



כ"ג תשרי תשפ"ד

08 אוקטובר 2023

סימוכין: 179-23

**סיכום הערכת מצב – פורום הנהלה מצומצם משרד עלייה וקליטה - 'חרבות ברזל'**

**8.10.23 - שעה 8:30**

**משתתפים: פורום הנהלה מורחבת**

רעות:

- בשמונה בבוקר נפתח מרכז הפעלה בירושלים עם נציגי כ"א מנכל ובטחון. נמסרה תמונת מצב ביטחונית ביחס לדרום וצפון. החל פינוי תושבים בהתאם ל'מרחק בטוח'. יש צורך במזון ותרופות במקבץ דיור בשדרות – הנושא בטיפול ובקשר מול העירייה.

שפרה:

- ניסיון ליצור קשר מול העירייה לא צלח, יש מאמץ ליצור קשר ישיר מול הדיירים במקבץ הדיור. מעבר לכך יש עובדת שבנה נעדר, פרטים הועברו לרמ"ט מנכ"ל. מרחבים נפתחו לשירות. מבוקש שהסדרת העבודה מול העובדים תעשה דרך המנהלים ולא ישירות מולם.

מקסים:

- יש דיילי למספר טיסות ואף ביטולי טיסות, בלילה הקודם לא הגיעו עולים ונראה שיש ביטולים של עולים. אגף נתבי"ג עובד באופן כללי כסדרו.

דלי:

- מרחבים פתוחים, הסניפים סגורים. סניף ראשון נפתח באופן חלופי לסניף חולון בו אין מרחב מוגן. נערכים שיחות טלפוניות עם עולים חדשים.

מאיר:

- נערכות שיחות טלפוניות ותוגברו הטלפנים בנוסף לעבודה שוטפת. במחוז צפון ככלל עובדים כרגיל.

סיון:

- לקו הסיוע הגיעו מעל 120 שיחות, הקו ממשיך לפעול. בשעה 10 תערך פגישה עם מנהלי מחלקות הקליטה. 12 תתקיים פגישה עם כלל הפרויקטורים ומלווי עולים מארגוני העולים.
- פערים – עדיין יש בעיה בהעברת המידע על עולים לרשויות. הסמסים לעולים יצאו וממשיכים לצאת לאתר המידע, צריך לראות איך הוא מתעדכן בעוד חומרים ממשרדים שונים.

073-3972222

02-5635840

קפ"ן 2, ירושלים 9195016

[www.klita.gov.il](http://www.klita.gov.il)

טלפון:

פקס:

כתובת:

אתר:

הכל כדי שתרגישו בבית





- פלא ויעל – שיחות טלפון וזום במקום פעילות שגרתית. **המנכל** – צריך קישור אחד שיש בתחילתו בחירת שפה, בהמשך להערות מהשטח.

אלה:

- גרעין צבר עבר להתארח בקיבוץ לביא, נפתח מוקד להורים בצפ"א לשם הגיעו מעט פניות. יש חייל אחד מנותק קשר.

לימור:

- חשכ"ל מחכים לשמוע צרכים ולתת מענה.

סיגל:

- הוקם דף ייעודי באתר האינטרנט, נשלחו הודעות סמס בשפות, מרחיבים את טווח הזמן לעולים שעלו בחמש השנים האחרונות. יצאו ברכש מהיר לאספקת מחשבים ניידים כדי לחבר יותר עובדים מהבית.

אלעד:

- יצטרף עם סיון לשולחן עגול עם משרד רוהמ וחברה אזרחית.

משה:

- ניסו להתעסק במרכזי קליטה דרומיים – יעדכנו לקראת הצהריים ביותר פרטים.

אולגה:

- יעדכנו בהמשך לגבי הערכות לפינוי מרכזי קליטה.

איציק:

- מבקש להעביר פניות לאיציק בהקשר של חיילים בודדים וכדומה. בדגש על פצועים וכדומה.

רותם:

- עוברים למענה טלפוני מוגבר והתאמת האתר.

דוריס:

- מבקשת לקדם תשלומי סל וקיום של אוקטובר לכל מי שטרם קיבל.

דני:

- העלה קושי בעולים ותיקים וחדשים שאין להם מספיק מידע ולא מבינים את הסיטואציה.

טלפון: 073-3972222

פקס: 02-5635840

כתובת: קפלן 2, ירושלים 9195016

אתר: [www.klita.gov.il](http://www.klita.gov.il)

הכל כדי שתרגישו בבית





אתי :

- יש צורך שמנהלים יצרו קשר עם עובדים ושאלו למצבם הנפשי.

**סיכום המנכל :**

- העבודה היום מהבית באופן גורף בכוונת מכוון. ממחר נחזור להודעות לגבי נוכחות דרך המנהלים באופן מדורג יותר.
- משימה עיקרית- הפעלת מוקד מידע אפקטיבי ויעיל לעולים, הבלבול אצל העולים מאוד גדול. צריך לפרסם מוקד של המשרד, וגם לפרסם שהמוקד של ער"ן בשפות. זאת משימה עליונה בימים הקרובים – מענה טלפוני לכל העולים בשפות שלהם. **(אחראי לביצוע, סיון רותם, סיגל, מהלי מחוזות)**
- בהמשך לשיח מול האוצר ניתן לפנות לשימוש בתקנה ייחודית 328.
- יש להכין לעובדים למחר – תרחיש שיחה : מה השאלות העיקריות שצריכים לשאול, אקסל או גוגל פורמס כדי שיהיה להם מידע למעקב – סיגל רותם, אלעד וכל מי שרלוונטי. לראות איך יוצריך מעקב אחרי השיחות וסגירת הפערים. זה חלק עיקרי בשלושת הימים הקרובים. (אחראי לביצוע מנהלי מחוזות)
- צריך להשתדל אם ניתן עוד היום לצאת לבתי החולים ולמרכזי הקליטה, שנציגים שלנו יגיעו למקומות המאוימים בעצמינו. יש שם עולים וחיילים שלא מבינים שפות ושלא מצליחים לתקשר איתם. **(באחריות שליו מול מנהלי מחוזות ומרחבים. ככל שיש קשיים מול משרד הבריאות – לעדכן את לשכת מנכל וזה יטופל).**
- הטיסות מחול לארץ מלאות בישראלים שמבקשים לחזור לארץ. צריכה לצאת אמירה של מוקד או מספר טלפוני לתושבים חוזרים. זאת אמירה ערכית ויש צורך להקים מוקד מידע עבור תושבים חוזרים, יש להרים קו טלפון ייעודי ולפרסם את זה (לצד המספר עבור מידע לעולים). **(אחראי לביצוע, דוריס, דני)**
- יש לעדכן את המנכל על העברת המספרים הניידים של העולים למשרד עד הצהריים. (אחראי לביצוע סיון)
- יש לקדם שולחן עגול עם ארגונים קולטי עלייה, עם נציג שלטון מקומי. ההנחה היא שעבור העולים משרד העלייה והקליטה נותן מענה ממשלתי בכלל התחומים. (אחראי לביצוע סיון)
- **תצא הודעה על הערכת מצב נוספת.**

