	נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ – נהלי חברה	
	שימוש בדואר אלקטרוני ורשת האינטרנט	
	מהדורה: 3	תאריך: 12.2.2014
	עמוד 2 מתוך 6	סימולין: 255213

כללי

1.1. הרשת הפנים ארגונית בחברה מחוברת לרשת האינטרנט. נתיב גישה אחד משמש להתכתבות בדוא"ל ונתיב שני משמש לגלישה ברשת ה-WWW. מחויבות המשתמשים לשימוש נכון ומאובטח בדרכי תקשורת אלה תאפשר רמה סבירה של אבטחת מידע לרשת הפנים ארגונית ותמנע פגיעה בנכסי המידע וירידה באפקטיביות וזמינות המערכות. לפיכך, חל איסור מוחלט של הורדה והתקנה של קבצים ותוכנות מהאינטרנט וממדיה נתיקה (דיסק און קי).

2. מטרה

2.1. מטרת הנוהל לפרט את אופן השימוש בתקשורת אלקטרונית, דואר אלקטרוני (דוא"ל) ורשת האינטרנט על ידי עובדי החברה ומשתמשי המערכת.

3. הגדרות


- 3.1. "תוכנות מפגעות" – יישומים אשר הפעלתם יוצרת רצף אירועים המיועדים לפגוע בתוכנות, בחומרה ובקבצים במערכות המידע. תוכנות מפגעות מוכרות כוירוסים, תולעים, סוסים טרויאניים ותוכנות ניטור ומעקב.
- 3.2. "תיבת הדוא"ל המעורבת" – תיבה הדואר האלקטרוני המקצועית בה הוענק על ידי החברה לעובד מרחב וירטואלי אישי לצורך קיום תכתובת אישית, כלומר תיבת הדואר היושבת על גבי שרת המעסיק המשמשת את העובד לצרכי עבודתו וכן, במגבלות ובמידה כאמור בנוהל זה, לצרכי תכתובת דואר אלקטרוני אישית.
- 3.3. "תיבה חיצונית פרטית" – תיבת דואר אלקטרוני שאינה בבעלות החברה ואינה יושבת על גבי שרת המעסיק אלא על גבי שרת ספק האינטרנט המעניק שירות זה (כדוגמת Gmail וכיוצא"ב), המיועדת לתכתובות אישיות של העובד.

4. שיטה

4.1. דואר אלקטרוני

4.1.1. שליחת דואר אלקטרוני

- 5.1.1.1 החברה מקצה לעובדיה ולחלק ממשתמשי תיבות דואר מעורבות לצרכי עבודתם.
- 5.1.1.2 השימוש ביישום הדואר האלקטרוני בחברה נועד בראש ובראשונה לצרכי עבודה וקיום שגרת תקשורת עם גופים חיצוניים איתם קשורה החברה. על כן יש להימנע מעשיית שימוש ביישום זה לצרכים פרטיים שלא לצורך ממשי ובמידה שאינה סבירה.

	נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ – נהלי חברה		
	שימוש בדואר אלקטרוני ורשת האינטרנט		מהדורה: 3
	עמוד 3 מתוך 6	סימולין: 255213	תאריך: 12.2.2014

- 5.1.1.3 שליחת דואר לרשימות תפוצה פנימיות תבצע רק כאשר יש צורך ארגוני ברור שהוגדר ע"י החברה במסגרת התפקיד או הדרישה.
- 5.1.1.4 חל איסור על עובד לפרסם דברי הסתה לגזענות ולבצע שימוש במחשב לצורך ביצוע מעשה מרמה, כתיבת והפצת דברים שיש בהם משום לשון הרע, הטרדה מינית או לפרסם מידע הנוגד את חוקי הגנת הפרטיות, החוק למניעת הטרדה מינית או לפרסם ידיעות בניגוד לסעיף 117 לחוק העונשין. חל איסור על העברת "מכתבי שרשרת".
- 5.1.1.5 על העובדים לשמור על חובת הסודיות המוטלת עליהם וחל איסור מוחלט על העברת חומרים מהחברה אל גורמים חיצוניים אשר אינם מורשים לקבלו.
- 5.1.1.6 קלות השימוש בדוא"ל אינה באה במקום "לקיחת אחריות אישית" - אין לשלוח דואר בתפוצה רחבה שלא לצורך. יש לשלוח דואר רק לנמען הצריך לקבל את המידע. אין לכתב נמענים נוספים אם הם אינם מעורבים בנושא.
- 5.1.1.7 מומלץ לכווץ בתוכנת Zip קבצים גדולים במיוחד (תוכניות הנדסיות, תמונות), לפני שליחתם.
- 5.1.1.8 יש לבצע מחיקה מבוקרת של פריטי דואר שנשלחו (Sent Items) על מנת לא לחרוג ממגבלות גודל תיבת הדואר.
- 5.1.1.9 היקף השימוש לצרכים פרטיים בדוא"ל צריך להיעשות במידה: אסור ששימוש פרטי יהיה משמעותי, יעלה את הוצאות החברה, יפגע בפריון של העובד או של עובדים אחרים או יפגע בעסקיה של החברה.
- 4.1.2 קבלת דואר אלקטרוני
- 5.1.2.1 אין לקבל מסרים פוגעים או פורנוגרפיים. במידה ועובד מקבל מסרים כאלו, ידאג העובד לידע את השולח שאין הוא מעוניין בקבלת מסרים שכאלו. במידה והשולח הינו עובד חברה, ידאג העובד לידע את האחראית על מניעת הטרדה מינית במידה ומדובר במסרים בעלי תוכן מיני.
- 5.1.2.2 חל איסור על משלוח דואר "פרטי" (FORWARD), כמו סרטים או מצגות שהתקבלו ממקורות חיצוניים, למשתמשים אחרים ברשת הארגונית.
- 5.1.2.3 אין לפתוח הודעות דואר אשר מקורם ו/או זהות השולח אינה ידועה.
- 5.1.2.4 אין לפתוח קבצים, המצורפים להודעות דואר, אם אינך מצפה להם, גם אם שולח ההודעה מוכר לך.
- 5.1.2.5 במקרים שלעיל, יש למחוק את הודעות הדואר מתיבת Inbox וגם מתיקיית Deleted Items.
- 4.1.3 טיפול בדואר נכנס
- 5.1.2.6 השימוש ב"השב לכולם" (Reply All) לא יתבצע באופן אוטומטי אלא יש לשקלו לגופו של עניין.

	נתבי הגז הטבעי לישראל בע"מ – נהלי חברה	
	שימוש בדואר אלקטרוני ורשת האינטרנט	מהדורה: 3
עמוד 4 מתוך 6	סימולין: 255213	תאריך: 12.2.2014


5.1.2.7 משאבי האחסון בשרת הדואר מוגבלים, אין להשאיר את כל הדואר הנכנס בתיבת דואר נכנס, קראו את הדואר, ענו אם יש צורך בכך, מחקו אותו במידה ואין צורך בו בעתיד, או העבירו לתיק ב- Personal Folders לשמירה.

4.2. גלישה באינטרנט

- 4.2.1 הגישה לאינטרנט משמשת את העובדים לצרכי עבודתם. שימוש פרטי ברשת האינטרנט יעשה במידה כאמור בסעיף 5.1.1.10 לעניין דוא"ל.
- 4.2.2 הגישה לאינטרנט תנוטר ע"י שרת שיסרוק מפני איומים שונים וימנע הורדת קבצים בעלי דרגת סיכון גבוהה.
- 4.2.3 חל איסור להוריד קבצים מאתרי אינטרנט לרבות אתרי דואר אלקטרוני כדוגמת Hotmail ו- Gmail (אם יש צורך בקבצים מסוימים מתוך התיבה הפרטית, יש לשלוח את הדואר כ forward לתיבה בחברה).
- 4.2.4 אין להיכנס לאתרים לא מוכרים שהגיעו אליכם בדואר אלקטרוני כקישור (LINK).
- 4.2.5 חל איסור להתקין ולהשתמש בתוכנות שיתוף קבצים כגון torrent , Emule וכדו'.
- 4.2.6 חל איסור לקבל ולשלוח קבצים דרך תוכנות או אתרים להעברת המסרים המיידים.
- 4.2.7 חל איסור על הגדרת חייגנים פרטיים לספקי גישה לאינטרנט מהמחשבים הנייחים בחברה.

4.3. שמירה על פרטיות

- 4.3.1 כל האינפורמציה המועברת במערכות התקשורת של החברה הינה רכוש החברה.
- 4.3.2 בהתקיים נסיבות, שמקימות לחברה כמעסיק סביר סיבה להניח בתום לב כי עובד עושה במחשב שימוש בלתי חוקי או שימוש החושף את החברה לתביעות צד שלישי או שימוש שיש בו כדי לפגוע בעסקיה של החברה, רשאית החברה לבצע פעולות לבדיקת שימוש העובד במחשב, באינטרנט ו/או בתיבת הדוא"ל המעורבת, באמצעים המפורטים **בנספח א'** לנוהל זה, והכל במידה ראויה וסבירה, לפרק זמן סביר ותוך צמידות למטרה. על הבדיקות יחליט המנכ"ל בהתייעצות עם היועמ"ש והנחיית המנמ"ר.
- 4.3.3 במקרים שאינם כאמור בסעיף 5.3.2, במידה והחברה תבקש להיכנס לתיבת הדוא"ל המעורבת הנושאת את שם העובד בלבד ולקבצים האישיים שלו, תקבל החברה קודם לכן את ההסכמה המפורשת של העובד, ואם ביקש זאת העובד, יעשה הדבר בנוכחותו.
- 4.3.4 ביחס לתיבה החיצונית הפרטית של העובד, החברה לא תקיים מעקב של נתוני תקשורת או תוכן על השימוש שעושה העובד בתיבה הפרטית ולא תחדור לתיבה הפרטית ולתוכן תכתובת האי-מייל שלו, אלא בהסכמת העובד בלבד.

	נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ – נהלי חברה	
	שימוש בדואר אלקטרוני ורשת האינטרנט	מהדורה: 3
עמוד 5 מתוך 6	סימוכין: 255213	תאריך: 12.2.2014

4.3.5. כאמור לעיל, בהתקיים נסיבות, שמקימות לחברה, כמעסיק סביר, סיבה להניח בתום לב, כי העובד עושה במחשב שימוש בלתי חוקי או שימוש החושף את המעסיק לתביעות צד שלישי, או שימוש שיש בו כדי לפגוע בעסק, תהא החברה רשאית החברה לבצע פעולות לבדיקת שימוש העובד במחשב, באינטרנט ו/או בתיבת הדוא"ל המעורבת, והכל בהתאם לנוהל זה ותוך הצמדות לעקרונות הבאים:

4.3.5.1. החברה תמנע מפגיעה בזכות יסוד בסיסית של העובד ואם מתקיימת פגיעה כאמור עליה לענות על דרישות המידתיות והסבירות.

4.3.5.2. המעקב יהיה מוגדר בגבולותיו, חוקי ובתום לב. לא יבוצע מעקב ממניעים פסולים או בלתי מוגדרים.

4.3.5.3. מטרת איסוף המידע הראשונית תיראה כמוצמדת למידע שנאסף בכל גלגוליו. החברה לא תעשה שימוש במידע החורג מן המטרה הראשונית לשמה נאסף.

4.3.5.4. החברה תבחן אמצעים חלופיים למעקב ותעדיף שימוש בטכנולוגיות מעקב (כגון ניטור אוטומטי להבדיל ממעקב).

4.3.6. מובהר כי כאמור בסעיף 5.3.2 לעיל, החברה רשאית לבצע מעקב וניטור אחר ההודעות המקצועיות בתיבת הדוא"ל המעורבת, עם זאת החברה אינה רשאית לבצע מעקב וניטור אחר ההודעות האישיות בתיבת הדוא"ל המעורבת ללא הסכמת העובד.

4.3.7. שימוש במידע אישי הנאסף על ידי החברה כאמור בנוהל זה יהיה בהתאם לכללים ותוך פגיעה מינימאלית בפרטיות העובד.

4.3.8. מידע שהושג שלא כדין ובניגוד להוראות נוהל זה לא יעשה בו שימוש.

4.3.9. עובד אשר נפגע משימוש לא יאה של עובד אחר בחברה במערכות המידע ידוות למנהלו הישיר או לממונה מערכות המידע של החברה.

4.4. מבדק פנימי


4.4.1. אחת לשנה ירוענן הנוהל לעובדי החברה.

5. אחריות

5.1. האחריות ליישום נוהל זה הינה של הממונה על מערכות המידע בחברה ביחד עם משתמשי המחשב בחברה.

6. חלות

6.1. כל עובדי החברה

	נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ – נהלי חברה		
	שימוש בדואר אלקטרוני ורשת האינטרנט		מהדורה: 3
	עמוד 6 מתוך 6	סימולין: 255213	תאריך: 12.2.2014

7. נספחים

7.1. נספח א' – אמצעי ניטור ובקרה

נספח א' – אמצעי ניטור ובקרה

1. שרת הדואר הארגוני
2. מערכת לסריקת דואר אלקטרוני (mail relay)
3. מערכת לסריקת תעבורת המידע ברשת ה www