



17 נובמבר 2019  
י"ט חשוון תש"פ

לכבוד  
אלעד מן, עו"ד  
הצלחה- התנועה הצרכנית לקידום חברה כלכלית הוגנת  
דרך מנחם בגין 7  
רמת גן 5268102

- בדואר רשום ובפקס 03-6114486 -

ח.נ.

**הנדון: פנייתך בעניין קבלת מידע מאת מפעל הפיס מיום 17.10.19**

הרינו לאשר קבלת פנייתך שבנדון בהתאם לחוק חופש המידע, תשנ"ח, 1998 (להלן: "החוק"), ולהשיבך כדלקמן:

1. בפנייתך שבנדון ביקשת לקבל מידע אודות רשימת מלוא הסקרים, לרבות סקרי דעת קהל, צרכנים ומשתמשים וכו') שבוצעו על ידי מפעל הפיס במהלך השנים 2018-2019.
2. יובהר כי מפעל הפיס מבצע סקרים שונים במהלך פעילותו, בין היתר, בנושאים הבאים:
  - 2.1 אפקטיביות הפרסום;
  - 2.2 שביעות רצון זכייני מפעל הפיס;
  - 2.3 משחקים באחריות;
  - 2.4 מוצרי מפעל הפיס;
  - 2.5 תדמית.
3. בנוסף, מפעל הפיס החל לתמוך במחקרים אקדמאיים באמצעות פרסום קולות קוראים בשיתוף עם מוסדות אקדמיים שונים ברחבי הארץ, אשר תוצאות המחקרים יפורסמו בהמשך באתר מפעל הפיס. המחקרים עוסקים בהימורים, הבנת בעיית ההימורים והשפעותיה החברתיות.
4. לעניין בקשתך, הרי שהסקרים המפורטים בסעיפים 2.1, 2.2, 2.4 ו- 2.5 לעיל הינם סקרים אשר מידע לגביהם מוחרג בהתאם לסעיף 9(ב)(6) לחוק לפיו, "ירשות ציבורית אינה חייבת למסור מידע שהוא סוד מסחרי או סוד מקצועי או שהוא בעל ערך כלכלי, שפרסומו עלול לפגוע פגיעה ממשית בערכו, וכן מידע הנוגע לעניינים מסחריים או מקצועיים הקשורים לעסקיו של אדם, שגילוייו עלול לפגוע פגיעה ממשית באינטרס מקצועי, מסחרי או כלכלי...". יתרה מכך קיימת החרגה פרטנית בילקוט פרסומים מס' 5367 שפורסם מיום 15.02.15, לפיו אין מפעל הפיס חייב למסור מידע בנוגע למחקרים וסקרים שבוצעו בעבור מפעל הפיס או על ידו, ובכלל זה המידע שנאסף בהם ותוצאותיהם והכל לעניין מוצרי פיס.
5. ביחס לסקרים המוזכרים בסעיף 2.3 לעיל, הרי שמפעל הפיס מבצע מדי שנה סקר שנתי שמטרתו לאמוד את שיעור השחקנים הנמצאים בסיכון להשלכות שליליות כתוצאה מפעילותם. תמצית הסקר מפורסמת אחת לשנה באתר מפעל הפיס, לעניין זה ראה תמצית סקר משנת 2018 בקישור הבא: <https://www.pais.co.il/specials/responsiblelottery/content.html>. הסקר משנת 2019 טרם הסתיים ובעתיד תוצאותיו יפורסמו באתר מפעל הפיס.
6. בהתאם לסעיף 7(ב) ובהתאם להוראות סעיף החוק, לרבות סעיף 17, הנכם רשאים לעתור כנגד תשובת הח"מ זו לבימ"ש לעניינים מנהליים, וזאת בהתאם להוראות חוק בתי המשפט לעניינים מנהליים- 2000, והתקנות שהותקנו מכוחם.
7. אין באמור כדי לגרוע מכל טענה ו/או זכות הקיימת למפעל הפיס.

בכבוד רב,  
קארין אזולאי, עו"ד  
היחידה המשפטית

U:\ebendorr\מרום חופש המידע\שנת 2019\עו"ד אלעד מן - עמותת הצלחה- מיה מיום 17.10.19 בעניין סקרים\מסמך.doc



Security Standards Council



WORLD LOTTERY ASSOCIATION  
CERTIFIED  
WLA RESPONSIBLE GAMING  
FRAMEWORK  
LEVEL 4 / VALID UNTIL 2012



הכון התקנים הישראלי