



## מנהל רשות המסים בישראל

כ"ה תמוז תשע"א  
27/07/11  
07567711

אל:  
גב' / מר \_\_\_\_\_  
חברי הנהלה מורחבת

### הנדון: איסור טיפול בתיק נישום /או טיפול בתיק שבו מטפל מייצג בשל קשר משפחתי או חברי – חשש לניגוד עניינים

ברשות המסים בישראל פורטמו בעבר נהלים המסדירים את אופן הטיפול של העובדים בתיקי נישומים של קרובי משפחתם וכן בתיקים בהם יש להם אינטרס אישי או שקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים (נוהל ארגון ומינהל מס' 3/2002 "טיפול בתיקים של עובדי האגף כנישומים ובתיקי קרוביהם" באגף מס הכנסה ומיסוי מקרקעין ו"נוהל טיפול בתיקים של עובדי מינהל המכס ובתיקי קרובים" מתאריך 29/8/10 ביחס לעובדי מינהל המכס).

גם בנוהל הרענון אשר פורסם בתאריך 19/7/11 על ידי מר יוסי יהודה, סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש, באגף מס הכנסה ומיסוי מקרקעין בנושא "אבטחת מידע - פעילות ייצוג של מייצגים במשרדים", נקבע כי חל איסור מוחלט על העובד לטפל בתיקי משפחה (קרבה ראשונה), קרובי משפחה, מכרים, שכנים, חברים ולקוחות שיש לו עמם קשר עסקי.

כמו כן, נקבע באותו נוהל כי ככל שלעובד יש בן זוג או קרוב משפחה מייצג, העובד לא יטפל בתיק של לקוח המיוצג על ידי בן זוגו או קרוב משפחתו.

הוראות אלה נקבעו בשל סוג עבודתם הרגיש של עובדי הרשות ובכדי להבטיח שהחלטות העובדים יתקבלו במקצועיות, סבירות, באופן שוויוני וללא משוא פנים.

הוראות נהלים אלה מתבססות, בין היתר, על סעיף 10.04 לכללי האתיקה החלים על כלל עובדי המדינה, לפיו עובד המדינה, אשר מוטל עליו לטפל בענייניו של אדם, אשר היו או יש ביניהם קשרי עבודה, חברות, משפחה או כל קשר אחר ואשר יש חשש כי עקב כך יושפעו שיקוליו המקצועיים, יפטול את עצמו מלטפל בעניין ויודיע על כך לממונה עליו.

נוכח חשיבות הנושא, אבקש להבהיר את הכללים בדבר איסור הטיפול בתיקים בשל קשר אישי בין העובד לבין הנישום או המייצג.

יודגש כי מכתבי זה נועד לחדד, להבהיר ולהוסיף על הכללים בנושא ואין בו כדי לגרוע מהאמור בכל נוהל או הוראת ביצוע שהוצאו וכן מהאמור בהוראות התקשי"ר או כללי האתיקה.

**עובד לא יטפל בתיק נישום שהוא קרוב משפחה שלו. כמו כן, עובד לא יטפל בתיק שבו המייצג הוא קרוב משפחתו, גם אם לעובד אין כל קשר עם הנישום.**

לעניינים אלה, הגדרת "קרוב משפחה" הינה במובנו הרחב של המונח, אף אם אינה עונה להגדרה המופיעה בהוראות פסקה 13.312 לתקשי"ר או להגדרה המופיעה בהו"ב 49/92.

כך לדוגמא, עובד לא יטפל בתיק של בן או בת דודו, עובד לא יטפל בתיק בו המייצג הוא מחותן שלו (הורה הכלה/ החתן) וכו'.

רח' בנק ישראל 5, ת"ד 320 ירושלים 91002, טל: 02-6664100 פקס: 02-6664105

[www.mof.gov.il/taxes](http://www.mof.gov.il/taxes)

בנוסף לאמור לעיל, עובד לא יטפל בתיק נישום שיש לו עימו קשר חברי. כמו כן, עובד לא יטפל בתיק שבו יש לו קשר חברי עם המייצג, גם אם לעובד אין כל קשר עם הנישום.

בעניין זה, לא ניתן להגדיר בצורה ממצה מהו "קשר חברי".

לכן, בחרתי להביא מספר דוגמאות בהם קיים קשר חברי אשר אוסר על העובד לטפל בתיק. דוגמאות אלה אינן ממצות את כל המקרים והובאו בכדי להמחיש את הדברים וכדי להסיק מהן על דרך ההתנהלות הראויה במקרים אחרים.

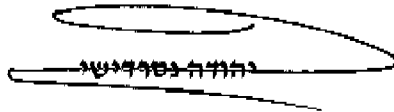
כך, מקום בו העובד נוהג להיגש במפגשים חברתיים עם הנישום או עם המייצג, הרי שקיים קשר חברי בין העובד לבין הנישום/המייצג ועל כן חל איסור על העובד לטפל בתיק הנישום או בלקוחות המייצג.

כך גם כאשר העובד והנישום או המייצג נוהגים להזמין איש את רעהו לאירועים משפחתיים או אחרים. כך גם, כאשר העובד והנישום או המייצג נוהגים להתייעץ ביניהם בנושאים אישיים.

האחריות להימנע מאיסורים אלה מוטלת על העובד. בכל מקרה של ספק לגבי תחולת איסורים אלה על העובד לפנות, אל הממונה עליו, אשר ינחה אותו כיצד לפעול.

נא להביא לידיעת העובדים תוכן חוזר זה.

בברכה,



יהודה ניסמוב

העתק:

מר אורי קלינר, עו"ד (רו"ח) - היועץ המשפטי לרשות המסים בישראל (בפועל)  
 מר יוסי יהודה - סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש  
 מר אמיר כהן, רו"ח - מנהל אגף בכיר (מבקר פנים ותלונות הציבור)  
 גבי רג'ין יהודה - כלף, עו"ד - ממונה (דיני עבודה, מכרזים, חוזים ונזיקין)  
 גבי אפרת שונרי - זינגר, עו"ד - מנהלת מחלקה בכירה (דיני עבודה, מכרזים וחוזים)

רח' בנק ישראל 5, ת"ד 320 ירושלים 91002, טל: 02-6664100 פקס: 02-6664105

[www.mof.gov.il/taxes](http://www.mof.gov.il/taxes)

הדרך הקלה לשירותי הממשלה  [www.gov.il](http://www.gov.il)