

3 נובמבר, 2019

לכבוד

אלעד מן, יועמ"ש

הצלחה – התנועה הצרכנית לקידום חברה כלכלית הוגנת (ע"ר)

באמצעות מייל: [elad@man-barak.com](mailto:elad@man-barak.com)

ח.ג.

**הנדון: בקשתך לקבלת מידע לפי חוק חופש המידע**

חברת כביש חוצה ישראל בע"מ (להלן – "החברה") מתכבדת להודיעך על החלטתה לקבל את הבקשה שהגשתם ביום 17 באוקטובר 2019 לקבלת מידע לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, להלן המידע המבוקש;

1. בשנת 2018 בוצעו על ידי החברה הסקרים הבאים: סקר לקוח סמוי במוקד השירות הטלפוני של קבוצת כרמלטון בע"מ, סקר שביעות רצון ורמת שירות השאטלים וסקר לקוח סמוי במוקד השירות הטלפוני של חברת הנתיב המהיר בע"מ.
2. בשנת 2019 בוצעו על ידי החברה הסקרים הבאים: סקר לקוח סמוי במוקד השירות הטלפוני של חברת דרך ארץ הייוויי (1997) בע"מ, סקר שביעות רצון ורמת שירות השאטלים במוקד השירות הטלפוני של חברת הנתיב המהיר בע"מ וסקר לקוח סמוי במוקד השירות הטלפוני של חברת כביש 6 חוצה צפון בע"מ.

בכבוד רב,

  
אילנה וינברג

הממונה על יישום חוק חופש המידע

העתק: שימי אברהם – סמנכ"ל חטיבת זכיינות

עו"ד עינת גולן – החטיבה המשפטית