**15/01/2019**

**מסמך הגדרות מאגרי רשות האוכלוסין– רשת מרשם האוכלוסין, רשת ביקורת הגבולות, מינהל לתשלומים**

**תיאור המאגר-מרשם האוכלוסין**

1. **תיאור כללי של פעולות האיסוף והשימוש במידע.**
2. **תיאור פעולות האיסוף**
המידע נאסף מהגורמים שונים המעדכנים את המידע במרשם, ואת סוג המידע המתעדכן:
* עובדי רשות האוכלוסין – הכל (פרטים אישיים, מען, סטטוס וכו').
* ביטוח לאומי - נושא היתרים סיעודיים.
* ממשל זמין - תשלומים, עדכוני מען, מתן שם ליילוד, בקשות שונות, תיעוד, תהליכי מעסיקים.
* משרד החוץ - אשרות זרים, דרכונים שהונפקו, נולדים.
* משטרה - ר"פ בבקשות ובניהול בחירות.
* משרד הבריאות – פטירות.
* נתב"ג - מעברי גבול - כניסות ויציאות.
* משרד הקליטה – נתוני עולים.
* ועדת הבחירות לכנסת – נתוני בחירות ומועמדים.
* הוצל"פ + מג"ק – מנועי טיפול.
* שב"א - קבצי מוגבלי אשראי.
* שירות התעסוקה - קבצי היתרים.
* צה"ל - זכאי הנחות שירותים.
* דואר ישראל – תשלומי קנסות, סטטוס מסירה של ת.ז.
* תעוזה - נתונים לגבי הרחקת זרים.
* גיאודע – ארכיון: קבצים סרוקים לארכיון.
* מערכת הנפקת דרכונים - סטטוס הנפקה.

ב. **שימוש במידע**

מאגר מרשם האוכלוסין מרכז את פרטיהם הדמוגרפים של אזרחי ותושבי מדינת ישראל. המאגר מנוהל בהתאם לחוק מרשם האוכלוסין ומשמש לטובת הפעילות השוטפת של רשות האוכלוסין, גורמי ממשלה, גורמים ציבוריים וגורמים פרטיים שהורשו לקבל מידע על פי חוק.

1. **תיאור מטרות השימוש במידע**

המידע נאסף לצורך ניהול המידע השוטף אודות אזרחי ותושבי מדינת ישראל הכולל מידע דמוגרפי, פרטים אישיים, פרטי כניסה ויציאה מהארץ וכו'.

1. **סוגי המידע הקיימים במאגר**

מידע ביומטרי, מידע אישי דמוגרפי:

* מידע אודות האדם עצמו
* מידע אודות משפחתו הגרעינית
* מידע אודות משפחתו המורחבת
* מידע אודות אזרחותו
* מידע אודות כניסותיו ויציאותיו מהארץ
1. **פרטים על העברת מאגר המידע או שימוש בו מחוץ לגבולות ישראל**
המידע מועבר על פי חוק אל משרד החוץ בישראל. משרד החוץ מאפשר גישה למידע ועידכונו על ידי כלל נציגויות ישראל הפרוסות ברחבי העולם. השימוש במידע נעשה לטובת שירות אזרחי ותושבי ישראל השוהים בחו"ל. במסגרת זו נעשות הפעולות הבאות לדוגמא: חידוש דרכונים ישראלים, רישום נולדים, בקשות לאזרחות, ושאר פעולות מרשם אשר נעשות בארץ למול אזרחי המדינה.

המידע אינו מועבר לגורמים מחוץ למדינת ישראל.

1. **האם נעשות פעולות עיבוד מידע באמצעות אחר?**
חברת IBM משמשת כמחזיקת המאגר. מתוקף חוק, רשות האוכלוסין מעבירה מידע לגופים שונים (גופי ממשלה, גורמים ציבוריים וגורמים פרטיים) שהורשו לקבל מידע. המחזיק מבצע חיתוכי מידע ומעבירם לגופים השונים, זאת לאחר אישור של הוועדה למסירת מידע המחליטה איזה מידע מועבר לאיזה גוף.
2. **מהם הסיכונים העיקריים של פגיעה באבטחת המידע?**הסיכונים העיקריים של פגיעה באבטחת המידע הינם פגיעה בחשאיות, אמינות וזמינות המידע ופגיעה בפרטיותם של אזרחי ותושבי מדינת ישראל שפרטיהם שמורים במאגר.
חשאיות – דליפת נתוני המאגר לגורם חיצוני.
אמינות – שיבוש נתוני המאגר.
זמינות – פגיעה בזמינות מערכת מרשם האוכלוסין ובכך פגישה בזמינות המאגר.
3. **איך מתמודדת הרשות עם הסיכונים האלה אם יתרחשו?
אבטחת מידע**

מאגרי המידע "מרשם האוכלוסין" מוגן באמצעים רבים ומגוונים ובמספר שכבות הגנה שאינן תלויות האחת בשנייה. נציין את המעגלים העיקריים:

1. **מעגל הפיזי ומהימנותי:**
* כלל הגורמים הניגשים למאגר מסווגים ביטחונית
* אתרי הרשות כולם זוכים למעטפת ביטחונית פיזית הכוללת טמ"ס, מערכות מתח נמוך גילוי ופריצה, מוקדי ביטחון, מאבטחים, בקרת גישה פיזית (שערים וכד') ועוד.
* כלל חדרי התקשורת והשרתים מאובטחים ומקבלים מעטפת אבטחה פיזית נפרדת.
1. **מעגל בקרת הגישה הלוגית**
* כלל הגורמים הניגשים למאגר בעלי הרשאות בהתאם לתפקידים ולאחריות (מעגל החיים של המשתמש)
* הגישה למערכות המחשב מבוצעת באמצעות אימות הדורש שני אמצעי זיהוי
* מופעלת מדיניות מחמירה של אבטחת חשובונות המשתמשים הכוללת נעילה/ השהייה/ מחיקה של חשבונות במקרי הפרת מדיניות אבטחת המידע או בהמשך לניהול מחזור חיי העובד בארגון
1. **המעגל הלוגי:**
* סגמנטציה ברשת המחשב והפרדה בין הסביבות השונות לסביבת מאגרי המידע
* שימוש במוצרי אבטחת מידע רבים תשתיתיים ותוכניתיים שמסיבות ביטחוניות לא ניתנים לפירוט
* הקשחה של מוצרים ומערכות הפעלה שמסיבות ביטחוניות לא ניתנות לפירוט
1. **מעגלי המדיניות, נהלים ותקנים**
* הרשות מוסמכת ISO 27001 ו-27032
* הרשות מונחת רגולטורית על ידי מספר גופים שונים וביניהם בין היתר:
	+ רשות הגנת הפרטיות
	+ מערך הסייבר
	+ ממונה על היישומים הביומטריים
	+ רשות התקשוב הממשלתית
* ברשות מתקיימת ועדת היגוי שנתית ברשות המנכ"ל, ישנה מדיניות אבטחת מידע ופרטיות מאושרת, נכתבו נהלים שאושרו ונעשית עבודה על פיהם
1. **מעגלי הבקרה והניטור**
* הרשות מקיימת על פי חוק הגנת הפרטיות ושאר רגולציות סקרי אבטחת מידע שוטפים וסקרי סיכונים על מערכותיה
* סקרים אלו מובאים בפני הנהלת הרשות המאשרת בתורה את תוכנית ההפחתה לסיכונים שנמצאו

**תיאור המאגר-ביקורת הגבולות**

1. **תיאור כללי של פעולות האיסוף והשימוש במידע.**
2. **תיאור פעולות האיסוף**

מידע אודות העוברים והשבים במעברי הגבול מתקבל מגורמי ממשל רבים בינהם לצורכי הדוגמא:

* רשות האוכלוסין (מרשם האוכלוסין)
* בתי דין רבניים
* הרשות לאכיפה וגבייה (כולל הוצל"פ)
* צה"ל אכ"א
* שירות בתי הסוהר
* רשות המסים (המכס ומס הכנסה)
* רשות העתיקות
* הרשות לניירות ערך
* הנהלת בתי המשפט
* הרשות להגבלים עסקיים
* הרשות לאיסור הלבנת הון
* משרד המשפטים כנ"ר

אשרות ורישיונות נאספים מהגורמים הבאים:

* רשות האוכלוסין (מרשם האוכלוסין)
* משרד החוץ
* מתפ"ש

תנועות מעבר נוצרות ע"י מערכת ביקורת הגבולות ונשלחות לגורמים הבאים:

* רשות האוכלוסין (מרשם האוכלוסין)
* מתפ"ש
* רשות המסים – מכס
* למ"ס
* רשות שדות התעופה
1. **שימוש במידע**

השימוש במידע אודות נוסע הוא כמאגר רשומות להגבלות מסוגים שונים בהן נעשה שימוש במהלך ביקורת הגבולות. סוגי הגבלות לדוגמא - עיכוב יציאה, תחקור, מעצר, סירוב כניסה, הודעה ועוד.

השימוש באשרות וברישיונות הוא כמאגר רשומות לאישור כניסה ולאישור שהייה של עוברים שללא האשרה או הרישיון לא רשאים להיכנס לישראל.

תנועות המעבר נוצרות במערכת ביקורת הגבולות ונשלחות באופן מחזורי ללקוחות, תוך סינון מידע בהתאם למנגנון הרשאות המוגדר במערכת.

1. **תיאור מטרות השימוש במידע**

המידע נאסף לצורך ניהול ביקורת הגבולות של זרים ושל בעלי תז (אזרחים, תושבי קבע ותושבים ארעיים), באמצעות מידע דמוגרפי הנאסף ממסמכי הנסיעה ואשר משמש לאיתור הרשומות (הכללות ואשרות). הפלט המרכזי של תהליך השימוש במידע הינו רשומות תנועות מעבר בכניסה וביציאה מהארץ בכל אתרי מעבר הגבול.

1. **סוגי המידע הקיימים במאגר**
* סוגי המידע הקיימים במידע אודות נוסע- לא ניתן לפירוט מסיבות ביטחוניות
* סוגי המידע הקיימים באשרות ורישיונות- מידע לגבי טווח הזמן בו האשרה תקפה וטווח הזמן בו השהות בישראל מותרת, מידע אישי לגבי האדם אליו שייכת האשרה (לבעלי ת.ז – מספר ת,ז ופרטים ממרשם האוכלוסין, לזרים – פירטי הדרכון כולל אפשרות לתמונת האדם), פרטים לגבי סוג האשרה והמעמד המוקנה ממנה בעת שהות העובר בישראל, פרטי הגורם המתיר.
* סוגי המידע הקיימים בתנועות מעבר- לא ניתן לפרט מסיבות ביטחוניות.
1. **פרטים על העברת מאגר המידע או שימוש בו מחוץ לגבולות ישראל**
* ככלל, מידע משלושת המאגרים הנ"ל לא מועבר מחוץ לגבולות ישראל על ידי מערכת ביקורת הגבולות אלא לצורכי ביטחון ומעברי גבולות בינל"א אותם לא ניתן לפרט במסמך זה.
* מאגר המידע מועבר על פי חוק לגופי ממשל העושים בו שימוש כגון למ"ס, מבקר המדינה וכיוב'
1. **האם נעשות פעולות עיבוד מידע באמצעות אחר?**
* מידע ממאגר תנועות המעבר המועבר ממערכת ביקורת הגבולות לגורמים המצוינים לעיל מעובד על ידי כל אחד מהגורמים לצרכיהם השונים (לדוגמא על ידי הלמ"ס לצרכים סטטיסטיים, על ידי רש"ת לצורך ניהול משמרות וכדומה).
1. **מהם הסיכונים העיקריים של פגיעה באבטחת המידע?**

הסיכונים העיקריים של פגיעה באבטחת המידע הינם פגיעה בחשאיות, אמינות וזמינות המידע ופגיעה בפרטיותם של אזרחי ותושבי מדינת ישראל שפרטיהם שמורים במאגר.

* חשאיות – דליפת נתוני המאגר לגורם חיצוני.
* אמינות – שיבוש נתוני המאגר.
* זמינות – פגיעה בזמינות המערכת ובכך פגישה בזמינות המאגר**.**
1. **איך מתמודדת הרשות עם הסיכונים האלה אם יתרחשו?**מאגר המידע ביקורת הגבולות מוגן באמצעים רבים ומגוונים ובמספר שכבות הגנה שאינן תלויות האחת בשנייה. נציין את המעגלים העיקריים:
2. **מעגל הפיזי ומהימנותי:**
* כלל הגורמים הניגשים למאגר מסווגים ביטחונית
* אתרי הרשות כולם זוכים למעטפת ביטחונית פיזית הכוללת טמ"ס, מערכות מתח נמוך גילוי ופריצה, מוקדי ביטחון, מאבטחים, בקרת גישה פיזית (שערים וכד') ועוד.
* כלל חדרי התקשורת והשרתים מאובטחים ומקבלים מעטפת אבטחה פיזית נפרדת.
1. **מעגל בקרת הגישה הלוגית**
* כלל הגורמים הניגשים למאגר בעלי הרשאות בהתאם לתפקידים ולאחריות (מעגל החיים של המשתמש)
* הגישה למערכות המחשב מבוצעת באמצעות אימות הדורש שני אמצעי זיהוי
* מופעלת מדיניות מחמירה של אבטחת חשובונות המשתמשים הכוללת נעילה/ השהייה/ מחיקה של חשבונות במקרי הפרת מדיניות אבטחת המידע או בהמשך לניהול מחזור חיי העובד בארגון
1. **המעגל הלוגי:**
* סגמנטציה ברשת המחשב והפרדה בין הסביבות השונות לסביבת מאגרי המידע
* שימוש במוצרי אבטחת מידע רבים תשתיתיים ותוכניתיים שמסיבות ביטחוניות לא ניתנים לפירוט
* הקשחה של מוצרים ומערכות הפעלה שמסיבות ביטחוניות לא ניתנות לפירוט
* ניתוק הרשת מסביבות חיצוניות
1. **מעגלי המדיניות, נהלים ותקנים**
* הרשות מוסמכת ISO 27001 ו-27032
* הרשות מונחת רגולטורית על ידי מספר גופים שונים וביניהם בין היתר:
	+ רשות הגנת הפרטיות
	+ מערך הסייבר
	+ ממונה על היישומים הביומטריים
	+ רשות התקשוב הממשלתית
* ברשות מתקיימת ועדת היגוי שנתית ברשות המנכ"ל, ישנה מדיניות אבטחת מידע ופרטיות מאושרת, נכתבו נהלים שאושרו ונעשית עבודה על פיהם
1. **מעגלי הבקרה והניטור**
* הרשות מקיימת על פי חוק הגנת הפרטיות ושאר רגולציות סקרי אבטחת מידע שוטפים וסקרי סיכונים על מערכותיה
* סקרים אלו מובאים בפני הנהלת הרשות המאשרת בתורה את תוכנית ההפחתה לסיכונים שנמצאו.

**תיאור המאגר-מינהל תשלומים**

1. **תיאור כללי של פעולות האיסוף והשימוש במידע.**
2. **תיאור פעולות האיסוף**

המידע נאסף מהגורמים שונים המעדכנים את המידע במערכת תפעולית וכספית במינהל התשלומים (להלן= "מת"ש), וסוג המידע המתעדכן:

* עובדי לשכת שירות למעסיקים– קליטת בקשות להיתרים עבור בקשות של מעסיקים להעסקת עובדים פלשתינאים, הזמנה ביטול רישיונות העסקה לעובדים פלשתינאים, דיווחי העסקה ותלושי שכר לעובדים פלשתינאים, גביית אגרות ושיוך רישום חשבונאי, רישום מעבר עובדים זרים בין מעסיקים בתאגידי בניין, לשכות ומעסיקי עובדים זרים בסיעוד סיומי העסקה, פיקדון לעובדים זרים ומסתננים ועוד.
* ממשל זמין ואתר התשלומים הממשלתי – (דו כיווני) עדכון בסכומים סגורים לתשלום ותשלומי אגרות וגביה בהעברות בנקאיות וכרטיסי אשראי ממעסיקי עובדים פלשתינאים, הפקדה ומשיכה פיקדונות עובדים זרים ומסתננים בטופס מקוון.
* בנק הדואר – דפי בנק סליקה ונתוני העברות בנקאית במס"ב
* מערכת מרשם האוכלוסין – (דו כיווני) נתוני עובדים זרים וממשקי עבודה לעדכון רישום והפסקת עבודה, קבצי תשלומים להמשך טיפול בהברקות ואיזון תיקים.
* מערכת ביקורת הגבולות – עדכון יציאות וכניסות של עובדים זרים.
* מת"ק / אבן חכמים - (דו כיווני) בקשות להזמנות רישיונות העסקה לעובדים פלשתינאים ומשוב, נתוני כניסות ויציאות במעברים, עדכון שכר לצורך חידוש רישיונות בתום חצי שנה, בול בריאות העברת נתוני עובדים פלשתינאים הזכאים לשירותי רפואה ברשות הפלשתינאית.
* בנק הפועלים – (דו כיווני) עדכון משיכות מפיקדונות ומשוב על ביצוע המשיכה. הפקדות ויתרות בחשבונות הפיקדונות.
* מס"ב – קבצי תשלומים כגון: שכר נטו, משיכות הוניות ופנסיה לגמלאים ושאירי גמלאי. העברת כספים לחשבונות הפיקדונות.
* רשם הקבלנים – עדכון סטאטוס רישום ברשם הקבלנים.
* שע"מ – עדכון סטאטוס תיק ניכויים במס הכנסה.
* מועצת הצמחים – עדכון המלצות למתן היתרי העסקה למעסיקים בענף החקלאות.
* שירות התעסוקה – משוב לבקשות לקבלת היתרים בענף התעשייה והשירותים.

**ב. שימוש במידע**

* פעילות שוטפת להסדרת העסקת עובדים פלשתינאים וזרים.
1. **תיאור מטרות השימוש במידע**

כנ"ל

1. **סוגי המידע הקיימים במאגר**

כנ"ל

1. **פרטים על העברת מאגר המידע או שימוש בו מחוץ לגבולות ישראל**

המידע לא מועבר מחוץ לגבולות ישראל

1. **האם נעשות פעולות עיבוד מידע באמצעות אחר?**

כרשום לעיל, קיים ערוץ דו כיווני עם חלק מהגופים העושים שימוש במידע המתקבל מהמערכת

**הוועדה למסירת מידע**

מתוקף חוקים שונים (אודליה להשלים) , הרשות מקיימת באופן שוטף וועדה למסירת מידע. תפקידי הוועדה לדון בבקשות של גופים הזכאים לקבלת מידע על פי חוק ולאשר/ לשלול את בקשת המידע.

מצ"ב קישורים לנהלי הוועדה השונים:

נוהל וועדה:

<https://www.gov.il/BlobFolder/policy/information_supply_committee/he/information_supply_committee_procedure.pdf>

טפסי הבקשה:

<https://www.gov.il/BlobFolder/policy/information_supply_committee/he/information_supply_committee_a_2019.doc>

<https://www.gov.il/BlobFolder/policy/information_supply_committee/he/information_supply_committee_b_2019.doc>

<https://www.gov.il/BlobFolder/policy/information_supply_committee/he/information_supply_committee_c_2019.doc>

<https://www.gov.il/BlobFolder/policy/information_supply_committee/he/information_supply_committee_d_2019.doc>

<https://www.gov.il/BlobFolder/policy/information_supply_committee/he/information_supply_committee_i_2019.docx>

**תהליכי אבטחת מידע טרם מסירת מידע**

במסגרת הוועדה למסירת מידע, נציג אגף סייבר ואבטחת מידע מבצע בקרת אבטחת מידע כתנאי למסירת המידע על ידי הרשות לגופים השונים. בקרה זו כוללת מילוי שאלון על ידי הלקוח החיצוני, תיקוף השאלון על ידי רשות האוכלוסין וזימון לפגישת ביקורת עתית בה נסקרים השאלונים ומתקבל האישור הסופי למסירת המידע (זהו תנאי לאישור הוועדה למסירת המידע ללקוח). מצ"ב:

****

**מחזיקי המאגר ומנהליו**

שמם של מנהל/ת מאגרי המידע (מרשם האוכלוסין, ביקורת גבולות, מינהל תשלומים, של מחזיק/ת המאגר ושל הממונה על אבטחת המידע בו.

* **מנהלי המאגר**: פרופ' שלמה מור יוסף, מנכ"ל, אורן אריאב, ראש אגף מערכות מידע
* **בעל המאגר**: רשות האוכלוסין וההגירה
* **ממונה אבטחת מידע**: עידו תלמי, מנהל אבטחת המידע
* **מחזיק המאגר**: לא ניתן לפרט מסיבות ביטחוניות

בברכה,

עידו תלמי,

מנהל אבטחת מידע, מתכלל ביומטרי, ממונה הגנת הסייבר והגנת הפרטיות.