

שם ההודעה:			אספקת שירותי קווי תמסורת עבור רשת התקשורת הממשלתית
	משרד האוצר		תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015
	אגף החשב הכללי		
	פרק ראשי:		
	פרק משני:		
	מספר הודעה:		
החשב הכללי	הסכמים ומכרזים מרכזיים	תקשורת	מ. 16.3.0.4.2
	תת מהדורה: 05	01	מספר פנייה במנו"ף:
		569803	

1. כללי

- 1.1. הודעה זו מפרטת את ההנחיות לאספקת שירותי קווי תמסורת במסגרת מכרז 10-2015.
- 1.2. מכרז זה נועד לספק למשרדי הממשלה מגוון שירותים, לרבות:
 - 1.2.1. הקמה והפעלה של קווי תמסורת מסוג SOM (SDH Over MPLS) בקצבים שונים וברמות שירות שונות על גבי רשת מאובטחת ומנוהלת על ידי הזוכה.
 - 1.2.2. אספקת שירותים מקיפים הכוללים, בין השאר: קו תשתית, ציוד קצה, התקנה, ניהול, העתקות ושדרוג קווים, העברת תקשורת, ניטור ובקרת רשת ותיקון תקלות.
 - 1.2.3. תקשורת על גבי רשת מנוהלת על ידי הזוכה, מבודדת מרשת האינטרנט תוך כדי הפעלת נהלי אבטחה מחמירים.
 - 1.2.4. אספקת שירותי חיוב (Billing) ודוחות שימוש.
- 1.3. הזוכה במכרז – **בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ**.
- 1.4. רכישת קווי IPVPN תבוצע בהתאם להודעת משנה ["אספקת שירותי קווי IPVPN עבור רשת התקשורת הממשלתית"](#), מס' ה. מ. 16.3.0.4.1, וכי רכישת קווי גישה לאינטרנט מסוג ADSL תבוצע בהתאם להודעת משנה ["אספקת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט"](#), מס' ה. מ. 16.3.0.4.3.
- 1.5. כל המחירים המפורטים בהודעה זו [ראה [נספח ב – קבצי קווים ומחירים](#)] אינם כוללים מס ערך מוסף.
- 1.6. מטרת ההודעה
 - 1.6.1. לפרט את אופן ההתקשרות עם הזוכה, את השירותים הניתנים לרכישה, ומחיריהם, ואת תנאי ההתקשרות.
 - 1.7. תקופת הרכש הינה עד ליום 17 באפריל 2022.
 - 1.8. הגדרות הודעה זו מפורטות בנספח א – הגדרות.

2. אופן ביצוע הזמנה

- 2.1. הזמנת קווים ושירותים מהזוכה תבוצע על ידי כל מזמין בנפרד, בפיקוח ובאישור עורך המכרז טרם ביצוע ההזמנה.
- 2.2. המזמין יפנה לעורך המכרז באמצעות טופס הזמנה [ראה [נספח ג – טופס הזמנה](#)] ובו מפורטת רשימת הקווים והאתרים בהם מבוקשים השירותים תוך ציון מיקומים מדויקים. יובהר כי יש להעביר לאישור עורך המכרז כל בקשה להזמנת קו חדש, שדרוג, שנמוך או ביטול קו קיים. את טופס ההזמנה יש להעביר לעורך המכרז באמצעות כתובת דוא"ל: mr.kavim@mof.gov.il.
- 2.3. הספק יספק את השירותים לפי הזמנה חתומה בידי מורשה חתימה של המשרד המזמין.
- 2.4. הספק מחויב במתן מכלול השירותים המפורטים להלן, בכל אתרי המזמין ברחבי הארץ, לרבות ביהודה, שומרון ורמת הגולן.
- 2.5. הספק יודיע למזמין וגם למינהל הרכש על כל סטייה, דחיית הזמנה או עיכוב באספקת השירותים.

בתוקף מיום:	27.05.2020	בתוקף עד יום:	17.04.2022	עמוד 1 מתוך 28
שם המאשר:	גל אמיר	תפקיד:	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	

שם ההודעה:			אספקת שירותי קווי תמסורת עבור רשת התקשורת הממשלתית
	משרד האוצר		תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015
	אגף החשב הכללי		
	פרק ראשי:		
	פרק משני:		
	מספר הודעה:		
החשב הכללי	מספר פנייה במנו"ף:	569803	מספר הודעה:
	תת מהדורה:	05	מספר הסכום במרכב"ה
	תקשורת	מ. 16.3.0.4.2	שם הספק
	הסכמים ומכרזים מרכזיים		בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

3. אופן ביצוע הזמנה במערכת מרכב"ה

3.1 על מנת להקל על המזמין לבצע את ההזמנה במערכת מרכב"ה, כלל פריטי הודעה זו הוזנו כמוצרים למערכת בהתאם למפורט להלן:

שם הספק	מספר הסכום במרכב"ה
בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ	4400000411

- 3.2 הפריטים המופיעים בהסכם במרכב"ה מתייחסים לכל המוצרים/שירותים הניתנים על ידי הספק הזוכה במסגרת מכרז זה. לנוחותכם, שורת התיאור של "טקסט קצר" מכילה את פרטי המוצר.
- 3.3 במקרה של שינוי בתכולת השירותים, ההסכם במרכב"ה יעודכן בהתאם.

4. השירותים המסופקים

4.1 פירוט השירותים שיופיקו על ידי הספק הזוכה:

- 4.1.1 הזוכה יספק שירות העברת נתונים באמצעות קווי Ethernet Over SDH וקווי מטרו מנקודה לנקודה, בעלי רוחב פס משתנה, על פי צרכי המזמינים. התקשורת תהיה על רשת הזוכה, מבודדת מרשת האינטרנט או מכל רשת חיצונית אחרת. רוחב הפס של הקווים יהיה מובטח, קבוע ואינו תלוי בעומסים.
- 4.1.2 קישור בין מספר אתרי המזמין, ליצירת אינטרא-נט ברוב פס וברמת שירות בהתאם לדרישות המזמין וזאת לצורך העברת תקשורת מסוג: קול, נתונים ווידאו.
- 4.1.3 אספקת השירותים הבאים למשרדים:
- 4.1.3.1 Virtual Private LAN Service – קישור בין סניפים (Multi Point to Multi Point) על גבי Layer 2.
- 4.1.3.2 Virtual Leased Line – קישור נל"ן (point to Point) על גבי Layer 2.
- 4.1.3.3 Virtual Private Routing Network – קישור בין סניפים על גבי Layer 3.
- 4.1.3.4 Hierarchical Quality of Service – תיעודף תעבורת נתונים קריטית ברוב הפס של הלקוח ברשת (ווידאו, VoIP ו-Critical Data).
- 4.1.4 הרשת תהיה ברוב פס ובאיכות השירות הנדרשת (QoS) המתאימה לצרכי תקשורת מתקדמים לרבות יישומי דיבור (Voice) נתונים ומולטימדיה.
- 4.1.5 הקווים שיופיקו יהיו קווים פיזיים בלבד וללא מקטע אלחוטי כלשהו. כל החרגה מדרישה זו מחייבת אישור מראש ובכתב של עורך המכרז.
- 4.1.6 ניטור ובקרה על מצב הקישורים, איכות השירות הנדרשת, כולל אספקת כלים למשרדים המזמינים, יכולת בדיקת תקינות קווים, ועמידה ברמת השירות הנדרשת.

בתוקף מיום:	27.05.2020	בתוקף עד יום:	17.04.2022	עמוד 2 מתוך 28
שם המאשר:	גל אמיר	תפקיד:	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	

שם ההודעה:			אספקת שירותי קווי תמסורת עבור רשת התקשורת הממשלתית
 החשב הכללי	משרד האוצר	פרק ראשי:	הסכמים ומכרזים מרכזיים
	אגף החשב הכללי	פרק משני:	תקשורת
	תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים	מספר הודעה:	מ. 16.3.0.4.2
	אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015	מהדורה:	01 תת מהדורה: 05
		מספר פנייה במנו"ף:	569803

4.2. שירותים מנוהלים

- 4.2.1. כל הקווים במכרז זה יסופקו על ידי הזוכה במודל שירותים מנוהלים (Managed Services).
- 4.2.1.1. על פי מודל שירות לזוכה אחריות מלאה להתקנת הקו, כולל ציוד סיום הרשת (CE) אצל המשרד המזמין, ומספק למשרד המזמין שירותי תחזוקה שוטפים וניהול רשת על בסיס ציוד בבעלות הזוכה.
- 4.2.1.2. הזוכה הינו האחראי לתפעול השוטף ולתחזוקה של המערכת כאשר ציוד הקצה נרכש על ידי המשרד המזמין.
- 4.2.2. באחריות הספק להתקין ולתחזק קו תקשורת עם סיים רשת וללא נתב.
- 4.2.3. הספק יציע לכל מזמין את השירותים המנוהלים הבסיסיים הבאים (ללא תלות בבעלות על ציוד הקצה/נתב):
- 4.2.3.1. ניטור רשת הקווים במטרה לאתר נפילות קווים ו/או תקלות.
- 4.2.3.2. ביצוע אופטימיזציה של מרכיבי הרשת (באמצעות הגדרות רשתיות) במטרה למקסם את ניצולת הקווים המוזמנים.
- 4.2.3.3. יכולת ניהול סיימי הרשת בקצה.

5. גיבוי ושרידות

- 5.1. המשרד המזמין רשאי להתקין קווי גיבוי.
- 5.2. המשרד המזמין יהיה רשאי להגדיר לזוכה את סוג הגיבוי הנדרש בכל אתר מאתרו.
- 5.3. קווי הגיבוי לאתרים במשרדי הממשלה מוגדרים על פי 3 רמות גיבוי, כמפורט בנספח ד – [רמות גיבוי והגדרות לגיבוי](#).
- 5.4. התקנת קו גיבוי בכל אתר של המשרד המזמין תוגדר בדומה להתקנת קו רגיל ותבוצע על פי דרישת המשרד המזמין ועל פי הדרישות להתקנה, כאמור בסעיף 8.1 להלן.
- 5.5. התקנת קו גיבוי מותנית באישור מראש של הספק הזוכה. עלות קו הגיבוי תיקבע בהתאם לתעריפי סוגי הקווים המפורטים בנספח ב – [קבצי קווים ומחירים](#).

6. ניהול פרויקט הקמת רשת התקשורת המשרדית מול הזוכה

- 6.1. גורמי מקצוע מטעם המזמין
- 6.1.1. כל מזמין ימנה גורם מקצועי מתכלל בתחומי התקשורת והטלפוניה, אשר יהיה אחראי על ניהול כל הקשר המקצועי בתחומים אלו מול הספק הזוכה, לרבות עבודה מול גורמי פנים במשרד (כדוגמת תקשורת, שרתים, ציוד אקטיבי, אבטחת מידע וכו') וספקים אחרים בתחום התקשורת (כדוגמת מפ"א, טלפוניה, קווי IPVPN, תשתית קישור לאינטרנט ועוד) עמם יש למזמין התקשרות (להלן: "איש הקשר המקצועי").

בתוקף מיום:	27.05.2020	בתוקף עד יום:	17.04.2022	עמוד 3 מתוך 28
שם המאשר:	גל אמיר	תפקיד:	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	

הסכמים ומכרזים מרכזיים	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015	
תקשורת	פרק משני:		
מ. 16.3.0.4.2	מספר הודעה:		
תת מהדורה: 05	מהדורה:		
569803	מספר פנייה במנו"ף:		

6.1.2. איש הקשר המקצועי ינהל את תהליכי העבודה המקצועיים, כאמור לעיל, בראייה כוללת של תשתית התקשורת המשרדית, ילווה את תהליכי העבודה והטיפול בתקלות ובקריאות, עד לסגירתן, ויהווה גורם מקצועי מרכזי יחיד של תהליכי העבודה בתחומים אלו אצל המזמין.

6.2. לצורך הפרויקט יקומו הוועדות הבאות:

6.2.1. ועדת מעקב

6.2.1.1. חברה יהיו מנהל הלקוח, איש קשר מטעם המזמין, וכל גורם אחר אשר ייקבע על ידי המזמין (להלן: "ועדת המעקב").

6.2.1.2. ועדת המעקב תעסוק בליווי שוטף של התקנת והפעלת הקווים עד לגמר הפרויקט.

6.2.2. ועדת היגוי

6.2.2.1. חברה יהיו מנהל הלקוח, איש הקשר מטעם המזמין, המנהלים האחראים של הצדדים, וכל גורם אחר אשר ייקבע על ידי המזמין (להלן: "ועדת ההיגוי").

6.2.2.2. ועדת ההיגוי תעסוק בכל בעיה מהותית אשר תתעורר בביצוע השירותים על ידי הזוכה ותפקח על פעולתה של ועדת המעקב.

6.3. פגישות עדכון

6.3.1. ועדת מעקב

6.3.1.1. ועדת המעקב תקיים פגישות, כפי שייקבעו מעת לעת על פי דרישות המזמין, ולפחות אחת לשבוע, לצורך דיון בכל עניין העולה מביצוע הפרויקט, לוחות הזמנים הרלוונטיים וכל הקשור עמו.

6.3.1.2. בין היתר תדון הוועדה בנושאים הבאים: מצב הפרויקט – תכנון התקנות הקווים מול ביצוע, מעקב אחר הזמנות המשרדים, קצב פריסת התשתית אצל המשרדים, דרישות לשינויים ותוספות, הפקת לקחים מאופן הטיפול בתקלות ככל שיהיו, פיגורים וסטיות מהלוח הזמנים והדרך להתגבר עליהם כדי לעמוד ביעדי הפרויקט.

6.3.1.3. במסגרת פגישות העדכון, ימסור הזוכה דוח מפורט על התקדמות הפרויקט ועל קצב העמידה בלוחות הזמנים כפי שמבוצע על ידו. הזוכה יוציא סיכום בכתב של כל פגישה.

6.3.2. ועדת היגוי

6.3.2.1. ועדת ההיגוי תתכנס לפי הצורך, על פי דרישת המזמין ו/או הזוכה שניתנה בהתראה של 5 ימי עבודה, ולכל הפחות אחת לחודש.

6.3.2.2. על כל חברי ועדת ההיגוי להופיע לדיונים אלו.

6.3.2.3. הוועדה תדון, בין היתר, במצב הפרויקט - תכנון מול ביצוע, עמידה בלוח זמנים, ופתרון בעיות מהותיות המעכבות את לוח הזמנים.

6.4. מנהל לקוח

בתוקף מיום: 27.05.2020	בתוקף עד יום: 17.04.2022	עמוד 4 מתוך 28
שם המאשר: גל אמיר	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי	



משרד האוצר
אגף החשב הכללי
תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים
אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015

הסכמים ומכרזים מרכזיים	פרק ראשי:
תקשורת	פרק משני:
מ. 16.3.0.4.2	מספר הודעה:
01 תת מהדורה: 05	מהדורה:
569803	מספר פנייה במנו"ף:

- 6.4.1 מנהל הלקוח מטעם הזוכה ינהל את הפעילות הנדרשת מול כל מזמין, יתאם ויפקח על כל הגורמים הקשורים לפעילות וימלא את תפקידיו כמפורט להלן.
- 6.4.2 מנהל הלקוח יהיה נציג הזוכה, ינהל את הקשר השוטף בין המזמין ובין הזוכה, ויהווה איש הקשר לכל נושא הדורש הידברות בין הצדדים.
- 6.4.3 המזמין יהיה רשאי לדרוש מהזוכה להחליף את מנהל הלקוח בכל עת ומכל סיבה סבירה, והזוכה ימנה תחתיו מנהל חדש תוך 30 יום.
- 6.4.4 הזוכה לא יהיה רשאי להחליף את מנהל הלקוח ללא הסכמת המזמין מראש ובכתב, והמזמין לא ימנע ממתן הסכמה אלא מטעמים סבירים. במקרה שמנהל הלקוח יחליט על סיום עבודתו אצל הזוכה, יודיע הזוכה על כך למזמין, מיד עם היוודע לו הדבר. הזוכה יתחייב לכך שהחלפת מנהל לקוח לא תפגע בהתחייבותיו על פי מכרז זה, ושהמנהל החדש יהיה ברמה גבוהה לפחות כרמתו של מנהל הלקוח אותו הוא מחליף. הזוכה יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של מנהל לקוח חדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים, על חשבונו.
- 6.4.5 מנהל הלקוח יהיה בעל ניסיון של לפחות 3 שנים בניהול לקוחות ו/או פרויקטים בחברות העוסקות בתחום התקשורת הקווית ובנוסף, בעל וותק של לפחות שנה אחת לפחות בניהול לקוחות אסטרטגיים אצל הזוכה.

6.5 צוות טכני

- 6.5.1 הצוות הטכני מטעם הזוכה יעניק סיוע טכני בכל הקשור לשירותים נושא המכרז. בראש הצוות יעמוד איש טכני בכיר, והוא יכלול בנוסף צוות תפעול מקצועי אשר יהיה אחראי על הקמת השירותים, תפעולם ותחזוקתם באופן שוטף.
- 6.5.2 צוות זה יעמוד לרשות המזמינים לאורך כל תקופת ההתקשרות. על פי דרישת המזמין יגיע איש צוות אחד לפחות לכל תקלה קריטית, וזאת בתוך 4 שעות ממועד פתיחת התקלה על ידי המזמין.

7. תכנית עבודה

- 7.1 הספק הזוכה **בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ** יתאם ויקיים פגישות עבודה ראשונות מול כל המשרדים תוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו, לצורך היכרות, תיאום ציפיות, אימות נתונים ובחינת היתכנות מימוש תכנית העבודה.
- 7.2 המשרד המזמין יעביר לאישור עורך המכרז את טפסי **כל** הזמנה.

8. תהליכים: התקנה, הסרה והעתקת קווים

- 8.1 תהליך התקנת קווים מול כלל המזמינים
- 8.1.1 הזמנת הקווים מהזוכה תבוצע על ידי כל משרד מזמין בנפרד בפקוח ואישור עורך המכרז.
- 8.1.2 המזמין יעביר לזוכה רשימת אתרים הכוללת מיקום מדויק בו נדרש השירות כמפורט בסעיף 2.2.

הסכמים ומכרזים מרכזיים	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015	 החשב הכללי
תקשורת	פרק משני:		
מ. 16.3.0.4.2	מספר הודעה:		
תת מהדורה: 05	מהדורה:		
569803	מספר פנייה במנו"ף:		

8.1.3. כל הקווים המוזמנים על ידי המשרדים במסגרת התקשורת זו, ינוהלו על ידי הספק תחת לקוח

אחד (לקוח אב). החשבונית לתשלום תשלח לכל משרד מזמין בנפרד (לקוח בן).

8.1.4. תוך 14 ימי עבודה מיום פניית המשרד לזוכה כאמור, יציג הזוכה למשרד תכנית עבודה מפורטת

לפריסת הקווים אצל המזמין, הכוללת התחייבות ללוחות זמנים, לצורך התקנה והפעלה של הקווים. התכנית תתבסס על ביצוע סקר באתר.

8.1.5. אי עמידה בלוחות הזמנים המפורטים בסעיף זה יגררו תשלום פיצויים מוסכמים כמפורט בסעיף

שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן.

8.1.6. הזוכה אחראי באופן בלעדי לביצוע כל תהליך התקנת הקווים, לרבות חפירה, התקנת ציוד נלווה,

קבלת אישורים נדרשים מרשויות ובעלי נכסים, וכן יישא בכל עלות שתידרש עבור ביצוע העבודות.

8.1.7. המזמין ידאג לקיומם של תנאים סביבתיים נאותים (מיזוג, חשמל יציב ושמירה) במקום בו יותקן

ציוד הספק הזוכה בחצרי המשרדי. על הציוד להיות מותקן בחדרי התקשורת של המשרדים.

8.1.8. **תקופת ההתחייבות לקו הינה 24 חודשים מיום התקנת הקו** (למשל, מזמין יהיה מחויב לשלם

עבור קו שהוזמן ב - 1 במרץ 2018 עד ה - 29 בפברואר 2020).

8.2. הליך התקנת קו בודד

עם קבלת הזוכה את דרישת המזמין לביצוע התקנה לקו יבוצעו שלבי הנוהל הבא:

8.2.1. שלב א' – טרום התקנה

8.2.1.1. הזוכה יקבע פגישת תיאום עם נציג המזמין. בפגישה זו, הזוכה יציג לנציג המזמין

את הצוות להתקנה הרלוונטית, תיעוד של מפת תוואי הקו ותוואי קו הגיבוי (באתרים בהם הוא נדרש) ואת תיאור סביבת העבודה הנדרשת לצורך ההתקנה.

8.2.1.2. לפני כל התקנת קו, הזוכה יבצע בדיקות באתר המזמין הכוללות: סיור פיזי באתר

הלקוח, בדיקת תשתיות, בדיקת מתח, בדיקת תוואי הכניסה למבנה ובדיקת אבטחת התוואי (בדגש על משרדים הממוקמים במבנים בהם קיימים דיירים נוספים והתשתיות מונחות לצד תשתיות אחרות).

8.2.1.3. טרום ההתקנה, הזוכה יעביר למשרד המזמין דוח כתוב המפרט את סיכום דרישות

המזמין, סיכום הבדיקה של הזוכה באתר המזמין לרבות הנחיות למזמין להכנת נושאים שבתחום אחריותו, שם ספק התקשורת וסוג קו התקשורת, קו הקו, ותאריך מתוכנן להתקנה.

8.2.2. שלב ב' – התקנה

8.2.2.1. הזוכה יתאם את מועד התקנת הקו מול המשרד המזמין, ועל פי דרישתו, בשעות

שאינן שעות העבודה המקובלות.

8.2.2.2. הזוכה יתקין ציוד מותאם לקו הזוכה, יפעיל ויחבר את הקו.

8.2.2.3. הזוכה יבצע את ההתקנה בתאום מלא מול נציג המזמין ו/או כל גורם אחר מטעמו.

שם ההודעה:			אספקת שירותי קווי תמסורת עבור רשת התקשורת הממשלתית
 החשב הכללי	משרד האוצר	פרק ראשי:	הסכמים ומכרזים מרכזיים
	אגף החשב הכללי	פרק משני:	תקשורת
	תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים	מספר הודעה:	מ. 16.3.0.4.2
	אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015	מהדורה:	01 תת מהדורה: 05
		מספר פנייה במנו"ף:	569803

8.2.2.4. נציגי המזמין יהיו נוכחים במעמד ההתקנה באתרי המזמין ובכלל זה נציג קצין הביטחון (קב"ט) של המשרד.

8.2.3. שלב ג' – בדיקות ודיווח

8.2.3.1. הזוכה יבדוק את תקינות הקו המותקן.

8.2.3.2. הבדיקה תבצע על פני 48 שעות לפחות, ובמסגרתה יתקין הזוכה ציוד ניטור ומדידת איכות הקו.

8.2.3.3. התמורה תשולם עם סיום ההתקנה, אשר תוגדר כמועד בו מוסר הזוכה את הקו למזמין לצורך העברת התקשורת, כשהוא מוגדר, בדוק ופועל משני קצותיו.

8.2.3.4. ניתוק קו קיים לאחר השלמת הליך התקנת קו חדש יהיה באחריות המשרד המזמין אך ייעשה רק לאחר קבלת אישור מהמזמין המאשר תקינות הקו החדש. המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו, להמשיך ולהפעיל שני קווים במקביל לתקופה קצובה: אחד של הזוכה ושני של הספק הקיים. הפעלתם במקביל של קווים לא תיגרע מזכותו של הזוכה לקבלת התמורה הקבועה בגין שירותיו (בנוסף לתמורה המשולמת לספק הקיים).

8.2.3.5. באתר של משרד מזמין בו מותקנים לפחות 10 קווים של הספק, הספק הזוכה יציב אצל המשרד המזמין מארז מיוחד עבור כלל הכבילה וציוד הקצה של הספק במטרה לחסוך בשטח פנים אצל המשרד. המארז שיוקן יגובה בשני ספקי מתח.

8.3. העתקת קווים

8.3.1. בהתאם לדרישת המזמין לפי צרכיו, הספק הזוכה יעתיק כל קו אשר הוזמן במסגרת המכרז למיקום אחר, ללא עלות נוספת. אין הגבלה על כמות העתקות הקווים.

8.3.2. נציג המזמין יעביר את הבקשה להעתקת הקו למוקד השירות של הזוכה באמצעות המייל/הפקס ויחתום עליה.

8.3.3. העתקת קו קיים תבוצע בתוך 10 ימי עבודה מיום הדרישה.

8.3.4. העתקת קו לאתר חדש אשר דורש הנחת תשתית על ידי הזוכה, תבוצע תוך 45 ימים מיום הדרישה.

8.4. הסרת קווים

8.4.1. המזמין רשאי להסיר במהלך תקופת ההתקשרות קווים המסופקים על ידי אותו ספק, על פי שיקול דעתו הבלעדי, וזאת מבלי להחליפם בקווים אחרים. המזמין אינו מחויב לרכוש מידי הספק הזוכה קווים או שירותים חלופיים במקום אלו שנגרעו. ביחס לקווים בתקופת ההתחייבות, המזמין יוכל להסיר עד 15% מסך הקווים בהתחייבות.

8.4.2. הספק הזוכה יסיר, בהתאם לדרישת המזמין לפי צרכיו, כל קו אשר הוזמן במסגרת המכרז, ללא עלות נוספת. במקרים של תקלה חוזרת בקו, כמפורט בסעיף 10.4 **שגיאה! מקור הפניה לא נמצא.** להלן, הספק הזוכה יסיר את הקו ויחליפו בקו תקין, ללא עלות נוספת. הסרת קו עקב

בתוקף מיום: 27.05.2020	בתוקף עד יום: 17.04.2022	עמוד 7 מתוך 28
שם המאשר: גל אמיר	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי	

שם ההודעה:			אספקת שירותי קווי תמסורת עבור רשת התקשורת הממשלתית
 החשב הכללי	משרד האוצר	פרק ראשי:	הסכמים ומכרזים מרכזיים
	אגף החשב הכללי	פרק משני:	תקשורת
	תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים	מספר הודעה:	מ. 16.3.0.4.2
	אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015	מהדורה:	01 תת מהדורה: 05
		מספר פנייה במנו"ף:	569803

תקלה אינה כלולה במסגרת מכסת הקווים אותם רשאי המזמין להסיר כאמור בסעיף 8.4.1 לעיל.

8.5 שדרוג קווים

- 8.5.1 כל שינוי אשר יבקש המשרד לבצע בסוג הקו או בנפח הקו יוגדר כשדרוג הקו (כלומר, הגדלת נפח הקו או הקטנת נפח הקו).
- 8.5.2 משרד מזמין רשאי לבצע שדרוג קו לנפח גבוה יותר לכל אורך תקופת ההתקשרות, ללא תשלום עבור ביצוע השדרוג.
- 8.5.3 שדרוג יבוצע תוך 10 ימי עבודה מיום העברת בקשה לזוכה מהמשרד המזמין בכתב.
- 8.5.4 עם קבלת דרישה לביצוע שדרוג לקו, יוגדר צוות מקצועי מטעם הזוכה אשר יבצע את הפעולות הבאות:
- 8.5.4.1 קביעת פגישת תיאום עם נציגי המזמין לצורך ביצוע השדרוג (ככל שיידרש).
- 8.5.4.2 התקנת ציוד מותאם לקו המשודרג.
- 8.5.4.3 קישור והפעלת הקו המשודרג.
- 8.5.4.4 ביצוע בדיקות לקו.
- 8.5.4.5 ניתוק הקו הקודם.
- 8.5.4.6 דיווח לנציגי עורך המכרז על סיום השדרוג לקו.
- 8.5.5 מחיר השירות יותאם לתעריף הקו המשודרג מיום הפעלת הקצב החדש, תוך החיוב היחסי בתקופת החשבון.
- 8.5.6 מועד תחילת ההתחייבות של המשרד המזמין עבור הקו המשודרג לא ישתנה בגין ביצוע השדרוג (תקופת ההתחייבות לא תוארך).

9 שירות ותחזוקה

- 9.1 הזוכה יתקין את הציוד ויטפל בכל תקלה בו לאורך תקופת ההתקשרות. טיפול בתקלות יהיה ללא כל עלות נוספת או חיוב למזמין.
- 9.2 הזוכה נושא באחריות בלעדית וכוללת לאיכותם ותקינותם של השירותים שיסופקו למזמין. הזוכה יטפל בכל סוגי התקלות ובכל הרמות: תקלות בציוד הזוכה וברשת הזוכה, ליקויים בביצועים וכיוצא בזה (בכפוף לכך כי מדובר בתשתית וציוד שסופקו על ידי המציע).
- 9.3 צוות התפעול המקצועי, כמפורט בסעיף 6.5.1 לעיל, יעסוק בנושאים הבאים:
- 9.3.1 תמיכה טכנית ומתן מענה לסוגיות תפעוליות ישירות מול נציגי המזמין. המענה לכל פנייה מצד נציג המזמין על ידי הצוות יהיה בימים א' - ה', בין השעות 17:00 - 08:00. מענה לכל פניה יבוצע תוך שעתיים.
- 9.3.2 מענה לתקלות על פי רמת השירות המוגדרת בסעיף 10 להלן.

בתוקף מיום:	27.05.2020	בתוקף עד יום:	17.04.2022	עמוד 8 מתוך 28
שם המאשר:	גל אמיר	תפקיד:	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	

שם ההודעה:			אספקת שירותי קווי תמסורת עבור רשת התקשורת הממשלתית
	משרד האוצר		תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015
	אגף החשב הכללי		
	פרק ראשי:		
	פרק משני:		
	מספר הודעה:		
הסכמים ומכרזים מרכזיים	תקשורת	מ. 16.3.0.4.2	מספר פנייה במנו"ף:
מ. 16.3.0.4.2	תת מהדורה: 05	01	569803

- 9.3.3. הספק הזוכה יפעיל עבור משטרת ישראל ומשרדים ביטחוניים שירות תמיכה ייעודי הכולל צוות טכני בעל סיווג רלוונטי למשרד המזמין.
- 9.3.4. בנוסף, הספק הזוכה יעמיד שירות תמיכה כאמור לרשות משטרת ישראל גם ביום הכיפורים.
- 9.4. מוקד שירות
- 9.4.1. הזוכה יעמיד מוקד שירות טלפוני ייעודי לרשות המזמין, בו תסופק תמיכה טכנית למזמינים.
- 9.4.2. המוקד הטכני יפעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה (למעט יום הכיפורים) ויאויש בנציגי שירות. גישה למוקד זה תינתן לגורמים המקצועיים בכל משרד באמצעות חיוג מספר מקוצר ייעודי.
- 9.4.3. משך ההמתנה המקסימאלי למוקדן במוקד הטכני ב - 90% מהפניות לא יעלה על 60 שניות.
- 9.4.4. המוקד ישמש לפניות נציגי משרדי הממשלה בנושאי מתן השירותים, לרבות בנושאים הבאים:
- 9.4.4.1. דיווח על תקלה.
- 9.4.4.2. בירור מצב תקלה.
- 9.4.4.3. תמיכה תפעולית לציוד והדרכה.
- 9.4.4.4. מתן מענה ראשוני לתקלה ללא הגעת טכנאי לאתר.
- 9.4.4.5. שליחת טכנאי/איש צוות ייעודי לאתר בהתאם לדרישות המפורט להלן.
- 9.4.5. המוקד יעמיד כון חירום לתמיכה במשרדים באירועים חריגים. מספר הטלפון של כון זה יהיה קבוע.
- 9.5. מערכת שליטה ובקרה (שו"ב) וניהול עצמי של הלקוח
- 9.5.1. הספק הזוכה יעמיד לרשות כל משרד מזמין בנפרד, ללא עלות, מערכת עצמאית לניטור וניהול קווי הרשת.
- 9.5.2. המערכת תאפשר:
- 9.5.2.1. זיהוי תקלות בזמן אמת.
- 9.5.2.2. סטאטוס זמינות קווים.
- 9.5.2.3. נתונים על ביצועי קווי התקשורת, כולל ביצוע אופטימיזציה של תעבורת הקווים.
- 9.5.2.4. יכולת פתיחת תקלה באמצעות המערכת.
- 9.5.2.5. פורטל מעקב אחר תקלות שמשויכות ללקוח (מעקב סטאטוס תקלה).
- 9.5.3. הספק יתממשק עם מערכות השו"ב הקיימות אצל המזמין, כך שיוכל לצפות ברשתו על בסיס מערכות אלו.
- 9.6. אמצעי בקרה וניטור
- 9.6.1. הזוכה יעשה שימוש באמצעי הבקרה והניטור שברשותו לצורך גילוי נפילות, תקלות ושגיאות ברשת, בקווי התקשורת ובציוד ה - CE, ללא תוספת עלות.
- 9.6.2. הזוכה יעביר לנציגי המשרדים המזמינים התראות על תקלות באמצעות SMS, טלפון ודואר אלקטרוני.

בתוקף מיום:	27.05.2020	בתוקף עד יום:	17.04.2022	עמוד 9 מתוך 28
שם המאשר:	גל אמיר	תפקיד:	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	

הסכמים ומכרזים מרכזיים	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015	
תקשורת	פרק משני:		
מ. 16.3.0.4.2	מספר הודעה:		
תת מהדורה: 05	מהדורה:		
569803	מספר פנייה במנו"ף:		

- 9.6.3. כל משרד מזמין יגדיר עד 3 אנשי קשר אשר יקבלו התראות מהזוכה.
- 9.6.4. הזוכה יפיק דוחות סטטיסטיים חודשיים ושנתיים לגבי עומסים וזמינות הקווים. דוחות אלו יופקו בחתכים של אתר ראשי ואתרי קצה ויכילו מידע לגבי רמות שירות, נפח תנועה, כמות נפח תנועה, כמות תקלות, זמן downtime וכו'.
- 9.6.5. לחילופין, ועל פי דרישת המשרד המזמין, הספק יספק גישה בממשק WEB אל מערכת ניהול הבקרה והניטור המותקנת אצלו. במערכת זו יוצגו רכיבי המערכת מבסיס נתונים מרכזי עבור כל משרד מזמין לכל שירות.
- 9.6.6. מערכת הספק
- 9.6.6.1. מערכת הספק תנהל עבור כל משרד מזמין את רכיבי הרשת ותציג באופן רציף את סטטוס הרכיבים השונים.
- 9.6.6.2. המערכת תספק התראות על בסיס שוטף עם יכולת התאמה אישית (קוסטומיזציה) עבור כל משרד מזמין (סוג התראה, כמות הודעות, וכו').
- 9.6.6.3. המערכת תאפשר שו"ב על רשת התקשורת ושמירה על קונפיגורציות אחרונות של כלל מרכיבי רשת המזמין.
- 9.6.6.4. המערכת תספק שירותים נוספים, כגון: גילוי תקלות, הפקת דוחות וסטטיסטיקה, ניהול LOG מלא המתעד את כל פעולות הפצת הנתונים/תוכנה המתקיימות ברשת.
- 9.6.7. הספק הזוכה יתממשק עם מערכות השו"ב הקיימות בידי המשרד המזמין, כך שהמזמין יוכל לצפות ברשת שלו על בסיס מערכות אלו.

10. רמת שירות

- 10.1. הספק יפעיל את השירותים הכלולים במכרז זה ברציפות, ללא הפסקה, 24 שעות ביום 7 ימים בשבוע, 365 יום בשנה.
- 10.2. מרכז תפעול ובקרה - הזוכה יפעיל מרכז בקרה ארצי מרכזי, שיינטר את כל הקווים של המזמין ברשת הזוכה.
- 10.3. טיפול בתקלה
- 10.3.1. תחילת טיפול בתקלה תוגדר על פי מועד קבלת הקריאה במוקד התקלות של הזוכה.
- 10.3.2. התקלות ברשת הזוכה יוגדרו על ידי שני מאפיינים עיקריים: תקלה קריטית ותקלה רגילה.
- 10.3.3. אופן סיווג התקלות מפורט להלן:
- 10.3.3.1. תקלה קריטית – מצב שבו מופיעים אחד או יותר מהערכים המפורטים להלן על גבי הרשת, בין אם בקישוריות של קו בודד ובין אם עבור כל הקווים:
- 10.3.3.1.1. איבוד הקשר עם האתר (נפילת קו או נתב, גם במקרה שבו האתר ימשיך לפעול במתכונת שרידות דרך קו הגיבוי).
- 10.3.3.1.2. ריצודים על גבי הקו (jitter) בשיעור שמעל ל - 20ms.

שם ההודעה:			אספקת שירותי קווי תמסורת עבור רשת התקשורת הממשלתית
	משרד האוצר		תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015
	אגף החשב הכללי		
	פרק ראשי:	הסכמים ומכרזים מרכזיים	
	פרק משני:	תקשורת	
	מספר הודעה:	מ. 16.3.0.4.2	
מהדורה:	01	תת מהדורה: 05	
מספר פנייה במנו"ף:	569803		

10.3.3.1.3. חריגה בשיעור latency-round trip אשר יימדד בין שתי נקודות סיום

רשת בערך של מעל ל - 50ms.

10.3.3.1.4. שיעור Packet-Loss מעל ל - 1%.

10.3.3.1.5. כל תקלה במוקדים המבצעיים של משטרת ישראל ובמספר יחידות

אשר יוגדר על ידה, תוגדר כתקלה קריטית.

10.3.3.2. תקלה רגילה – כל תקלה שאינה עונה על הגדרת תקלה קריטית כאמור לעיל.

10.3.4. לוח הזמנים לטיפול בתקלות:

זמן לתחילת טיפול	סוג התקלה
1 שעות	תקלה קריטית
3 שעות	תקלה רגילה

10.3.5. זמן תחילת הטיפול הוא הזמן שבו החל טיפול רצוף בבעיה עד למציאות פתרון. אם הטיפול לא

היה רצוף, זמן תחילת הטיפול יחשב לתחילת האינטרוול הרצוף האחרון לפני תיקון התקלה.

10.3.6. הספק יפעל ברציפות, מרגע הגעה הטכנאי לאתר, עד פתרון התקלה.

10.3.7. זמן ממוצע לתיקון תקלה (Mean Time to Restore) יחושב על ידי צירוף כל הזמן שהשירות

לא זמין במשך רבעון בחלוקה למספר כרטיסי התקלה שנפתחו באותו רבעון. זמן ממוצע לתיקון

תקלה יהיה 4 שעות ממועד פתיחת התקלה.

10.3.8. בכל מקרה של תקלה קריטית, יוכל המשרד המזמין להזמין טכנאי לאתר לצורך טיפול בתקלה

וזאת עד 4 שעות ממועד פתיחת התקלה.

10.3.9. הזוכה ידווח על כל סיום תקלה, כולל מהות ומשך התיקון.

10.4. תקלה חוזרת

10.4.1. תקלה חוזרת היא תקלה בקו בודד או קו הסובל משירות לא זמין, כמפורט בסעיף 10.3 לעיל,

למשך זמן של יותר מ - 24 שעות במצטבר במהלך 30 יום, או 2 תקלות או יותר של שירות לא

זמין למשך יותר מ - 8 שעות במשך תקופה של חצי שנה, או 10 אירועים או יותר של אי זמינות

שירות במהלך 30 יום.

10.4.2. בכל מקרה של תקלה חוזרת בקו בודד יחליף הספק הזוכה את הציוד שגרם לתקלה בציוד חדש.

תקופת ההתחייבות בגין קו זה תחשב מיום התקנת הקו המקורי בו אובחנה התקלה החוזרת.

10.4.3. תקלות חוזרות ב - 5 קוים ראשיים או יותר ו/או ב - 20 קוים או יותר תחשבנה כהפרת חוזה.

10.5. עבודות יזומות

בתוקף מיום: 27.05.2020	בתוקף עד יום: 17.04.2022	עמוד 11 מתוך 28
שם המאשר: גל אמיר	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי	

שם ההודעה:			אספקת שירותי קווי תמסורת עבור רשת התקשורת הממשלתית	
 החשב הכללי	משרד האוצר		פרק ראשי:	הסכמים ומכרזים מרכזיים
	אגף החשב הכללי		פרק משני:	תקשורת
	תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים		מספר הודעה:	מ. 16.3.0.4.2
	אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015		מהדורה:	01 תת מהדורה: 05
			מספר פנייה במנו"ף:	569803

- 10.5.1. הזוכה יתאם עם נציגי המשרדים עבודות יזומות והשבתת קווים לפחות 3 ימים מראש. כמו כן, תינתן עדיפות לביצוע עבודות אלו בלילה.
- 10.5.2. במקום שבו יש קו גיבוי, הספק הזוכה יודא כי קיים מעבר תקין לקו הגיבוי לפני ביצוע השבתה.

11. תיעוד

11.1. תיעוד התקנות הקווים

הזוכה יספק תיעוד מלא של כל פעילות התקנות הקווים, אשר יכלול את הפרטים הבאים:

11.1.1. תיעוד העבודה שבוצעה.

11.1.2. כל מסמכי התכנון כולל שרטוטים רלוונטיים.

11.1.3. נהלי עבודה ונהלי טיפול בתקלות.

11.1.4. מסמכי תיעוד של הציוד שיוספק.

11.1.5. מסמכי תצורה של הרשת שהותקנה.

11.2. מאגר נתונים (Database)

הזוכה ינהל מאגר נתונים מעודכן של פריסת השירותים שיהיו נגישים בכל עת לנציגי המזמינים:

11.2.1. תיעוד הקווים לפי יחידה.

11.2.2. תיעוד קווים לפי כתובת פיזית (כתובת צד א').

11.2.3. תיעוד לפי הגדרות הקצב ורוחב הפס.

11.2.4. תיעוד לפי תאריכים (התקנה, סיום).

12. הדרכה

12.1. במסגרת השירות השוטף, הזוכה יקיים הדרכות למזמינים, כפי שיקבע מעת לעת בתיאום עם עורך המכרז.

12.2. ההדרכות יועברו על ידי הזוכה לגורמים מקצועיים במשרדי הממשלה לפחות אחת לחצי שנה ויכללו הדרכות לגבי שירותי המציע, לרבות פתרונות טכנולוגיים, פתרונות לאבטחת מידע, ניהול השירות ושירותים עתידיים.

13. הנחיות ביטחון ואבטחת מידע

13.1. הספק יפעל בהתאם לתקני אבטחה מקובלים ולעקרונות תקן ישראלי ISO27001.

13.2. אבטחה פיזית של הציוד והתשתיות

13.2.1. הספק יאבטח את התשתית הפרושה לצורך אספקת השירות למשרדים החל מנקודת היציאה מאתר המשרד ועד לרשת הספק.

13.2.2. במקרה שהתשתיות עוברות דרך צמתי תקשורת המאפשרים גישה פיזית, הספק יאבטח את הגישה לצמתיים אלו בפני גורמים לא מורשים.

13.3. הנחיות ביטחון

בתוקף מיום:	27.05.2020	בתוקף עד יום:	17.04.2022	עמוד 12 מתוך 28
שם המאשר:	גל אמיר	תפקיד:	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	

הסכמים ומכרזים מרכזיים	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015	
תקשורת	פרק משני:		
מ. 16.3.0.4.2	מספר הודעה:		
תת מהדורה: 05	מהדורה:		
569803	מספר פנייה במנו"ף:		

13.3.1. הספק יתאם מראש עם הקב"ט מטעם המזמין את פתיחת גוב/ארון סעף ראשי הצמוד למתקני המזמין.

13.3.2. נציגי המשרד המזמין ילוו את הספק בתהליך התקנת קווי התקשורת במתקני המשרד בהתאם להנחיות קב"ט המתקן.

13.3.3. הספק יתעד את ההתקנה שביצע בחצר המזמין ויספק למזמין שרטוט As Made.

13.3.4. הספק יפעל בהתאם להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד ממתקני המזמין.

13.3.5. קב"ט המשרד מזמין הינו בעל הסמכות היחידה למתן הנחיות ביטחון בנוגע למתקן המזמין, והוא ראשי:

13.3.5.1. לפסול כל אחד מעובדי הספק או קבלני המשנה ו/או נותני שירותים מטעמו עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך במתן נימוק או הסבר כלשהו, והחלטתו/ם תהיה סופית ומכרעת.

13.3.5.2. למנוע כניסתו של עובד/ נותני שירותים מטעם הספק לשטח המזמין מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק או מתן הסבר כלשהו והחלטתו תהא סופית ומכרעת.

13.3.6. מיקום יחידת הקצה (סיום התשתית) במתקן ייקבע על ידי המשרד המזמין, ויתואם ויאושר על ידי קב"ט המתקן המזמין.

13.4. סיווג עובדים

13.4.1. סיווג הטכנאים העוסקים בהתקנה ותחזוקת קווי התקשורת במשרדים יהיה ברמה 5 לפחות (סיווג "שמור").

13.4.2. תחילת מתן השירותים המבוקשים למשרד על ידי הספק הזוכה תחל רק לאחר שתושלם העמידה בכל הדרישות הביטחוניות של המזמין ובקבלת אישור ביטחוני לכל נותני השירות מטעם הספק הזוכה במתקני המזמין.

13.5. אבטחת מידע ושמירת סודיות

13.5.1. כל המידע והנתונים של המזמין, לרבות רשימת הקווים, המשרדים המקושרים וכתובותיהם, יאובטחו על ידי הספק הזוכה ולא יימסרו או יהיו נגישים לגורמים חיצוניים ו/או גורמים פנימיים אשר אינם רלוונטיים לעניין מכרז זה.

13.5.2. במקרה שלדעת הגורמים המוסמכים יוגדר מידע מסוים כמסווג, יועברו הנחיות אבטחה פרטניות בעניין.

13.5.3. הספק יתמוך באמצעים הבאים לאבטחת המידע במערכות החיוב (Billing) והצפייה בדוחות:

13.5.3.1. זיהוי משתמש, סיסמאות, מפתחות חד פעמיים והרשאות.

13.5.3.2. מידור הגישה למערכות השונות.

13.5.3.3. רישום כניסות ויציאות למערכות השונות.

13.5.3.4. ניהול רישום גישה לקבצים.

13.5.3.5. מערכות אבטחה ייעודיות להגנת אתרי WEB.

הסכמים ומכרזים מרכזיים	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015	
תקשורת	פרק משני:		
מ. 16.3.0.4.2	מספר הודעה:		
תת מהדורה: 05	מהדורה:		
569803	מספר פנייה במנו"ף:		

- 13.5.4. הספק יתמוך בהצפנת הטווח בין מתקן המשרד הממשלתי לרשת ספק התקשורת.
- 13.5.5. ספק התקשורת ישמור סודיות (בהתאם לסעיפים 118 ו- 119 לחוק העונשין התשל"ז - 1977) בנוגע למהות הפרויקט, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך הפרויקט ומסמכים שהספק או מורשים מטעמו ייצרו בנוגע לפרויקט.
- 13.5.6. הספק הזוכה יגן על פרטי המידע העסקי, התפעולי, המנהלי וכל מידע אחר אשר לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקים מטעמו תהיה גישה (בין אם בעבודה באתר ובין אם בגישה מרחוק) אליו אצל המזמין.
- 13.5.7. התחייבותו של הספק בדבר השמירה על הסודיות לרבות כל האמור לעיל תהיה תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא.
- 13.6. הצפנה
- 13.6.1. המשרד המזמין רשאי להפעיל, מעל תשתית הזוכה, רובדי הצפנה משלו, לפי הגדרת הסיווג ורמת ההצפנה הנדרשת.
- 13.6.2. בכל מקרה שבו המערכת מוגדרת כקריטית או סיווג המידע הוא מעל בלמ"ס, ההצפנה תבוצע לפחות מה - CE באתר ועד ל - CE באתר המקושר, כך שכל התקשורת המועברת ברשת הזוכה תהיה מוצפנת.
- 13.7. דרישות נוספות
- 13.7.1. הספק הזוכה לא יעשה שימוש בנתונים העוברים בקווי הרשת או בטופולוגית הרשת לצרכים השונים, אלא, אך ורק לצורך תפעול מבצעי של רשת התקשורת הממשלתית.
- 13.7.2. הספק יקשיח את ציוד התקשורת (נתבים, מתגים וכו'), הן ברשת הספק (Provider/Provider Edge) והן בצד המשרד המזמין (Customer Edge), לפי נהלים שיאושרו על ידי הגורמים המוסמכים. בהתאם לכך, כל ציוד תקשורת אשר דרכו תעבור תקשורת של המשרד המזמין (ובכלל זאת ליבת הרשת של הספק) יוקשח, וזאת בכדי לצמצם את הסיכוי לגישה בלתי מורשית למידע של המשרד המזמין. נהלי הקשחה של ציוד התקשורת יכללו את הנושאים הבאים: הקשחת ציוד התקשורת, חוזק סיסמאות, הפרדת גישה, ניהול מרכזי של משתמשים, עדכניות מערכות הפעלה, התקנת עדכוני אבטחת מידע, הסרת רכיבים ושירותים בלתי נדרשים והגבלת גישה מרחוק לתחנות מורשות.
- 13.7.3. לטובת אבטחת הגישה לציוד התקשורת יפעיל הספק שרת RADIUS אצלו או אצל המשרד המזמין, בו יוגדרו רמות הרשאה לציודי קצה.
- 13.7.3.1. ניתנת האפשרות לניהול שרת ההרשאות על ידי המשרד המזמין או על ידי הספק.
- 13.7.3.2. בשרת זה יוגדרו מספר רמות הרשאה:
- 13.7.3.2.1. הרשאה למוקד IP של הספק שיקלו פקודות show בלבד.



משרד האוצר
אגף החשב הכללי
תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים
אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015

הסכמים ומכרזים מרכזיים	פרק ראשי:
תקשורת	פרק משני:
מ. 16.3.0.4.2	מספר הודעה:
01 תת מהדורה: 05	מהדורה:
569803	מספר פנייה במנו"ף:

- 13.7.3.2.2. הרשאות למשרד המזמין בתיאום עם נציג המשרד. קיימת אפשרות להגדרת מספר רמות גם בין המשתמשים ומפעילי הרשת אצל המשרד המזמין.
- 13.7.3.2.3. הרשאות אישיות - הספק יידע את המשרד המזמין על הרשאות אישיות שיינתנו למספר בעלי תפקידים בפרויקט זה במוקד IPVPN של הספק, היכולים לתת מענה לצרכי המזמין ולתמיכה ברשת.
- 13.7.3.3. כל ההרשאות לציודי הקצה תקבענה בתאום עם נציג המשרד, על מנת שלא תיווצרנה רמות הרשאה חריגות.
- 13.7.3.4. כל קופסאות הקצה תוגדרנה כך שתוכלנה להיות מנוהלות מכתובות קבועות וידועות מראש של הספק או של המזמין, על קווי המזמין, וזאת ללא שימוש בקווי אינטרנט או מודם חיוג.
- 13.7.4. שרת RADIUS יאכוף זיהוי משתמש בעת פנייתו לנתב ומידורו בהתאם להרשאות שהוגדרו לו. בנוסף, יבוצע תיעוד של כל הפעולות שהמשתמש ביצע Auditing לכלל הרכיבים בפתרון, לצורך בקרה על הפעלת תכונות שונות. ה - Auditing יבוצע על ידי הפעלת תכונות Radius בציודי הקצה.

14. דוחות ושאלות

- 14.1. הזוכה יפיק דוחות סטטיסטיים חודשיים, רבעוניים ושנתיים, עבור כל הרשת הממשלתית.
- 14.2. הדוחות יינתנו ברמת משרד/אתר ויכללו מידע לגבי פירוט הקווים, רמות השירות, נפחי תנועה, כמות תקלות, זמן Downtime, וזאת בהתאם למפורט להלן.
- 14.3. הדוחות יוגשו בפורמט ניתן לעריכה (Excel/Word/אחר) ולא כצילומי מסך ממערכות הספק.
- 14.4. הדוחות יוגשו ברמה חודשית ו/או על פי דרישה, הכל בהתאם להחלטת המזמין.
- 14.5. כל הדוחות אשר יפורטו בסעיף זה יסופקו לכל משרד מזמין בנפרד ויכללו את כל קווי הרשת המשרדית המשויכים למשרד המזמין:
- 14.5.1. דוח עלויות – הדוח יופק ברמה חודשית ויסכם עלות למשרד על פי פירוט הבא: שם האתר, סוג הקו (סוג השירות והקצב), רמת שירות לקו, עלות חודשית שוטפת לקו, מספר קוים, וסה"כ עלות.
- 14.5.2. דוח תוספת קווים – הדוח יציג ברמה רבעונית אילו קווים/שירותים נוספו לרשת במהלך החודש שחלף על פי הפורמט הבא: מספר קווים קיימים, מספר הקווים החדשים שנוספו לכל סוג קו, וסה"כ מספר הקווים החדשים והקיימים.
- 14.5.3. דוח מצאי – הדוח יציג ברמה החודשית אילו קווים/שירותים קיימים ברשת הספק על פי השדות הבאים: קוד זיהוי לקו, סוג הקו (קצב), רמת שירות לקו, תאריך הזמנת הקו, תאריך התקנת הקו, תאריך הסרת קו קיים, תאריך העתקת קו, וכתובת קצה א' של הקו.



משרד האוצר
אגף החשב הכללי
תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים
אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015

הסכמים ומכרזים מרכזיים	פרק ראשי:
תקשורת	פרק משני:
מ. 16.3.0.4.2	מספר הודעה:
01 תת מהדורה: 05	מהדורה:
569803	מספר פנייה במנו"ף:

- 14.5.4. דוח אחוז ניצול קווים – הדוח יציג מהו אחוז הניצול של כל הקווים והקישורים ברשת, וזאת על פי פורמט הספק.
- 14.5.5. דוח חריגים – הדוח יציג חריגות ברמות השירות, כפי שהוגדרו בסעיף 10 לעיל.
- 14.5.6. דוח עומסים – הדוח יציג עומסים עבור הרשת ועבור כל קו וקישור.
- 14.5.7. דוח אחוז ניצול – הדוח יציג את הקווים בעלי ניצול מעל 70% וכן יציג המלצה עבור הגדלת נפחים של כל אחד מהקווים/הקישורים.
- 14.5.8. דוח (P.L) Packet Loss – הדוח יציג את אחוז ה - Packet Loss בממוצע לחודש עבור כל קו, את השעה בה אחוז ה - P.L הינו הגבוה ביותר, ואת מספר השעות בהן אחוז ה - P.L חרג מהסכמ השירות.
- 14.5.9. דוח Jitter – הדוח יציג את שיעור ה - Jitter הממוצע לחודש עבור כל קו, את השעה בה היה השיעור הגבוה ביותר ואת מספר השעות בהן הייתה חריגה מהסכמ השירות.
- 14.5.10. דוח Latency – הדוח יציג את שיעור ה - Latency הממוצע לחודש עבור כל קו, את השעה בה היה השיעור הגבוה ביותר, ואת מספר השעות בהן הייתה חריגה מהסכמ השירות.
- 14.5.11. דוח זמן יציאה משירות – הדוח יציג ברמה החודשית את סה"כ זמן היציאה מהשירות לכל קו ולכל קישור.
- 14.5.12. דוחות לפי דרישה – בנוסף לדוחות הנדרשים לעיל, נדרש הספק להמציא לעורך המכרז או לכל משרד בנפרד עד 5 דוחות לחודש על פי דרישה.

15. פיצויים מוסכמים

- 15.1. למטרת הבטחת עמידת הזוכה בדרישות מכרז זה, יפורט להלן מנגנון לפיצוי המשרדים בגין חריגות מתנאי השירות.
- 15.2. סכום הפיצוי יקוזז מחשבונית המס החודשית שגישה הזוכה, או על ידי חילוט הערבות הבנקאית או חלקה על ידי עורך המכרז, או בכל דרך אחרת.
- 15.3. במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, המתנה לליווי בטחוני בשירות באיזורי איו"ש, ומצבי חירום/אסון באם יוכרזו כחוק.

מס"ד	מרכיב השירות	סעיף במפרט	גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה בדרישות השירות	גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה בדרישות השירות
1	תכנית עבודה למשרד	7	500 ₪ בגין איחור של עד 3 ימי עבודה בהגשת תכנית עבודה למשרד.	500 ₪ בגין איחור של כל 7 ימי עבודה נוספים.



משרד האוצר
אגף החשב הכללי
תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים
אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015

הסכמים ומכרזים מרכזיים	פרק ראשי:
תקשורת	פרק משני:
מ. 16.3.0.4.2	מספר הודעה:
תת מהדורה: 05	מהדורה:
569803	מספר פנייה במנו"ף:

מס"ד	מרכיב השירות	סעיף במפרט	גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה בדרישות השירות	גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה בדרישות השירות
2	העתקת קווים	8.3	500 ₪ בגין איחור של עד 2 ימי עבודה בביצוע הבקשה.	1,000 ₪ בגין איחור של כל 5 ימי עבודה נוספים.
3	זמן תגובה לתקלה קריטית	10.3	500 ₪ בגין כל שעת איחור מעבר לרמת השירות הנדרשת.	1,000 ₪ בגין איחור של למעלה 12 שעות ומעלה מעבר לרמת השירות הנדרשת.
4	זמן תגובה לתקלה רגילה	10.3	100 ₪ בגין כל שעת איחור מעבר לרמת השירות הנדרשת.	500 ₪ בגין איחור של למעלה 24 שעות ומעלה מעבר לרמת השירות הנדרשת.
5	אספקת דוחות	14	500 ₪ בגין חריגה של למעלה מ- 2 ימי עבודה במועד הגשת דוחות.	200 ₪ חריגה ביום עבודה נוסף.
6	רמת שירות	10	500 ₪ בגין למעלה מ- 3 חריגות מצטברות מכל אחד מהפרמטרים הקשורים לרמת השירות הנדרשת, בחודש קלנדרי אחד.	1,000 ₪ בגין למעלה מ- 6 חריגות מצטברות מכל אחד מהפרמטרים הקשורים לרמת השירות הנדרשת, בחודש קלנדרי אחד.

16. פרטי הספקים הזוכים ונציגיהם

16.1. הספק הזוכה – בדק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

16.1.1. פרטי החברה:

16.1.1.1. מס' עוסק מורשה: 520031931.

16.1.1.2. כתובת: דרך מנחם בגין 132 תל אביב-יפו.

16.1.1.3. טלפון: 03-5636111.

16.1.1.4. פקס: 1533-5636111.

עמוד 17 מתוך 28

בתוקף עד יום: 17.04.2022

בתוקף מיום: 27.05.2020

תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

שם המאשר: גל אמיר

שם ההודעה:			אספקת שירותי קווי תמסורת עבור רשת התקשורת הממשלתית
 החשב הכללי	משרד האוצר	פרק ראשי:	הסכמים ומכרזים מרכזיים
	אגף החשב הכללי	פרק משני:	תקשורת
	תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים	מספר הודעה:	מ. 16.3.0.4.2
	אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015	מהדורה:	01 תת מהדורה: 05
		מספר פנייה במנו"ף:	569803

16.1.2. פרטי הבנק - בנק מרכנתיל דיסקונט.

16.1.2.1. שם ומספר סניף: סניף ראשי ירושלים, מס' 642.

16.1.2.2. מס' חשבון: 39330.

16.1.3. מוקד שירות

16.1.3.1. טלפון: 1-800-800-800.

16.1.4. פרטי איש קשר - רחלה מור

16.1.4.1. טלפון: 03-6263667.

16.1.4.2. טלפון נייד: 050-5723798.

16.1.4.3. כתובת דוא"ל: Rachela.Mor@bezeq.co.il

16.1.5. איש קשר מחליף - דנה לוי

16.1.5.1. טלפון: 03-6263305.

16.1.5.2. טלפון נייד: 050-6775939.

16.1.5.3. כתובת דוא"ל: danaoh@bezeq.co.il

17. איש הקשר לעניין מכרז זה מטעם מינהל הרכש הממשלתי:

17.1. אשת הקשר לכל שאלה/הבהרה הקשורה למימוש המכרז היא גב' הדר זקס, אליה ניתן לפנות באמצעות מערכת [ניהול קשרי הלקוחות של מינהל הרכש הממשלתי](#).

18. נספחים

18.1. [נספח א - הגדרות](#).

18.2. [נספח ב - קבצי קווים ומחירים](#).

18.3. [נספח ג - טופס הזמנה](#).

18.4. [נספח ד - רמות גבוי והגדרות לגיבוי](#).

18.5. [נספח ה - טבלת הארכות תוקף](#).

18.6. [נספח ו - טבלת שינויים שבוצעו בהודעה](#).

בתוקף מיום: 27.05.2020	בתוקף עד יום: 17.04.2022	עמוד 18 מתוך 28
שם המאשר: גל אמיר	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי	

הסכמים ומכרזים מרכזיים	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015	 החשב הכללי
תקשורת	פרק משני:		
מ. 16.3.0.4.2	מספר הודעה:		
תת מהדורה: 05	מהדורה:		
569803	מספר פנייה במנו"ף:		

נספח א

הגדרות

- אתרי המזמין – חצרות ובנייני משרדי הממשלה ויחידות הסמך, וכן המזמינים שיצורפו לרשימה על ידי עורך המכרז, לרבות כל סניפיהם הפזורים ברחבי הארץ במקומות שונים.
- אתרי המשרדים – חצרי המשרדים ובנייני המשרדים וכל אתר המשמש את המזמין.
- מצב חירום – כהגדרתו, מעת הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל או רשות החירום הלאומית (רח"ל) או לחלופין, במצב כוננות מוגברת (כגון: אסון טבע, אסון לאומי, מצב לחימה מתמשכת, הערכות למלחמה), בהתאם להחלטת עורך המכרז.
- משרד/מזמין – משרד ממשלתי, יחידת סמך וגופים נלווים הרוכשים מוצרים ושירותים על פי תוצאות מכרז זה.
- משתמש/תהליך קריטי – משתמש אשר לפגיעה לשירות הניתן לו השפעה מהותית על המזמין, לקוחותיו או מקבלי שירות אחרים, לרבות: מערכות מרכזיות, מוקדי שירות, מוקדי חירום, מערך האבטחה, חמ"ל. כלל משטרת ישראל תוגדר כמשתמש קריטי.
- נקודת סיום רשת – הנקודה בה מסתיימת רשת הזוכה ומתחילה רשת המשרד המזמין (ממשק בין ה - CE ל-CPE).
- נתב (Router) – ציוד ברשת המחשבים המבצע ניתוב חבילות נתונים על פי כתובות לוגיות (כתובות IP) ופרמטרים אחרים כמו - QoS, עומסים, עלויות, מרחקים ועוד.
- ציוד חלופי – ציוד המחליף באופן זמני או קבוע את הציוד שנרכש במכרז.
- ציוד קצה – כלל הציודים בבעלות הספק אשר מותקנים על ידו בשטחי המשרד והינם תחת ההגדרות CE ו-CPE.
- קו – אמצעי המשמש להעברת תקשורת מנקודה אחת לשנייה.
- קו ראשי לאתר ממשלתי – קו ברשת MPLS.
- קישור/קישור וירטואלי – נתיב דרכו עובר המידע ממקור ליעד על גבי תשתיות פיזיות על פי הגדרות תוכנה. ברשת הממשלתית יוגדר קישור על פי כתובות ברשת MPLS לפיהן יעבור המידע מהמקור ליעד באופן חד-חד-ערכי ובדרך הקצרה ביותר.
- רשת מטות משרדי הממשלה/רשת המטות – רשת MPLS סגורה ומאובטחת המנוהלת על ידי הספק וכוללת את כלל הקווים הקשורים למטות, אתרי משרדי הממשלה, יישומים רוחביים ממשלתיים (כגון: תהיל"ה, מרכב"ה) וקישור בין משרדי ממשלה וגורמי חוץ מורשים.
- רשת תקשורת ממשלתית – רשת MPLS סגורה ומאובטחת המנוהלת על ידי הספק וכוללת את כלל הקווים והרשתות הפנימיות של משרדי הממשלה.
- רשת תקשורת משרדית – רשתות MPLS נפרדות וסגורות, המנוהלות על ידי הספק, על פי דרישות והגדרות של כל משרד מזמין בנפרד.
- שבת וחג – החל משעה לפני כניסת השבת/חג ועד לשעה אחרי צאת השבת/חג.

הסכמים ומכרזים מרכזיים	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015	
תקשורת	פרק משני:		
מ. 16.3.0.4.2	מספר הודעה:		
תת מהדורה: 05	מהדורה:		
569803	מספר פנייה במנו"ף:		

17. שירותי נס"ר – שירותי נקודת סיום רשת על פי הגדרתם בתנאי רישיון משרד התקשורת.
18. שעות עבודה מקובלות – ימי חול: 08:00 - 18:00; ימי ו' וערבי חג: בשעות 13:00 - 07:30.
19. תמיכה טכנית – מתן סיוע מרחוק בפתרון בעיות וסיוע בפתיחת כרטיס תקלה אצל הספק ומעקב אחריו.
20. תקופת ההתקשרות – התקופה בה מזמינים רשאים לרכוש את השירותים המבוקשים.
21. CE (Customer Edge) / סיים רשת – ציוד קצה רשת הממוקם בשטחו של המשרד המזמין והמתחזק על ידי הספק הזוכה. מהווה נקודת ממשק בין ה - CPE ובין רשת הזוכה.
22. CPE (Customer Premises Equipment) – ציוד קצה רשת של המשרד המזמין, המחובר אל ה - CE, הממוקם בשטחו, והמתחזק על ידו (נתב, Firewall, מתג).
23. Downstream/Down – המידע הזורם מהשרת ו/או הרשת (PE) לכיוון ה - DTE/CE.
24. EoS (Ethernet over SDH) – שיטת תמסורת להעברת תקשורת Ethernet על גבי סיבים אופטיים בהתאם לתקן SDH.
25. Jitter (ריצוד) – תופעה הנובעת משינוי בפרקי הזמן העוברים בין שתי חבילות מידע עוקבות. נמדד במילי שניות (ms).
26. LAN (Local Area Network) – רשת תקשורת נתונים מקומית, המאפשרת עבודה משותפת של מספר רב של מחשבים תוך שימוש משותף במשאבים כמדפסות, דיסקים, אמצעי תקשורת ועוד.
27. Latency – הזמן העובר מרגע שליחת המידע בנקודת הכניסה לרשת עד הגיעו ליציאה בקצה הרשת. Latency נמדד במילי שניות (ms).
28. Last Mile – מתייחס לתשתית התקשורת ולטכנולוגיה בין אתר הזוכה הקרוב ביותר ללקוח (POP) לבין הציוד הנמצא באתר הלקוח (CE). תשתית זו מוגדרת בהתאם לאופי קו התקשורת הפיזי במקטע: קו נחושת, קואקס, סיב אופטי.
29. Packet Loss – אחוז חבילות המידע שהולכות לאיבוד ברשת. נמדד באחוזים לחודש.
30. Roundtrip Latency – הזמן העובר מרגע שליחת המידע בנקודת הכניסה לרשת עד חזרתו לנקודת הכניסה לאחר שהגיע לקצה הרשת ומשם הוחזר. נמדד במילי שניות (ms).
31. SDH (Synchronous Digital Hierarchy) – סט תקנים נתונים סינכרונית על גבי סיבים אופטיים.
32. SOM – SDH Over MPLS.
33. Upstream/Up – המידע הזורם מכיוון ה - DTE/CE לכיוון השרת ו/או הרשת (PE).
34. WAN (Wide Area Network) – רשת תקשורת רחבה המיועדת לקשר בין רשתות תקשורת מקומיות (LAN) מרוחקות. בדרך כלל תשתיות ה - WAN הן של ספק שירותי התקשורת, כגון הספק הזוכה.



משרד האוצר
אגף החשב הכללי
תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים
אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015

הסכמים ומכרזים מרכזיים	פרק ראשי:
תקשורת	פרק משני:
מ. 16.3.0.4.2	מספר הודעה:
01 תת מהדורה: 05	מהדורה:
569803	מספר פנייה במנו"ף:

נספח ב

קבצי קווים ומחירים

1. שירותי תמסורת SOM:

תמסורת משולבת SOM				
דמי שימוש חודשיים	חד פעמי		קצב הקו	
	העתקה	דמי התקנה	Down	Up
767 ₪	0	0	E1	E1
767 ₪	0	0	6M	6M
856 ₪	0	0	10M	10M
1,305 ₪	0	0	20M	20M
1,510 ₪	0	0	40M	40M
1,811 ₪	0	0	100M	100M
3,843 ₪	0	0	300M	300M
4,434 ₪	0	0	450M	450M
5,816 ₪	0	0	1G	1G
9,035 ₪	0	0	2G	2G
11,746 ₪	0	0	4G	4G
13,507 ₪	0	0	6G	6G
14,858 ₪	0	0	8G	8G
15,972 ₪	0	0	10G	10G

2. שירותי תמסורת מטרו:

Ethernet מטרו				
דמי שימוש חודשיים	חד פעמי		קצב הקו	
	העתקה	דמי התקנה	Down	Up
737 ₪	0	0	6M	6M
796 ₪	0	0	10M	10M
1,217 ₪	0	0	50M	50M
1,523 ₪	0	0	100M	100M
3,213 ₪	0	0	200M	200M
4,177 ₪	0	0	500M	500M
5,223 ₪	0	0	1G	1G
7,711 ₪	0	0	2G	2G
10,024 ₪	0	0	4G	4G
11,528 ₪	0	0	6G	6G
12,681 ₪	0	0	8G	8G



משרד האוצר
אגף החשב הכללי
תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים
אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015

פרק ראשי:	הסכמים ומכרזים מרכזיים
פרק משני:	תקשורת
מספר הודעה:	מ. 16.3.0.4.2
מהדורה:	01 תת מהדורה: 05
מספר פנייה במנו"ף:	569803

נספח ג

טופס הזמנה

לכבוד:

גב' הדר זקס / מר עמרי נצר,
מינהל הרכש הממשלתי
משרד האוצר, אגף החשב הכללי
דוא"ל: mr.kavim@mof.gov.il

1. פרטי הלקוח:

שם הלקוח:

כתובת:

טלפון:

2. אנשי קשר:

שם איש קשר באתר:

טלפון:

טלפון נייד:

כתובת דוא"ל:

3. מידע על השירותים המבוקשים והאתרים בהם הם מבוקשים:

מס"ד	עיר	כתובת	טלפון במקום	שירות מבוקש	קצב UP	קצב Down	WAN	PE	LAN	שם איש קשר	טלפון נייד
				הזמנת קו חדש / שדרוג / שנמוך / העתקה / ביטול							

4. מצ"ב טופס הזמנה לספק הזוכה עבור כל אחד מהשירותים הנדרשים לעיל. טופס ההזמנה והטבלה המצורפת חתומים ומאושרים על ידי חשב המשרד ונציג המשרד המוסמך לעניין.

חתימה

שם מלא

תאריך

עמוד 22 מתוך 28

בתוקף עד יום: 17.04.2022

בתוקף מיום: 27.05.2020

מנהל מינהל הרכש הממשלתי תפקיד:

שם המאשר: גל אמיר

שם ההודעה:			אספקת שירותי קווי תמסורת עבור רשת התקשורת הממשלתית	
 החשב הכללי	משרד האוצר		פרק ראשי:	הסכמים ומכרזים מרכזיים
	אגף החשב הכללי		פרק משני:	תקשורת
	תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים		מספר הודעה:	מ. 16.3.0.4.2
	אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015		מהדורה:	01 תת מהדורה: 05
			מספר פנייה במנו"ף:	569803

תגובת מינהל הרכש הממשלתי:

חתימה: _____

תאריך: _____

בתוקף מיום: 27.05.2020	בתוקף עד יום: 17.04.2022	עמוד 23 מתוך 28
שם המאשר: גל אמיר	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי	



הסכמים ומכרזים מרכזיים	פרק ראשי:
תקשורת	פרק משני:
מ. 16.3.0.4.2	מספר הודעה:
01 תת מהדורה: 05	מהדורה:
569803	מספר פנייה במנו"ף:

נספח ד

רמות גיבוי והגדרות לגיבוי

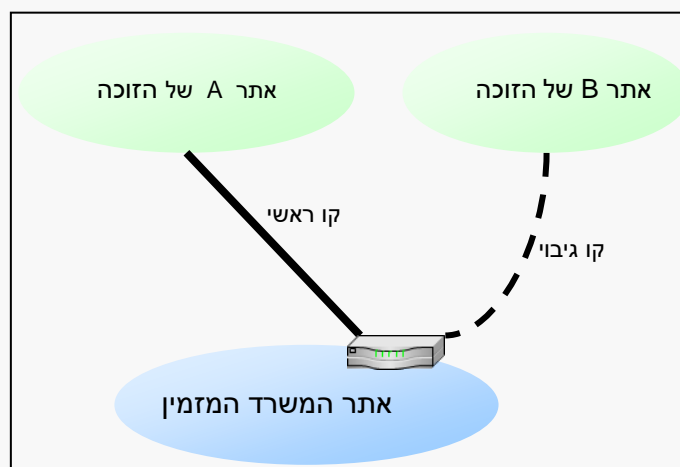
1. רמות הגיבוי – נקבע 3 רמות גיבוי (A-C), כמפורט בטבלה להלן:

רמת גיבוי C	רמת גיבוי B	רמת גיבוי A	קו גיבוי
על פי הגדרתו בסעיף זה	על פי הגדרתו בסעיף זה	על פי הגדרתו בסעיף זה	
אתר זהה	אתר זהה	אתר שונה	קישור לאתר הזוכה
מתג זהה	מתג שונה	מתג שונה	קישור למתג (PE) באתר הזוכה
תוואי שונה	תוואי שונה	תוואי שונה	קישור בתוואי
כניסה זהה	כניסה שונה	כניסה שונה	קישור לכניסה באתר משרד מזמין
CE שונה	CE שונה	CE שונה	קישור ל - CE באתר משרד מזמין

2. הגדרות לגיבוי:

2.1. קו גיבוי – קישור קו גיבוי לאתר משרד המזמין המבוצע במקביל לקישור הקו הראשי לאותו אתר. במקרה זה, שני הקווים יחברו ל-CE שונים כאשר שניהם מנוהלים ופועלים בו זמנית. הקווים יכולים, אך לא חייבים להיות זהים בקצב וברמת השירות. בעת נפילת קו אחד, התעבורה של הקו הנופל תעבור לקו הפעיל. במצב כזה הפניית התעבורה תהיה בהתאם לטבלת עדיפויות שתוגדר בתיאום עם המשרד המזמין.

2.2. קישור לאתר אחר של הזוכה – קישור זה יוגדר כאשר קו הגיבוי יחבר לאתר של הזוכה, השונה מהאתר אליו מחובר הקו הראשי. להלן יפורט תרשים כדוגמה:



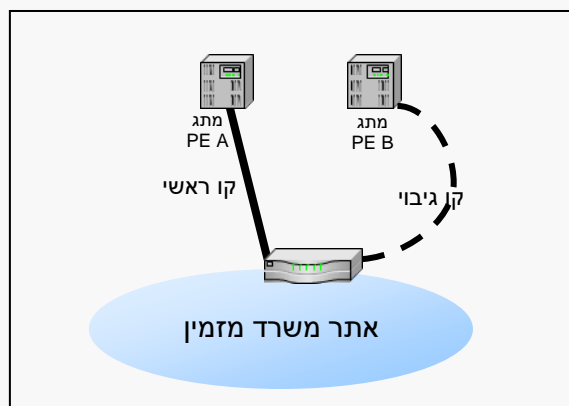


הסכמים ומכרזים מרכזיים	פרק ראשי:	
תקשורת	פרק משני:	
מ. 16.3.0.4.2	מספר הודעה:	
תת מהדורה: 05	מהדורה:	01
569803	מספר פנייה במנו"ף:	

2.3. קישור למתג שונה (PE) באתר הזוכה – קישור זה יוגדר כאשר קו הגיבוי יחובר למתג PE השונה

מהמתג אליו מחובר הקו הראשי, כאשר שניהם מצויים באתר אחד של הזוכה. להלן יפורט תרשים

כדוגמה:



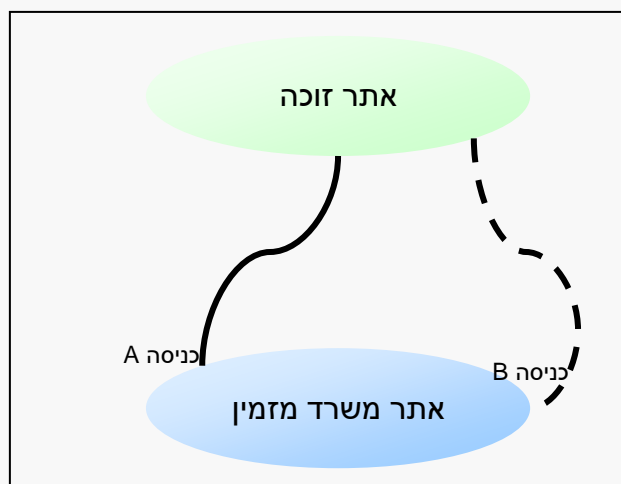
2.4. קישור בתוואי שונה – קישור זה יוגדר כאשר קו הגיבוי מאתר המשרד המזמין לאתר הזוכה, הינו

בתוואי שונה מהתוואי של הקו הראשי.

2.5. קישור לכניסה שונה באתר המשרד המזמין – קישור זה יוגדר כאשר קו הגיבוי ייכנס לאתר המשרד

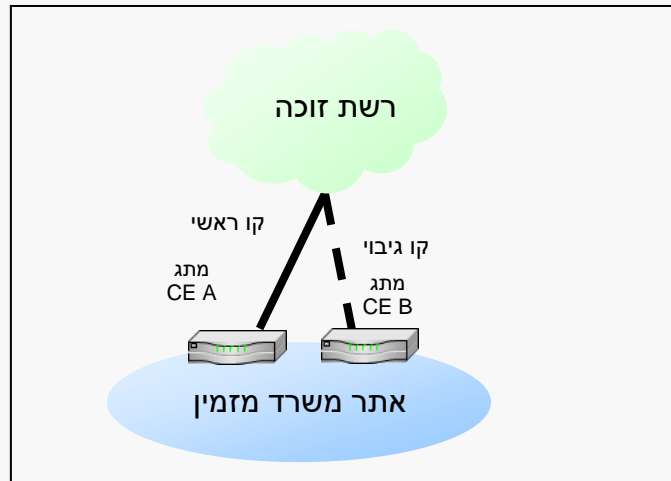
המזמין מכניסה השונה מזו אליה נכנס הקו הראשי. המרחק בין שתי הכניסות האמורות ייקבע על פי

הנחיות המשרד המזמין. להלן יפורט תרשים כדוגמה:



שם ההודעה:			אספקת שירותי קווי תמסורת עבור רשת התקשורת הממשלתית
 החשב הכללי	משרד האוצר	פרק ראשי:	הסכמים ומכרזים מרכזיים
	אגף החשב הכללי	פרק משני:	תקשורת
	תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים	מספר הודעה:	מ. 16.3.0.4.2
	אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015	מהדורה:	01 תת מהדורה: 05
		מספר פנייה במנו"ף:	569803

2.6. קישור למתג שונה (CE) באתר משרד מזמין – קישור זה יוגדר כאשר קו הגיבוי יחובר למתג CE השונה מהמתג אליו מחובר הקו הראשי, ושניהם מצויים באותו אתר של המשרד המזמין. להלן יפורט תרשים כדוגמה:



שם ההודעה:			אספקת שירותי קווי תמסורת עבור רשת התקשורת הממשלתית		
משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים			הסכמים ומכרזים מרכזיים		
אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015			פרק ראשי:		
			פרק משני:		
			מספר הודעה:		
			מהדורה:		
			מספר פנייה במנו"ף:		
			תקשורת		
			מ. 16.3.0.4.2		
			01 תת מהדורה: 05		
			569803		



נספח ה

טבלת הארכות תוקף

22.05.2018		תאריך תחילת תוקף מקורי:	
17.07.2019		תאריך תום תוקף מקורי:	
מספר הארכת תוקף	תאריך ביצוע הארכת תוקף	תאריך תום תוקף חדש	סעיפים מושפעים
1	02.07.2019	17.04.2020	1.7
2	16.03.2020	17.04.2022	1.7

בתוקף מיום: 27.05.2020	בתוקף עד יום: 17.04.2022	עמוד 27 מתוך 28
שם המאשר: גל אמיר	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי	



החשב הכללי

משרד האוצר

אגף החשב הכללי

תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים

אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 10-2015

הסכמים ומכרזים מרכזיים	פרק ראשי:
תקשורת	פרק משני:
מ. 16.3.0.4.2	מספר הודעה:
01 תת מהדורה: 05	מהדורה:
569803	מספר פנייה במנו"ף:

נספח ו

טבלת שינויים שבוצעו בהודעה

טבלת שינויים				
מהדורה	תת מהדורה	תאריך	סעיף/ים מושפע/ים	תיאור השינוי / נימוקים
01	02	02.07.2019	1.7	הארכת תקופת ההתקשרות
	03	24.02.2020	17.1, נספח ג – טופס הזמנה.	עדכון פרטי איש קשר
	04	16.03.2020	1.7	הארכת תקופת ההתקשרות
	05	27.05.2020	2.2, נספח ג	עדכון אופן משלוח טופס הזמנה לאישור עורך המכרז
			6.1	הוספת סעיף 6.1 להודעה בנושא "גורמי מקצוע מטעם המזמין".
				17.1

עמוד 28 מתוך 28

בתוקף עד יום: 17.04.2022

בתוקף מיום: 27.05.2020

תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

שם המאשר: גל אמיר