

מסמך ג'נוסח מעודכןמפרט השירותים1. כללי

- 1.1. במפרט זה מובאים עיקרי השירותים הנדרשים מהמפעילים במסגרת ההסכם.
- 1.2. יודגש כי המפורט להלן מהווה דרישות מינימום וכי על המפעילים לספק את כל השירותים הנדרשים לצורך עריכת הניסוי, בהתאם לנדרש.
- 1.3. כלל ההנחיות המפורטות מתייחסות לכל מפעיל, ככל ולא נאמר מפורשות אחרת.
- 1.4. לכלל המונחים במפרט זה תהיה המשמעות הקבועה להם בהסכם.
- 1.5. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות מפרט השירותים להוראות הסכם, כי אז יגברו הוראות ההסכם.
- 1.6. התמורה עבור השירותים מפורטת בסעיף 8 להסכם.
- 1.7. לחברה סמכות לערוך שינויים והתאמות בשירותים הנדרשים, כמפורט בסעיף 5.4 להלן ובהסכם.

2. הערכות המפעיל לביצוע הניסוי

- 2.1. המפעיל יגייס מתנדבים לצורך השתתפות בניסוי. יובהר, כי כל מפעיל אחראי באופן בלעדי על גיוס המתנדבים לצורך עריכת הניסוי.
- 2.2. גיוס המתנדבים יבוצע בהתאם לשלבים ולמכסות שיפורטו להלן:
- 2.2.1. בשלב הראשון יגייס כל מפעיל 500 מתנדבים, לצורך עריכת בדיקת הרצה (להלן: "תקופת ההרצה"). בתקופת ההרצה יחולו ההוראות המפורטות בסעיף 3 להלן.
- 2.2.2. עם תום תקופת ההרצה וקבלת אישור החברה להשלמת שלב זה, כמפורט בסעיף 3.3 להלן, יורשה כל מפעיל לקבל מכסה נוספת של עד 5,000 מתנדבים (להלן: "מכסת הגיוס הראשונה"). בשלב זה יעבור הניסוי לתקופת ההפעלה, בהתאם למפורט בסעיף 4 להלן.
- 2.2.3. עם השלמת גיוס מכסת הגיוס הראשונה, יוכל המפעיל להמשיך ולגייס מתנדבים נוספים, אם וכאשר יוקצו לו מכסות נוספות של עד 5,000 מתנדבים בכל פעם (להלן: "המכסות הנוספות"). יובהר כי כל מפעיל יוכל לקבל מכסות נוספות ללא תלות בכמות המתנדבים של כל מפעיל אחר.
- 2.2.4. יובהר, כי לא יותר גיוס מתנדבים בשנת הניסוי האחרונה.

2.2.5. לאחר שיגויסו 100,000 מתנדבים באופן מצטבר על ידי כלל המפעילים יחד, תוכל החברה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לבצע את אחת או יותר מהחלופות האלה:

2.2.5.1. לעצור את הקצאת המכסות הנוספות;

2.2.5.2. להמשיך בהקצאת מכסות נוספות למפעילים הקיימים;

2.2.5.3. לשכור את שירותיהם של מפעילים נוספים.

2.3. בעת מתן מכסת גיוס נוספת, כמפורט בסעיף 2.2.3 לעיל, החברה תודיע למפעיל בכתב בדבר מכסת הגיוס. בהודעה יפורטו: מספר המתנדבים שרשאי המפעיל לגייס, וכן הנחיות נוספות לגבי תמהיל ההמתנדבים, כהגדרתו להלן.

2.4. בנוסף תוכל החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבצע את הפעולות הבאות בקשר למכסות הגיוס:

2.4.1. החברה תוכל להקצות למפעיל מכסות קטנות יותר מ-5,000 מתנדבים בכל עת, או לא להקצות לו מכסות כלל, במקרים בהם סברה החברה כי המפעיל איננו יכול לעמוד בדרישות למתן שירות המפורטות בנספח זה ובהסכם, או מכל סיבה אחרת, לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

2.4.2. החברה תהא רשאית להפחית מכסה נוספת שניתנה למפעיל מסויים, גם לאחר שניתנה, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. הודעה על הפחתת המכסה הנוספת שהוקצתה, ככל שתהא כזו, תינתן על ידי החברה בהתראה של 60 מראש. המפעיל מתחייב לפעול בהתאם לדרישות החברה. מובהר, כי לא יהא בהפחתת המכסה כאמור כדי לשנות את התמורה לה יהיה זכאי המפעיל, כמפורט בסעיף 8 להסכם.

2.5. חלוקה לאיזורים

2.5.1. על המפעיל לגייס מתנדבים לפי חלוקה לאזורי מגורים, בהתאם לתמהיל הגיוס המצורף כנספח ח' להסכם (להלן: "תמהיל המתנדבים").

2.5.2. כתובת המגורים לצורך בדיקת האיזורים תהא בהתאם לרשום ברישיון הרכב התקף של המתנדב במועד הגיוס וכן בכל תחילת שנה עוקבת. באם הרכב רשום על שם חברה, כתובת המגורים תהא בהתאם לחשבון הארנונה האחרון של המתנדב.

2.5.3. על המפעיל לעמוד בדרישות תמהיל המתנדבים במהלך כל תקופת הניסוי, ככל ולא נקבע אחרת על ידי החברה. עמידת המפעיל בתמהיל המתנדבים תימדד מידי שישה חודשים. ככל והמפעיל לא יעמוד בדרישה זו יחולו הוראות סעיף 7 להסכם – פיצויים מוסכמים.

2.5.4. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.5.3 לעיל, נמצא על ידי החברה כי לא עמד המפעיל בדרישות תמהיל המתנדבים, ולא תיקן המפעיל את הפרתו עד המדידה הבאה שערכה החברה, כי אז יבוטל עם ההסכם עם המפעיל ויחולו הוראות סעיף 19 להסכם ההתקשרות.

2.6. דרישות להקצאת מכסת גיוס

על המפעיל לעמוד בדרישות הבאות בעת גיוס המכסה הראשונה ו/או המכסות הנוספות:

2.6.1. כל מתנדב יגויס עד תום תקופת הניסוי. כל מתנדב יחתום על הסכם התנדבות אחיד, שיוכתב על ידי החברה, בהתאם להוראות הקבועות בנספח ז' להסכם.

2.6.2. על המפעיל להתקין לכל מתנדב את הציוד הטכנולוגי הנדרש לצורך הפעלת הניסוי, בהתאם למפורט בנספח ז' להסכם.

2.7. התקשרות בין המפעיל למתנדב

2.7.1. כאמור לעיל, על המפעיל להתקשר בהסכם עם כל מתנדב שיגויס על ידו בהתאם לנוסח המצורף בנספח ז' להסכם.

2.7.2. כחלק מתהליך הגיוס וההתקשרות עם המתנדב, על המפעיל לקבל מהמתנדב את הפרטים הבאים:

2.7.2.1. רישיון רכב בתוקף או חשבון ארנונה אחרון, לפי העניין;

2.7.2.2. חשבון בנק לזיכוי;

2.7.2.3. מידע לגבי הרגלי הנסיעה של המתנדב (באמצעות מילוי שאלון או מידע דיגיטלי, ככל שקיים);

2.7.2.4. כל מידע נוסף שיידרש לצורך ההשתתפות בניסוי לפי שיקול דעת המפעיל ו/או דרישות החברה.

2.7.3. על המפעיל לערוך תדריך קצר בעל פה לכל מתנדב המצטרף לניסוי. בתדריך יפרט המפעיל את כל המידע הנדרש למתנדב לצורך השתתפותו בניסוי, לרבות – הנחיה על מנגנון ניהול ההתחשבות, תפעול הציוד הטכנולוגי, תפעול האפליקציה, מידע בנושא שמירת הפרטיות, ודרכים ליצירת קשר וקבלת מידע.

2.8. המפעיל יהיה אחראי לבצע על חשבונו בלבד, את כל פעולות הפרסום והשיווק הנדרשות (מכל סוג שהוא) לצורך איתור וגיוס המתנדבים (להלן: "קמפיין הפרסום"). ההוראות הבאות יחולו בקשר עם קמפיין הפרסום:

2.8.1. המפעיל ישלח כל חומר פרסומי, מכל סוג שהוא, שברצונו לכלול בקמפיין פרסום, לאישורה של החברה. החברה תהא רשאית לאשר ו/או לדחות את בקשת אישור הקמפיין, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובכלל זה תהא רשאית לדרוש עריכת שינויים בקמפיין הפרסום כתנאי לאישורה.

2.8.2. החברה תאשר או תדחה בכתב את קמפיין הפרסום תוך 14 ימי עסקים ממועד קבלתו בחברה.

2.8.3. דחתה החברה את בקשת אישור הקמפיין, לא יפרסם המפעיל את קמפיין הפרסום נשוא הבקשה.

2.8.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לחברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, תהא הסמכות לדרוש את הפסקתו ו/או שינויו של כל קמפיין מאושר, לרבות לאחר עלייתו לאוויר.

2.8.5. המפעיל מתחייב לשמירה על זכויות קניין רוחני ולהימנע מהפרות כלפי צדדים שלישיים בכל הקשור לקמפיין הפרסום, הכל כמפורט בהסכם.

2.9. בדיקת רכיב הניטור

- 2.9.1 על המפעיל לבצע בדיקות של רכיב הניטור שהוצע על ידו לאישור של החברה. הבדיקות יכללו את המפורט להלן:
- 2.9.1.1 על המפעיל לספק יחידות ניטור שימשו את החברה או את חברת הבקרה (כמוגדר מטה) לצורך בדיקת המערכת.
- 2.9.1.2 בנוסף החברה רשאית לשלוח את רכיבי הניטור לבדיקות מעבדה מוסמכות שיבחרו על ידי החברה. יובהר כי עלות הבדיקה תחול על המפעיל.
- 2.9.1.3 ביצוע תרחישי בדיקה שיערכו על ידי החברה ו/או חברת הבקרה במצבים שונים. בין השאר תבוצע הדמיה של שימוש במצבי קיצון (מזג אוויר קיצוני, שימוש בשעות שונות של היום, הדמיית הפרעות שונות).
- 2.9.2 המפעיל יאפשר לנציגי חברת הבקרה להיות נוכחים בכל מוקדי ההפעלה והבקרה של המערכת ולעקוב מקרוב אחר אופן התפעול של מערך הניטור ובכלל זה אחר הטיפול בתרחישי הבקרה.
- 2.9.3 המפעיל ישתף פעולה עם חברת הבקרה ביצירת תרחישי בקרה יזומים.
- 2.9.4 מערכת התפעול והבקרה לא תאפשר, בעת האיתור והטיפול בתרחישי בקרה, להבחין בין יחידות הניטור שנמסרו לנת"א לבין היחידות האחרות.
- 2.9.5 בסיום הבדיקות לשביעות רצונה של החברה יופק אישור למפעיל לשימוש ברכיב הניטור. ככל ולא יאושר השימוש – תהא החברה רשאית להורות למפעיל להחליף את רכיב הניטור, וככל ולא יימצא פתרון חלופי בזמן סביר – החברה תהיה רשאית להביא את ההתקשרות עם המפעיל לידי סיום בהתאם למפורט בסעיף 20 להסכם. אישור השימוש ברכיב איננו תחליף לבחינה מעמיקה של כל רכיבי המערכת בשלב ההרצה. החברה רשאית לפסול את המציע בשלב ההרצה גם על יסוד כשלים שמקורם ברכיב הניטור.

3. התקנת רכיב הניטור

- 3.1 על המפעיל לבצע התקנה של רכיב ניטור העונה על דרישות נספח ז' להסכם.
- 3.2 תהליך ההתקנה מפורט בנספח ז' להסכם. יובהר כי הנחיות אלה יחולו בכל התקנה נדרשת (לרבות במקרים בהם נדרשת העברת מתקן הניטור לרכב אחר).
- 3.3 התמורה למפעיל מהחברה בגין התקנת רכיב הניטור תהיה כמפורט בסעיף 8.2 להסכם.
- 3.4 המפעיל יהיה זכאי לתמורה מהמתנדב במקרים הבאים:
- 3.4.1 תמורה של 150 ₪ - בגין החלפת רכבים על ידי המתנדב (וזאת מעבר להחלפה אחת ל-3 שנים שתהיה ללא תשלום).
- 3.4.2 תמורה של 100 ₪ - בגין התקנת המערכת במקום שייקבע על ידי המתנדב – ככל ויתבקש השירות על ידי המתנדב (מעבר להתקנה הראשונה, במסגרתה ינתן השירות במקום בו ייקבע על ידי המתנדב ללא תשלום נוסף).

4. תקופת ההרצה

- 4.1. תקופת ההרצה נועדה לצורך הוכחת יכולותיו של המפעיל לעמוד בדרישות המכרז. בתקופה זו יידרש כל מפעיל לגייס 500 מתנדבים וליישם את הניסוי לגביהם.
- 4.2. כתנאי לתחילת תקופת ההרצה יידרש המפעיל לעמוד בדרישות המצטברות הבאות (הכל בכפוף לאישור החברה):
- 4.2.1. הסכם מפורט עם ספק התשתית, כולל חלוקת תמורה.
- 4.2.2. הפעלת מערך שירות הלקוחות באופן העומד בדרישות השירות המפורטות בנספח י'א' להסכם.
- 4.2.3. מוכנות מערכת הבילינג להפעלה, בהתאם לכל הדרישות שייקבעו על ידי החברה.
- 4.2.4. הגשת תוכנית לגיוס המתנדבים (כולל תכני פרסום).
- 4.2.5. הצגת ממשק למערכת ניהול לקוחות CRM.
- 4.2.6. הצגת יכולות מערכת בקרת הניטור הצגת יכולת עמידת המפעיל במקרים של נסיונות הונאה ואופן ההתמודדות המפעיל עם כל מקרה.
- 4.2.7. יכולת נגישות של החברה למאגרי המידע של המפעיל הנוגעים להפעלת הניסוי.
- 4.2.8. הרצה מדגמית של המערכת, לרבות איסוף מידע, ניטור והפקת דוחות.
- 4.2.9. הצגת מבנה ארגוני של המפעיל, כולל פירוט בעלי תפקיד וקבלני משנה.
- 4.3. על המפעיל להגיש את כל המידע הנדרש לחברה לצורך בדיקה, וזאת בתוך 3 חודשים מתחילת תקופת ההתקשרות, כהגדרתה בהסכם, ובהתאם להנחיות שיימסרו על ידי החברה.
- 4.4. נציגי החברה יהיו רשאים לדרוש תיקונים והשלמות למידע שיוגש. המפעיל יידרש לבצע את התיקונים בהתאם לנדרש ולהגיש את ההשלמות הנדרשות. בתום תיקון הערות החברה, יופק למפעיל אישור בכתב מטעם החברה לתחילת תקופת ההרצה.
- 4.5. החברה רשאית לאשר למפעיל (אחד או כולם) להתחיל בגיוס המתנדבים עבור תקופת ההרצה, גם ללא מתן אישור לכלל הנושאים שפורטו לעיל, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל תנאי או דרישה נוספת שתקבע החברה. לחלופין, החברה רשאית לאפשר למפעיל שלא קיבל אישור כאמור, תקופת הארכה להשלמת האישורים.
- 4.6. לאחר מתן אישורה של החברה, תחל תקופת ההרצה. תקופת ההרצה תמשך שלושה (3) חודשים מתחילת ניטור המתנדב ה- 500, עם אפשרות של החברה להארכת התקופה בחודשיים נוספים, כמפורט להלן.

4.7.1 במהלך תקופת ההרצה ידווח המפעיל לחברת הבקרה על "תרחישי הבקרה" שהופעלו ואופן הטיפול בהם כפי שיוגדרו על ידי חברת הבקרה.

4.7.2 בתקופת ההרצה יידרש המפעיל לספק את כל השירותים הנדרשים לצורך עריכת הניסוי, כמפורט בהסכם ובנספח זה.

4.8 בסיום תקופת ההרצה תבחן החברה, באמצעות דוח שיוגש על ידי המפעיל בכתב, במתכונת המפורטת בסעיפים 4.3-4.4 לעיל, כי כל הפרמטרים המצוינים בסעיף 4.2 לנספח זה לעיל פועלים באופן תקין וללא כל בעיות מיוחדות, ומתואמים למתן שירות ל-5,000 מתנדבים לכל הפחות. בנוסף, תיבחן החברה את תפקודם התקין של הפרמטרים הנוספים הבאים:

4.8.1 הצגת תוכנית גיוס מלאה של המתנדבים.

4.8.2 עמידת מערכת שירות הלקוחות של המפעיל בדרישות המפורטות בנספח יא' להסכם.

4.8.3 בחינת מספר הדיווחים השגויים שהתקבלו.

4.8.4 עמידת ספק התשתית בדרישות ההסכם.

4.8.5 אישור של הדוחות השונים שעל המפעיל להעביר לחברה (כמתואר בנספח ד' להסכם), ובכלל זה אישור הפורמט, התוכן הנדרש ומועדי הגשת הדוחות.

4.9 למפעיל שביחס אליו תהיינה טענות על אי עמידה בדרישות שלעיל, תינתן אפשרות לתקן את הליקויים, וזאת באמצעות הארכתה של תקופת ההרצה למשך חודשיים נוספים. עם תיקון הליקויים, יופק למפעיל אישור בכתב מטעם החברה לתחילת תקופת ההפעלה (להלן: "אישור הפעלה").

ככל שגם לאחר תקופת הארכתה של תקופת ההרצה לא יעמוד המפעיל, לדעתה של החברה, בדרישות שלעיל, כי אז יבוטל עם המפעיל הסכם זה ויחולו הוראות סעיף 19 להסכם.

5. תקופת ההפעלה

5.1 עם קבלת אישור הפעלה מן החברה תחל תקופת ההפעלה (לכל מפעיל בנפרד). תקופת ההפעלה תימשך עד תום תקופת ההתקשרות.

5.2 במהלך תקופת ההפעלה יידרש המפעיל לספק שירותים שונים הנדרשים לצורך הפעלת הניסוי, לרבות:

5.2.1 גיוס המתנדבים, בהתאם להנחיות להפעלת מכסות המפורטות בסעיף 2.2 לעיל.

5.2.2 עריכת קמפיינים פרסומיים על קיום הניסוי והצעה למתנדבים להצטרף (בהתאם למפורט בסעיף 2.8 לעיל).

5.2.3 התקנת ציוד ניטור בכלי הרכב של המתנדבים, תחזוקתו ופירוקו (בהתאם לצורך ולהנחיית נתיבי איילון); ההתקנה והתחזוקה יבוצע בהתאם למפורט בנספח ז' להסכם

- 5.2.4. ניטור הנסיעות של המתנדבים; מערכת הניטור תופעל בהתאם להנחיות המפורטות בנספח ז' להסכם.
- 5.2.5. קליטת מידע לגבי נסיעות המתנדבים בתחבורה ציבורית; המידע יועבר למפעיל על ידי המתנדב בהתאם לשיקול דעתו.
- 5.2.6. חישוב זיכויים / חיובים למתנדב בגין כל נסיעה; חישוב הזיכויים / חיובים למתנדב בגין כל נסיעה יעשה בהתאם לקבוע בתעריפים המצורפים בנספח ט' להסכם כפי שיעודכנו מעת לעת על ידי החברה. החישוב יבוצע בהתאם למפורט בסעיף 6.1 להלן.
- 5.2.7. ביצוע תשלומים למתנדבים הזכאים; ביצוע התשלומים יבוצע בהתאם למפורט בסעיף 5 להלן.
- 5.2.8. ניהול כלל המידע לגבי נתוני הניסוי (לרבות – נתוני המתנדבים, המידע המתקבל ממכשירי הניטור, תוצאות הניסוי, נתוני ההתחשבות); ניהול המידע יכלול עמידה מלאה בדרישות אבטחת המידע כמפורט בכתב ההתחייבות המצורף כמסמך ד' למסמכי המכרז ובנספח ז' להסכם.
- 5.2.9. העברת דיווחים שוטפים לחברה ולמתנדבים בהתאם למפורט בנספח ד' להסכם.
- 5.2.10. טיפול בתשלום לספקי התשתית ולשאר קבלני המשנה של המפעיל.
- 5.2.11. העברת ואיסוף שאלונים וביצוע ראיונות עם המתנדבים במהלך הניסוי, כמפורט במוסף א' לנספח זה.
- 5.2.12. עדכון והעברת כל המידע הקשור לניסוי, ובכלל זאת, כל נתוני המתנדב, כולל נתוני ניטור הרכב, וכן יתרה או הפחתה תקציבית, בזמן אמת, לאפליקציה שתפותח ותתוחזק על ידי החברה;
- 5.2.13. הפעלת מרכז שרות לקוחות טלפוני; מרכז השירות הטלפוני יפעל בהתאם לנספח ה - SLA המצורף כנספח יא' להסכם.
- 5.2.14. ניהול וטיפול באירועי מכירת רכב, החלפת רכב, גניבת רכב, ניתוק או שיבוש של ציוד הניטור וכיו"ב.
- 5.2.15. טיפול בתלונות מתנדבים; המפעיל ימנה על חשבונו גורם בלתי תלוי לערעורים על תשלומים ולבחינת תלונות שיוגשו על ידי המתנדבים, וזאת ככל שהתלונות יידחו על ידי נותן השרותים והמתנדב יבקש לערער. החלטה בערעור כאמור תינתן בתוך 30 ימים מיום הגשת הערעור על ידי המתנדב.
- על המפעיל יהיה לפרט את מנגנון הגשת הערעורים בנספח להסכם שיחתם עם המתנדבים. המפעיל יודיע על כל בקשת ערעור על דחיית תלונה כאמור, והחברה, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, תהא רשאית להיות משקיפה במהלך הדיון בערעור.
- בחירת, מינוי והחלפת הגורם הבלתי תלוי טעונה אישור החברה. החברה תהא רשאית להורות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, על החלפת הגורם הבלתי תלוי שימונה כאמור.
- המפעיל יידע מתנדב שערעורו נדחה כי הוא רשאי לפנות לחברה, לצורך בחינה מחדשת של הערעור. החברה או חברת הבקרה, לאחר שיועברו אליה

כל החומרים הרלוונטיים על ידי המפעיל, תחליט, לפי שיקול דעתה הבלעדי בלבד, באם לדון שנית בערעור.

5.2.16. השתתפות בישיבות הנוגעות לניסוי מטעם החברה ו/או של כל גורם אחר, כפי שיידרש.

5.3. תקופת התיעוד

5.3.1. במהלך תקופת ההפעלה, כל מפעיל יידרש לנטר פעילותו של כל מתנדב בששת (6) החודשים הראשונים שלאחר גיוסו, וזאת לשם לימוד ואיסוף נתונים על הרגלי הנסיעה של המתנדב (להלן: "**תקופת התיעוד**").

5.3.2. פעולת התיעוד תעשה באופן שהוצג על ידי המפעיל במסגרת המענה למכרז.

5.3.3. המפעיל יהא רשאי להציע שימוש בחלופות טכנולוגיות באמצעותן ניתן יהיה לקבל נתונים אודות הרגלי נסיעתו של המתנדב על בסיס מידע קיים, כחלופה לאיסוף המידע בתקופת התיעוד. שימוש בטכנולוגיות חלופיות כאמור, מותנה בקבלת אישור לכך, מראש ובכתב, מנתיבי איילון.

5.3.4. במהלך תקופה זו המתנדבים והמפעילים לא יהיה זכאים לקבלת תמורה כלשהי בגין השתתפותם בניסוי.

5.3.5. בתום תקופת התיעוד, יבצע המפעיל חישוב של התקציב הרעיוני לו זכאי המשתמש בגין השימוש ברכב בתקופת התיעוד, ויעבירו לחברה.

5.3.6. החברה שומרת על זכותה לדרוש מהמפעיל כל פרט ו/או נתון שיידרש לה במהלך תקופת התיעוד, לצורך בחינת וקביעת תנאי הניסוי ו/או שינויים ו/או התאמתם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

5.4. שירותים והסדרים נוספים

5.4.1. המפעיל יהא רשאי להציע למתנדבים שירותים נוספים, הסדרים נוספים ו/או תמריצים מכל סוג אחר, תמורת תשלום, ובלבד שקיבל את אישור החברה בכתב ומראש לכך וכי שירותים אלה לא יפגעו, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, במטרות הניסוי.

5.4.2. בנוסף, נתיבי איילון תהיה רשאית להנחות את המפעיל לבצע פניות יזומות לתאגידים ו/או ארגונים שונים לצורך קידום תכנית לשינוי הרגלי הנסיעה בארגון. במסגרת זו יידרש המפעיל לבצע פעולות שונות מול הארגונים, ובכלל זאת, קיום ראיונות אישיים עם עובדים ואיסוף נתונים אודות הרגלי הנסיעה הקיימים שלהם, ובניית תכנית אישית לשינוי הרגלי הנסיעה של כל עובד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נתיבי איילון תגדיר את פרופיל הארגונים אליהם נדרש המפעיל לפנות, את המידע הנדרש ביחס לכל אחד מהעובדים, ופעולות נדרשות נוספות, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, ובהתאם למטרות הניסוי.

5.4.3. פיתוח אופציונאלי של אפליקציה תומכת ניסוי – החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מן המפעילים, כולם או חלקם, לפתח ולהפעיל אפליקציה להצגת מידע על תקציב המתנדב On line ולפניה אל המפעיל לשם קבלת שירותים והבהרות, בהתאם לדרישות המצורפות כ**מוסף ב'** לנספח זה, בתוך 3 חודשים ממועד פניית החברה. התמורה עבור פיתוח האפליקציה תהיה 50,000 ש"ח, לא כולל מע"מ. במקרה בו תממש החברה את זכותה כאמור, יחולו ההוראות הקבועות בעניין זה בהסכם ההתקשרות.

5.4.4. ציוד לספירת נוסעים ברכב - החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפנות למפעילים, כולם או חלקם, בבקשה לפתח ולהפעיל מערכת לספירת הנוסעים ברכב (להלן: "מערכת לספירת נוסעים"). התמורה עבור פיתוח והפעלת המערכת לספירת הנוסעים, תיקבע בהסכמה בין המפעיל לבין החברה. מובהר, כי המפעיל יהא רשאי לדחות את הצעת החברה.

בנוסף, תהא רשאית החברה להתקשר עם צדדים שלישיים לשם פיתוח מערכת לספירת נוסעים, ולחלקה למפעילים. ככל שיוחלט על ידי החברה לחלק ציוד כאמור, המפעיל יידרש למוסרו לידי המתנדבים אשר הסכימו לכך, תוך 5 ימי עבודה מרגע מסירתו על ידי החברה. המסירה תבוצע בהתאם לבחירת המתנדב (בכתובת הרשומה או במקום עבודתו או במרכז חלוקה מטעם המפעיל). על המפעיל לוודא כי הציוד נמסר למתנדב כשהוא תקין (פועל ושלם). מובהר, כי המתנדב יהא רשאי לסרב להתקנת ציוד כאמור ברכבו.

5.4.5. מערכת ניטור ייעודית השומרת על הפרטיות – החברה שוקלת להשלים פיתוח וייצור של יחידת ניטור השומרת על פרטיות המשתמש. ככל שיוחלט על ידי החברה לעשות שימוש במערכת כאמור, החברה תהא רשאית לחייב את המפעילים להציע למתנדבים להתקין ברכבם את יחידת הניטור האמורה ולנטר באמצעותה את נסיעותיהם. התמורה עבור שירותים אלה תיקבע בהסכמה בין המפעיל לחברה. לחילופין, תהא רשאית החברה להתקין את מערכת הניטור הייעודית ולבצע את הניטור בעצמה או באמצעות אחרים, ללא תשלום תמורה נוספת למפעילים, והמפעילים מוותרים מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי החברה בקשר עם האמור.

5.4.6. בכוונת החברה להפעיל אפליקציה רוחבית אשר תספק מידע כללי למתנדבים, ותבצע פעולות באופן אקטיבי. המידע יכלול בין היתר – חדשות ועדכונים, מידע על חלופות נסיעה ברשת, מידע On line על מצב התקציב, נתוני הלקוח ועוד (לעיל ולהלן: "האפליקציה"). המפעילים יידרשו לשתף פעולה עם מפעיל האפליקציה ולספק את כל המידע הנדרש, שיועבר בזמן אמת לאפליקציה, באופן שיוגדר על ידי החברה.

5.4.7. על מנת לאפשר למתנדבים התניידות בין המפעילים (וספקי התשתית), המפעילים יידרשו לייצר פרוטוקול משותף המאפשר העברת נתוני הניטור לכלל המפעילים בשפה אחידה (להלן: "פרוטוקול").

5.4.8. במקרה שבו לא יעלה בידי המפעילים לייצר פרוטוקול מוסכם, כי אז תהא רשאית נתיבי איילון לייצר פרוטוקול כאמור, ו/או לאמץ פרוטוקול קיים, ולחייב את כלל המפעילים (וספקי התשתית), לעשות שימוש אך ורק בפרוטוקול זה, הכל בהתאם להנחיית החברה בעניין זה.

5.5. הוראות נוספות בתקופת ההפעלה

5.5.1. החברה תוכל להורות למפעילים להפסיק את ההתקשרות עם מתנדבים לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולרבות במקרים בהם המתנדבים נסעו ברכבם פחות מ-2,500 ק"מ לשנה, התגלו אי דיוקים בדיווחים וכד'.

5.5.2. החברה תוכל להורות למפעילים לספק תמריצים נוספים למתנדבים, וזאת על ידי העמדת תקציב ייעודי לנושא. החברה תקבע את מהות התמריצים שיוענקו ואת התנאים לתשלומם, את אופן חלוקתם ואת תמהיל הזכאים לקבלם.

בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להעניק תמריצים נוספים, ישירות למתנדבים, או לחלק מהם, וזאת מבלי שתידרש בעדכון המפעיל ו/או האפליקציה לשם כך.

5.5.3. המפעיל ישתתף בישיבות של המזמינה ו/או של כל גורם אחר, כפי שיידרש לצורך מתן השירותים ובתדירות שתדרש לצורך כך, וכן ישתף פעולה עם כל גורם כאמור, על מנת לסייע בקשר עם יישום התכנית, והכל על פי דרישות המזמינה מעת לעת.

6. בקרה

6.1. החברה תהיה רשאית להפעיל מנגנון בקרה על המפעילים בעצמה או באמצעות מי מטעמה (להלן: "חברת הבקרה").

6.2. מטרתה של חברת הבקרה הינה ביצוע בקרה על עבודת המפעיל, עמידה בהתחייבויותיו כלפי החברה, לרבות בחינת עמידה בהגדרות הניסוי וממשקיו עם המתנדבים.

6.3. חברת הבקרה תבצע בקרה על שירותי המפעיל באופן שיקבע ויאושר על ידי החברה, ובכלל זה הפעלת "לקוח סמוי", ביצוע ביקורות פתע ופגישות עם מתנדבים ובעלי עניין בפרויקט, קבלת מסמכים לביקורת, עריכת משובים כתובים ו/או טלפונים, והכל כפי שיאושר על ידי החברה לצורך הבטחת עמידת המפעיל בהתחייבויותיו כלפי החברה.

6.4. על המפעיל לשתף פעולה באופן מלא עם חברת הבקרה, לרבות:

6.4.1. העמדת מידע לרשות חברת הבקרה באופן ובחתיכים שיידרשו;

6.4.2. קיום פגישות עם נציגי חברת הבקרה מעת לעת;

6.4.3. הכנת תגובות על דוחות בקרה שיוכנו על ידי חברת הבקרה;

6.4.4. דיון בנושא שינויים נדרשים במתווה הפעלת הניסוי;

6.4.5. שיתוף פעולה בבירור תלונות של מתנדבים, ככל ויידרש.

6.5. החברה או מי מטעמה, רשאים לערוך ביקורת פתע ברכבו של כל מתנדב לצורך בדיקה שלא נעשה שימוש לרעה במערכת הניטור. ככל שנעשה שימוש לרעה כאמור, תהא החברה רשאית להפסיק את הניסוי ביחס לאותו מתנדב באופן מיידי.

6.6. החברה תהא רשאית לבצע, במקביל לניטורו של המפעיל, ניטור מטעמה. במקרה בו יתגלו אי התאמות בין הניטור שביצעה החברה לבין הניטור שבוצע על ידי המפעיל, תרכוש נתיבי איילון מערכת ניטור חדשה שתוצמד לרכב ותשמש כמערכת הקובעת.

6.7. יובהר כי אין בהפעלת חברת הבקרה בכדי לפגוע באחריות המפעיל למתן השירותים הנדרשים ממנו באופן מלא ובהתאם לדרישות ההסכם.

6.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה שבו יצביעו ממצאי חברת הבקרה על אי עמידת המפעיל בהתחייבויותיו כלפי החברה ו/או כלפי המתנדבים, כי אז תהיה החברה רשאית להפעיל את המנגנונים הקבועים בהסכם בקשר עם האמור.

7. מנגנון ההתחשבות עם המתנדב

- 7.1. חישוב הסכום השנתי לו זכאי כל מתנדב יתבצע על ידי המפעיל, בהתאם למפורט להלן:
- 7.1.1. לרשות כל מתנדב אשר ישתתף בניסוי יעמוד תקציב שנתי התחלתי של 4,500 ש"ח אשר יפחת או יגדל בהדרגה בהתאם לשימוש של המתנדב ברכבו ובהתאם לתעריפים הקבועים בנספח התעריפים המצורף כנספח ט' להסכם (להלן: "**התקציב**").
- 7.1.2. בנוסף, תקציב המתנדב יגדל בהתאם לשימושו בתחבורה הציבורית. התקציב של כל מתנדב יגדל ב-50% מהיקף השימושים שיבצע בכרטיס רב קו אישי הרשום על שמו, ועד תקרה של 60 ₪ בחודש. התוספת תחושב בהתאם לנתונים שימסרו למפעיל על ידי המתנדב. בכל מקרה, התקציב לא יעלה על 5,500 ₪.
- 7.1.3. עד ארבעת הקילומטרים הראשונים בכל יום, לא יילקחו בחשבון לצורך חישוב יתרת התקציב, כהגדרתה להלן, וזאת בתנאי שנקודת המוצא הינה כתובת המגורים של המתנדב ובתנאי שאורך הנסיעה לא עלה על 4 ק"מ, ושאר חי נסיעה זו - לא עשה המתנדב שימוש כלשהו ברכב למשך 3 שעות רצופות לפחות.
- 7.1.4. בנוסף, הפעלת האפליקציה בתחילת ובמהלך הנסיעה, תפחית את החיובים למתנדב בגין הנסיעה האמורה, בהיקף של 10% מהחיוב בנסיעה הרלוונטית..
- 7.1.5. הסכום אשר יופחת או יתווסף לתקציב המתנדב, לאחר ההפחתה כאמור בסעיף 5.1.4 לעיל, לא יעלה, בכל מקרה, על 25 ₪ לכל נסיעה.
- 7.1.6. כל מתנדב בניסוי יהיה זכאי, אחת לשנה, במהלך החודש שבו חל מועד חידוש רישיון הרכב המונטר, לקבל את היתרה הלא מנוצלת של התקציב, בסכום שלא יעלה, בכל מקרה, על 2,000 ש"ח לשנת השתתפות שלמה, החל מתום תקופת התייעוד (על סכום זה לא יתווסף מע"מ) (להלן: "**יתרת התקציב**"). ככל והמתנדב גויס לתקופה קצרה יותר, תחושב ההקצבה באופן יחסי. תשומת לב המפעילים מופנית לסעיף 7.2 להלן לעניין ההוראות החלות על התשלום השנתי למתנדב.
- 7.1.7. עבור מרכיב השירות תעביר החברה למפעיל סך של 500 ₪, או את התמורה אותה הציע בהצעתו למכרז, לפי הגבוה מביניהם. באם הצעת המפעיל עבור מרכיב השירות נמוכה מ-500 ₪, יתווסף לתקציב השנתי של המתנדב, ההפרש שבין 500 ₪ ובין התמורה למפעיל בגין מרכיב השירות, כהגדרתה בסעיף 8.1.1 להסכם (להלן: "**התמורה הנוספת למתנדב**"). ככל והמתנדב גויס לתקופה קצרה יותר, תחושב התמורה לפי סעיף זה, באופן יחסי.
- 7.1.8. נסיעות שיבצע המתנדב כשציוד הניטור שברשותו איננו תקין ישוחררו ככל הניתן באמצעות המידע הנמצא ביחידת הניטור, ברכב ובמערכות המפעיל. במקרה של ספק ביחס למידע ולנסיעות שבוצעו, תילקחנה בחשבון ההנחות המחמירות ביותר ביחס לנסיעה (כלומר שהנסיעה בוצעה באזור ובשעה שבה התעריף הוא הגבוה ביותר) ובהתאם הנסיעה תתומחר על פי התעריפים המחמירים ביותר. נסיעות ששוחררו כאמור לעיל והתמחרו שנקבע ביחס אליהן ידווחו לבקרת הפרויקט.
- 7.1.9. יצוין, כי בימים אלה צפויה להתקשר החברה עם גופים פרטיים שזכו במכרז ליישום טכנולוגיה המאפשרת לאסוף מידע אודות מספר הנוסעים

המצויים ברכב בעת הנסיעה (נסיעות משותפות). בהקשר זה מובהר, כי החברה בוחנת את האפשרות לשלב טכנולוגיות אלה במהלך הניסוי. משכך, החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי לגרוע מיתר זכויותיה כמפורט בהסכם, להתאים את חישוב יתרת התקציב למתנדב, על ידי קביעת תמריצים כספיים עבור ביצוע נסיעות משותפות.

7.2. תשלום שנתי למתנדב

7.2.1. המפעיל ישלם למתנדב את יתרת התקציב ואת התמורה הנוספת למתנדב, במהלך החודש שבו חל מועד חידוש רישיון הרכב המנוטר ("חודש תשלום").

7.2.2. ככל שעד ליום האחרון בחודש שקדם לחודש שבו חל מועד חידוש רישיונו של המתנדב חלפו פחות מ-12 חודשים מלאים מתום תקופת התייעוד ביחס למתנדב אך חלפו יותר מ-3 חודשים מלאים מהמועד האמור, יגיש המפעיל את דו"ח התשלום למתנדב לעיל בגין התקופה החלקית, כאשר הסכום לו זכאי המתנדב, יחושב באופן יחסי. ככל שחלפו פחות מ-3 חודשים מלאים מתום תקופת התייעוד ביחס למתנדב, המתנדב לא יהיה זכאי לקבל כל סכום במועד הקרוב של חידוש רישיונו אלא רק שנה לאחר מכן במועד הבא של חידוש רישיונו.

7.2.3. על המפעיל להעביר לחברת הבקרה דו"ח הערכה לגבי יתרת התקציב הצפויה לתשלום לכל מתנדב בכל חודש תשלום ("דו"ח ההערכה"). דו"ח ההערכה יועבר לחברת הבקרה 60 יום לפני היום הקלנדרי הראשון של כל חודש תשלום ויכלול את: (א) התמורה המוערכת בגין תשלום יתרת התקציב לכל מתנדב ופירוט החישוב לאותו חודש תשלום (על פי המועד בו מתכוון המפעיל להעביר את יתרת התקציב למתנדבים במהלך חודש התשלום) או סכום מוערך לתשלום כיתרה היחסית בהתאם לסעיף 7.2.2 לעיל וזאת בהתבסס על הנתונים הקיימים על כל מתנדב ואופן נסיעתו; ו- (ב) סכום התמורה המוערכת בגין תשלום התמורה הנוספת למתנדב, ככל שהמתנדבים של המפעיל זכאים לכך.

7.2.4. החברה תעביר למפעיל את הסכומים הנדרשים בהתאם לאישור חברת הבקרה את דו"ח ההערכה, ובהתאם לתנאי תשלום החברה כמפורט בסעיף 8.7.4 להסכם ההתקשרות וכנגד דרישת תשלום שיעביר המפעיל לחברה התואמת את המפורט בדו"ח ההערכה המאושר. הסכומים כאמור יועברו לחשבון בנק ייעודי אותו יפתח המפעיל, שישמש לצורך זה בלבד. מובהר בזאת, כי הסכומים שיועברו על ידי החברה למפעיל כאמור לעיל יועברו כמקדמה בלבד ואין בהעברתם כדי לאשר את סופיות ההתחשבויות בין החברה, המפעיל והמתנדב.

7.2.5. מיד לאחר התשלום למתנדבים בפועל, יעביר המפעיל לחברה ו/או לחברת הבקרה את כל האסמכתאות הנדרשות להוכחת ביצוע התשלום למתנדבים וכן דו"ח סיכום חודשי על ההעברות שבוצעו בהתאם לאמור בסעיף 8.7.2 להסכם ההתקשרות. החברה בעצמה ו/או באמצעות חברת בקרה מטעמה, תערוך בחינה של הדו"ח החודשי שיעביר המפעיל בגין התשלומים שבוצעו בפועל, וככל שתמצא כי הועברו על ידה למפעיל סכומים ביתר, היא תהא רשאית לקזזם מן התשלומים הבאים להם יהיה זכאי המפעיל, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחרים להם היא זכאית לפי ההסכם ו/או לפי כל דין. ככל שיתברר כי התשלום שהועבר על ידי החברה למפעיל היה בחסר, תשלם החברה את היתרה שלא שולמה על ידה למפעיל בהתאם לתנאי התשלום המפורטים בסעיף 8.7.4 להסכם ההתקשרות.

7.2.6. תשלום יתרת התקציב למתנדבים תבוצע מחשבון הבנק הייעודי המוזכר בסעיף 7.2.4 לעיל. ככל שיידרשו השלמות תשלומים על ידי החברה הם יבוצעו גם הם לחשבון בנק ייעודי זה.

7.2.7. החברה תהא רשאית בכל עת לבצע את התשלומים למתנדבים באופן ישיר. במקרה זה, התשלום יבוצע על בסיס החישוב שיבוצע על ידי המפעיל, כאמור לעיל. הודעה על כך תימסר מראש ובכתב למפעיל הרלוונטי.

לדוגמה-

יוסי הוא מתנדב אשר בחודש מרץ חל מועד חידוש רישיון הרכב שלו והשלים שנת התנדבות מלאה. בחודש ינואר התקציב שלו עומד על סך של 1000 ₪ והמפעיל מעריך על בסיס ניטור נסיעתו בחודשים שעברו, כי בחודש מרץ התשלום לו יהיה זכאי יוסי יעמוד על סך של 1100 ₪. בתחילת חודש ינואר המפעיל יעביר "דו"ח הערכה" (60 יום לפני מועד התשלום הצפוי) בו יציין את סכום התמורה המוערכת ליוסי בחודש מרץ (1100 ₪) ואת אופן החישוב (יתרת התקציב+התמורה הנוספת למתנדב ככל שרלוונטי). לאחר אישור חברת הבקרה את דו"ח ההערכה ועד 45 יום מקבלת האישור כאמור, יקבל המפעיל את התשלום מהחברה על פי דו"ח ההערכה המאושר. בחודש מרץ מיד לאחר התשלום למתנדב בפועל יעביר המפעיל דו"ח סיכום חודשי בהתאם לאמור בסעיף 8.7.2 להסכם ההתקשרות אשר יכלול בין היתר את פירוט ואופן חישוב הסכומים שהועברו ליוסי. במידה והסכום שהועבר על ידי החברה על פי דו"ח ההערכה היה נמוך יותר ויוסי קיבל בפועל סכום של 1050 ₪, ההפרש בסך של 50 ₪ ינוקה מהתשלום הקרוב שישולם על ידי החברה למפעיל. ככל שיוסי קיבל סכום גבוה יותר, יתווסף ההפרש באותו האופן. מובהר כי סכום הקיזוז או התוספת ביחס לתשלום על פי דו"ח ההערכה יהיה שווה לסכום כל ההפרשים ביחס לכלל המתנדבים לפי הדו"ח החודשי האחרון.

8. הפסקת הניסוי וניוד בין מפעילים

8.1. מתנדב יכול לפרוש מן הניסוי או להחליף כלי רכב בכל עת. במקרים כאמור יחולו ההוראות בדבר פירוק הצידוד, המפורטות בנספח ז' להסכם.

8.2. הפסיק מתנדב את השתתפותו בניסוי, כי אז ייחשב אותו מתנדב כמי שסיים את השתתפותו בניסוי בתוך 3 ימי עסקים ממועד בקשתו כאמור, והמפעיל יערוך ביחס לאותו מתנדב התחשבות סופית עד למועד סיום השתתפותו בניסוי. מובהר, כי בכל מקרה המתנדב ו/או המפעיל לא יהיו זכאים לכל תמורה ו/או תשלום בגין התקופה שלאחר מועד סיום השתתפותו של המתנדב בניסוי.

8.3. בנוסף, מתנדב יהא רשאי לעבור מן המפעיל אשר גייס אותו לניסוי בחלוף שנה ממועד גיוסו. ממועד זה, יהא רשאי המתנדב לעבור בין מפעילים אחת לשנה, ועד 3 פעמים לאורך כל תקופת השתתפותו בניסוי.

מובהר, כי מתנדב יהא רשאי לעבור בין מפעילים במועדים אחרים מהמועדים הקבועים בסעיף 8.3 לעיל, באישור החברה בלבד.

8.4. המעבר בין מפעילים ייכנס לתוקף 48 שעות לאחר השלמת התנאים הקבועים בסעיפים 8.5 ו-8.6 להלן ובכפוף לתנאים הקבועים בהסכם ההתקשרות.

8.5. עם בקשת מתנדב לפרוש מן הניסוי או לעבור למפעיל אחר, יידרש המפעיל הנוכחי של המתנדב לבצע את הפעולות כדלקמן:

8.5.1. התחשבות סופית עם המתנדב בהעברת כל התשלומים המגיעים לו;

8.5.2. העברת כלל המידע הנוגע למתנדב לידי החברה ולידי המפעיל החדש;

8.5.3. מחיקת כלל המידע הנוגע למתנדב ממאגרי המידע של המפעיל.

8.6. במקרה שבו בחר המתנדב לעבור ממפעיל אחד למפעיל אחר, יחולו ההוראות הקבועות להלן (לפי סדר עדיפות/פעולות אשר יוגדר על ידי החברה):

8.6.1. **חלופה א'** – החלפת מפעיל ללא החלפת ספק תשתית (ברירת המחדל)

8.6.1.1. במקרה בו בחר המתנדב להחליף מפעיל, ספק התשתית הקיים ימשיך לספק את שירותי הניטור למפעיל אליו עבר המתנדב בהתבסס על הפרוטוקול המשותף, כמפורט בסעיף 5.4.6 לעיל. התמורה לספק התשתית הממשיך תישאר ללא שינוי.

ההפרש בין התמורה הכוללת עבור מרכיב השירות של המפעיל המקורי (התמורה עבור שירותי המפעיל המקורי וספק התשתית המקורי), לבין התמורה הכוללת של המפעיל החדש (התמורה עבור שירותי המפעיל החדש וספק התשתית המקורי) ינוכה, או יתווסף, לתקציבו של המתנדב.

לדוגמה –

התמורה הכוללת עבור מרכיב השירות למפעיל א' הינה 400 ₪, מתוכה 150 ₪ לשירותי הניטור. במצב זה מעבירה החברה למפעיל א' סכום של 500 ₪, מתוכם מעביר מפעיל א' סך של 100 ₪ לתקציבו של המתנדב (בהתאם לאמור בסעיף 7.1.7 לעיל).

התמורה הכוללת עבור מרכיב השירות למפעיל ב' הינה 500 ₪, מתוכה 200 ₪ לשירותי הניטור. במצב זה, מעבירה החברה למפעיל ב' סכום של 500 ₪, והוא אינו מעביר דבר למתנדב.

במקרה בו עבר המתנדב ממפעיל א' למפעיל ב' ללא החלפת ספק התשתית, התמורה לה יהיה זכאי מפעיל ב' תהיה 450 ₪, מתוכם 150 ₪ עבור שירותי הניטור של ספק תשתית א'. במצב זה, תעביר החברה למפעיל ב' 500 ₪, מתוכם יעביר מפעיל ב', סך של 50 ₪ לתקציבו של המתנדב.

8.6.1.2. **חלופה ב'** – החלפת מפעיל וספק תשתית

במקרה בו בחר המתנדב להחליף מפעיל וספק תשתית, המפעיל החדש יתקין ברכבו של המתנדב מערכת ניטור חדשה של ספק התשתית מטעמו, ויספק לו את כלל השירותים הנדרשים, ובכלל זאת את שירותי ניטור נסועת המתנדב. במקביל יידרש המפעיל החדש לפרק את ציוד מערכת הניטור הקודמת, ולהחזירו תקין למפעיל הקודם.

8.6.2. **חלופה ג'** – ביצוע הניטור על ידי נתיבי איילון

8.6.2.1. במקרה בו בחר המתנדב להחליף מפעיל, החברה רשאית להורות למפעיל החדש, כי תבצע התקנה של מערכת הניטור בעצמה.

במקרה כאמור, לא יבוצע כל תשלום למפעיל החדש בגין שירותי ניטור נסועת המתנדב.

8.6.2.2. במקרה זה המפעיל החדש לא יידרש לבצע את שירותי ניטור נסועת המתנדב. למען הסר ספק, יובהר כי לא יחול שינוי בשאר השירותים אותם נדרש המפעיל לספק.

8.7. בגין ניווד של רכיב ניטור, יחייב המפעיל את המתנדב בהתאם להוראות הבאות:

8.7.1. בגין מעבר בין מפעילים (במקום שייקבע על ידי המפעיל) – לא ייגבה תשלום נוסף;

8.7.2. במקרה של החלפת הרכב ביוזמת המתנדב (מעבר להחלפה אחת ל 3 שנים) - 150 ₪ להחלפה.

9. שינויים יזומים על ידי החברה

במהלך הניסוי תוכל החברה לבצע שינויים בשירותים ו/או בתכולתם ו/או בתדירותם, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ועל המפעיל לבצע כל שינוי כאמור. במקרה זה יחולו הוראות סעיף 5 להסכם.

9.1. השינויים שיבוצעו עשויים לכלול, בין היתר:

9.1.1. אפשרות להתקשרות עם מפעילים נוספים;

9.1.2. החברה תוכל לדרוש מהמפעיל להחריג סוגי כלי רכב מסוימים ולקבוע כי הם אינם מתאימים להשתתפות בניסוי. כך למשל, תהיה רשאית החברה להחריג רכבים בהם נעשה שימוש מסחרי (משאיות וכד') ו/או רכבים בהם נעשה שימוש ציבורי (מוניות וכד'). בנוסף תוכל החברה לקבוע כללים בגין סוג המתנדבים שיגוייס במסגרת מכסת הגיוס, וזאת, בין היתר, לשם קבלת הרכב מתנדבים המייצג את כלל האוכלוסיה;

9.1.3. אפשרות לביצוע התשלומים למתנדבים באופן ישיר על ידי החברה;

9.1.4. שינויים בתקציב לרשות המתנדב ובאופן חישובו; החברה תהא רשאית לשנות את חישוב יתרת התקציב למתנדב, על ידי שינוי קבוצות הזיהום, אזורי הזמן והתעריפים המפורטים בנספח ט', ו/או על ידי קביעת תמריצים כספיים עבור קריטריונים נוספים מאלה המפורטים בנספח האמור. במידה ויתבצעו שינויים כאמור, המפעיל יידרש להתאים את השירותים לתעריפים החדשים כפי שיוגדרו על ידי נתבי איילון;

9.1.5. שינוי תמהיל המתנדבים המפורט בנספח ח' להסכם, מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. במידה ויתבצע שינוי כאמור, המפעיל יידרש להתאים את גיוס המתנדבים לתמהיל החדש כפי שיוגדר על ידי החברה;

9.1.6. שינוי בדיווחים הנדרשים מהמפעיל ו/או שינוי בתוכן הדוחות ו/או במועדי הגשתם וכיו"ב;

9.2. למפעיל תינתן התראה של שלושה חודשים מראש באשר לשינויים מהותיים בקריטריונים הקבועים לעיל.

9.3. בכל שינוי יחול מנגון השינויים המפורט בסעיף 5 להסכם.

מוסף א' - סקרי שביעות רצון

1. כמפורט בהסכם, בכוונת החברה לערוך בתום כל שנת ניסוי סקרי שביעות רצון בקרב המתנדבים וזאת על פי אמות מידה שייקבעו על ידי ועל פי שיקול דעתה הבלעדי (להלן: "סקר שביעות רצון").
2. סקרי שביעות הרצון יבוצעו באופן מקוון באמצעות האפליקציה.
3. נוסח השאלות יועבר על ידי החברה עד חודש לפני מועד עריכת הסקר.
4. עריכת סקר שביעות הרצון תימשך 14 ימי עבודה לכל היותר.
5. הסקר ייערך ללא שמירת פרטי המתנדב.
6. על המפעיל לעמוד בשיעור מענה של לפחות 30% מהמתנדבים לסקר שביעות רצון שנתי.
7. תוצאות הסקר יועברו לחברה בקובץ ממחושב, בכתמים ובמיונים שייקבעו על ידי החברה.
8. על המפעיל לשמור את נתוני הסקרים במהלך כל תקופת הניסוי.
9. החברה תהא רשאית שלא לקיים את סקר שביעות הרצון ו/או לדחות את קיום סקר שביעות הרצון למועד מאוחר יותר, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ובכלל זה בשל קרות כל אחד מהמקרים הבאים:
 - 9.1 מספר המפעילים שנבחרו במכרז נמוך משלושה ;
 - 9.2 טרם גויסו אלף מתנדבים על ידי כל אחד מהמפעילים ;
 - 9.3 טרם חלפו שלושה חודשים מהיום בו גויסו אלף מתנדבים על ידי כל אחד מהמפעילים.

מוסף ב' – דרישות ראשוניות מאפליקציה תומכת ניסוי

האפליקציה תורכב ממספר פונקציות, ביניהן:

- הצגת מונה המראה את תקציב המתנדב מעל כל פעילות אחרת במכשיר הסלולר, רק כאשר מזוהה תנועה של נסיעה ברכב. המונה יתעדכן בזמן אמת כאשר יש הוספה או ירידה של שקל בתקציב, בהתאם למוגדר במכרז; בנוסף, יהיה מסך ייעודי בו יוצגו השינויים בתקציב בסיכום יומי/שבועי/חודשי;
- דיווח על נסיעה בתח"צ או carpool לעדכון התקציב בהתאם;
- תתאפשר הגשת בקשה למעבר בין מפעילים ובין ספקי תשתית בלחיצת כפתור;
- במקרה של החלפת רכב, תתאפשר פתיחת בקשה להתקנה מחדש של רכיב הניטור ברכב החדש;
- תתאפשר שליחת הודעות Push למתנדבים ע"י נתיבי איילון וע"י המפעילים. נתיבי איילון תנהל את שליחת ההודעות;
- ביצוע משובים ושאלונים על הניסוי, על המפעילים, על החברה וכד';
- אפשרות לזיהוי אנשים בעלי מאפייני נסיעה דומים (על בסיס Machine learning) ותציע באופן אקטיבי לפרטים להצטרף לקבוצות ו/או לפתוח קבוצות;
- מתן אפשרות למתנדב לפנות אל המפעילים ואל נתיבי איילון;
- האפליקציה תכיל פרופיל מתנדב הכולל פרטים אישיים, מס' רכב, אופציה לעדכון פרטים והחלפת סיסמא.