

**חווה**

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

**תקשורת (ממשלה)**  
**מרכז תקשורת עסקי בע"מ**  
**ח.פ. 512287186**

מצד אחד

ל בין : \_\_\_\_\_ ח.פ. 512287186

באמצעות מורשה/מורשי התימה מטעמה/ה ד"ר יעקב אביב

(להלן - המשתמש)

מצד שני

**הואיל :**

והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

**והואיל :**

והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

**והואיל :**

והמשתמש מעונין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן :

**1. מבוא ונספחים**

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

**תקשורת**

**מרכז תקשורת עסקי בע"מ**

**ח.פ. 512287186**

2. **פרשנות**

למונחים שלהלן תחא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידי, זולת אם משתמעת מן תחשור משמעות אחרת.

(1) **"פורטל ספקים ממשלתי"** – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.

(2) **"משתמש"** – ספק (תאגיד או יחיד) שגרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.

(3) **"נציג משתמש"** – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.

(4) **"תשתית מרכזית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תחיליה.

(5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תחיליה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובחר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.

(6) **"מידע מותר"** – כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.

(7) **"מידע אסור"** – מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שחיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.

**"גורם מאשר"** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.

(8) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.

(9) **"המשרדים"** – משרדי הממשלה.

(10) **"חברה מנהלת"** – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

3. **פונקציונליות פורטל הספקים**

(1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:

- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט החזמנה להדפסת.
- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהיו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

4. **עמידה בהנחיות רשות המיסים**

(1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט חיינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניחול פקסי חשבונות), התשלי"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר תגשת שימוש

בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".

- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 להוראות ליחול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

#### 5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ונקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למנועת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למנועת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או פגיעהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- (4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

#### 6. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המחווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו הערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שחיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

#### 7. שימוש בכרטיס החכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי והתיימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק התיימה אלקטרונית, חתשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס החכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות תידושה ותקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.

תקשונים

מרכז תקשורת וסיוע בע"מ  
פ.ח. 51226/18

- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיזית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו וא/או שכחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכולל בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תחיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

#### 8. נתיבים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בגישה ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, וע"י או ר"ח של המשתמש יבדוק את נכונות החתימה, יתווסף עליה ואשר כי המשתמש אישר כדן הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולת נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את החצרות החתומות והמאשרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תחיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי החוזה זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר וא/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף וא/או בעקבות שינוי הוראות חוק וא/או תקנות רלבנטיים.

#### 9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

#### 10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיהן, חינו וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה וא/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים אי עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תחיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפניות למרכז התמיכה, אולם מובנה, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תחיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה וא/או מזמני התגובה בו.
- (3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מתגורם שחוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

#### 11. שימוש בהליכים חלופיים:

תקנונים

מרכז תקשורת עסקי בע"מ  
ח.פ. 51228186

- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תבצע בהדרגה. הממשלה תזייע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ואו בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלחיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ואו כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין החזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.
- 12. כניית ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:**
- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המוטכנת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוסמנו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ואו מי מטעמה או כלפי משרדים ואו מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.
- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ואו חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ואו מי מטעמה או כלפי המשרדים ואו מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ואו חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יגורו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.
- 13. שינויים חקיקתיים**
- (1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ואו נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ואו בדרכים אחרות ואו ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ואו על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.
- 14. הכלה ומידע אסור**
- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, זיהוה או נתון מכל סוג שהוא. המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
- א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבו נמצא מידע אסור. אם לדיעת המשתמש חוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם

המשובים  
מרכז הסעות עסקי נציגים  
ת.ד. 31228718

בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס ומזיז האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.

ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.  
ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.

- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדיון.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, וחוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב החתמיבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מהחתייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת הניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת הניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תחיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

#### 15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים מתחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצטרות של המשתמש או נציגו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 14 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבורור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ואו המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

#### 16. ביטול החוזה

- (1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בחודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) חפר המשתמש אחת או יותר מהחתייבויות לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשהתפרה הגיעה לדעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי הפרה שהגיעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

#### 17. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות לחסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

#### 18. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי ואו תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

#### 19. הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו

תקשורים  
מרכז עקשות עסקיים  
ת.ד. 512287186

בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

20. כתובות הצדדים

הממשלה - משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.  
המשתמש -

ולראיה באו הצדדים על התתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

חתימת הממשלה

משרד האוצר-החשב הכללי  
 ג. שוחט  
 סגן בכיר לחשב הכללי

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_ **עוזי שר, רו"ח**  
**סגן בכיר לחשב הכללי**

חתימת המשתמש

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

תקשונים  
 מרכז תקשורת עסקי בע"מ  
 ח.פ. 186 5122

תקשונים  
 מרכז תקשורת עסקי בע"מ  
 ח.פ. 186 5122

**נספח א' – דרישות לתשתית המקומית****1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק**

- 1.1 קורא כרטיסים.
- 1.2 כרטיס חכם.
- 1.3 סיסמא (Pin Number).

**2. דרישות מערכת**

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

- 2.1 יציאת USB פנייה (עבור קורא הכרטיסים)
- 2.2 דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה
- 2.3 מערכת המעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA
- 2.4 Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה.
- 2.5 קורא כרטיסים מותקן \*
- 2.6 תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת\*
- 2.7 תכנת חתימה דיגיטלית (Sign& Verify) מותקנת\*
- 2.8 לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכזיית מאתר GOV.IL

\*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign& Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת [www.gov.il](http://www.gov.il)

תקשורים  
מרכז תקשורת עסקי ב"מ  
פ.פ. 512287186



נספח ב' - הצטרפת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי

אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, תשנ"ח האוצר

(סחף את המיוען)

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי:

*החשב הכללי*

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם: *מטעם החברה בשם: [שם חברה]* בע"מ/ (להלן - המשתמש) הינו מ/גב *02770174* (להלן - נציג המשתמש) עבדו כוונתנו להנמיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי צ"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות באמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב ונגם סלפוזית על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממגווע ההודעה בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה כוצע בפועל.
3. יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם החברה המנהלת, האמור יזוהו להיות כנתקבל.
4. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, החש"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוסר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
5. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך תפקת העודת חתימה אלקטרונית מאושרת. כרטיס נציג המשתמש הינם כלהלן:

- א. שם מלא: *א. א. א.*
- ב. כתובת מלאה: *US 876*
- ג. ת.ז. *059878919*
- ד. תפקיד אצל המשתמש: *מנהל*
- ה. מספר סלפון בעבודה: *09-8633462*
- ו. מספר סלפון בית: .....
- ז. מספר סלפון נייד: .....
- ח. כתובת דואר אלקטרוני: *AAORS@T.L.HAN Co.,ll*

חתימות/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם הקבלן והותמת של המשתמש:

.....	.....
שם מלא: <i>א. א. א.</i>	שם מלא: <i>א. א. א.</i>
ת.ז. <i>02770174</i>	ת.ז. <i>059878919</i>
כתובת: <i>א. א. א.</i>	כתובת: <i>א. א. א.</i>

**תקשורים**  
 מלפני עקשורת עסקי בע"מ  
 512287186 .פ.ח

למילוי ע"י ע"ד או ר"ח (מחק את המיותר)

אני התייג, ידעו המשפטי/ר"ח של התאגיד, מאשר בזאת כי:

1. כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים וכן שהמשחמש/ מורשה תחילה מטעם המשחמש/ מורשי התחילה מטעם המשחמש (להלן - החותם או התחמים, בהתאמה) *72/111* ת.ז. *027301747* ת.ז. *027301747* שהוא מורשה ומסמך לחתום על ההצהרה/ הם מורשים ומוסמכים לחתום על ההצהרה לפי החלטות המשחמש ומסמכי היסוד שלו.

2. נציג המשחמש מטעם ומורשה לפי החלטות המשחמש ומסמכי היסוד שלו וההצהרה הנ"ל:

2.1 להגיש גודם המאשר בשם המשחמש בקשה להנפקת תעודה אלקטרונית, כמשמעה בחוק תחילה אלקטרונית, החשטי"א - 2001 (להלן: "התעודה האלקטרונית").

2.2 כי התעודה האלקטרונית של המשחמש והנפק על שמו של נציג המשחמש ועבור.

2.3 לחתום באמצעות התעודה האלקטרונית, בשם המשחמש ומטעמו, על דיווחי ביצוע חשבוניות כמסר אלקטרוני, כמשמעות מונח זה בחוק הנ"ל, ולחייב את המשחמש לכל דבר הנצין באמצעות התעודה האלקטרונית.

.....  
 תחילה  
 ג'י בויילי, אדו.  
 Guy Boileau, ADV.  
 תחמת 61455

מספר רשיון 61455  
 שם המשרד *אדו. ג'י בויילי*  
 כתובת *7/111/111*  
 מספר טלפון 5403007

### כ. הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

**הואיל** ונתתם ביני לבין רשות האכיפה והגבייה (להלן: "המזמינה") הסכם התקשרות למתן השירותים נשוא מכרז זה (להלן: "ההסכם");

**והואיל** וההתקשרות ביני לבין הרשות, במהלך כל תקופת ההתקשרות והחזרקות שיחיו (אם יהיו) כפופה להיעדר ניגוד עניינים מטעמי או מטעם מי מעובדי או נציגי;

**אי לכך ובהתאם לזאת אני הח"מ מתחייב כלפי המזמינה כדלקמן:**

1. שלא לעסוק או להתקשר בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים כאמור לעיל, בין במישרין, בין בעקיפין.

2. להודיע למזמינה, לאלתר, על כל עניין בטיפולי או חשור אליי באופן ישיר או עקיף ואשר עלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, ולפעול על פי חובותיה של המזמינה.

3. ניגוד עניינים בהתחייבות זו מתייחס: לענייני; ענייני של קרוב משפחתי מדרגה ראשונה; לענייניהם האישיים של כל מי שעובדים/פועלים במשרד; לענייני של לקוח שאני או מעסיקי או שותפי או עובדי, מיצגים או מייצגים או מבקרים; לענייני של תאגיד אשר לי או לקרוב משפחה שלי מדרגה ראשונה, או למי מהעובדים/פועלים במשרד או בחברה/שותפות המציעה יש קשר עמו - חבר בו, מנהל אותו או עובד בו, או יש לו חלק בו או ברוח מניותיו, או זכות לקבל רווחים, או בעל שליטה בו, כהגדרתו בחוק ניירות ערך.

4. התחייבותי זו תהא תקפה עד לתום שנה לאחר סיום מתן השירותים נשוא מכרז זה כאמור בהסכם ההתקשרות.

5. ככל שהטופס ממלא על ידי המציע/מורשה המזימה של המציע - למען חסר ספק, אין בהתחייבות כללית זו כדי לגרוע מהתחייבויותיי, וכל המועסקים על ידי ואו הפועלים מטעמי, להימנע ממצב של ניגוד עניינים קונקרטי באשר לכל עניין המתברר לטיפולי ואו באשר לכל שירות אותו אני נותן לכל גוף אחר מלבד הרשות.

6. התחייבות זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבניכם.

ולראיה באתי להצהיר: **תקשורים**  
**תקשורת עסקית**  
 ח.מ. 51028786  
 החימה

6/7/17

תאריך

## יט. התחייבות לשמירה על סודיות

אני הח"מ צבי גולן ת.ז. 032217085 מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת כלפי רשות האכיפה והגבייה (להלן גם: "הרשות"), כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לללות, להשתמש ואו להעביר, במישרין או בעקיפין, בעצמי ואו דרך עובדים אחרים ואו באמצעות כל צד שלישי, לכל אדם ואו נוף, כל מידע ואו נתונים, לרבות ידע ואו מידע ואו מסמך כלשהו ואו דו"ח כספי ואו הסכמים למיניהם ואו תוכנת מחשב ואו קובץ מחשב ואו רשומת מחשב והכל בין שהסודות ואו הידע ואו המידע האמורים הגיעו אלי במישרין או בעקיפין, ובכל אופן אחר שהוא אשר הגיע ואו יגיע לרשותי עקב ואו תוך כדי כל עבודה ואו שירות שאבצע ברשות ואו עבורה ואו עבור מי מעובדיה, אלא אם הדבר נחוץ באופן סביר לצורך ביצוע עבודתי ברשות ואו עבורה, ובמידה שחורשתי לכך בכתב ומראש.
2. לעניין זה, "מידע" כולל (לשם הדגמה בלבד ומבלי לגרוע מכלליות האמור): נתונים, קבצי מחשב, תוכנת מחשב, תהליכי תכנון, ידע (טכני או אחר), ואינפורמציה אחרת הקשורה לפעילות הרשות ועובדיה.
3. הריני מצהיר/ה בזאת כי חוק תגנת הפרטיות התשמ"א 1981 – והתקנות שהותקנו לפיו וכן חוק המחשבים התשנ"ה 1995 – מוכרים לי ועל הפתלים מטעמי, וחלים עלי ועל כל הפתלים מטעמי, ומתחייב/ת לפועל על פי המתחייב בחוקים אלה.
4. אני מודעת לכך כי הרשות מחויבת לסודיות מכוח הסכמים שיש לה עם ספקים, גופים, וצדדים שלישיים וכן מכח חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 ואני מתחייב/ת למלא בגאמנות את התחייבויות של הרשות לשמירה על סודיות.
5. הריני מתחייב/ת בזאת למחוק כל מידע על אמצעים מגנטיים שאין בו צורך בצורה שאינה ניתנת לשחזור וקריאה.
6. אני מתחייב/ת לא לעשות כל שימוש – ובכלל זה לא לשכפל, להעתיק, לייצר, למכור, להעביר, לחקות, ולהפיץ כל מידע כאמור לעיל, אלא אם ובמידה שהדבר דרוש באופן סביר לצורך עבודתי ברשות, או אם ניתנה על כך הסכמתה בכתב ומראש.
7. ידוע לי כי איני רשאי לעשות שימוש אישי ואו לכללי במידע המגיע לידי במסגרת עבודתי במסגרת החומר שהגיע ממערכות והמסמכים של רשות האכיפה והגבייה.
8. אם וככל שיימצא בידי מידע מחשבי (כמוגדר לעיל) של רשות האכיפה, אשמור את המידע בשרתים ובמחשבים אשר נמצאים פיזית במדינת ישראל.
9. אם וככל שאקבל מידע מרשות האכיפה החייב ברישום, חגני מתחייב לרשום את המאגר ברשם מאגרי המידע במשרד המשפטים, ובתוך כך לעמוד בהנחיות אבטחת המידע לעמידה בהוראותיו.
10. אם וככל שיימצא בידי מידע (כמוגדר לעיל) כתוב, מוקלט, מצולם, מוטבע על מדיה מגנטית וכיו"ב, חגני מתחייב לחזירו לרשות האכיפה והגבייה מיד עם דרישתה הראשונה. הריני מתחייב/ת שלא לייצר עותקים מן המידע ללא הסכמת רשות האכיפה והגבייה מראש ובכתב.

11. אם וככל שרשות האכיפה והגבייה תסכים כי ייוצרו עותקים מן המידע, כי אז הריני מתחייבת לנחל מעקב אחר כל המידע שהועמד ו/או יועמד לרשותי, לרבות מקום הימצאו, מספר העותקים שנעשו ממנו ומקומם. לצורך כך ימוספרו כל העותקים בשיטה עוקבת. המידע וכל העותקים האמורים, ללא יוצא מן הכלל, יוחזרו לרשות האכיפה והגבייה באופן מיידי עם זרישתה הראשונה.
12. הריני מתחייבת בזאת לאפשר ביצוע ביקורת במשרדי ו/או על עבודתי לרבות בדיקת הפעילים מטעמי.
13. הריני מתחייבת בזאת להשתמש בנתונים ובמידע הנמסרים לי אך ורק לצורך ביצוע עבודה עבור הרשות, לצרכים ושימוש פנימיים בלבד ולא יעשה בהם כי שימוש לצרכים אחרים. המידע והנתונים ישמרו בסוד, לא יועברו, לא ימסרו, לא יועתקו ולא יפורסמו על ידי או על ידי הפועלים מטעמי לכל מטרה שהיא זולת עבודה עבור הרשות.
14. הריני מתחייבת בזאת להודיע מדידת לרשות על כל תקלה או חשש לתקלה בנוגע לשמירת בטחון, סודיות ובטיחות של המידע והנתונים שנמסרו לי ולפעילים מטעמי וכן להתייעץ ולקבל הנחיות הרשות בכל הנוגע לשמירת נתונים והמידע, בטחונם, סודיותם ובטיחותם.
15. במקרה של סיום עבודתי מול הרשות ו/או אצל ספק של הרשות מסיבה כלשהי, אני מתחייבת בזה שכל חומר כתוב או אחר שימצא ברשותי ו/או בשליטתי יוחזר לרשות, בלא להותיר כל העתק, וזאת מיד עם מתן ההודעה על סיום העבודה/ההתקשרות.
16. התחייבותי זו, לשמירת סודיות, תהיה בתוקף ללא הגבלת זמן, הן בתקופת עבודתי מול הרשות והן לאחר מכן, תהיה סיבת הפסקת העבודה/ההתקשרות אשר תהיה.
17. אני מתחייבת לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף, כל חומר, ו/או חומר גלם ו/או מוצר ו/או חלק ממוצר ו/או מדגם ו/או מסמך ו/או דיסקט ו/או מדיה אחרת לאגירת מידע ו/או חפץ מצולם ו/או מודפס ו/או משוכפל וכיו"ב, המכילים מידע כאמור כולו או מקצתו, למעט המידע שהוסכם על העברתו.
18. במידה ואדרש עפ"י חוק נ"ע"י שאלות בעל פה, חקירה, בקשה לגילוי מידע או מסמכים, זימון לבית משפט מוסמך, תחקיר בהליך פלילי או אזרחי או בהליך דומה, לחשוף חלק מהמידע או כולו, תינתן לרשות האכיפה והגבייה הודעה מוקדמת בכתב באופן שיאפשר לה להגיש צו מניעה או סעד אחר כלשהו שיתבקש על ידי רשות האכיפה והגבייה. ככל מקרה, עלי למסור אך ורק את אותו חלק של המידע שיידרש עפ"י חוק ויעשה כמיטב יכולתי כדי להבטיח באופן סביר שחלק המידע שיימסר יטופל באופן סודי.
19. ידוע לי, ואני מסכים לכך, שכל הזכויות מכל מין וסוג (לרבות הקניין הרוחני) בכל יצירה, קוד מחשב, תוכנות, מאגרי נתונים, תרשימים, שרטוטים, שירות ו/או קניינים אחרים מכל מין וסוג, שנוצרו, פותחו או הוכנו על ידי במהלך העבודה ברשות בין אם חלים עליהם דיני זכויות היוצרים ובין אם לאו, יחיו בבעלות בלעדית של הרשות ו/או יעברו לבעלותה הבלעדית מכוח חתימתי על התחייבות זאת, ואני מותרת בזאת על זכותי המוסרית בכל יצירה כאמור.
20. בכל מקרה של הפרת התחייבויותי לעיל אני אחיה חייבת לפצות את הרשות בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שיגרמו לה כתוצאה מהפרת התחייבויותי דלעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין ומעיימי כדון, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה הנתונה לרשות על-פי כל דין.

לראיה באתי על החתום היום:

חתימה

תקשור

מרכז תל

512287180

6/7/17

תאריך

הסכם התקשרות

שנערך ונחתם ביום 1 בחודש 8 לשנת 2017

בין

ממשלת ישראל - רשות האכיפה והגביה

באמצעות

מרח'

(להלן "הרשות") מצד אחד:

לבין

מס' תאגיד  
מרח' **מ.ה. ת.מ. 512297186**  
מס' ת.מ. 512297186

(להלן - "הספקי") מצד שני:

הואיל והרשות פרסמה מכרז פומבי מס' 2/17 לקבלת הפעלת שירות מערך וגבייה עבור הרשות, העתק של המכרז מצוין בנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל והספק זכה במכרז שמורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המשרד מיום ה 29.6.2017 והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו

העתק של הצעתו למכרז על נספחיה מצוין בנספח ב' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן "ההצעה").

והואיל והצדדים מעוניינים כי הספק יבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים במכרז, בהצעה בהסכם זה באופן, בתנאים הכולל כמפורט בהסכם זה לרבות במכרז ובהצעה (להלן: "השירותים").

והואיל והספק מצהיר ומתחייב כי הינו מודע לריקף ומורכבות המטלות שיוחלו עליו מכוח מסמכי המכרז והסכם זה, למשמעויות התפעוליות, הכספיות והעסקיות, שיש באספקת השירותים, כהגדרתם להלן, ולחשיבות הרבה שהרשות מייחסת לכל אלה ולקבלת השירותים בשלמות, ברציפות, באיכות, בהיקף וברמת השירות כפי שנקבע במסמכי המכרז ובהסכם זה, והוא מקבל אותם על עצמו באופן מלא,

תקשובים  
רשות האכיפה והגביה  
מס' ת.מ. 512297186

- והואיל** והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלתי ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המשדך לבין הספק.
- והואיל** ובהסתמך על הצעתו של הספק ועל הצהרותיו והתחייבויותיו כאמור במסמכי המכרז ובהסכם זה, הספק הוזכרו כזוכה במכרז על כי הצעתו כאמור על ידי ועדת המכרזים של הרשות בהחלטה שנמסרה על ידה בהתאם להוראות המכרז;
- והואיל** והצדדים מבקשים להגדיר את התנאים שלפיהם יספק הספק לרשות את השירותים המפורטים בהסכם זה;

### לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
  2. כותרות הסעיפים להסכם זה ניתנות לשם התמצאות והן לא תשמשנה לפרשנות הסכם זה.
  3. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז ויכרא כיחידה אחת עימו.
  4. בהסכם זה יהיו למונחים המפורטים בו את הפרוש והמשמעות המוקנים להם במכרז. הוראות הסכם זה באות להוסיף על הוראות ההסכם הנכרז, אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאי המשדך על פי המכרז ולא ייחשב האמור בהסכם זה כהקלה או כוויתור על הודאה מהוראות המכרז. הוראות המכרז שלא צוטטו או שלא יושמו בהסכם זה יחולו בשניוים המחויבים וככל שהן ישימות על הוראות הסכם זה.
  5. במקרה של סתירה ו/או אי בהירות בין הוראות המכרז לבין הוראות הסכם זה יחולו הוראות הסכם זה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- 6. הצהרות הצדדים**
- 6.1. הספק מצהיר כי הוא נשיר על פי כל דין לבצע את השירותים, וכי ניתן השירותים על ידו למשדך בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
  - 6.2. עוד מצהיר הספק בזאת, כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים בהתאם להוראות כל דין וכנדרש בהסכם זה על כל נספחיו.
  - 6.3. הספק מצהיר, כי ברשותו ציוד וכלים ויכולת לביצוע השירותים בהם מעוניין המשדך כפי שיפורט בהסכם זה.
  - 6.4. הספק מצהיר ומתחייב לבצע את השירות בעצמו ולא להעביר או למסור את ביצוע השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין במלואם ובין בחלקם, לצד שלישי כלשהו, אלא אם הותר הדבר בכתב מראש על-ידי נציג המשדך המוסמך

תקשורים  
מרכז הקשורת ע"מ  
ח.ב. 87186

**7. היתרים רישיונות ואישורים**

- 7.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין, לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציגם למשרד בכל עת שיידרש.
- 7.2. מובהר כי נכוניתן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונית הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן, ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד ספק.
- 7.3. הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 7.4. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

**8. תקופת ההסכם**

- 8.1. תחילתו של ההסכם מיום 1.8.2017 או מיום חתימת מורשי החתימה, לפי המאוחר מבניהם, ועד יום 31.12.2018. למשרד תהיה האופציה להאריך תקופת ההתקשרות, לעניין אספקת השירותים נשוא הסכם זה ב-ארבע תקופות נוספות בנות שנה אחת כל אחת עד לסך כולל של חמש שנים מתחילת ההתקשרות בכנוף לאישור תלגיבי היראות חוק חובת מכרזים התקנות על כיו והוראות התכ"ס.

**9. סיום ההסכם**

- 9.1. מוסכם ומוצהר בזאת כדלקמן:
- 9.1.1. המשרד יהיה רשאי להביא את ההסכם לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה של 30 ימים מראש.
- 9.1.2. על אף האמור בסעיף 9.1.1 לעיל, במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, בסעיפים בהם מוגדרת ההפרה יסודית בהסכם זה, או במקרה של ביצוע פשע על-ידו או על-ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו - יהא המשרד, באישור מנהלו הכללי, רשאי לבטל הסכם זה לאלתר, ללא התראה מוקדמת.
- 9.1.3. במקרה של הפסקת תוקף ההסכם עיני המשרד כאמור, או עם סיומו. מצהיר הספק, כי לא תהא לו זכות עיכובן כלשהי על כל מסמך או חומר כלשהו שהועבר אליו עיני המשרד.
- 9.1.4. ככל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המשרד, לא תהיה על המשרד חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסופק עד לביטול ההסכם.
- 9.1.5. ככל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, הספק מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיוחי וללא שום פגיעה מובהר כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 9.1.6. במידה והספק לא יספק את השירותים המפורטים בהסכם זה, או בנספחיו, כולם או חלקם, יהיה המשרד רשאי לשכור את שירותיו של גורם אחר לקבלת שירותים אלה. והספק יחויב בתשלום עבור השירותים הנ"ל.

הקשובים  
מרכז תקשורת עסקי בע"מ  
ת.ד. 504 157186



9.1.7. למען הסר ספק מובהר, כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.

9.1.8. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד לכל סעד על-פי כל דיו או הסכם.

#### 10. השירותים שיינתנו על-ידי ספק

10.1. בהתמך על הצהרותיו של הספק, מיזמיו בזה המשרד מאת הספק את השירותים כמפורט בהסכם זה על נספחיו

10.2. הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהצעה, בהתאם לזרישות המשרד, להוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.

10.3. שום דבר בהסכם זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות למשרד ולבעלי התפקידים שבו. למען הסר כל ספק, מובהר ומודגש בזאת כי המשרד אינו מתחייב בשום אופן להזמנת עבודה או למתן השירותים נשוא הסכם זה אלא בהיקף הנקוב במכרז. פנייה במסגרת הזמנת עבודה לקבלת שירותים מהספק תיעשה בהתאם לצרכי המשרד לרבות לשיקול דעתו המקצועי של המשרד.

10.4. יובהר כי בעלי תפקידים מטעם הספק ידרשו לתת שירות נשוא הסכם זה בכל רחבי הארץ ובעיקר במשרדי המוזמין בירושלים.

#### 11. אחריות כוללת ואופן ביצוע השירותים

11.1. הספק מקבל בזה על עצמו אחריות כוללת למכלול השירותים ובכלל זה יהיה אחראי, למשך כל התקופה שתחילתה במועד תחילת אספקת השירותים הרלוונטיים וסופה במועד סיום תקופת ההתקשרות בין הצדדים, בכלל או ביחס לאותם שירותים, ולתיקון או החלפה של כל פגם, תקלה, ליקוי או אי התאמה בהם, לרבות בשל מעשה ו/או פחדל של הרשות ו/או מי מטעמה, והכל ללא עלות נוספת לרשות מעבר לתמורה הקבועה בהסכם זה.

11.2. הספק אחראי לאיכות ושלמות ביצוע מילוא השירותים והוא יימדד על עמידה בהם בהתאם להסכם רטי השירות. אחריות הספק תחול לגבי החומרה, תשתיות המחשוב והמערכת, על כל מרכיביהם, לרבות רכיבים הנמצאים באחריות צדדים שלישיים, ולא תישמע טענת היעדר שליטה מטעמו של הספק לכל גורם שהוא

11.3. הספק מתחייב לספק לרשות את מילוא השירותים באמצעות כוח אדם מקצועי, מיומן ומונחה במתן השירותים, במומחיות, במקצועיות, במיומנות, ביעילות, במסירות, ביושר ובנאמנות, והכל בהתאמה קפדנית ודקדקנית למסמכי המכרז, להצעת הספק ולהוראות הסכם זה, לרבות הסכם ימית השירות, להוראות כל דין החלות על השירותים ולשביעות רצונה של הרשות.

11.4. הספק לא ירכוש עבור הרשות ולא ישלב במערכת כל תוכנה שהיא אלא בהתאם להוראות הקבועות במסמכי המכרז ובהסכם זה, הן ביחס לנוהל הרכישה והן ביחס לאחריות יצרן/ נותן רישיון/ ספק הנדרשת בקשר עם אותה תוכנה

11.5. בכפוף לאמור לעיל ומבלי לגרוע מכלליותו, מתחייב הספק:

11.5.1. לדאוג לעדכניות הטכנולוגית והתפעוליות של המערכת ברמה ועל פי התקנים, העקרונות והתהליכים הנרונים בעולם טכנולוגית המידע

11.5.2. לספק לרשות תיעוד מלא והוראות תפעול בהתאם לקבוע במסמכי המכרז.

11.5.3. לשתף פעולה עם יוצרים ומומחים שיועסקו ו/או יופעלו על ידי הרשות.

הקצאת ימינו  
 תאריך תחילת השירותים  
 15.01.2018

- 11.6 בתקופת ההתקשרות הספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים הסבירים כך שכל מבצעי השירותים יעקרו באופן, בהיקף ובמועדים הקבועים במסמכי המכרז, בהצעת הספק ובהסכם זה, מזמנם, מרצם, ניסיונם ומיומנותיהם לצורך אספקת השירותים לשיעור רצונה המלאה של הרשות.
- 11.7 למען הסדר ספק יובהר כי הספק יהיה אחראי לספק את כל המשאבים, כח האדם, המכשור, הציוד וכל האמצעים הנדרשים לאספקת השירותים, כהגדרתם להלן, ולביצוע יתר התחייבויותיו על פי הסכם זה, וכן לבצע את מכלול המשימות, המטלות, הפעולות ויתר התחייבויות הנלוות, הנגזרות או המתבקשות בשל אופי השירותים או לשם אספקתם ברמה הנדרשת על פי הסכם זה, גם אם לא נכללו במפורש במסמכי המכרז, בהצעת הספק ו/או בהוראות הסכם זה על נספחיו, והכל ללא כל תסורה נוספת.
- 11.8 למעט אם נאמר מפורשות אחרת, הספק מתחייב לבצע את כל השירותים בעצמו וכאמצעות מבצעי השירותים. כל הוראה בהסכם זה שמחייבת את הספק תחול גם על מבצעי השירותים בהתאמה, אף אם הדבר לא נאמר בהסכם זה מפורשות, ובאחריות הספק לוודא כי מבצעי השירותים מקבלים על עצמם תנאי הסכם זה וכי הם יעמדו בו. הפרת ההסכם על-ידי מי ממבצעי השירותים תחשב כהפרתו על-ידי הספק.
- 11.9 הספק יסייע וישתף פעולה באופן מלא עם כל הגורמים שעסקו ו/או יעסקו עד למועד כניסת הסכם זה לתוקפו ובמהלך כרייקט ההקמה והחפיפה ו/או כביצוע השירותים או חלק מהם, וכן עם הגורם המוסמך ברשות ועם כל מי שמונה לשם כך מטעם הרשות.
- 11.10 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל וכמסגרת חובת הסיוע ושיתוף הפעולה כאמור יעביר הספק לרשות או למי מטעמה, לפי הנחיית הגורם המוסמך ברשות, מיסמכים ונתונים הנוגעים למתן השירותים וידאג כי בעלי תפקידי המפתח מטעמו ישתתפו בפגישות עבודה ובפגישות תיאום עם נציגי הרשות מובהר כי הרשות תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לערב מטעמה בכל הנוגע לשירותים, או לאיזה מהם. יועצים חיצוניים וקבלני משנה, וכן, תהא רשאית להחליף כל אחד מהגורמים האמורים לפי שיקול דעתה הבלעדי, והספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם כל גורם כאמור. הספק מצהיר ומתחייב כי לא תהיה לו כל תביעה, טענה ו/או דרישה ולרבות דרישה לתשלום נוסף מעבר לתמורה הקבועה בהסכם זה) בקשר לעצם מעורבותם בשירותים של קבלנים ו/או יועצים מטעם הרשות, כאמור לעיל, וכי לא יהא בפעולותיהם כדי למנוע או לגרוע מהתחייבויות הספק.
- 11.11 הספק מצהיר ומתחייב כי הוא מודע לכך שהשירותים יינתנו בסביבה מבצעית פעילה של הרשות וכי כל הפסקה בשירותים צפויה לגרום לנזקים כבדים לרשות, לרשויות מדינה אחרות, לגופים פיננסיים ולמשתמשים. הספק מתחייב כי השירותים יינתנו על ידו תוך גרימת הפרעה מזערית ככל שניתן לפעילות השוטפת של הרשות. אין באמור בפסקה זו לעיל כדי לגרוע מהוראות הסכם רמת השירות או כדי למנוע בתוקפו או בתחולתו

## 12. לוחות זמנים

- 12.1 ידוע לספק כי עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו להשלמת שירותים או לביצוע התחייבויות על פי מסמכי המכרז ו/או ההסכם, הינם תנאים חשובים ונדרשים בהתקשרות עימו, וכל חריגה מלוחות הזמנים כאמור תהווה הפרה של הסכם זה.
- 12.2 על אף האמור לעיל בפסקה לעיל ומבלי לגרוע מכל הוראה אחרת שנקבעה בהסכם לעניין זה, בכל מקרה שייבצר מהספק מלעמוד בלוחות הזמנים הקבועים להשלמת שירותים ו/או לביצוע

התחייבויות  
 שירותי תחבורה וספקי עימו  
 51228186

התחייבויות על פי מסמכי המכרז או הוראות הסכם זה, בשל כל אחד מהגורמים המפורטים להלן (להלן – "עיוכונים מותרים"), ויארזו לוחות הזמנים להשלמת אותם שירותים ו/או לביצוע אותן התחייבויות בתקופה זהה למשך העיוכונים המותרים. ללא כל עלות נוספת לרשות מעבר לתמורה הקבועה בהסכם זה, ובלבד שהספק יוכיח כי העיוכונים המותרים לא היו בשליטתו, כי הוא נקט בכל האמצעים הסבירים על מנת לעמוד בלוחות הזמנים כאמור על אף אותם עיוכונים מותרים, ובכפוף לכך שהספק הודיע לרשות על קיומם של עיוכונים מותרים, וקיבל את הסכמתה לכך, בכתב ובמידת האפשר מראש:

- 12.2.1 כל עיוכונ יזום על ידי הרשות, עליו יודיע הגורם המוסמך ברשות.
- 12.2.2 כל הפרה מצד הרשות ו/או מי מטעמה, מלבד הספק ומבצעי השירותים מטעמו, של התחייבות מפורשת שהרשות וטילה על עצמה על פי מסמכי המכרז וכל מעשה או מחולל רשלני של הרשות ו/או מי מטעמה.
- 12.2.3 כל ארוע או נסיבה שהספק לא צפה ולא יכול היה לצפות מראש באופן סביר ואשר לא היו בשליטתו של הספק ו/או של מי ממבצעי השירותים מטעמו.
- 12.2.4 כל ארוע כוח עליון.
- 12.3 בכל מקרה בו צופה הספק כי הוא עלול לחרוג מלוחות הזמנים הקבועים במסמכי המכרז או בהסכם זה, יודיע על כך מראש לרשות ויצין בפניה את הצעדים והאמצעים שבכוונתו לנקוט כדי למנוע או לצמצם את החרیגה הצפויה בלוחות הזמנים. מובהר כי אין באישור הרשות לצעדים ילאמצעים כאמור בכדי לגרוע מהזכויות ומהסעדים העומדים לרשותה על פי מסמכי המכרז ו/או הוראות הסכם זה בגין עיוכונים בלוחות הזמנים כאמור.

### 13. רמת השירותים

- 13.1 הספק יספק את השירותים ויבצע את כל המשימות, המטלות והפעולות הנדרשות במסגרתם באיכות, בסטנדרטים, בשיטת ביצוע וברמת השירות כנהוג ובמקובל ברמות הגבוהות ביותר בענף המחשוב ומערכות המידע בישראל, ולכל הפחות בהתאם לנדרש במסמכי המכרז, בהצעת הספק ובהסכם זה, לרבות הסכם רמת השירות (להלן - "רמת השירותים הנדרשת").
- 13.2 לא עמד הספק ברמת השירותים הנדרשת ו/או במקרה בו מתקני המחשוב ו/או המערכת לא עמדו ברמת השירותים הנדרשת (למעט עקב תקלה שהוגדרה בהסכם רמת השירות כתקלה מוצהרת) או, מבלי לגרוע מהודאות הסכם רמת השירות ולרבות ההוראות הנוגעות לקיומו של "אירוע הפרה") יחולו ההוראות הבאות, בנפרד או במצטבר, לפי בחירת הרשות:
- 13.2.1 מבלי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לרשות הרשות, הספק יורש לפעול, באופן מידי ורצוף, לתיקון כל הליקויים המונעים את עמידת הספק ברמת השירותים הנדרשת ולהשבת רמת השירותים לרמת השירותים הנדרשת, ובכלל זה יספק הספק, על חשבונו וללא כל עלות נוספת לרשות מעבר לתמורה הקבועה בהסכם זה, את כל האמצעים, כח אדם וכל יתר המשאבים הנדרשים לשם כך.
- 13.2.2 מבלי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לרשות הרשות ומבלי לפגוע בחובתו של הספק להמשיך ולספק את השירותים בהתאם לרמת השירותים הנדרשת וליתר הוראות מסמכי המכרז והסכם זה, הספק ישלם לרשות פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש בשיעור כמפורט בהסכם רמת השירות.

עיוכונים  
הרשות  
51287186

- 13.2.3 הרשות תהיה רשאית להפחית את הפיצויים המוסכמים כאמור מהתמורה המגיעה לספק על פי הסכם זה. מובהר בזה כי הפיצויים המוסכמים משקפים הפחתה מוסכמת של התמורה המגיעה לספק ואינם מהווים פיצוי מלא וממצה בגין הנזקים שעלולים להיגרם לרשות עקב אי עמידה ברמת השירותים הנדרשת ובכל מקרה של נזק כאמור העולה על שיעור הפיצויים המוסכמים הקבוע בהסכם רמת השירות, תהיה הרשות רשאית לקבל מן הספק את נזקה בפועל, לרבות על דרך של קיזוז ו/או חילוט ערבות הביצוע, כולה או חלקה, וזאת בצד כל זכות או סעד אחר העומדים לרשות בהתאם להוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות ביטול ההתקשרות עם הספק.
- 13.3 בכל מקרה בו צופה הספק כי הוא עלול לחרוג מרמת השירותים הנדרשת, יודיע על כך הספק לרשות. מראש ובכתב, ויצג בפניה את הצעדים והאמצעים שבכוונתו לנקוט כדי למנוע או לצמצם את החרیגה הצפויה. מובהר כי אין באישור הרשות לצעדים ולאמצעים כאמור בכדי לגרוע מהזכויות ומהסעדים העומדים לרשותה על פי מסמכי המכרז ו/או הוראות הסכם זה.
- 13.4 למען הסר ספק מובהר, כי היה ויסתבר שלצורך עמידה ברמת השירותים הנדרשת יידרש הספק להוסיף אמצעים, ציוד, רשיונות, כוח אדם ו/או משאבים אחרים כלשהם, ככל שיידרש, הוספה זו תיעשה כחלק אינטגרלי מהשירותים השוטפים וללא כל עלות נוספת לספק מעבר לתמורה השוטפת הקבועה בהסכם זה ובמסמכי המכרז.
- 13.5 כל משימה מטלה ו/או פעולה שהספק נדרש לבצע על פי הסכם זה והוא אינו מבצעה במועד, לרבות בכל מקרה שהספק אינו עומד ברמת השירותים הנדרשת ובכלל זה בלוחות הזמנים לתיקון תקלות על פי הסכם רמת השירות, תהיה הרשות רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של הרשות על פי הסכם זה או על פי כל דין, לבצע את אותה פעולה במקום הספק, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, והכל על אחריותו ועל חשבונו של הספק. הספק ישפה את הרשות, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל העלויות הכרוכות בביצוע כל פעולה או תיקון כאמור. למעט במקרה של חירום או מטעמי בטיחות, לפני מימוש זכותה כאמור בסעיף זה לעיל, תודיע הרשות לספק, בכתב, על כוונתה להפעיל סמכויות אלה, לפחות שני (2) ימי עסקים מראש ובכתב. בוצעו הפעילות או התיקון כאמור, לא יגרע הדבר מהתחייבויות הספק על פי הסכם זה לרבות הסכם רמת השירות ולא תישמע טענה מפיו לגבי טיב התיקונים שבוצעו כאמור.

#### 14. אבטחת מידע והקפדה על נהלים

- 14.1 הספק מתחייב כי השירותים יסופקו על פי הנהלים הרלבנטיים של הרשות, לרבות נהלי ביטחון, בטיחות אבטחת מידע, הגנה על הפרטיות, כמפורט במסמכי המכרז וכפי שיחולו במהלך תקופת ההתקשרות. מבלי לגרוע מכלליות האמור:
- 14.1.1 מתקני המחשוב והמערכת יכללו אמצעי אבטחת מידע ושמירה על שלמותם כנדרש בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות וההנחיות שהוצאו ושיוצאו מכוחו ובהתאם להוראות כל דין אחר החל על העניין.
- 14.1.2 מסירת מידע ו/או נתונים על ידי הספק לצד שלישי כלשהו תעשה אך ורק בהסכמה, מראש ובכתב, של הרשות, אלא אם כן מסירת מידע ונתונים כאמור נעשית לצורך ביצוע ההסכם.
- 14.2 הרשות תהיה רשאית לדרוש ממבצעי השירותים או מי מטעמם לעבור מבדקי בטחון שדה, בדיקות מהימנות וכיו"ב, בהתאם לנהלי הרשות מעת לעת ומבלי לגרוע מהוראות מסמכי המכרז, הרשות תהיה רשאית לדרוש את הרחקתו לאלתר של מי ממבצעי השירותים שלא יעבור בדיקות כאמור, והכל מבלי שיהיה בכך כדי לגרוע מאחריותו ו/או מהתחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה ו/או לפי

תקשורת  
 תשורת עסקי בע"מ  
 51207186

כל זין או כדי להטיל על הרשות אחריות או עלות כלשהי. לא תהיה לספק כל טענה בשל כך שייבצר  
ממנו לספק את השירותים או כל חלק מהם בשל משלון מי מבצעי השירותים או מי מטעמם  
בבדיקות כאמור

14.3. הפרת האמור בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

#### 15. פיקוח המשרד

15.1. הספק מתחייב לאפשר לנציג המשרד או מי שבא מטעמו לבקר את פעולותיו, לפקח על ביצוע  
המכרז, ההצעה וההסכם.

15.2. הספק מתחייב להישמע להוראות המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.

15.3. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למשרד לפקח, להדריך או להורות לספק,  
הנם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

15.4. הפרת האמור בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

#### 16. העדר זכות ייצוג

16.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של המשרד ואינו רשאי או  
מוסמך לייצג או לחייב את המשרד בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם  
זה

16.2. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כשלוח או נציג של המשרד וישא באחריות הבלעדית לכל נזק  
שיגרם למשרד או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.

16.3. ייצוג המשרד לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המשרד, מראש ובכתב.

#### 17. שימוש בכלים וחומרים

17.1. כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם אספקת השירותים, יירכשו על ידי הספק ועל תשבונו, אלא  
אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.

17.2. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא  
סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.

17.3. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בהם פגיעה בזכויות צד ג' תחשב - לכל  
דבר ועניין - כהפרת הסכם זה

17.4. יובהר, כי בעלי תפקידים מטעם הספק ידרשו לתת שירות נשוא הסכם זה בכל רחבי הארץ ובעיקר  
במשרדי המזמין בירושלים.

#### 18. איסור מעולה מתוך ניגוד עניינים

18.1. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה  
בחובותיו שלפי הסכם זה.

18.2. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא קיים כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו  
עפ"י הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה  
כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו  
לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים

תקשורים  
מרכז השירותים  
ה.ג. 522117186  
בע"מ

ולצורך ביצוע הסכם זה ולהקן "ניגוד עניינים" "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים

כאמור

18.3 לא יימצא הספק בניגוד עניינים - היה ובכל זאת נוצר מצב של ניגוד עניינים, ידווח הספק על כך

מיד לנציג המשרד המוסמך בכתב וימלא אחר כל הנחיות המשרד בנדון.

18.4 הפרת האמור בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

#### 19. התמורה

19.1 התמורה שישלם המשרד עבור אספקת השירותים לפי הסכם זה תשולם לפי הצעת המחיר שהגיש

הספק במענה למכרז (להלן: "הצעת המחיר") המצורפת כנספח להסכם, התמורה לא תעלה על סך

של 12 מיליון ₪ כולל מע"מ

19.2 החשבוניות שיוגשו ע"י הספק שיזכה במכרז זה יועברו לאישור מנהל רשות האכיפה והגבייה או

מי מטעמו.

19.3 לאחר מכן תועבר החשבונית ליחידת הרכש המרכזית להקלדתה והעברתה לחשבונות המשרד

תשלום החשבונית תיעשה עפ"י הנחיות החשב"ל.

#### 20. קיזוז

20.1 הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לספק על-

פי הסכם זה על נספחיו ומנוח כל הסכם אחר - כל טכום המגיע למשרד מהספק על-פי הסכם זה

או על-פי כל הסכם אחר.

#### 21. נזיקין

21.1 הספק ישא באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או רכושו

שלו או של מי מטעמו, או לרכוש המשרד לרבות מסמכים ותיקים או לגופו או רכושו של כל אדם

אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.

21.2 מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא ישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא, שייגרמו

לגופו או רכושו של הספק או מי מטעמו או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר,

כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וזו אחריות זו תחול על הספק בלבד

21.3 הספק מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא

הנובעים ממעשיו או נחלדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם

קבלת הודעה על כך מאת המשרד, אשר תימסר בזמן סביר.

#### 22. זכויות יוצרים

22.1 כל השירותים שיסופקו על-ידי הספק במסגרת הסכם זה ותוצאותיהם, ללא יוצא מן הכלל, ייחשבו

כקניינו המוחלט של המשרד. הספק לא ישתמש במסמך כלשהו או בכל חלק מהשירותים, או

תוצאותיהם, ללא אישור מראש ובכתב של המשרד. המשרד יהיה זכאי לדרוש ולקבל מהספק

במהלך מותן השירותים, או לאחר מכן, כל תכנית, מסמך, או דבר הקשור למתן השירותים נשוא

הסכם זה

22.2 זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו למשרד כחלק מהסכם זה, לרבות חוות-דעת, דו"חות,

מחקרים וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למדינה, והתמורה דלעיל תהווה תמורה גם עבור זכויות

אלה.

הקשורים  
מרכז תקשורת על-פה  
ח.מ. 17186

- 22.3 המשרד יהיה רשאי לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק, או למי שיצר את החומר "הזכות המוסרית".
- 22.4 הספק מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיונשו על-ידי המשרד בביצוע מחקרים בהתייחס לשירותים נשוא הסכם זה, בכפוף להוראות הדין

### 23. ביטוח

- 23.1 הספק מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- רשות האכיפה והגבייה ולהציג למשרד, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים- כמפורט בפרק הביטוח במכרז
- 23.2 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל - רשות האכיפה והגבייה על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

### 24. ערבות

- 24.1 להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, זמילוי התחייבויות נותן השירותים על-פי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, במועד חתימת ההסכם ימציא נותן השירותים על חשבונו ערבות בנקאית אוטונומית לפקדת המשרד, בסכום של 600,000 ₪ (5% מערך ההתקשרות השנתית כולל מע"מ).
- 24.2 הערבות תהיה בתוקף לתקופה של חודשיים לאחר תום תקופת ההסכם.
- 24.3 עלויות הערבות יחולו על נותן השירותים בלבד
- 24.4 נותן השירותים יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.
- 24.5 לא האריך נותן השירותים את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות ללא כל התראה מוקדמת. גם אם נותן השירותים מילא אחר יתור כל חיוביו
- 24.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה שבו לדעת המשרד הפך נותן השירותים או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות המכרז וההצעה או לא תיקן מעוות עמיי דרישת המשרד.
- 24.7 הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לנותן השירותים.
- 24.8 חילט המשרד את הערבות, יהסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על נותן השירותים לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.

### 25. שמירת סודיות

- 25.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין ו/או בכל דרך שהיא, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפני טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו לידי הספק או מי מטעמו יקב או בקשר להסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו ו/או בקשר עם המשרד, וזאת במהלך ביצוע ההסכם, לפניו ו/או לאחר מכן - ללא אישור המשרד מראש ובכתב.
- 25.2 הספק מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שנמסר לו או שיגיעו אליו יקב ביצוע הסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם המשרד.

תקשונים  
מרכז תקשורת עסקי בע"מ  
512287186

- 25.3. המשרד רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המשרד בנון. הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב נאות נציג המשרד המוסמך.
- 25.4. הספק מתחייב למסור למשרד מיד עם סיום מתן השירותים על פי הסכם זה את כל המידע הסודי שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים וכן כל מידע, מסמך או גנסי שנמסר לו על ידי המשרד, ולא להשאיר בידיו כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה.
- 25.5. הספק מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשליז-1977. עם סיום הסכם זה מבל סיבה שהיא הספק יעמיד לרשות המשרד בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות וכביצוע הסכם זה (להלן - "המידע"). כל המידע יועבר למשרד ו/או לצד שלישי שימנה המשרד, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ ו/או כל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע ע"י המשרד, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינו הבלעדי של המשרד.
- 25.6. הספק מתחייב לפצות את המשרד בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו עקב אי שמירה על חובת הסודיות.
- 25.7. על אף האמור בהסכם זה, מידע אשר עונה על אחד או יותר מהתנאים הבאים לא יחשב מידע סודי
- 25.7.1. מידע אשר פותח על ידי הספק שלא בקשר עם הסכם זה;
  - 25.7.2. מידע אשר היה ו/או הפך לנחלת הכלל;
  - 25.7.3. מידע אשר מסירתו מחויבת לפי כל דין;
- 25.8. הפרת האמור בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

## 26. כתובות והודעות

- 26.1. כתובת הספק והמשרד הינן כמפורט בראש ההסכם
- 26.2. כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לספק, ובלבד שנשלחה בדואר רשום
- 26.3. הספק רשאי להודיע כמשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד ולחשבונות רשות האכיפה והנבייה.

## 27. ביקורת

- 27.1. חשבת המשרד, המבקר/ת הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריו, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה
- 27.2. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יבללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק. לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר כנדרש.
- 27.3. הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המשרד.

תקשומים  
מרכז תקשורת עסקי בני'מ  
512287186



27.4 הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

27.5 הפרת האמור בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

**28. שינוי בהסכם או בתנאים**

28.1 מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם או בתנאים הכלליים יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כויתור על אותה זכות.

28.2 הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של הספק על פי הסכם זה אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד, כאמור בפרק "איסור הסבה" במסמכי המכרז.

28.3 המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת הספק להסב זכויות או חובות.

28.4 גם במקרה של הסבת זכויות או חובות ישאר הספק בכל מקרה אחראי בפני המשרד לכל דבר הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.

28.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.

28.6 איו באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד על-פי כל דין או הסכם.

**29. מיצוי זכויות**

מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מתווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

ולראייה באו הצדדים על החתום:

תקשונים

מרכז תקשורת עסקי בע"מ

512287186

הספק

**איציק דוידאן**

חשב בכיר

09-08-2017

חשב המשרד

רשות האכיפה והגבייה

**תומר מוסקוביץ**

מנהל רשות האכיפה והגבייה

תקשונים

מרכז תקשורת עסקי בע"מ

512287186