



**מחלקת אבטחת מידע
הדרכה ומעטפת לוגיסטית**

ה' חשוון תשע"ג
21/10/12
00144712

אל: גב' /מר _____

נאמן אבטחת מידע _____

הנדון: אבטחת הכרטיס החכם והסיסמה המותקנת בו

כללי:

הכרטיס החכם של מערך ממשל זמין מהווה את **תעודת הזהות האישית** בפני מערכות המחשב של הממשלה. יש לשמור עליו תמיד ולא להעביר אותו לידי אף אדם אחר, כולל הממונים. בנוסף על העובד לבחור סיסמה חזקה לכרטיס החכם ולא להעביר אותה לאף אדם. (קיים נוהל בנושא – בנהלי מינהל ומשאבי אנוש פרק 10 תת פרק 2 מצ"ב קישור)

http://intramas/Meida/enosh/av_meida/avtaha/13431.pdf

בחירת סיסמה חזקה לכרטיס החכם:

לאחר שיונפק הכרטיס החכם, יקרא העובד למשרדי אבטחת מידע או למתאם אבטחת מידע או למנפיק המשרדי, להנפקת התעודות האלקטרוניות. לפני שיונפקו התעודות, העובד מתבקש על ידי מחלקת אבטחת מידע או מתאם אבטחת המידע במשרד לבחור סיסמה לכרטיס ולהקלידה למחשב. שים לב- **איש אבטחת המידע אינו רואה את הסיסמה שתבחר ואינו מעורב בתהליך.**

יש להקפיד על הכללים הבאים בבחירת הסיסמה:

- הסיסמה צריכה להיות בת 4 עד 8 ספרות (ללא אותיות)
- אין להשתמש ברצף ספרות עוקבות (123456) או זהות (55555)
- אין להשתמש בתאריכי ימי הולדת, מספר עובד או כל מספר אחר שניתן לקשר אליך בקלות.

יש לשים לב:

1. **האחריות על חוזק הסיסמה היא על העובד בלבד.** יש לבחור סיסמה שתהיה חזקה מספיק, כך שגם אם הכרטיס החכם ייפול בידי אדם לא מורשה, לא ניתן יהיה להשתמש בו. תהלי"ה והמשרד שבו אנו עובדים אינם אחראים לשימוש ברעה בכרטיס כתוצאה מסיסמה לא חזקה מספיק.

2. **אין למסור את הסיסמה לאף אדם** – כולל אנשי אבטחת המידע והממונים עליך.

כללי אבטחה נוספים:

1. **יש לשאת את הכרטיס החכם עליך בכל עת.** אין להשאיר את הכרטיס החכם בקורא הכרטיסים כאשר אינך ליד המחשב.



מחלקת אבטחת מידע הדרכה ומעטפת לוגיסטית

2. אם אתה נדרש להפקיד תעודה מזהה בכניסה לבניין ממשלתי, **אין להפקיד את הכרטיס החכם.**
3. **אין להעביר את הכרטיס החכם לאף אדם אחר**, כולל הממונים עליך.
4. **אם נשכחה הסיסמה או אבד הכרטיס החכם**, יש לדווח על כך מיידית למתאם אבטחת המידע ומחלקת אבטחת מידע בנמ"ה. במקרה כזה יבוטלו התעודות האלקטרוניות שעל הכרטיס החכם, ויהיה צורך בהנפקת תעודות חדשות.
6. במידה שהעובד יעזוב את העבודה במשרד רשות המיסים, יש להחזיר את הכרטיס לממונה מנהל ומודיעין.

אמצעי אבטחה המובנים על הכרטיס החכם

1. אם תוקש סיסמה שגויה מספר פעמים ברציפות, הכרטיס החכם ייחסם ויהיה צורך בהנפקת תעודות אלקטרוניות חדשות.
2. במקרה של ניסיון לחדור לתכנים המוצפנים בכרטיס באמצעות חבלה פיזית או אלקטרונית, מושמדים כל התכנים אוטומטית.

אודה להפצת מכתב זה במשרדך!

- מצ"ב נספח המבהיר את הטיפול בכרטיס החכם והחלפת הסיסמא.

בברכה,

אהרן צ'רנוביץ
מנהל אגף א' (אבטחת מידע),
הדרכה ומעטפת לוגיסטית

העתק: מר יוסי יהודה, סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש
מר דרור בנימין, מנהל תחום (אבטחת מידע)
גב'מר _____ אמרכלית פ"ש/מסמ"ק _____



מחלקת אבטחת מידע

א' חשון תשע"ג

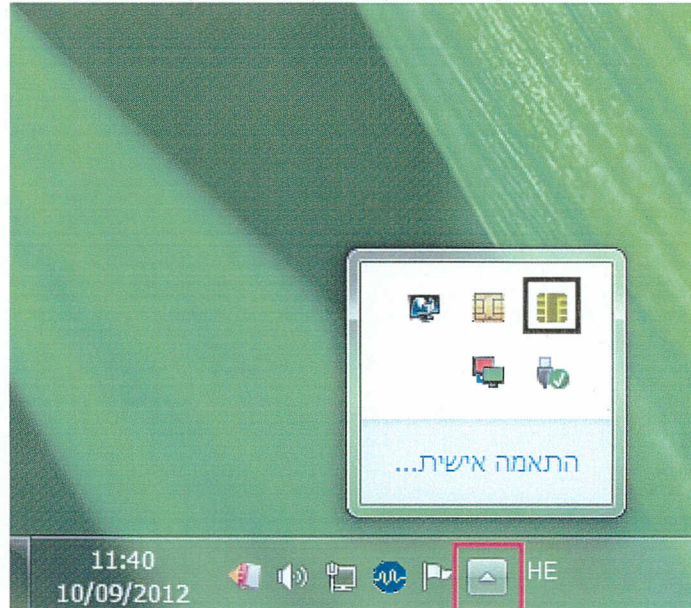
17/10/12

00145112

הנדון: נספח טיפול בכרטיס חכם והחלפת סיסמא

מומלץ להחליף את סיסמת הכרטיס החכם אחת לתקופה של שלושה חודשים. את החלפת הסיסמא ניתן לבצע בצורה קלה וידידותית, להלן אופן החלפה בהמחשה של תצלומי מסך לנוחיותכם:

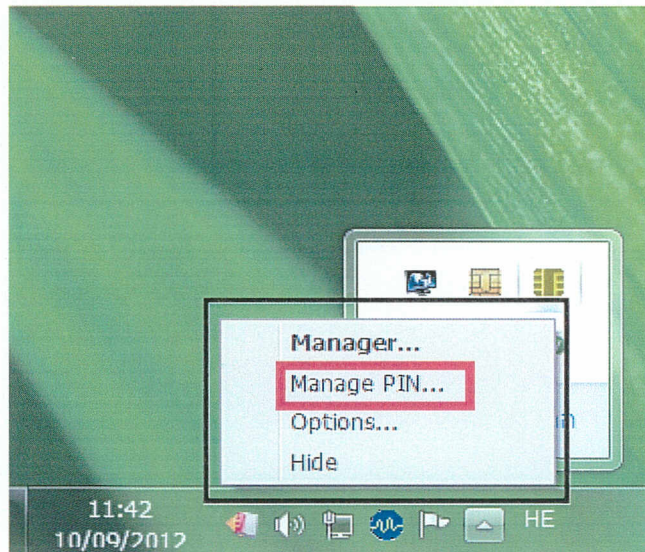
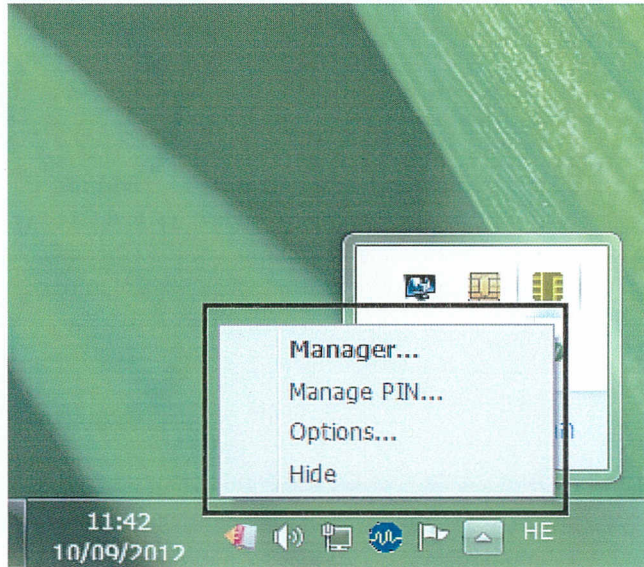
1. שלב ראשון לחיצה על המשולש המצוי בסרגל "התחל" מצד שמאל או ימין של המסך תלוי במערכת הפעלה. (מסומן בצבע אדום) תקפיץ את המסך הקטן (כפי שמופיע בתצלום), לאחר מכן ללחוץ על הסימן של הכרטיס החכם (מסומן בצבע שחור),



2. לאחר לחיצה על הסימן של הכרטיס החכם (המסומן בשחור), יקפוץ חלון (מסומן בצבע שחור) לאחר מכן יש ללחוץ על "Manage PIN" (מסומן בצבע אדום)



מחלקת אבטחת מידע











מחלקת אבטחת מידע

3. לאחר לחיצה "Manage PIN" יופיע החלון הבא:

על מנת להתחיל את תהליך החלפת הסיסמא יש ללחוץ על "Change" (המופיע בשחור) בתוך השורה השנייה (מסומן בצבע אדום)

| PIN Type | Status |
|---|--|
|  PIN |  Valid Change |
|  Biometric |  Absent |
|  Signature |  Valid Change |

Cancel



מחלקת אבטחת מידע

4. לאחר לחיצה על "Change" (המסומן בצבע שחור) חלון שבו תתבקשו להחליף את הסיסמא בשלושה שלבים:

1. הקלדת הסיסמא הנוכחית
2. הסיסמא החדשה שבחרתם.
3. הקלדת הסיסמא החדשה לאימות.

IDProtect User PIN

1958718145

Enter your User PIN

Current User PIN: סיסמא נוכחית(שחצים להחליף)

New User PIN: סיסמא חדשה

Confirm new PIN: אימות סיסמא חדשה

Close Change

IDProtect User PIN

1958718145

Enter your User PIN

Current User PIN: 1

New User PIN: 2

Confirm new PIN: 3

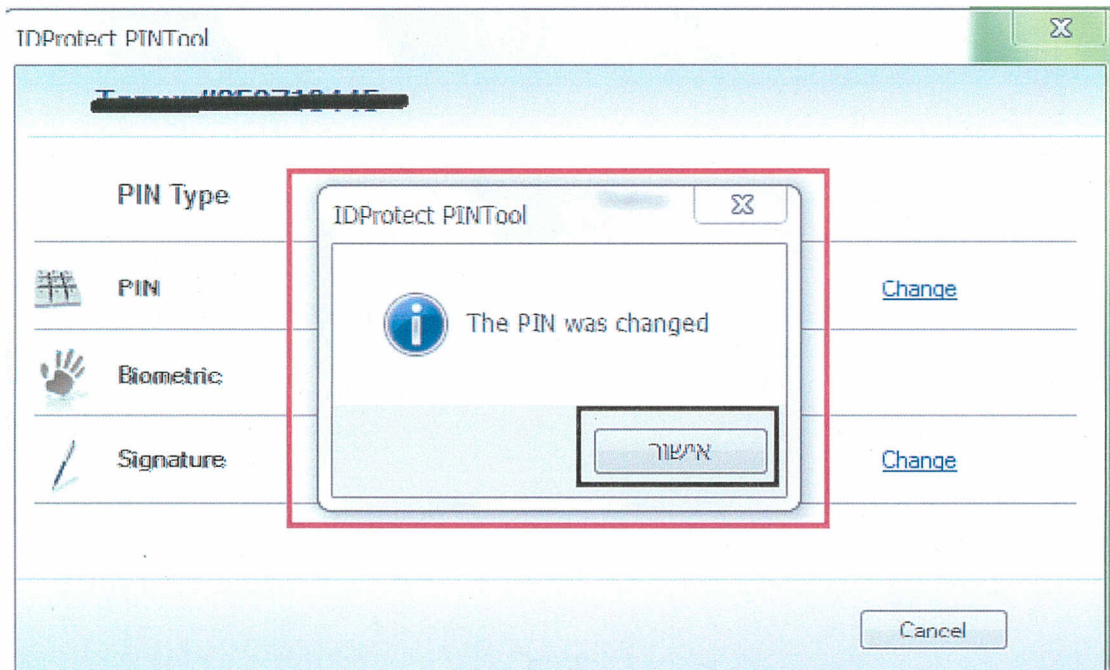
Close Change

עם לחיצה על "Change" (המסומן בצבע אדום).



מחלקת אבטחת מידע

5. יקפוץ חלון המודיע על שינוי הסיסמא "The PIN was changed" נא ללחוץ על לחצן "אישור" (המסומן בצבע שחור).









6. שלב אחרון, לאחר לחיצה על לחצן "אישור", יופיע חלון החלפת הסיסמא, יש ללחוץ על לחצן ה-"Cancel" (המסומן בצבע אדום) על מנת להעלימו מהמסך, לצורך המשך עבודה במחשב.



מחלקת אבטחת מידע

IDProtect PINTool

[Redacted]

| PIN Type | Status |
|---|--|
|  PIN |  Valid Change |
|  Biometric |  Absent |
|  Signature |  Valid Change |

[Cancel](#)

המשימה הושלמה והסיסמא הוחלפה!!!!