

הסכם מס'

למתן שירותי אפיון, פיתוח, הטמעה ותחזוקת מערכת לניסוי "נעים לירוק 3"

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

**בין:** חברת נתיבי איילון בע"מ

משדרות נים 2, ראשון לציון, 7546302  
טלפון: 03-6931219; פקס: 03-6931238.  
(להלן: "החברה" או "נתיבי איילון")

**מצד אחד;**

**לבין:** \_\_\_\_\_, מס' חברה/ע.מ. \_\_\_\_\_

רחוב \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_; פקס: \_\_\_\_\_.

**מצד שני;**

"נותו השירותים"

**הואיל** והחברה הנה חברה ממשלתית על פי חוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975, העוסקת, בין השאר, בתכנון ובביצוע של פרויקטים תחבורתיים;

**והואיל** והחברה מבקשת להתקשר עם נותן שירותים בעל ידע וניסיון מוכחים, ולקבל ממנו שירותי אפיון, פיתוח, הטמעה ותחזוקת אפליקציה לניסוי "נעים לירוק 3", והכל כמפורט במפרט הטכני המצורף להסכם כחלק ממסמכי המכרז המצורפים **כנספח א'**;

**והואיל** והחברה פרסמה את מכרז 24/18 לקבלת הצעות למתן השירותים, כהגדרתם להלן (להלן: "המכרז"), ונותן השירותים הגיש הצעה למכרז והציע לחברה לבצע את השירותים המפורטים במכרז;

**והואיל** ונותן השירותים מצהיר כי הגיש את הצעתו לעניין מתן השירותים תוך שהוא נותן דעתו למורכבותו ולהיקפו של הפרויקט וכן ללוח הזמנים שנקבע להשלמתו, והכל כמפורט בהסכם;

**והואיל** ונותן השירותים מצהיר, כי הוא עומד בכל תנאי המכרז וההסכם, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי ההסכם, וכי הוא ואנשי הצוות מטעמו, כהגדרתם להלן, בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כוח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה;

**והואיל** והחברה מעוניינת להתקשר עם נותן השירותים על בסיס הסכם למתן שירותים ושלא במסגרת יחסי עובד-מעביד, זאת מבלי לגרוע מזכות החברה להפסיק את השימוש בשירותי נותן השירותים על פי ההסכם בכל עת ו/או להשתמש בשירותים בעזרת נותני שירותים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי;

**והואיל** ונותן השירותים מעוניין להעניק לחברה את שירותיו בתנאים המפורטים בהסכם, וכנותן שירותים עצמאי, והחברה מסכימה לתנאים אלה.

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמו:

**1. מבוא**

1.1. המבוא להסכם והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות ותוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.



1.2. להלן רשימת הנספחים המצורפים להסכם :

- נספח א' – מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים (לרבות המפרט הטכני המצורף שם כמסמך ג'); ;
- נספח א'1- תוכנות צד ג'; ;
- נספח ב' – טופס היעדר תביעות ;
- נספח ג' – התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות ;
- נספח ד' – אישור עריכת ביטוח ;
- נספח ה' – נוסח ערבות בנקאית ;
- נספח ו' – פיצויים מוסכמים ;
- נספח ז' – כתב התחייבות הגנת הפרטיות ;
- נספח ח' – אמצאות קודמות.

1.3. כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.

1.4. סדר עדיפות בין מסמכים :

גילה נותן השירותים סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות ו/או חוסר בהירות הקיימת לדעתו בין הוראה אחת מהוראות ההסכם לבין הוראה אחרת או שהיה נותן השירותים מסופק בפירושה הנכון של הוראה, מסמך או כל חלק מהם - יפנה נותן השירותים לחברה, קודם לחתימת ההסכם או באופן מיידי לאחר הגילוי כאמור, והחברה תיתן הבהרות ו/או הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. הכרעת החברה באשר לסתירה ו/או אי התאמה ו/או חוסר בהירות כאמור לעיל, נתונה לשיקול דעתה הבלעדי ומחייבת את נותן השירותים לכל דבר ועניין.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המסמכים השונים, יהא סדר העדיפות כדלהלן :

1.4.1. המפרט הטכני (כהגדרתו להלן) ;

1.4.2. הסכם התקשרות זה ;

1.4.3. חוברת תנאי המכרז (להוציא את המפרט הטכני) ;

1.5. בהסכם זה תהא למונחים דלהלן המשמעות המפורטת בצדם :

- **"אישור השלמה"** - אישור החברה להשלמת פיתוח כל מודול, כמפורט בסעיף 8.11 במפרט הטכני ;
- **"אישור השלמה למערכת"** - כמשמעה בסעיף 8.12 למפרט הטכני ;
- **"אפיון מפורט"** - אפיון מפורט של המערכת, לכל מודול בנפרד, ואפיון אינטגרטיבי, שיכין נותן השירותים בהתבסס על האפיון הראשוני, כמפורט במפרט הטכני ;
- **"אפיון מאושר"** - האפיון המפורט לאחר קבלת אישור החברה, כמפורט במפרט הטכני ;
- **"ההסכם"** - הסכם זה על כל נספחיו ;
- **"הסכם רמת השירות"** - רמות השירות (SLA) ביחס לשירותים, יהיו



- כמפורט בסעיף 9.7 במפרט הטכני ;
- **"חברת הבקרה"**  
הזוכה במכרז מס' 34/18 לביצוע תיאום, פיקוח ובקרה על ניסוי "נעים לירוק 3", לו יינתנו זכויות לביצוע בקרה על עבודת המפעילים והמציע הזוכה, לרבות לצורך בדיקת תקינות השירותים הנדרשים כפי שיפורט להלן ;
  - **"החומרה"**  
ציוד הקצה, התשתיות וכן כל יתר רכיבי חומרה ותשתית הנדרשים לשם הפעלת המערכת ;
  - **"מבדקי קבלה"**  
כהגדרתם בסעיף 8.9 למפרט הטכני ;
  - **"מודול"**  
כהגדרתו במפרט הטכני ;
  - **"המערכת"**  
המערכת הייעודית שיפתח נותן השירותים ושתעמוד בכל דרישות המפרט הטכני ובמסמך האפיון הראשוני, אשר תכלול, בין היתר, אפליקציית מובייל ואתר WEB, ושתעמוד לשימוש המפעילים והמתנדבים וכל אורך תקופת הניסוי ;
  - **"המפרט הטכני "**  
המפרט הטכני למתן השירותים המצורף **כמסמך ג'** לחוברת תנאי המכרז, המפרט את האפיון הראשוני שנעשה על ידי נתיבי איילון, את הדרישות מן המערכת, את תכולת השירותים וכן את דרישות נתיבי איילון מנותן השירותים ;
  - **"המכרז"**  
כהגדרתו במבוא לעיל, לרבות כל נספחיו והמסמכים המצורפים אליו וכל תיקון, עדכון או הבהרה שפורסמו בקשר אליו ;
  - **"המעצב הגרפי"**  
נותן השירותים עצמו או צד שלישי מטעם נותן השירותים אשר ייספק את שירותי העיצוב הגרפי וניסוח התכנים הנדרשים על פי המפרט הטכני הכל כפי שיוצג על ידי נותן השירותים במסגרת הצעתו למכרז ;
  - **"המפעילים"**  
הגורמים שייבחרו על ידי נתיבי איילון במסגרת מכרז 21/18 למתן שירותי לניהול ותפעול ניסוי "נעים לירוק 3", ויעשו שימוש במערכת ;
  - **"משרד התחבורה"**  
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ;
  - **"המתנדבים"**  
אנשים המשתמשים בדרך קבע בכלי רכב מסוים, אשר ימוינו ויגויסו על ידי המפעילים לניסוי ;
  - **"הניסוי"**  
נעים לירוק 3 – פרויקט ניסוי לאומי להגדלת מקדם המילוי, עידוד השימוש בתחבורה ציבורית ומתן תמריץ לשינוי הרגלי הנסיעה באמצעים כלכליים ;
  - **"פיתוחי נותן השירותים"**  
כל הפיתוחים, שורות הקוד וההתאמות, שיבצע נותן השירותים במיוחד עבור החברה ;
  - **"הפרויקט"**  
ביצוע של אפיון מפורט, על בסיס המפרט הטכני והאפיון הראשוני, וכן יישום, פיתוח, בדיקה הטמעה והפעלה של המערכת לפי שלבי הפיתוח, ומסירתה לחברה כשהיא פועלת בשלמות תוך אינטגרציה מלאה עם כל תת-מערכותיה, וכן עם כל יתר מערכות החברה, בהתאם למפרט הטכני, וכן ביצוען של כל יתר ההתחייבויות שלאחר מסירת המערכת, והכל כמפורט בהסכם זה על כל נספחיו ;
  - **"השירותים"/"העבודה"**  
שירותי איפיון, פיתוח, עיצוב, הטמעת ותחזוקת



מערכת לניסוי "נעים לירוק 3", כמפורט במסמכי המכרז ובפרט במפרט הטכני, וכן השירותים המפורטים בהצעת נותן השירותים;

- "שלבי הפיתוח" השלבים בהם יפותח כל מודול אשר ירכיב את המערכת;

- "מודול הניסוי" כהגדרתו באפיון הראשוני. מודול שישרת את המתנדבים בלבד, ויופיע רק במידה והמשתמש באפליקציה הוא מתנדב בניסוי "נעים לירוק 3";

- "מודול מערכת תכנון נסיעות" כהגדרתו באפיון הראשוני. מודול בשירות התניידות המותאם אישית למשתמש;

- "מודול המחקר" כהגדרתו באפיון הראשוני. סביבת העבודה שבה יפעלו החוקרים;

- "שירותי ההפעלה והתחזוקה" כל העבודות, השירותים והפעולות שיש לבצע לשם הבטחת פעילותה התקינה של המערכת, כמפורט במפרט הטכני;

- "תכנית העבודה" כמשמעה בסעיף 7 למפרט הטכני;

- "תכנית העבודה המאושרת" תכנית העבודה לאחר קבלת אישור החברה, כמפורט בסעיף 7.3 למפרט הטכני;

- "תקופת האחריות" כמשמעה בסעיף 9.2 למפרט הטכני;

#### 1.6. מהות ההתקשרות

1.6.1. בהסתמך על הצהרות והתחייבויות נותן השירותים ובהתאם להוראות המפורטות בהסכם, החברה מזמינה בזה את מתן השירותים, ונותן השירותים מקבל בזאת על עצמו, את ביצוע הפרויקט ואת מתן שירותי ההפעלה התחזוקה, והכל בהתאם לאמור במסמכי המפרט הטכני, ללוחות הזמנים ולהוראות הסכם זה.

1.6.2. התמורה שתשולם לנותן השירותים בגין מילוי התחייבויותיו על-פי ההסכם היא סופית ומוחלטת ("Fixed Price"), למעט כל תמורה אחרת לה זכאי נותן השירותים במפורש על פי הסכם זה עבור התוספות לפרויקט, כהגדרתן בסעיף 4 להלן, ולמעט עבור שירותי ההפעלה והתחזוקה לאחר תקופת האחריות.

1.6.3. השירותים יבוצעו ברמה מקצועית מעולה, בהתאם לדרישות החברה, לסטנדרטים ולכללים המקצועיים הטובים ביותר, ובהתאם להוראות כל דין.

#### 2. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

2.1. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם החברה בהסכם ולבצע את התחייבויותיו על פיו, כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי ההסכם וכי אין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו וכל דין, וידוע לו שיחויב לפצות ולשפות את החברה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו ובלבד שהחברה נתנה לו הודעה על קבלת תביעה ו/או דרישה כאמור. כמו-כן חובת השיפוי שלו תהיה כפופה לקבלת פסק דין ולמתן הזדמנות סבירה להתגונן בפני התביעה/דרישה. נתיבי איילון לא תסכים להסכם פשרה ללא קבלת הסכמתו מראש של נותן השירותים;

2.2. כי הוא, ומי מטעמו, בעלי כל האישורים ו/או הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם;



- 2.3. כי הוא ואנשי הצוות מטעמו עומדים בכל תנאי ההזמנה, וכי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים;
- 2.4. כי הוא מתחייב להעמיד לצורך ביצוע הפרויקט צוות הכולל מספר מספיק של עובדים שיהיו בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות נותן השירותים לפי ההסכם ברמה מקצועית מעולה וביעילות מירבית, לשביעות רצונה של החברה על פי תנאי ההסכם ובמסגרת לוח הזמנים הקבוע בו, וכן כי הוא ואנשי הצוות מטעמו ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת החברה ומשרד התחבורה;
- 2.5. כי ככל שלהצעת נותן השירותים צורך מעצב גרפי, מתחייב נותן השירותים כי במועד החתימה על הסכם זה ובכל עת בתקופת ההסכם יש ויהיה לו הסכם עם המעצב הגרפי וזאת על מנת להבטיח את עמידת נותן השירותים בכל התחייבויותיו לפי הסכם זה. למען הסר ספק מובהר, כי אין בביצוע חלק מהשירותים על ידי המעצב הגרפי כדי לגרוע מאחריותו הכוללת והבלעדית של נותן השירותים כלפי החברה;
- 2.6. כי כל השירותים שהוא, ומי מטעמו, יספקו לחברה יהיו באיכות וברמת דיוק מעולים, ויעמדו בדרישות כל דין, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה;
- 2.7. כי יעשה את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון החברה;
- 2.8. כי יש ברשותו את כל הידע, המתקנים, הציוד והאמצעים הנדרשים לביצוע השירותים והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההסכם ובמהלך מתן השירותים לחברה;
- 2.9. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים בקשר למערכת על כל רכיביה, וכן את הממשקים ויתר התוכנות והמערכות אשר יזינו, יחלצו ויעבדו מידע ממנה, והוא מוותר, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי החברה בקשר עם האמור לעיל;
- 2.10. כי על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה (כהגדרתה בסעיף 7 להלן) היא מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי הסכם זה;
- 2.11. כי יש ויהיו בידיו במהלך תקופת ההסכם ותקופת האופציה את כל הרישיונות לשימוש בתוכנות שהשימוש בהן כרוך בקבלת רשיון מצד ג' שתדרשנה לצורך פיתוח המערכת ו/או קניין החברה (כמוגדר בסעיף 11 להלן) והענקת מלוא הזכויות בהם לחברה כאמור בהסכם זה להלן על חשבון נותן השירותים (להלן: "תוכנות צד ג'"), כי לא קיימת כל מניעה להעברת/הענקת זכויות השימוש ברישיונות אלו לידי החברה באופן שיאפשר לחברה ו/או מי מטעמה) שימוש בלתי מוגבל בקניין החברה, וכי החברה לא תידרש לרכוש רישיונות שימוש בתוכנות צד ג' וכן לא תדרש לרכוש פרטי חומרה נוספים פרט לאלו שיופקו לה ע"י נותן השירותים במסגרת ביצוע השירותים. נותן השירותים מצהיר ומתחייב על סמך בדיקותיו המקדימות, כי כל תוכנה ו/או חומרה ו/או אינטגרציה ו/או עבודה, ככל שיידרשו לשם ביצוע הפרויקט, יסופקו על-ידו למזמין, ללא כל תשלום נוסף מעבר לתמורה (כהגדרתה להלן);
- 2.12. לא יכללו ו/או ישלבו רכיבי ו/או תוכנות צד ג', לרבות רכיבי קוד פתוח כלשהם בקניין החברה, ללא אישור מראש ובכתב של החברה והכללתם **בנספח א' 1** להסכם זה. ככל שיוענק אישור כאמור, נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי: שילוב כאמור לא יטיל על החברה ו/או צד ג' חובה להעניק זכויות כלשהן בקניין החברה (כולו ו/או חלקו), לרבות ומבלי לגרוע החובה לחשוף את קוד המקור של קניין החברה ו/או הפצת קניין החברה ללא תשלום.



2.13. כי יש בידי, באופן חוקי, את מלוא הזכויות, ההרשאות, ההיתרים והרישיונות התקפים (והמשולמים אם וככל שנדרש תשלום רשיון עבורם) לכל כלי הפיתוח בהם הוא עושה שימוש לשם פיתוח המערכת בהתאם לדרישות החברה, ובמידה שיידרש שימוש בכלי פיתוח נוספים, הוא ייעשה כן על חשבונו הבלעדי ובכפוף לקבלת כל הזכויות, הרישיונות, ההרשאות וההיתרים הנדרשים;

2.14. כי הוא בעל הזכות והכוח להקנות לחברה את זכויות הבעלות הבלעדית בפיתוחי נותן השירותים, לרבות מסירת קוד המקור של פיתוחי נותן השירותים, וכן בעל הזכות והכוח להקנות זכויות שימוש בלתי הדירות לצמיתות במערכת;

2.15. כי פיתוח המערכת יתבצע בהתאם לתקני פיתוח כמפורט במפרט הטכני, באופן שיאפשר לחברה להרחיב את המערכת בעתיד ו/או לתחזקה ו/או ליצור ממשקים אליה, בין בעצמה ובין באמצעות צדדים שלישיים. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם החברה ככל שיידרש על ידה לצורך ביצוע פעולות שדרוג ו/או תחזוקה כאמור, אף לאחר תום תקופת ההתקשרות על פי ההסכם;

2.16. כי פיתוח המערכת על ידו אינו מהווה, וכן לא יהווה במשך כל תקופת ההסכם, הפרה של זכויות צד ג' כלשהן, לרבות זכויות קניין רוחני, ואין כל מניעה לבצעו; כי בכל פעולותיו, הוא מבצע, וימשיך לבצע במשך כל תקופת ההסכם, את כל הדרוש על מנת שלא להפר זכויות יוצרים של אחר ולא לגרום למזמינה להפר זכויות יוצרים של אחר; הפר נותן השירותים את הוראות סעיף זה, ישפה את החברה ו/או את משרד התחבורה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של החברה;

2.17. כי הוא מודע לכך שהמערכת מהווה נדבך קריטי בקיום הניסוי, ושאי-עמידה בהתחייבויותיו על-פי ההסכם עלולה לגרום לפגיעה קשה בקיום הניסוי;

2.18. כי ידוע לו שהחברה וכל מי שימונה על ידי החברה, רשאי לבדוק, בכל עת, את תפקודו ו/או את תפקוד אנשי הצוות מטעמו, ועל נותן השירותים לאפשר זאת ללא כל הגבלה, וכן כי אם ייקבע על ידי הבודק מטעם החברה כי תפקוד נותן השירותים אינו תקין, תהא קביעתו סופית ונותן השירותים יתבקש לשפר את הליקויים שנתגלו;

2.19. כי הוא, אנשי הצוות וקבלני המשנה שיפעלו מטעמו מתחייבים להישמע להוראות החברה בכל הנוגע למתן השירותים והתחייבויותיו הקשורות בהסכם זה לרבות לוחות זמנים, וכי הוא, אנשי הצוות וקבלני המשנה מטעמו מתחייבים לדווח על שירותיהם ופעילותיהם בהתאם לדרישות החברה;

2.20. כי הוא מתחייב שלא לחייב בכל צורה שהיא את החברה בכל התחייבות כספית או משפטית בלא לקבל על כך אישור מפורט מראש ובכתב מהחברה;

2.21. כי הוא לא יוכל בשום מקרה לבקש ו/או לקבל בבית משפט ו/או בבית הדין ו/או בפני כל גורם שהוא צווי ביצוע, ו/או צווי עשה ו/או צווי מניעה ו/או צווי זמניים או קבועים בקשר לכל עבודת נותן השירותים נשוא ההסכם;

2.22. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975, והוא מתחייב להמציא לחברה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, או על ידי רואה חשבון;

2.23. כי ידוע לו שבמועד החתימה על הסכם זה, ובהתאם להחלטות הממשלה מס' 2008 מיום 15.7.2010 ולהחלטת ממשלה מס' 3428 מיום 11.1.2018, קיימת בידי החברה הרשאה תקציבית מוגבלת המתייחסת לשנים 2018-2019 בלבד; כי קיימת אפשרות לעריכת שינויים ו/או להתאמת ו/או להקטנת התנאים ו/או ההיקף ו/או התקופה הקבועה בהסכם



זה או לביטול ההסכם מוקדם יותר מהמתוכנן, והכל בהתאם להרשאות התקציביות שיועברו לידי החברה בקשר עם הפרויקט במהלך תקופת ההתקשרות; כי הוא מצהיר ומתחייב בזאת שלא להעלות כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה, בגין ו/או בקשר עם כל שינוי שיעשה על ידה מן הטעמים האמורים לעיל;

2.24. כי כל הצהרותיו ומצגיו אשר היוו חלק מהצעתו להזמנה עומדות בתוקפן וידוע לו שהן מהוות יסוד להתקשרות בהסכם. על נותן השירותים להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי שחל באמיתות הצהרותיו במסגרת ההזמנה, והחברה תהא רשאית לשקול את המשך ההתקשרות על פי ההסכם בהתאם למהות השינוי. לא יודיע נותן השירותים לחברה על שינוי נסיבות כאמור יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם;

2.25. כי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לו שהחברה מתקשרת עימו בהסכם בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם, וכי כל אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, יהוו הפרה יסודית של ההסכם.

### 3. השירותים

3.1. נותן השירותים יעניק לחברה את השירותים במיקור חוץ או באמצעות אנשי הצוות, וזאת בהתאם למפורט במפרט הטכני, בהתאם להנחיות ולדרישות החברה ולהוראות הסכם זה.

3.2. יובהר, כי השירותים כוללים את אספקת כלל הציוד הנלווה לצורך ביצוע השירותים, לרבות חומרה, תוכנה ותקשורת.

3.3. השירותים כוללים את זכות השימוש/ רישוי, לכלים בבעלות צד ג' שישמשו אותו במסגרת הפיתוח, וכן בכל תוכנות צד ג' שיידרש לעשות בהן שימוש בתקופת ההסכם ובתקופת האופציה, ובכלל זאת זכות שימוש כאמור ל-100,000 מתנדבים (להלן: **"משתמשים חיצוניים"**) ו-40 משתמשים מטעם החברה ומי מטעמה, המפעילים וחברת הבקרה (להלן: **"משתמשים פנימיים"**).

3.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות להגדיל את זכות השימוש במערכת למשתמשים נוספים, ובהתאם, לדרוש מנותן השירותים ביצוע Scale Up למשתמשים במקביל. נותן השירותים מתחייב להיערך ולספק על חשבוננו את השירותים ותוכנות צד ג' לכמות המשתמשים המעודכנת.

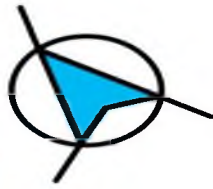
3.5. נותן השירותים מתחייב להשלים את פיתוח המערכת בהתאם לשלבים וללוחות הזמנים הקבועים בסעיפים 3 ו-4 למפרט הטכני (להלן: **"שלבי הפיתוח"**), לאפיון המאושר ולתכנית העבודה המאושרת. יובהר, כי החברה תהא רשאית לממש את פיתוח כל אחד מן המודולים בנפרד, או לא לממשו כלל.

3.6. מבלי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים לעמידה בלוחות הזמנים, נותן השירותים יודיע לחברה, בכתב, מוקדם ככל האפשר, על כל חריגה מלוח הזמנים שייקבע לפיתוח, ועל כל אי עמידה באיזה מן המועדים שנקבעו. כמו כן, מתחייב נותן השירותים להודיע ולפרט את כל האמצעים שבכוונתו לנקוט על מנת להדביק את הפיגור ככל שנוצר בלוח הזמנים.

3.7. לאחר אישורו של כל שלב פיתוח, תאשר החברה בכתב את עמידת נותן השירותים באבן הדרך הרלוונטית, לכל מודול בנפרד, כמפורט בסעיף 7.1.3 להלן.

3.8. איחר נותן השירותים בהשלמת שלב פיתוח, יחולו הוראות סעיף 8 להלן, לעניין פיצויים מוסכמים, בסכומים ובתנאים הקבועים ב**נספח ו'** להסכם. מובהר, כי אין בפיצוי המוסכם כאמור כדי להוות ברירה לנותן השירותים או כדי לגרוע מכל סעד אחר ו/או נוסף ככל שיעמוד לזכות החברה במקרה של איחור כאמור.

3.9. שירותי הפעלה ותחזוקה



3.9.1 במהלך תקופת האחריות, נותן השירותים יהיה אחראי לפעולה תקינה של המודולים והמערכת, לפי העניין, לעמידתם בדרישות המפרט הטכני ולביצוע כלל הפעולות המפורטות בסעיף 9 למפרט הטכני, ובהתאם ללוחות הזמנים לטיפול בקריאות שירות כמפורט במפרט הטכני.

3.9.1.1 במסגרת שירותי ההפעלה והתחזוקה יפעיל נותן השירותים שירות מוקד תמיכה במערכת (להלן: "המוקד") בהתאם לקבוע בסעיף 10 למפרט הטכני. החברה תהיה רשאית לבצע הערכה מעת לעת בדבר נחיצות הפעלת המוקד כאמור, ושמורה לה הזכות לוותר על הפעלתו.

3.9.2 החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, להזמין מנותן השירותים שירותי תחזוקה לאחר תום תקופת האחריות (להלן: "שירותי התחזוקה"), וזאת כנגד תשלום תמורה שנתית, כמפורט בסעיף 7 להלן.

3.9.3 במידה ונותן השירותים לא יצליח להתגבר בעצמו על תקלה ו/או בעיה כלשהי במערכת, בין בשלב הקמת המערכת (שלב הפיתוח) ובין בשלבי הפעלה ו/או כאשר לא יהיה ברשות נותן השירותים הידע ו/או הניסיון ו/או האמצעים הנדרשים לשם פתרון תקלה ו/או בעיה כאמור, יתקשר נותן השירותים, על אחריותו ועל חשבונו, עם מומחים מישראל ו/או מחו"ל, בעלי ידע וניסיון בתחום הרלוונטי, על-מנת להיעזר בהם לשם פתרון התקלה ו/או הבעיה.

3.9.4 במקרה בו נותן השירותים לא יצליח לתקן תקלה במערכת בתוך המועדים הקבועים בהסכם רמת השירות, תהיה החברה זכאית להזמין שירותי תיקון מגורם אחר (לרבות מחו"ל) לצורך איתור התקלה ו/או תיקונה, ויחולו ההוראות הקבועות בנספח ו' להסכם לעניין פיצויים מוסכמים, כמפורט בסעיף 8 להלן.

3.9.5 במקרה כאמור, יישא נותן השירותים במלוא ההוצאות שייגרמו לחברה בגין איתור התקלה ו/או תיקונה כאמור, לרבות הוצאות טיסה ואירוח. במקרה בו נותן השירותים יבקש לתקן את התקלה באופן של יצירת מעקף זמני בלבד, יהיה הדבר טעון אישור מראש ובכתב של נותן השירותים, ובכלל זה אישור ביחס לסוג הפתרון ומשך הזמן שייעשה בפתרון שימוש, אך בכל מקרה לא יהיה בכך כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים לתיקון התקלה באופן מלא.

3.9.6 מובהר בזאת, כי במידה ויתגלה כשל תכנוני באחד ממרכיבי המערכת בתקופת האחריות או בתקופת מתן שירותי התחזוקה, נותן השירותים יהיה אחראי לתקן כשל זה וזאת ללא כל תשלום נוסף מאת החברה.

3.9.7 על אף האמור בסעיף 3.9 זה, נותן השירותים לא יהיה אחראי כאמור לעיל במקרה שהתקלה במערכת נובעת מ: (1) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרי השירותים על ידי גורם שאינו נותן השירותים, עובדי נותן השירותים, קבלני משנה של נותן השירותים וכל גורם אחר מטעם החברה ובלבד שלא קיבל את אישור נותן השירותים מראש ואשר נותן השירותים לא יסרב לתת אישור כאמור אלא מטעמים סבירים בלבד; (2) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י נותן השירותים או שלא אושרו על ידו; (3) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שייגרמו בשל מערכות החברה ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר, והכל בלבד שמקרים אלו אינם בשליטת נותן השירותים.

#### 4. שינויים, שיפורים ותוספות

4.1 החברה תהיה זכאית לדרוש, בהודעה בכתב לספק, את ביצועם של שינויים ו/או שיפורים ו/או תוספות לפרויקט, דהיינו עבודות אשר חורגות לחלוטין, ואינן נכללות באפיון המאושר





(להלן: "תוספות לפרויקט"). לוח הזמנים לביצוע התוספות לפרויקט ייקבע על-ידי החברה.

4.2. במידה ונותן השירותים ידרש לבצע תוספות לפרויקט, נותן השירותים יפרט בכתב את השלכותיו של השינוי על הפרויקט (לרבות לוח הזמנים, מבדקי הקבלה, הקריטריונים, לוח התשלומים ותנאים אחרים שבהסכם). במקרה של אי הסכמה בין הצדדים לגבי השלכות השינוי, יועבר העניין לדיון בגורם הרלוונטי בחברה.

4.3. שינויים מוסכמים יבוצעו על ידי הצדדים על-פי הסכמה שבכתב ועל-פי תנאי הסכם זה בשינויים המחויבים. כל עוד לא הוסכם על שינוי כאמור ימשיך נותן השירותים בביצוע הפרויקט בהתאם להסכמות שבתוקף. יחד עם זאת נותן השירותים ימנע עד להשגת הסכמה כאמור, מלבצע את הפרויקט באופן המנוגד למהות השינוי.

4.4. במקרה שבו נותן השירותים יידרש לבצע עבודות אשר לדעתו הן בגדר תוספות לפרויקט, יהיה עליו להודיע לחברה בכתב ומראש, מיד בסמוך לקבלת הדרישה, כי לדעתו העבודה שאותה הוא נדרש לבצע היא בבחינת תוספת לפרויקט. כמו כן, נותן השירותים ימסור לחברה הערכה של מספר שעות העבודה שידרשו לצורך השלמתה של התוספת לפרויקט. תנאי לזכאותו של נותן השירותים לקבלת תמורה בגין ביצוע תוספות לפרויקט, יהיה אישור בכתב ומראש של החברה לכך שהעבודות הן אכן תוספות לפרויקט, וכן אישור בכתב לתמורה בגינן וללוח הזמנים המוסכם להשלמתן.

4.5. התמורה בגין התוספות לפרויקט, תהא על בסיס שעות עבודה בהתאם לתעריפים לתשלום הקבועים בהודעת "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים" מס' ה. 13.9.2.1 שפורסמה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, כפי שתעודכן מעת לעת, ולאחר הפחתת כל הנחה הקבועה ו/או שתקבע בתעריף חשכ"ל בגין היקף העבודה, התמשכותה ו/או כל סיבה אחרת (להלן: "תעריף חשכ"ל"). למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הזמנת תוספות לפרויקט הינה בגדר אופציה הנתונה לשיקול דעתה הבלעדי של חברה, אשר תמומש לאחר קבלת אישורה מראש ובכתב בלבד, וכי אין באמור בסעיף זה כדי להתחייב להזמנת תוספות לפרויקט ו/או להיקף כלשהו ככל שיוזמנו.

4.5.1. למרות האמור לעיל, במקרה שהחברה תדרוש את פיתוחם של הממשקים המפורטים בסעיף 1.3 למפרט הטכני, התמורה שתשולם בתעריף חשכ"ל כאמור לא תעלה על סכום השווה ל-100 שעות עבודה.

4.6. מועד תשלום התמורה בגין תוספות לפרויקט יחול רק לאחר קבלת אישור החברה בדבר השלמת ביצוע התוספת, וזאת בהתאם לתנאי התשלום הקבועים בסעיף 7 להלן ולאחר שחלפו שלושים (30) יום מיום בו נקבע כי מבדקי הקבלה של התוספת עברו בהצלחה, וכן בכפוף לכך שבמהלך תקופה זו לא התגלו תקלות בתוספת ו/או בקשר עמה.

4.7. כל תוספת לפרויקט תחשב לחלק מן המערכת ויחולו ביחס אליה הוראות ההסכם החלות על הפרויקט, בשינויים המחויבים.

4.8. מוסכם בזאת, כי ביחס לכל שינוי או תוספת לפרויקט שאושר על-ידי הצדדים בהתאם להוראות סעיף 4 זה יחולו הוראות ההסכם החלות על הפרויקט, בשינויים המחויבים.

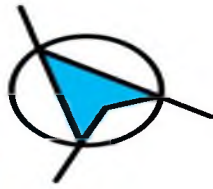
4.9. למען הסר ספק, מובהר כי במקרה של מחלוקת בסוגיית היותה של פעולה מסוימת בגדר תוספת לפרויקט ו/או בהיותה נכללת בגדר היקפו המקורי של הפרויקט, לא יהיה בכך כדי למנוע או לעכב את ביצוע הפעולה על-ידי נותן השירותים במקרה שהחברה תדרוש את ביצועה, חרף המחלוקת כאמור.

## 5. נהלי עבודה, כח אדם, מעקב ודיווח וביצועי מערכת

5.1. החל ממועד חתימת ההסכם, תהיה רשאית החברה ו/או מי מטעמה לבקש מנותן השירותים מסמכים ו/או תכניות מפורטות (לרבות מצגות, תרשימים וכיוצ"ב) ביחס לכלל השירותים ששוא המכרז.



- 5.2. ה"ה \_\_\_\_\_, ישמש כנציג נותן השירותים בקשר עם הפרויקט, ומר/גב' \_\_\_\_\_ י/תפעל לצדו באופן שיוכל/ תוכל להחליפו באופן מלא.
- 5.3. החלפת מי מנציגי נותן השירותים תהיה טעונת הסכמה בכתב ומראש של החברה.
- 5.4. לאורך כל התקופה של פיתוח המערכת, יתקיימו דיוני סטטוס בין נציגי נותן השירותים (לרבות מי מחברי הצוות מטעמו) לבין נציגי החברה, וזאת כפי שתורה החברה. מובהר כי בגין השתתפותם של עובדי נותני השירותים בפגישות כאמור לא תשלם החברה כל תמורה, וכי התמורה שתשולם לנותן השירותים בגין שירותי הפיתוח כוללת גם את התמורה בגין ההשתתפות בפגישות כאמור.
- 5.5. בפגישות כאמור בסעיף 5.4 לעיל, ידווח נותן השירותים על כל הפעילויות והתוצרים שבוצעו במהלך תקופת הדיווח, כולל תכנון מול ביצוע, משימות שהסתיימו בתקופה, תוצרים שנמסרו, משימות לביצוע ותוצרים למסירה לתקופה הקרובה, סיבת האיחור למשימות באיחור וסיכונים. הדיווח יימסר לכל אורך הפרויקט ויחול על כל הנושאים בפרויקט.
- 5.6. מובהר כי לוחות הזמנים הקבועים לשלבי הפיתוח כוללים זמני מתן הערות ודרישות לתיקונים מצד החברה (כאמור בסעיפים 8.8 ו-8.9 למפרט הטכני) ומנגד נותן השירותים יפעל לתיקון הליקויים עד לאישור סופי של שלב הפיתוח הרלוונטי בעבור כל מודול. הערות מצד החברה בהתאם לסעיף זה לא ייחשבו כתוספות לפרויקט על פי סעיף 4 לעיל.
- 5.7. לצורך מתן השירותים, יכלול צוות העבודה של נותן השירותים, בכל עת, אנשי מקצוע מעולים ובעלי ניסיון במתן שירותים מהסוג הדרוש על פי מסמכי המכרז, בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי ההסכם באופן המיטבי (להלן: **"אנשי הצוות"**).
- 5.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במהלך ביצוע הפרויקט יעמיד נותן השירותים כוח אדם אשר יכלול, לכל הפחות, את צוות הפיתוח המפורט בסעיף 5 למפרט הטכני.
- 5.9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות ההסכם מובהר, כי על אנשי הצוות מטעם נותן השירותים להשתתף באופן פעיל בכל שלבי מתן השירותים, לרבות השתתפות בשיבות של החברה ו/או של מי מטעמה ו/או של משרד התחבורה ו/או של כל גורם אחר, כפי שיידרשו לצורך מתן השירותים ובתדירות שיידרשו לצורך כך, וכן ישתפו פעולה עם כל גורם כאמור, על מנת לסייע בקשר עם מתן השירותים, והכל ועל פי דרישת החברה מעת לעת.
- 5.10. נותן השירותים מתחייב להמשיך ולהעסיק את אנשי הצוות כפי שהוצגו על ידו בהצעת נותן השירותים למשך כל תקופת הפרויקט, אלא אם החברה אישרה לו מראש ובכתב אחרת. למען הסר ספק, החלפת אנשי הצוות, מבלי שנתקבל אישורה בכתב ומראש של החברה, תהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 5.11. על אף האמור, מוסכם כי מקום בו נבצר ממי מבין אנשי הצוות, באופן זמני (קרי, מחלה, מילואים חופשה וכו'), למלא תפקידו במסגרת השירותים, יהא רשאי נותן השירותים להציע איש צוות אחר כממלא מקום, וזאת בכפוף לקבלת אישור החברה מראש.
- 5.12. מובהר כי החברה תהא רשאית להורות על החלפת מי מבין אנשי הצוות של נותן השירותים או על הרחקה של מי מבין אנשי הצוות, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתישא בגין כך בכל אחריות כלפי נותן השירותים ו/או אנשי הצוות ובלבד שנתנה החברה לנותן השירותים הודעה בת 14 ימים מראש על מנת לאפשר לנותן השירותים להיערך להחלפת איש הצוות. פעלה החברה כאמור בסעיף זה, מתחייב נותן השירותים להעמיד איש צוות חלופי, העומד בכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז ביחס לאיש הצוות שהוחלף, והכל בכפוף לקבלת אישור החברה מראש. למען הסר ספק, מובהר כי אין בהחלפת איש צוות, מכל סיבה שהיא, כדי לגרום לדחייה ו/או עיכוב בלוחות הזמנים הקבועים במפרט הטכני וביתר מסמכי המכרז.



5.13. נותן השירותים מתחייב להעמיד את אנשי הצוות לרשות החברה למשך כל ימי מתן השירותים וביצוע הפרויקט, כאשר במהלך העבודה עשוי להשתנות היקף העבודה, על פי שיקול דעתה של החברה. מובהר, כי לא יהא בשינוי כאמור כדי לשנות את התמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים בעבור הפרויקט, למעט אם חלים על מקרה זה תנאי סעיף 4 לעיל.

5.14. החברה תהיה זכאית לדרוש כי נותן השירותים, על חשבונו, ישנה ו/או יחליף ו/או יוסיף אנשי צוות ו/או אמצעים הדרושים לביצוע הפרויקט, וזאת כאשר לדעת החברה, קיים חשש מבוסס, כי נותן השירותים לא יעמוד בהתחייבויותיו על-פי ההסכם, ונותן השירותים מתחייב לפעול בהתאם לדרישת החברה.

5.15. נותן השירותים מתחייב לשלם לאנשי הצוות שיועסקו על ידו את מלוא תמורתם ושכרם, לרבות זכויותיהם הסוציאליות הנדרשות, והכל בהתאם להוראות כל דין.

5.16. כל המפגשים ו/או ההדרכות ו/או הישיבות ככל שידרשו לשם השלמת הפרויקט יבוצעו במשרדי החברה ו/או בכל מקום אחר שיוסכם על דעת החברה.

5.17. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין באמור בסעיף 5 זה, כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי בקשר עם ביצוע הפרויקט ו/או טיב המערכת, וכי האחריות הבלעדית בעניינים אלו תחול על נותן השירותים.

5.18. נותן השירותים יבצע לאורך כל תקופת ההתקשרות ניהול סיכונים לכל שלב בפרויקט. ניהול הסיכונים יכלול זיהוי והערכת גורמי סיכון פוטנציאליים לאי-עמידה בלוחות זמנים או באיכות התוצרים, זיהוי והערכת השלכותיהם על הפרויקט מכל בחינה שהיא והכנת תכנית פעולה למניעה או מזעור הנזק הצפוי. נותן השירותים ימסור לחברה דיווחים בכתב בדבר מיפוי ותוצאות ניהול הסיכונים באופן שוטף.

5.19. ביצועי המערכת יהיו בהתאם לאמור במפרט הטכני וכן בהתאם לכל אפיון ו/או הגדרה שיקבעו במסגרת האפיון המאושר ותכנית העבודה המאושרת. האמור לעיל יחול, בין היתר, ביחס לכל הפרמטרים הבאים:

5.19.1. רמת אבטחת המידע;

5.19.2. גיבוי ושרידות;

5.19.3. סוג השאילתות שהמערכת תבצע;

5.19.4. זמני תגובה לשאילתות.

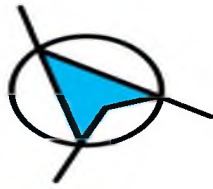
5.20. האמור בסעיף 5 זה לעיל הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 6. תקופת ההסכם

6.1. תקופת ההתקשרות עם נותן השירותים תהא לתקופה של שנתיים (24 חודשים) מהמועד בו נחתם הסכם זה על ידי החברה. דהיינו – החל מיום \_\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_\_ (להלן: "תקופת ההסכם"). מובהר, כי ששת החודשים הראשונים מתוך תקופת ההסכם יהוו תקופת ניסיון.

6.2. לחברה זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההסכם ב-8 תקופות נוספות, בנות שנה (12 חודשים) כל אחת (להלן: "תקופות האופציה"). בתקופות האופציה יחולו הוראות ההסכם במלואן.

6.3. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית להביא לסיומו של ההסכם, בהודעה מראש ובכתב שתימסר לנותן השירותים 30 (שלושים) ימים מראש, וזאת מכל



סיבה שהיא. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סיום ההסכם כאמור לעיל, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה היחסית בגין אבן הדרך שהושלמה או בגין השירותים שבוצעו על ידי אנשי הצוות בפועל עד למועד סיום ההסכם כפי שאושרו על ידי החברה, לפי העניין, והוא מוותר מראש ומתחייב שלא להעלות כל טענה שהיא כנגד החברה בקשר עם סיום ההסכם.

6.4. מובהר בזאת, כי החברה תהא רשאית להורות, מעת לעת, על הפסקה זמנית במתן השירותים ו/או להורות על צמצום בהיקף השירותים, לרבות ביטול חלק מהשירותים המפורטים במסמכי המכרז, ובכלל זאת ביטול או הפחתה של כל מודול מהמודולים המפורטים במפרט הטכני, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה בקבלת השירותים נשוא ההסכם. הורתה החברה על הפסקה זמנית כאמור, לא יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה בגין התקופה שבה הופסק מתן השירותים.

6.5. עם סיום תקופת ההסכם או תקופת האופציה מכל סיבה שהיא, מתחייב נותן השירותים לבצע חפיפה ולמסור את דבר עבודתו ופרטיה לחברה ו/או לכל גורם אחר שיבוא במקומו מטעם החברה בנאמנות ובמסירות בהתאם להוראות החברה, להנחיותיה ותוך שיתוף פעולה מלא עימה.

## 7. התמורה

בתמורה למילוי מלוא התחייבויותיו של נותן השירותים לשביעות רצונה של החברה, תשלם החברה לנותן השירותים את התמורה המפורטת להלן (להלן: "**התמורה**"): :

### 7.1. תמורה עבור הפיתוח:

7.1.1. נותן השירותים יהיה זכאי לתמורה חד פעמית עבור פיתוח המערכת (להלן: "**התמורה לפיתוח**"), אשר תשולם בנפרד עבור פיתוח כל אחד מהמודולים, כדלקמן: :

7.1.1.1. **עבור פיתוח מודול הניסוי** – תשלם החברה לנותן השירותים את התמורה שהוצעה על ידו למכרז, דהיינו - סך של \_\_\_\_\_ ₪.

7.1.1.2. **עבור פיתוח מודול מערכת תכנון נסיעות** – תשלם החברה לנותן השירותים את התמורה שהוצעה על ידו למכרז, דהיינו - סך של \_\_\_\_\_ ₪.

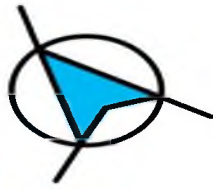
7.1.1.3. **עבור פיתוח מודול המחקר** – תשלם החברה לנותן השירותים את התמורה שהוצעה על ידו למכרז, דהיינו - סך של \_\_\_\_\_ ₪.

7.1.2. למען הסר ספק, מובהר כי התמורה עבור תקופת האחריות של כל מודול בנפרד, כלולה בתמורה לפיתוח.

7.1.3. התשלום עבור פיתוח כל מודול בנפרד ישולם בהתאם לאבני הדרך המפורטות להלן, בכפוף לאישורה של החברה בכתב בדבר עמידת נותן השירותים בדרישות המפרט הטכני ולעמידתו בלוחות הזמנים: :

7.1.3.1. בתוך 45 ימים ממועד מתן אישור החברה לאפיון המפורט ובהתאם להוראות סעיף 7.13, תשלם החברה לנותן השירותים 20% מן התמורה עבור פיתוח המודול הרלוונטי; :

7.1.3.2. בתוך 45 ימים ממועד מתן אישור החברה לתכנית העבודה ובהתאם להוראות סעיף 7.13, תשלם החברה לנותן השירותים 20% מן התמורה עבור פיתוח המודול הרלוונטי; :



7.1.3.3. בתוך 45 ימים מקבלת אישור השלמה על ידי החברה ובהתאם להוראות סעיף 7.13, תשלם החברה לנותן השירותים 60% מן התמורה עבור פיתוח המודול הרלוונטי.

7.1.3.4. למרות האמור בסעיף 7.1.3.3 לעיל, ביחס למודול האחרון שיפותח, תשלום 60% מן התמורה עבור פיתוח מודול זה יעשה בתוך 45 ימים מקבלת אישור השלמה למערכת, והכל ובהתאם להוראות סעיף 7.13.

#### 7.1.4. הקדמת תשלום התמורה עבור הפיתוח:

7.1.4.1. ועדת המכרזים של החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובשים לב לאופן מתן השירותים על ידי נותן השירותים, להערכתו ולשביעות רצונה של החברה ממתן השירותים, לעמידתו בלוחות זמנים, בתקציבי הפרויקט, לרמת איכות השירותים המוענקים על ידו, רמת איכות העבודה בפרויקט, מידת זמינות נותן השירותים ואנשי הצוות מטעמו וכיו"ב, להקדים את מועדי התשלום.

7.1.4.2. מובהר כי מימוש זכותה של ועדת המכרזים של המזמין כאמור בסעיף 7.1.4 זה, וההחלטה בדבר הקדמת התשלומים עבור הפיתוח לנותן השירותים, תתבצע על פי הערכת אופן שירותי נותן השירותים כאמור לעיל בגין פיתוח כל מודול בנפרד, ביחס למודול הרלוונטי, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

#### 7.1.5. בנוס בגין קיצור לוחות זמנים

7.1.5.1. עבור הקדמה של מתן אישור ההשלמה לפיתוח מודול הניסוי מן המועד הקבוע בסעיף 4.1 למפרט הטכני, תשלם החברה לנותן השירותים סך של 2,000 ₪ לכל יום עבודה ועד לתקרה של 50,000 ש"ח.

7.1.5.2. בגין הקדמה של מתן אישור ההשלמה לפיתוח מודול מערכת תכנון נסיעות מן המועד הקבוע בסעיף 4.1 למפרט הטכני, תשלם החברה לנותן השירותים סך של 300 ₪ לכל יום עבודה, ועד לתקרה של 50,000 ש"ח.

7.1.5.3. סכום הבונוס יצורף לתשלום אבן הדרך השלישית למודול הרלוונטי, כמפורט בסעיף 7.1.3.3 לעיל.

7.1.5.4. מובהר, כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לבונוס עבור הקדמת השלמת הפיתוח, אם משך פיתוח המודול הרלוונטי יהיה ארוך מן הקבוע בלוחות הזמנים שנקבעו במפרט הטכני, מכל סיבה שהיא, גם אם העיכוב תלוי בחברה או מי מטעמה או בכוח עליון.

7.1.5.5. מובהר בזאת, ולמען הסר ספק, כי ההחלטה על עצם הזכאות לקבלת בונוס ו/או גובהו, נתונה לשיקול דעתה הבלעדי והמקצועי של החברה, ונותן השירותים מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בגין ו/או בקשר עם האמור.

#### 7.2. תמורה עבור שירותי הפעלה והתחזוקה:

7.2.1. עבור שירותי הפעלה ותחזוקה במהלך תקופת האחראיות, תשלם החברה לנותן השירותים 15% מהתמורה בעבור שירותי הפעלה ותחזוקה שהוצעה על ידו בהצעתו למכרז, דהיינו- סך של \_\_\_\_\_ ₪.



7.2.2. עבור כל שנת הפעלה ותחזוקה נוספת מעבר לתקופת האחריות, תשלם החברה לנותן השירותים את התמורה שהוצעה על ידו בהצעתו למכרז, דהיינו – סך של \_\_\_\_\_ ₪.

7.2.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הזמנת שירותי ההפעלה והתחזוקה הינה בגדר אופציה הנתונה לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, וכי אין באמור בסעיף זה כדי להתחייב להזמנת שירותים כאמור ו/או להיקף כלשהו ככל שיוזמנו. כמו כן, יובהר כי התמורה בגין שירותי הפעלת המוקד כמפורט בסעיף 10 למפרט הטכני כלולה בתמורה המצוינת בסעיפים 7.2.1 ו- 7.2.2 לעיל.

7.2.4. יובהר, כי ככל ויידרשו תקופות תחזוקה השונות מ-12 חודשים, יחושב הסכום האמור באופן יחסי.

### 7.3. תמורה עבור משתמשים נוספים

7.3.1. עבור כל משתמש חיצוני נוסף מעבר לכמות שהוגדרה בסעיף 3.3 לעיל, תשלם החברה לנותן השירותים את התמורה שהוצעה על ידו בהצעתו למכרז, דהיינו – סך של \_\_\_\_\_ ₪.

7.3.2. עבור כל משתמש פנימי נוסף מעבר לכמות שהוגדרה בסעיף 3.3 לעיל, תשלם החברה לנותן השירותים את התמורה שהוצעה על ידו בהצעתו למכרז, דהיינו – סך של \_\_\_\_\_ ₪.

7.3.3. עבור scale up לכל 50,000 משתמשים נוספים במקביל, תשלם החברה לנותן השירותים את התמורה שהוצעה על ידו בהצעתו למכרז, דהיינו – סך של \_\_\_\_\_ ₪.

### 7.4. תמורה עבור תוספות לפרויקט

כאמור, במקרה של הזמנת תוספות להסכם כאמור בסעיף 4.5 לעיל, תחושב התמורה על בסיס שעות עבודה בהתאם לתעריף הקבוע בהוראת תכ"ס 13.9.2.1 (יועצים לניהול) בהתאם לרמת היועץ הרלוונטית.

### 7.5. תמורה עבור שימוש במערכת:

7.5.1. נותן השירותים יהיה זכאי לתשלום של 3 אגורות בגין כל משתמש, אשר בחר, באמצעות המערכת, במסלול נסיעה שאיננו כולל שימוש ברכבו הפרטי.

7.5.2. התשלום בגין שימוש במערכת יועבר לנותן השירותים בכפוף לבדיקה פוזיטיבית באמצעים טכנולוגיים, כי המשתמש מימש את הנסיעה במסלול הנבחר.

7.5.3. מובהר, כי התשלום כאמור יינתן רק בגין משתמשי המערכת שאינם 100,000 המתנדבים הראשוניים.

### 7.6. תמורה עבור שימוש במודל המחקר

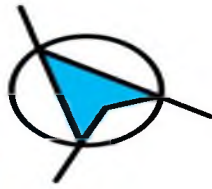
נותן השירותים יהא זכאי לגבות דמי שימוש עבור שימוש במודל המחקר. גובה התמורה בגין השימוש ייקבע בהסכמה בין המפעיל לחברה לאחר השלמת פיתוח המודל האמור.

7.7. נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף ללא יוצא מן הכלל בגין/או בקשר עם פיתוח המערכת ומתן השירותים נשוא ההסכם מעבר לתמורה, לרבות השימוש במערכת, על כל רכיביה, וכן עבור רכישת רשיונות שימוש בתוכנות צד ג' ככל שיכללו במערכת, ועבור



יתר התחייבויותיו של נותן השירותים על פי ההסכם ועל פי כל דין לאורך כל תקופת ההסכם ו/או תקופת האופציות, לפי העניין.

- 7.8. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה האמורה תהווה תמורה סופית וכוללת למתן השירותים נשוא המכרז בכללותם, לספק ו/או לצד ג', ובכלל זה: עלויות עבודה, ביטוח, התקנה, הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, עלות תוכנות ו/או רישיונות שימוש בתוכנות, עלויות שכר עובדי ו/או מועסקי נותן השירותים (לרבות מלאי ההוצאות הסוציאליות בגינם), וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, ישירה ו/או עקיפה, מכל סוג שהוא.
- 7.9. המחירים אשר הוצעו על ידי נותן השירותים בהצעתו למכרז יוותרו קבועים ולא תחול עליהם התייקרות כלשהי.
- 7.10. מובהר ומוסכם כי כל ההוצאות אשר ידרשו לנותן השירותים לביצוע שירותיו, יוצאו וישולמו על ידו וכי הוצאות אלה נלקחו בחשבון ונכללו בתמורה עליה הסכימו הצדדים כאמור בהסכם זה.
- 7.11. לסכום התמורה יתווסף מע"מ כדין.
- 7.12. בתוך 7 ימים ממועד סיום כל חודש קלנדרי, על נותן השירותים להגיש לחברה דו"ח חודשי מפורט ביחס לחודש הקודם בגינו מתבקש התשלום (להלן: "הדוח החודשי").
- 7.12.1. בדו"ח החודשי יפרט נותן השירותים את התמורה המבוקשת על ידו בחלוקה כדלקמן:
- 7.12.1.1. פירוט אודות זכאותו של נותן השירותים לקבלת איזו מבין אבני הדרך מתוך התמורה לפיתוח כאמור בסעיף 7.1.3, ובכלל זאת פירוט ביחס לזכאותו לבונוס בגין קיצור לוחות זמנים כאמור בסעיף 7.1.5;
- 7.12.1.2. פירוט אודות זכאותו של נותן השירותים לקבלת התמורה עבור שירותי ההפעלה והתחזוקה כאמור בסעיף 7.2 (לאחר תום תקופת האחריות);
- 7.12.1.3. מספר המשתמשים הנוספים, בחלוקה למשתמשים חיצוניים ופנימיים - בגינם מבוקשת על ידי נותן השירותים התמורה עבור משתמשים נוספים ועבור Scale up כאמור בסעיף 7.3;
- 7.12.1.4. פירוט אודות שניתנו על ידו באמצעות אנשי הצוות ושעות העבודה בפועל של אנשי הצוות בגין החודש הקלנדרי הקודם ובגינם מתבקש התשלום עבור שירותים נוספים, כאמור בסעיף 7.4 לעיל;
- 7.12.1.5. מספר המשתמשים בגינם זכאי נותן השירותים לקבלת התמורה עבור שימוש, כאמור בסעיף 7.5 לעיל;
- 7.12.1.6. פירוט אודות זכאותו של נותן השירותים לתמורה עבור שימוש במודול המחקר, כאמור בסעיף 7.6 לעיל.
- 7.12.2. החברה תהא רשאית להורות לנותן השירותים לפרט במסגרת הדו"ח החודשי נתונים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי וכן לצרף כל אסמכתא שתידרש על מנת לבחון ולאשר את הנתונים המפורטים בדו"ח החודשי.
- 7.13. בכפוף לאישור הדו"ח החודשי על ידי החברה כאמור לעיל, יגיש נותן השירותים לחברה את החשבון המאושר כאמור עד ליום ה-5 בחודש הקלנדרי העוקב. החברה תשלם לנותן השירותים את סכום החשבון ביום ה-10 או ה-25 לחודש הקלנדרי, המוקדם מביניהם,



ובתנאי שחלפו ארבעים וחמישה (45) ימים מיום הגשת החשבון על ידי נותן השירותים לחברה, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין.

7.14. התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הוא תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי נציג החברה. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין (אלא אם ימצא נותן השירותים לחברה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור).

7.15. תנאי לביצוע התשלום החשבון האחרון המבוקש על ידי נותן השירותים יהיה העברת טופס היעדר תביעות לחברה, בנוסח המצורף **כנספת ב'** להסכם זה, כשהוא חתום על ידי נותן השירותים.

7.16. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי החברה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים ממנה, כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, בין שהוא סכום קצוב או לא קצוב, לרבות מקדמות ו/או מפרעות, וכן כל סכום שהועבר לנותן השירותים או שולם לו בטעות, או כל סכום שנותן השירותים חייב בהם את החברה בניגוד לאמור בהסכם, וחתימת נותן השירותים על הסכם מהווה הסכמה מטעמו ללא שיהא צורך בהודעה נוספת כלשהי לניכוי או לעיכוב או לקיזוז כלשהו מטעם החברה.

7.17. החברה תהא רשאית להפחית או לקזז מתשלום התמורה כאמור בהסכם זה, אם יסתבר כי ביצוע השירותים היה לקוי. זכותה של החברה אינה מוגבלת רק לתמורה בגין ההסכם, אלא לכל תמורה שמגיעה ו/או עשויה להגיע לנותן השירותים מהחברה.

#### 8. פיצויים מוסכמים לחברה

8.1. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות ההסכם והמפרט הטכני, ובנוסף להן, מוסכם כי בגין האירועים המפורטים **בנספת ו'** להסכם, ישלם נותן השירותים לחברה פיצויים מוסכמים מראש, כמפורט בנספח זה.

8.2. החברה תהא רשאית לגבות את סכום הפיצויים המוסכמים כאמור בכל דרך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולרבות בדרך של קיזוז סכומים אשר יגיעו לנותן השירותים מהחברה בהתאם להוראות הסכם זה ו/או חילוט ערבות הביצוע, כמפורט בסעיף 15 להלן.

8.3. תשלום הפיצויים המוסכמים כאמור, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את נותן השירותים מהתחייבותו להשלים את השירותים או מכל התחייבות אחרת לפי ההסכם.

8.4. למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה, כדי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לצדדים לפי כל דין ו/או כדי לגרוע מזכויות הצדדים בהתאם להסכם.

#### 9. היעדר יחסי עובד-מעביד

9.1. מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי ההסכם יסודם ביחסי נותן-מקבל שירותים. בין הצדדים לא יחולו יחסי עובד-מעביד ולא יהיו בנייהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעביד לעובד.

9.2. בעקבות היות נותן השירותים עוסק בפני עצמו, ומאחר שברצון נותן השירותים להישאר עצמאי בניהול עסקיו, ומאחר, ובכפוף לאמור בהסכם, נותן השירותים חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד-מעביד בינו ו/או בין אנשי הצוות מטעמו לבין החברה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מיותר זה.

9.3. נותן השירותים מתחייב כי לא יתבע את החברה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעביד בינו לבין החברה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד בין החברה לבין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו במהלך תקופת





ההסכם על פי הסכם – אזי, יחויב נותן השירותים לשפות את החברה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות שכ"ט.

9.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי ייקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של החברה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד בינה לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, יחולו ההוראות הבאות:

9.4.1 במקום התמורה ששולמה לנותן השירותים מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור של 40% מהתמורה ששולמה בפועל, ויראו את נותן השירותים, במקרה כזה, כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים (קרי, לתמורה בת 60% מהתמורה אשר שולמה בפועל).

9.4.2 על נותן השירותים יהיה להחזיר לחברה כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (לעניין סעיף זה, "מדד הבסיס" – המדד הידוע במועד כל תשלום; "המדד החדש" – המדד הידוע במועד החזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה.

9.4.3 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לנותן השירותים או למי שיבוא מכוחו.

9.4.4 נותן השירותים בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים לחברה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על החברה המייעצת בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על נותן השירותים במדינתו, לרבות פיצויי פיטורין, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין. נותן השירותים מתחייב להציג בפני החברה, לפי דרישתה, אישורים בדבר ביצוע תשלומים כאמור.

9.4.5 מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לנותן השירותים על פי ההסכם, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או יהא זכאית נותן השירותים על פי הסכם זה. נותן השירותים הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם על פי כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.

9.4.6 מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של החברה לפי ההסכם, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על נותן השירותים, כדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין החברה לבין נותן השירותים.

9.4.7 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 10. אחריות וביטוח

10.1 נותן השירותים מצהיר כי הוא יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, מכל מין וסוג, אשר יגרם ממעשה ו/או מחדל שלו ו/או של עובדיו ו/או מי מטעמו, לגוף ו/או לרכוש ו/או כל נזק כלכלי אחר לחברה ו/או למי מטעמה ו/או לכל צד ג' אחר, ואשר נותן השירותים אחראי בגינם על-פי הוראות כל דין לרבות הוראות ההסכם זה. למרות האמור, נותן השירותים לא



יישא באחריות לנזק עקיף, תוצאתי, או עונשי שייגרם לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ורווח מנוע.

10.2. על אף האמור בכל מקום אחר, אחריותו של נותן השירותים לא תהיה מוגבלת ביחס לתביעות שעניינן הפרה של זכויות קניין רוחני ו/או זכויות צד ג' אחרות ו/או הפרת חובת סודיות ו/או הפרה של הוראות דין ו/או נזקי גוף ו/או נזקים שנגרמו במתכוון ו/או בודון.

10.3. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב נותן השירותים כי לפני תחילת ביצוע עבודתו ומתן השירותים ובמשך כל תקופת ההסכם יהיו בידי פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבוננו, על שמו ועל שם החברה, הכל כמפורט באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו ומסומן כ**נספח ד'** (להלן: "**אישור עריכת הביטוח**").

10.4. ללא צורך בכל דרישה מצד החברה, מתחייב נותן השירותים להמציא לידי החברה, לפני תחילת עבודתו ומתן השירותים את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום על ידי המבטח.

10.5. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת ביצוע עבודתו ומתן השירותים והחברה תהיה זכאית למנוע ממנו להתחיל בביצוע ההסכם כל עוד האישור האמור לא הומצא לה לפני מועד תחילת ביצוע העבודה.

10.6. אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד, כאמור בסעיף 10.5 לעיל, לא תפגע בהתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, לרבות בכל הנוגע לתשלום פיצויים בגין אי עמידה בתנאי ההסכם.

10.7. החברה רשאית לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומצא על ידי נותן השירותים כאמור בסעיף 10.4 לעיל ונותן השירותים מתחייב לפעול לביצוע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויותיו על פי סעיף 10 זה. נותן השירותים מצהיר כי זכות הביקורת של החברה ביחס לאישור עריכת הביטוח כאמור וזכותה של החברה להורות על תיקון ביטוחי נותן השירותים כמפורט לעיל, אינה מטילה על החברה או מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור עריכת הביטוח כאמור, טיבו, היקפו ותוקפו ואין בה לגרוע מכל חבות המוטלת על נותן השירותים על פי הסכם זה.

10.8. נותן השירותים מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידו, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, ולוודא כי ביטוחיו יחודשו מעת לעת לפי הצורך ויהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם.

למרות האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב שהפוליסה לביטוח אחריות מקצועית (סעיף 1 בטופס אישור עריכת הביטוח) תחודש ברצף לתקופה שלא תפחת מ-7 שנים מיום סיום ההסכם.

10.9. לא יאוחר מ-15 יום לפני מועד תום כל תקופת ביטוח מתחייב נותן השירותים להפקיד בידי החברה אישור עריכת ביטוח חדש כאמור בסעיף 10.4 לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת.

10.10. נותן השירותים מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור עריכת הביטוח במועדים הנקובים, מדי כל תקופת ביטוח כל עוד הסכם זה תקף וזאת אף אם תוקפו הפורמלי פג אולם הוא ממשיך להתקיים בפועל.

10.11. בוטלו הביטוחים בטרם פג תוקף הסכם זה מסיבה כלשהי ונותן השירותים לא המציא אישור עריכת ביטוח אחר, או לא חידש ביטוחים שהסתיימו, תהיה החברה רשאית לבצע את הביטוחים תחתיו ולשלם את דמי הביטוח אם לא ישלם לדרישתה. החברה תהיה רשאית לנכות תשלומים אלו מכל סכום שיגיע ממנה לנותן השירותים בכל זמן שהוא או לגבותם מנותן השירותים בכל דרך אחרת.



10.12. למען הסר ספק, מוסכם בזאת כי קביעת גבול האחריות כמפורט בסעיפי אישור עריכת הביטוח המצורף **כנספח ד'** להסכם, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על נותן השירותים שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על נותן השירותים לבחון את החשיפה לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. נותן השירותים מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות המזעריים כאמור.

10.13. אם לדעת נותן השירותים יש צורך בעריכת ביטוח נוסף ו/או משלים לביטוחי נותן השירותים המפורטים באישור עריכת הביטוח, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור. בכל ביטוח נוסף או משלים לביטוחי נותן השירותים כאמור, ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי החברה (לעניין ביטוחי רכוש) למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון ושם המבוטח יורחב לכלול את נתיבי איילון (לעניין ביטוחי חבויות), בכפוף להרחבת "חבות צולבת".

10.14. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 11. קניין רוחני

11.1. הבעלות המלאה והבלעדית בתוצרי השירותים, פיתוחי נותן השירותים, המערכת, המודולים, האיפיונים, המפרטים, האפליקציות, נתוני החברה, התוכנות וכל פיתוח, ידע ו/או טכנולוגיה נשוא הפרוקייט ו/או הסכם זה וכל שינוי, שיפור, התאמה ו/או עבודה נגזרת של האמור לעיל וכל זכויות הקניין הרוחני (כהגדרתו להלן) מכל מין וסוג שהוא בקשר עם הנם והיו בבעלות מלאה ובלעדית של החברה ("קניין החברה"). אין בהסכם זה כדי להעניק לנותן השירותים זכויות כלשהן בקניין החברה. "קניין רוחני" משמעו כל הזכויות, האינטרסים, הנכסים הלא מוחשיים, הקשורים עם: (א) אמצאות (בין אם ניתנות לרישום כפטנט ובין אם לאו), חידושים, פטנטים, בקשות לרישום פטנטים, לרבות חידושים ושינויים; (ב) סימני מסחר, סימני שירות, לוגו, שמות מתחם, דומיין (domain name), מדגמים, כינויי מקור, שמות חברה, לרבות תרגומים, אדפטציות, קומבינציות של אלו ולרבות מוניטין ושם טוב הקשורים עימם ולרבות רישום ובקשות רישום וחידוש; (ג) רעיונות, יצירות מקור, זכויות יוצרים, יצירות נגזרות, יצירות לקט, יצירות משותפות, זכויות מוסריות לרבות רישום, בקשות רישום וחידוש; (ג) עיצובים, mask works; (ד) סודות מסחר; (ה) תוכנות לרבות דטה ומסמכים נלווים; (ו) כל זכות קניינית ו/או מסחרית אחרת בארץ ובעולם, וכל ההעתיקים והמצגים המוחשיים של הזכויות האמורות לעיל ו/או חלק מהן בכל צורה ו/או מדיה שהיא.

11.2. נותן השירותים ממחה בזאת כל זכות ו/או עניין שיש לו בקניין החברה לטובת החברה ו/או מי מטעמה לפי שיקול דעתה, כל זאת ללא תמורה נוספת. נותן השירותים מוותר בזאת על כל זכות בקשר עם קניין החברה, לרבות ומבלי לגרוע, זכויותיו המוסריות וכן כל זכות שהיא לקבלת תמלוגים ו/או תשלום כלשהו בקשר עם קניין החברה. נותן השירותים מתחייב לחתום על כל מסמך וליתן כל מידע ו/או סיוע הדרוש לחברה כדי לממש זכויותיה בקניין החברה. נותן השירותים מסכים כי הסכם זה יהווה יפוי כוח בלתי חוזר מנותן השירותים לחברה למימוש זכויותיה בקשר עם קניין חברה.

11.3. נותן השירותים ימסור לחברה את פיתוחי נותן השירותים וקניין החברה (לרבות אמצעות קודמות ששולבו בקניין החברה) על כל מרכיביהם, לרבות ומבלי לגרוע קוד המקור (Source Code), למעט קוד מקור של תוכנות צד ג' שהן תוכנות מדף שאינן תוכנות קוד פתוח. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, החברה תהיה זכאית לעשות בפיתוחי נותן השירותים שימוש בלתי מוגבל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

11.4. נותן השירותים לא יעשה כל שימוש בקניין החברה, אלא לצורך קיום הסכם זה בלבד ולצורך כך ככל הדרוש יוענק לו רישיון לא בלעדי, לתקופת ההסכם, לא ניתן להעברה, ניתן לביטול לשימוש בקניין החברה לצורך מתן השירותים בלבד.

11.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 11 זה ובכפוף לתנאי הסכם זה, החברה תעניק לנותן השירותים רישיון לא בלעדי, בלתי ניתן להעברה, ללא זכות למתן רישיונות משנה וכפוף לתשלום



תמלוגים, להפצת מערכות העושות שימוש בקניין החברה למשתמשי קצה אך ורק מחוץ למדינת ישראל, והכל בהתאם לתנאי הסכם הרישיון שייחתם בין הצדדים. גובה התמלוגים ישולמו לחברה על ידי נותן השירותים ייקבע בין הצדדים במסגרת הסכם הרישיון האמור וישולמו מכל ההכנסות בקשר עם הרישיון האמור. נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי ביחס לשימוש ברישיון וישפה את החברה בגין כל נזק, אובדן והוצאה שיגרמו בקשר עם שימוש כאמור.

11.6. במקרה של טענה או תביעה של צד שלישי לפיה השירותים ו/או קניין החברה (לרבות אמצאות קודמות ששולבו בקניין החברה) כולם ו/או חלקם מפרים זכויות צד שלישי לרבות זכויות קניין רוחני, יגן וינהל נותן השירותים על חשבונו על החברה מפני הטענה/התביעה וישפה את החברה עבור כל ההוצאות, הפיצויים, הנוקים, ההפסדים ושכר הטרחה (לרבות מבלי לגרוע שכר טרחה לעורכי-דין. החברה תודיע לנותן השירותים בכתב על הטענה/התביעה וכן תאפשר לנותן השירותים השתתפות בניהול ההגנה ובלבד שנותן השירותים לא יהא רשאי להתפשר בשם החברה ללא הסכמתה המפורשת מראש ובכתב. על אף האמור, מובהר כי לנותן השירותים לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה אשר ניתן להוכיח כי הן נובעות באופן ישיר משימוש בתוצרי השירותים (כפי שמוגדר להלן) עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי נותן השירותים או לא אושרו על ידו ובלבד שמקורה של אותה תביעה או הפרה הוא נובע אך ורק משילובם של מוצרים כאמור.

11.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במידה וקניין החברה (לרבות אמצאות קודמות ששולבו בקניין החברה) עלול להפר זכויות קניין רוחני של צד שלישי, נותן השירותים ידאג להשיג כל רישיון דרוש ו/או לבצע כל החלפה או שינוי תוך שמירת אותו איפיון ודרישות המפורטות בהסכם זה כך שהחברה תוכל להמשיך לשמר זכויותיה ולעשות כל שימוש בלתי מוגבל בקניין החברה מבלי להפר זכויות של צד ג' או ישיב עם דרישת החברה לחברה באופן מיידי את כלל התמורה ששולמה על-ידי החברה לנותן השירותים מבלי לגרוע מזכויותיה על פי הסכם זה ועל פי דין.

11.8. זכויות הקניין הרוחני באמצאות שפותחו על ידי נותן השירותים והנן בבעלותו טרם חתימת הסכם זה במידה שפורטו **בנספח ה'** המצ"ב להסכם זה (ובלבד שנספח זה אושר בכתב על ידי החברה טרם חתימת הסכם זה), ישארו בבעלותו של נותן השירותים ("אמצאות קודמות"). על אף האמור לעיל ככל שישולבו על ידי נותן השירותים אמצאות קודמות בקניין החברה נותן השירותים מעניק בזאת לחברה רישיון לא ניתן לביטול, ניתן להעברה (לרבות רישיונות משנה), כלל עולמי, ללא תמלוגים וללא דמי רישיון לשימוש בלתי מוגבל באמצאות קודמות כאמור, בשילוב עם קניין החברה. השיפוי והמצגים של נותן השירותים בהסכם זה (לרבות ומבלי לגרוע ביחס לפיתוח המערכת/פיתוחי נותן השירותים) יחולו הן ביחס לקניין החברה והן ביחס לאמצאות קודמות ששולבו בקניין החברה.

11.9. חובות נותן השירותים על פי סעיף 11 זה תשארנה בתוקפן גם לאחר סיום ההתקשרות בין נותן השירות לבין החברה, מכל סיבה שהיא.

## 12. הבעלות בתוצרי השירותים

12.1. כל מסמך, לרבות עיבודים שונים, כתבי כמויות, אומדנים, חומרים וחומרי עזר, מפרטים, חוברות מכרז, נוהלים כתובים והנחיות, מצגות, תוכניות, חישובים, תרשימים, חידושים, פיתוחים, המצאות, פטנטים, תוכנות צילומים, העתקים, תמונות, סרטונים, הדמיות מכל סוג שהוא, כל רכיביהם וכל בסיסי הנתונים בקשר עימם וכן כל יתר תוצרי השירותים, לרבות תוצרי הביניים, או מידע שיוכן על ידי נותן השירותים ו/או יתקבל אצל נותן השירותים בקשר עם השירותים (להלן: "**תוצרי השירותים**" או "**המסמכים**") יהיו בבעלות החברה ויהיו רכוש הקנייני הבלעדי של החברה ויועברו לחזקתה מיד עם דרישתה, ולא תהיה לנותן השירותים ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכובן במסמכים, וזאת גם כאשר קיימים חילוקי דעות בין הצדדים בכל נושא שהוא; נותן השירותים מתחייב להשיב על כל מסמך או חפץ הנוגע לחברה שנמצא ברשותו ו/או ברשות מי מטעמו תוך 7 ימים מיום שהומצאה לו דרישה לעשות כן.

לעניין זה "**מסמך**" – לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים לחברה בלבד.

12.2. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים מאשר ומתחייב בזה כי החברה תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה בתוצרי השירותים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא (לרבות משרד התחבורה) ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי המסמכים ו/או עשיית כל שימוש אחר



לפי שיקול דעתה הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מנותן השירותים ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.

12.3. מובהר כי בכל מקרה בו תבחר החברה להעביר ביצועה של עבודה כלשהי שנמסרה לנותן השירותים לגורם אחר, נותן השירותים מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים כהגדרתם בהסכם זה, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על ארבעה עשר (14) ימים, וזאת בהתאם להוראותיה של החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

12.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי לחברה זכות בלעדית והיא תהיה בעלת זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רשיונות שימוש, סימני מסחר וכיוצא במוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פסי או מדיה מגנטית) או חוות דעת או נכס רוחני שייערך על ידי נותן השירותים או בהסתמך על ייעוץ שניתן על ידי נותן השירותים ו/או על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על ידי החברה על מנת לרשום זכויות כאמור על שם החברה ועל פי כל דין.

12.5. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה בתוך 14 ימים, את כל מסמכי המקור ואת כל ההעתקים שלהם הנמצאים ברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. נותן השירותים לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

12.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

### 13. שמירת סודיות

13.1. נותן השירותים מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, וכן למעט עובדי נותן השירותים או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה או מידע (כהגדרתו בסעיף 12.3 לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

13.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 13.1 לעיל, מתחייב נותן השירותים לחתום בעצמו ולהחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף כנספח ג' להסכם זה, לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט נותן השירותים, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

13.3. למען הסר ספק, מוצהר בזה כי האמור לעיל חל על נותן השירותים ועל מי מטעמו גם לאחר תום תוקפו של ההסכם.

13.4. נותן השירותים מתחייב בזה שלא להעביר כל חומר ו/או מידע שהגיע לידי תוך כדי עבודתו עבור החברה ו/או איזה מבין תוצרי השירותים לכל גורם, לרבות הגורמים הקשורים לחברה, ואף לא להפיצם לנותני שירותים אחרים של החברה, אלא באמצעות החברה או על פי הנחיותיה בכתב.

13.5. האמור לעיל בסעיף זה, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין



או בעקיפין, במעשה או המחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על נותן השירותים.

13.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

#### 14. הגנת הפרטיות ומאגר מידע

14.1. כל פרטי המידע לגבי המתנדבים אשר יגיעו לידי נותן השירותים בדרך כלשהי, ובכלל זה כל הנתונים בנוגע להשתתפותם בניסוי ו/או כתוצאה מהשתתפותם, מידע אישי וכיוצא באלו, יישמרו במאגר מידע שיוחזק על ידי נותן השירותים ואשר ירשם כדין על ידי החברה (להלן: "מאגר המידע").

14.2. נותן השירותים מתחייב בזאת לפעול ביחס למאגר המידע ונושאי המידע/המתנדבים הכלולים בו בהתאם ועל-פי דרישות והוראות כל דין, ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, תקנותיו, והנחיות הרשות להגנת הפרטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יחתום נותן השירותים על הסכם מפורט לקיום האמור לעיל, בנוסח המצורף כנספח 4 להסכם, לרבות, ומבלי לגרוע, התחייבויות ביחס לקבלת הסכמת נושאי המידע (המתנדבים) (כולל חובת מתן הודעה כאמור בסעיף 11 חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981), שימוש במידע הכלול במאגר המידע למטרת הניסוי בלבד, חובה לאפשר עיון ותיקון המידע כדין, חובות אבטחת מידע וסודיות, לרבות, ומבלי לגרוע, כאמור בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, וקיום הוראות בהתאם להנחיות רשם מאגרי המידע, לרבות, ומבלי לגרוע, להנחיית רשם מאגרי מידע מס' 2/2011 - שימוש בשירותי מיקור חוץ (Outsourcing) לעיבוד מידע אישי.

14.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במשך תקופת הסכם זה (לרבות תקופת האופציה) נותן השירותים ידאג כי יקוימו לגבי מאגר המידע כל הוראות הדין. נותן השירותים מאשר כי הוא מכיר בכך שהמידע המרוכז והמידע שירוכז במאגר המידע (כולו או חלקו) הינו מידע רגיש המוגן על-ידי דיני הגנת הפרטיות בישראל, ומתחייב לנהוג בו ככזה כפוף לכל דין. למען הסר ספק מובהר, כי חבות השיפוי כאמור בהסכם זה תחול גם ביחס להפרת הוראה זו וכן ביחס לכל נזק שייגרם לחברה ו/או למי מטעמה כתוצאה מהעברת המידע שבמאגר המידע שלא על-פי הוראות הסכם זה ו/או הוראות הדין.

14.4. שימוש נותן השירותים במאגר המידע ובכל מידע אחר אודות המתנדבים אשר הגיע לנותן השירותים בקשר עם הסכם זה יהיה אך ורק שימוש הנדרש לצורך מילוי התחייבויותיו של נותן השירותים על-פי הסכם זה.

14.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי נותן השירותים ו/או מי מטעמו לא יעשו כל שימוש בנתונים ובמידע שיהיו ברשותו בעקבות הסכם זה, בין אם נמסרו לו על-ידי המתנדבים ובין אם נמסרו לו על-ידי החברה, לרבות, אך מבלי לגרוע, שימוש לצורך ביצוע הצלבות כלשהן או אימותים.

14.6. נותן השירותים לא יפנה לאיזה מהמתנדבים ולא יתיר לאחר לפנות, לא בכתב, לא בע"פ ולא באמצעות משלוח מסרים אלקטרוניים לדואר אלקטרוני של מי מהמתנדבים /או לטלפון שלו ו/או לפקסימיליה שלו ו/או בכל דרך אחרת, אלא לצורכי מילוי התחייבויותיו לפי הסכם זה והכל בהתאם ובכפוף למגבלות על-פי כל דין, ובכלל זה חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), תשס"ח-2008.

14.7. נותן השירותים לא יעביר מידע ממאגר המידע לכל מאגר מידע אחר שיש בידו ו/או בידי צד ג', או לכל אדם או גוף אחר ו/או יעשה כריית מידע ו/או הצלבה מהמידע שבמאגר המידע שיש בידיו ביחס למתנדבים והמידע שבכל מאגר מידע אחר שיש בידו ו/או בידי צד ג' אשר אינו ביחס למתנדבים.

14.8. נותן השירותים ידווח מעת לעת לחברה, על פי דרישתה, על הצעדים אותם הוא נוקט לצורך מילוי האמור לעיל, ויאפשר לנציגי החברה לוודא ביצועם.



14.9. מיד עם תום תקופת ההסכם או ביטולו, מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה, ללא תמורה, את כל המידע שיש בידו בקשר עם ו/או מתוך מאגר המידע ו/או מידע ביחס למתנדבים (לרבות מסמכים, צילומים וכיוצא באלו על כל עותקיהם ומידע המאוחסן על גבי מדיה מגנטית, אופטית או אחרת) וישמיד את כל העותקים (בכל סוג מדיה) ככל שיהיו בידו עותקים הנוגעים למידע כאמור.

14.10. מובהר בזאת, כי לאחר סיום תוקפו של ההסכם מכל עילה שהיא ו/או סיומו של הניסוי נותן השירותים לא יהיה רשאי לכלול את המתנדב הנ"ל בכל מאגר אשר בבעלותו ו/או בהחזקתו.

14.11. אין באמור בסעיף זה או בכל מקום אחר בהסכם זה כדי לפגוע בכל זכות העומדת לחברה ו/או למתנדבים לפי דיני הגנת הפרטיות בישראל.

14.12. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם, ויחולו הוראות סעיף 8 לעיל לעניין פיצויים מוסכמים, בסכומים ובתנאים הקבועים בנספח ו' להסכם.

## 15. בטחונות

15.1. להבטחת מלוא התחייבויות נותן השירותים בתקופת ההסכם על פי הסכם זה, מתחייב נותן השירותים להפקיד בידי החברה במעמד חתימת ההסכם, ערבות ביצוע אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לפקודת החברה לפי הנוסח המופיע בנספח ה' להסכם זה, בסכום של 200,000 ₪ (להלן: "ערבות הביצוע").

15.2. ערבות הביצוע תשמש בין היתר גם כערבות טיב, והיא תהא בתוקף עד לתום תקופת האחריות לפריט האחרון שסופק במסגרת ההסכם זה, או בתום 90 ימים ממועד תום תקופת ההסכם או האופציה, לפי המאוחר מביניהם, לאחר ובכפוף לכך שנותן השירותים מילא את כל התחייבויותיו על פי ההסכם זה.

15.3. ערבות הביצוע תהא ניתנת לחלוט על ידי הצגתה לבנק מבלי שהחברה תצטרך להציג לבנק כל מסמך ו/או ראיה כלשהם נוספים ומבלי שהחברה תצטרך לנמק החלטתה.

15.4. למען הסר ספק יודגש, כי סכום ערבות הביצוע המפורט לעיל הינו להקלת הגבייה בלבד, ובשום אופן אינו מהווה פיצויים מוסכמים מסוג כלשהו.

15.5. תנאי להשבת ערבות הביצוע לידי נותן השירותים הינו חתימה של נותן השירותים על טופס היעדר תביעות לחברה, בנוסח המצורף כנספח ב' להסכם זה.

15.6. מודגש, כי הוראות סעיף זה לעיל הן בגדר תנאים מהותיים בהסכם זה אשר הפרת איזו מהן תהווה הפרה יסודית.

## 16. הימנעות מניגוד עניינים

16.1. נותן השירותים מצהיר, כי הוא ואנשי הצוות מטעמו אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו לבין החברה ו/או משרד התחבורה, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הוא או פעולותיו, יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי ההסכם זה.

16.2. בכל מקרה, מתחייב נותן השירותים להודיע לחברה מיד עם היוודע לו, כי הוא ו/או אנשי הצוות מטעמו נמצאים במצב של ניגוד עניינים כאמור ולהימנע מביצוע פעולה כלשהי ואו מתן שירותים כלשהם עד לקבלת הנחיות בעניין מהחברה.

16.3. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.



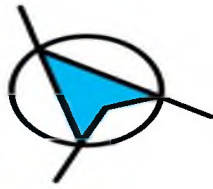
## 17. הסבת ההסכם

- 17.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן או לאצול לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.
- 17.2. נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.
- 17.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 17.1 ו-17.2 לעיל, העביר נותן השירותים את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך נותן השירותים לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי החברה על פי הסכם זה.
- 17.4. החברה תהא רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה למשרד התחבורה ו/או לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה לא תפגענה.

## 18. הפרות יסודיות

- 18.1. הפר נותן השירותים את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של החברה, תהיה רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפגיעתו של ההסכם:
- 18.1.1. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;
- 18.1.2. להחליף את נותן השירותים בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי;
- החברה תהא זכאית לגבות מאת נותן השירותים את הוצאותיה במקרים האמורים לעיל בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור של 15% כולל מע"מ.
- למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת החברה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 18.2. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 18.1 לעיל, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 18.2.1. איחור של נותן השירותים בן למעלה משישים (60) יום באיזה מהמועדים הנקובים במסמכי המכרז;
- 18.2.2. הפרה יסודית של ההסכם ע"י נותן השירותים ו/או הפרה שאינה יסודית שלא תוקנה תוך המועד שנקבע לכך על ידי החברה;
- 18.2.3. נותן השירותים ו/או מי ממנהליו ו/או מי מאנשי הצוות המועסקים על ידי נותן השירותים במתן השירותים נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון;
- 18.2.4. אם התברר לחברה בכל שלב שהוא כי קיימת מניעה חוקית כלשהי להמשך ההתקשרות עם נותן השירותים;





18.2.5. הוגשה כנגד נותן השירותים או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו  
ובקשה זו לא נמשכה, נמחקה או נדחתה בתוך 45 ימים;

18.2.6. הוטל עיקול, זמני או קבוע, על רכושו של נותן השירותים או על חלק ממנו, באופן  
שיש בו כדי לפגוע באופן מהותי ביכולתו להעניק את השירותים, או שנעשתה פעולת  
הוצאה לפועל לגבי רכושו או חלק ממנו, באופן שיש בו כדי לפגוע באופן מהותי  
ביכולתו להעניק את השירותים והעיקול לא הוסר בתוך 30 ימים;

18.2.7. אי יכולת של נותן השירותים במשך שלושים (30) יום לקיים איזה מבין  
התחייבויותיו היסודיות על פי ההסכם במועדן ו/או בכלל, וזאת עקב קשיים  
כלכליים בעיות תזרים מזומנים, היעדר כוח אדם מספיק ו/או כל סיבה אחרת;

18.2.8. אי עמידת איזה מן המודולים שפותחו על ידי נותן השירותים, לאחר קבלת אישור  
ההשלמה מן החברה והפעלתם המבצעית, באיזו מן הדרישות על פי ההסכם;

18.2.9. תקלה המביאה להשבתה מלאה של המערכת או חלק מהותי ממנה אשר הטיפול  
הרציף בה הופסק למשך עשרים וארבע (24) שעות רצופות;

18.2.10. אם התברר כי נותן השירותים ו/או מי ממנהליו ו/או מי מאנשי הצוות המועסקים  
על ידי נותן השירותים הפר ו/או עומד להפר הוראות כל דין, בין אם הן קשורות  
בהסכם ובין אם לאו;

18.2.11. נותן השירותים הפר את הוראות הגנת הפרטיות הקבועות בהסכם זה;

18.2.12. נותן השירותים העביר זכויות במערכת (באופן חלקי או מלא) לצד ג' ללא הסכמת  
החברה;

18.2.13. חריגה של נותן השירותים מלוח הזמנים המקסימאלי להשלמת כל מודול, הקבוע  
במפרט הטכני, ב-3 חודשים או יותר;

18.2.14. סכום הפיצויים המוסכמים (כמפורט בנספח ו') שנדרשו מנותן השירותים על ידי  
החברה במצטבר, עלה על סך של 10% מסך התמורה על פי ההסכם השירותים;

18.2.15. נותן השירותים התרשל בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או הפר את חובת  
הנאמנות ו/או האחריות ו/או פעל תוך ניגוד עניינים להסכם;

18.3. במקרה של ביטול ההסכם על-ידי החברה בשל הפרתו על-ידי נותן השירותים, תהיה  
החברה זכאית לממש את ערבות הביצוע, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר ו/או נוסף  
שיעמוד לזכותו בנסיבות העניין.

18.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל תרופה ו/או סעד אחר שיעמדו לזכות החברה בנסיבות  
כאמור.

18.5. בכל מקרה בו יתגלעו חילוקי דעות כספיים ו/או מקצועיים אחרים בין נותן השירותים לבין  
החברה, הם לא יהוו עילה עבור נותן השירותים לעיכוב של המשך פיתוח המערכת והשלמת  
הפרויקט, ואף לא יהוו עילה לדחייה בלוח הזמנים, אלא אם החברה תדרוש בכתב את  
הפסקת מתן השירותים על-ידי נותן השירותים.

## 19. נציג החברה

19.1. נציג החברה לצורך ביצוע ההסכם זה הינו מר אליצח דמבינסקי, מנהל אגף תפעול  
וטכנולוגיה ו/או מי שימונה במקומו ו/או מטעמו ו/או כממלא מקומו.

19.2. החברה תהיה רשאית להחליף את נציגה בכל עת וזאת בדרך של הודעה לנותן השירותים.



19.3. למען הסר ספק, נציג החברה אינו מוסמך לשנות מתנאי הסכם זה, לרבות שינוי שיהיה בו כדי לחייב את החברה בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בסעיף 7 לעיל; כל שינוי בהסכם ייעשה אך ורק בהתאם לאמור בסעיף 20.2 להלן.

19.4. נציג החברה יהיה רשאי להיכנס לכל מקום בו מתנהלת פעילות כלשהי הקשורה או הכרוכה במתן השירותים, להשתתף בכל פעולה הקשורה או הכרוכה בביצועו וכן יהיה זכאי נציג החברה לעיין בכל מסמך ולקבל לידיו כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן השירותים על ידי נותן השירותים.

## 20. שונות

20.1. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.

20.2. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.

20.3. **הסכם מבטל וממצה.** הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נשוא הסכם זה.

## 20.4. יישוב סכסוכים.

20.4.1. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל אביב-יפו בלבד.

20.4.2. על אף האמור בסעיף 20.4.1 לעיל, ככל שיתגלעו סכסוכים בנושאים שלדעת שני הצדדים הם מקצועיים ו/או טכניים במהותם, יוסכם בין הצדדים על זהות בורר, והכרעתו בנושאים אלה תהיה סופית ומחייבת, ללא זכות ערעור.

20.5. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של החברה.

20.6. **ביקורת פנימית.** נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם הביקורת הפנימית של החברה ובכלל זה לאפשר לביקורת הפנימית של החברה לבצע בדיקות בספרי נותן השירותים בקשר עם התקשרותו עם החברה. הפרת סעיף זה תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

20.7. לנותן השירותים לא תהא זכות לקיזוז ועיכובן כלפי החברה.

## 21. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות

21.1. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.

21.2. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתמסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.



ולראיה באו הצדדים על החתום:

---

נותן השירותים

---

חברת נתיבי איילון בע"מ





נספח ב'

טופס היעדר תביעות

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
חברת נתיבי איילון בע"מ  
משדרות נים 2,  
ראשון לציון, 7546302

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה על היעדר תביעות וכתב ויתור

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_, נותן שירותים לפי הסכם מס' \_\_\_\_\_ (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזה כלפיכם, כי בכפוף לתשלום סך של \_\_\_\_\_ ש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט בחשבון סופי ואחרון עבור התמורה המגיעה לי בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים, אין לי ולא תהינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או כלפי מי מטעמכם, בגין או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם. הריני לאשר בזה כי הסכום הנ"ל מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת לה אני זכאי בגין כל האמור.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפיה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדון, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי במתן השירותים ובביצוע העבודה.

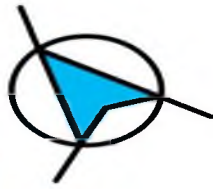
\_\_\_\_\_

נותן השירותים

(שם, חתימה וחתימת)

\_\_\_\_\_

תאריך



נספח ג'

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
חברת נתיבי איילון בע"מ  
משדרות נים 2,  
ראשון לציון, 7546302  
א.ג.נ.,

**הנדון: התחייבות נותו השירותים לשמירת סודיות**

אני/הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז.פ.ע.מ. \_\_\_\_\_, מצהיר/ים בזאת כלפי חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון"), כי ידוע לי שלצורך תפקיד/נו במתן שירותי אפיון, פיתוח, הטמעה ותחזוקת מערכת לניסוי "נעים לירוק 3" עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "השירותים"), ייחשף בפנינו/ואו יגיע לידיעתנו מידע של נתיבי איילון, וכי ידוע לנו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של נתיבי איילון, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו, כל מידע וכל נתון על נתיבי איילון ו/או בקשר אליה ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בפרויקטיה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה נתיבי איילון בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי נתיבי איילון, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות ו/או אומדנים ו/או כתבי כמויות ו/או חישובים ו/או מסמכים, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

**לפיכך אני/מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי נתיבי איילון כדלקמן:**

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי נתיבי איילון, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותנו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידנו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על ידינו ו/או מידע שהגיע לידינו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין לנתיבי איילון.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט, דיסק, החסן נייד ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידנו ומתן השירותים, בהסכמת נתיבי איילון, ולטובתה בלבד.
3. למסור לנתיבי איילון, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותנו ו/או בשליטתנו, הקשור לביצוע תפקידנו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידנו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון, וכן בכל מקרה של סיום תפקידנו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידנו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידנו. אם וככל שתינתן הסכמת נתיבי איילון, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייב/ים להשיב לנתיבי איילון גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות נתיבי איילון, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשותנו, מיד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון.
4. אני/נו מודעים לכך שהפרת התחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום לנתיבי איילון ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי נתיבי איילון תהיה זכאית, במקרה של הפרת איזו מהתחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדנו/נו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.
5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייב/ים לפצות ולשפות את נתיבי איילון בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על



- פי כל דין. בנוסף, הנני/ו מתחייב/ים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב לנתיבי איילון כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי/נו.
6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
7. אם אדרש/נדרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייב/ים לטעון לחסיון, וכן מתחייב/ים להודיע לנתיבי איילון על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלת בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הנן מעיקרי ההתקשרות שבינינו לבין נתיבי איילון, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שבינינו לבין נתיבי איילון.
10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו בלבד.

**ולראייה באתי/באנו על החתום:**

תאריך:

\_\_\_\_\_

שם:

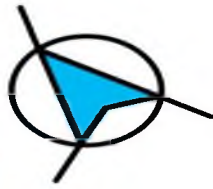
\_\_\_\_\_

ת.ז./ח.פ.

\_\_\_\_\_

חתימה:

\_\_\_\_\_



נספח ד'

### אישור עריכת ביטוח

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
חברת נתיבי איילון בע"מ  
משדרות נים 2,  
ראשון לציון, 7546302  
(להלן: "נתיבי איילון")

א.ג.נ.,

**הנדון: אישור קיום פוליסות ביטוח - הסכם שנחתם ביניכם וביני**  
**(להלן: "נותן השירותים") למתן שירותי אפיון, פיתוח, הטמעה**  
**ותחזוקת מערכת לניסוי "נעים לירוק 3" עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "השירותים")**

הננו מתכבדים לאשר בזאת כי חברתנו הוציאה פוליסות ביטוח על שם נותן השירותים לתקופה מיום \_\_\_\_\_ עד ליום \_\_\_\_\_ בין היתר בכל הקשור בשירותים עפ"י ההסכם.

אנו מאשרים שהיקף הכיסוי הניתן על פי הפוליסות בכפוף לאמור להלן אינו נופל מהכיסוי הניתן על פי נוסח הפוליסות הידוע כ"ביט" מהדורת 2013 או נוסח מאוחר יותר המחליף את תנאי "ביט" מהדורת 2013. ביחס ל"אחריות מקצועית" היקף הכיסוי אינו נופל מהאמור בסעיף 1 להלן.

1. **ביטוח אחריות מקצועית**, לכיסוי חבותו המקצועית של נותן השירותים ביחס להתחייבויותיו על פי ההסכם הנדון. גבול האחריות על פי הפוליסה בסך של- 5 מיליון ₪ (חמישה מיליון שקלים חדשים) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לאובדן מסמכים, חריגה מסמכות שנעשתה בתום לב, מעשה במתכוון, מעשה מרמה ו/או אי יושר של מי מעובדי נותן השירותים, אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוחי ו/או נזק תוצאתי כלשהו.

הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול כמבוטח נוסף את נתיבי איילון בגין חבותה כמזמין העבודה בכל הנוגע מפעולותיו של נותן השירותים והבאים מטעמו.

הביטוח כולל מועד למפרע שאינו מאוחר ממועד תחילת ביצוע העבודות על ידי נותן השירותים. כן כולל הביטוח הרחבת "חבות צולבת" (אולם חבות החברה כלפי נותן השירותים לא תכוסה) ותקופת גילוי בת 12 חודש ביחס לתביעות הנובעות מביצוע העבודות נשוא ההסכם הנדון וזאת אם פוליסה זו לא תחודש מכל סיבה שהיא בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה.

2. **ביטוח אחריות מעבידים**, לכיסוי חבות נותן השירותים, על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) וחוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, כלפי עובדיו בגבול אחריות בסך של- 20,000,000 ₪ (עשרים מיליון חדשים) לעובד אחד, לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לימי ו/או לשעות עבודה, עבודות בגובה או בעומק, חבות בגין קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, שימוש במנופים ו/או במתקני הרמה, פתיונות ורעלים, העסקת בני נוער או כל מגבלה אחרת ביחס לאופי ו/או לסוג ו/או לתנאי העבודה.

הביטוח יורחב לשפות את נתיבי איילון היה ונטען לעניין מקרה ביטוח כלשהו כי הם נושאים בחובות מעביד כלשהם כלפי מי ממועסקי נותן השירותים.

3. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** בגין חבות נותן השירותים על פי דין לכל פגיעה או נזק שייגרמו לגופו ו/או רכושו של כל אדם ו/או גוף משפטי ומבלי לגרוע מכלליות האמור לרבות לנתיבי איילון, עובדיה מנהליה והבאים מטעמם, בגבול אחריות שלא יפחת מ- 2,000,000 ₪ (שני מיליון שקלים חדשים) למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.





הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לחבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה, טעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם כל דבר מזיק במאכל או במשקה, שביתה והשבתה וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

הביטוח יורחב לשפות את נתיבי איילון בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והבאים מטעמו, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

הפרה כלשהיא בתום לב של תנאי מתנאי הפוליסות הנ"ל ע"י נותן השירותים אינה מהווה עילה לדחיית חבות כלפי נתיבי איילון.

הפוליסות תכלולנה תנאי מפורש על פיו הינן קודמות לכל ביטוח אשר נערך על ידי נתיבי איילון ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי נתיבי איילון ועל זכות שיבוב כלפי נתיבי איילון, עובדיה מנהליה והבאים מטעמם בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח.

כמו כן אנו מתחייבים שהכיסוי על פי הפוליסות לא יבוטל ולא יחול בו שינוי לרעה, אלא אם תימסר הודעה כתובה בדואר רשום לידי נתיבי איילון בתוך 60 יום מראש.

הביטוחים המפורטים באישור זה הנם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו באישור זה, ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

---

(חתימת המבוטח)

---

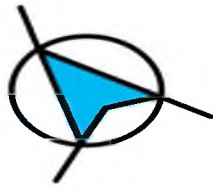
(חותמת המבוטח)

---

(שם החותם)

---

(תפקיד החותם)



נספח ה'

נוסח ערבות ביצוע

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

א.ג.נ,

הנדון: ערבות מס'

לבקשת \_\_\_\_\_ (להלן: "נותן השירותים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 200,000 ש"ח (במילים: מאתיים אלף ש"ח) (להלן: "סכום הערבות") בתוספת הפרשי הצמדה למדד, כמפורט להלן (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מאת נותן השירותים בקשר עם מילוי התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם שנחתם ביניכם לבין נותן השירותים למתן שירותי אפיון, פיתוח, הטמעה ותחזוקת מערכת לניסוי "נעים לירוק 3".

לצרכי ערבות זו:

המונח "מדד" משמעו: מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד אחר שיבוא במקומו.

המונח "מדד הבסיס" משמעו: המדד הידוע במועד כניסתו לתוקף של ההסכם ביניכם לבין נותן השירותים.

הפרשי ההצמדה יחושבו באופן הבא: אם יתברר מתוך המדד הידוע האחרון במועד ביצועו של תשלום בפועל לפי ערבות זו (להלן: "המדד התשלום"), כי מדד התשלום עלה לעומת מדד הבסיס, אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד. למניעת ספק, אם יתברר כי מדד התשלום שווה למדד הבסיס או נמוך ממנו, אזי לא יחול כל שינוי בסכום הערבות.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסכום הערבות הנ"ל, תוך 7 ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש את הסכום תחילה מאת נותן השירותים.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, ולא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על פיה בהליך משפטי, או באופן אחר, ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על פיה, תביעה משפטית נגד נותן השירותים, ו/או לדרוש תחילה תשלום מאת נותן השירותים.

אנו מסכימים, כי חילוט חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה ליתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו תעמוד בתוקפה גם כלפי מי שיבוא בנעליכם, בין כנמחה ובין בכל דרך אחרת.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו לאחר התאריך הנ"ל לא תענה.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או העברה.

בכבוד רב,



## נספח ו'

### פיצויים מוסכמים

1. **כללי**
  - 1.1 מטרת נספח זה הינה הגדרת התנאים והסדרת מנגנון התשלומים המחייב לפיצויים מוסכמים אשר ישולמו על ידי נותן השירותים לחברה בהתקיים הנסיבות כמפורט בנספח זה להלן.
  - 1.2 אין בהוראות נספח זה בכדי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, והן תחשבנה כהוראות משלימות. לכל המונחים בנספח זה תהא המשמעות הרשומה לצידם בהסכם.
  - 1.3 מובהר כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים על ידי נותן השירותים כדי לשחרר אותו מהחובה להשלים את כל ההתחייבות אשר בגינן שולמו על ידי נותן השירותים הפיצויים המוסכמים לחברה וכן, כי תשלום הפיצויים המוסכמים על ידי נותן השירותים כאמור להלן לא יגרע מכל סעד ו/או זכות הקיימים לחברה על פי הוראות ההסכם ו/או הדין בגין הפרה של נותן השירותים את הוראות ההסכם.
  - 1.4 נותן השירותים מצהיר ומאשר כי סכומי הפיצויים המוסכמים כמפורט להלן הינם סבירים והגיוניים ביחס לנוק שניתן לצפות מראש בעת כריתת ההסכם.
  - 1.5 למען הסר ספק, מובהר כי הפיצויים המוסכמים המפורטים בנספח זה משקפים הערכה בלבד ביחס לנוק שניתן לצפות מראש בעת כריתת ההסכם כאמור לעיל, ואולם אין בפיצויים אלה כדי לגרוע ו/או למעט מכל סעד העומד לחברה מנותן השירותים, בהתאם להוראות הדין ו/או הסכם זה בקשר עם ההפרות בגינן יידרש נותן השירותים בתשלום.

*[הטבלה מצורפת בעמוד הבא]*



הערות	סכום פיצוי מוגדל (₪)	תנאי לפיצוי מוגדל	סכום הפרה בעבור הפרה (₪)*	פרמטר לפיצוי	תקופת ריפוי/ תקרת מקרים לפני פיצוי	סעיפים רלוונטיים	פירוט	נושא ראשי
איפוס במקרה של עמידה בלוח הזמנים הכולל.	5,000	מהמקרה ה- 5 כולל	2,500	מקרה	חריגה של עד 7 ימי עסקים	4.1 למפרט הטכני	אי עמידה בלוחות הזמנים להשגת אבני הדרך לכל מודול (עבור כל אבן דרך בכל מודול, סה"כ 9 אבני דרך)	לוחות זמנים
			50,000	מקרה	חריגה של עד 14 ימי עסקים	4.1 למפרט הטכני	אי עמידה בלוחות הזמנים להשלמת כל מודול	
	2,000	מהמקרה ה-5 כולל	1,000	מקרה	חריגה מצטברת של שעה לחודש	2.1.1 למסמך האיפיון הראשוני וסעיפים 9.6.5, 9.7.1 הטכני	אי עמידה בדרישות הזמינות	
	1,000	מהמקרה ה-500 כולל	500	מקרה	עד 100 מקרים לשנה	5.8 למסמך איפיון הראשוני	אי העברת דיווח למתנדב או העברת דיווח שגוי	ביצועים
	20	מהמקרה ה- 500 כולל	10	שניות	עד 100 מקרים לשנה	2.2.3 למפרט הטכני	חריגה של למעלה מ-10 דקות להעברת הדיווח למתנדב	
	20	מהמקרה ה- 500 כולל	10	מקרה	עד 100 מקרים לשנה	8.2 למסמך איפיון הראשוני	אי קבלת מידע מאפליקציה חיצונית למשך 5 שני במודול מערכת תכנון נסיעות	
	20	מהמקרה ה-5,000 כולל	10	שנייה למקרה	עד 1000 מקרים לשנה	9.7.3 למפרט הטכני	חריגה בזמן תגובה של האפליקציה ב 0.5 ש" בכל הפרמטרים	רמת השירות
	10,000	מהמקרה ה- 3 כולל	5,000	מקרה	ללא	9.8.1 למפרט הטכני	חריגה בזמן תחילת טיפול בתקלה קריטית	
	2,000	מהמקרה ה- 10 כולל	500	מקרה	ללא	9.8.1 למפרט הטכני	חריגה בזמן תחילת טיפול בתקלה דחופה	

	2,000	מהמקרה ה- 10 כולל	1,000	מקרה	ללא	9.8.1 למפרט הטכני	חריגה בזמן תחילת טיפול בתקלה דחופה	
	200	מהמקרה ה- 10 כולל	100	מקרה	ללא	10 למפרט הטכני	חוסר זמינות של המוקד הטכני	
	10,000	מהמקרה ה- 10 כולל	1,000	מקרה	ללא	11 למפרט הטכני	אי ביצוע פעולה לפי הוראות חברת הבקרה	
			50,000	מקרה	ללא	מוסף ג' לנספח ז' בהסכם ההתקשרות עם זוכה המכרז	חריגה מהנחיות אבטחת המידע	נושאים אחרים
							<b>* לאחר חריגה, הפיצוי יחול גם על תקופת הריפוי או על מקרים במסגרת התקרה, לפי ההקשר.</b>	



### כתב התחייבות - הגנת פרטיות

התחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם מס' \_\_\_\_\_ למתן שירותי אפיון, פיתוח, הטמעה ותחזוקת מערכת לניסוי "נעים לירוק 3" ("ההסכם") בין חברת נתיבי איילון בע"מ (כהגדרתה בהסכם – "החברה") לבין \_\_\_\_\_ (כהגדרתו בהסכם – "נותן השירותים") ביום \_\_\_\_\_ אשר תנאיו חלים על יחסי הצדדים יחד עם תנאי התחייבות זו.

במסגרת ההתקשרות בין הצדדים, יספק נותן השירותים לחברה שירותי ניהול ותפעול של ניסוי, המפורטים בהסכם ובמפרט השירותים המצורף כחלק ממסמכי המכרז להסכם כנספח א' (כהגדרתם בהסכם – "השירותים"). כחלק ממתן השירותים תהיה לנוותן השירותים גישה למידע אישי אודות המתנדבים (כהגדרתם בהסכם) לרבות נתונים אישיים של המתנדבים, המידע המתקבל ממכשירי הניטור המותקנים ברכבם, תוצאות הניסוי ונתוני ההתחשבות עם המתנדבים וכל מידע נוסף הנוגע למתנדבים ("המידע") אשר יישמר במאגר מידע שיוחזק על-ידי נותן השירותים (כהגדרתו בהסכם – "מאגר המידע"). לכן מתחייב נותן השירותים כדלקמן:

1. הודעה והסכמה. בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ("החוק"), מתחייב נותן השירותים לקבל את הסכמת המתנדבים מראש ובכתב טרם איסוף כל מידע אודותם, לאיסוף המידע, לשימושם להחזקתו ועיבודו במאגר המידע למטרת ניהול ניסוי נעים לירוק 3 בלבד ("המטרה"), לרבות הסכמה למדיניות פרטיות שתאושר על ידי החברה. מבלי לגרוע משאר התחייבויות נותן השירותים, פניית נותן השירותים למתנדבים לקבלת הסכמה זו תיעשה באמצעות הודעה אשר תציין: א) שמסירת המידע תלויה בהסכמת המתנדב ואין חובה חוקית למסור המידע; ב) שמסירת המידע הינה לצורך המטרה; ו-ג) למי יימסר המידע ומטרות המסירה.

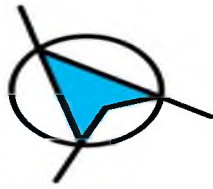
2. מטרת השימוש במידע. נותן השירותים מתחייב לעשות שימוש במידע אך ורק לצורך המטרה.

3. מתן זכות עיון ותיקון. נותן השירותים יעמוד בדרישות סעיפים 13 ו-14 לחוק, ויאפשר למתנדבים, לבאי כוחם או לאפוטרופוס שלהם לעיין במידע אודותם תוך 7 ימים מקבלת בקשת העיון, ולבקש לתקן או למחוק מידע זה ויעדכן את המתנדבים אודות זכויותיהם ודרכי מימושם.

4. אבטחת מידע. נותן השירותים יעמוד בדרישות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 ("תקנות האבטחה"), החלות על מאגרי מידע בעלי רמת אבטחה גבוהה כהגדרתם בתקנות האבטחה, היתר לרבות ומבלי לגרוע:

4.1 ממונה על אבטחה. נותן השירותים ימנה ממונה על אבטחת מידע ("הממונה") בהתאם לסעיף 17ב לחוק וסעיף 3 לתקנות האבטחה. הממונה יהיה כפוף ישירות למנהל מאגר המידע ויהיה אחראי, בין היתר, על הכנת נוהל האבטחה (כמפורט בסעיף 4.2 להלן) ותכנית לבקרה שוטפת על עמידת נותן השירותים בדרישות תקנות האבטחה. נותן השירותים יקצה לממונה את המשאבים הדרושים לשם מילוי תפקידו.

4.2 נוהל אבטחה. נותן השירותים ינסח נוהל אבטחה בהתאם למסמך הגדרות מאגר המידע, ובהתאם לראשי הפרקים המצורפים להתחייבות זו כמוסף א' לנספח זה ותקנות האבטחה לרבות סעיפים 2 ו-4 לתקנות האבטחה. נותן השירותים ישמור את נוהל האבטחה כך שפרטים ממנו יימסרו לגורמים המורשים (כהגדרתם בסעיף 5.2 להלן) רק בהיקף נדרש לצורך ביצוע תפקידם. אחת לשנה, נותן השירותים יבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה, אלא אם כן: א) נעשו שינויים מהותיים במערכות מאגר המידע או בתהליכי עיבוד המידע; או ב) נודע לנוותן השירותים על



סיכונים טכנולוגיים חדשים הנוגעים למערכות מאגר המידע. במקרים אלה נותן השירותים יבחן באופן מיידי את הצורך בעדכון נוהל האבטחה.

4.3 מסמך מבנה מאגר המידע ורשימת מערכות מאגר המידע. נותן השירותים יחזיק מסמך מעודכן של מבנה מאגר המידע וכן רשימת מצאי מעודכנת של מערכות מאגר המידע בהתאם לראשי הפרקים המצורפים להתחייבות זו כמוסף ב' לנספח זה תקנות האבטחה לרבות סעיף 5 לתקנות האבטחה. נותן השירותים ימסור את הפרטים הכלולים במסמכים הנ"ל אך ורק לעובדיו המורשים ורק בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם.

4.4 סקר סיכונים. נותן השירותים יערוך, אחת ל-18 חודשים, סקר לאיתור סיכונים אבטחת מידע בהתאם לסעיף 5 לתקנות האבטחה, ידון בתוצאות הסקר, יבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה ויתקן כל ליקוי שיתגלה במסגרת הסקר.

4.5 מבדקי חדירות. נותן השירותים יערוך, אחת ל-18 חודשים, מבדקי חדירות למערכות מאגר המידע לבחינת עמידותן בפני סיכונים פנימיים וחיצוניים, ידון בתוצאות מבדקי החדירות ויתקן כל ליקוי שיתגלה במסגרת מבדקי החדירות ויעמוד בתנאי סעיף 5 לתקנות האבטחה.

4.6 אבטחה פיזית וסביבתית. נותן השירותים ישמור את מערכות מאגר המידע בהתאם לסעיף 6 לתקנות האבטחה. מערכות מאגר המידע יישמרו במקום מוגן המונע חדירה וכניסה אל מאגר המידע בלא הרשאה, והתואם את אופי פעילות מאגר המידע ורגישות המידע. נותן השירותים יבקר ויתעד כל כניסה ויציאה מאתרים שבהם מצויות מערכות מאגר המידע וכל הכנסה והוצאה של ציוד אל מערכות מאגר המידע ומהן.

4.7 אבטחת מידע בניהול כוח אדם. נותן השירותים לא יאפשר גישה למידע ולא ישנה את היקף ההרשאה שניתן לגורם המורשה, אלא רק לאחר שנקט אמצעים סבירים, המותאמים לרגישות המידע ולהיקף הרשאת הגישה שניתן, כדי לוודא שהגורם המורשה מתאים לקבלת גישה למידע, ורק לאחר שקיים הדרכה לגורם המורשה בנושא חובותיו על-פי נוהל האבטחה והחוק. בכל מקרה, אחת לשנתיים יקיים נותן השירותים הדרכות לכלל הגורמים המורשים באשר לחובותיהם על-פי נוהל האבטחה, תקנות האבטחה והחוק, בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם, ויעמוד נותן השירותים בתנאי סעיף 7 לתקנות האבטחה.

4.8 ניהול הרשאות גישה. נותן השירותים יקבע הרשאות גישה למידע ולמערכות מאגר המידע, בהתאם לתנאי סעיף 8 לתקנות האבטחה, להגדרות תפקיד ובמידה הנדרשת לביצוע התפקיד בלבד וינהל רשימה מעודכנת של תפקידים, הרשאות הגישה שניתנו לכל תפקיד והגורמים המורשים ("רשימת ההרשאות התקפות").

4.9 זיהוי ואימות. נותן השירותים יעמוד בתנאי סעיף 9 לתקנות האבטחה וינקוט אמצעים מקובלים בהתאם לאופי מאגר המידע וטיבו כדי לוודא שהגישה למידע ולמערכות מאגר המידע נעשית בידי הגורמים המורשים לפי רשימת ההרשאות התקפות. כאשר גורם מורשה מסיים את תפקידו, נותן השירותים יבטל את השראתו וישנה מיידי את הסיסמאות למאגר המידע ולמערכותיו. כמו כן, נותן השירותים יודא כי אופן הזיהוי ייעשה על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של הגורם המורשה (למשל באמצעות תעודה המכילה חתימה אלקטרונית מאובטחת).

4.10 בקרה ותיעוד גישה. נותן השירותים ינהל מנגנון תיעוד אוטומטי, אשר נתוניו יישמרו במשך שנתיים, שיאפשר ביקורת על הגישה למערכות מאגר המידע ("מנגנון הבקרה") ובכלל זה נתונים אלו: (א) זהות המשתמש; (ב) התאריך והשעה של ניסיון הגישה; (ג) רכיב המערכת שאליו בוצע



ניסיון הגישה; ד) סוג הגישה והיקפה; ו-ה) אם הגישה אושרה או נדחתה. נותן השירותים ידאג שמנגנון הבקרה לא יאפשר ביטול או שינוי של הפעלתו ושיפיץ התראות לאחראים במידה ואירע שינוי או ביטול שכזה. כמו כן, נותן השירותים יקבע נוהל בדיקה שגרתי של נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה, ויערוך דוח של הבעיות שהתגלו והצעדים שננקטו בעקבותיהן. נותן השירותים יידע את הגורמים המורשים בדבר קיום מנגנון הבקרה ויעמוד בתנאי סעיף 10 לתקנות האבטחה.

4.11 אירוע אבטחה. הפעיל יעמוד בתנאי סעיף 11 לתקנות האבטחה ויתעד, באמצעות מנגנון רישום אוטומטי, כל מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה ("אירוע אבטחה"), יודיע על אירוע האבטחה לחברה ולרשם מאגרי המידע וידווח לרשם אודות הצעדים שננקטו בעקבות אירוע האבטחה. רשם מאגרי המידע עשוי להורות נותן השירותים להודיע על אירוע האבטחה למתנדבים שנפגעו בעקבותיו. בנוסף, אחת לרבעון יקיים נותן השירותים דיון באירועי האבטחה שאירעו ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה בעקבותיהם.

4.12 התקנים ניידים. נותן השירותים יעמוד בתנאי סעיף 12 לתקנות האבטחה ויגביל או ימנע אפשרות לחיבור התקנים ניידים למערכות מאגר המידע בהתאם לרגישות המידע ולאמצעים הקיימים להגנה על המידע. כמו כן, נותן השירותים יאפשר חיבור התקנים ניידים או העתקת המידע להתקן הנייד תוך נקיטת אמצעי הגנה (לרבות הצפנה של המידע שהועתק להתקן הנייד) ובשים לב לסיכונים המיוחדים הקשורים לשימוש בהתקן הנייד.

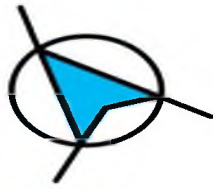
4.13 ניהול מאובטח ומעודכן של מערכות מאגר המידע. נותן השירותים ינהל ויתפעל את מערכות מאגר המידע בהתאם לסעיף 13 לתקנות האבטחה ובאופן תקין לפי המקובל בהפעלת מערכות כאלה. בנוסף, נותן השירותים יפריד בין מערכות מאגר המידע לבין מערכות מחשוב אחרות המשמשות את נותן השירותים (לדוגמה באמצעות מערכת fire wall (חומת אש) פנימית, מערכת לחלוקת רשתות ועוד). כמו כן, נותן השירותים יערוך עדכונים שוטפים של מערכות מאגר המידע, ולא יעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.

4.14 אבטחת תקשורת. נותן השירותים יעמוד בתנאי סעיף 14 לתקנות האבטחה ויודא כי מערכות מאגר המידע לא יחוברו לרשת האינטרנט או לכל רשת ציבורית אחרת, בלא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש למחשב או לחומר מחשב. נותן השירותים יעביר את המידע ברשת ציבורית או האינטרנט רק לאחר הצפנת המידע המועבר. במידה וניתן יהיה לגשת למאגר המידע מרחוק באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, נותן השירותים יעשה שימוש גם באמצעי פיזי הנתון לשיטתו הבלעדית של הגורם המורשה, כגון כרטיס חכם.

4.15 ביקורת תקופתיות. אחת לשנתיים יערוך נותן השירותים ביקורת פנימית או חיצונית בהתאם לתנאי סעיף 16 לתקנות האבטחה, על-ידי גורם המוכשר לכך, לצורך ווידוא עמידת נותן השירותים בהוראות תקנות האבטחה. נותן השירותים ידון בדוחות הביקורת שיועברו אליו בתום הביקורת ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה בעקבותיהם.

4.16 שמירת נתוני אבטחה. נותן השירותים יעמוד בתנאי סעיף 17 לתקנות האבטחה וישמור את מידע אודות ניהול הרשאות גישה (סעיף 4.8), זיהוי ואימות (סעיף 4.9), אירועי אבטחה (סעיף 4.11) ואבטחת תקשורת (סעיף 4.14) למשך שנתיים ויגבה נתונים אלו באופן שיבטיח שיהיה ניתן בכל עת לשחזר אותם למצבם המקורי.





4.17 גיבוי ושחזור. נותן השירותים יעמוד בתנאי סעיף 18 לתקנות האבטחה ויקבע במסמך: (א) נהלים לביצוע גיבוי ואבטחת שחזור כמפורט בסעיף 4.16 לעיל; ו-ב) כי במסגרת תיעוד אירועי אבטחה על-פי האמור בסעיף 4.11 לעיל, יתועדו גם הליכי שחזור המידע ובכלל זה זהותו של מבצע הליכי השחזור ופרטי המידע ששוחזר. כמו כן, נותן השירותים ישמור את עותק הגיבוי של הנתונים כאמור בסעיף 4.16 לעיל ושל הנהלים להבטחת שחזור נתונים אלה באופן שיבטיח את שלמות המידע ואת אפשרות השחזור במקרה של אבדן או הרס.

## מיקור חוץ

.5

5.1 העברת מידע. נותן השירותים לא יעביר לצדדים שלישיים את המידע לכל מטרה אחרת שאינה המטרה.

5.2 גורמים מורשים. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 4.7-4.9 לעיל, נותן השירותים ינקוט באמצעי הזהירות הנדרשים על-מנת לוודא שהגישה למידע ניתנת אך ורק לעובדים מורשים של נותן השירותים הצריכים גישה זו לצורך מימוש המטרה ("גורמים מורשים"). על נותן השירותים להבטיח כי השימוש במידע יהיה מידיתי ולצורך המטרה בלבד. נותן השירותים ידריך את הגורמים המורשים במטרות השימוש במידע. שימוש במידע לכל מטרה אחרת יהווה הפרה יסודית של ההסכם ושל התחייבות זו. נותן השירותים לא יעביר מידע לצד ג' כלשהו לרבות קבלני משנה ללא אישור מראש ובכתב מהחברה.

5.3 סודיות. מבלי לגרוע מהתחייבות נותן השירותים לשמירה על סודיות המצורף כנספח ג' להסכם, נותן השירותים יוודא שבטרם מתו גישה למידע, כל הגורמים המורשים יהיו חתומים על התחייבות לשמירה על סודיות שתעמוד בחובות הסודיות בסעיף 16 לחוק.

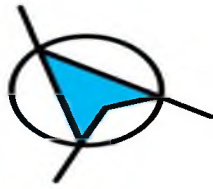
5.4 אכיפה ודיווח. נותן השירותים יוודא שהוראות התחייבות זו יאכפו באופן שוטף ויעביר הדרכות ויעדכן את הגורמים המורשים אודות המטרה והשימוש במידע. בנוסף, נותן השירותים יציג את בקשתה הסבירה של החברה, ידווח לחברה לגבי עמידתו באמצעי האבטחה, בהסכם ובהתחייבות זו.

5.5 תיעוד. נותן השירותים ישמור תיעוד לעניין ציות להוראות התחייבות זו, לרבות ומבלי לגרוע לגבי חקירות ובדיקות של תלונות או הפרות אפשריות של התחייבות זו. נותן השירותים יציג את התיעוד האמור בפני החברה לפי דרישה ו/או בפני הרשות להגנת הפרטיות כפי שנדרש על-פי החוק או התחייבות זו.

5.6 ביטוח. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על-פי ההסכם, התחייבות זו ו/או על-פי כל דין, נותן השירותים מתחייב, כי בכל משך תקופת ההסכם, יקיים, יערוך ויחזיק בידיו, על חשבונו ביטוחים כמפורט באישור עריכת ביטוח המצורף להסכם כנספח ד'.

5.7 שימוש לא חוקי. בשום אופן הנותן השירותים לא יאסוף, יעבד או ישתמש במידע או במאגר המידע למטרות לא מורשות או לא חוקיות.

5.8 ביקורת אבטחה. החברה ו/או הרשות להגנת הפרטיות יהיו רשאיות לבצע ביקורות תקופתיות אצל נותן השירותים, על-מנת לוודא כי נותן השירותים מקפיד לקיים את הוראות ההסכם ואת ההנחיות והדרישות המפורטות בהתחייבות זו וכן את הוראות הדין החל, וזאת בתיאום מראש עם נותן השירותים.



- 5.9 ביקורת באתר. נותן השירותים יאפשר לחברה ו/או לרשות להגנת הפרטיות לבצע ביקורות, לרבות ביקורות פתע, באתרי נותן השירותים שבהם נעשה שימוש במידע. במסגרת ביקורות אלו נותן השירותים ייתן לחברה ו/או לרשות להגנת הפרטיות גישה לכל חומר מחשב, אמצעי אחסון אלקטרוני או מכשיר שבו המידע מאוחסן ו/או מעובד.
- 5.10 הפרדת מידע. במקרה שבו נותן השירותים מספק שירותים בקשר עם מאגרי מידע של צדדים שלישיים, נותן השירותים יוודא שישנה הפרדה פיזית ו/או לוגית בין המידע לבין מידע של צדדיים שלישיים אלו. לבקשת החברה ובכפוף לאישור בכתב, נותן השירותים ימנה איש קשר אחראי על כל עניין שקשור לשימוש במידע ואבטחת המידע. לבקשת החברה, נותן השירותים ישמר הפרדה מבנית בתוך התאגיד שלו על-מנת לצמצם ככל הניתן סיכון לשימוש במידע לצרכיו האחרים.
- 5.11 שמירת המידע. נותן השירותים ימחק מרישומיו ומאגריו כל מידע או חלק ממנו שאינו נחוץ למטרה והכל בהתאם להוראות החברה. במקרה שבו יש דרישה על-פי חוק לשמור חלק מהמידע, אזי מידע זה יישמר בנפרד פיזית או לוגית, מכל מידע אחר, באופן שבו ימזער אפשרות לשימוש בלתי מורשה ותנאי התחייבות זו ימשיכו לחול לגבי מידע זה. עם מחיקה של המידע לאחר סיום או ביטול ההסכם, יספק נותן השירותים לחברה הצהרה חתומה על-ידי מורשה החתימה של נותן השירותים שמאשרת כי המידע נמחק.
- 5.12 מסמך אבטחת מידע מיקור חוץ. נותן השירותים יעמוד בדרישות מסמך אבטחת מידע מיקור חוץ של החברה, כאשר העתק של מסמך זה יהיה נגיש לנותן השירותים מיד לאחר חתימת התחייבות זו, ויהווה חלק בלתי נפרד מהתחייבות זו. מסמך אבטחה זה יתייחס בין היתר לנושאים הבאים: (א) אבטחה פיזית; (ב) אבטחה לוגית; (ג) הפרדה של המידע; (ד) מדיניות לעניין סיום השימוש במידע והסרת ציוד אחסון המידע; (ה) תהליכים שקשורים למיון המידע; (ו) נגישות שליטה; (ז) חובות סודיות של גורמים מורשים; (ח) ביקורת; (ט) גיוס עובדים ובדיקות רקע (בין היתר, בנוגע להכשרת עובדים בעניין חובות זהירות בהקשר למידע), ו-י) ציות להוראות אבטחה נוספות, כולל אלו הכלולים בת"י ISO 27001 או בתקן אחר שאינו פחות מחמיר.
6. מבלי לגרוע מן האמור בנספח ז' זה, נותן השירותים יעמוד גם בהוראות דרישות אבטחת מידע עבור מכרז נעים לירוק המצורף להתחייבות זו כמוסף ג' לנספח זה.
7. נותן השירותים ישפה את החברה ומי מטעמה, כולל ומבלי לגרוע את כל בעליה, מנהליה, בעלי המשרה, הגורמים הקשורים אליה ועובדיה נגד כל אבדן, הוצאה, עלויות, תביעות, פיצויים (כולל הוצאות סבירות בשל שכר טרחת עו"ד, תעריפי מומחים וכל הוצאה סבירה אחרת הקשורה בהתדיינות משפטית), הנובעים מ/או שבאופן כלשהו קשורים לתנאי התחייבות זו.
8. נותן השירותים מצהיר כי הוא מודע לכך שהתחייבות זו הינה חלק בלתי נפרד מההסכם וכי כל הפרה של התחייבות זו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם ותזכה את החברה בכל סעד על-פי דין.
9. נותן השירותים מצהיר כי הוא מודע לכך שבכל מקרה של הפרת התחייבות זו, ומבלי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לחברה לפי כל דין ו/או בהתאם להסכם או לכתב התחייבות זה, יחולו הוראות סעיף 8 בהסכם שלהלן לעניין פיצויים מוסכמים, בסכומים ובתנאים הקבועים בנספח ז' להסכם.
10. נותן השירותים מצהיר כי הוא מודע לכך שהפרת התחייבות זו עלולה לגרום לחברה נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך נותן השירותים מסכים כי החברה תהיה זכאית, במקרה של הפרת התחייבות זו, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.



ולראיה על החתום:

\_\_\_\_\_  
[נותן השירותים]

\_\_\_\_\_: על-ידי:

\_\_\_\_\_: שם:

\_\_\_\_\_: תפקיד:

\_\_\_\_\_: תאריך:



### מוסף א' - נוהל האבטחה

1. האבטחה הפיזית והסביבתית [יש לפרט הוראות לעניין האבטחה הפיזית והסביבתית של אתרי מאגר המידע, שכן תקנות האבטחה דורשות שמערכות מאגר המידע יישמרו במקום מוגן המונע חדירה וכניסה בלא הרשאה]
2. הרשאות גישה למאגר המידע [יש ליצור רשימת הרשאות גישה ושרשימה זו תעודכן באופן שוטף. הרשאות הגישה צריכות להינתן לפי תפקיד. הרישום יכלול את התפקיד שלו ניתנת הרשאה, את סוג הרשאת הגישה שניתנה לתפקיד זה ואת הגורמים המורשים הממלאים תפקידים אלה]
3. אמצעים המגנים [יש לפרט את האמצעים המגנים על מערכות מאגר המידע ואופן הפעלתם לצורך כך]
4. הוראות הגנת מידע [יש פרט הוראות לכלל הגורמים המורשים בנוגע להגנה על המידע]
5. הסיכונים [יש לפרט: את הסיכונים שחשוף להם המידע במסגרת הפעילות השוטפת של נותן השירותים, לרבות אלה הנובעים ממבנה מערכות מאגר המידע (המפורט במוסף ב' להלן); אופן קביעת סיכונים אלה; ואופן הטיפול בהם, לרבות על-ידי מנגנוני הצפנה מקובלים להגנה על המידע השמור במאגר המידע או במערכותיו]
6. אירועי אבטחת מידע [יש לפרט את אופן התמודדות נותן השירותים עם אירועי אבטחת מידע בהתאם לחומרת האירוע ומידת רגישות המידע, לרבות לעניין ביטול הרשאות גישה וצעדים מיידיים אחרים, וכן לעניין דיווח על אירועי אבטחה ועל פעולות שננקטו בעקבותיהם]
7. התקנים ניידים [יש לפרט הוראות לעניין ניהול של ושימוש של התקנים ניידים (התקן נייד הינו כל מצא המשמש לאחסון חומר מחשב למשל מחשב נייד, disc on key וטלפון סלולארי חכם). יש להגביל/למנוע אפשרות לחיבור התקנים ניידים למערכות מאגר המידע, וזאת ייקבע בהתאם לרגישות המידע, לסיכונים המיוחדים למערכות מאגר המידע/למידע הנובעים מחיבור ההתקן הנייד ולקיומם של אמצעי הגנה מתאימים מפני סיכונים אלה. לעניין זה יראו שימוש בשיטות הצפנה מקובלות כנקיטת אמצעים סבירים להגנה על מידע שהועתק להתקן הנייד]
8. זיהוי ואימות [יש לפרט את אמצעי הזיהוי והאימות לגישה למאגר המידע ולמערכותיו בהתאם לאמור בסעיף 4.9 להתחייבות זו. במידה ואופן הזיהוי מבוסס על סיסמאות, על נותן השירותים להתייחס לחוזק הסיסמה, מספר הניסיונות השגויים ותדירות החלפת הסיסמאות שתיעשה בהתאם לתפקיד הגורם המורשה ובכל מקרה לתקופה שלא תעלה על שישה חודשים. בנוסף, על נותן השירותים להתייחס לניתוק אוטומטי של הגורם המורשה לאחר פרק זמן של אי פעילות אותו יש להגדיר כאן. כמו כן, יש להתייחס כאן לאופן הטיפול בתקלות הקשורות באימות זהות]
9. הבקרה על שימוש [יש לפרט את אופן הבקרה על שימוש במאגר המידע, ובכלל זה תיעוד הגישה למערכות מאגר המידע בהתאם לאמור בסעיף 4.10 להתחייבות זו]
10. ביקורות תקופתיות [יש לפרט הוראות לעניין עריכת ביקורת תקופתית לוודא קיומם ותקינותם של אמצעי האבטחה בהתאם לאמור בסעיף 4.15 להתחייבות זו]
11. גיבוי נתונים [יש לפרט הוראות לעניין גיבוי נתונים בהתאם לאמור בסעיף 4.17 להתחייבות זו]
12. פעולות פיתוח [יש פרט הוראות לעניין אופן ביצוע פעולות פיתוח ותיעודן, ובכלל זה אופן הגישה של אנשי הפיתוח לנתונים במאגר המידע]



מוסף ב' - רשימת מצאי של מערכות מאגר המידע

1. תשתיות ומערכות חומרה במאגר המידע [יש לכלול את סוגי רכיבי תקשורת ואבטחת מידע]
2. מערכות התוכנה במאגר המידע [יש לפרט מערכות המשמשות להפעלת מאגר המידע, לניהולו, לתחזוקתו, לתמיכה בפעילותו, לניטור שלו ולאבטחתו]
3. תוכנות וממשקים [יש לפרט את התוכנות והממשקים המשמשים לתקשורת אל מערכות מאגר המידע]
4. תרשים הרשת שמאגר המידע פועל בו [יש לכלול את תיאור הקשרים בין רכיבי המערכת השונים ומיקומם הפיזי של רכיבים אלה].

מסמך זה עודכן לאחרונה בתאריך: [יש למלא את התאריך האחרון בו עודכן מסמך זה]



## מוסף ג' - דרישות אבטחת מידע עבור מכרז נעים לירוק

### 1. כללי

מסמך זה מציג את דרישות אבטחת מידע למפתח המערכת למתנדבים ומערכות המידע המרכזיות.

### 2. רגולציה ומשפט

נותן השירות ימנה ממונה הגנת סייבר ואבטחת מידע – מצוות אבטחת המידע של נותן השירות ובעל הכשרה מתאימה שאחראי על הגנת סייבר ואבטחת המידע הנכלל במאגרי המידע של המזמין המאוחסנים במערכות ובשרתי נותן השירות כנדרש בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 ותקנות אבטחת המידע. ממונה אבטחת המידע יהיה אחראי על יישום ההנחיות של תחום סייבר בנושאי הגנת סייבר ואבטחת מידע.

ממונה אבטחת המידע של נותן השירות יעמוד בקשר שוטף עם תחום אבטחת המידע אצל המזמינה.

### 3. עמידה בתקני אבטחת מידע

על נותן השירות לעמוד בתקני אבטחת מידע הבאים:

- תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז - 2017, בכל הנוגע לניהול מאגרי מידע הכוללים מידע אישי.
- ככל שנותן השירות יבסס את המערכות המרכזיות על שירותי ענן, המסופקים ע"י קבלן משנה, על קבלן לעמוד בתקן 270001. יועדפו ספקים התומכים CSA STAR.

### 4. ארכיטקטורה וגבולות

נותן השירות יהיה אחראי לתכנון מערך אבטחת המידע שיופעל במסגרת המערכת המסופקת. התכנון יכול את כלל הכלים והנהלים שיסופקו ויישמו במערכות, לצורך עמידה ברמת אבטחת המידע הנדרשת במסגרת מסמך זה. תכנון זה יאושר ע"י צוות אבטחת המידע מטעם המזמין. בנוסף, יהיה נותן השירות אחראי להכנת נהלי אבטחת מידע, אשר יגדירו, בין השאר, את גבולות הגזרה ותחום האחריות של נותן השירות ושל המזמין.

### 5. אישור עובדים

לכלל העובדים, אשר יהיו נגישים למידע של המזמין ושל המתנדבים, תבוצע בדיקת רישום פלילי ומבדק אמינות ממוחשב. רק עובדים שיאושר בסיום תהליך זה יורשו לפעול במערכת. המזמין יהיה רשאי לדרוש החלפת כל עובד, שלגביו יתעורר חשש כי איננו עומד בתנאים ובסטנדרטים, עליהם מחויב המזמין.

### 6. פיתוח מאובטח

נותן השירות ייקבע נהלים שיבטיחו כי כל הפיתוח שיבוצע יישמר את רמת אבטחת המידע הנדרשת. הנהלים יכללו, לכל הפחות:



- הכנת נוהל פיתוח קוד מאובטח, שיחייב את כל צוות הפיתוח. דוגמא לנוהל דומה ניתן למצוא בנוהל משרד הבריאות לפיתוח מערכות מאובטחות בכתובת [https://www.health.gov.il/services/tenders/doclib/mi16\\_2013r.pdf](https://www.health.gov.il/services/tenders/doclib/mi16_2013r.pdf).
- מינוי מומחה לפיתוח מאובטח, שיהיה אחרא להטמעת מימוש הנוהל הנ"ל בתהליכי הפיתוח.
- ביצוע הדרכות לכל צוותי האפיון, הפיתוח והבדיקות, לכל הנדרש למימוש הנוהל.
- שימוש כלי ממוכן, כדוגמת Checkmarx, לבדיקת כל קוד, לפני הפעלתו במערכת.

#### **7. שימוש ברכיבי אבטחת מידע**

נותן השירות יעשה שימוש ברכיבי אבטחת המידע הבאים, לכל הפחות:

- התקני firewall, שישמשו לחציצה בין רשתות בסיווגים שונים, לחיבור לרשת ה-Internet וגורמים חיצוניים ולחציצה בין משתמשים ושרתים.
- התקני WAF, להגנת אתרי WEB.
- התקני IPS, להגנת הקישור לרשת ה-Internet.
- התקני DLP, למניעת הוצאת מידע שאיננו מאובטח אל מחוץ לרשת.
- תוכנות אנטי-וירוס, לכלל העמדות והשרתים ברשת.
- מערכת NAC, למניעת גישה בלתי מורשת לרשתות נותן השירות.
- מערכת SIEM, לאיסוף, ניטור וניתוח אירועי אבטחת מידע.

#### **8. אבטחת מידע בתנועה**

נותן השירות נדרש להעביר מידע אשר נמצא בתנועה כגון מידע העובר בין מערכות המפעילים למערכות נותן השירות, בין מערכות נותן השירות למערכות החברה ובין מערכות נותן השירות ליישום הסלולרי, על גבי תווך תקשורת מוצפן לפחות אחד מאלה: (SSL/IPSEC/VPN/SSH וכו').

נותן השירות יידרש לאבטח את המערכת על ידי אמצעים להגנה מפני מתקפות מסוג DDOS תשתיתי ואפליקטיבי.

נותן השירות יספק פתרון אבטחה מתקדם המספק יכולות מתקדמות של ניטור ובקרה, מניעת פעילות זדונית בזמן הזהוי, הצפנה במנוחה/תנועה, יכולות תיעוד ומעקב אחר פעולות ושינויים ויכולות אבטחה נוספות הנכללות בפלטפורמה זו.

#### **9. תקשורת**

נותן השירות יתמוך בקישור למערכות החברה בשתי החלופות הבאות:

- דרך האינטרנט בתווך מוצפן. קישור זה יוגבל לכתובות ה-IP של המזמין.
- באמצעות תשתית ייעודית מוצפנת בין נותן השירות לחברה, אשר תאפשר רציפות עבודה במידה והגישה לספק דרך רשת האינטרנט לא תתאפשר.

#### **10. אבטחת נתונים נייחים**



נותן השירות יאפשר לחברה להצפין מידע רגיש תוך שימוש באלגוריתם הצפנה סטנדרטי ומוכר. מידע רגיש הינו מידע המוגדר כרגיש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 או שהוגדר כך על-ידי המזמין.

לצורך מימוש ההצפנה יעשה שימוש במערכת HSM, שתאפשר לחברה לשמור את מפתחות הצפנה אשר יהיו בשליטה בלעדית של החברה (חילול והחלפת מפתחות). לספק לא תהיה גישה למערכת ה-HSM, למעט לצורכי הצפנת מידע.

מידע המועבר למודול המחקרים יותמם באופן חד כיווני, כך שלא ניתן יהיה לקשר את המידע המנוהל במערכת המחקרים למתנדב כלשהו.

על נותן השירות להציג בפני המזמין את ארכיטקטורת אחסון הנתונים כדי לאפשר לחברה לזהות סיכונים אבטחתיים ובקורות זמינות להתמודדות עם סיכונים אלו.

### **11. ניהול מפתחות הצפנה**

נותן השירות יאפשר לחברה לנהל את מפתחות ההצפנה באפן עצמאי במערכות המזמין באמצעות ה-HSM או על ידי גורם צד שלישי המתמחה בניהול מפתחות הצפנה.

נותן השירות יעמוד בתקני אבטחה מחמירים כגון FIPS 14-2, Common Criteria EAL4+ וכדומה, ויתמוך בפרוטוקולי הצפנה סטנדרטים ומוכרים.

### **12. אחסון וגיבוי**

המידע המנוהל במערכות לא ייצא מתחומי המדינות המופיעות המותרות לאחסון נתונים אישיים, על פי הנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים. אתר הגיבוי של נותן השירות יהיה כפוף לאותה הרשימה.

המערכת תגובה בתדירות שלא תפחת מאחת ליום, כאשר הגיבויים יישמרו מחוץ לאתרי המחשוב.

### **13. בקרת גישה**

#### **13.1 הזדהות:**

על נותן השירות לתמוך בלפחות שניים מאמצעי ההזדהות הבאים:

- Something you know: סיסמה מורכבת, בעת אורך מינימלי.
- Something you have: כרטיס חכם (Smart Card), RSA Token, קוד OTP (One Time Password) הנשלח באמצעות SMS או מופק דרך טלפון/התקן חכם אחר.

- Something you are: אמצעי ביומטרי כגון טביעת אצבע, רשתית עין וכדומה.

#### **13.2 סיסמאות:**

במידה ונעשה שימוש בסיסמאות, נותן השירות יידרש נותן השירות לעמוד במדיניות הסיסמאות הבאה:

- מורכבות סיסמה: תהיה מורכבת מ-8 תווים או יותר הכוללים אותיות קטנות וגדולות, ספרות וסימנים מיוחדים.





- תוקף סיסמה: תוקף הסיסמה יפוג לאחר תקופה של עד 90 יום ולאחר מכן יידרש המשתמש להחליפה.

- היסטוריית סיסמאות: תשמר היסטוריית סיסמאות של לפחות 10 סיסמאות לאחור.

### 13.3 התחברות וניתוק:

ניסיונות הזדהות שגויים באמצעות כל אחד משלושת שיטות ההזדהות שהוזכרו תוביל לנעילת המשתמש למשך 15 דקות.

יוגדר פרק זמן קבוע שלאחריו יופעל מנגנון ניתוק תקשורת (session time out) המחייב זיהוי מחדש של המשתמש.

### 14. ניהול הרשאות וזהויות

יש להגדיר הרשאות גישה למידע באופן מדוקדק תוך הענקת הרשאות גישה רק לגורמים אשר גישתם למידע הכרחית לצורך מילוי תפקידם.

### 15. אבטחת היישום הסלולרי

היישום הסלולרי יפותח בהתאם לעקרונות הבאים:

15.1 כל המידע האישי, המנוהל על גבי המכשיר הסלולרי, יוחזק בצורה מקודדת,

שלא תאפשר גישה ישירה לנתונים, שלא באמצעות האפליקציה.

15.2 לצורך הפעלת היישום, יהיה על המתנדב להירשם לשירות על גבי המכשיר

הספציפי, בו הינו עושה שימוש. היישום יכלול אמצעים שימנעו העתקתו למכשיר סלולרי אחר, ללא רישום מחדש של המכשיר.

15.3 כניסה לנתונים האישיים של המתנדב, לרבות נתוני ייתרה והיסטורית נסיעות,

תחייב הזדהות באמצעות pin code של 6 ספרות לפחות, או באמצעות טביעת אצבע.

### 16. הגנת סביבת המחקר

סביבת המחקר תפותח באופן שימנע הוצאת מידע מהמערכת.

חוקר שיבקש להוציא מידע יידרש:

16.1 להגיש בקשה להוצאת מידע למזמין.

16.2 להציג את כל המידע, אותו הוא מבקש להוציא, ולקבל אישור המזמין בהתאם.

16.3 רק מידע שאושרה הוצאתו יועבר לחוקר ע"י המזמין.

### 17. נגישות למידע על-ידי אנשי נותן השירות

יש לצמצם את קבוצת אנשי נותן השירות היכולים לשלוף את כלל המידע למינימום.

כל פעולות ה-DBA ינטרו ברמה פרטנית ובאופן חד ערכי וכל פעילות של יצירה שינוי בבסיסי הנתונים ובמידע תועבר לצוות אבטחת המידע.

מידע של מתנדבים לא יוצא החוצה שלא בדרך שסוכמה עם המזמין.



### **18. מעקב ובקרה**

רישומי המערכת ייאספו ע"י מערכת SIEM או Syslog ייעודית או ישלחו למערכת ה-SIEM של המזמין לצורך ניטור והתראה על אירועי אבטחה המתרחשים במערכות. על ספק השירות לאפשר למזמין, או מי מטעמו לאסוף את רישומי המערכת בזמן אמת/באופן מתוזמן. הלוגים יועברו בפורמט UTC. נותן השירות מתחייב לשמור לאחור רישומי מערכת לתקופה המשתנה בהתאם לרגישות המערכת ולדרישות רגולטוריות התקפות למערכת. על נותן השירות לוודא כי רישומי המערכת נשמרים בשרת מרכזי המנוהל ע"י צוות עובדים נפרד. במקרה בו ישנה נותן השירות את מערכת הלוגים עליו לעדכן את המזמין 60 יום מראש על מנת שיוכל להיערך. נותן השירות יידרש לבצע ניטור לשירותים ומערכות ברבדים הבאים:

- ניטור לוגים - איתור בזמן אמת או בדיעבד של בעיות טכניות או אירועי אבטחת מידע המתרחשים.
  - ניטור ביצועים – מעקב אחר עומסים במשאבי המחשב.
  - ניטור ומעקב אחר פעילויות חריגות/עויינות (ניסיונות הזדהות כושלים, גישה לא מורשית, ניסיונות כניסה כפולים ועוד).
- אירועים שיוגדרו ברמת סיכון גבוה כגון חשד לנגישות זרה ו/או הזלגת מידע ממאגר הנתונים נותן השירות יעדכן באופן מידי את המזמין (על פי רשימת תיוג מוגדרת) ויודיע את אופן הטיפול בהם.

### **19. ביקורת**

אחת ל-18 חודשים, לכל הפחות, יבצע נותן השירות:

- מבדקי חדירה. מבדקים אלו יבוצעו ע"י חברה מתמחה ייעודית, שלא הייתה מעורבת בתהליך הקמת המערכות.
  - סקר סיכונים כולל.
- תוצאות הסקרים והמבדקים יוצגו למזמין בפגישה שנתית. על נותן השירות להציג תכונות לתיקון הממצאים במידה ויש. במקרה של ליקויים מהותיים המשפיעים ישירות על מערכות המזמין יש לידע באופן מידי את המזמין על המצאות הליקוי. נותן השירות יאפשר לנציגים מטעם המזמין לקיים סיור במתקניו הרלוונטיים לשם ביקורת אבטחת מידע ועמידה בהסכמים ו/או חוזים אשר נחתמו מול המזמין.

### **20. מניעת Lockdown**

נותן השירות יאפשר לחברה לשמור עותק מקומי של כל מידע בחצרות המזמין ו/או בכל אתר אחר של החברה.

### **21. סיום התקשרות עם ספק**

- עם סיום ההתקשרות עם נותן השירות, על נותן השירות מוטלת האחריות לבצע את הפעולות הבאות:
- מחיקה חד חד ערכית ולא ניתנת לשחזור של כל הנתונים והמידע השמורים במערכות.



- השמדת עותקים של הנתונים והמידע בהם נעשה שימוש במסגרת פעילות נותן השירות עבור המזמין.
- דרישה מנותן השירות להציג הוכחות לכך שהמידע הושמד (רישומים ודוחות רלוונטיים).
- במידה והמידע הוצפן – ביטול (Revoke) מפתחות ההצפנה ומחיקתם.



נספח ח'

אמצאות קודמות

[להשלמה על ידי המציע הזוכה ובכפוף לאישור החברה]