדובר בקבצים גדולים - בדיק באמצעות שליח מיוחד.
3. דוברות משרד [REDACTED] מפיצה את הדוח האמור בדרך אחת בלבד – UITONANIM (בד"כ כתבים צבאים) צריכים להגיע לקרה בת"א (ולא משנה להם שאתה גור רחוק) כדי לחתת את הדיסק עם הדוח. נסיבות שעשית בזמן מול הדוברות לקבל את הדוח בדואיל לא עלו יפה.
4. לכל הפחות היה מצופה שהדוח יתפרסם באתר נציג קבילות החילאים בשעה בה פוקע האMBERגו. אולם בפועל במהלך השנים האחרונות הדוח הועלה לאתר הנציג באיתור של כמה שבועות ולפעמים גם כמה חודשים!
5. בעידן בו יש כל כך הרבה כלי תקשורת, מוסדות ובלתי ממוסדת, ארצית ומקומית, יש לייעל את דרכי ההפצתה.

6. ב-1 במרס 2014, הגשתי תלונה בעניין לאגף הביקורת במשרד נזקתי: א. להורות על העלאת הדוח השנתי במועד פקיעת האMBERגו על פרטומו; ב. להסדיר את אופן הפצת הדוח לעיתונים רבים להקשרם عليهم להגיע לקרה.



7. ב-2 במרץ 2014, קיבלתי את תשובה של ██████████, רצחת לפניות ולתלונות הציבור, שהשיבה לי: "נערכן כי פניתך העברת אל יחידת התקשרות - אגף דוברות והסברה להמשך טיפולם במישרין".

8. בו-באים השבתי לה כי "הטיפול איינו יכול להתבצע בגוף הנילון, אלא באגף ביקורת הפנים של המשרד".

9. ב-9 במרץ 2014, היא הבינה את טעotta והשיבה לי: "ນבקש לערכן כי אנו בודקים את הנושא מול הגורמים הרלוונטיים במשרד ונשיבך בהקדם".

10. ב-11 במרץ 2014, קיבלתי את תשובה דוברות משרד ██████████: "בשנתיים האחרונות חלה התקדמות משמעותית בהנגשת המידע ב██████████, עלות החילימ בפרט ובמשרד ██████████ בכלל. חלק מממשקינו העבודה של אגף דוברות והסברה של משרד ██████████ אל מול כל התקשרות, אנו מקפידים להעביר לכתבים הרלוונטיים את הדוח השנתי ובו דוגמאות לקבילות שモגות לניציב קבילות החילימ במהלך שנת העבודה. יתרה מזאת, בכל שנה מתקיים תדרוך עיתונאים שנתי בראשות הנקח"ל, ולנוחות הכתבים אנו מקפידים לסכם את עיקרי הדוח ולבלייט עבורים את הנושאים העיקריים. אנו מודים לך על פניתך, וגם בשנים הבאות נעזה מאמצים על מנת לסייע את פעולותנו אל מול הכתבים. לצד זאת, אנחנו ממשנים שליחים למערכות התקשרות, ובמפגשים רבים שלנו עם הכתבים אנו דואגים להם את הדוח השנתי במועד מוקדם ככל הבינות ובמסגרת החוק על מנת שייכלו להיערך לפרסום בעת בה פג האמברגו התקשרתי".

11. בו-באים התקשרתי לאגף הביקורת במשרד ושאלתי מדו"ע אני הגוף הנילון מшиб לי במקומות לקבל תשובה מאגף הביקורת, והתשובה שניתנה לי הייתה שאין לי מה לדאוג וכי העניין יטופל ע"י אגף הביקורת ואקבל תשובה.

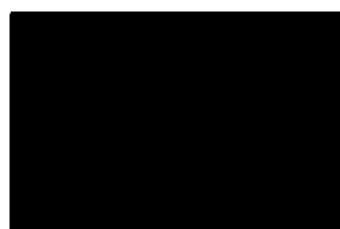
12. ב-13 במרץ 2014, כתבתי שוב כי טרם קיבלתי מענה והטיפול דחוף כי הדוח אמרור להתרשם. עד היום לא קיבלתי מענה.

13. אליכם כموון לא אפנה בתלונה על אגף הביקורת של משרד ██████████ אלא נגד הדוברות, מכיוון שדבר לא נעשה כדי לפרט את הבעיה, שכאמור קיימת כבר שנים.

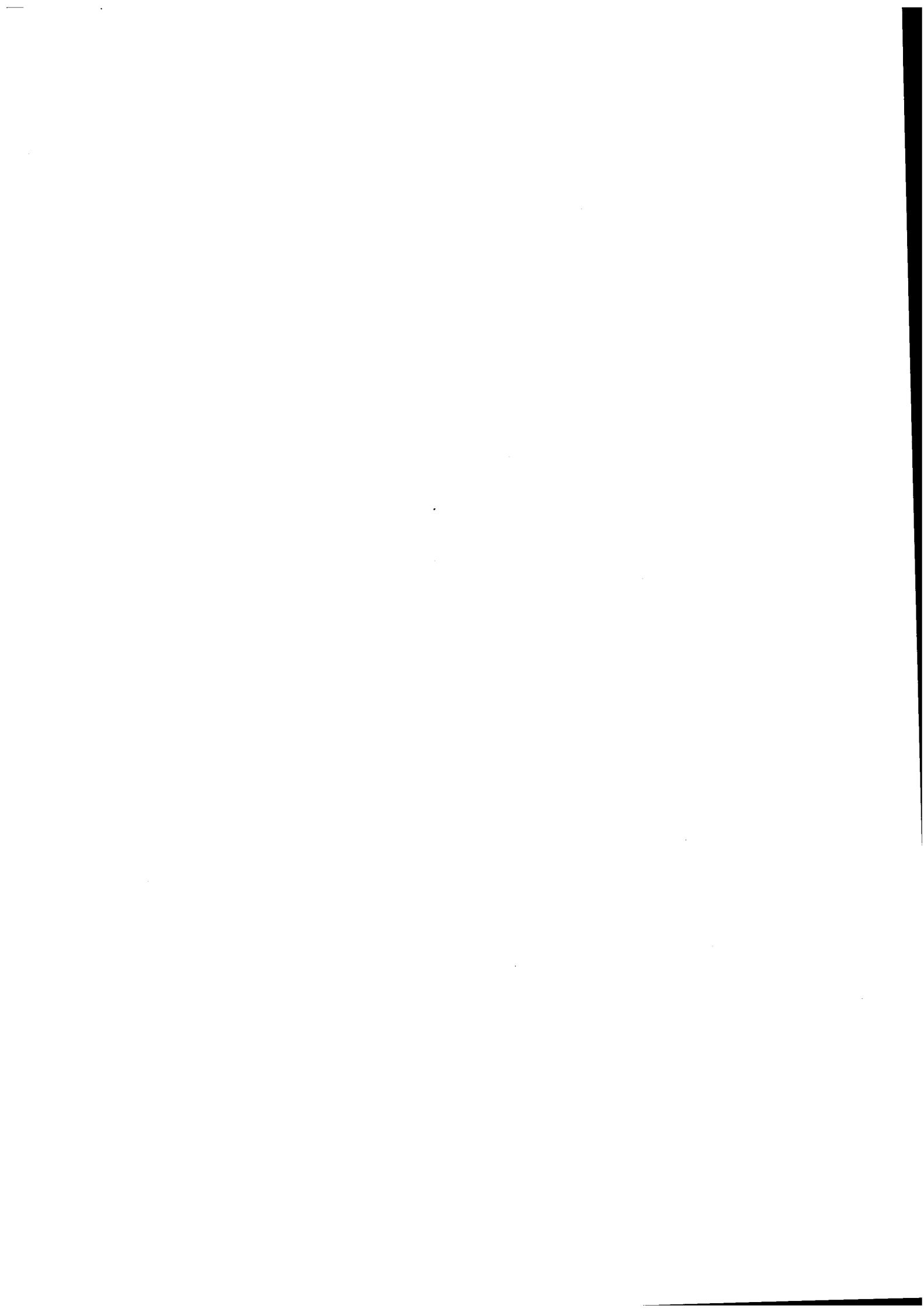
14. בפניתי זו אני מבקש להורות כי תורו לדוברות משרד ██████████
א. להאריך את האמברגו על פרסום הדוח שנקבע ליום שלישי הקרוב אחד"צ עד למועד בו ניתן יהיה לשולח את קובץ הדוח בדואר אלקטרוני ולמערכות תקשורת נוספת;
ב. לדאוג לכך שהדוח יעלה במלואו לאתר ברגע פקיעת האמברגו או קודם לכן.

נא אשר קבלת התלונה

ברכה,



Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.



The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.



מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אורנה אדלברג כשר
יום רביעי 01 ביולי 2015 08:29

'dover'
RE: מענה לפניהך בעניינו של העיתונא [REDACTED]
עודת האתיקה תשובה [REDACTED] doc [REDACTED]

שלום

[REDACTED] ראו תשובתנו לעידן יוסף.
[REDACTED] ולביקשת לשלווח עותק גם למנכ"ל משרד [REDACTED]
[REDACTED] מה כתובת המיל שלהם?

תודה

ORNAA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office
Technological Park, Malha, Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886



ornaa@press.pmo.gov.il

ארנה אדלברג-כשר
מנחתת תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות הממשלה
משרד ראש הממשלה
הgan הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
עובדת: 02-5007518
פקס: 02-6257886

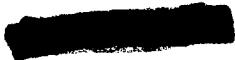


From: [REDACTED]
Sent: Monday, June 22, 2015 5:19 PM
To: אורנה אדלברג כשר
Subject: מענה לפניהך בעניינו של העיתונאי [REDACTED]

אורנה אדלברג-כשר שלום רב,

[REDACTED] בהמשך לפניהך אלינו בעניינו של העיתונאי [REDACTED]

1. דוח נציג קבילות התיילים מוגש מדי שנה ליו"ר ועדת חוץ וביטחון ורק לאחר מכן ניתן פרסמו.
2. מיד לאחר הגשת הדוח'ich עורך נציג קבילות התיילים, האלוף מיל' יצחק בריק, תדרוך עיתונאים לתא הכתבבים הצבאיים בקריה בתל-אביב.
3. בשנים האחרונות חלה התקדמות משמעותית בהנגשת המידע לציבור בנציגות קבילות התיילים בפרט ובמשרד הביטחון בכלל.
4. שבוע לפני פרסום הדוח'ich אנו שולחים למערכות הودעה כי ניתן לקבל את דוח'ich נכח"ל בקריה בתל-אביב. לצערנו אין אפשרות לשולוח שלוחות שליחים למערכות העיתונות.
5. כל המערכות שלוחות שליחים או עיתונאים שיבואו לאסוף את הדוח'ich. כל שליח/עיתונאי שmag'ev בכל שעה מסוימת היום (מ 06:00 עד 21:00) אינו דואגים להביא לו את הדוח'ich לשער הקריה בו הוא נמצא.



6. חשוב לציין כי פניטו של הכתב היא הפניה היחידה בנושא מכל מערכות החדשות והכתבים עימם
אנו עוסדים בנושא הדוח'ח השנתי.
- כל הכתבים והמערכות מצאו דרך לחת את הדוח'ח.
7. בנוסף אנוعمالים ומכוונים תקציבר של הדוח'ח שנערך במיוחד עבור הכתבים, זה אינו עניין של מה בכך ובניגוד לנכתב, למורביה הדוח'חות שטפורסמים לא מערך תקציבר מיוחד אשר מיועד לכתבים המスキרים את הדוח'ח בלבד.
8. בכל שנה הדוח'ח מועלה לאתר האינטרנט של הנציבות, ללא קשר לנסיבות העיתונאים והתקציבר שמוועבר. השנה יעשה מאיץ נוסף על מנת שהדוח'ח יפורסם באתר בסמוך ככל שניתן לתום מועד האMBERgo.
9. ככל שנה, כך גם לקראות הפרסום בשנה הבאה, נעשה את כל המאמצים על מנת להבהיר את האינפורמציה באופן הטוב ביותר.

בברכה,

דוברות משרד

חולום [REDACTED] דוברות משרד

מעבירה לכם תלונה שהגיעה לועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי, אשר אני משמשת כמצירתו.
אודה על קבלת התיחסותכם לתלונה ואישורכם על קבלת הדוא"ל.

תודה

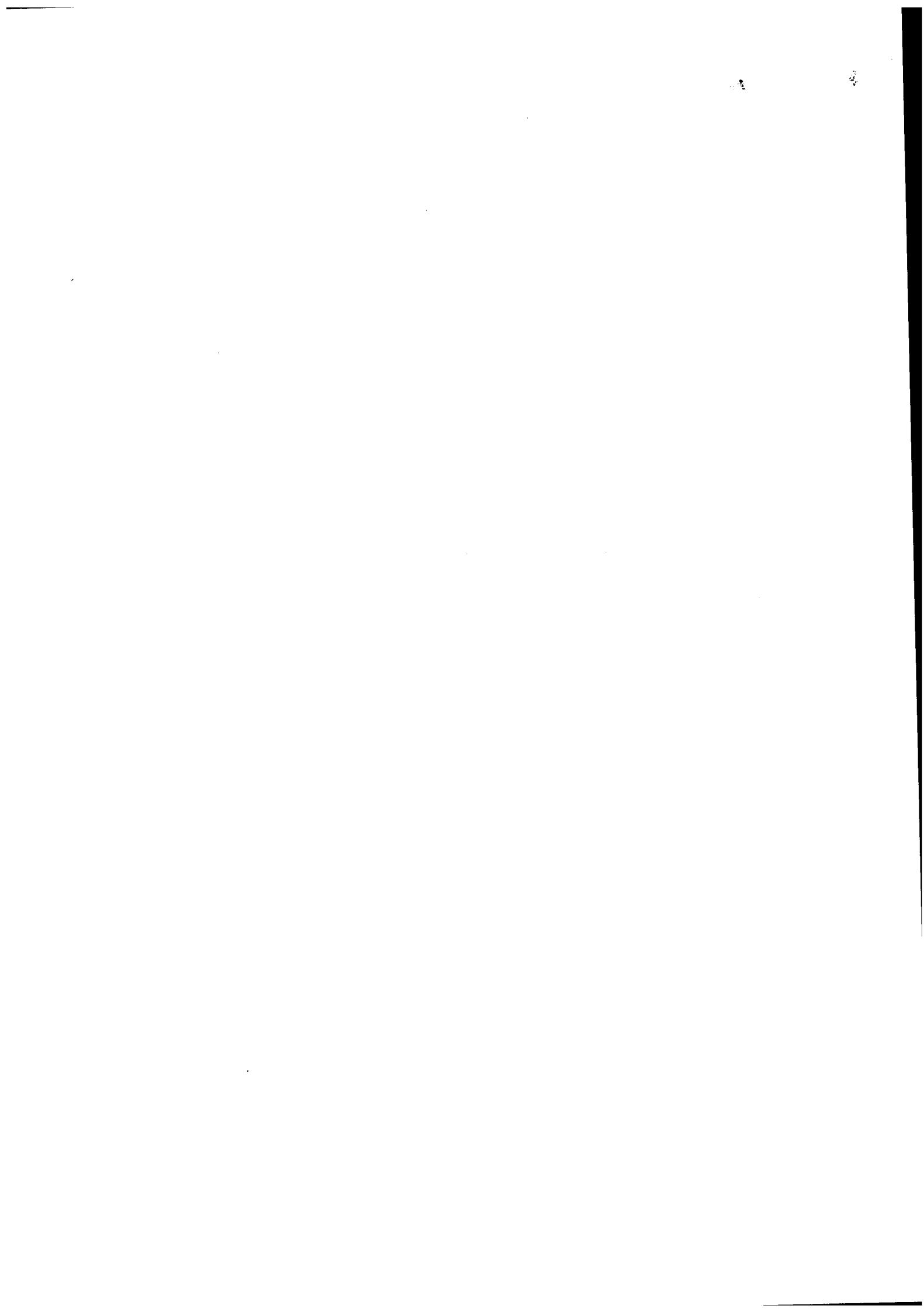
ORNAA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office
Technological Park, Malha, Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886



ארנה אדלברג-כשר
מנהל תחום שטנות עברית
לשכת העיתונות הממשלה
משרד ראש הממשלה
הgan הטכנולוג, מלחה, ירושלים
טלפון: 02-5007518
fax: 02-6257886
ornaa@press.pmo.gov.il



From: [REDACTED]
Sent: Sunday, June 21, 2015 12:48 PM
To: אוֹרָנָה אַדְלֶבָּרָג כִּשְׁר; ornaa@press.gov.il
Subject: העבר: תלונה דחופה נגד דוברות משרד



בגדרת מקורות

12:43 21/06/2015(GMT+02:00)

אל: spokespersonsethics@press.pmo.gov.il

עותק: ormaa@pmo.gov.il

נושא: העבר: תלונה דחופה נגד דוברות משרד [REDACTED]

נשלחה באמצעות הסטטוס נקי

בידיעות אכזרית

17:47 17/06/2015(GMT+02:00)

אל: Spokespersonsethics@press.pmo.gov.il

נושא: תלונה דחופה נגד דוברות משרד [REDACTED]

לכ' ועדת האתיקה של פורום הדוברים הממשלתיים

שלום

1. דוברות משרד [REDACTED] מתנהלת באופן לא-הוגן ומיושן בכל הקשור לפרסום דוח נציג קבילות החילימ, נסויות בשמות האחרון לשנות הראשונות נתקלו בחומרה.

2. אחת לשנה מתרגם הדוח השנתי של נציג קבילות החילימ. מוסדות ממשלתיים וציבוריים (כולל מבקר המדינה שופיע קבצים ענקיים שמכללים ספרים עבי-כרס) המפרסמים דוחות נצורים (באMBERG) שלוחים אותם תחיליה למערכות אמצעי התקשרות בדואר אלקטרוני ואם מדובר בקבצים גדולים - בדיסק באמצעות שליח מיוחד.

3. דוברות משרד [REDACTED] מפיצה את הדוח האמור בדרך אחת בלבד – עיתונאים (בד"כ כתבים צבאים) צריכים להגיע לקיריה בת"א (ולא משנה להם שאთה גר רחיק) כדי לחתות את הדיסק עם הדוח. נסויות שעשית בזמן מיל הדוברות לקבל את הדוח בדוא"ל לא עלינו יפה.

4. ככל הפחות היה מצופה שהדוח יתפרסם באתר נציג קבילות החילימ בשעה בה פוקע האMBERG. אולם בפועל במהלך השנים האחרונות הדוח הועלה לאתר הנציג באיחור של כמה שבועות ולפעמים גם כמה חודשים!



5. בvidן בו יש כל כך הרבה כל' תקשורת, ממוסדת ובלתי ממוסדת, ארצית ומקומית, יש ליעיל את דרכי ההפצה.

6. ב-1 במרס 2014, הגשתי תלונה בעניין לאגף הביקורת במשרד ██████████ וביקשתי: א. להוות על העלאת הדוח השנתי במועד פקיעת האمبرגו על פרסום; ב. להסדיר את אופן הפצת הדוח לעיתונאים מבי' להקשות עליהם להגיא לקרייה.

7. ב-2 במרס 2014, קיבלתי את תשובה של ██████████, רצוח לפניות ולתלונות הציבור, שהשיבה לי: "נערכנן כי פניטר הועברה אל יחידת התקשות - אגף דובבות והסבירה להמשך טיפול במישרין".

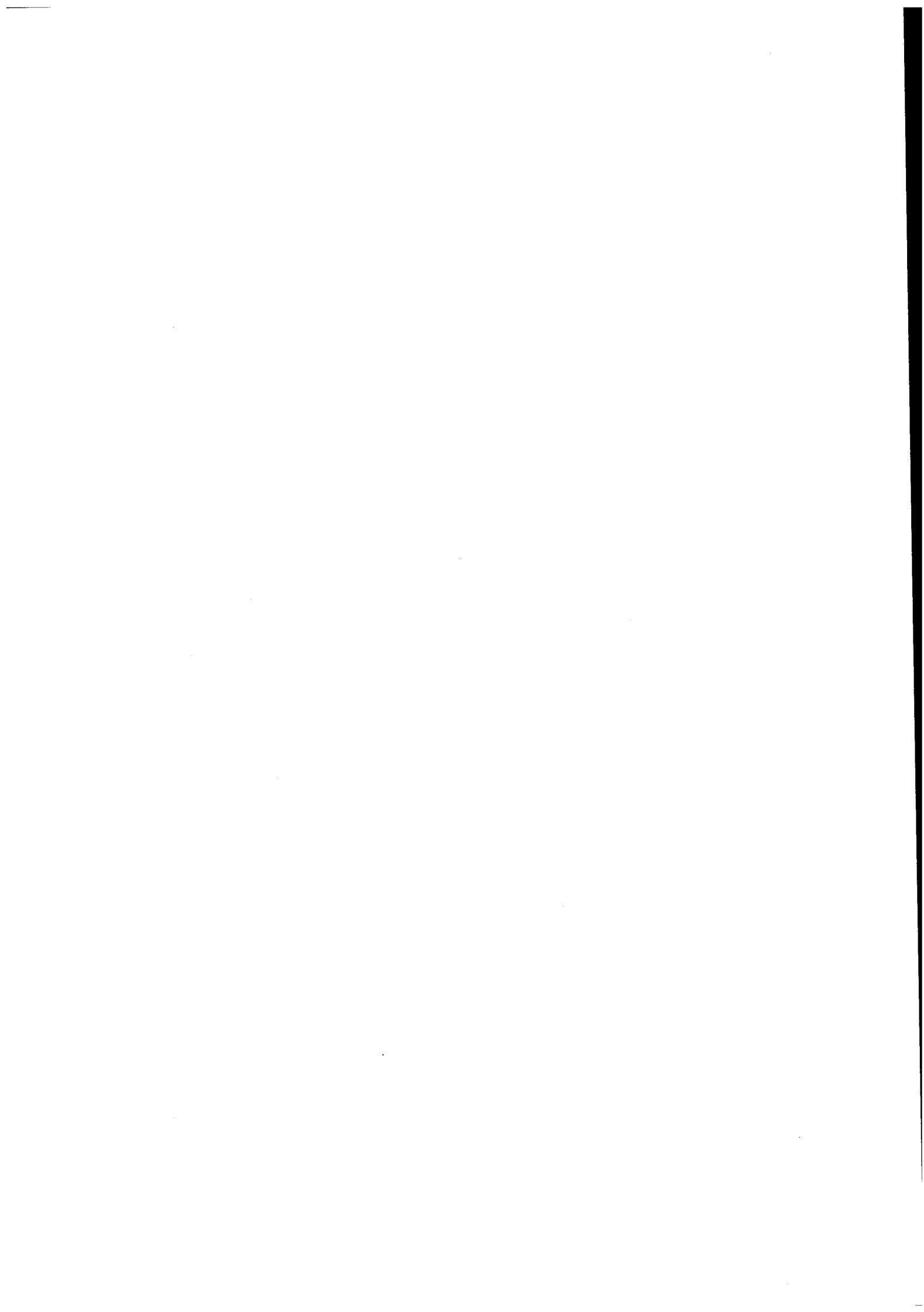
8. בו-ב يوم השבתי לה כי "טיפול אינו יכול להתבצע בגוף הנילון, אלא באגף ביקורת הפנים של המשרד".

9. ב-9 במרס 2014, היא הבינה את טענותה והשיבה לי: "נבקש לערכנן כי אנו בודקים את הנושא מול הגורמים הרלוונטיים במשרד ונשיבר בהקדם".

10. ב-11 במרס 2014, קיבלתי את תשובה דובבות משרד ██████████" בשנים האחרונות חלה התקדמות משמעותית בהנגשת המידע בנסיבות קבילות החילימ בפרט ובמשרד ██████████ בכלל. חלק ממשק' העבודה של אגף דובבות והסבירה של משרד ██████████ אל מול כל' התקשות, אנו מקפידים להعبر לכתבים הרלוונטיים את הדוח" שנתי ובו דוגמאות לקבילות שモגות לנציג קבילות החילימ במהלך שנת העבודה. יתרה מזאת, בכל שנה מתקיים תדרוך עיתונאים שניתי בראשות הנפק"ל, ולנוחות הכתבים אנו מקפידים לסכם את עיקרי הדוח" ולהבליט עבורם את הנושאים העיקריים. אנו מודים לך על פניטר, גם בשנים הבאות נעשה מאמצים על מנת לטיבב את פעילותנו אל מול הכתבים. לצד זאת, איננו ממננים שליחים למערכות התקשות, ובמפגשים הרבים שלנו עם הכתבים אנו דואגים להعبر להם את הדוח" השנתי במועד מוקדם ככל הניתן ובמסגרת החוק על מנת שיוכלו להיערך לפרסום בעת בה פג האمبرגו התקשותי".

11. בו-ב يوم התקשרתי לאגף הביקורת במשרד ושאלתי מדוע אני הגוף הנילון משיב לי במקומות לקבל תשובה מאגף הביקורת, והתשובה שניתנה לי הייתה שאין לי מה לדאוג וכי העניין יטופל ע"י אגף הביקורת ואקבל תשובה.

12. ב-13 במרס 2014, כתבתי שוב כי טרם קיבלתי מענה והטיפול דחוף כי הדוח אמרור להתפרסם. עד היום לא קיבלתי מענה.



13. אליכם כמובן לא אפנה בתלונה על אגף הביקורת של משרד [REDACTED] אלא נגד הדוברות, מכיוון שדבר לא נעשה כדי לפרט את הבעיה, ש כאמור קיימות כבר שנים.

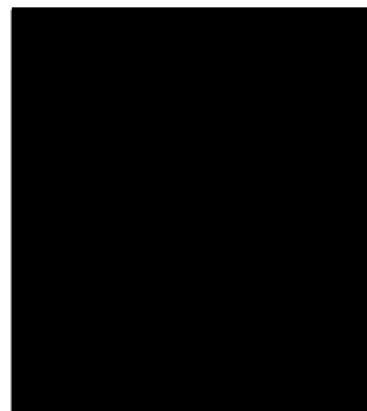
14. בפניתי זו אני מבקש להורות כי תורו לדוברות משרד [REDACTED] :

א. להאריך את האמברגו על פרסום הדוח שנקבע ליום שלישי הקרוב אחיה"צ עד למועד בו ניתן יהיה לשולח את קובץ הדוח בדואר אלקטרוני ולמערכות תקשורת נוספות;

ב. לדאוג לכך שהדוח יעלה במלואו לאתר ברגע פקיעת האמברגו או קודם לכן.

נא אישרו קבלת התלונה

בברכה,



Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

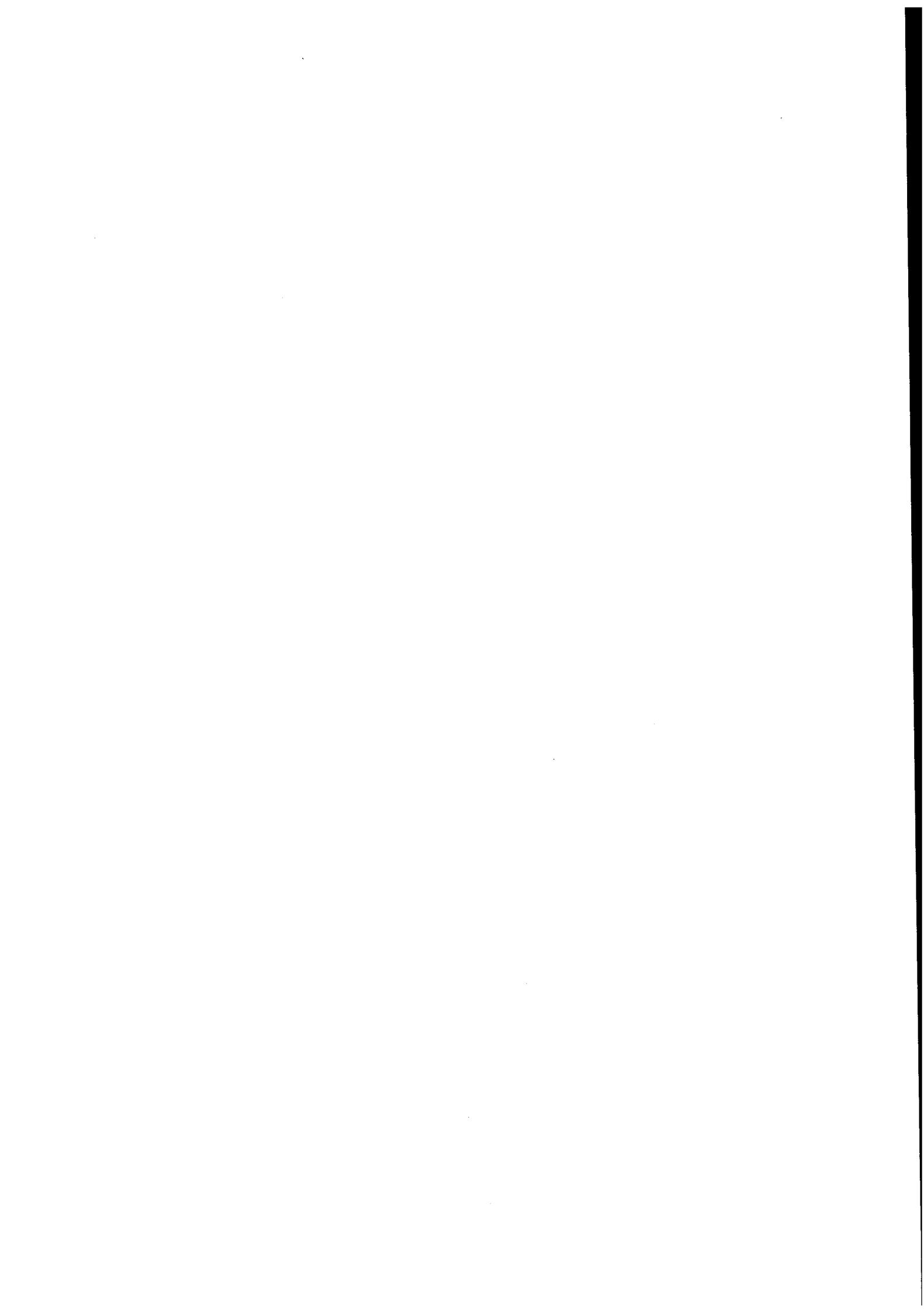
The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.





מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה
לשכת העיתונות הממשלתית

י"ד תמוז, תשע"ה
1 يول, 2015

לכבוד

עורך החדשות

שלום רב,

ועדת האתיקה עיינה בפניהם. הדברים אף הועברו להתייחסות משרד [REDACTED]

ועדת האתיקה סבורה כי הטעדים שנותבקו על ידך בסעיף 14 לפניהם אינם בגדר תחומי עיסוקה.

סוגיות ייעול דרכי פרסום המידע והגשתו לציבור הרחב, למשל: בדרך של העלאתו לאתר המשרד, היא סוגייה בעלת היבטים מנהליים בראש ובראשונה, וזיקנה בתחום האתיקה קלושה, עד כדי בלתי-קיממת.

1

בנסיבות אלה, סבורה וועדת האתיקה כי אין מקום עוד להמשך טיפול בנושא מטעמה, במישור האתני.

יחד עם זאת, וועדת האתיקה מצאה לנכון לשלוח את העתק התלונה ותגובה דוברות משרד [REDACTED] וכן העתק מכתבנו זה, לידי: מנכ"ל משרד [REDACTED], הממונה על חופש המידע במשרד [REDACTED] והיחידה הממשלתית לחופש המידע, וזאת על מנת להסביר את תשומת לבם של גורמים אלה לדברים, כך שתישקלנה הדרכים לשפר את הטعون תיקון.

תשובה משרד [REDACTED] מצורפת לנוחותך.

בברכה,

דוברות משרד [REDACTED]

בברכה

ועדת האתיקה לדוברים

