



## משרד המשפטים הממונה על העמדת מידע לציבור

ירושלים, ג' אלול, תשפ"א  
11 אוגוסט, 2021  
בתשובתך נא ציין:  
תיק מס' 2015-21-0238

לכבוד,

מר אלעד מן, עו"ד- הצלחה (ע"ר)

**באמצעות דואר אלקטרוני: elad@man-barak.com**

א.נ,

### **הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998**

(סימוכין: פנייתך מיום 12/04/2021)

בפנייתך שבסימוכין, ביקשת לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק חופש המידע"), לקבל פירוט בדבר התלונות שהוגשו ליחידה לבירור תלונות נחקרים (להלן: "מבתי"), לרבות נושאן, מועד הגשתן, אפיון המתלונן, סטטוס הטיפול בתלונה וההחלטות שהתקבלו. המידע התבקש עבור השנים 2019, 2020 ו-2021 (עד חודש אפריל – מועד הגשת הבקשה).

לאחר בירור בקשתך, הריני להשיבך כדלקמן:

### **ביחס לשנת 2019:**

1. בשנת 2019 נפתחו במבתי 36 תיקים והופנו למבתי 48 תלונות ופניות על ידי גורמים שונים. יובהר, כי הפער המצויין לעיל, נובע מכך שבמספר מקרים היה כפל-פנייה בענייניו של אותו מתלונן.

2. אשר לאפיון המתלוננים, אשיבך כי מידע זה לא יימסר לפי סעיפים 9(ב)(1) ו-9(ב)(7) לחוק חופש המידע, כיוון שמסירתו עלולה לפגוע בהמשך קבלת המידע מהמתלוננים, לפגוע בשיתוף הפעולה שלהם עם הרשות בעתיד ובעקבות כך, לפגוע ביכולתה לבצע תפקידה נאמנה. יחד עם זאת, ניתן לציין כי הפניות הוגשו למבתי על ידי גורמים שונים וביניהם, בין היתר, רשויות המדינה, ארגוני זכויות אדם ואנשים פרטיים, חלקם מיוצגים על ידי עורך דין. בפרט, 26 תלונות ופניות הוגשו מצד גורמים שונים שאינם רשויות המדינה.

---

רח' צלאח א-דין 29, ת"ד 49029, ירושלים 9149001 ☎ 073-3925105 📠 02-6467654

[hofesh.meida@justice.gov.il](mailto:hofesh.meida@justice.gov.il) 📧



## משרד המשפטים הממונה על העמדת מידע לציבור

תיק מס' 2015-21-0238

כמו כן, ניתן לציין כי מרבית המתלוננים הם בגירים זכרים; כאשר חוקרי המבת"ן גבו את תלונותיהן של שתי נשים (בגירות) וכן את תלונותיהם של 4 מתלוננים שבמועד חקירתם בשב"כ היו במעמד "קטיין" וגילם 17 לכל הפחות (זכרים בלבד).

3. מעבר לפילוח נתונים זה, אשר היה זמין בידי הרשות, יתר הפילוחים המבוקשים (נושאי התלונה, מועד הגשתה) אינם ניתנים לשליפה ממוחשבת מהירה ולא מצויים בידנו באופן שבו התבקש. איתורם ואיסופם כרוך בבדיקה ידנית של כלל התלונות והפניות שהוגשו בכל שנה, הפעלת שיקול דעת בהתאם לנסיבותיו של כל מקרה, עיבוד המידע ויצירת מידע חדש, עבודה. על פי הערכת הגורמים המקצועיים, הפעולות הנדרשות לצורך העניין ביחס לתלונה יחידה אורכות כ-45 שעות עבודה, כך שבהנתן כמות התלונות לשנה זו (ובשנים הנוספות שהתבקשו) המדובר בהקצאת משאבים בלתי סבירה אשר תסיט בהכרח את היחידה מפעילותה המרכזית. לפיכך, לעניין זה, בקשתך נדחית לפי סעיף 8(1) לחוק חופש המידע.

4. אשר לסטטוס הטיפול בתיקים, הריני לעדכן כי מתוך 36 התיקים שנפתחו במבת"ן בשנת 2019, ב-12 תיקים הטיפול מושהה עד לסיום ההליכים המשפטיים/זוטא, 3 תיקים הועברו לטיפול רשות אחרת לאחר שנמצא כי התלונה אינה בסמכות מבת"ן וב-21 תיקים הטיפול במבת"ן הסתיים והועבר לממונה על המבת"ן.

5. לגבי 21 התיקים שהועברו לממונה על המבת"ן, ב-8 תיקים ניתנה החלטה - 7 תיקים נגזו לאחר שלא נמצא כי יש בהם כדי להצדיק נקיטה בהליך פלילי, משמעתי או פיקודי, ובתיק אחד הוחלט על פתיחה בחקירה פלילית.

### ביחס לשנת 2020:

6. בשנת 2020 נפתחו במבת"ן 54 תיקים והופנו למבת"ן 59 תלונות ופניות ע"י גורמים שונים. גם לעניין זה יובהר, כי הפער נובע מכך שבמספר מקרים היה כפל-פנייה בעניינו של אותו מתלונן.

7. אשר לאפיון המתלוננים, כאמור בסעיף 2 לעיל, מידע זה לא יימסר. יחד עם זאת, ניתן לציין כי הפניות הוגשו למבת"ן על ידי גורמים שונים וביניהם, בין היתר, רשויות המדינה, ארגוני זכויות אדם ואנשים פרטיים, חלקם מיוצגים על ידי עורך דין. בפרט, 40 תלונות ופניות התקבלו מצד גורמים שונים שאינם רשויות המדינה.

כמו כן, במסגרת הטיפול בתיקים של שנת 2020 גבו חוקרי המבת"ן את תלונותיהן של 3 נשים (בגירות) וכן 3 מתלוננים שבמועד חקירתם בשב"כ היו במעמד "קטיין" וגילם 17 לכל

---

רח' צלאח א-דין 29, ת"ד 49029, ירושלים 9149001 ☎ 073-3925105 📠 02-6467654

[hofesh.meida@justice.gov.il](mailto:hofesh.meida@justice.gov.il) 📧



## משרד המשפטים הממונה על העמדת מידע לציבור

תיק מס' 2015-21-0238

הפחות (זכרים בלבד). קטיין רביעי שהלין בפני המבת"ן היה בן 14 במועד חקירתו ואולם לאחר שהתברר כי לא נחקר בשב"כ, הועברה תלונתו לרשות המוסמכת.

8. מעבר לפילוח נתונים זה, אשר היה זמין בידי הרשות, יתר הפילוחים המבוקשים (נושאי התלונה, מועד הבקשה) לא יימסרו לפי סעיף 18(1) לחוק חופש המידע בהתאם לנימוקים בסעיף 3 לעיל.

9. אשר לסטטוס הטיפול בתיקים, הריני לעדכן כי מתוך 54 תיקים שנפתחו במבת"ן בשנת 2020, 4 תיקים נמצאים בטיפול מבת"ן, ב-14 תיקים הטיפול מושהה עד לסיום ההליכים המשפטיים/זוטא, 6 תיקים הועברו לטיפול רשות אחרת לאחר שנמצא כי התלונה אינה בסמכות מבת"ן, וב-30 תיקים הטיפול הסתיים והעובר לממונה על המבת"ן.

10. לגבי 30 התיקים שהועברו לממונה על המבת"ן, התקבלו החלטות ביחס ל-14 תיקים - 13 תיקים נגזזו לאחר שלא נמצא שיש בהם כדי להצדיק נקיטה בהליך פלילי, משמעתי או פיקודי, ובתיק אחד ננקט הליך פיקודי. כמו כן, בשניים מהתיקים חודדו נהלי שב"כ במישור הפרטני ו/או המערכתי.

### ביחס לשנת 2021:

11. בשנת 2021, נכון לחודש אפריל 2021, נפתחו במבת"ן 16 תיקים והופנו למבת"ן 16 תלונות ופניות ע"י גורמים שונים.

12. אשר לאפיון המתלוננים, כאמור בסעיף 2 לעיל, מידע זה לא יימסר. יחד עם זאת, ניתן לציין כי הפניות הוגשו למבת"ן על ידי גורמים שונים וביניהם, בין היתר, רשויות המדינה, ארגוני זכויות אדם ואנשים פרטיים, חלקם מיוצגים על ידי עורך דין. בפרט, 9 תלונות ופניות התקבלו מצד גורמים שונים שאינם רשויות המדינה.

כמו כן, כלל התלונות שהוגשו בשנה זו עד למועד מתן המענה הוגשו על ידי גברים, 3 מתלוננים היו במועד חקירתם בשב"כ במעמד "קטיין" וגילם 17 וחודש לכל הפחות.

13. מעבר לפילוח נתונים זה, אשר היה זמין בידי הרשות, יתר הפילוחים המבוקשים (נושאי התלונה, מועד הבקשה) לא יימסרו לפי סעיף 18(1) לחוק חופש המידע כאמור בסעיף 3 לעיל.



## משרד המשפטים הממונה על העמדת מידע לציבור

תיק מס' 2015-21-0238

14. אשר לסטטוס הטיפול בתיקים, הריני לעדכן שמתוך 16 תיקים שנפתחו במבת"ן בשנת 2021, נכון לחודש אפריל 2021, 3 תיקים מצויים בטיפול מבת"ן; ב-8 תיקים הטיפול מושהה עד לסיום ההליכים המשפטיים/זוטא; 2 תיקים הועברו לטיפול רשות אחרת לאחר שנמצא כי התלונה אינה בסמכות מבת"ן וב-3 תיקים הטיפול הסתיים ובמהלך הרבעון הראשון של שנת 2021 הם הועברו לממונה על המבת"ן.

בשניים משלושה התיקים שהועברו לממונה על המבת"ן טרם התקבלה החלטה, ובאחד משלושה התיקים האמורים ננקט הליך פיקודי וכן חודדו נהלים והופקו לקחים בשב"כ.

יוער, כי מעבר להחלטות האמורות שפורטו לעיל, התקבלו במהלך השנים 2019-2021 החלטות ביחס לעשרות תיקים נוספים שנפתחו בשנים קודמות על ידי הממונה על המבת"ן.

הנני להודיעך כי לפי סעיף 17 לחוק חופש המידע יש בידך לעתור כנגד החלטה זו לבית המשפט לעניינים מנהליים בירושלים, בתוך 45 יום.

מיטל כץ, עו"ד  
הממונה על העמדת מידע לציבור  
משרד המשפטים



**משרד המשפטים**  
**הממונה על העמדת מידע לציבור**

תיק מס' 2015-21-0238