

2

מאת:
נשלח:
אל:
עותק:
נושא:

יום ראשון 21 יוני 2015 12:43
spokespersonsethics
אורנה אדלברג כשר
העבר: תלונה דחופה נגד דוברות

נשלח ממכשיר הסמסונג שלי

----- הודעה מקורית -----

את
17:47 17/06/2015 (GMT+02:00) תאריך:
אל: Spokespersonsethics@press.pmo.gov.il
נושא: תלונה דחופה נגד דוברות

לכ' ועדת האתיקה של פורום הדוברים הממשלתיים

שלום

1. דוברות מתנהלת באופן לא-הוגן ומיושן בכל הקשור לפרסום דוח נציב קבילות נסיונותי בשנים האחרונות לשנות זאת נתקלו בחומה.

2. אחת לשנה מתפרסם הדוח השנתי של מוסדות ממשלתיים וציבוריים (כולל מבקר המדינה שמפיץ קבצים ענקיים שמכילים ספרים עבי-כרס) המפרסמים דוחות נצורים (באמברגו) שולחים אותם תחילה למערכות אמצעי התקשורת בדואר אלקטרוני ואם מדובר בקבצים גדולים - בדיסק באמצעות שליח מיוחד.

3. דוברות מפיצה את הדוח האמור בדרך אחת בלבד - עיתונאים (בד"כ כתבים צבאיים) צריכים להגיע לקריה בת"א (ולא משנה להם שאתה גר רחוק) כדי לקחת את הדיסק עם הדוח. נסיונות שעשיתי בזמנו מול הדוברות לקבל את הדוח בדוא"ל לא עלו יפה.

4. לכל הפחות היה מצופה שהדוח יתפרסם באתר בשעה בה פוקע האמברגו. אולם בפועל במהלך השנים האחרונות הדוח הועלה לאתר הנציב באיחור של כמה שבועות ולפעמים גם כמה חודשים!

5. בעידן בו יש כל כך הרבה כלי תקשורת, ממוסדת ובלתי ממוסדת, ארצית ומקומית, יש לייעל את דרכי ההפצה.

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

6. ב-1 במרס 2014, הגשתי תלונה בענייני [REDACTED] וביקשתי: א. להורות על העלאת הדוח השנתי במועד פקיעת האמברגו על פרסומו; ב. להסדיר את אופן הפצת הדוח לעיתונאים מבלי להקשות עליהם להגיע לקריה.

7. ב-2 במרס 2014, קיבלתי את תשובתה של [REDACTED] רכזת לפניות ולתלונות הציבור, שהשיבה לי: "נעדכנך כי פנייתך הועברה אל יחידת התקשורת - אגף דוברות והסברה להמשך טיפולם במישרין".

8. בו-ביום השבתי לה כי "הטיפול אינו יכול להתבצע בגוף הנילון, אלא באגף ביקורת הפנים של המשרד".

9. ב-9 במרס 2014, היא הבינה את טעותה והשיבה לי: "נבקש לעדכנך כי אנו בודקים את הנושא מול הגורמים הרלוונטיים במשרד ונשיבך בהקדם".

10. ב-11 במרס 2014, קיבלתי את תשובת דוברות [REDACTED] "בשנים האחרונות חלה התקדמות משמעותית בהגשת המידע [REDACTED] בפרט [REDACTED] בכלל. כחלק מממשקי העבודה של אגף דוברות והסברה של [REDACTED] אל מול כלי התקשורת, אנו מקפידים להעביר לכתבים הרלוונטיים את הדו"ח השנתי ובו דוגמאות לקבילות שמוגשות ל[REDACTED] במהלך שנת העבודה. יתרה מזאת, בכל שנה מתקיים תדריך עיתונאים שנתי בראשות [REDACTED], ולנוחות הכתבים אנו מקפידים לסכם את עיקרי הדו"ח ולהבליט עבורם את הנושאים העיקריים. אנו מודים לך על פנייתך, וגם בשנים הבאות נעשה מאמצים על מנת לטייב את פעילותנו אל מול הכתבים. לצד זאת, איננו מממנים שליחים למערכות התקשורת, ובמפגשים הרבים שלנו עם הכתבים אנו דואגים להעביר להם את הדו"ח השנתי במועד מוקדם ככל הניתן ובמסגרת החוק על מנת שיוכלו להיערך לפרסום בעת בה פג האמברגו התקשורתי".

11. בו ביום התקשרתי לאגף הביקורת במשרד ושאלתי מדוע אני הגוף הנילון משיב לי במקום לקבל תשובה מאגף הביקורת, והתשובה שניתנה לי הייתה שאין לי מה לדאוג וכי העניין יטופל ע"י אגף הביקורת ואקבל תשובה.

12. ב-13 במרס 2014, כתבתי שוב כי טרם קיבלתי מענה והטיפול דחוף כי הדוח אמור להתפרסם. עד היום לא קיבלתי מענה.

13. אליכם כמובן לא אפנה בתלונה על אגף הביקורת של [REDACTED] אלא נגד הדוברות, מכיוון שדבר לא נעשה כדי לפתור את הבעיה, שכאמור קיימת כבר שנים.

14. בפנייתי זו אני מבקש להורות כי תורו לדוברות [REDACTED]:

א. להאריך את האמברגו על פרסום הדוח שנקבע ליום שלישי הקרוב אה"צ עד למועד בו ניתן יהיה לשלוח את קובץ הדוח בדואר אלקטרוני גם אלי ולמערכות תקשורת נוספות;

ב. לדאוג לכך שהדוח יעלה במלואו לאתר ברגע פקיעת האמברגו או קודם לכן.

[REDACTED]

נא אשרו קבלת התלונה

בברכה,

[REDACTED]

עורך חדשות

[REDACTED]

www.new11.co.il

[REDACTED]

077-5100505

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

[REDACTED]

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום שני 22 יוני 2015 17:19
אורנה אדלברג כשר
מענה לפנייתך בעניינו של העיתונאי

אורנה אדלברג-כשר שלום רב,

בהמשך לפנייתך אלינו בעניינו של העיתונאי

1. דו"ח נציב קבילות החיילים מוגש מדי שנה ליו"ר ועדת חוץ וביטחון ורק לאחר מכן ניתן לפרסמו.
2. מיד לאחר הגשת הדו"ח עורך נציב קבילות החיילים, האלוף מיל' יצחק בריק, תדרוך עיתונאים לתא הכתבים הצבאיים בקריה בתל-אביב.
3. בשנים האחרונות חלה התקדמות משמעותית בהנגשת המידע לציבור בנציבות קבילות החיילים בפרט ובמשרד הכלל.
4. שבוע לפני פרסום הדו"ח אנו שולחים למערכות הודעה כי ניתן לקבל את דו"ח נקח"ל בקריה בתל-אביב. לצערנו אין באפשרותנו לשלוח שליחים למערכות העיתונות.
5. כלל המערכות שולחות שליחים או עיתונאים שיבואו לאסוף את הדו"ח. כל שליח/עיתונאי שמגיע בכל שעה משעות היום (מ 06:30 עד 21:00) אנו דואגים להביא לו את הדו"ח לשער הקריה בו הוא נמצא.
6. חשוב לציין כי פנייתו של הכתב היא הפנייה היחידה בנושא מכל מערכות החדשות והכתבים עימם אנו עובדים בנושא הדו"ח השנתי, כלל הכתבים והמערכות מצאו דרך לקחת את הדו"ח.
7. בנוסף אנו עמלים ומכינים תקציר של הדו"ח שנערך במיוחד עבור הכתבים, זה אינו עניין של מה בכך ובניגוד לנכתב, למרבית הדו"חות שמפורסמים לא נערך תקציר מיוחד אשר מיועד לכתבים המסקרים את הדו"ח בלבד.
8. בכל שנה הדו"ח מועלה לאתר האינטרנט של הנציבות, ללא קשר למסיבת העיתונאים והתקציר שמועבר. השנה ייעשה מאמץ נוסף על מנת שהדו"ח יפורסם באתר בסמוך ככל שניתן לתום מועד האמברגו.
9. ככל שנה, כך גם לקראת הפרסום בשנה הבאה, נעשה את כלל המאמצים על מנת להעביר את האינפורמציה באופן הטוב ביותר.

בברכה,

מעבירה לכם תלונה שהגיעה לוועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי, אשר אני משמשת כמזכירתו.
אודה על קבלת התייחסותכם לתלונה ואישורכם על קבלת הדו"ל.

[REDACTED]

1 - 1

ORNA ADELBERG-
KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office
Technological Park, Malha,
Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886

ארנה אדלברג-כשר
מנהלת תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה
הגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
עבודה: 02-5007518
פקס: 02-6257886



ornaa@press.pmo.gov.il



From: [redacted]
Sent: Sunday, June 21, 2015 12:48 PM
To: ornaa@press.gov.il; אורנה אדלברג כשר
Subject: העבר: תלונה דחופה נגד דוברות משרד [redacted]

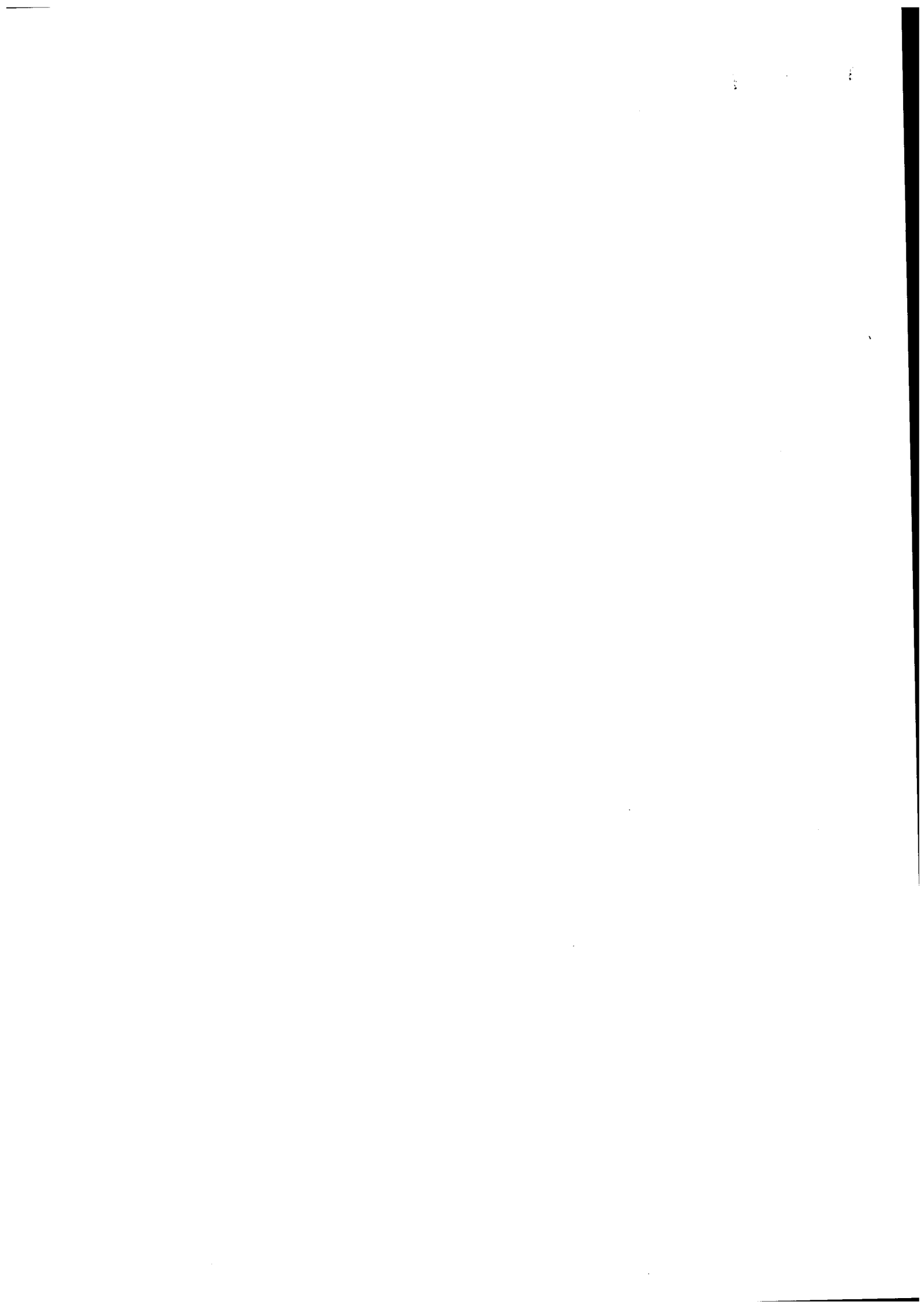
-----הודעה מקורית-----
[redacted]
12:43 21/06/2015 (GMT+02:00) תאריך:
אל: spokespersonethics@press.pmo.gov.il
עותק: ornaa@pmo.gov.il
נושא: העבר: תלונה דחופה נגד דוברות משרד [redacted]

משלח ממספר הטלפון שלי

[redacted]
17:47 17/06/2015 (GMT+02:00) תאריך:
אל: Spokespersonethics@press.pmo.gov.il
נושא: תלונה דחופה נגד דוברות משרד [redacted]

לכ' ועדת האתיקה של פורום הדוברים הממשלתיים

שלום



1. מתנהלת באופן לא-הוגן ומיושן בכל הקשור לפרסום דוח נציב קבילות החיילים, נסיונותי בשנים האחרונות לשנות זאת נתקלו בחומה.

2. אחת לשנה מתפרסם הדוח השנתי של נציב קבילות החיילים. מוסדות ממשלתיים וציבוריים (כולל מבקר המדינה שמפיץ קבצים ענקיים שמכילים ספרים עבי-כרס) המפרסמים דוחות נצורים (באמברגו) שולחים אותם תחילה למערכות אמצעי התקשורת בדואר אלקטרוני ואם מדובר בקבצים גדולים - בדיסק באמצעות שליח מיוחד.

3. זון מפיצה את הדוח האמור בדרך אחת בלבד – עיתונאים (כד"כ כתבים צבאיים) צריכים להגיע לקריה בת"א (ולא משנה להם שאתה גר רחוק) כדי לקחת את הדיסק עם הדוח. נסיונות שעשיתי בזמנו מול הדוכרות לקבל את הדוח בדוא"ל לא עלו יפה.

4. לכל הפחות היה מצופה שהדוח יתפרסם באתר נציב קבילות החיילים בשעה בה פוקע האמברגו. אולם בפועל במהלך השנים האחרונות הדוח הועלה לאתר הנציב באיחור של כמה שבועות ולפעמים גם כמה חודשים!

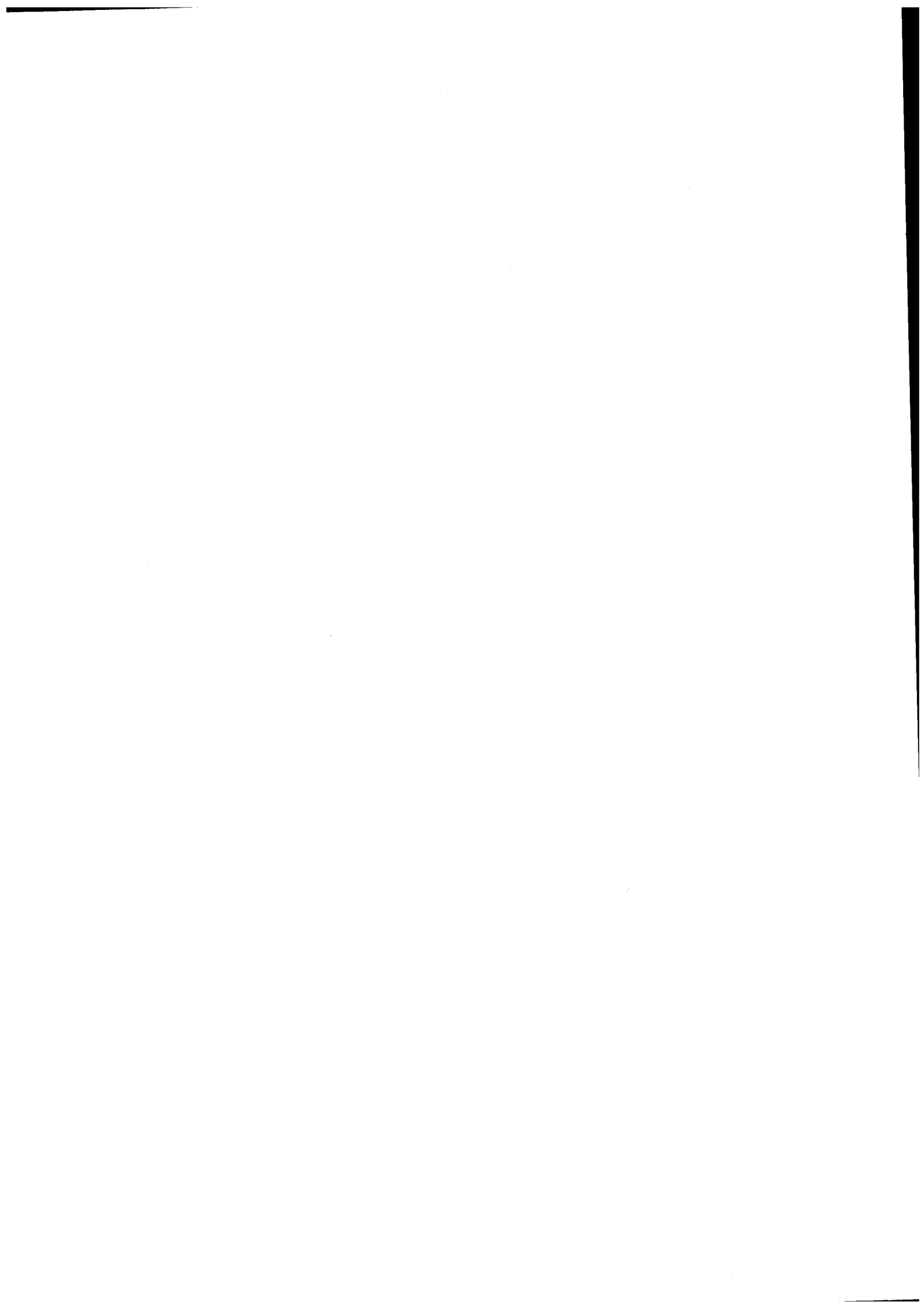
5. בעידן בו יש כל כך הרבה כלי תקשורת, ממוסדת ובלתי ממוסדת, ארצית ומקומית, יש לייעל את דרכי ההפצה.

6. ב-1 במרס 2014, הגשתי תלונה בעניין לאגף הביקורת במשרד [REDACTED], וביקשתי: א. להורות על העלאת הדוח השנתי במועד פקיעת האמברגו על פרסומו; ב. להסדיר את אופן הפצת הדוח לעיתונאים מבלי להקשות עליהם להגיע לקריה.

7. ב-2 במרס 2014, קיבלתי את תשובתה של [REDACTED], רכזת לפניות ולתלונות הציבור, שהשיבה לי: "נעדכנך כי פנייתך הועברה אל יחידת התקשורת - אגף דוברות והסברה להמשך טיפולם במישרין".

8. בו-ביום השבתי לה כי "הטיפול אינו יכול להתבצע בגוף הנילון, אלא באגף ביקורת הפנים של המשרד".

9. ב-9 במרס 2014, היא הבינה את טעותה והשיבה לי: "נבקש לעדכנך כי אנו בודקים את הנושא מול הגורמים הרלוונטיים במשרד ונשיבך בהקדם".



10. ב-11 במרס 2014, קיבלתי את תשובת דוברות משרד [REDACTED] בשנים האחרונות חלה התקדמות משמעותית בהנגשת המידע בנציבות קבילות החיילים בפרט ובמשרד [REDACTED] בכלל. כחלק מממשקי העבודה של אגף דוברות והסברה של משרד [REDACTED] אל מול כלי התקשורת, אנו מקפידים להעביר לכתבים הרלוונטיים את הדו"ח השנתי ובו דוגמאות לקבילות שמוגשות לנציב קבילות החיילים במהלך שנת העבודה. יתרה מזאת, בכל שנה מתקיים תדרוך עיתונאים שנתי בראשות הנקח"ל, ולנוחות הכתבים אנו מקפידים לסכם את עיקרי הדו"ח ולהבליט עבורם את הנושאים העיקריים. אנו מודים לך על פנייתך, וגם בשנים הבאות נעשה מאמצים על מנת לטייב את פעילותנו אל מול הכתבים. לצד זאת, איננו מממנים שליחים למערכות התקשורת, ובמפגשים הרבים שלנו עם הכתבים אנו דואגים להעביר להם את הדו"ח השנתי במועד מוקדם ככל הניתן ובמסגרת החזק על מנת שיוכלו להיערך לפרסום בעת בה פג האמברגו התקשורתי".

11. בו ביום התקשרתי לאגף הביקורת במשרד ושאלתי מדוע אני הגוף הנילון משיב לי במקום לקבל תשובה מאגף הביקורת, והתשובה שניתנה לי הייתה שאין לי מה לדאוג וכי העניין יטופל ע"י אגף הביקורת ואקבל תשובה.

12. ב-13 במרס 2014, כתבתי שוב כי טרם קיבלתי מענה והטיפול דחוף כי הדוח אמור להתפרסם. עד היום לא קיבלתי מענה.

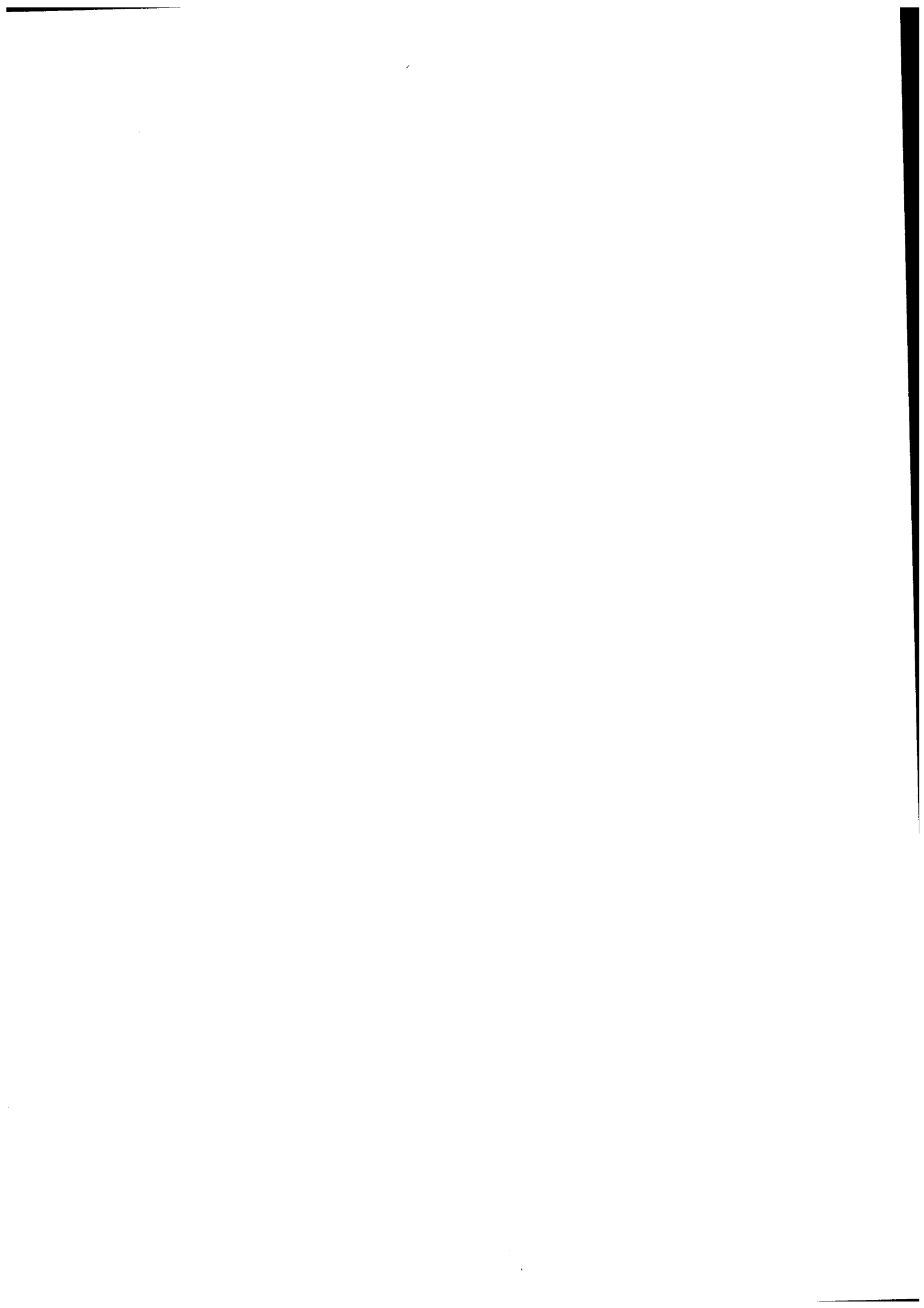
13. אליכם כמובן לא אפנה בתלונה על אגף הביקורת של [REDACTED] אלא נגד הדוברות, מכיוון שדבר לא נעשה כדי לפתור את הבעיה, שכאמור קיימת כבר שנים.

14. בפנייתי זו אני מבקש להורות כי תורו [REDACTED]
א. להאריך את האמברגו על פרסום הדוח שנקבע ליום שלישי הקרוב אחת"צ עד למועד בו ניתן יהיה לשלוח את קובץ הדוח בדואר אלקטרוני גם אלי ולמערכות תקשורת נוספות;
ב. לדאוג לכך שהדוח יעלה במלואו לאתר ברגע פקיעת האמברגו או קודם לכן.

נא אשרו קבלת התלונה

בברכה,

[REDACTED]
עורך חדשות





Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

אורנה אדלברג כשר
יום ראשון 21 יוני 2015 17:59

[Redacted]

[Redacted]

תלונתך הגיעה לוועדת האתיקה לדוברים.
אני מבקשת להבהיר כי הסעדים המבוקשים בסעיף 14 בתלונתך אינם בסמכות ועדת האתיקה.
עם זאת נפנה לדוברות משרד הביטחון ונבקש התייחסות ואחרי קבלתה יוחלט כיצד להידרש לסוגיה האתית ככל שקיימת.

תודה

ORNA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office
Technological Park, Malha, Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886



אורנה אדלברג-כשר
מנהלת תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה
הגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
עבודה: 02-5007518
פקס: 02-6257886

oraa@press.pmo.gov.il



From [Redacted]
Sent: Sunday, June 21, 2015 1:01 PM
To: אורנה אדלברג כשר
Subject: השב: תלונה לוועדת האתיקה לדוברים

הגיעה?

נישלה ממכשיר הסלסונג שלי

----- הודעה מקורית -----
<OrnaA@Press.pmo.gov.il> מאת: אורנה אדלברג כשר
12:32 21/06/2015 (GMT+02:00) תאריך:
[Redacted]
נושא: תלונה לוועדת האתיקה לדוברים

שלום [Redacted]

לא הגיעה אלי תלונתך לוועדת האתיקה.
לאן ומתי שלחת?
אודה לך אם תעביר אותה למייל שלי ולמייל
spokespersonsethics@press.pmo.gov.il
תודה

1

ORNA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office
Technological Park, Malha, Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886



ארנה אדלברג-כשר
מנהלת תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה
הגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
עבודה: 02-5007518
פקס: 02-6257886

oraa@press.pmo.gov.il



[REDACTED]
Sent: Thursday, June 18, 2015 1:57 PM
To: אורנה אדלברג כשר
Subject: לארנה

שלום

הגשתי תלונה לוועדת האתיקה של הדוברים הממשלתיים ורציתי לוודא שהתקבלה.
יש לי טעות קטנה. מתברר שהמצב חמור יותר ולכתבים שמגיעים לקריה לא מחלקים דיסק עם קובץ אלא נותנים ספר עב כרס.

בברכה,



Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

1870-1871

מאת:
נשלח:
אל:

<doveret@taxes.gov.il> עידית לב-זרחיה

יום שני 29 יוני 2015 08:23

ניצן חן; Moshe Cohen (Dover); אורנה אדלברג כשר; בלס מייק; דאבוש נורית; עידית לב-

זרחיה

נושא:

השב: מענה לפנייתך בעניינו של העיתונאי [REDACTED]

נשלח מהטלפון הידי של Samsung

תשובה מצוינת מטפלת בכל התבטאים.
מבחינתי מאושר ואפשר לשלוח

עידית

----- הודעה מקורית -----

מאת: ניצן חן

08:05 29/06/2015: תאריך: (GMT+02:00)

אורנה אדלברג כשר, בלס מייק, דאבוש נורית, עידית לב-זרחיה, "Moshe Cohen (Dover)": אל:

מענה לפנייתך בעניינו של העיתונאי [REDACTED] RE: נושא

מסכים עם משה
יום טוב

Nitzan Chen
Director
Government Press Office

ניצן חן

מנהל

לשכת העתונות הממשלתית

Office: +972 (2) 5007502/503

Fax: +972 (2) 6257886

משרד: 02-5007502/503

פקס: 02-6257886

Nitzanc@press.pmo.gov.il

-----Original Message-----

From: Moshe Cohen (Dover) [mailto: MosheCoh@justice.gov.il]

Sent: Sunday, June 28, 2015 6:58 PM

To: אורנה אדלברג כשר; בלס מייק; דאבוש נורית; ניצן חן; רשות המסים-עידית

Subject: RE: מענה לפנייתך בעניינו של העיתונאי [REDACTED]

חברים יקרים,

קראתי את התגובה של משרד [REDACTED], וקודם לכן את התלונה כמובן

מציע לסיים טיפולנו במקרה (שכן איננו רלבנטי לתחום האתי), להודיע על כך לפונה, ולשלוח לו מכתב מנומס בצירוף התשובה שקיבלנו ממשרד [REDACTED]

ל משרד [REDACTED], הממונה על חופש המידע במשרד [REDACTED] וכן ליחידה "ובכל זאת, פטור בלא כלום אי אפשר, ולכן הייתי מעביר את הדברים לידיעת מנכ

הממשלתית לחופש מידע (שנמצאת במשרד המשפטים במקרה), כדי להסב את תשומת לבם לדברים המפורטים בתלונה, וכדי שישקלו כיצד לשפר את דרך

הנגשת המידע לציבור (והעלאת הדברים לאתר).

מציע את המענה הבא לפונה, ככל שמקובל עליכם:

1

שלום רב,

ועדת האתיקה עיינה בפנייתך.

הדברים אף הועברו להתייחסות משרד [REDACTED].

תשובת משרד הבטחון מצורפת לנוחותך.

ועדת האתיקה סבורה כי הסעדים שנתבקשו על ידך בסעיף 14 לפנייתך אינם בגדר תחומי עיסוקה.

סוגיית ייעול דרכי פרסום המידע והנגשתו לציבור הרחב, למשל: בדרך של העלאתו לאתר המשרד, היא סוגייה בעלת היבטים ניהוליים בראש ובראשונה, וזיקתה לתחום האתי קלושה, עד כדי בלתי-קיימת.

בנסיבות אלה, סבורה ועדת האתיקה כי אין מקום עוד להמשך טיפול בנושא מטעמה, במישור האתי.

ל משרד [REDACTED], "יחד עם זאת, ועדת האתיקה מצאה לנכון לשלוח את העתק התלונה ותגובת דוברות משרד [REDACTED]; וכן העתק מכתבנו זה, לידיעת: מנכ"ל הממונה על חופש המידע במשרד [REDACTED], והיחידה הממשלתית לחופש המידע, וזאת על מנת להסב את תשומת לבם של גורמים אלה לדברים, כך שתישקלנה הדרכים לשפר את הטעון תיקון.

בברכה,

ד"משה כהן, עו

מנהל אגף דוברות, הסברה ותקשורת

מ 02-6466540

dover@justice.gov.il

-----Original Message-----

From: אורנה אדלברג כשר [mailto:OrnaA@Press.pmo.gov.il]

Sent: Thursday, June 25, 2015 8:29 PM

To: ניצן חן; רשות המסים-עידית; Moshe Cohen (Dover); בלס מייק; דאבוש נורית;

Subject: FW: מענה לפנייתך בעניינו של העיתונאי [REDACTED]

ערב טוב

ל לא הגיע אליכם"נראה כי הדוא

ט לתלונת [REDACTED]ראו תגובת משהב

תודה

מ: אורנה אדלברג כשר

נשלח: יום רביעי 24 יוני 2015 08:06

אל: spokespersonethics

נושא: FW: מענה לפנייתך בעניינו של העיתונאי [REDACTED]

בוקר טוב

ראו תגובת משרד [REDACTED] לפנייתו של [REDACTED]

תודה

ORNA ADELBERG-KASHER

Director, Hebrew Press

Government Press Office

Prime Minister's Office

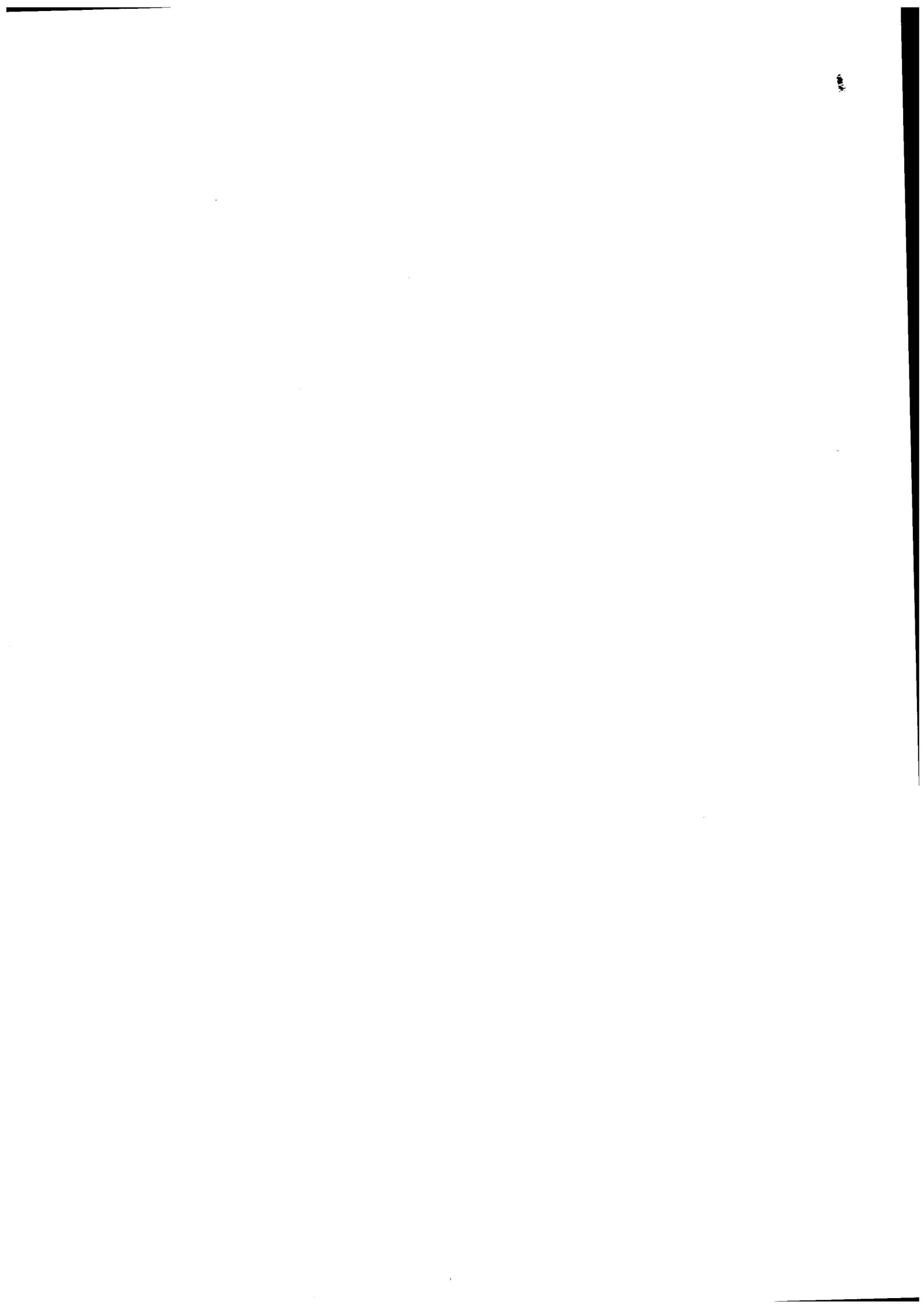
[cid:image001.jpg@01CE941D.4C0C25B0]<http://www.pmo.gov.il/>

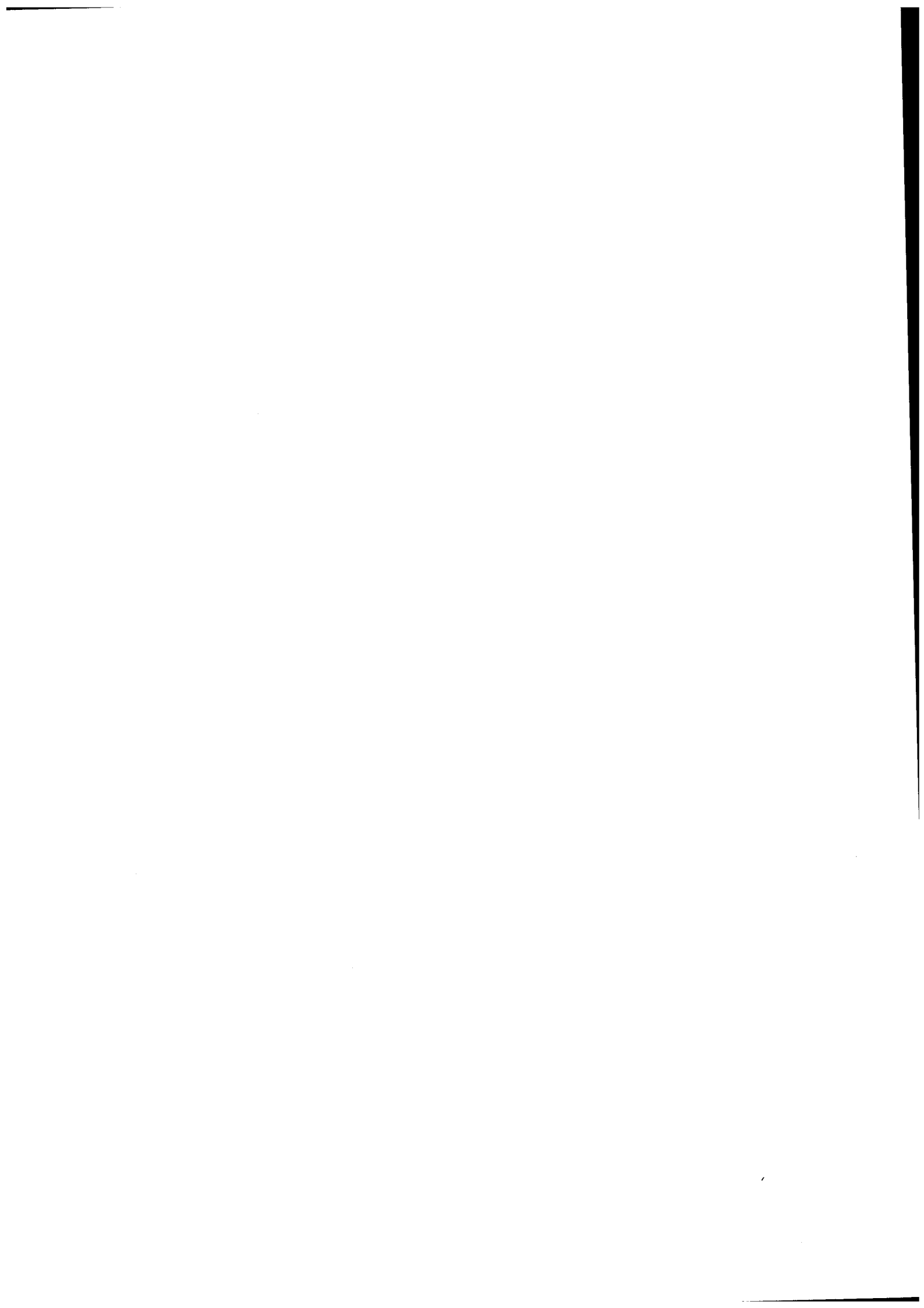
ארנה אדלברג-כשר

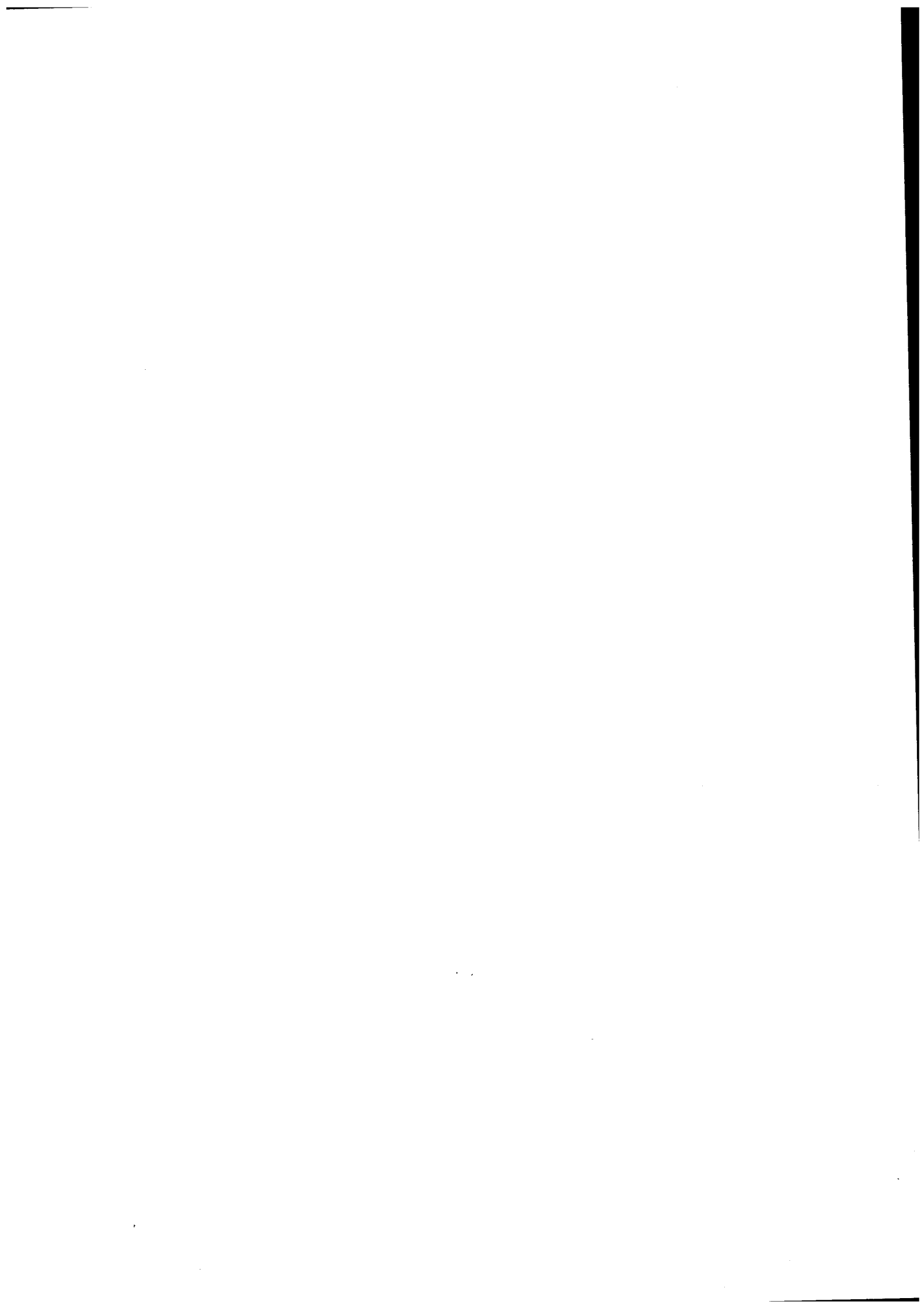
מנהלת תחום עיתונות עברית

לשכת העיתונות הממשלתית

משרד ראש הממשלה







נושא: תלונה דחופה נגד דוברות משרד [REDACTED] ל"כ ועדת האתיקה של פורום הדוברים הממשלתיים

שלום

1. דוברות משרד [REDACTED] מתנהלת באופן לא-הוגן ומיושן בכל הקשור לפרסום דוח נציב קבילות החיילים, נסיונותי בשנים האחרונות לשנות זאת נתקלו. בחומה.
2. אחת לשנה מתפרסם הדוח השנתי של נציב קבילות החיילים. מוסדות ממשלתיים וציבוריים (כולל מבקר המדינה שמפיץ קבצים ענקיים שמכילים ספרים עבי-כרס) המפרסמים דוחות נצורים (באמברגו) שולחים אותם תחילה למערכות אמצעי התקשורת בדואר אלקטרוני ואם מדובר בקבצים גדולים - בדיסק באמצעות שליח מיוחד.
3. א (ולא משנה להם שאתה "כ כתבים צבאיים) צריכים להגיע לקריה בת"ד דוברות משרד [REDACTED] מפיצה את הדוח האמור בדרך אחת בלבד – עיתונאים (בד) ל לא עלו יפה"גר רחוק) כדי לקחת את הדיסק עם הדוח. נסיונות שעשיתי בזמנו מול הדוברות לקבל את הדוח בדואר לכל הפחות היה מצופה שהדוח יתפרסם באתר נציב קבילות החיילים בשעה בה פוקע האמברגו. אולם בפועל במהלך השנים האחרונות הדוח הועלה לאתר. הנציב באיחור של כמה שבועות ולפעמים גם כמה חודשים!
5. בעידן בו יש כל כך הרבה כלי תקשורת, ממוסדת ובלתי ממוסדת, ארצית ומקומית, יש לייעל את דרכי ההפצה.
6. ב-1 במרס 2014, הגשתי תלונה בעניין לאגף הביקורת במשרד [REDACTED], וביקשתי: א. להורות על העלאת הדוח השנתי במועד פקיעת האמברגו על פרסומו; ב. להסדיר את אופן הפצת הדוח לעיתונאים מבלי להקשות עליהם להגיע לקריה.
7. נעכנך כי פנייתך הועברה אל יחידת " ב-2 במרס 2014, קיבלתי את תשובתה של טל גביש- איילון, רכזת לפניות ולתלונות הציבור, שהשיבה לי "התקשורת - אגף דוברות והסברה להמשך טיפולם במישרין".
8. "הטיפול אינו יכול להתבצע בגוף הנילון, אלא באגף ביקורת הפנים של המשרד"בו-ביום השבתי לה כי
9. "נבקש לעדכנך כי אנו בודקים את הנושא מול הגורמים הרלוונטיים במשרד ונשיבך בהקדם" ב-9 במרס 2014, היא הבינה את טעותה והשיבה לי.
10. בשנים האחרונות חלה התקדמות משמעותית בהנגשת המידע בנציבות קבילות החיילים "ב-11 במרס 2014, קיבלתי את תשובת דוברות משרד [REDACTED] בפרט ובמשרד [REDACTED] בכלל. כחלק מממשקי העבודה של אגף דוברות והסברה של משרד [REDACTED] אל מול כלי התקשורת, אנו מקפידים להעביר לכתבים ח השנתי ובו דוגמאות לקבילות שמוגשות לנציב קבילות החיילים במהלך שנת העבודה. יתרה מזאת, בכל שנה מתקיים תדריך עיתונאים "הרלוונטיים את הדו ח ולהבליט עבורם את הנושאים העיקריים. אנו מודים לך על פנייתך, וגם בשנים "ל, ולנוחות הכתבים אנו מקפידים לסכם את עיקרי הדו"שנתי בראשות הנקח הבאות נעשה מאמצים על מנת לטייב את פעילותנו אל מול הכתבים. לצד זאת, איננו מממנים שליחים למערכות התקשורת, ובמפגשים הרבים שלנו עם הכתבים "ח השנתי במועד מוקדם ככל הניתן ובמסגרת החוק על מנת שיוכלו להיערך לפרסום בעת בה פג האמברגו התקשורת"אנו דואגים להעביר להם את הדו בו ביום התקשרתי לאגף הביקורת במשרד ושאלתי מדוע אני הגוף הנילון משיב לי במקום לקבל תשובה מאגף הביקורת, והתשובה שניתנה לי הייתה:
11. י. אגף הביקורת ואקבל תשובה" שאין לי מה לדאוג וכי העניין יטופל ע
12. ב-13 במרס 2014, כתבתי שוב כי טרם קיבלתי מענה והטיפול דחוף כי הדוח אמור להתפרסם. עד היום לא קיבלתי מענה.
13. אליכם כמוכן לא אפנה בתלונה על אגף הביקורת של משרד הביטחון אלא נגד הדוברות, מכיוון שדבר לא נעשה כדי לפתור את הבעיה, שכאמור קיימת. כבר שנים.
14. בפנייתי זו אני מבקש להורות כי תורו לדוברות משרד [REDACTED] צ עד למועד בו ניתן יהיה לשלוח את קובץ הדוח בדואר אלקטרוני גם אלי "א. להאריך את האמברגו על פרסום הדוח שנקבע ליום שלישי הקרוב אהה ולמערכות תקשורת נוספות; ב. לדאוג לכך שהדוח יעלה במלואו לאתר ברגע פקיעת האמברגו או קודם לכן.

נא אשרו קבלת התלונה

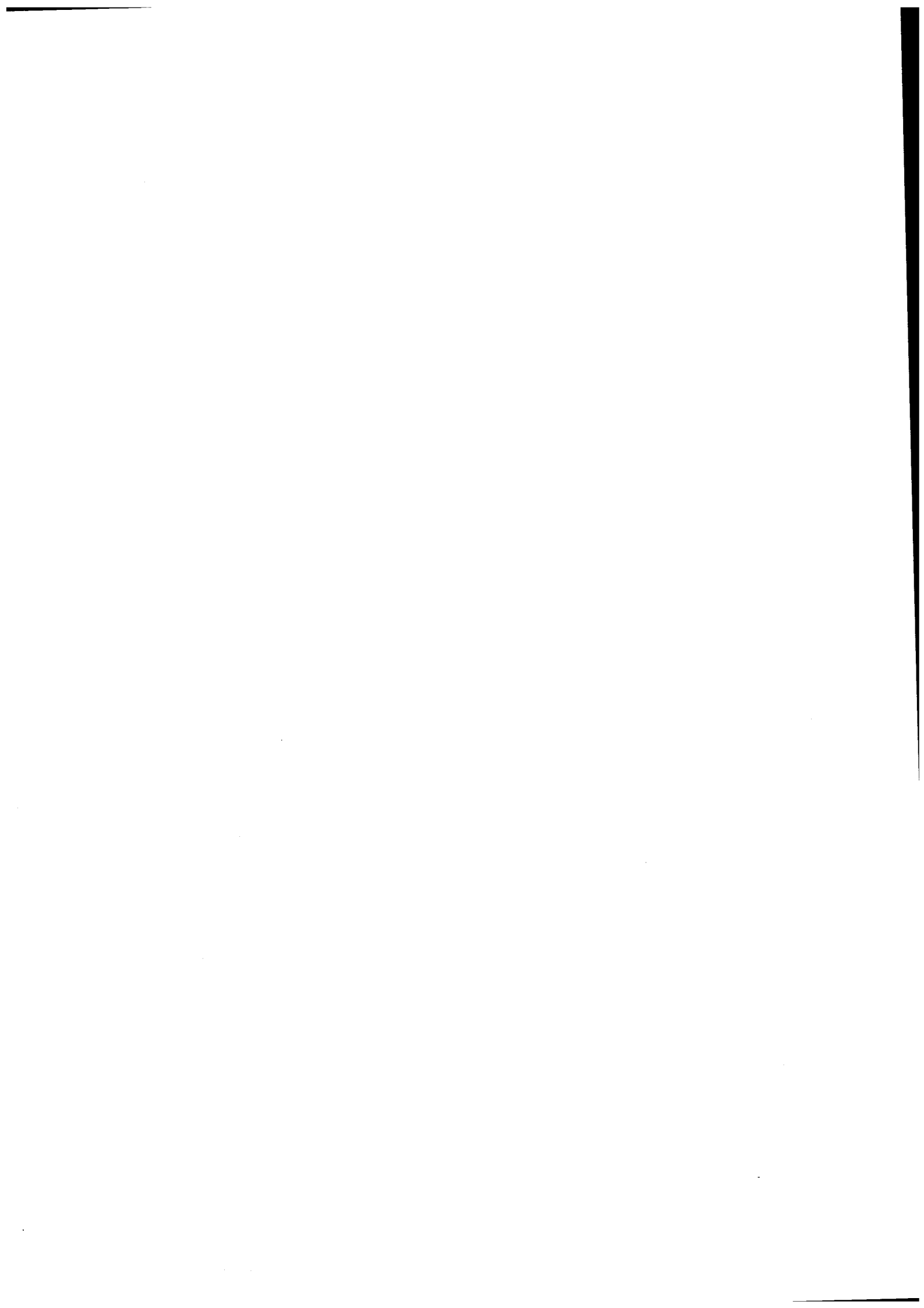
בברכה,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]@o.il/>

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.



The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

spokespersonsethics אורנה אדלברג כשר בשם
יום ראשון 21 יוני 2015 13:53
'עידית לב-זרחיה'
RE: [REDACTED] העבר: תלונה דחופה נגד דוברות משרד

מחכה לתשובה של נורית דאבוש
ואז אוכל לפעול לפי הצעתו של משה.

ORNA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office
Technological Park, Malha, Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886



אורנה אדלברג-כשר
מנהלת תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה
הגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
עבודה: 02-5007518
פקס: 02-6257886

ormaa@press.pmo.gov.il



From: עידית לב-זרחיה [mailto:doveret@taxes.gov.il]
Sent: Sunday, June 21, 2015 1:21 PM
To: Moshe Cohen (Dover); 'Mike Blass'; spokespersonsethics; ניצן חן; נורית דאבוש; עידית לב-זרחיה; ג'ורג' מייק בלאס; משה כהן (דובר)
Subject: העבר: תלונה דחופה נגד דוברות משרד [REDACTED]

מקבלת את כל המלצותיו של משה

מלח מהטלפון הנייד של Samsung

----- הודעה מקורית -----

מאת: "Moshe Cohen (Dover)"
13:18 21/06/2015 (GMT+02:00)
עידית לב-זרחיה, נורית דאבוש, ניצן חן, spokespersonsethics, 'Mike Blass': אל
נושא: RE: [REDACTED] העבר: תלונה דחופה נגד דוברות משרד

- על [REDACTED] קרי: נעביר התלונה להתייחסות דוברות משרד [REDACTED] על
- מציע לפעול לפי המתווה שנקבע בשעתו בתלונה נגד [REDACTED] מנת שנוכל להחליט האם וכיצד להידרש לדברים. ככל שמקובל עליכם, כך אני מציע לפעול, באמצעות ארנה:
1. לאשר לפונה קבלת תלונתו, תוך הבהרה שהסעדים המבוקשים בסעיף 14 לפנייתו אינם בסמכות ועדת האתיקה. עם זאת, נפנה להתייחסות דוברות משרד [REDACTED] ואחרי קבלתה יוחלט כיצד להידרש לסוגייה האתית, ככל שקיימת.
 2. לפנות לדוברות [REDACTED] ולבקש מהם התייחסות לתלונה, על מנת שנוכל להחליט כיצד להידרש לדברים.

[בהערת אגב יוער, שעל פניו, אינני סבור שיש כאן סוגייה מתחום האתיקה. [REDACTED] היה יכול לפרסם את החומר באתר שלו, לטובת הצרכנים – אבל בין זה לבין אתיקה אין דבר וחצי דבר לטעמי]

[REDACTED]

בברכה,
משה כהן, עו"ד
מנהל אגף דוברות, הסברה ותקשורת
02-6466540
doover@justice.gov.il

משרד המשפטים
אגף דוברות, הסברה ותקשורת 

   Find us on
Facebook

From: Mike Blass [<mailto:blasmike@hotmail.com>]
Sent: Sunday, June 21, 2015 1:10 PM
To: spokespersonethics; Moshe Cohen (Dover); ניצן חן
Subject: RE: [REDACTED] משרד נגד דוברות משרד העבר: תלונה דחופה נגד דוברות משרד

שלום לכולם
כיון שבימים אלה הנני עובד כספק של משרד [REDACTED] בעניינים מסויימים (אינם קשורים כלל לנושא זה), אני מבקש מטעמי נראות בלבד שלא לעסוק בפניה זו, ומציע שהועדה תשקול בלעדי אם להעביר את הפניה להתייחסות באמצעות מי מחבריה או באמצעות ארנה מייק

From: spokespersonethics@Press.pmo.gov.il
To: blasmike@hotmail.com; MosheCoh@justice.gov.il; idit@customs.mof.gov.il; nd01@walla.com; nitzanc@Press.pmo.gov.il
Subject: FW: [REDACTED] משרד נגד דוברות משרד העבר: תלונה דחופה נגד דוברות משרד
Date: Sun, 21 Jun 2015 09:59:30 +0000

שלום

[REDACTED] משרד נגד דוברות משרד [REDACTED] מצ"ב תלונה שהתקבלה אצלי לטיפולכם

אנא אשרו לי קבלת המייל.

תודה

ORNA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office
Technological Park, Malha, Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886

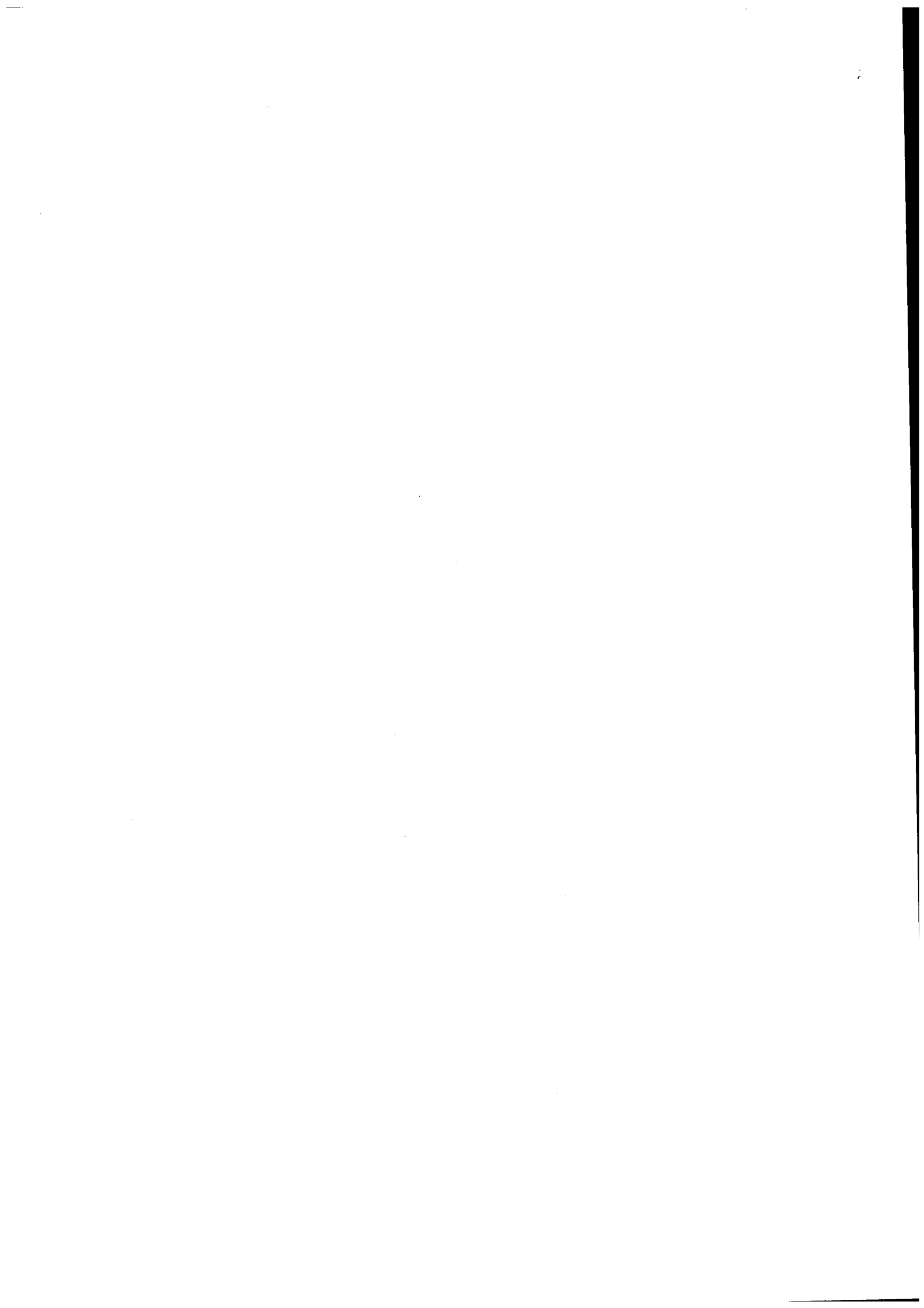


ארנה אדלברג-כשר
מנהלת תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה
הגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
עבודה: 02-5007518
פקס: 02-6257886

ormaa@press.pmo.gov.il



From: [REDACTED] [<mailto:blasmike@hotmail.com>]
Sent: Sunday, June 21, 2015 12:48 PM



To: ornaa@press.gov.il; אורנה אדלברג כשר
Subject: העבר: תלונה דחופה נגד דוברות משרד המשפטים

----- הודעה מקורית -----
מאת: [REDACTED]
12:43 21/06/2015 (GMT+02:00) תאריך:
אל: spokespersonethics@press.pmo.gov.il
עותק: orna@pmo.gov.il
נושא: העבר: תלונה דחופה נגד דוברות משרד [REDACTED]

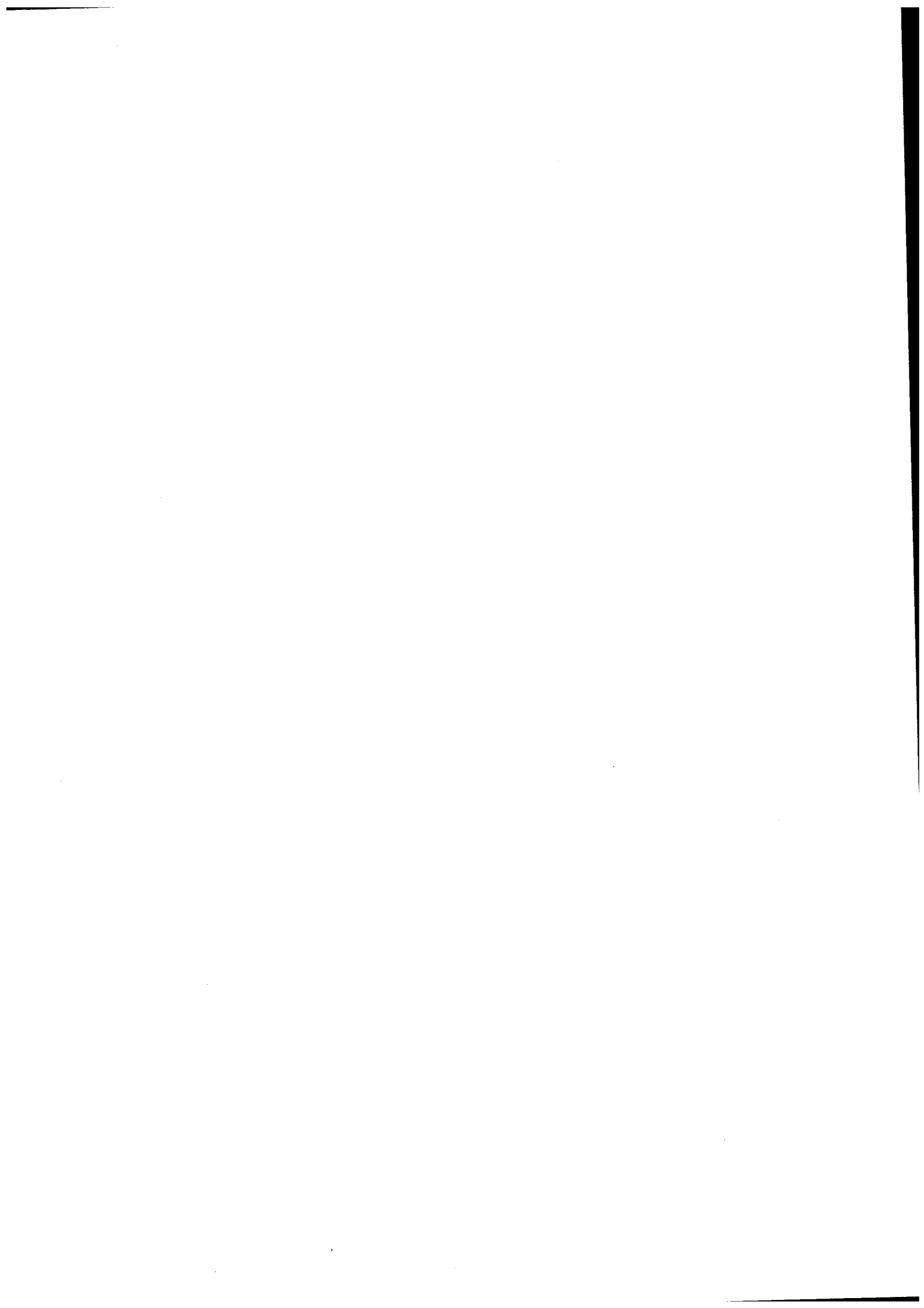
נשלח ממכשיר הסמסונג שלי

----- הודעה מקורית -----
מאת: [REDACTED]
17:47 17/06/2015 (GMT+02:00) תאריך:
אל: Spokespersonethics@press.pmo.gov.il
נושא: תלונה דחופה נגד דוברות [REDACTED]

לכ' ועדת האתיקה של פורום הדוברים הממשלתיים

שלום

1. דוברות משרד [REDACTED] מתנהלת באופן לא-הוגן ומיושן בכל הקשור לפרסום דוח נציב קבילות החיילים, נסיונותי בשנים האחרונות לשנות זאת נתקלו בחומה.
2. אחת לשנה מתפרסם הדוח השנתי של נציב קבילות החיילים. מוסדות ממשלתיים וציבוריים (כולל מבקר המדינה שמפיץ קבצים ענקיים שמכילים ספרים עבי-כרס) המפרסמים דוחות נצורים (באמברגו) שולחים אותם תחילה למערכות אמצעי התקשורת בדואר אלקטרוני ואם מדובר בקבצים גדולים - בדיסק באמצעות שליח מיוחד.
3. דוברות משרד [REDACTED] מפיצה את הדוח האמור בדרך אחת בלבד - עיתונאים (בד"כ כתבים צבאיים) צריכים להגיע לקריה בת"א (ולא משנה להם שאתה גר רחוק) כדי לקחת את הדיסק עם הדוח. נסיונות שעשיתי בזמנו מול הדוברות לקבל את הדוח בדוא"ל לא עלו יפה.
4. לכל הפחות היה מצופה שהדוח יתפרסם באתר נציב קבילות החיילים בשעה בה פוקע האמברגו. אולם בפועל במהלך השנים האחרונות הדוח הועלה לאתר הנציב באיחור של כמה שבועות ולפעמים גם כמה חודשים!
5. בעידן בו יש כל כך הרבה כלי תקשורת, ממוסדת ובלתי ממוסדת, ארצית ומקומית, יש לייעל את דרכי ההפצה.
6. ב-1 במרס 2014, הגשתי תלונה בעניין לאגף הביקורת במשרד [REDACTED] וביקשתי: א. להורות על העלאת הדוח השנתי במועד פקיעת האמברגו על פרסומו; ב. להסדיר את אופן הפצת הדוח לעיתונאים מבלי להקשות עליהם להגיע לקריה.
7. ב-2 במרס 2014, קיבלתי את תשובתה של [REDACTED] רכזת לפניות ולתלונות הציבור, שהשיבה לי: "נעדכנך כי פנייתך הועברה אל יחידת התקשורת - אגף דוברות והסברה להמשך טיפולם במישרין".
8. בו-ביום השבתי לה כי "הטיפול אינו יכול להתבצע בגוף הנילון, אלא באגף ביקורת הפנים של המשרד".
9. ב-9 במרס 2014, היא הבינה את טעותה והשיבה לי: "נבקש לעדכנך כי אנו בודקים את הנושא מול הגורמים הרלוונטיים במשרד ונשיבך בהקדם".



10. ב-11 במרס 2014, קיבלתי את תשובת דוברות משרד [REDACTED]: "בשנים האחרונות חלה התקדמות משמעותית בהנגשת המידע בנציבות קבילות החיילים בפרט ובמשרד הביטחון בכלל. כחלק מממשקי העבודה של אגף דוברות והסברה של משרד [REDACTED] אל מול כלי התקשורת, אנו מקפידים להעביר לכתבים הרלוונטיים את הדו"ח השנתי ובו דוגמאות לקבילות שמוגשות לנציב קבילות החיילים במהלך שנת העבודה. יתרה מזאת, בכל שנה מתקיים תדריך עיתונאים שנתי בראשות הנקח"ל, ולנוחות הכתבים אנו מקפידים לסכם את עיקרי הדו"ח ולהבליט עבורם את הנושאים העיקריים. אנו מודים לך על פנייתך, וגם בשנים הבאות נעשה מאמצים על מנת לטייב את פעילותנו אל מול הכתבים. לצד זאת, איננו מממנים שליחים למערכות התקשורת, ובמפגשים הרבים שלנו עם הכתבים אנו דואגים להעביר להם את הדו"ח השנתי במועד מוקדם ככל הניתן ובמסגרת החוק על מנת שיוכלו להיערך לפרסום בעת בה פג האמברגו התקשורתי".

11. בו ביום התקשרתי לאגף הביקורת במשרד ושאלתי מדוע אני הגוף הנילון משיב לי במקום לקבל תשובה מאגף הביקורת, והתשובה שניתנה לי הייתה שאין לי מה לדאוג וכי העניין יטופל ע"י אגף הביקורת ואקבל תשובה.

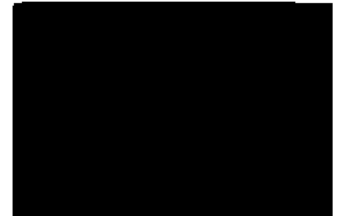
12. ב-13 במרס 2014, כתבתי שוב כי טרם קיבלתי מענה והטיפול דחוף כי הדוח אמור להתפרסם. עד היום לא קיבלתי מענה.

13. אליכם כמובן לא אפנה בתלונה על אגף הביקורת של משרד [REDACTED] אלא נגד הדוברות, מכיוון שדבר לא נעשה כדי לפתור את הבעיה, שכאמור קיימת כבר שנים.

14. בפנייתי זו אני מבקש להורות כי תורו לדוברות משרד [REDACTED] א. להאריך את האמברגו על פרסום הדוח שנקבע ליום שלישי הקרוב אחה"צ עד למועד בו ניתן יהיה לשלוח את קובץ הדוח בדואר אלקטרוני גם אלי ולמערכות תקשורת נוספות; ב. לדאוג לכך שהדוח יעלה במלואו לאתר ברגע פקיעת האמברגו או קודם לכן.

נא אשרו קבלת התלונה

בברכה,



--Forwarded Message Attachment--

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום רביעי 01 יולי 2015 09:40
אורנה אדלברג כשר
השב: מענה לפנייתך בעניינו של העיתונאי עידן יוסף

תודה

נשלח ממכשיר הסמסונג שלי

----- הודעה מקורית -----
<OrnaA@Press.pmo.gov.il> מאת: אורנה אדלברג כשר
(GMT+02:00) תאריך: 08:37 01/07/2015
נושא: מענה לפנייתך בעניינו של העיתונאי

עידן שלום

ראה תשובת ועדת האתיקה.
אנא אשר קבלת המייל

תודה

ORNA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office
Technological Park, Malha, Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886



אורנה אדלברג-כשר
מנהלת תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה
הגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
עבודה: 02-5007518
פקס: 02-6257886

oraa@press.pmo.gov.il



From: [REDACTED]
Sent: Monday, June 22, 2015 5:19 PM
To: אורנה אדלברג כשר
Subject: מענה לפנייתך בעניינו של העיתונאי

אורנה אדלברג-כשר שלום רב,

בהמשך לפנייתך אלינו בעניינו של העיתונאי

1. דו"ח נציב קבילות החיילים מוגש מדי שנה ליו"ר ועדת חוץ וביטחון ורק לאחר מכן ניתן לפרסמו.
2. מיד לאחר הגשת הדו"ח עורך נציב קבילות החיילים, האלוף מילי יצחק בריק, תדרוך עיתונאים לתא הכתבים הצבאיים בקריה בתל-אביב.

[REDACTED]

3. בשנים האחרונות חלה התקדמות משמעותית בהנגשת המידע לציבור בנציבות קבילות החיילים בפרט ובמשרד [REDACTED] בכלל.
4. שבוע לפני פרסום הדו"ח אנו שולחים למערכות הודעה כי ניתן לקבל את דו"ח נקח"ל בקריה בתל-אביב. לצערנו אין באפשרותנו לשלוח שליחים למערכות העיתונות.
5. כלל המערכות שולחות שליחים או עיתונאים שיבואו לאסוף את הדו"ח. כל שליח/עיתונאי שמגיע בכל שעה משעות היום (מ 06:30 עד 21:00) אנו דואגים להביא לו את הדו"ח לשער הקריה בו הוא נמצא.
6. חשוב לציין כי פנייתו של הכתב היא הפנייה היחידה בנושא מכל מערכות החדשות והכתבים עימם אנו עובדים בנושא הדו"ח השנתי, כלל הכתבים והמערכות מצאו דרך לקחת את הדו"ח.
7. בנוסף אנו עמלים ומכינים תקציר של הדו"ח שנערך במיוחד עבור הכתבים, זה אינו עניין של מה בכך ובניגוד לכתב, למרבית הדו"חות שמפורסמים לא נערך תקציר מיוחד אשר מיועד לכתבים המסקרים את הדו"ח בלבד.
8. בכל שנה הדו"ח מועלה לאתר האינטרנט של הנציבות, ללא קשר למסיבת העיתונאים והתקציר שמועבר. השנה ייעשה מאמץ נוסף על מנת שהדו"ח יפורסם באתר בסמוך ככל שניתן לתום מועד האמברגו.
9. כבכל שנה, כך גם לקראת הפרסום בשנה הבאה, נעשה את כלל המאמצים על מנת להעביר את האינפורמציה באופן הטוב ביותר.

בברכה,

דוברות משרד [REDACTED]

דוברות משרד [REDACTED] שלום

מעבירה לכם תלונה שהגיעה לוועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי, אשר אני משמשת כמזכירתו.
אודה על קבלת התייחסותכם לתלונה ואישורכם על קבלת הדו"ל.

תודה

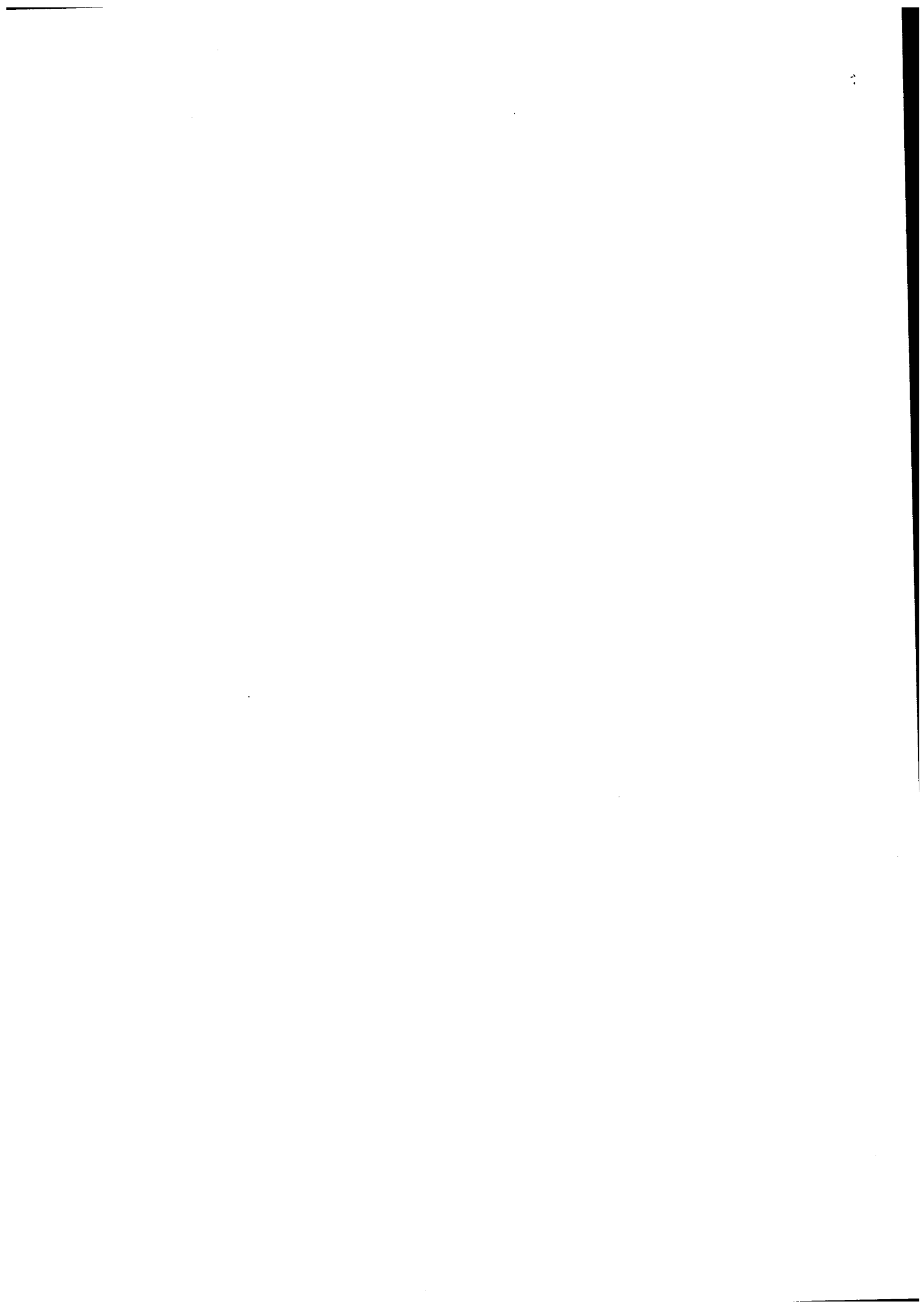
ORNA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office
Technological Park, Malha, Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886



ארנה אדלברג-כשר
מנהלת תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה
הגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
עבודה: 02-5007518
פקס: 02-6257886

ornaa@press.pmo.gov.il





From: [REDACTED]
Sent: Sunday, June 21, 2015 12:48 PM
To: ornaa@press.gov.il; אורנה אדלברג כשר
Subject: העבר: תלונה דחופה נגד דוברות משרד [REDACTED]

-----הודעה מקורית-----

[REDACTED]
12:43 21/06/2015 (GMT+02:00) תאריך:
אל: spokespersonethics@press.pmo.gov.il
עותק: orna@pmo.gov.il
נושא: העבר: תלונה דחופה נגד דוברות משרד [REDACTED]

בשליח ממכשיר הסמסטינג שלי

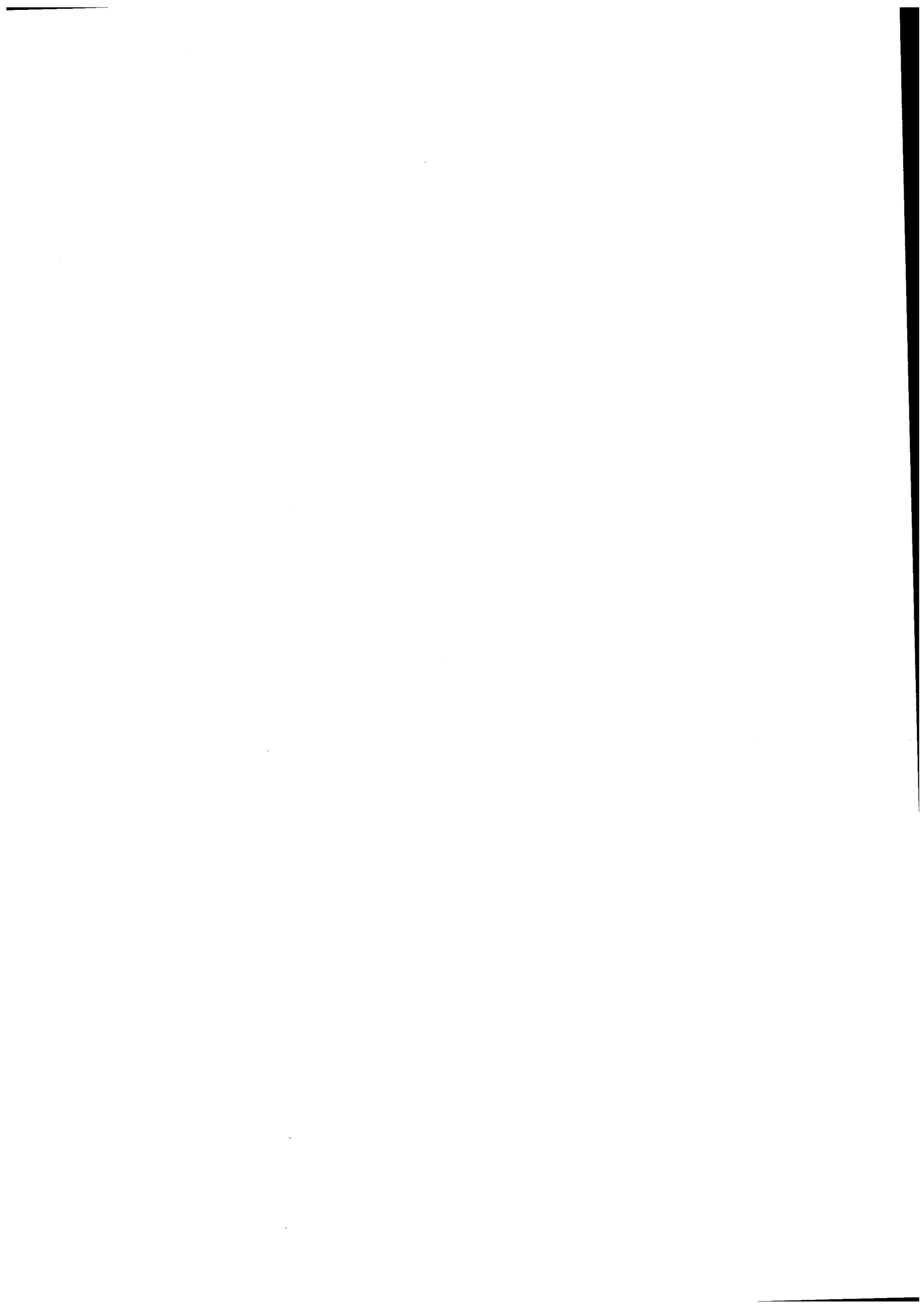
-----הודעה מקורית-----

[REDACTED]
17:47 17/06/2015 (GMT+02:00) תאריך:
אל: Spokespersonethics@press.pmo.gov.il
נושא: תלונה דחופה נגד דוברות משרד [REDACTED]

לכל ועדת האתיקה של פורום הדוברים הממשלתיים

שלום

1. דוברות משרד [REDACTED] מתנהלת באופן לא-הוגן ומיושן בכל הקשור לפרסום דוח נציב קבילות החיילים, נסיונותי בשנים האחרונות לשנות זאת נתקלו בחומה.
2. אחת לשנה מתפרסם הדוח השנתי של נציב קבילות החיילים. מוסדות ממשלתיים וציבוריים (כולל מבקר המדינה שמפיץ קבצים ענקיים שמכילים ספרים עבי-כרס) המפרסמים דוחות נצורים (באמברגו) שולחים אותם תחילה למערכות אמצעי התקשורת בדואר אלקטרוני ואם מדובר בקבצים גדולים - בדיסק באמצעות שליח מיוחד.
3. דוברות משרד [REDACTED] מפיצה את הדוח האמור בדרך אחת בלבד - עיתונאים (בד"כ כתבים צבאיים) צריכים להגיע לקריה בת"א (ולא משנה להם שאתה גר רחוק) כדי לקחת את הדיסק עם הדוח. נסיונות שעשיתי בזמנו מול הדוברות לקבל את הדוח בדוא"ל לא עלו יפה.
4. לכל הפחות היה מצופה שהדוח יתפרסם באתר נציב קבילות החיילים בשעה בה פוקע האמברגו. אולם בפועל במהלך השנים האחרונות הדוח הועלה לאתר הנציב באיחור של כמה שבועות ולפעמים גם כמה חודשים!
5. בעידן בו יש כל כך הרבה כלי תקשורת, ממוסדת ובלתי ממוסדת, ארצית ומקומית, יש לייעל את דרכי ההפצה.
6. ב-1 במרס 2014, הגשתי תלונה בעניין לאגף הביקורת במשרד [REDACTED] וביקשתי: א. להורות על העלאת הדוח השנתי במועד פקיעת האמברגו על פרסומו; ב. להסדיר את אופן הפצת הדוח לעיתונאים מבלי להקשות עליהם להגיע לקריה.



7. ב-2 במרס 2014, קיבלתי את תשובתה של [REDACTED], רכזת לפניית ולתלונות הציבור, שהשיבה לי: "נעדכנך כי פנייתך הועברה אל יחידת התקשורת - אגף דוברות והסברה להמשך טיפולם במישרין".

8. בו-ביום השבתי לה כי "הטיפול אינו יכול להתבצע בגוף הנילון, אלא באגף ביקורת הפנים של המשרד".

9. ב-9 במרס 2014, היא הבינה את טעותה והשיבה לי: "נבקש לעדכנך כי אנו בודקים את הנושא מול הגורמים הרלוונטיים במשרד ונשיבך בהקדם".

10. ב-11 במרס 2014, קיבלתי את תשובת דוברות משרד [REDACTED]: "בשנים האחרונות חלה התקדמות משמעותית בהנגשת המידע בנושאי קבילות החיילים בפרט ובמשרד [REDACTED] בכלל. כחלק מממשקי העבודה של אגף דוברות והסברה של משרד [REDACTED] אל מול כלי התקשורת, אנו מקפידים להעביר לכתבים הרלוונטיים את הדו"ח השנתי ובו דוגמאות לקבילות שמוגשות לנציב קבילות החיילים במהלך שנת העבודה. יתרה מזאת, בכל שנה מתקיים תדרוך עיתונאים שנתי בראשות הנקח"ל, ולנוחות הכתבים אנו מקפידים לסכם את עיקרי הדו"ח ולהבליט עבורם את הנושאים העיקריים. אנו מודים לך על פנייתך, וגם בשנים הבאות נעשה מאמצים על מנת לטייב את פעילותנו אל מול הכתבים. לצד זאת, איננו מממנים שליחים למערכות התקשורת, ובמפגשים הרבים שלנו עם הכתבים אנו דואגים להעביר להם את הדו"ח השנתי במועד מוקדם ככל הניתן ובמסגרת החוק על מנת שיוכלו להיערך לפרסום בעת בה פג האמברגו התקשורתי".

11. בו ביום התקשרתי לאגף הביקורת במשרד ושאלתי מדוע אני הגוף הנילון משיב לי במקום לקבל תשובה מאגף הביקורת, והתשובה שניתנה לי הייתה שאין לי מה לדאוג וכי העניין יטופל ע"י אגף הביקורת ואקבל תשובה.

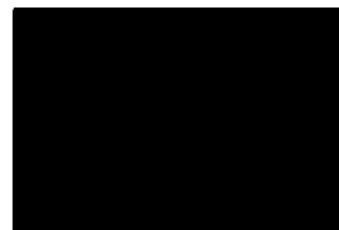
12. ב-13 במרס 2014, כתבתי שוב כי טרם קיבלתי מענה והטיפול דחוף כי הדוח אמור להתפרסם. עד היום לא קיבלתי מענה.

13. אליכם כמובן לא אפנה בתלונה על אגף הביקורת של משרד [REDACTED] אלא נגד הדוברות, מכיוון שדבר לא נעשה כדי לפתור את הבעיה, שכאמור קיימת כבר שנים.

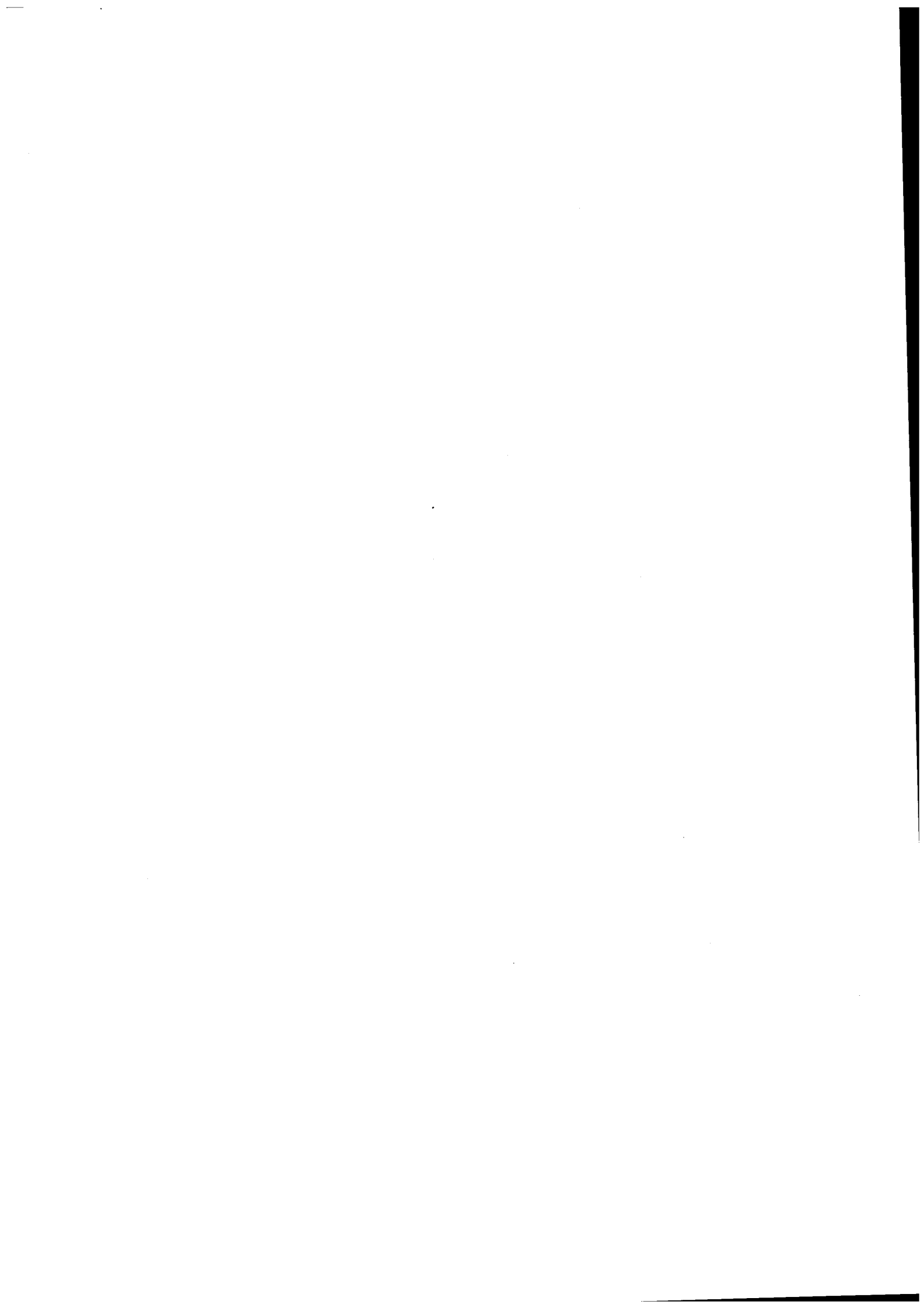
14. בפנייתי זו אני מבקש להורות כי תורו לדוברות משרד [REDACTED]:
א. להאריך את האמברגו על פרסום הדוח שנקבע ליום שלישי הקרוב אה"צ עד למועד בו ניתן יהיה לשלוח את קובץ הדוח בדואר אלקטרוני גם אלי ולמערכות תקשורת נוספות;
ב. לדאוג לכך שהדוח יעלה במלואו לאתר ברגע פקיעת האמברגו או קודם לכן.

נא אשרו קבלת התלונה

בברכה,



Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.



The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

אורנה אדלברג כשר
יום רביעי 01 יולי 2015 08:29

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

RE: מענה לפנייתך בעניינו של העיתונאי
do [redacted] ועדת האתיקה תשובה

שלום

ראו תשובתנו לעידן יוסף.
מבקשת לשלוח עותק גם למנכ"ל משרד [redacted] ולממונה על חופש המידע במשרד [redacted]
מה כתובת המייל שלהם?

תודה

ORNA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office
Technological Park, Malha, Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886



אורנה אדלברג-כשר
מנהלת תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה
הגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
עבודה: 02-5007518
פקס: 02-6257886

orna@press.pmo.gov.il



From: [redacted]
Sent: Monday, June 22, 2015 5:19 PM
To: אורנה אדלברג כשר
Subject: מענה לפנייתך בעניינו של העיתונאי [redacted]

אורנה אדלברג-כשר שלום רב,

בהמשך לפנייתך אלינו בעניינו של העיתונאי [redacted]

1. דו"ח נציב קבילות החיילים מוגש מדי שנה ליו"ר ועדת חוץ וביטחון ורק לאחר מכן ניתן לפרסמו.
2. מיד לאחר הגשת הדו"ח עורך נציב קבילות החיילים, האלוף מילי יצחק בריק, תדרוך עיתונאים לתא הכתבים הצבאיים בקריה בתל-אביב.
3. בשנים האחרונות חלה התקדמות משמעותית בהנגשת המידע לציבור בנציבות קבילות החיילים בפרט ובמשרד הביטחון בכלל.
4. שבוע לפני פרסום הדו"ח אנו שולחים למערכות הודעה כי ניתן לקבל את דו"ח נקח"ל בקריה בתל-אביב. לצערנו אין באפשרותנו לשלוח שליחים למערכות העיתונות.
5. כלל המערכות שולחות שליחים או עיתונאים שיבואו לאסוף את הדו"ח. כל שליח/עיתונאי שמגיע בכל שעה משעות היום (מ 06:30 עד 21:00) אנו דואגים להביא לו את הדו"ח לשער הקריה בו הוא נמצא.

[REDACTED]

6. חשוב לציין כי פנייתו של הכתב היא הפנייה היחידה בנושא מכל מערכות החדשות והכתבים עימם אנו עובדים בנושא הדו"ח השנתי, ככל הכתבים והמערכות מצאו דרך לקחת את הדו"ח.
7. בנוסף אנו עמלים ומכינים תקציר של הדו"ח שנערך במיוחד עבור הכתבים, זה אינו עניין של מה בכך ובניגוד לכתב, למרבית הדו"חות שמפורסמים לא נערך תקציר מיוחד אשר מיועד לכתבים המסקרים את הדו"ח בלבד.
8. בכל שנה הדו"ח מועלה לאתר האינטרנט של הנציבות, ללא קשר למסיבת העיתונאים והתקציר שמועבר. השנה ייעשה מאמץ נוסף על מנת שהדו"ח יפורסם באתר בסמוך ככל שניתן לתום מועד האמברגו.
9. כבכל שנה, כך גם לקראת הפרסום בשנה הבאה, נעשה את כלל המאמצים על מנת להעביר את האינפורמציה באופן הטוב ביותר.

בברכה,

דוברות משרד

דוברות משרד שלום

מעבירה לכם תלונה שהגיעה לוועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי, אשר אני משמשת כמזכירתו.
אודה על קבלת התייחסותכם לתלונה ואישורכם על קבלת הדוא"ל.

תודה

ORNA ADELBERG-KASHER

Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office

Technological Park, Malha, Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886

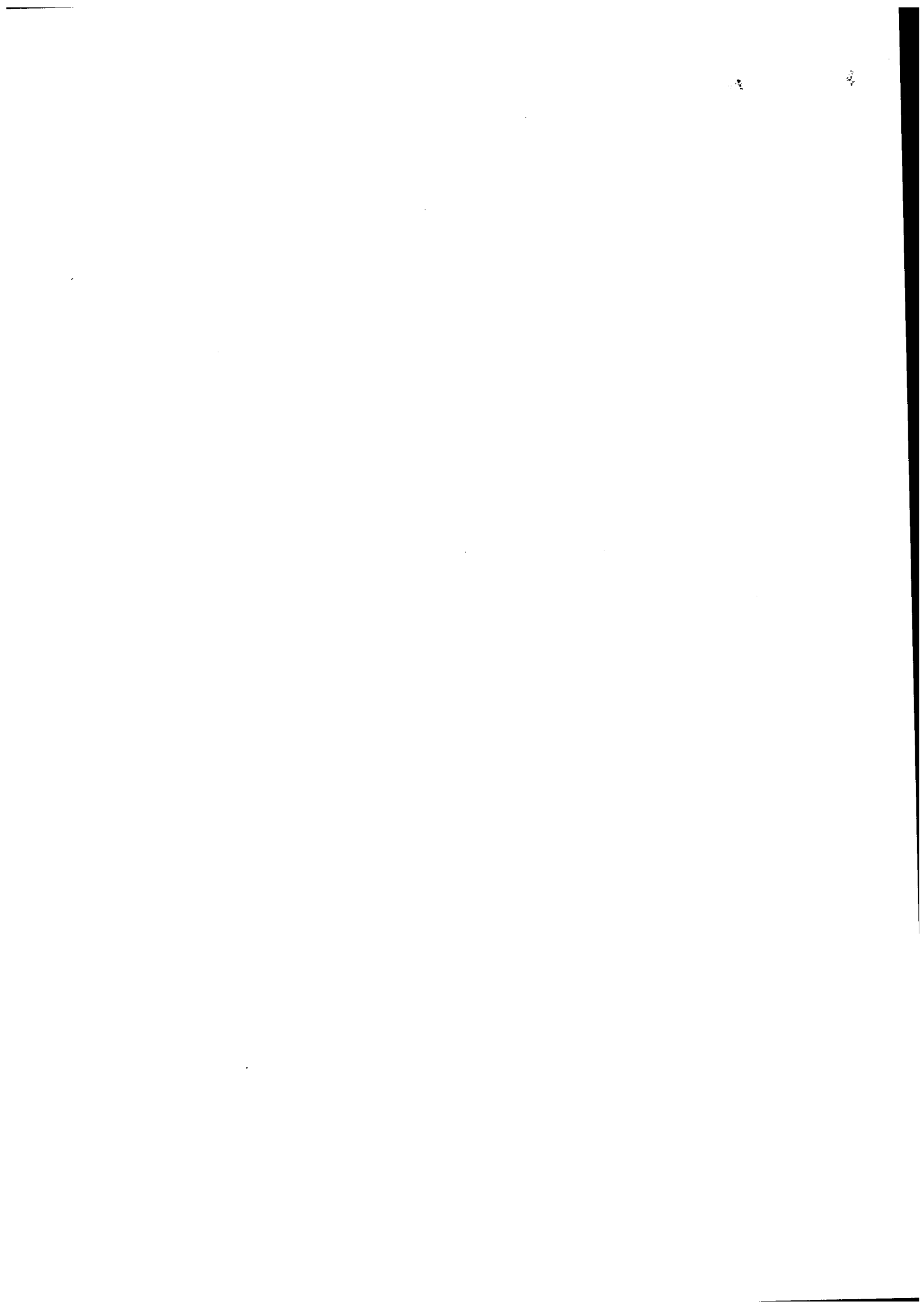


ארנה אדלברג-כשר
מנהלת תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה
הגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
עבודה: 02-5007518
פקס: 02-6257886

ornaa@press.pmo.gov.il



From: [Redacted]
Sent: Sunday, June 21, 2015 12:48 PM
To: ornaa@press.gov.il; אורנה אדלברג כשר
Subject: העבר: תלונה דחופה נגד דוברות משרד [Redacted]



הודעה מקורית
[REDACTED]
12:43 21/06/2015 (GMT+02:00) תאריך:
אל: spokespersonethics@press.pmo.gov.il
עותק: orna@pmo.gov.il
נושא: העבר: תלונה דחופה נגד דוברות משרד [REDACTED]

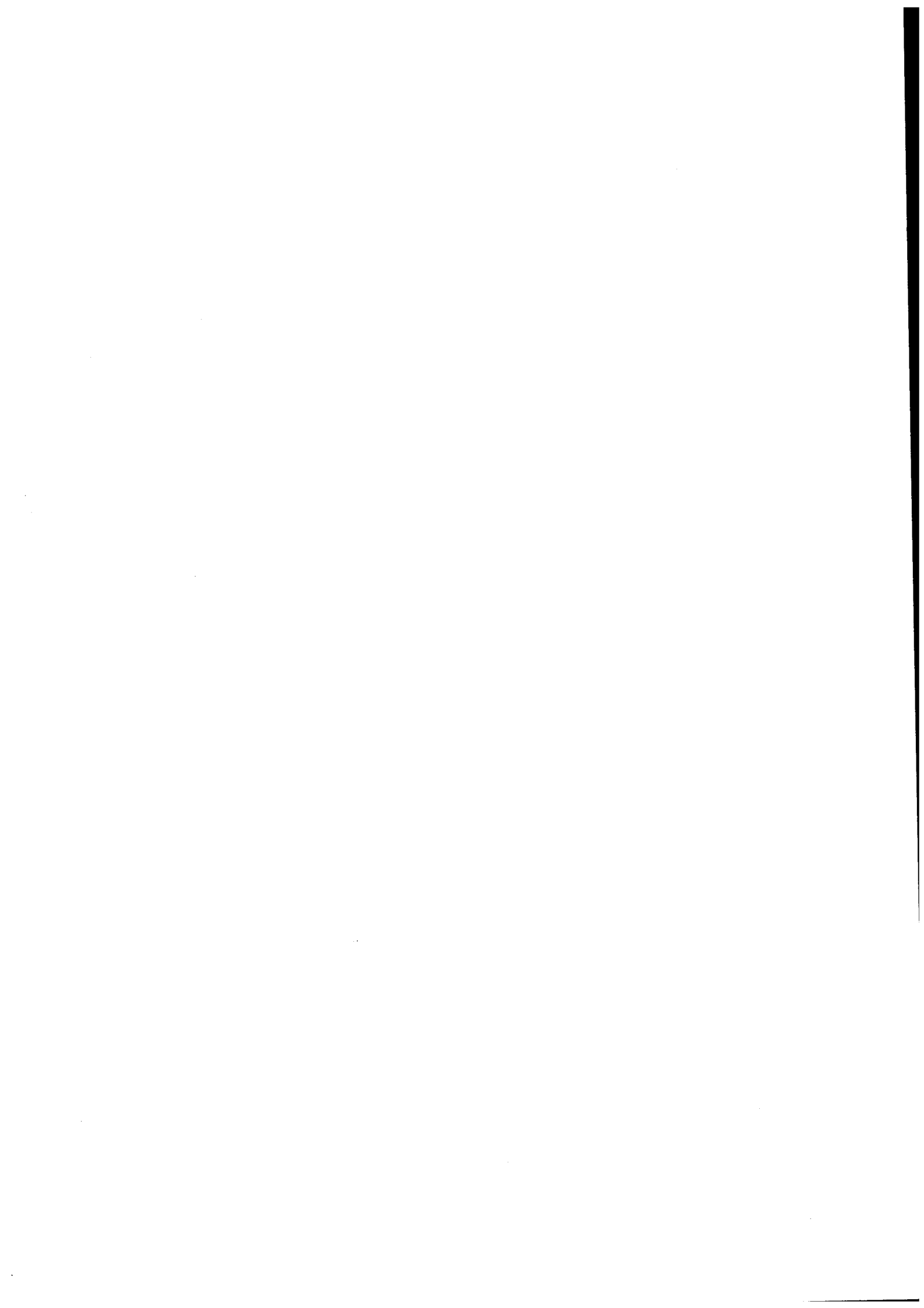
נשלח ממערכת המסוכנת שלי

הודעה מקורית
[REDACTED]
17:47 17/06/2015 (GMT+02:00) תאריך:
אל: Spokespersonethics@press.pmo.gov.il
נושא: תלונה דחופה נגד דוברות משרד [REDACTED]

לכ' ועדת האתיקה של פורום הדוברים הממשלתיים

שלום

1. דוברות משרד [REDACTED] מתנהלת באופן לא-הוגן ומיושן בכל הקשור לפרסום דוח נציב קבילות החיילים, נסיונותי בשנים האחרונות לשנות זאת נתקלו בחומה.
2. אחת לשנה מתפרסם הדוח השנתי של נציב קבילות החיילים. מוסדות ממשלתיים וציבוריים (כולל מבקר המדינה שמפיץ קבצים ענקיים שמכילים ספרים עבי-כרס) המפרסמים דוחות נצורים (באמברגו) שולחים אותם תחילה למערכות אמצעי התקשורת בדואר אלקטרוני ואם מדובר בקבצים גדולים - בדיסק באמצעות שליח מיוחד.
3. דוברות משרד [REDACTED] מפיצה את הדוח האמור בדרך אחת בלבד – עיתונאים (בד"כ כתבים צבאיים) צריכים להגיע לקריה בת"א (ולא משנה להם שאתה גר רחוק) כדי לקחת את הדיסק עם הדוח. נסיונות שעשיתי בזמנו מול הדוברות לקבל את הדוח בדוא"ל לא עלו יפה.
4. לכל הפחות היה מצופה שהדוח יתפרסם באתר נציב קבילות החיילים בשעה בה פוקע האמברגו. אולם בפועל במהלך השנים האחרונות הדוח הועלה לאתר הנציב באיחור של כמה שבועות ולפעמים גם כמה חודשים!



5. בעידן בו יש כל כך הרבה כלי תקשורת, ממוסדת ובלתי ממוסדת, ארצית ומקומית, יש ליעל את דרכי ההפצה.

6. ב-1 במרס 2014, הגשתי תלונה בעניין לאגף הביקורת במשרד [REDACTED] וביקשתי: א. להורות על העלאת הדוח השנתי במועד פקיעת האמברגו על פרסומו; ב. להסדיר את אופן הפצת הדוח לעיתונאים מבלי להקשות עליהם להגיע לקריה.

7. ב-2 במרס 2014, קיבלתי את תשובתה של [REDACTED], רכזת לפניות ולתלונות הציבור, שהשיבה לי: "נעדכנך כי פנייתך הועברה אל יחידת התקשורת - אגף דוברות והסברה להמשך טיפולם במישרין".

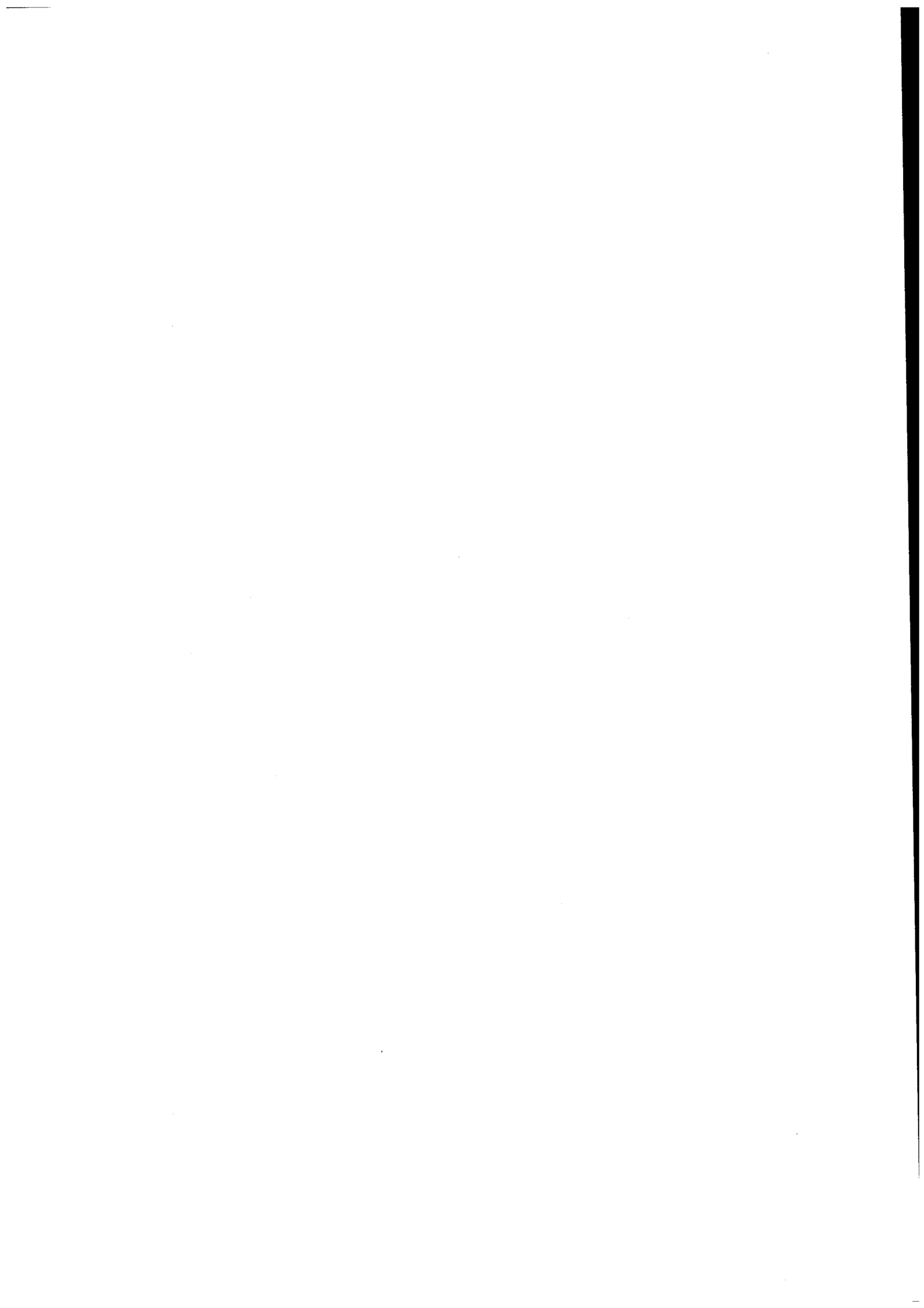
8. בו-ביום השבתי לה כי "הטיפול אינו יכול להתבצע בגוף הנילון, אלא באגף ביקורת הפנים של המשרד".

9. ב-9 במרס 2014, היא הבינה את טעותה והשיבה לי: "נבקש לעדכנך כי אנו בודקים את הנושא מול הגורמים הרלוונטיים במשרד ונשיבך בהקדם".

10. ב-11 במרס 2014, קיבלתי את תשובת דוברות משרד [REDACTED] בשנים האחרונות חלה התקדמות משמעותית בהנגשת המידע בנציבות קבילות החיילים בפרט ובמשרד [REDACTED] בכלל. כחלק מממשקי העבודה של אגף דוברות והסברה של משרד [REDACTED] אל מול כלי התקשורת, אנו מקפידים להעביר לכתבים הרלוונטיים את הדו"ח השנתי ובו דוגמאות לקבילות שמוגשות לנציב קבילות החיילים במהלך שנת העבודה. יתרה מזאת, בכל שנה מתקיים תדרוך עיתונאים שנתי בראשות הנקח"ל, ולנוחות הכתבים אנו מקפידים לסכם את עיקרי הדו"ח ולהבליט עבורם את הנושאים העיקריים. אנו מודים לך על פנייתך, וגם בשנים הבאות נעשה מאמצים על מנת לטייב את פעילותנו אל מול הכתבים. לצד זאת, איננו מממנים שליחים למערכות התקשורת, ובמפגשים הרבים שלנו עם הכתבים אנו דואגים להעביר להם את הדו"ח השנתי במועד מוקדם ככל הניתן ובמסגרת החוק על מנת שיוכלו להיערך לפרסום בעת בה פג האמברגו התקשורת".

11. בו-ביום התקשרתי לאגף הביקורת במשרד ושאלתי מדוע אני הגוף הנילון משיב לי במקום לקבל תשובה מאגף הביקורת, והתשובה שניתנה לי הייתה שאין לי מה לדאוג וכי העניין יטופל ע"י אגף הביקורת ואקבל תשובה.

12. ב-13 במרס 2014, כתבתי שוב כי טרם קיבלתי מענה והטיפול דחוף כי הדוח אמור להתפרסם. עד היום לא קיבלתי מענה.



13. אליכם כמובן לא אפנה בתלונה על אגף הביקורת של משרד [REDACTED] אלא נגד הדוברות, מכיוון שדבר לא נעשה כדי לפתור את הבעיה, שכאמור קיימת כבר שנים.

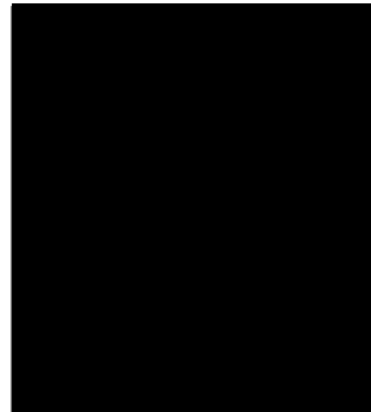
14. בפנייתי זו אני מבקש להורות כי תורו לדוברות משרד [REDACTED]:

א. להאריך את האמברגו על פרסום הדוח שנקבע ליום שלישי הקרוב אה"צ עד למועד בו ניתן יהיה לשלוח את קובץ הדוח בדואר אלקטרוני גם אלי ולמערכות תקשורת נוספות;

ב. לדאוג לכך שהדוח יעלה במלואו לאתר ברגע פקיעת האמברגו או קודם לכן.

נא אשרו קבלת התלונה

בברכה,



Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

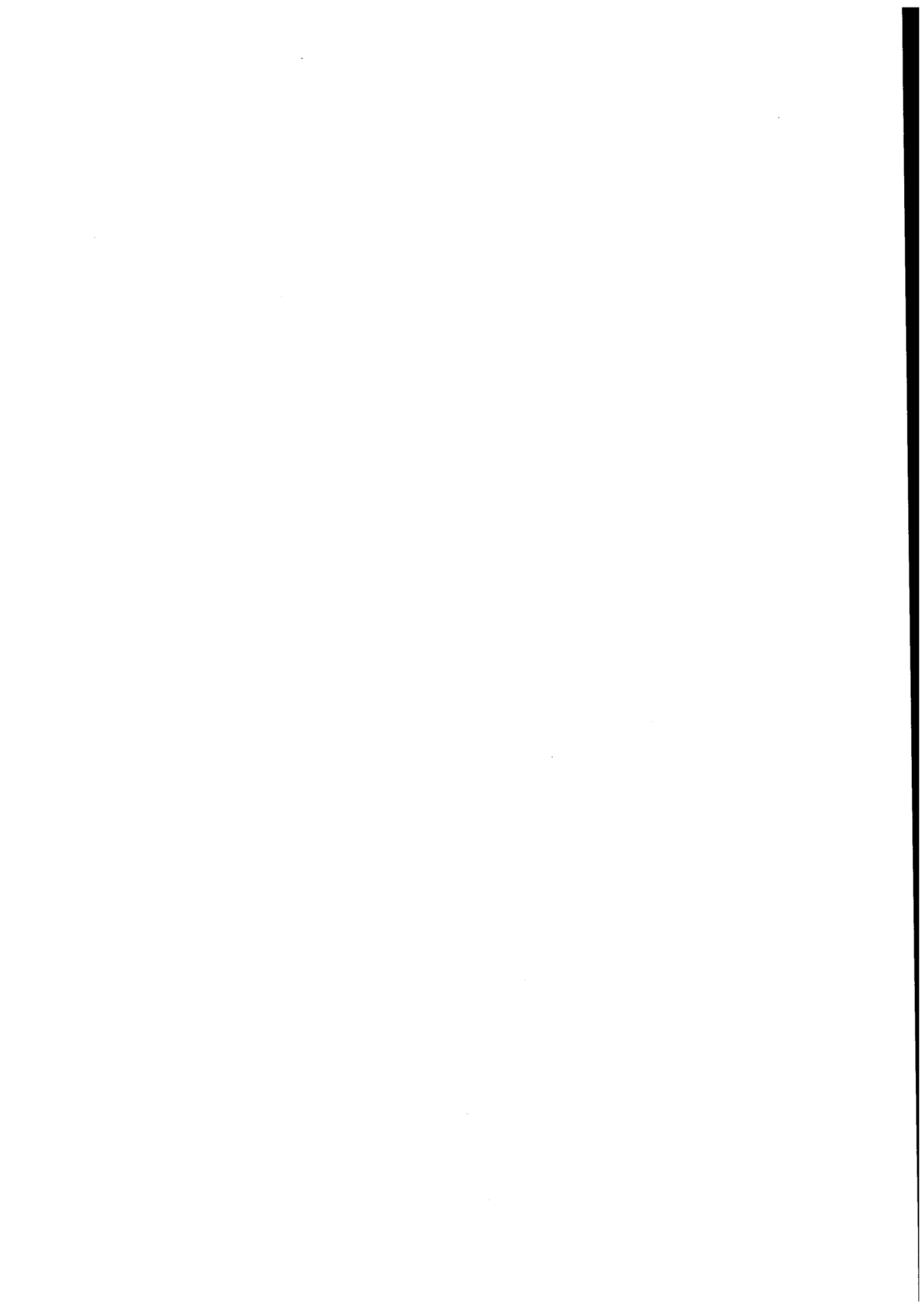
The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.

Attention! Do not open attachments from unrecognized senders.

The Prime Minister's Office has scanned this email for viruses and malicious content.



מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה
לשכת העיתונות הממשלתית

י"ד תמוז, תשע"ה
1 יולי, 2015

לכבוד

עורך החדשות

שלום רב,

ועדת האתיקה עיינה בפנייתך. הדברים אף הועברו להתייחסות משרד

ועדת האתיקה סבורה כי הסעדים שנתבקשו על ידך בסעיף 14 לפנייתך אינם בגדר תחומי עיסוקה.

סוגיית ייעול דרכי פרסום המידע והנגשתו לציבור הרחב, למשל: בדרך של העלאתו לאתר המשרד, היא סוגייה בעלת היבטים מנהליים בראש ובראשונה, וזיקתה לתחום האתי קלושה, עד כדי בלתי-קיימת.

1

בנסיבות אלה, סבורה ועדת האתיקה כי אין מקום עוד להמשך טיפול בנושא מטעמה, במישור האתי.

יחד עם זאת, ועדת האתיקה מצאה לנכון לשלוח את העתק התלונה ותגובת דוברות משרד וכן העתק מכתבנו זה, לידיעת: מנכ"ל משרד, הממונה על חופש המידע במשרד והיחידה הממשלתית לחופש המידע, וזאת על מנת להסב את תשומת לבם של גורמים אלה לדברים, כך שתישקלנה הדרכים לשפר את הטעון תיקון.

תשובת משרד מצורפת לנוחותך.

בברכה,

דוברות משרד

בברכה

ועדת האתיקה לדוברים

