

חזזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ 2010

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת לצורך חזזה זה על ידי מנהל רשות האכיפה והגבייה וחשב מערכת בתי המשפט הרשאים לחתום בשמה.

(להלן: "הממשלה" או "המזמינה" או "רשות האכיפה והגבייה" או "המשרד")

מצד אחד

לבין

ביפר (להלן: "הספק" או "החברה" או "הקבלן")

מצד שני

הואיל והממשלה פרסמה מכרז מס' 12/09 אשר בו הזמינה הצעות להקמה והפעלה של מוקד שירות.

והואיל והספק הציע לממשלה את העבודה האמורה בהתאם לתנאי מכרז 12/09 זה ונספחיו, וזכה במכרז.

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במסמכי הפניה, ועדת המכרזים של המזמין בחרה בהצעת הקבלן.

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלהלן:

1. פרשנות

- 1.1. המכרז וכן המבוא לחזזה זה והנספחים לו מחוויים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. האמור בהסכם גופו ובנספחיו יפורש על דרך ההרחבה וההשלמה. מונחים המופיעים בהסכם זה ובהצעת הספק יפורשו בהתאם למשמעות הנתונה להם בהסכם זה ובכל מקרה של סתירה בין הצעת הספק והסכם זה יחולו הוראות הסכם זה. במידה ולמרות זאת תיוותר סתירה בין ההסכם גופו לבין שאר מסמכי המכרז המצורפים לו ומסומנים כנספח א' אזי יקבע היועץ המשפטי של רשות האכיפה

4.5.4

והגביה את הפרשנות הראויה ליישוב הסתירה, בשים לב לכך שלמציעים ניתנה האפשרות לשאול כל שאלת הבהרה שמצאו לנכון.

- 1.3. במידה ותיווצר סתירה בין ההסכם ומסמכי המכרז לבין הצעת הספק יגברו ההסכם ומסמכי המכרז על הצעת הספק, אלא במקום בו נכתב במפורש אחרת.
- 1.4. פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את הדרישות המפורשות והמשתמעות של השירותים הדרושים בצורה המלאה ביותר.
- 1.5. חוק הפרשנות התשמ"א - 1981 יחול על הסכם זה כאילו היה חיקוק.
- 1.6. כותרות הסעיפים הונסו כמראי מקום בלבד, ואין להשתמש בהן לשום פרשנות.

2. ההתקשרות

2.1. כללי

- 2.1.1. הספק מתחייב לספק השירותים, והכל בהתאם לתנאי הסכם זה ונספחיו ולשביעות רצונו המלאה של המשרד (להלן: "העבודה" או "השירותים"):
 - 2.1.1.1. שרות.
 - 2.1.1.2. שיחות יוצאות.
 - 2.1.1.3. שירותים עצמאיים באמצעות מערכת IVR.
- 2.1.2. העבודה תבוצע בהתאם לכל מסמכי המכרז המצורפים להסכם זה כנספח א' בהתאם לתשובת הספק למכרז ונספחיה, המצורפת כנספח ב' להסכם.
- 2.1.3. הספק מצהיר כי הוא וכל מי שפועל מטעמו בקשר למתן השירותים בעל יכולת מקצועית מתאימה לביצוע העבודה לשביעות רצונו של המשרד.
- 2.1.4. הספק מצהיר כי ערך את כל הברורים הדרושים בקשר לאישורים רישיונות או היתרים הדרושים לו לפי כל דין או הסכם או הנראה לשם ביצוע ההתחייבויות הכרוכות במכרז ובהסכם זה.
- 2.1.5. כל אחד מן הצדדים מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית/ מקצועית שיש בה כדי למנוע או להפריע או להגביל את יכולתו להתקשר בהסכם, למעט המפורט להלן. בנוסף מצהיר הספק כי אין הוא קשור או מעורב באופן ישיר או עקיף בעל עניין שיש בו חשש כי ימנע ממנו ו/או יפריע לו ו/או ימנע ממנו מלבצע התחייבויותיו לפי ההסכם. ידוע לצדדים כי בכוונתם של גורמים שאינם תלויים ברשות האכיפה והגבייה להגיש עתירה לבג"צ ביחס להפעלת המכרז ובפרט ביחס לאפשרות להוצאת שיחות יוצאות. במידה והרשות תאלץ להפסיק ההתקשרות או חלק ממנה בגין צווים שיפוטיים לא תהיה לספק כל טענה ביחס לכך.
- 2.1.6. למשרד נתונה הזכות להביא הסכם זה כולו או חלקו לקיצו בהודעה מוקדמת של 60 יום לספק במקרה של הפרה יסודית של ההסכם או אי תיקון ליקויים

בביצוע תוך 30 יום מגילוי הליקוי. נתנה הודעה כאמור, יפוג תקופו של ההסכם, או של חלקו, לגבי ניתנה הודעה כאמור, וזאת בתום תקופת ההודעה המוקדמת.

2.1.7. המשרד לא יהיה חייב לפצות ו/או לשפות את הספק ו/או לשלם לו תשלום כלשהו עקב הבאת ההסכם לקיצו וגם לא לשלם לספק עבור יתרת ההסכם שלא בוצעה (במקרה של הפרה יסודית או אי תיקון ליקויים כפי שמפורט בסעיף 2.1.6).

2.1.8. תקופת החוזה – תוקף החוזה מיום 29/4/2010 ועד 31/3/2014 (ארבע שנים מיום התחילה).

2.1.9. למשרד נתונה אופציה חד צדדית ובלעדית להאריך את ההתקשרות עם הספק לתקופה נוספת (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספת") של עד שנתיים או עד 31/3/2016, בהודעה בכתב של חודש לפני תום התקופה. המשרד שומר לעצמו את הזכות לממש את מלוא תקופת האופציה או חלקה, אם בהתקשרות מראש לשנתיים ואם בהתקשרות לשנה ולאחריה לשנה נוספת.

2.1.10. בנוסף לאמור לעיל רשות האכיפה והגביה שומרת לעצמה הזכות לבטל את המכרז או ההתקשרויות מכוחו לפני תקופת ההקמה ומכל טעם (לרבות אי אישור חוק התקציב, שינוי תוכנית העבודה וכו') ולמציע לא תהא כל טענה בעניין.

2.1.11. נוסף לאמור בסעיפים 2.1.6 ו-2.1.7 יודגש כי:

2.1.11.1. הסעיפים המוגדרים במכרז כסעיפי M (Mandatory) הינם סעיפים יסודיים שהפרתם הינה הפרה יסודית של החוזה אשר יכולה להביא לידי סיום החוזה בכל עת. יחד עם זאת יוגדרו להלן סעיפים העומדים לרשות המזמינה במקרה והספק לא יעמוד בסעיפי ה-M האמורים.

2.1.11.2. הסעיפים שלהלן הינם מעיקרי חוזה זה והפרתם תיחשב כהפרה יסודית: 2,3,5,6,8,12,14.

2.2 פרטני - סעדים

2.2.1 שלב ההקמה - ע"פ הצעת הספק שהוגשה על פי האמור בסעיף 9 על הספק לסיים את תהליך ההקמה לרבות: גיוס והכשרת אנשי מפתח ונציגי שרות, הקמת המוקד והקמת מערכות תומכות לא יאוחר מיום 8/7/2010 [להלן: מועד סיום ההקמה]. במידה והספק לא יעמוד במועד וסיים את ההקמה באיחור יחויב הספק בקנס לפי המפורט להלן אשר יופחת מסכום החשבוניות הראשונות שיהיה על המזמינה לשלם לספק.

- איחור שבין שבועיים לתודש במועד סיום ההקמה יגרור הפחתה של 30,000 ₪ מהתשלום.
- איחור שבין חודש לחודשיים במועד סיום ההקמה יגרור הפחתה של 60,000 ₪ מהתשלום.
- במידה והספק לא יסיים את הקמת הפרויקט בתקופה של חודשיים לאחר מועד סיום ההקמה האמור לעיל, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם והדבר יאפשר למזמינה לבטל את ההתקשרות עם הספק לאלתר וללא מתן כל התראה תוך התקשרות עם הזוכה הבא בתור במכרז.

2.2.2 שלב ההתייצבות - מוגדר כשלושה חודשים מיום הפעלת המוקד. בשלב זה:

- 2.2.2.1 יהיה הספק פטור מתשלום קנסות בגין אי עמידה ביעדים.
- 2.2.2.2 יפעל בכל צורה לצורך התייצבות פעילות המוקד ע"פ יעדי המכרז.

2.2.3 שלב תפעול שוטף

2.2.3.1 עמידה ביעדי המכרז - העמידה ביעדי המוקד כמוגדר בסעיף 10.3 לתנאי המכרז הינה סעיף יסודי בהתקשרות שבין המזמינה לספק. יובהר כי אי - עמידה ברף תחתון כמצוין ביחס ליעדים שלהלן, לאחר תקופת ההתייצבות כהגדרתה בסעיף 9.3 לתנאי המכרז, דהיינו החל מתחילת החודש הרביעי מיום הקמת המוקד, יש בה כדי להביא בנוסף למנגנון הבונוס/קנס האמור בסעיף 13.3 למכרז אף לסיום מידי של ההתקשרות בחלוף פרק הזמן כאמור להלן:

2.2.3.1
כ"א

L

פרמטר	רף תחתון לעומת יעד מוגדר	פרק זמן
ממוצע מבחן ידע	73	6 חודשים מתוך שנה קלנדרית •
ממוצע ציוני הקשבות (ע"י נציגי הרשות) בדגש על עידוד תשלום, מקצועיות ושירותיות.	70	6 חודשים מתוך שנה קלנדרית •
אחוז נטישה מקסימאלי	10%	6 חודשים מתוך שנה קלנדרית •
אחוז שיחות נענות תוך 60 שניות	65%	6 חודשים מתוך שנה קלנדרית •
אחוז תעסוקת נציג	65%	6 חודשים מתוך שנה קלנדרית •

יבהרה- יודגש כי אין הכוונה לשישה חודשים רצופים אלא לשישה חודשים בתוך שנה קלנדרית. דהיינו במידה והספק יגיע לכדי רף תחתון במשך שישה חודשים רצופים או שישה חודשים במשך שנה קלנדרית יהוו הדבר כאמור לעיל הפרה יסודית של החוזה.

2.2.3.2. ליקויים - הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות המכרז, במידה ולאורך

תקופת הפעלת המוקד, יתגלה ליקוי כלשהו או אי התאמה בין מחויבותו של הספק לבין הביצוע בפועל, לרבות אי-עמידה ביעדי המכרז כפי שפורטו בסעיף 2.2.3.1 יידרש הספק לתקן את הליקוי כאשר אי תיקון הליקוי יכול להביא לכדי הטלת קנס בנוסף לקנסות האמורים בסעיף 13.3 לתנאי המכרז. להלן פירוט השלבים הקודמים לגזירת הקנס:

2.2.3.2.1 גילוי הליקוי.

2.2.3.2.2 הוצאת מכתב/ עדכון בע"פ, בדבר גילוי הליקוי ע"י הרשות.

2.2.3.2.3 מתן 30 יום לתיקון הליקוי (פרט להוספת צירי PRI להם

הוגדר זמן תיקון של 14 יום).

2.2.3.2.4 במידה והליקוי לא תוקן תוך 30 יום, יידרש הספק לפצות את

הרשות:

- פיגור של שבועיים - קנס בסך 10,000 ₪

- פיגור של שבועיים עד חודש – קנס בסך 20,000 ₪.
- פיגור של למעלה מחודש יהווה הפרה יסודית של החוזה ויאפשר לרשות להביא לכדי סיומו המייד של הסכם ההתקשרות או לחלופין להטיל קנס נוסף בסך של 30,000 ₪.

3. התחייבויות הספק

- 3.1 לבצע את כל העבודות הנדרשות לצורך ביצוע השירותים המוסכמים עבור המזמינה, לעמוד בכל התחייבויותיו והוראות נציגי המזמינה על פי הסכם זה ותנאי המכרז.
- 3.2 להקצות במשך כל תקופת ההסכם כח אדם מהימן, מיומן ואיכותי שיאפשר מימוש נאות של הסכם זה וכן את כל האמצעים הנדרשים למתן השירותים המוסכמים ולהיענות להנחיות נציגי המזמינה בהתאם להוראות המכרז.
- 3.3 בכל מקרה, לא להשבית /או לפגוע /או לשבש /או למנוע במעשה /או מחדל את השירותים שהמזמינה זכאית לקבל בהתאם להסכם זה.
- 3.4 הספק מצהיר כי:
- 3.4.1 יעניק את השירותים לשביעות רצונו של המזמין, בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות, בהתאם להצעתו והפירוט הללו, וכן כי ידוע לו כי מימוש השירותים נשוא מכרז זה, דורשים רמה גבוהה של מומחיות ומקצועיות והנו אחראי באופן בלעדי לרמתם ולתוכנם של השירותים.
- 3.4.2 קיבל הסבר מפורט לגבי דרישות המזמין, אשר לשם עמידה בהן נשכרו שירותיו, והוא מסוגל ומתכוון לקיימן.
- 3.4.3 הוא בעל ניסיון במתן השירותים וברשותו צוות מיומן אשר מסוגל ליתן את השירותים ולמלא אחר התחייבויותיו בהסכם זה.
- 3.4.4 הוא קרא את כל תנאי ודרישות ההתקשרות, הבין אותם, והוא מתחייב להעניק את השירותים, על חלקיהם ובהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי ההתקשרות, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמינמט, לשביעות רצון המשרד ובמועדים הנדרשים מהמזמין, לאורך כל תקופת ההסכם והכל בכפוף להוראות הסכם זה.
- 3.4.5 כל הפרטים שמסר למזמין בהצעתו, ובכלל זה פרטים על אנשי הצוות, המידע אשר ברשותו, ויכולתו לבצע את השירותים, הינם מלאים ונכונים.
- 3.4.6 עומדים לרשותו, בכל עת, כל הציוד והאמצעים הדרושים לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה.

?

פיגור

- 3.4.7. ישתף פעולה עם המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ויעמוד לרשות המזמין באופן שוטף וברמת זמינות גבוהה, וזאת בהתאם לצרכי המזמין, ככל שיידרש, מאת המזמין או מי מטעמו.
- 3.4.8. יעניק את השירותים למזמין באמצעות אנשי הצוות ברמות השונות, לפי צרכי העבודה ולא ישנה את הרכבם או יעניק את השירותים באמצעות עובד אחר מטעמו שלא נתקבל עליו אישור מראש ובכתב.
- 3.4.9. מתן השירותים ייעשה על-ידי צוות עובדים מיומנים וברמה מקצועית מתאימה לסוג הפעילות. מנהלת המוקד מטעם הספק הינה רותם ישי-נישלי.
- 3.4.10. יודיע למזמין בכתב, מיד בע"פ ובפקסימיליה, ולכל המאוחר תוך 48 שעות, על כל שינוי במעמדו החוקי ו/או על כל מקרה בו אין באפשרותו להעניק את השירותים ו/או על כל אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא ו/או על כל עניין אחר שיש בו כדי להשפיע על מתן השירותים.
- 3.4.11. יספק את השירותים במלואם על פי לוח הזמנים ולפי שלבי מתן השירותים הקבועים בפניה/בהצעה ובתוכנית העבודה השנתית ולפי לוחות הזמנים החודשיים, או אבני הדרך וכפי שייקבע בכל נושא על ידי המזמין בכתב בתאום עם המזמין, ולפי העניין.
- 3.4.12. מתחייב לדווח למזמין על התקדמות עבודתו ועל כל שלב משלבי מתן השירותים. כמו-כן אין להתקדם לשלב כלשהו משלבי השירותים, ללא אישור בכתב ומראש מהמזמין.
- 3.4.13. כל הוראה בדבר מתן השירותים, או הוצאת הוצאה לפי הסכם זה לא תהיה תקפה לצורך הסכם זה אלא אם אושרה בכתב על ידי סמנכ"ל בכיר למנהל.

4. ניהול ההסכם

- 4.1. המנהל מטעם רשות האכיפה והגבייה יהיה סמנכ"ל בכיר למינהל. הרשות תהא רשאית להחליף את המנהל מידי פעם בהודעה בכתב לחברה.
- 4.2. המנהל מטעם החברה תהיה אפרת ברבר. זהות מנהל הפרויקט מטעם החברה וכן החלפתו יהיו כפופים לאישור מראש של הרשות.
- 4.3. המנהל/ת מטעם הרשות והמנהל/ת מטעם החברה יהיו אחראים לקשרים בין הצדדים בכל הנוגע להסכם.
- 4.4. החברה מסכימה כי רשות האכיפה והגבייה תהא רשאית לשתף בכל תפקיד ומשימה, לפי שיקול דעתה ועל חשבונה, צדדים שלישיים לרבות יועצים ומומחים וזאת לצורך ביצוע פונקציות שהן באחריות או בסמכות רשות האכיפה והגבייה, לרבות פיקוח, בקרה, ליווי, קישור ותיאום, השתתפות בועדות, השתתפות בביצוע

בדיקות קבלה וכיו"ב. החברה מתחייבת לשתף פעולה עם גורמים אלה ככל
שיידרש.

2'13

1

5. התמורה

- 5.1. התמורה בגין השירותים אותם תספק החברה לרשות האכיפה והגבייה, תהיה ע"פ המחירון אותו מילא הספק.
- 5.2. נכון להיום התמורה משולמת בין 30 ל- 60 ימים מיום שהוגשה חשבונית מס כדין על ידי הספק למשרד.
- 5.3. תשלום חשבון מותנה בהמצאת הדו"חות הנדרשים לשם תשלומם ובלבד שחשבונית זו מאושרת על ידי נציג המזמין לצורך מתן שירותים אלו, כי נתקבלו השירותים לשביעות רצונו המלאה של נציג המזמין.
- 5.4. כדי למנוע עיכובים באישור החשבונית וכתוצאה מכך בתשלום, ידאג הספק שכל חשבונית המוגשת למזמין תהיה מודפסת ותכלול את כל הפרטים והנתונים הנדרשים כפי שסוכמו עם נציג המזמין ואלה יצורפו הדו"חות הנדרשים.
- 5.5. לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות למזמין בגין עיכובים בתשלום הנובעים ממחדליו, כגון: חוסר פרטים בחשבונית, פרטים לא נכונים, חוסר במסמכים, איחור בהגשת חשבונות, חשבוניות ומסמכים וכיו"ב.
- 5.6. כללי התשלום המפורטים לעיל כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר, כפי שמתפרסמים מעת לעת.
- 5.7. **הצמדת התמורה** - הצמדת התמורה למדד המחירים לצרכן (להלן - המדד) כפופה להוראות המפורטות להלן:
- 5.7.1. התמורה תוצמד בכפוף לסעיף 13.1.7 במסמכי המכרז, כך ש-75% יוצמדו לשכר המינימום מיד עם עדכון והיתר יוצמדו למדד המחירים לצרכן. ההצמדה תעשה בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות כאשר מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות קרי מדד 10/09.
- 5.8. מובהר בין הצדדים כי כל תמורה שתשולם לספק תהיה רק עבור שירותים שיינתנו בפועל לאחר הקמת המוקד. התמורה תשולם על פי הזמנות שיוצאו מעת לעת על ידי מורשי החתימה של המשרד.
- 5.9. התמורה תשולם עבור השירותים שיבוצעו בפועל לפי התעריפים כפי שהוגשו במכרז:

מרכיב	עלות בש"ח ללא מע"מ
1 שיחה נכנסת/ יוצאת, (סעיף 13.2.1.2)	1.59 ₪
2 איתור מספר של חייב (סעיף 13.2.2.2)	0.19 ₪
א. מספר טלפון	0.25 ₪
ב. מספר סלולארי	

מרכיב	עלות בש"ח ללא מע"מ
תקשורת יוצאת	
שיחות מפי"א שפל	₪ 0.039
שיחות מפי"א שיא	₪ 0.097
שיחות סלולארי שפל	₪ 0.29
שיחות סלולארי שיא	₪ 0.29

* הספק מתחייב להזויל עלויות במידה ושינה הסדר מול חברות התקשורת.

13.1.1 שירותים אופציונאליים

מרכיב	עלות בש"ח ללא מע"מ	
1	* יכולת חינוג חוזר ללקוחות, תוך שמירה על מקום בתור (סעיף 6.3.4.3)	₪ 87,000
2	עלות שליחת SMS לחייבים (סעיף 10.1.1.5).	₪ 0.15

12/1/18

6. ערבות

- 6.1. לשם הבטחת מילוי כל חיוביו על פי חוזה זה, ימציא הספק לחשב הנהלת בתי המשפט במעמד חתימת ההסכם ערבות בנקאית צמודה במלואה למדד בגובה של 5% מהיקף ההתקשרות כולל מע"מ שתוקפה עד 60 יום לאחר תום תקופת החוזה (להלן: "הערבות").
- 6.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומזכויות המזמין לפי סעיפי החוזה, בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו תהיה רשאית הממשלה, לאחר שנתנה לספק הודעה מוקדמת של 30 ימים והזדמנות לתקן את הטעון תיקון לממש את הערבות, כולה או מקצתה, כפיצוי מוסכם. זאת מבלי לגרוע מכל תרופה לה היא תהיה זכאית על פי כל דין או הסכם, ומבלי שיהיה עליה להוכיח כי נגרם לה נזק כלשהו.
- 6.3. אין בגובה הערבות כדי לשמש תקרה או הגבלה להתחייבויות הספק או לחובותיו כלפי המזמין.
- 6.4. מימשה הממשלה את הערבות כאמור, חלקה או מקצתה, ימציא הספק ערבות חדשה בגובה הערבות שמומשה ובאותם תנאים.

7. אחריות וביטוח

- 7.1. מבלי לגרוע מכל האמור בהסכם זה, הספק מתחייב לשפות ו/או לפצות את הממשלה, בגין כל סכום שתחויב בו, וכל הוצאה שתגרם לה, לרבות שכ"ט עו"ד, עקב כל נזק גוף או רכוש שיגרם לצד ג' או לממשלה, או לפועלים מטעמה, עקב מעשה או מחדל של הספק, בין אם באופן בלעדי ובין אם ביחד עם אחרים או של קבלני המשנה הפועלים מטעמו, הקשורים במישרין או בעקיפין בפעולותיהם על פי הסכם זה.
- 7.2. הספק פוטר את הממשלה מאחריות לכל נזק או אובדן לגוף או רכוש שיגרם לו ו/או למי מן הפועלים מטעמו, לרבות קבלני משנה, עקב מעשה או מחדל הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בפעולותיהם על פי הסכם זה. הספק ישפה ו/או יפצה את הממשלה בגין כל סכום שתחויב וכל הוצאה שתיגרם לה עקב נזק כאמור.
- 7.3. הספק מתחייב להחזיק ולהציג לרשות האכיפה והגבייה את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה, כאשר הביטוחים כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כמפורט להלן:

7.3.1. ביטוח חבות מעבידים:

הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל הקשור למתן השירות במלוא זה.

י.י.

הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה, מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלפי מי מעובדי הספק.

7.3.2. ביטוח אחריות כלפי צד ג'

הספק יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי – גוף ורכוש לרבות בגין פעילותו במתן שירותי המוקד.

7.3.2.1 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה ככל שיחשבו אחראיים למעשי או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

7.3.2.2 בפוליסה יכלול סעיף אחריות צולבת.

7.3.2.3 רכוש מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה יחשב רכוש צד שלישי.

כללי:

1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

- א. בשם המבוטח תתווסף כמבוטחת נוספת מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה.
- ב. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ג. הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח עפ"י תנאי הפוליסה.
- ד. התשתתפויות העצמיות הנקובות בכל הפוליסות תחולנה בלעדית על הספק.
- ה. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות עפ"י פוליסות הביטוח.

2. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל יומצא לרשות האכיפה והגבייה ע"י הספק עד מועד חתימת החוזה.

3. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה להחזיק בתוקף את פוליסת הביטוח.

4. אין בכל האמור בכל סעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו עפ"י הדין ועפ"י חוזה זה, ואין לפרש את האמור כניתור של מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה, על כל זכות או סעד המוקנים להם עפ"י דין ועפ"י חוזה זה.

8. קיצוז ועיכבון

המזמין רשאי לקזז ו/או לעכב אצלו תשלומים אשר יגיעו לקבלן או כל סכום מהם כנגד סכומים אשר יגיעו למזמינה מאת הקבלן.

8.1 בכל מקרה של גרימת נזק למזמינה על ידי הקבלן ו/או מי מעובדיו, בין במישרין ובין בעקיפין, תהיה למזמינה זכות לעכב ו/או לקזז מתוך הכספים שיגיעו לקבלן את כל הסכומים שהמזמינה עלול לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתו של המזמינה.

9. סודיות

9.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר בכל דרך שהיא לכל אדם ידיעה כלשהי שהגיעה אליו אגב או בקשר להסכם זה.

9.2 הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו כי אי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהווה עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין תשל"ז - 1977. חובת הסודיות לא תחול על ידיעות שהסכם זה מתיר או מחייב את גילויו.

9.3 הספק מתחייב להחתים את עובדיו ואת הפועלים מטעמו, על הצהרת סודיות בנוסח התחייבותו של הספק לשמור על סודיות כמפורט בס"ק א' לעיל.

9.4 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו, אצל מי מטעמה או אצל חברי הצוות הוא בעל רגישות מיוחדת, ואין להעבירו לכל גורם שהוא אשר אינו נמנה על הצוות המקצועי שמעניק את השירותים מטעמה ונציגי המזמינה. הספק מצהיר שידוע לו כי העברת המידע האמור עלולה להסב למזמינה נזקים משמעותיים במישורים שונים.

13

- 9.5. הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ואצל חברי הצוות ו/או העובד במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 9.6. הספק מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
- 9.7. הספק לא יעביר לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של המזמינה בכתב ובתנאים שייקבעו.
- 9.8. הספק מתחייב לדאוג לכך שאנשי הצוות אשר יטלו חלק במתן השירותים ו/או כל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים יחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף להסכם זה. חתימת העובד כאמור מהווה תנאי ליתן את השירותים באמצעותם. התחייבות כאמור לשמירת סודיות מצורפת כנספח ג' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 9.9. הספק מתחייב לפעול ע"פ הנחיות המזמינה בכל הקשור להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע לאיסוף ולסימון ולאימות ולעיבוד הנתונים. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר בתוקף הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ו/או יתקבל אצל הספק.

10. ניגוד עניינים

- 10.1. הספק, מצהיר ומתחייב שלמיטב ידיעתו אין לו, נכון למועד ההתקשרות, ולא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ו/או קשרים עסקיים או קשרים אחרים ביחס למתן השירותים.
- 10.2. מבלי לגרוע מכללית האמור, על הספק לדווח מראש למזמינה או לנציג מטעמה על כל כוונה שלו, של מי מעובדיו, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לספק התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והספק יפעל בהתאם להוראות אלו.
- 10.3. מובהר כי הספק מתחייב לדאוג לכך שאנשי צוותו שיעסקו בשירותים מטעמו אשר יטלו חלק במתן השירותים ו/או כל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים יחתמו על התחייבות להיעדר ניגוד עניינים. התחייבות כאמור להיעדר ניגוד עניינים מצורפת כנספח ד' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

10.4. על הספק להודיע למזמינה או לנציג מטעמה ו/או למזמינה באופן מיידי על כל מצב שבו הוא, ו/או מי מטעמה, עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.

10.5. אם לדעת המזמינה, מי מטעמה של הספק, בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו הוא נמצא או עלול להימצא בניגוד עניינים, רשאית המזמינה להורות על הפסקת עבודתו של הספק ועל סיום ההתקשרות עם הספק, מטעם זה בלבד בכפוף למתן התראה ו/או הסרת ניגוד העניינים של הספק תוך התראה מראש של 14 יום.

11. יחסי עובד מעביד

- 11.1. למען הסר ספק, הספק הינו ספק עצמאי ואין בינו לבין הממשלה, או בין הפועלים מטעמו לבין הממשלה יחסי עובד-מעביד. בין הצדדים לא מתקיימת ולא תתקיים, כתוצאה ממתן השירותים, מערכת יחסים של עובד מעביד ועל בסיס הצהרה זו נקבעה התמורה.
- 11.2. על הספק בלבד יחולו כל תשלום או כל חובה אחרת שהוא חב בה לפועלים מטעמו, על פי כל דין, הסכם או נוהג, והוא מתחייב בזאת לקיים כל חובה או תשלום אשר חלים עליו כאמור.
- 11.3. למען הסר ספק, על הספק בלבד תחול כל האחריות לגבי כל תביעה של הפועלים מטעמו הנובעת מיחסי עימם.
- 11.4. מוצהר ומוסכם כי במידה וחרף האמור בהסכם זה יקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין המזמין ובין מי מעובדי הקבלן תהיה התמורה על פי הסכם זה בסך שהינו 60% מהנקוב בהצעת הקבלן (להלן: "התמורה המופחתת").
- 11.5. בכל מקרה כאמור יערך חישוב מחדש של התשלום המגיע לקבלן בגין השירותים על בסיס התמורה המופחתת (להלן: "החישוב החדש") והקבלן מתחייב להשיב למזמין כל סכום שהתקבל על ידו שהינו מעבר לחישוב החדש.
- 11.6. מוצהר ומוסכם כי לקבלן או למי מעובדיו לא יהיו זכויות של עובד מטעם המזמין, וכי למעט תשלום התמורה הוא לא יהיה זכאי לכל תשלום, או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, נסיעות, אש"ל וכיוצא באלה הוצאות.
- 11.7. אין לראות בכל זכות הניתנת למזמין או לנציגו לפקח, להדריך או להכווין את הקבלן או מי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את מתן השירותים כראוי וביצוע הסכם זה במלואו ואין בה כדי להקים מערכת יחסים של עובד מעביד.
- 11.8. מוצהר ומוסכם כי לקבלן או למי מעובדיו לא יהיו זכויות של עובד, וכי למעט תשלום התמורה הוא לא יהיה זכאי לכל תשלום, או הטבה אחרת בגין מתן השירותים. ביטול הסכם זה, סיומו או הפסקת מתן השירותים על פיו מכל סיבה שהיא.
- 11.9. הקבלן מצהיר כי הינו המעביד העובדים המועסקים על ידו, במסגרת הצוות המקצועי שיעניק את השירותים, והוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלות על מעביד על פי החוק ו/או ההסכמים הקיבוציים ו/או צווי הרחבה החלים על העובדים בעקף בו הם מועסקים.
- 11.10. הקבלן מתחייב לשלם לעובדיו לפחות שכר מינימום, כמוגדר בחוק שכר המינימום, כולל הפרשה בגין זכויות סוציאליות.

21

15.4. הספק מתחייב להמשיך ולהפריש כסדרם את כל התשלומים הסוציאליים החלים עליו, בין על פי חוק, הסכם קיבוצי, צו הרחבה, הסכם אחר, נוהג או סיבה אחרת.

16. איסור הסבה ו/או העברת ביצוע העבודה לאחר

הקבלן אינו רשאי להסב הסכם זה כולו, או חלק ממנו, ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת המזמין מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המזמין כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הקבלן מהתחייבות, אחריות או חובה כלשהי על פי דין והסכם.

17. זכויות, קניין וקנין רוחני

17.1. המזמין הינו הבעלים הבלעדי במידע המקצועי שייאגר אצל הספק לרבות במערכת המידע שייאגר בידי הספק, לרבות בכל חומר הדרכה שיפותח אצל הספק.

17.2. מוסכם בזאת בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני בכל תוצרי העבודות שעשה הספק עבור המזמינה ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו עבור הספק במסגרת חוזה זה לרבות כל הממשקים, התוכניות, הנספחים, הטיזטות התרשימים, המפרטים חומרי הדרכה, אמצעי בקרה וכל מידע אחר או מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע השרות או כתוצאה ממנו יהיו בבעלותה מלאה והבלעדית של המזמינה.

17.3. כל תוכנה שאינה תוכנת מדף, ואשר פותחה על ידי הספק עבור המזמין תהפוך לרכוש המזמין והספק יהיה מלעשות כל שימוש בתוכנה זו לרבות שימוש בה או שיווק שלה ללא רשות מפורשת שתיתן בכתב על ידי הספק אם בתקופת החוזה ואם עם סיומו.

17.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל המדינה תהיה בעלים בכל זכויות הקניין הרוחני בכל רכיבי התיעוד. למען הסר ספק המדינה רשאית לעשות שימוש בתיעוד כולו או מקצתו לאחר קבלתו כפי שתראה לנכון.

17.5. הסכמת הצדדים בדבר בעלותה הבלעדית והמלאה של המזמינה בתוצרי העבודות והפיתוח נכללת במסגרת התמורה הנספית הקבועה בסעיף 5 לחוזה זה והספק לא יהא זכאי לתוספת כלשהיא בשל כך.

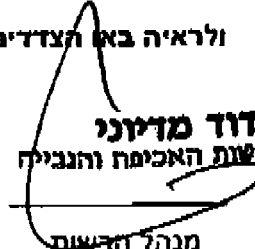
17.6. בסיום מתן השירותים ימסור הקבלן למזמין את כל המידע הנמצא ברשותו.

17.1

18. שונות:

- 18.1. הודעות - כל ההודעות לפי חוזה זה שיש ליתן אותן בכתב, ישלחו באמצעים המקובלים תוך אשרור הגעתם ליעדם.
- 18.2. כל שינוי בתנאי הסכם זה הינו משולל תוקף אלא אם כן נעשה בהסכמת הצדדים ובכתב.
- 18.3. סמכות שיפוט ייחודית בכל הנוגע להסכם זה מוענקת לבית המשפט המוסמך בירושלים.

ולראיה באן הצדדים על החתום במקום ובתאריך הנקובים בראש חוזה זה.



דוד מירוני

 המנהל הכללי


 מנהל היעוץ

 חשב הרשות

 דודן דוד, חשב

 מערכת בתי המשפט

 הוצאה לפועל דודן דוד



heper

 ביפר תקשורת

 חשבו"ט

הספק:

נספחים:

- נספח א- תנאי המכרז על נספחיו.
- נספח ב'- תשובת הספק למכרז ונספחיה
- נספח ג' - התחייבות לשמירת סודיות
- נספח ד' - התחייבות להעדר ניגוד עניינים