



דוח אירוע: 10523781

מדול: יומן אירועים
 קטגוריה: סדר ציבורי - טיפול באירוע קורונה
 תאריך: 14:33:13 12-07-2021

מסד יחידה מיקום מזוייק

מהח תל אביב יפו

תיאור האירוע:

אשכול פיס - אירוע אשר התרחש בין 2 מטופלים אשר הזלו לריב ביניהם. הסיידים אשר היו במקום הפרידו בין המטופלים ואף הזמינו נייד למקום אשר טיפלה באירוע. האירוע לא היה קשור לצוות הרפואי אלא בין המטופלים על התור. הצוות בריא ושלם ולא נגרם נזק לציוד.

פרטי האירוע

הוגשה תלונה למשטרה : לא

מספר תלונה:

תחנת משטרה:

שם יוזמנאית:

קוד נפגע עבירה:

מטופלים

ת.ז שם פרטי שם משפחה סוג מעורבות

שם מטופל: [REDACTED] חתימה:

הרפק ב: 12:09:04 29-11-2021

שרותי בריאות כללית clalit.co.il



דוח אירוע: 10523784

מדול: יומן אירועים
 קטגוריה: סדר ציבורי - טיפול באירוע קורונה
 תאריך: 14:37:55 29-08-2021

מיקום מדוייק	יחידה	מוסד
	מרפאת התקוה	מחוז תל אביב יפו

תיאור האירוע:

התקווה - דיווח אשר התקבל משומר על מטופל אשר צועק ומדבר בצורה לא מכבדת כלפי האחיות. הסייר הגיע אל המקום שותח עם הטופל ואף הסביר שבמידה וימשיך כך לא יקבל טיפול במרפאת. המטופל הסביר שהמתין זמן רב וראה אנשים עוקפים אותו, הוסבר למטופל שזה פועל ע"פ מערכת איטומית שמחשבת את זמני התורים וכשיגיע תורו הוא יכנס. המטופל הבין ואף התנצל.

פרטי האירוע

הוגשה תלונה למשטרה : לא
 מספר תלונה:
 תחנת משטרה:
 שם יומנאית:
 קוד נפגע עבירה:

מעורבים

סרג מעורבות	שם משפחה	שם פרטי	ת.ז.
-------------	----------	---------	------

שם מוקדן: חתימה:

הוסק ב: 12:06:21 29-11-2021

שרותי בריאות כללית clalit.co.il



דוח אירוע אלימות

מספר האירוע: 10518372

תאריך האירוע: 14:48:14 03-10-2021

תת קטגוריה: תקיפת עובד

מוסד: מחוז תל אביב יפו

סוג האלימות: פיזי

יחידה: ח 300

אופן קבלת הדיווח: טלפוני

סיבת התפתחות האירוע: אי שביעות רצון מהטיפול הרפואי
תיאור:

מטופל אשר הגיע אם אימו ללא כרטיס למתחם החיסונים. האחות ניסתה פעמיים לעזור לו ולהיכנס אל התיק הרפואי שלו אך ללא הצלחה. האחות ביקשה מהמטופל להתחלף עם אימו ולאחר מכן תבדוק מה הבעיה אצלו בתיק הרפואי. המטופל החל להתעצבן ולצעוק וסירב לכך, המטופל דרש מהאחות שתחסן אותו באופן מיידי. האחות ניסתה להסביר אך המטופל לא הקשיב, האחות ביקשה מהמטופל לצאת מן החדר מכיוון שאינה מוכנה ליחס כזה. המטופל המשיך בצעקות תוך כדי שהוא מעיף על האחות את כלל הציוד אשר היה על השולחן. (מנות חיסון, מזרקים, פחים ועוד) המטופל התקרב אל האחות וכזה קרה הסדרנים בידיק נכנסו אל החדר והוציאו את המטופל משם. הוזמנה ניידת אך היא הגיעה לאחר שהמטופל עזב את המקום. הח"מ הגיע למקום תזקק את האירוע ולקח את האחות להגיש תלונה במשטרה. האחות הגישה תלונה והוחזרה למרפאה, פרטי התלונה מצורפים לאירוע זה. האירוע במעקב והאחות העודכן על כל שינוי. בכרכח [REDACTED]

האם הוזמנה משטרה? : כן

מספר אירוע במשטרה: 2110

הוגשה תלונה למשטרה? : כן

תהגת משטרה: משטרת כת ים

שם יוזמנאית: תומר אוטיבל

מגיש התלונה: הנפנע

מעורבים

מטופל

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

עובד

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

קבצים מצורפים



דוח אירוע אלימות

מספר האירוע: 10516138

תאריך האירוע: 11:45:13 08-09-2021

תת קטגוריה: תקיפת עובד

מוסד: מחוז תל אביב יפו

סוג האלימות: פיזי

יחידה: מרפאת מנסבך

מיקום מדויק: חדר אחות

אופן קבלת הדיווח: טלפוני

סיבת התפתחות האירוע: אחר

הערות:

09:42:13 09-09-2021 : מטופלת שהגיעה ללא תור לבדיקת קורונה

תיאור:

בתאריך ה-8.9.2021 התקבל דיווח מסדרן הקורונה אשר נמצא במסך על גברת שהגיעה לעשות בדיקה לאחר שעות הפעילות וללא תור והפנייה. הסדרן שסגר את הדלת ראה כי הגברת התפרצה לו לתוך המרפאה כשבא להוציא אנשים שסיימו טיפול. הגברת הלכה אל חדר האחיות שעושות את הדגימות והחלה לצעוק ולקלל אותן ורצתה שיעשו לה בדיקת קורונה. הסדרן מנע מהגברת להיכנס והיא בתגובה החלה להכות אותו באגרופים בחזה וביד. לאחר מכן המטופלת עזבה את המקום. הסדרן דיווח לי רק לאחר שסגרו את המקום וכולם הלכו. הסדרן הונחה להגיש תלונה במשטרה.

טלפון הסדרן: [REDACTED]

האם הוזמנה משטרה?: לא

הוגשה תלונה למשטרה?: לא

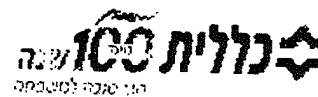
מדוע לא הוגשה תלונה במשטרה?: אחר

הערה:

יוגש בהמשך היום כיוון שהיה תג.

שם מוקדן: [REDACTED] חתימה:

הוסק ב: 10:22:41 07-10-2021



דוח אירוע: 10513594

מודול: יומן אירועים
 קטגוריה: סדר ציבורי - טיפול באירוע קורונה
 תאריך: 14-08-2021 14:45:13

מיקום מדויק	יחידה	מסד
מרפאה	מרפאת המטיל	מחוז תל אביב יפו

תיאור האירוע:

נגדל המאה למטיל (חיסוני קורונה): בשעה 14:45 קיבלתי דיווח מנכ"ט מחוז ת"א שקיבל דיווח מנהל אד של המחוז על מטופל שצועק ומפריע במתחם החיסונים. הגיע מטופל ונכנס בתור שלו לחדר מס 4 שחיסן שם בחור ממד"א, לאחר 2 דק יצא מהחדר והתחיל לצעוק ולהשתולל שזה לא מקצועי ולמה נותנים לבחור צעיר שאין לו מושג בכלום להסן. התחיל לצעוק במרפאה והפריע לעביד לצוותים, לאחר התרוות של מטופלים ו הסדרנים של המקום הבחור נירגע אך לא עזב את המקום. הגעתי למקום המטופל היה כאלפק רגוע דיבר ים הפקידה ועזב את המקום. - הצוות לא ניפגע ולא מעוניין בהגשת תלונה במשטרה.

פרטי האירוע

הרגשה תלונה למשטרה : לא
 מספר תלונה:
 תחנת משטרה:
 שם יומנאית:
 קוד נמגע עבירה:

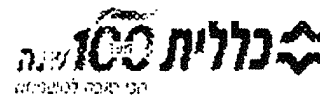
מעורבים

סוג מעורבות	שם משפחה	שם פרטי	ת.ז.
מטופל			

שם מוקדן: _____ חתימה: _____

הושק ב: 10:16:33 07-10-2021

שרותי בריאות כללית clalit.co.il



דוח אירוע: 10506890

מחולל: יומן אירועים
 קטגוריה: סדר ציבורי - טיפול באירוע קרונה
 תאריך: 17:15:40 04-07-2021

מסד	חידה	מיקום מדוייק
מחוז תל אביב יפו	מרפאת רמת-הגשיא	מרפאה

תראור האירוע:

אשכול פיס (מתחם היסונים): הגיע אבא עם הילד שלו לעשות חיסון קרונה, הגיע בלי מסיכה. האחות מימנו לשים מסיכה ו האבא סירב ודיבר בצורה לא יפה. ברגע שהוציא את האישיר הראה אותו בצורה מזלזלת ל אחות והמשיך לדבר בצורה לא יפה. ברגע [REDACTED] ניגשה ל ילד שהמתין לפניו בתור בשכיל לחסן אותו, האבא התחיל לצעוק ולקלל אותה במשפטים כמו "איפה א [REDACTED] זכ שאת הולכת?" אני אחכה לך אחרי עבודה ואזין אותך" וב"ו... - הזמנה נייחת למקום מס אירוע (5484). - הגעתי למקום האבא היה מזועזע לאיככול כנס עם המשטרה ועזב את המקום. - מעוניינת להגיש תלונה ביום שלישי - אין פרטים של האבא, ייש פרטים במעורבים רק של הילד. - ב 6.7.21 יום ג' התקשרה אליי ו אמרה שהיא לא מעניינת בהגשת תלונה.

פרטי האירוע

הוגשה תלונה למשטרה : לא
 מספר תלונה:
 תזנת משטרה:
 שם יומנאית:
 קוד סגשע עבירה:

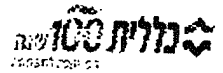
מעורבים

ת.ז	שם פרטי	שם משמחה	סוג מעורבות
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	מטופל

שם מוקדן: יבגני צ'רניאבסקי חתימת:

הוסף ב: 10:17:02 07-10-2021

שירותי בריאות נללית elalit.co.il



דוח אירוע אלימות

מספר האירוע: 10503178
 תאריך האירוע: 09:59:20 04-06-2021
 תת קטגוריה: איומים כלפי עובד
 מופד: מחוז תל אביב יפו
 סוג האלימות: מילולי
 יחידה: מרפאת מנסבך
 מיקום מדוייק: חדר אחות
 אופן קבלת הדיווח: טלפוני
 סיבת ההפתחות האירוע: אי שביעות רצון מהטיפול הרפואי

תיאור:

מטופל אשר הגיע לבצע בדיקת קורונה אך לא הייתה לו הפנייה במערכת לכן לא יכל לבצע את הבדיקה. האחיות הסבירה לו שללא הפנייה היא לא תוכל לקבל אותו וניסתה להמשיך ולהסביר לו מה עליו לעשות. המטופל לא נתן לה לסיים את דבריה והחל לצעוק ולקלל את [REDACTED] תוך כדי איומים כלפיה. לאחר כמה דקות אשר המטופל צועק עלייה הוא נרגע מכיוון ששמע שהביטחון והמשטרה בדרך למקום. לבסוף ההפנייה הגיע המטופל קיבל שירות ועזב את המקום. הגעתי למרפאה והמטופל כבר לא היה. אינה מעוניינת בהגשת תלונה. צוות המקום אינו נפגע. יש לציין כי למשטרה לקח מעל 20 דק' להגיע למקום. בברכה. [REDACTED]

האם הוזמנה משטרה? : כן

מספר אירוע במשטרה: 0

זמן הגעת המשטרה מרגע הקריאה: המשטרה הגיע כ-25 דק לאחר פתיחת הקריאה

הוגשה תלונה למשטרה?: לא

מדוע לא הוגשה תלונה למשטרה?: הנפגע אינו מעוניין להגיש תלונה

מעורבים

מטופל

[REDACTED]

שם מיקוד: [REDACTED] תרומה:

חוסק ב: 10:23:20 07-10-2021



דוח אירוע: 10486806

מודול: יומן אירועים
 קטגוריה: סדר ציבורי - התפרעות מבקרים
 תאריך: 13:10:09 15-01-2021

מיקום מדוייק	יחידה	מוסד
	מרפאת תמרה	מחוז חיפה וגליל מערבי

תיאור האירוע:

בתאריך ובשעה הנ"ל הגיע מטופל בשם [REDACTED] למתחם חיסונים בטמרה והתמקם בעמדה 1. המטופל קיבל חיסון ואז הפיל את עצמו לריצפה והתחיל לפרפר. אחד העובדים במקום צילם את המקרה לבקשת המטופל לאחר ההצגה עמד על הרגלים והתחיל לצחוק. המטופל קיבל שיחת אזהרה והתבקש לחזק את הסרטונים שצילם. המטופל אמר שהוא סך הכל רצה לעשות אווירה במקום ולהעלות את הסרטון לפייסבוק. המטופל ביקש סליחה ומחק את הסרטונים. תיעוד המצלמות שמור בתיקייה למקרה של פרסום הסרטון.

פרטי האירוע

הוגשה תלונה למשטרה : לא
 מספר תלונה:
 תחנת משטרה:
 שם יומנאית:
 קוד נפגע עבירה:

מעורבים

סוג מעורבות	שם משפחה	שם פרטי	ת.ז.
מטופל	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
איש בטחון	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

שם מוקדן: [REDACTED] חתימה:

הופק ב: 08:48:29 23-11-2021

שרותי בריאות כללית clalit.co.il



דוח אירוע אלימות

מספר האירוע: 10488031
 תאריך האירוע: 10:30:24 28-01-2021
 תת קטגוריה: תקיפת עובד
 מוסד: מחוז חיפה וגליל מערבי
 סוג האלימות: פיזי
 יחידה: מרפאת מעלות
 מיקום מדוייק: משרד מרפאה
 אופן קבלת הדיווח: אחר
 סיבת התפתחות האירוע: אי שביעות רצון מהטיפול הרפואי

תיאור:
 בתאריך ובשעה הנ"ל הגיעה מטופלת בשם [REDACTED] יחד עם הבת שלה לקבל חיסון שני של קורונה.. הוברר שהיא חולה מאומתת...האחות [REDACTED] ניסתה להסביר לכת שתמתין עם האמא בחוץ ולא להתפרץ לחדר והיא תיבדוק עם האמא צריכה לקבל חיסון נוצר ויכוח בין האחות לבת הבת התעצבנה החלה לצעוק על האחות ודחפה את האחות בכוח בחזה להכנס לחדר הגעתי למקום דיברתי עם האחות מעוניינת להגיש תלונה על תקיפה נגד הבת של המטופלת הוזמנה נידת משטרה....השוטרים הגיעו דיברו עם האחות והחשודה....האחות אמרה שהיא תגיש תלונה במשטרה לאחר שתסיים את המשמרת השוטרים הוציאו את האמא יחד עם הבת מחוץ למרפאה.....דווח לקבט ולמנהלת אל האירוע תקיפה...מספר אירוע משטרה 2398 משטרת מעונה מעלות האחות כרגע לא זקוקה לטיפול רפואי
 האם הוזמנה משטרה? : כן
 מספר אירוע במשטרה: 2398
 זמן הגעת המשטרה מרגע הקריאה: 10 דקות
 הוגשה תלונה למשטרה?: כן
 מספר תלונה: 2398
 תחנת משטרה: מעונה מעלות
 מגיש התלונה: הנפגע

מעורבים

סוג מעורבות	שם משפחה	שם פרטי	ת.ז.
מטופל	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
עובד	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

שם מוקדן: [REDACTED] חתימה:

הופק ב: 08:47:46 23-11-2021



דוח אירוע אלימות

מספר האירוע: 10486275
 תאריך האירוע: 10:21:28 12-01-2021
 תת קטגוריה: העלבת מאבטח
 מוסד: מחוז חיפה וגליל מערבי
 סוג האלימות: מילולי
 יחידה: מרפאת קרית שפרינצק
 סיבת התפתחות האירוע: [REDACTED]
 תיאור:

בתאריך ושעה הנ"ל בזמן סיור שגרתי במרפאת שפרינצק. ניגשה אליי מטופלת בכניסה למחלקת קורונה ושאלה האם אפשר לבצע בדיקה ללא הפניה. הסברתי לה שברגע שיצאה מטופל מבדיקה היא תוכל לפנות לצוות רפואי ולשאול אותם. למרות בקשתי להמתין עד יציאת מטופל היא התפרצה למתחם הבדיקה והתחילה לשאול שאלות. הוסבר לה פעם נוספת להמתין מחוץ למתחם עד שמטופל יצאה מהבדיקה. מטופלת לא קיבלה את זה והתחילה לצעוק שאני לא אפנה אליה והתחילה לקלל אותי "אי רוסי מסריח" ולאחר לי שאמות. למרות העלבות צוות רפואי עסה את כל המאמצים לעזור למטופלת ולבצעה בדיקת קורונה. לאחר הבדיקה הוסבר לה שהיא צריכה להיכנס לבידוד עד לקבלת תוצאות. למרות ההסברים מטופלת יצאה מהמתחם ונכנסה למרפאה בכדי לריב ולהתלונן אליי. צילום מצלמת גוף שמור בתיקייה משותפת.
 האם הוזמנה משטרה? : לא
 הוגשה תלונה למשטרה? : לא
 מדוע לא הוגשה תלונה במשטרה? : אחר

מעורבים

סוג מעורבות	שם משפחה	שם פרטי	ת.ד.
מטופל	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
מטופל	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

שם מוקדן: [REDACTED] חתימה: _____

הופק ב: 08:47:11 23-11-2021



דוח אירוע אלימות

מספר האירוע: 10490408
 תאריך האירוע: 19:33:59 15-02-2021
 תת קטגוריה: תקיפת עובד
 מוסד: מחוז חיפה וגליל מערבי
 סוג האלימות: פיזי
 יחידה: מרפאת סכנין
 אופן קבלת הדיווח: טלפוני
 סיבת התפתחות האירוע: המתנה ממושכת לקבלת שירותי סיעוד

תיאור:
 בתאריך ובשעה הנ"ל הגיע המטופל [REDACTED] למתחם חיסונים במרפאת סכנין מקצועית כדי לקבל חיסון. לאחר שהמתין חצי שעה והגיע התור שלו להיכנס, נאמר לו כי החיסונים נגמרו ועליו לחזור יום למחרת בבוקר. המטופל התעצבן קילל, צעק, ובעט במכשיר אולטר לחץ דם בפרעות וכמעט ופגע מנהלת אדמ' של המרפאה. [REDACTED] התקשרה אלי, מיד שלחתי ניידת משטרה למקום. השוטרים זיהו את החשוד. הוגשה תלונה, מס' אירוע 6609. נמסר למשטרה תיעוד האירוע. האירוע בטיפול משטרתי.

האם הוזמנה משטרה? : כן
 מספר אירוע במשטרה: 6609
 זמן הגעת המשטרה מרגע הקריאה: 10 דק'
 הוגשה תלונה למשטרה?: כן
 מספר תלונה: 6609
 תחנת משטרה: משגב
 שם יוזמנאית: סויר תחנה
 קוד נפגע עבירה: תקיפה
 מגיש התלונה: הנפגע

מעורבים

סוג מעורבות	שם משפחה	שם פרטי	ת.ז.
עובד	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
איש בטחון	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
מטופל	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

שם מוקדן: [REDACTED] התימה:

הופק ב: 08:45:53 23-11-2021



דוח אירוע אלימות

מספר האירוע: 10523243
 תאריך האירוע: 16-11-2021 16:49:03
 תת קטגוריה: תקיפת עובד
 מוסד: מחוז חיפה וגליל מערבי
 סוג האלימות: פיזי
 יחידה: מרפאת קרית שפרינצק
 סיבת התפתחות האירוע: אחר
 תיאור:

מטופל הגיע ביחד עם אשתו לבדיקת קורונה במתחם שפרינצק במקום היו אחות ואח שעושים את הבדיקות למטופלים לאח היה טלפון והוא ענה למכשיר הטלפון שלו בצד בחדר הפנימי ולמטופל הפריע שהוא הלך בלי מסיכה לחדר הפנימי והתחיל לרדוף אחריו תוך כדאי בעיטות לדלת המטופל ניסה לצלם את האח מדובר בטלפון בחדר הפנימי בלי המסיכה כאשר יצא האח מהחדר הפנימי המטופל ניגש אליו תוך כדאי קללות והוא איריד את הכובע ונגח בו אישתו של המטופל שהייתה בצד צילמה את כל האירוע (האירוע היה מתחת למצלמה לא רואים בצילום את האירוע) האחות המשיכה לטפל במשפחה ולקחת דגימות ושראתה את האירוע צעקה לחדר ליד של צוות המרפאה להזמין מהר משטרה מטופל תוקף הגעתי למקום המטופל לא היה הוגשה תלונה במשטרה האם הזמנה משטרה? : כן
 מספר אירוע במשטרה: 3520
 הוגשה תלונה למשטרה? : כן

מעורבים

סוג מעורבות	שם משפחה	שם פרטי	ת.ז.
מטופל	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
עובד	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

שם מוקדן: [REDACTED] חתימה:

הופק ב: 08:45:28 23-11-2021

שרותי בריאות כללית clalit.co.il



דוח אירוע: 10490794

מודול: יומן אירועים
 קטגוריה: סדר ציבורי - הפרעה לצוות במילוי תפקידו
 תאריך: 08:30:16 19-02-2021

מוסד	יחידה	מיקום מדוייק
מחוז חיפה וגליל מערבי	מרפאת מעלות	משרד מרפאה

תיאור האירוע:

בתאריך ובשעה הנ"ל הגיע אבא שלי [REDACTED] להוציא אישור שחרור מקורונה לתינוק לא היה מוכן להמתין לרופאה החל לצעוק לעבר המזכירה [REDACTED] לקלל ולהפריע לסדר הציבורי החל לצלם את צוות הרפואי... הצוות ביקש ממנו להרגע ולהפסיק לצלם לא עזר התקשרו אלי... בדרכי למקום הוזמנה נידת משטרה היות והצוות הרגיש מאויים שמו של החשוד הוא [REDACTED] אינו שייך למבוטחי כללית המשטרה הגיעה למקום החשוד הוהר ועזב את המקום דיברתי עם המזכירה והרופאה לא מעוניינים להגיש תלונה.... מספר אירוע הגעת נידת 1516 משטרת מעלות

פרטי האירוע

הוגשה תלונה למשטרה : לא
 מספר תלונה:
 תחנת משטרה:
 שם יומנאית:
 קוד נפגע עבירה:

מעורבים

סוג מעורבות	שם פרטי	שם משפחה	ת.ז.
איש בטחון	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
מטופל	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

שם מוקדן: [REDACTED] חתימה:

היפק ב: 08:44:50 23-11-2021



דוח אירוע אלימות

מספר האירוע: 10485629
 תאריך האירוע: 10-01-2021 13:50:52
 תת קטגוריה: איומים כלפי עובד
 מוסד: מחוז חיפה וגליל מערבי
 סוג האלימות: מילולי
 יחידה: מרכז בריאות גרנות
 מיקום מדויק: משרד מרפאה
 אופן קבלת הדיווח: לחצן מצוקה
 סוג לחצן מצוקה: ניח
 סיבת התפתחות האירוע: אחר
 תיאור:

בתאריך ובשעה הנ"ל הגיע לקוח למרפאה ו בשם [REDACTED] ניגש לרופאה וביקש שחרור לבת שלו שנימצאת בבידוד במלונת של פיקוד העורף הרופאה הסבירה לו שזה לא בשליטה שלה ומי ששמשחרר זה פיקוד העורף שמנהל את המלונת... החל לצעוק ולאיים דיבר והתנהג בצורה מאיימת הרופאה הרגישה מאוימת לחצה לחצן מצוקה הומן שוטר קהילתיעד שהשוטר הגיע הלקוח עזב את המרפאה... הוגשה תלונה אצל השוטר הקהילתי מספר אירוע 4082 תחנת נהריה לדיברי השוטר החשוד יוזמן לתחנת המשטרה
 האם הוזמנה משטרה? : כן
 מספר אירוע במשטרה: 4082
 זמן הגעת המשטרה מרגע הקריאה: 15 דקות
 הוגשה תלונה למשטרה? : כן
 מספר תלונה: 4082
 תחנת משטרה: נהריה
 שם יוזמנאית: [REDACTED] משק שיטור קהילתי
 מגיש התלונה: הנפגע

מעורבים

סוג מעורבות	שם משפחה	שם פרטי	ת.ז.
מטופל	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
עובד	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

שם מוקדן [REDACTED] התמימה:

הופק ב: 08:44:26 23-11-2021



דוח אירוע אלימות

מספר האירוע: 10514580
 תאריך האירוע: 24-08-2021 08:53:05
 תת קטגוריה: תקיפת מאבטח
 מוסד: מחוז חיפה וגליל מערבי
 סוג האלימות: פיזי
 יחידה: מרפאת קרית בנימין
 סיבת התפתחות האירוע: סירוב כניסה למחלקה
 תיאור:

בתאריך ושעה הנ"ל בזמן פתחת דלתות במתחם חיסונים שער הצפון הגיע אדם מבוגר בליווי בנו לקבלת חיסון בשביל בנו. לאחר בדיקה לא נמצא תור לחיסון במערכת הוסבר לו שיש מספר מרכזים שאפשר להגיע ללא תור מראש אך מטופל סירב וטען שמחסנת בשם [REDACTED] הזמינה אותו. לאחר בדיקה לא נמצאה מחסנת בשם כזה והוסבר לו על כך. אך מטופל דרש להיכנס ולדבר אם המחסנות או המנהלת. הוסבר לו שאחיות מתעסקות אך ורק בחיסונים ומנהלת עדיין לא הגיע והתבקש לחקות עד שנבדוד את העניין. כאשר לפתע אדון התחיל להזיז את סרט ההפרדה כנסה וניסה להיכנס בכוח למתקן. כאשר האדון התבקש לא לגעת בסרט לפתע מאחוריו הגיע בנו וניסה לתת לי אגרופים אם הידיים. לאחר שמצב נרגע שני הם עזבו את המתקן. יש לציין שיאן פרטים של מטופל. בנוסף יש לציין שאירע מצולם במצלמת גוף.
 האם הוזמנה משטרה?: לא
 הוגשה תלונה למשטרה?: לא
 מדוע לא הוגשה תלונה במשטרה?: הנפגע אינו מעוניין להגיש תלונה

מעורבים

ת.ו	שם פרטי	שם משפחה	סוג מעורבות
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	איש בטחון

שם מוקדון [REDACTED] חתימה:

הופק ב: 23-11-2021 08:43:58

שרותי בריאות כללית clalit.co.il



דוח אירוע: 10518621

מודול: יומן אירועים
 קטגוריה: סדר ציבורי - סירוב להתפנות
 תאריך: 12:42:48 01-10-2021

מיקום מדויק

יחידה

מוסד

מרפאת קרית בנימין

מחוז חיפה וגליל מערבי

תיאור האירוע:

בתאריך ושעה הנ"ל בקניון שער הצפון מתחם חיסוני קורונה בגלל עומס רב ושעת סגירה המתקרבת הוחלט על קבלת מטופלים רק אם תור מוזמן מראש. בשעה 12:42 הגיע מטופל ללא תור נכנס למתחם בכוח. כאשר עובדת משק שהייתה בכניסה הסבירה לו שהוא לא יכול להיכנס בגלל שאין לו תור, אך מטופל לא הקשיב נתן מכה ביד של עובדת משק ונכנס בכוח. מזכירה ראתה את אך שמטופל נותן מכה לעובדת משק נגשה אליו ושאלה אותו למה הוא מתנהג כך, מטופל התחיל לצעוק ולקלל את המזכירה. יש לציין שכל הזמן שמטופל היה בתוך המתחם היה עם מסכה מתחת לאף. הוזמנה ניידת משטרה למקום מספר אירוע 4125 אך ניידת לא הגיע לאחר שעה וחצי בוטלה. חשוב לציין שעובדת משק לא מעוניינת בהגשת תלונה. תלונה במשטרה הוגשה על ידי מזכיר.

פרטי האירוע

הוגשה תלונה למשטרה : כן
 מספר תלונה: 702624/2021
 תחנת משטרה: זבולון
 שם יומנאית:
 קוד נפגע עבירה:

מעורבים

סוג מעורבות	שם משפחה	שם פרטי	ת.ז.
מטופל	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
עובד	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

שם מוקדן: איתן מטיאש חתימה:

הופק ב: 08:43:09 23-11-2021



דוח אירוע: 10516511

מודול: יומן אירועים

קטגוריה: סדר ציבורי - טיפול באירוע קורונה

תאריך: 17:02:56 12-09-2021

מיקום מדוייק

יחידה

מוסד

מרפאת כרמיאל חבצלת

מחוז חיפה וגליל מערבי

תיאור האירוע:

בתאריך ובשעה הנ"ל קיבלתי לחצן מצוקה ממחלקת קורונה במרפאת חבצלת. לאחר שיחה עם הדוגמות, אמרו שיש הרבה מטופלים ממתונים בכניסה והם לקראת סגירה, ומטופלים עדיין מגיעים. המטופלים צועקים, מאימים ומפריים את הסדר במקום. לאחר שנכחתי באירוע במחלקת קורונה בטמרה, הקפצתי ססיר מוקד + ניידת משטרה למקום. המשטרה והסייר הגיעו ב 18:00 וביקשו מכל מי שהגיע אחרי זמן קבלת קהל / לא דאג להפניה לחזור הביתה ולקבוע תור למחר. המשטרה וסייר מוקד נשארו במקום עד שהדוגמות סיימו לבדוק את המטופלים שהיו ולאחר מכן עזבו את המקום.

פרטי האירוע

הוגשה תלונה למשטרה : לא

מספר תלונה:

תחנת משטרה:

שם יוזמנאית:

קוד נפגע עבירה:

מעורבים

סוג מעורבות

שם משפחה

שם פרטי

ת.ז.

שם מוקדן: [REDACTED] חתימה:

הופק ב: 08:42:37 23-11-2021

שרותי בריאות כללית clalit.co.il



דוח אירוע: 10513918

מודול: יומן אירועים
 קטגוריה: סדר ציבורי - טיפול באירוע קורונה
 תאריך: 10:00:16 17-08-2021

מוסד	יחידה	מיקום מדוייק
מחוז חיפה וגליל מערבי	מרפאת כרמיאל חבצלת	

תיאור האירוע:

בתאריך ובשעה הנ"ל נלהץ לחצן מצוקה במחלקת קורונה במרפאת חבצלת כרמיאל. בוצעה שיחה עם הדוגמת [REDACTED] שאמרה שהרבה מטופלים במקום צועקים ורבים. הוקפצה ניידת משטרה למקום. יצאתי מסכנין למקום. הגעתי אחרי המשטרה ב 2 דק' המטופלים נרגעו לאחר ביקור השוטרים במקום. בוצעה שיחה עם המטופלים לגבי סבלנות בתור. נשארתי במקום רבע שעה ויצאתי.

פרטי האירוע

הוגשה תלונה למשטרה : לא
 מספר תלונה:
 תחנת משטרה:
 שם יומנאית:
 קוד נפגע עבירה:

מעורבים

ת.ז	שם פרטי	שם משפחה	סוג מעורבות

שם מוקדן: [REDACTED] התימה:

הופק ב: 08:41:59 23-11-2021

שרותי כריאות כללית clalit.co.il



דוח אירוע: 10514606

מודול: יומן אירועים
 קטגוריה: סדר ציבורי - טיפול באירוע קורונה
 תאריך: 11:30:20 22-08-2021

מוסד	יחידה	מיקום מדוייק
מחוז חיפה וגליל מערבי	מרפאת כרמיאל הבצלת	

תיאור האירוע:

בתאריך ובשעה הנ"ל קיבלתי לחצן מצוקה ממחלקת בדיקות קורונה. יצרתי קשר עם הובדקות שאמרו שיש הרבה מטופלים במקום, צעקות והפרות סדר על התורים. הגעתי למקום תוך 10 דק'. היה במקום מעל 150 מטופל. נשארתי במחלקת קורונה ועשיתי סדר בתורים עד שהמחלקה התרוקנה. (3 שעות) חזל"ש

פרטי האירוע

הוגשה תלונה למשטרה : לא
 מספר תלונה:
 תחנת משטרה:
 שם יומנאית:
 קוד נפגע עבירה:

מעורבים

ת.ז.	שם פרטי	שם משפחה	סוג מעורבות
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	איש בטחון

שם מוקדן: [REDACTED] חתימה:

הוסק ב: 08:41:27 23-11-2021

שרותי בריאות כללית clalit.co.il



דוח אירוע: 10510165

מודול: יומן אירועים
 קטגוריה: סדר ציבורי - טיפול באירוע קורונה
 תאריך: 10:47:05 12-07-2021

מיקום מדויק	יחידה	מוסד
	מרפאת זבולון	מחוז חיפה וגליל מערבי

תיאור האירוע:

בתאריך ושעה הנ"ל בזמן סיור שגרתי במתחם בדיקות קורונה בקרית ביאליק הגיע משפחת [REDACTED] שהתנהגה באלימות. כל הזמן צעקו קיללו וניסו להתפרץ ללא טור. כל הזמן של ביקור שלהם במתחם לא היו במסכות פנים. לאחר מספר דקות התברר שאבא חולה קורונה מאומת והגיע ביחד אם משפלתו בשביל לבצעה בדיקה חוזרת. הוסבר להם שאבא חייב לחזור לבידוד אך הם סירבו ולא הקשיבו לנהלים. הודעה הועברה למשטרת ישראל. הקלטות של מצלמג גוף שמורות בתיקיה משותפת. יש לאחר הודעה למשטרה האימה התפרצה לתוך הקרוואן ודרשה לקבל את הכרטיסים המגנטיים של המשפה במידי. הוסבר לה שהיא לא יכולה להתפרץ והיא חייבת לחקות עד שאחיות יסיימו את הטיפול במטופלים שבפנים. מטופלת המשיחה בדרישות וסירבה לצאת. לאחר שאחיות מצאו את הכרטיסים הם הוחזרו לסבא של המשפחה שנשאר לקבל טיפול.

פרטי האירוע

הוגשה תלונה למשטרה : לא
 מספר תלונה:
 תחנת משטרה:
 שם יומנאית:
 קוד נפגע עבירה:

מעורבים

סוג מעורבות	שם משפחה	שם פרטי	ת.ז.
מטופל	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
מטופל	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
איש בטחון	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]



דוח אירוע: 10516512

מודול: יומן אירועים
קטגוריה: סדר ציבורי - טיפול באירוע קורונה
תאריך: 17:08:21 12-09-2021

מוסד	יחידה	מיקום מדויק
מחוז חיפה וגליל מערבי	מרפאת תמרה	

תיאור האירוע:

בתאריך ובשעה הנ"ל קיבלתי שיחות מסדרן מתחם בדיקות קורונה בטמרה/ מנהל סניף ש.ב אזור צפון/קבלן הסדרנים שדיווחו על הפרת סדר ציבורי במתחם בדיקות קורונה בטמרה. הוקפצה ניידת משטרה יחד עם פיקוח של העירייה + קב"ט עירייה ולאחר 15 דק הגעתי למקום. היו ממתנים מעל 200 מטופלים ונשארה פחות משעה לסגירה והמטופלים עדיין מגיעים למקום. ביקשתי מהניידת לחסום את הגישה למתנ"ס בו מתבצעות בדיקות הקורונה. ביקשתי מהסדרן לעמוד עם המשטרה ולהסביר למטופלים על עומס במקום ושיחזרו יום למחרת. נכנסתי למתחם קורונה וניהלתי את המספרים וכניסת המטופלים לבדיקה בכך שהתהליך יהיה יותר מזורז. יצרתי קשר עם השינוע והסברתי לו את המצב ושאני אדבר איתו 10 דק' לפני סיום ע"מ שהוא יגיע בתיאום ולא יגיע סתם ויחכה שעה סתם.. בשעה 18:50 סיימנו את הבדיקה האחרונה. השליח הגיע 18:45 לקח את הבדיקות ויצא מהמקום. שיחררתי את הניידת מהמקום. סוף.

פרטי האירוע

הוגשה תלונה למשטרה : לא
מספר תלונה:
תחנת משטרה:
שם יומנאית:
קוד נפגע עבירה:

מעורבים

ת.ז	שם פרטי	שם משפחה	סוג מעורבות
-----	---------	----------	-------------

שם מוקדן: XXXXXXXXXX חתימה:

הופק ב: 08:37:55 23-11-2021

שרותי בריאות כללית clalit.co.il



דוח אירוע: 10487594

מודול: יומן אירועים
 קטגוריה: סדר ציבורי - התקהלות/הפגנות
 תאריך: 07:58:30 25-01-2021

מיקום מדויק	יחידה	מוסד
משרד מרפאה	מרפאת תל חנן	מחוז חיפה וגליל מערבי

תיאור האירוע:

מנהל היכל התרבות נשר שם ממוקם מתחם חיסוני קורונה התקשר אלי ביקש שאגיע מהר כי יש התקהלות והפרת סדר ציבורי במקום. כשהגעתי למקום היה התקהלות של מטופלים שצעקו וניסו להיכנס ללא הקשבה לסדרנים או לצוות הרופאי במקום. לאחר כשעה הושגה שליטה על מתחם החיסונים.

פרטי האירוע

הוגשה תלונה למשטרה : לא
 מספר תלונה:
 תחנת משטרה:
 שם יומנאית:
 קוד נפגע עבירה:

מעורבים

סוג מעורבות	שם משפחה	שם פרטי	ת.ז.
איש בטחון			

שם מוקדן: חתימה:

היפק ב: 08:37:21 23-11-2021

שרותי בריאות כללית clalit.co.il



דוח אירוע: 10486204

מודול: יומן אירועים
 קטגוריה: סדר ציבורי - התפרעות מבקרים
 תאריך: 13:30:52 14-01-2021

מיקום מדוייק

יחידה

מוסד

מרפאת קרית שפרינצק

מחוז חיפה וגליל מערבי

תיאור האירוע:

בתאריך ושעה הנ"ל הגיע מטופל לבדיקת קורונה במרפאת שפרינצק. בזמן ההמתנה מהמרפאה יצאה מזכירה וביקשה מצוות רפואי במתחם קורונה לקבל 2 מטופלים ללא תור. מטופל התעצבן והתחיל לצעוק שעושים קומבינות וזה לא בסדר והתחיל להתסיס את הקהל. בוצעה שיחת אזהרה הוסבר לו שיש שיקול דעת רפואית ואם הוא חושב שזה לא בסדר הוא יכול לפנות לפניות הציבור.

פרטי האירוע

הוגשה תלונה למשטרה: לא
 מספר תלונה:
 תחנת משטרה:
 שם יומנאית:
 קוד נפגע עבירה:

מעורבים

סוג מעורבות

שם משפחה

שם פרטי

ת.ז

מטופל

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

עובד

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

שם מוקדן: [REDACTED] התימה:

הופק ב: 08:36:45 23-11-2021

שרותי בריאות כללית clalit.co.il



דוח אירוע: 10485255

מודול: יומן אירועים
 קטגוריה: סדר ציבורי - התפרעות מבקרים
 תאריך: 09:31:06 07-01-2021

מיקום מדוייק	יחידה	מוסד
	מרפאת דר' רש	מחוז חיפה וגליל מערבי

תיאור האירוע:

בתאריך ושעה הנ"ל בזמן עבודתי במתחם חיסונים לקורונה הייתי מאזור משרד קבלה ושמעתי מטופלת שמדברת בכל רם אם המזכירה ופוענת שמרפאה לא עונה לטלפונים ושנחנו לא יודים לעבוד ושהיא תתלונן וכו'. במהלך השיחה מטופלת מתחילה להרים את הקול יותר ויותר ומוציאה את כל הכעס על המזכירה שמנסה לעזור לה ולסדר לה את ההתחייבות הכספית. לאחר מספר דקות של שיחה מטופלת התחילה לצעוק שהיא תהפוך את כל משרק קבלה במידה ולא תקבל מה שהיא רוצה. בשלב זה עצרתי את השיחה בין השניים. הוסבר למטופלת שאמירות כאלה לא מקובלות ובמידה והיא חושבת שכללית לא מתנהלת בצורה נכונה היא יכולה לפנות למחלקת פניות הציבור.

פרטי האירוע

הוגשה תלונה למשטרה : לא
 מספר תלונה:
 תחנת משטרה:
 שם יומנאית:
 קוד נפגע עבירה:

מעורבים

סוג מעורבות	שם משפחה	שם פרטי	ת.ז.
עובד	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
מטופל	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
עובד	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

שם מוקדן [REDACTED] חתימה:

הופק ב: 08:35:40 23-11-2021

דוח אירוע: 10502028

מודול: יומן אירועים
 קטגוריה: סדר ציבורי - התפרעות מבקרים
 תאריך: 15:02:21 27-05-2021

מיקום מדוייק

יחידה

מוסד

מרפאת קרית שפרינצק

מחוז חיפה וגליל מערבי

תיאור האירוע:

בתאריך ושעה הנ"ל הגיע מטופלת למחלקת קורונה אשר נמצאת במרפאת ק. שפרינצק. לאחר שמטופלת התקבלה הסתבר שאין לה הפנייה לבדיקה. אחיות הסבירו לה שהיא צריכה לפנות למוקד או למרפאת האם שלה בשביל לקבל הפנייה. מטופלת לא קיבלה את זה והתחילה לצעוק "אתם לא עושות את העבודה שלכם, אתם חייבים לי לעשות את הפנייה לבד, אני אפטר את כולכם מפאה, אני עוד איראה לכם מה זה וכו'..." בוצעה שיחת אזהרה במקום והוסברו נהלים. יש לציין שמטופלת לא משתפת פעולה ומעוניינת להתלונן. יש לציין שלאחר קבלת הפנייה בוצעה לה בדיקה.

פרטי האירוע

הוגשה תלונה למשטרה : לא
 מספר תלונה:
 תחנת משטרה:
 שם יומנאית:
 קוד נפגע עבירה:

מעורבים

סוג מעורבות	שם משפחה	שם פרטי	ת.ז.
מטופל	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
עובד	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
עובד	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

שם מוקדן: [REDACTED] חתימה:

הופק ב: 08:21:07 23-11-2021

דוח אירוע: 10492129

מודול: יומן אירועים
 קטגוריה: סדר ציבורי - התפרעות מבקרים
 תאריך: 19:10:14 01-03-2021

מיקום מדויק	יחידה	מוסד
מרכז בריאות זבולון	מרפאת זבולון	מחוז חיפה וגליל מערבי

תיאור האירוע:

לקוח שהגיע למתחם הקורונה לעשות בדיקה לטענתו הוא המתין הרבה זמן. הבחורה שעבדה הסבירה לו כמה פעמים שבאו בשבע וחמש דקות לקחו את הבדיקות למעבדה והיא לא יכולה לבצע בדיקה וגם הלקוח בלי תור מסודר וביקשה ממנו לצאת כי היא רוצה להחליף בגדים הלקוח סירב לצאת וסירב לתת לה להחליף בגדים ואמר את לא הולכת הביתה אם אני לא נבדק. קיבלתי טלפון מהדוגמת בשם [REDACTED] שלחתי מאבטח למקום ולאחר מספר דקות הגעתי וכל ההסברים לא עזרו הזמנתי נידת נפתח אירוע מספר 5993 והשוטר סירב לקחת עדות בטענה שיש אירוע חריג בתחנה

פרטי האירוע

הרגשה תלונה למשטרה: לא
 מספר תלונה:
 תחנת משטרה:
 שם יומנאית:
 קוד נפגע עבירה:

מעורבים

סוג מעורבות	שם משפחה	שם פרטי	ת.ז.
עובד	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
מטופל	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

שם מוקדן: [REDACTED] חתימה:

הופק ב: 08:19:51 23-11-2021

שרותי בריאות כללית [clalit.co.il](https://adirsysaid.clalit.co.il)

דוח אירוע: 10514512

מודול: יומן אירועים
 קטגוריה: סדר ציבורי - הפרעה לצוות במילוי תפקידו
 תאריך: 10:15:55 15-08-2021

מיקום מדוייק

יחידה

מוסד

מרפאת קרית בנימין

מחוז חיפה וגליל מערבי

תיאור האירוע:

בתאריך ושעה הנ"ל הגיע מטופלת [REDACTED] למרכז חיסונים בקניון שער הצפון לקבלת חיסון נגד קורונה. יש לציין שמטופלת הגיע כ-8 שעות לפני התור שניקבה לה במערכת. הוסבר לה שבגלל עומס רב אין אפשרות לקבל אותה במידי ואם אתאפר יכניסו אותו לפני. מטופלת לא קבלה את זה דרשה להיכנס בכל זאת, הוסבר לה שאין מה להיכנס מכיוון שמקבלי אך ורק לפי תור אין לה מה להיות בפנים. מטופלת המשיכה להתווכח ולריב ובשלב מסוים התחילה לצלם בטלפון הנייד שלה. הוסבר לה שמכיוון שמדובר במרכז רפואי אסור לצלם בגלל צינת פרט וסודיות רפואית של מטופלים סביב. אך היא לא הקשיבה והמשיכה לצלם. לאחר שעה הגיע נכדה של מטופלת ובריב וצעקות דרשה לקבל טיפול. לאחר זמן מה התאפשר לקבל את [REDACTED] היא קבלה חיסון. לאחר כשעתיים נכדה פרסמה כתבה בפייסבוק על התנהגות של סדרנים במתחם חיסונים שער הצפון. יש לציין שאירוע התרחש אם סדרן בשם [REDACTED] היה מספר נשיונות להשיג את המטופלת טלפונית אך ללא הצלחה.

פרטי האירוע

הוגשה תלונה למשטרה : לא

מספר תלונה:

תחנת משטרה:

שם יומנאית:

קוד נפגע עבירה:

מעורבים

ת.ז	שם פרטי	שם משפחה	סוג מעורבות
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	מטופל
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	איש בטחון

שם מוקדן: [REDACTED] חתימה: _____



דוח אירוע: 10490741

מודול: יומן אירועים
 קטגוריה: סדר ציבורי - הפרעה לצוות במילוי תפקידו
 תאריך: 16:00:52 18-02-2021

מיקום מדוייק

יחידה

מוסד

מרפאת כרמיאל חבצלת

מחוז חיפה וגליל מערבי

תיאור האירוע:

בתאריך ובשעה הנ"ל הגיע המטופל [REDACTED] לביצוע בדיקת קורונה. המטופל המתין לתור שלו בכניסה למתחם. ד"ר [REDACTED] נכנס למתחם קורונה דרך המרפאה והתחיל להכניס מטופלים שהגיעו אחרי המטופל [REDACTED]. המטופל התלונן על הדבר. ד"ר [REDACTED] רצא לסגור את הדלת. המטופל הוריד לד"ר [REDACTED] את היד מהידית של הדלת. ד"ר [REDACTED] לחץ על מצוקה ודיווח על תקיפה. הוקפצה למקום נידת משטרה. הגעתי למקום. בוצעה שיחת אזהרה עם המטופל. בוצעה שיחת עם ד"ר [REDACTED] לגבי ההתנהלות במתחם קורונה. לא הוגשה תלונה. המטופל וד"ר [REDACTED] לחצו ידיים.

פרטי האירוע

הוגשה תלונה למשטרה: לא
 מספר תלונה:
 תחנת משטרה:
 שם יומנאית:
 קוד נפגע עבירה:

מעורבים

סוג מעורבות	שם משפחה	שם פרטי	ת.ז.
מטופל	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
איש בטחון	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
עובד	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

שם מוקדן [REDACTED] חתימה:

הופק ב: 08:18:45 23-11-2021

דוח אירוע אלימות

מספר האירוע: 10487209

תאריך האירוע: 22:07:38 09-01-2021

תת קטגוריה: תקיפת מאבטח

מוסד: בי"ח יוספטל

סוג האלימות: פיזי

יחידה: בטחון ושמירה

מיקום מדוייק: שטח בית החולים פנימי וחיצוני

אופן קבלת הדיווח: טלפוני

סיבת התפתחות האירוע: אחר

תיאור:

במהלך המשמרת קיבלנו קריאה לקרוואן החיסונים אשר נמצא כשטח התפעולי של בית החולים. הגעתי למקום והבחנתי ב 2 גברים צעירים צועקים מצלמים מקללים מתלהמים ודופקים על השולחן של הפקידה פניתי אליהם מספר פעמים שירגעו והסברתי להם כי במידה ומה שהם סילמו יגיע לרשת החברתית הם פתוחים לתביעה. ביקשתי מהם להתלוות אלי והסברתי להם כי הם צריכים לעזוב את שטח בית החולים אך הם לא היו מוכנים להקשיב אחד הבחורים צילם והשני המשיך לצעוק ולעשות מהומה ללא מסיכה הדפתי אותו בגופי של יתקרב לפקידות לאחר מספר דקות ללא הקשבה הייתי צריך להוציאו בכוח סביר אל מחוץ לבית החולים אך ראיתי שהבחור מפעיל כוח אז קראתי לעוד מאבטח שיעזור לי אך ללא הצלחה הבחור התנגד והבנתי שבמידה ונמשיך ככה האירוע יגיע לרמה של "שכונה" ורציתי להינמע ממצה Z עליתי מול מוקד שיזמין נהיידת תוך כדי ההמתנה לנהיידת הבחור ממשיך להתלהם ולהשתולל ואנחנו עומדים בינו לבין הפקידות וחוטפים דחיפות ומכות לבטן הבחור העיף את אחד המשכים שהיו על השולחן הדפתי אותו בגופי והרחקתי אותו שוב וראיתי כי האחות האחראית החליטה לחסן את אחד הבחורים למרות שדרשתי שלא יקבלו טיפול אך היא אמרה לי "אתה לא מנהל פה ואתה לא מחליט לי מה לעשות אני מבקשת מכולם וגם ממך להתרחק" אמרתי לה שאני מצטער אבל מה שאתה עושה לא תקין ובכלל במיוחד לאחר שדקות רבות אני סופג מכות כדי להגן על הצוות. במקביל מגיעה נייידת וביקשתי מהם שלפני הכל יעזרו לי להוציא את הבחורים הללו מבית החולים וכך היה השוטרים ליוו את החברה במדרגות ובסוף המדרגות לאחר דין ודברים מול השוטרים החליטו על לעזוק את הבחורים התנגדו ודחף את השוטר לריצפה עזרתי לשוטר לבצע את המעצר והגשתי תלונה על תקיפה קיבלתי דיווח מהאחמם להגיע לאירוע במתחם החיסונים בבית החולים הגעתי לאירוע וראיתי 2 גברים מתלהמים דוחפים ומקללים ללא מסכות ושמירת מרחק הדפתי והרחקתי אותם בגופי כדי לשמור על הצוות הרפואי הפעלנו כוח סביר אך הם המשיכו לדחוף ולקלל הזמנו נייידת הגשנו תלונה על תקיפת מאבטחים. צוים- במהלך המשמרת כאשר אני בעמדת המיון שמעתי בקשר על אלימות במתחם החיסונים הגיע אליי איש מלואים מפיקוד העורף ואמר לי כי יש מכות בין מטופלים למאבטחים עליתי מול בקשר מספר פעמים מכיוון שהוא לא ענה הבנתי כי משהו לא תקין ואמרתי למוקד כי אני עוזב את העמדה ויורד לעזור שהגעתי למקום ראיתי כי יש צעקות ודחיפות בין המאבטחים למטופלים והצטרפתי לעזרת הגיע נייידת ולקחה פיקוד על האירוע אך בקשר אני שומע כי הגיעה משפחה של אותם חרבה שרוצה להיכנס ואני רצנו למעלה כדי לעזור לבידוק הגיעה האמא כאשר היא הבינה כי היא לא תיכנס היא אמרה שהיא לא מרגישה טוב ולכן נתנו לה להיכנס ליוונו אותה ללובי ושמענו צעקות מכיוון ה C.T וראינו את השוטרים מלווים את אותם בחורים למחוץ לבית החולים. מספר אירוע משטרתי: 6997 מפר אירוע

1160/11

האם הוזמנה משטרה? : כן
מספר אירוע במשטרה: 6997
הוגשה תלונה למשטרה? : כן
תחנת משטרה: אילת
מגיש התלונה: מחלקת ביטחון

מעורבים

סוג מעורבות	שם משפחה	שם פרטי	ת.ז.
מטופל	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
מטופל	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

שם מוקדון [REDACTED] חתימה:

הופק ב: 08:53:48 23-11-2021

שרותי בריאות כללית clalit.co.il