

10 דצמבר 2019  
י"ב כסלו תש"פ

לכבוד  
עו"ד אלעד מן  
מן – ברק עורכי דין  
מנחם בגין 7  
רמת גן 5268102

**באמצעות דואר אלקטרוני: elad@man-barak.com**

ח.נ.

**הנדון: מענה לבקשה מכוח חוק חופש המידע**  
סימוכין: פנייתך מיום 17.11.2019

במענה לפנייתך בסימוכין שבנדון, הריני להשיבך כדלקמן:

1. הח"מ משמשת כממונה על חופש המידע בחברת מי אביבים הפועלת בהתאם להוראות חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998, ולהנחיות היחידה הממשלתית לחופש המידע במשרד המשפטים.
2. המידע המבוקש בפנייתך מוסדר בנוהל מדיניות אבטחת המידע של מי אביבים. מי אביבים רואה בנושא אבטחת המידע בארגון נדבך חשוב בפעילותה השוטפת, ומקפידה על עמידה בהוראות הנוהל לרבות ביצוע פעילויות ניטור ובקרה שוטפים.
3. מדי שנה עוברת מי אביבים סדרת מבדקים שונים, וזוכה לאישורי הגופים המוסמכים כי פעילותה עומדת הן בתקן איכות הניהול ISO 9001: 2015, והן בתקן אבטחת המידע ISO 27001: 2013.
4. נהל מדיניות אבטחת המידע הינו טכני במהותו, ונוגע להתנהלות הפנימית של החברה. מטרת נהל זה הן מניעת אפשרות חדירה למערכות המידע של החברה, ושליטה ופיקוח על אחסון והעברת המידע לגורמים שונים. הנהל מגדיר את האופן בו מאוחסן ומונגש המידע הקיים במערכות מי אביבים ומטיבו כולל סודות מקצועיים ומסחריים אשר חשיפתם בפומבי תביא לסיכון משמעותי לאבטחת המידע של החברה, אשר במידה ויתממש עלול לחשוף מידע אישי וכלכלי רגיש, ואף ישבש את תפקודה התקין של מי אביבים.
5. לאור זאת, הריני להודיעך כי בהתאם להוראות סעיף 9 (ב) לחוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 הוחלט לדחות את בקשתך מהטעמים המפורטים לעיל.
6. באשר לפרטי מאגר המידע המבוקשים, הרי שכפי שתוכל לראות באתר האינטרנט של הרשות להגנת הפרטיות, בבעלותה של מי אביבים שלושה מאגרי מידע כדלהלן:
  - 5.1. מס' 700028425 – לקוחות - המשמש לצורך ניהול לקוחות.
  - 5.2. מס' 700064962 – עובדים – המשמש לצורך ניהול עובדי החברה
  - 5.3. מס' 700064981 – מצלמות – המשמש לצורך ביטחון ומניעת עבירות במשרדי החברה.

בכבוד רב

מורן אקשטיין

ממונה על חופש המידע