



י' בתמוז, התשפ"א
20/06/2021
סימוכין: 250766121
מס' פניה: 636090
שולמית בלנק
(בתשובתך ציין מספר פניה)

לכבוד
עו"ד אור סדן התנועה לחופש המידע
סעדיה גאון 26
תל אביב - יפו
foi@meida.org.il

שלום רב,

הנדון: בקשה לקבלת מידע במסגרת חוק חופש המידע – סקרי שביעות רצון

- בפנייתך ביקשת לקבל את המידע הבא ביחס לסקרי שביעות רצון לקוחות המשרד שערך המשרד בשנים 2018-2019 –
1. רשימת השאלות שכלל כל אחד מהסקרים
 2. מספר המשתתפים בכל אחד מהסקרים
 3. התפלגות המשתתפים בכל אחד מהסקרים, לרבות חתך ערים/גילאים/מגדר, בהתאם למידע המצוי בידכם
 4. תוצאות כל אחד מהסקרים, בפירוט מלא לרבות התוצאות הגולמיות, מבלי לפגוע בפרטיותו של משתתף בסקר, אלא מענה באופן שלא מאפשר זיהוי
 5. כל חומר הנוגע לסיכום המסקנות העולות מהסקרים (חו"ד/מסקנות/מצגות וכו').
 6. סיכומי ישיבות שנגעו להצגת המסקנות העולות מהסקרים השונים.

לאחר בירור מול הגורמים המקצועיים במשרד להלן מענה עדכני לבקשה –

מצורפים שאלוני הסקרים מהשנים 2018, 2019.

להלן מספרי המשתתפים בסקרים –

שנת סקר	סקר יחידות משרד הבריאות	לשכות הבריאות	מוקד קול הבריאות
2018	1110	1366	6000
2019	1532	1540	5915

להלן פילוח משיבים למחוזות בסקרי לשכות הבריאות -

מחוז	מספר משיבים ב 2018	מספר משיבים ב 2019
צפון	394	371
חיפה	181	221
מרכז	363	391
תל אביב	123	164
ירושלים	120	143
אשקלון	91	117
דרום	94	133

פילוחים ביחס לגיל ומגדר לא בוצעו על ידנו.

Service Division

Freedom of information
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
call.habriut@moh.health.gov.il
Tel: *5400 Fax: 02-5655971



אגף השירות
תחום חופש המידע
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
call.habriut@moh.health.gov.il
טל: *5400 פקס: 02-5655971



4. מצורפים קבצי אקסל עם חומר הגלם של תשובות הנשאלים בסקרים השונים. כפי שניתן לראות הוסרו מהטבלאות פרטים אישיים של העונים (כגון: שם, כתובת דוא"ל, מספר נייד או תעודת זהות) וכן עמודת המלל החופשי. עמודה זאת מכילה לעיתים מידע פרטי מאחר וחלק מהעונים תיארו בחלק זה את השתלשלות האירועים כולל פרטיהם האישיים ו/או מידע רפואי אישי. מעבר על אלפי שורות הקבצים בניסיון להשמיט מהערות מילוליות את פרטיהם האישיים של העונים תדרוש הקצאת משאבים בלתי סבירה.
5. מצורפות מצגות המסכמות את ממצאי הסקר.
6. מצורף סיכום ישיבה אצל מנכ"ל משרד הבריאות מר משה בר סימן טוב ביחס לממצאי סקר שביעות רצון לשנת 2019. צוות אגף השירות נפגש עם היחידות השונות ועבר על תוצאות הסקר, לא נערכו סיכומי ישיבות לפגישות אלה.

בכבוד רב,

שולמית בלנק, עו"ד
ממונה על העמדת המידע לציבור