

מדינת ישראל

משרד המשפטים

ייעוץ וחקיקה

ירושלים: י"ז כסלו תש"פ
15 דצמבר 2019
תיקנו: 803-04-2019-002560
סימוכין: 803-99-2019-073121

לכבוד
היועצים המשפטיים למשרדי הממשלה ויחידות הסמך
הממונים על העמדת מידע לציבור במשרדי הממשלה ויחידות הסמך

שלום רב,

הנדון: בקשת חופש מידע - אמות מידה, נהלים והוראות לעניין פרטיות

סמך: פניית עמותת "הצלחה" מיום 17.11.19

1. ביום 17.11.19 הוגשה בקשת חופש מידע רוחבית, המופנית לרשויות ציבוריות רבות, מטעם עמותת הצלחה - התנועה הצרכנית לקידום חברה כלכלית הוגנת. במסגרת הבקשה התבקשו פרטי המידע, המסמכים והנתונים הבאים, בפורמט דיגיטלי הניתן לחיפוש:

"מלוא הנהלים, ההנחיות ואמות המידה של הרשות בעניין מדיניות הפרטיות שלה בכל הנוגע לשמירה, טיפול, אחסון, הפצה, הנגשה, העברה וכו' של מידע ונתונים. זאת בכל הנוגע לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפוקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע.

כמו כן נבקש לקבל את רשימת מאגרי המידע שבידי הרשות, מהותם ולרבות האם מדובר במאגר רשום ומה תאריך רישומו."

2. הבקשה האמורה נבחנה על ידי היחידה הממשלתית לחופש המידע, מחלקת ייעוץ וחקיקה במשרד המשפטים והמחלקה המשפטית ברשות להגנת הפרטיות. לאחר בירור נוסף מול עמותת הצלחה הוחלט כי יש להשיב לבקשה, כמפורט להלן:

לגבי פריט המידע: "מלוא הנהלים, ההנחיות ואמות המידה של הרשות בעניין מדיניות הפרטיות שלה בכל הנוגע לשמירה, טיפול, אחסון, הפצה, הנגשה, העברה וכו' של מידע ונתונים. זאת בכל הנוגע לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפוקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע":

3. בירור שנערך מול מבקש המידע, העלה כי הכוונה לנהלים ולהנחיות שהרשות קבעה לעצמה לעניין טיפול במידע אישי כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות ("מידע" ו"מידע רגיש"), שמירתו, העברתו, אבטחתו וכיוצ"ב, ולא להנחיות חיצוניות מאת גורמי מטה כרשות להגנת הפרטיות, רשות התקשוב וכדו'.

4. בחינת המידע המבוקש לאור החריגים שנקבעו בחוק מעלה שככלל אין מניעה למסירת הנהלים הנוגעים לטיפול במידע אישי הקיים ברשות (למעט ביחס לנהלי אבטחת מידע, כפי שיפורט להלן). על כך יש להוסיף את האינטרס הברור שבפיקוח ציבורי על הנהלים, ההנחיות ואמות המידה המנחים את הרשות בביצוע תפקידיה, המתעצם מקום בו עוסקים הנהלים בטיפול במידע שחשיפתו עלולה לגרום לפגיעה בזכות לפרטיות.

אשר על כן, הממונה על העמדת מידע לרשות הציבור בכל רשות ימסור למבקש את הנהלים וההנחיות הכתובות הנוגעות לטיפול במידע אישי, לאחר שיבחן את הנחיות ונהלי הרשות, ככל שישנם.

מבלי לגרוע מן האמור, נוכח המגוון הרב של סוגי מאגרי המידע האפשריים, יש לבחון האם מתקיימת מניעה אחרת למסירת המידע בהתאם לחריגים שנקבעו בחוק, כגון חשש מפגיעה בביטחון המדינה.

5. אשר לנהלים הנוגעים לאבטחת מידע, לרבות "נוהל אבטחת מידע" כמשמעותו בתקנה 4 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 – חשיפת נהלי האבטחה עלולה להעמיד את הרשות בסיכון ממשי לפגיעה במאגרי המידע שלה, זאת משום שמנהלים מסוג זה ניתן ללמוד על אמצעי אבטחת המידע הקיימים בארגון, אבטחה פיזית וסביבתית של המאגרים, הוראות לעניין גיבוי נתונים ועוד. מאחר שחשיפת נהלי אבטחת המידע הנהוגים ברשות עלולה בוודאות קרובה לשבש את יכולתה לנהל ולהחזיק את המאגרים בתנאים הנדרשים, יש להימנע ממסירת המידע במלואו, בהתאם להוראת סעיף 9(ב)(1) לחוק חופש המידע.

לצד זאת, מידע בדבר עצם קיומם של נהלי אבטחה ובדבר סוגי ההוראות הקבועות בהם (כגון: הוראות בעניין האבטחה הפיזית והסביבתית של אתרי המאגר, הוראות לעניין מורשי הגישה למאגר, הוראות לעניין אופן התמודדות עם אירועי אבטחת מידע וכיוצ"ב סוגי הוראות) יימסר, מבלי לפרט את תוכן ההוראות, בהתאם להוראת סעיף 11 לחוק חופש המידע.

6. רשות אשר אין לה נהלים, הנחיות או אמות מידה כתובות כמבוקש, תשיב בהתאם.

לגבי פריט המידע: "רשימת מאגרי המידע שבידי הרשות, מהותם ולרבות האם מדובר במאגר רשום ומה תאריך רישומו":

7. סעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 קובע מהו "מאגר מידע":

"מאגר מידע" - אוסף נתוני מידע, המוחזק באמצעי מגנטי או אופטי והמיועד לעיבוד ממוחשב, למעט –

(1) אוסף לשימוש אישי שאינו למטרות עסק; או

(2) אוסף הכולל רק שם, מען ודרכי התקשרות, שכשלעצמו אינו יוצר איפיון שיש בו פגיעה בפרטיות לגבי בני האדם ששמותיהם כלולים בו, ובלבד שלבעל האוסף או לתאגיד בשליטתו אין אוסף נוסף.".

8. לפי הפרשנות המקובלת ניתן להניח שככלל כל אוסף של נתונים המנוהל ברשות, באופן שאינו ידני, והמכיל פרטי מידע על אדם מזוהה או ניתן לזיהוי, נכנס להגדרת "מאגר מידע" שצוטטה לעיל.

9. בחינת הבקשה העלתה כי אין מניעה למסירת המידע המבוקש, ועל כן יש לפעול למסירת רשימת מאגרי המידע שבידי הרשות. במסגרת המענה יש לציין את שם המאגר, סוג המידע הכלול בו, מטרתו, האם נרשם לפי סעיף 8 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, ואם כן – מספרו ומועד אישורו. יצוין כי רשימת מאגרי המידע, כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, שמחזיקה כל רשות חייבת כבר היום בפרסום במסגרת דין וחשבון שנתי, בהתאם לאמור בסעיף 6(12) לתקנות חופש המידע, תשנ"ט-1999. על כן, יכולה רשות שעמדה בחובת הפרסום האמורה להפנות לפרסום האמור בהתאם להוראת סעיף 8(4) לחוק (ותוך השלמת פרטים, ככל שנדרש).

לצד זאת, אם מסירת מידע על עצם קיומו של מאגר מידע מסוים מעלה חשש לפגיעה באחד האינטרסים המנויים בסעיף 9(א)(1), אין למסור מידע על קיומו.

10. במקרים החריגים בהם עולה ספק לגבי הגדרתו של אוסף נתונים כ"מאגר מידע" יש להתייעץ עם הלשכה המשפטית ברשות. בכל הנוגע להגדרת "מאגר מידע", ניתן, במידת הצורך, לפנות בכתב, באמצעות הייעוץ המשפטי של הרשות, לרשות להגנת הפרטיות בדוא"ל: ppa@justice.gov.il, ולציין בכותרת המייל כי מדובר ב"בקשת חופש מידע - אמות מידה, נהלים והוראות לעניין פרטיות".

11. שאלות והבהרות בכל הנוגע להנחיה זו ניתן להפנות לחתומים מטה.

בברכה,

שלומי בילבסקי
 עדיית נחמן,
 מ"מ ראש היחידה הממשלתית לחופש המידע ייעוץ וחקיקה (משפט ציבורי-חוקתי)

העתק:

רז נזרי, המשנה ליועץ המשפטי לממשלה (משפט ציבורי-חוקתי)
 איל זנדברג, ראש תחום משפט ציבורי, ייעוץ וחקיקה (משפט ציבורי-חוקתי)
 גילי בסמן-רינגולד, מנהלת מחלקת ייעוץ משפטי ואסדרה, הרשות להגנת הפרטיות
 מיכל אברהם, ייעוץ וחקיקה (משפט ציבורי-חוקתי)
 נעמה גורני-לר, ממונה (משפט וטכנולוגיה), מחלקת ייעוץ משפטי ואסדרה, הרשות להגנת הפרטיות