

מדינת ישראל

משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור

הממונה על יישום חוק חופש המידע

ירושלים, כ"ט תמוז תשפ"ד
04 אוגוסט 2024

לכבוד
עו"ד אלעד מן
עמותת הצלחה
באמצעות דוא"ל: foi@htl.org.il

שלום רב,

**הנדון: בקשה לקבלת מידע במסגרת חוק חופש המידע
בנושא דיונים, פעולות, החלטות וצעדים הנוגעים למצב הלחימה
פנייתכם מיום 15/10/24**

במענה לפנייתך, להלן המהלכים העיקריים אותם הוביל משרד החינוך, בראשותו של שר החינוך, מאז פתיחת מלחמת "חרבות ברזל" ביום שבת ה-7 באוקטובר 2023:

- **קו סיוע רגשי:** ביום שבת (7.10) המשרד פתח בשעה 09:00 בבוקר קו סיוע רגשי לתלמידים, להורים ולאנשי החינוך, המאויש על ידי אנשי המקצוע של השירות הפסיכולוגי ייעוצי לאורך 24 שעות ביממה. מספר הטלפון של קו הסיוע: *6552, שלוחה 5
- **חדר מצב מיוחד:** ביום שבת (7.10) המשרד פתח בשעה 12:00 בצהריים חדר מצב מיוחד בראשות שר החינוך, כדי לגבש תמונת מצב עדכנית ולהיות ערוך ומוכן לכל התפתחות ולכל תרחיש אפשרי ולכל התפתחות בזירה הביטחונית.
- **עדכונים שוטפים לציבור על מתכונת הלמידה:** המשרד פרסם עדכונים שוטפים לכלל הציבור לגבי מתכונת החזרה ללמידה, והוציא אגרות הכוללות תכנים הקשורים בשיח מותאם עם התלמידים ובמתן תמיכה רגשית בעתות חירום ומשבר. התכנים נכתבים בעברית ובערבית והם מותאמים לכל שכבות הגיל.
- **הפצת הנחיות לגבי שיח רגשי:** המשרד כתב הנחיות, תדריכים, שיעורים, מסרים בכל הקשור לשיח וליווי תלמידים במעגלי פגיעות שונים, ליווי משפחות שיקריהן מנותקי קשר, שיח עם ילדים שנחשפו באופן אישי למצבי איום וסכנה, הנחיות להתנהלות מול סרטונים קשים לצפייה ועוד.
- **הקמת מנהלת טיפול בנפגעי מלחמה:** המשרד הקים מנהלת טיפול בנפגעים, בראשותה של מנכ"לית המשרד לשעבר הגב' דלית שטאובר. המנהלת מעניקה סיוע ומענה לכלל צוותי החינוך, התלמידים וההורים המצויים במעגלי הפגיעה השונים.
- **הקמת מנהלת טיפול במפוני מלחמה:** המשרד הקים מנהלת עבור משפחות מפונות ומתפנות, בראשותה של ד"ר קרן רז נצר. המנהלת עוסקת במתן מענה, ליווי ותמיכה במשפחות מהדרום ומהצפון שנוכח המצב הביטחוני נאלצו להתפנות מבתיהן. המנהלת מרכזת את המענים הנדרשים עבור המשפחות שנאלצו להתפנות מבתיהן, ומספקת לילדי המשפחות מענה חינוכי, נפשי והפוגתי לאורך שהותן במרכזי הקליטה והחירום. כמו כן, המשרד שלח פסיכולוגים חינוכיים לתמיכה במוקדי הקליטה והאירוח של משפחות המפונים.
- **מענה פסיכולוגי:** המשרד גיבש מערך של תגבור כוח אדם הן עבור מתקני המפונים (בשיתוף עם גורמים נוספים) והן עבור השפ"חים שנמצאים במוקדי הפגיעה. במקביל, פסיכולוגים ברחבי הארץ תומכים בתלמידים, הורים וצוותי חינוך במעגלי פגיעות שונים. מיום שני מתקיימות הרצאות של ריענון ועדכון ידע מקצועי לכלל הפסיכולוגים בארץ, וכן הוקמו קבוצות תמיכה והדרכה לפסיכולוגים.

המשרד הראשי * רחוב שבטי ישראל 29, ירושלים * טלפון 073-3932020 * פקס: 073-3932167 *

<http://www.gov.il> אתר ממשל זמין -

<http://www.education.gov.il> אתר המשרד -

מדינת ישראל

משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור

הממונה על יישום חוק חופש המידע

- **חזרה ללמידה מרחוק:** המשרד עדכן את מנהלי מסגרות החינוך על חזרה למתכונת של פעילות חינוכית מרחוק בהתאם לשיקול דעתם ולמוכנותם החל מיום רביעי (ה-11 באוקטובר 2023).
- המשרד עדכן את מנהלי מסגרות החינוך על חזרה ללמידה סדירה מרחוק בשגרת חירום החל מיום ראשון ה-15 באוקטובר 2023. החזרה לשגרת למידה בחירום הכרחית לחיזוק החוסן הלאומי, וחיונית לציבור התלמידים, הזקוקים למסגרת, לדמות חינוכית משמעותית ותומכת ולמפגש עם חבריהם לכיתה.
- המשרד ביקש מעובדי ההוראה לעשות שימוש באפליקציית Meet של גוגל דרך חשבון משרד החינוך לצורך למידה ופעילות חינוכית מרחוק.
- **הקמת פורום שותפים:** המשרד הקים פורום שותפים עם נציגי השלטון המקומי, נציגי הורים, נציגי רשתות ובעלויות, נציגי מעונות היום, נציגי מועצת התלמידים ואנשי מטה ומחוז על מנת לסייע בסוגיות בוערות, להעביר מידע ומסרים אחידים ולסנכרן בין כל הפעילויות הנדרשות.
- במקביל, המשרד הרחיב את פעילות פורום מנכ"לי וסמנכ"לי רשתות וקיים מפגשים עם כל מועצת הנוער.
- **שיתוף פעולה עם הנהגת ההורים הארצית:** המשרד בשיתוף עם הנהגת ההורים הארצית קרא לציבור לגלות ערנות לתכנים אליהם נחשפים הילדים ברשתות, ולשינויים בהתנהגותם (שינויים בהרגלי השינה, שינויים בהרגלי האכילה והשתייה, הסתגרות או חוסר רצון לתקשר עם המשפחה והחברים).
- **הרצאות שוטפות להורים:** החל מיום שני ה-9 באוקטובר 2023, המשרד מקיים הרצאות זום להורים, בשיתוף פיקוד העורף וגורמי מקצוע בנוגע להתמודדות עם מצב הלחימה. ההרצאות מועברות בשלל שפות.
- **התאמת מענים לחברה הערבית ופורום ערים מעורבות:** המשרד הקים פורום חשיבה להתאמת מענים לחברה הערבית בכלל ולערים מעורבות בפרט, הפורום כולל נציגות מנהיגי חינוך מהרשויות, המחוזות והמטה.
- **הרחבת המענה המשרדי במוקדי השירות ופניות הציבור:** המשרד הרחיב את המענה לציבור בשגרת חירום: המוקד נותן מענה ותמיכה למערכת ההזדהות, סיסמאות ושימוש בפלטפורמות ללמידה מרחוק, סיוע רגשי, מילוי טפסי נפגעים על ידי מוסדות החינוך, מנהלת נפגעים ואיתור צרכים, דיווחי נוכחות במערכות לניהול פדגוגי, מתן מענה לפניות בנושאי החירום ונושאים שוטפים נוספים. התמיכה ניתנת בטלפון *6552 בפניות דרך הפורטלים השונים ופניות דרך אגף פניות הציבור

בכבוד רב,



ורד מנשה,

מרכזת בכירה (העמדת מידע לציבור)
בשם הממונה על יישום חוק חופש המידע

העתק: גב' הילה פאר-סיקרון, מנהלת אגף בכיר שירות לציבור והממונה על יישום חוק חופש המידע