תאריך הדפסה 25/10/2015

שרותי בריאות הנפש

לשכת הפסיכיאטר המחוזי

 דוח בקרת תזונה במוסד אשפוזי גרסה 2 (04/2013)

העתק לבודק

סיכום הממצאים

|  |
| --- |
|  - שם היחידה מרכז לבריאות הנפש שלוותה / מוסדות לבריאות הנפשתאריך עריכת המבדק - 24/09/2015תאריך סגירת המבדק -  ציון ליחידה 93.070/63 שאלות לא רלוונטיות 0/63 שאלות לא נבדקו  שם ראש צוות הבקרה: גב' רינה שמש שם המשתתפים בבקרה: פאינה צדיקוב/גורם מקצועי - תזונאי, |

הנחיות כלליות :

תאריך הבקרה\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ שם מבצע בקרה\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

תפקיד\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

שם בית החולים\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

שייכות המוסד: ממשלתי / ציבורי / פרטי / ציבורי ופרטי (משולב)

שם מנהל/ת מחלקת תזונה ודיאטה\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

שם מנהל/ת מערך מזון\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מספר משרות דיאטניות\_\_\_\_\_\_\_\_

רשימת דיאטניות מועסקות ומספרי תעודות הכרה במעמד\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מספר מחלקות אשפוז\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מספר המיטות ברישוי\_\_\_\_\_\_\_

מרפאות קיימות עם ייעוץ דיאטטי: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ממוצע חולים המקבלים יעוץ דיאטטי בחודש במרפאות\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ממוצע חולים המקבלים יעוץ דיאטטי בחודש במחלקות אשפוז:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

אחוז החולים בבי"ח מסך כלל המאושפזים ששהו מעל 21 ימים בשנה האחרונה\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מספר חולים שקיבלו הזנה אנטראלית, כולל PEG בשנה אחרונה\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ציון מסכם יינתן על פי הניקוד שלהלן:

 ניקוד ציון

1. 1-70 כושל

2. 71-80 סביר

3. 81-90 טוב

4. 91-100 מצוין

סימוכין :

 \* סימון באדום וגופן מוגדל ובולט מהווה ליקוי שיש לתקנו תוך מספר הימים שמצויין בדוח

 \* שאלות לא רלוונטיות ו/או שלא נבדקו אינן מורידות מהציון הכללי

| מס' | נושא | תשובה | ניקוד מקסימלי | ציון | הנחיות | הערות | ימים לתיקון | לתיקון מיידי | הערת בקרה |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| מזון ותפריט כללי למוסד הערות לפרק:על הדיאטנית לצרף הנפקות מזון ותפריטים שבועיים (לאותם תאריכים של הנפקות המזון) לשלושת החודשים שקדמו לבקרה, מספר ופירוט המנות ל-3 ארוחות (כולל מנות לצוות)הנחיות לפרק:נוהל "סל מזון למוסדות לבריאות הנפש", נוהל מס' 50.006 מהדורה מס': 02 |
| 1 | האם קיים תפריט שבועי מתוכנן מראש, מגוון משבוע לשבוע - ארבעה מחזורים בחודש | כן  | 9 | 9 | סעיף 6.3 | תפריטים מ-3 חודשים שקדמו לבקרה | 10 | V |  |
| 2 | האם התפריט השבועי מתפרסם במטבח המרכזי | לא  | 0.66 | 0 | סעיף 6.8 | התפריט נמצא במקום בולט לכל עובדי המטבח | 10 |  |  |
| 3 | האם התפריט המתפרסם תואם את התאריכים העדכניים | חלקי  | 0.66 | 0.33 |  |  | 10 |  |  |
| 4 | האם קיימת חתימה וחותמת הדיאטנית על כל התפריטים השבועיים לסוגיהם | כן  | 0.66 | 0.66 | סעיף 7.3 |  | 10 |  |  |
| 5 | האם משתמשים בשמן בעל חומצות שומן חד בלתי רווית (למשל שמן קנולה)בכמות של לפחות 2/3 מכמות השמן הכללית | כן  | 0.66 | 0.66 | סעיף 7.3 | בבדיקה מבוססת על מידע מהנפקות המזון ל-3 חודשים לפני הבקרה  | 10 |  |  |
| 6 | האם התפריט השבועי כולל שתי מנות פרי שונות בכל יום | כן  | 0.66 | 0.66 | נספח 10.2 |  | 10 |  |  |
| 7 | האם קיים תיעוד גיוון סוגי הפירות | כן  | 0.66 | 0.66 | נספח 10.2 | לפחות 4 סוגים שונים של פירות בשבוע  | 10 |  |  |
| 8 | האם תדירות מתן מוצרי החלב עונה על דרישות סל מזון | כן  | 0.66 | 0.66 | נספח 10.2 | בדיקה מבוססת על מידע מהנפקות מזון ותפריטים שבועיים  | 10 |  |  |
| 9 | האם גודלי מנה של מוצרי החלב עונים על דרישות סל מזון | כן  | 0.66 | 0.66 | נספח 10.2 | בדיקה מבוססת על מידע מהנפקות מזון, לפחות 2 סוגים  | 7 |  |  |
| 10 | האם תדירות מתן מוצרי בשר עונה על דרישות סל מזון  | לא ענו  | 0 | 0 | נספח 10.2 | בדיקה מבוססת על מידע מהנפקות מזון ותפריטים שבועיים  | 7 |  |  |
| 11 | האם תדירות מתן מנת דג עונה לדרישות סל מזון | לא ענו  | 0 | 0 | נספח 10.2 | בדיקה מבוססת על מידע מהנפקות מזון ותפריטים שבועיים | 0 |  |  |
| 12 | האם גודל מנה חלבונית בארוחת הצהריים עונה על דרישות סל מזון | לא ענו  | 0 | 0 | נספח 10.2 | בדיקה מבוססת על מידע מהנפקות מזון ותפריטים שבועיים | 10 |  |  |
| 13 | האם גודל המנה החלבונית נבדק ע"י דיאטנית | לא ענו  | 0 | 0 | סעיף 9.4 | דוח בדיקות פעם בחצי שנה לפחות  | 10 |  |  |
| 14 | האם בשר מעובד מגישים לא יותר מפעם בשבוע | לא ענו  | 0 | 0 | נספח 10.2 | בדיקה מבוססת על מידע מהנפקות מזון ותפריטים שבועיים  | 10 |  |  |
| 15 | האם כל פריטי המזון המרוסק (בלנדר) מוגשים בהתאם לתפריט הכללי | לא ענו  | 0 | 0 | סעיף 8.3 | תפריטים מ-3 חודשים שקדמו לבקרה  | 10 |  |  |
| 16 | האם כל פריטי המזון המרוסק (בלנדר) מוגשים בנפרד | לא ענו  | 0 | 0 | סעיף 8.3 | הבדיקה מבוססת עפ"י תצפית במטבח או בזמן הארוחה  | 10 |  |  |
| 17 | האם הארוחת הצהריים כוללת שתי מנות ירק | לא ענו  | 0 | 0 | נספח 10.2 | בדיקה מבוססת על מידע מהנפקות מזון תפריטים שבועיים ותצפית. לפחות מנה אחת - ירק חי | 10 |  |  |
| 18 | האם קיים חישוב רכיבי תזונה ואנרגיה של התפריט הכללי | לא ענו  | 0 | 0 | סעיף 6.5 | מעודכן לשנה אחרונה | 30 |  |  |
| 19 | האם קיים חישוב רכיבי תזונה ואנרגיה של התפריטים המיוחדים | לא ענו  | 0 | 0 | סעיף 6.5 | מעודכן לשנה אחרונה | 30 |  |  |
| 20 | האם התפריט הכללי מכיל פחמימות 65%-45% מסך הקלוריות | לא ענו  | 0 | 0 | Dietary Reference Intakes (DRIs)נספח10.1 | חישוב ממוצע על בסיס 7 ימים על פי תוכנה עדכנית  | 30 |  |  |
| 21 | האם התפריט הכללי מכיל שומן 20%-30% מסך הקלוריות  | לא ענו  | 0 | 0 | Dietary Reference Intakes (DRIs)נספח 10.1 | חישוב ממוצע על בסיס 7 ימים על פי תוכנה עדכנית  | 30 |  |  |
| 22 | האם התפריט הכללי מכיל חומצות רב בלתי רווי 5%-10%  | לא ענו  | 0 | 0 | Dietary Reference Intakes (DRIs)נספח 10.1 | חישוב ממוצע על בסיס 7 ימים על פי תוכנה עדכנית  | 30 |  |  |
| 23 | האם התפריט הכללי מכיל חלבון 10%-35% מסך הקלוריות  | לא ענו  | 0 | 0 | Dietary Reference Intakes (DRIs) נספח10.1  | חישוב ממוצע על בסיס 7 ימים על פי תוכנה עדכנית  | 30 |  |  |
| 24 | האם התפריט הכללי מכיל ברזל 13 mg/d | לא ענו  | 0 | 0 | Dietary Reference Intakes (DRIs) נספח10.1  | חישוב ממוצע על בסיס 7 ימים חישוב לפי תוכנה עדכנית  | 30 |  |  |
| 25 | האם התפריט הכללי מכיל סידן -1000 mg/d | לא ענו  | 0 | 0 | Dietary Reference Intakes (DRIs) נספח10.1  | חישוב ממוצע על בסיס 7 ימים חישוב לפי תוכנה עדכנית  | 30 |  |  |
| 26 | האם קיימת חתימה וחותמת של דיאטנית על חישובי רכיבי תזונה ואנרגיה של כל התפריטים לסוגיהם | לא ענו  | 0 | 0 | סעיף 6.5 | נא להציג | 30 |  |  |
| 27 | האם קיימת במטבח רשימה עדכנית של הרכבי הדיאטות המיוחדות | לא ענו  | 0 | 0 | סעיף 8.1 | נא להציג | 30 |  |  |
| 28 | האם בישול המזון מבוצע עפ"י קובץ/ ספר מתכונים מחושבים | לא ענו  | 0 | 0 | סעיף 9.1 | נא להציג | 30 |  |  |
| 29 | האם קיימים במטבח מאזניים תקינים לשקילת מזון, המאפשרים שקילה של עד 250 גר', בדיוק של עד גרם אחד  | לא ענו  | 0 | 0 | סעיף 9.4 |  | 30 |  |  |
| 30 | האם דוגמאות המזון תואמות את התפריט הכללי של יום, אתמול ושלשום | לא ענו  | 0 | 0 | סעיף 9.6 |  | 10 | V |  |
| ציון לפרק מזון ותפריט כללי למוסד: 13.29 מתוך 14.28 ( 93.07%)0/30 שאלות לא רלוונטיות 0/30 שאלות לא נבדקו  |
| מזון ותפריטים - למחלקת אשפוז הנחיות לפרק: נוהל "סל מזון למוסדות לבריאות הנפש", נוהל מס' 50.006 מהדורה מס': 02 |
| 31 | האם התפריט השבועי מתפרסם בלוח המודעות של המחלקה/חדר אוכל מחלקתי | לא ענו  | 0 | 0 | סעיף 6.8, חוק זכויות החולה | מקום בולט לכל המאושפזים ולבני משפחתם | 10 | V |  |
| 32 | האם התפריט המוגש בהלימה לתפריט היומי המתוכנן מראש | לא ענו  | 0 | 0 | סעיף 7.3  | השינויים בתפריט המוגש חייבים להיות מגובים בתיקון/שינוי של התפריט רשום | 10 | V |  |
| 33 | האם המזונות לארוחת לילה מתאימים לכלל המאושפזים | לא ענו  | 0 | 0 | נספח 10.2 | תפריטים מ-3 חודשים שקדמו לבקרה  | 10 |  |  |
| 34 | האם קיימים תפריטים אישיים במחלקה | לא ענו  | 0 | 0 | סעיף 8.1 |  | 10 |  |  |
| 35 | האם הדיאטנית מבצעת תצפית על הארוחות | לא ענו  | 0 | 0 |  | תיעוד תצפית הדיאטנית על הארוחות בשנה אחרונה | 30 |  |  |
| ציון לפרק מזון ותפריטים - למחלקת אשפוז: 0.00 מתוך 0 ( 0.00%)0/5 שאלות לא רלוונטיות 0/5 שאלות לא נבדקו  |
| נהלים ופרוטוקולים הנחיות לפרק: נוהל "עבודה שרות תזונה ודיאטה", 9/2000 |
| 36 | האם קיים קובץ נהלים פנימיים בתחום תזונה ודיאטה מעודכן במחלקות אשפוז | לא ענו  | 0 | 0 |  | נא להציג | 10 | V |  |
| 37 | האם קיים קובץ נהלים פנימיים מעודכן במחלקה לתזונה ודיאטה | לא ענו  | 0 | 0 |  |  | 0 |  |  |
| 38 | האם קיים קובץ נהלי תזונה של משרד הבריאות  | לא ענו  | 0 | 0 |  | נא להציג | 30 |  |  |
| 39 | האם קיים דוח בקרה לאימות ודיוק משקל המזון המוגש בארוחה | לא ענו  | 0 | 0 |  | תיעוד | 30 |  |  |
| 40 | האם קיים קובץ פרוטוקולים לטיפול תזונתי במצבים שונים | לא ענו  | 0 | 0 |  | נא להציג , לציין סוגי פרוטוקולים  | 30 |  |  |
| ציון לפרק נהלים ופרוטוקולים: 0.00 מתוך 0 ( 0.00%)0/5 שאלות לא רלוונטיות 0/5 שאלות לא נבדקו  |
| מזון ייעודי רפואי  |
| 41 | האם קיימת רשימה מעודכנת של מזון רפואי/ייעודי בידי הדיאטנית | לא ענו  | 0 | 0 |  | נא להציג | 30 |  |  |
| 42 | האם הדיאטנית משתתפת בוועדת מזון ייעודי/רפואי או בקביעת סוגי המזון הייעודי לשימוש בבית החולים | לא ענו  | 0 | 0 |  | נא להציג | 30 |  |  |
| 43 | האם מתן מזון ייעודי/ רפואי מבוצע על פי המלצות הדיאטנית | לא ענו  | 0 | 0 |  |  | 10 | V |  |
| ציון לפרק מזון ייעודי רפואי: 0.00 מתוך 0 ( 0.00%)0/3 שאלות לא רלוונטיות 0/3 שאלות לא נבדקו  |
| שירותי דיאטה הנחיות לפרק: נוהל עבודה שרות תזונה ודיאטה 9/2000 |
| 44 | האם משרת הדיאטנית/ות עונה על דרישות התקן | לא ענו  | 0 | 0 | חוזר מספר 13/93 של שרותי אשפוז משרד הבריאות. | לכל 200 מיטות תקן 1 של דיאטנית | 30 |  |  |
| 45 | האם סידור העבודה השבועי לדיאטנית/ות מפורסם במחלקות האשפוז | לא ענו  | 0 | 0 |  | יש לבדוק את סידור העבודה בחודש שקדם לבקרה | 30 |  |  |
| 46 | האם קיים דיווח על השתלמויות דיאטנית/ות בתחומים רלוונטיים | לא ענו  | 0 | 0 |  | נא להציג  | 30 |  |  |
| 47 | האם הדיאטנית מבצעת הערכה תזונתית לכל מאושפז חדש מעל 21 יום, בנוסף למאושפזים המקבלים טיפול תזונתי שוטף | לא ענו  | 0 | 0 |  | נא להציג | 10 | V |  |
| 48 | האם קיימת הערכה תזונתית חוזרת לפחות פעם בשישה חודשים לכל חולה מאשפוז ממושך, בנוסף למאושפזים המקבלים טיפול תזונתי שוטף | לא ענו  | 0 | 0 |  |  | 30 |  |  |
| 49 | האם קיים סקר שביעות רצון מהמזון בשנה אחרונה | לא ענו  | 0 | 0 |  | דוח כולל תאריך, מספר מחלקות ומספר המאושפזים | 30 |  |  |
| 50 | האם מתבצעות פעולות משפרות בעקבות הסקר | לא ענו  | 0 | 0 |  | נא להציג | 30 |  |  |
| 51 | האם קיים דיווח תקופתי להנהלת בית החולים על פעילות המחלקה לתזונה ודיאטה | לא ענו  | 0 | 0 |  | נא להציג לפחות 1 בשנה | 30 |  |  |
| 52 | האם דיאטנית משתתפת בישיבות צוות רב מקצועי | לא ענו  | 0 | 0 |  | סיכומי ישיבות מחצי שנה אחרונה | 30 |  |  |
| 53 | האם הדיאטנית מקיימת הדרכות לצוות רב מקצועי (צוות סיעודי, רופאים, עובדי מטבח וכדומה) | לא ענו  | 0 | 0 |  | תוכנית שנתית להדרכת צוות רב מקצועית | 30 |  |  |
| ציון לפרק שירותי דיאטה: 0.00 מתוך 0 ( 0.00%)0/10 שאלות לא רלוונטיות 0/10 שאלות לא נבדקו  |
| רישום ותיעוד ברשומה הרפואית הנחיות לפרק: נוהל עבודה שרות תזונה ודיאטה, מס' 9/2000 |
| 54 | האם קיים תיעוד של בדיקות מעבדה רלוונטיות, מעודכנות | לא ענו  | 0 | 0 |  | בהתייחסות למצב של המטופל (בדיקות דם אחת לחצי שנה) | 30 |  |  |
| 55 | האם קיים תיעוד למדדי גובה ומשקל (אנתרופומטרי) | לא ענו  | 0 | 0 |  | מדידת משקלים חודשיים  | 30 |  |  |
| 56 | האם קיימת התייחסות למדדים אנתרופומטריים | לא ענו  | 0 | 0 |  |  | 30 |  |  |
| 57 | האם מתקיים איתור מטופלים בסיכון לתת תזונה | לא ענו  | 0 | 0 | נוהל איתור מטופלים בסיכון תת תזונה בבתי חולים כלליים , חוזר מס' 34/2012 |  | 10 | V |  |
| 58 | האם קיים יעוץ ומעקב תזונתי לחולים שהוגדרו במצב תזונתי לא תקין | לא ענו  | 0 | 0 |  |  | 10 | V |  |
| 59 | האם קיימת התייחסות תזונתית למצבי סוכרת לא מאוזנת | לא ענו  | 0 | 0 |  |  | 10 | V |  |
| 60 | האם קיימת התייחסות תזונתית לאלבומין פחות מ-3.5 גרם/דציליטר | לא ענו  | 0 | 0 |  |  | 10 |  |  |
| 61 | האם קיימת התייחסות תזונתית למצב של פצעי לחץ | לא ענו  | 0 | 0 |  |  | 10 |  |  |
| 62 | האם הדיאטנית נותנת ייעוץ להזנה אנטראלית | לא ענו  | 0 | 0 |  |  | 10 |  |  |
| 63 | האם קיים רישום להוראות להזנה אנטראלית על פי פרוטוקול המתאים | לא ענו  | 0 | 0 |  |  | 10 |  |  |
| ציון לפרק רישום ותיעוד ברשומה הרפואית: 0.00 מתוך 0 ( 0.00%)0/10 שאלות לא רלוונטיות 0/10 שאלות לא נבדקו  |

שם נציג הגוף הנבדק: דיאטנים בית חולים

הערות טכניות לתהליך המבדק:

|  |
| --- |
| בקרה לצורך חידוש רישיון מתאריך 10.08.15 בבית חולים ציבורי -שלוותה, שירותי בריאות כללית. בבית חולים 130 מיטות ברישוי. בפועל 140 חולים נמצאים באשפוז. בחמש מחלקות. לבית חולים יש שתי מרפאות : 1 למבוגרים בכפר סבא, 1 מרפאת ילדים ונוער בהרצליה- אין שירות דיאטנית במרפאות. יש מרפאה להפרעות אכילה עם-נותרים- יש שירות דיאטנית. עובדים 3 דיאטנים כל אחד עובד בחלקית המשרה. סה"כ היקף משרה- 1. אין דיאטנית אחראית על שירות דיאטה. פעם בשבוע - ישיבת צוות דיאטניות. |

הערות סיכום:

|  |
| --- |
|  |

נושאים לשיפור:

|  |
| --- |
|  |

נושאים לשימור (חוזקות):

|  |
| --- |
|  |

התרשמות כללית :

|  |
| --- |
|  |

מבצעי המבדק:

|  |  |
| --- | --- |
| שם | חתימה |
| פאינה צדיקוב  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |