

12/11/2019

י"ד חשון תש"פ

מספרנו : 191533482

בלי לפגוע בזכויות

לכבוד,

עו"ד אלעד מן

באמצעות דוא"ל: elad@man-barak.com

שלום רב,

הנדון: פנייתך לרכבת ישראל במסגרת חוק חופש המידע, תשנ"ח - 1998

בקשתך לקבלת רשימת מלוא הסקרים שבוצעו על ידי הרכבת בשנים 2018 ו 2019 התקבלה במשרדי רכבת ישראל ובהתאם לכך להלן המידע המבוקש כפי שקיים ברכבת ישראל:

- סקר בנושא שירות לאנשים עם מוגבלויות
- סקר במסגרת מדידת נוסעים מפילוט קרון 2125: הסבת קרון TCHC לקרון אופניים
- סקר מצומצם למשתתפי אירועים מיוחדים
- סקר שילובים בתחנת הרכבת (שירות חניה שמורה למשתמשי קארפול בלבד בחניוני בנימינה ובית יהושע)
- סקר לנוסעים בנושא שירות קרון מקומות שמורים
- סקר לנוסעים בקו העמק בנושא קיצור מסלול רכבות נוסעים 63 ו-67
- סקר שביעות רצון למדידת אפקטיביות פעילות הדרכה בית ספרית שביצענו בבתי ספר סמוכים למסילה באזור הדרום.

אשמח לעמוד לשירותך בכל עת,

בברכה,

שחר וייסמן

מנהל שירות הלקוחות


ממונה חוק חופש המידע

רכבת ישראל