

**מבוא**

בחלק זה של ספר נתוני המינהל לשנת 2019 יוצגו נתונים על מקבלי שירות ללא תיק במינהל השירותים החברתיים לשנה זו (הנתונים יוצגו על פי אוכלוסיות, שירותים או נושאים מרכזיים).

מקבלי שירות ללא תיק הינם תושבים שנהנים משירותי המינהל אך אין להם תיק במחלקה לשירותים חברתיים או שיתכן והינם בעלי תיק במחלקות לשירותים חברתיים אך נתון זה אינו מזוהה בעת קבלת השירות ולא קיימת זיקה בין קבלת השירות לטיפול במחלקה לשירותים חברתיים.

הנתונים המוצגים בחלק זה מתייחסים לקטגוריות הבאות: תכניות לאזרחים ותיקים, תכניות תעסוקה, תכניות קבוצתיות וקהילתיות, מקבלי שירות במרש"ל, מהגרי עבודה ומבקשי מקלט, בתי ספר וגנים לחינוך מיוחד, מפתן אלון, מרכז גליקמן, ילדים במשפחתונים שבאחריות המינהל, מקבלי שירות בתחנה לייעוץ בחיי משפחה ונישואין, מרכז קשר, סלעית, מרכז הירש, מרכז "קשת", מרכז "גפן", המעון הרב תכליתי המבוזר, מרכז הורים וילדים "שקד", מרכז היום לטיפול במכורים, כוננות ופניות למחלקות שלא נפתח עבורן תיק.

השנה נוספו לראשונה נתונים אודות מקבלי שירות במרכז לגיל הרך-יד אליהו, במרכז הרב תחומי לטיפול בטראומה מינית, במרכז ההכוון אפ +60 ותוכניות לאזרחים ותיקים במטה המינהל

סיכום הנתונים בפרק זה מתייחס ל-2 חלקים:

מקבלי שירות ללא תיק ברווחה

מקבלי שירות ללא תיק בבריאות הציבור.

הצגת הנתונים לגבי מקבלי שירות ללא תיק מטרתה להשלים את התמונה המתקבלת ממיון התיקים על כלל העשייה במינהל וכלל מקבלי השירות במסגרת השירותים שמעניק המינהל.

**סיכום נתונים לשנת 2019**

**47,366 מקבלי שירות ללא תיק ברווחה.**

**22,150 מקבלי שירות ללא תיק בבריאות הציבור.**

**להלן מספר הבהרות להצגת הנתונים בחלק זה:**

1. הנתונים נאספו ידנית.
2. מקבלי שירות דווחו על פי מספר נפשות ולא על פי בית אב.
3. מקבלי שירות יכולים להיות גם כאלו שאינם תושבי העיר תל אביב-יפו ובלבד שקיבלו שירות מיחידות פונקציונליות כגון מרכז גליקמן או מרכז קשר או השתתפו בתוכניות אחרות אותן מפעיל המינהל.

## דו"ח א' – אזרחים ותיקים מקבלי שירות ללא תיק - במחלקות לשירותים חברתיים

אגף	מחלקה	שם השירות	מס' רשומים בשירות	מתוכם בעלי תיק במחלקות לשירותים חברתיים	סה"כ מקבלי שירות ללא תיק		
אגף מרכז צפון	לב העיר לגיל הזהב	פינה חמה "בית דניאל"	30	10	20		
		פינה חמה "בבלי"	20	14	6		
		פינה חמה להורים לילדים נפגעי נפש	8	8	0		
		פרלמנט גברי	30	18	12		
		פינה חמה מרש"ל	40	30	10		
		פינה חמה להטב"ות	14	-	14		
		איכות החיים בגיל השלישי	19	5	14		
		קפה אירופה "מרכז ע"ש צוקר"	40	20	20		
		קפה אירופה "בית שלום"	80	45	35		
		קהילה תומכת "סקוילייף"	440	240	200		
		קהילה תומכת "תיגבור"	310	200	110		
		מועדון ע"ש "צוקר"	300	100	200		
		מרכז ע"ש "מיטשל" לאזרחים ותיקים	430	160	270		
		מרכז רב שירותים לקשיש "הכרם"	83	60	23		
		עבר הירקון		מרכז אביבים	160	85	75
				מועדון אביבים כולל שישי תרבות	400	30	370
				מועדון נווה שרת כולל שישי תרבות	250	80	170
קבוצה למטופלים	9			4	5		
הפוגה לניצולי שואה/ארוחת חג	250			150	100		
תגבור קהילה תומכת	576 בתי אב			277	299		
פינה חמה מעוז אביב	25			13	12		
קבוצת בדידות – רעות פינה חמה נווה אביבים	24			20	4		
קפה אירופה	146			40	106		
תיאטרון עדות	8			8	0		
מועדון אניטה הירש	150			90	60		
מעורב בעיר	80			3	77		

אגף	מחלקה	שם השירות	מס' רשומים בשירות	מתוכם בעלי תיק במחלקות לשירותים חברתיים	סה"כ מקבלי שירות ללא תיק
אגף דרום	שער יפו	פינה חמה רזיאל	18	18	0
		פינה חמה נווה עופר	30	17	13
		פינה חמה בית יוליה	10	5	5
		פינה חמה שבטי ישראל	14	14	0
		מועדון פורטר	105	21	84
	חוצות יפו	פינה חמה- נווה תמר	32	23	9
		פינה חמה - נווה גולן	32	27	5
		מועדון נוה גולן	48	29	19
		מועדון טולוז עג'מי	60	50	10
		מרכז נוה תמר	120	75	45
		מועדון לקהילה האתיופית	40	34	6
		קו קשר יפו ד'	20	20	0
		קו קשר טולוז	15	15	0
		שבת נוה גולן	60	40	20
		קו קשר גולן	15	15	0
שפירים	חונכות ילדים/קשישים	16	16	0	
	תן כבוד	15	15	0	
	פלורנטין בסיר	11	7	4	
	קבוצת העצמה נשית בקריית שלום	25	-	25	
	פורום הזהב בקריית שלום	12	-	12	
	קבוצת נשים בדרום ת"א	8	-	8	
	אסיפות ועדי בתים בשכונת נווה שאנן	20	-	20	
	הקול שלנו	10	-	10	
	פורום זהב	12	12	0	
	פינה חמה פלורנטין	30	22	8	
	פינה חמה - קריית שלום	16	10	6	
	פינה חמה - שפירא	9	6	3	
	מועדון חברתי לאזרחים ותיקים ע"ש היימס	107	75	32	
	מועדון חברתי לאזרחים ותיקים פלורנטין	26	21	5	
	מועדון חברתי לאזרחים ותיקים בית עמיעז	85	44	41	

פרק ד'

מקבלי שירות ללא תיק במינהל השירותים החברתיים בשנת 2019

אגף	מחלקה	שם השירות	מס' רשומים בשירות	מתוכם בעלי תיק במחלקות לשירותים חברתיים	סה"כ מקבלי שירות ללא תיק
אגף מזרח	אגפי	קפה אירופה מזרח	65	32	33
	אחוזה	מר"ש התקווה	215	133	82
אפיקים		מועדון לקשיש	195	76	119
		קבוצת העצמה באמצעות חשיבה חיובית	6	5	1
איילון		פינה חמה פרלמנט אילון	15	5	10
		מרכז רב שירותים לקשיש ע"ש גונדה יד-אליהו	400	180	220
		קהילה תומכת	106	106	-
<b>סה"כ אזרחים ותיקים מקבלי שירות ללא תיק - במחלקות לשירותים חברתיים - 3,067</b>					

**דו"ח 1ב' – תוכנית לאזרחים ותיקים – מטה המינהל**

מטה המינהל	שם השירות	סה"כ מקבלי שירות ללא תיק
	ידידי דמנציה	1,080
	מיצוי זכויות לניצולי שואה	37
	יחד	110
	מרכז מידע וסיוע	3,600
	ליטו"ף	100
	מיומנויות חברתיות	45
	קבלת שבת	65
	שבת תרבות	470
	חמישי שמח	120
	<b>סה"כ במטה המינהל</b>	

**דו"ח 4 – מרכז הכוון עירוני אפ +60**

נושא	מספר מקבלי שירות
ייעוץ טלפוני	2,640 שיחות טלפון
ליווי אישי, קבוצתי קהילתי	900 איש קיבלו שירות פרטני/קבוצתי/ או קהילתי כולל תעודות זהות
סדנאות והרצאות רצות	1,500 איש
הצגת המרכז בפני פורשים (ביטוח לאומי חברות פרטיות עובדי עת"א וכו')	300 איש
<b>סה"כ מקבלי שירות שונים – אפ +60</b>	

<b>סה"כ אזרחים ותיקים מקבלי שירות ללא תיק – 10,294</b>
--------------------------------------------------------

## דו"ח 2 – תוכניות קבוצתיות וקהילתיות

שם היחידה/ מחלקה	שם הקבוצה/תכנית	מס' משתתפים בקבוצה	מתוכם בעלי תיק במחלקות לשירותים חברתיים	סה"כ מקבלי שירות ללא תיק
אגף מזרח	מועדון קנ"ף	23	11	12
	תכנית עוצמה	600	585	15
	תכנית יתד	149	89	60
	אם לאם בקהילה	25	23	2
	מיקרוסינימה	300	0	300
	גינה קהילתית התקווה	150	0	150
	שלישי נשי	20	20	0
	מועדוני נשים ק.מ.ה	200	0	200
	חברותא	18	18	0
	התחדשות עירונית	250	0	250
	קייטנת אימהות	150	0	150
	אחזה	יש מצב למנ"ש	120	80
מעון רב תכליתי		52	36	16
אפיקים	מרכז גיל הרך	100	70	30
	בית הנוער קדימה	45	24	21
	תוכנית הטף	17	9	8
	מיקרוסינימה	150	0	150
אגף דרום	מועדון חברתי בודדים יחד לב אל לב	17	15	2
	קבוצת "קהילה חוגגת"	25	10	15
	קבוצת נשים יהודיות ערביות	13	10	4
	העצמה נשית	15	10	5
	קבוצת ריצה	12	10	2
	חוצות יפו	"שני בשלייקס"	40	10
"וותיקים עושים שכונה"		4	0	4
ארוחת שישי שבטי ישראל		18	18	0
מועדון בודדים		20	16	4
שפירים	קו קשר	80	80	0

פרק ד'

מקבלי שירות ללא תיק במינהל השירותים החברתיים בשנת 2019

שם היחידה/ מחלקה	שם הקבוצה/תכנית	מס' משתתפים בקבוצה	מתוכם בעלי תיק במחלקות לשירותים חברתיים	סה"כ מקבלי שירות ללא תיק	
אגף מרכז צפון	סלון נשי מרכז העיר	40	20	20	
	סלון נשי צפון העיר	30	15	15	
	סלון נשי נווה שרת-	30	3	27	
	פעילות לילדים משולבים -	36	21	9	
	"אם לאם"	30	15	15	
	התחדשות עירונית- הדר יוסף – מפגשי תושבים	50	15	35	
	התחדשות עירונית נווה שרת (קורס נציגות + מפגשי תושבים)	40	20	20	
	התחדשות עירונית , צפון מערב העיר	30	10	20	
	שבוע מעורבות בשיתוף עם מנהל הקהילה	10	0	0	
	התחדשות עירונית- נווה שרת	150	40	110	
	מועדונית לילך נווה שרת	10	9	1	
	מועדונית לילך הדר יוסף	10	9	2	
	תכנית סנא"- פעילות לילדים עם צרכים מיוחדים	14	12	2	
	3 הרצאות חד פעמיות עבור הורים להם ילד/ה עם צרכים מיוחדים	75	-	75	
	שילוב זה כל הסיפור	9	8	1	
	משתלבים בכיף	15	12	3	
	תכנית "חיבורים"- שי קבוע לקשישים 5 פעמים בשנה	100	100	0	
	מועדון אביב צעיר	13	10	3	
	עבר הירקון	צעירות עם צרכים מיוחדים (עבר הירקון+ המרכז לחיים עצמאיים)	14	12	2
		קבוצה לגמילה מסמים	20	20	0
לב העיר למשפחה	קבוצת הדרכה לעולי צרפת	-	-	20	
	התייעצות עם עו"ס מחוז	-	-	130	
	התייעצות עם יח' התמכרויות	-	-	18	
	קליטת ישובים לעולי דוברי צרפתית	-	-	210	
	ייעוץ והכוונה להורים במעון הרב תכליתי	77	17	60	
<b>סה"כ</b>				<b>2,268</b>	

## דו"ח 3 – תעסוקה

שם השירות	מס' מקבלי שירות	מתוכם בעלי תיק במחלקות לשירותים חברתיים	סה"כ מקבלי שירות ללא תיק
קידום תעסוקה וקרירה	536	144	392
ליווי ארוך טווח של עו"ס תעסוקה	86	42	44
תכנית סטרייב המדמה סביבת עבודה	18	1	17
תכנית אפיקים לצעירים – להשכלה, הכשרה ותעסוקה מקדמת	14	3	11
פוקוס - תכנית אסטרטגיות למידה לתעסוקה – לתושבים עם הפרעות קשב וריכוז המתקשים להשתלב בתעסוקה	19	3	16
תכנית אמצע הדרך לתעסוקה מבוגרים 45-75 תוך התמקדות על חסם הגיל	207	11	196
הזדמנות לאימהות	19	10	9
תכניות ליווי אינטרנטי – תעסוקנט	54	12	42
תכניות אשת חייל בוכריות בשכונות בשפירא וקרית שלום לאימהות בדגש על חסמים תרבותיים	41	14	27
תכנית לנשים נפגעות אלימות בשיתוף רוח נשית	22	13	9
כישורים - ליווי להכשרה מקצועית	144	41	103
<b>סה"כ</b>	<b>1,160</b>	<b>294</b>	<b>866</b>

## דו"ח 4 – מהגרי עבודה ומבקשי מקלט לקוחות מסיל"ה המקבלים טיפול פרטני, קבוצתי וקהילתי

מקבלי שירות במסיל"ה	מספר מקבלי שירות	
	ישיר	עקיף
ילדים עד גיל 18	3,500	2,500
בוגרים – מעל גיל 18	6,500	20,000
<b>סה"כ</b>	<b>10,000</b>	<b>22,500</b>

\* ייתכן שחלק ממקבלי השירות במסיל"ה (בעיקר ילדים ונוער) הינם בעלי תיק במחלקות לשירותים חברתיים.

**דו"ח 5 – מרכזים לבוגרים/משפחות עם צרכים מיוחדים**

שם המרכז	מס מקבלי השירות
תותים	1,200
מרכז לחיים עצמאיים	50

**דו"ח 6 – מקבלי שירות ללא תיק במרש"ל - המרכז הרב – שרותי לעיוור**

שם המרכז	מספר מקבלי שירות
סה"כ מרכז רב שירותים לעיוור – מרש"ל	214

**דו"ח 7 – בתי ספר וגנים לחינוך מיוחד**

בתי ספר לחינוך מיוחד בהם ישנה עובדת סוציאלית ממינהל השירותים החברתיים

שם ביה"ס	מספר מקבלי שירות (ללא תיק ברווחה)
ברושים	6
עירוני נוה צדק	9
חורב	3
נתיב	5
ליידי דויס	3
גיל	2
ישגב	1
מגן	1
עירוני ה	1
חשמונאים	1
אומנויות	1
ממד לטכנולוגיה ואומנויות(ישורון)	15
מעלה	24
גני תקשורת	2
גן גיל	9
אנוך	20
הצורי	13
ונצואלה	35
גן און	15
בי"ס און	24
מצדה	1
שבילים	1
משה שרת	7
תיכון גאולה	6
<b>סה"כ</b>	<b>205</b>



**דו"ח 8 – מפתן אלון**

תלמידים בביה"ס שהם תושבי חוץ המקבלים סיוע מהעובדת הסוציאלית בביה"ס:

שם המסגרת	מקבלי שירות שאינם תושבי העיר תל-אביב יפו
בי"ס מפתן אלון	4

**דו"ח 9 – מרכז קשר**

שם המסגרת	מקבלי שירות שאינם תושבי העיר תל אביב יפו
מרכז קשר בית לנ"י	32

**דו"ח 10 - מרכז גליקמן נעמ"ת למניעת אלימות במשפחה**

קטגוריית מקבלי שירות במרכז גליקמן	מספר מקבלי שירות
לא מדווחים *	32
פניות תושבים מחוץ לת"א	28
פניות טלפוניות	410
<b>סה"כ</b>	<b>470</b>

\* תושבי ת"א שסירבו לחתום על ויתור סודיות

**דו"ח 11- תחנה ליעוץ בחיי משפחה ונישואין**

שם השירות	מספר מקבלי שירות
יעוץ בחיי משפחה ונישואין	0
משפחות שכולות מתאונות דרכים	2
<b>סה"כ</b>	<b>2</b>

**דו"ח 12 – מרכזי יום עירוניים לטיפול בנפגעי סמים**

שם המסגרת	מספר מקבלי שירות
מרכז יום גברים	17
מרכז יום נשים	21
<b>סה"כ</b>	<b>38</b>

**דו"ח 13 – דירת מעבר לנשים**

שם המסגרת	מספר מקבלי שירות
דירת מעבר לנשים	8

**דוח 14 - המרכז הרב תחומי לטיפול בטרומה מינית**

שם המסגרת	מספר מקבלי שירות
המרכז הרב תחומי לטיפול בטרומה מינית	15

**דו"ח 15 - סלעית - סיוע לנשים במעגל הזנות**

מקבלות שירות בסלעית	מספר מקבלות שירות
דירת חירום	140
מרכז יום	131
קו סיוע	186 (מתוך 263 פניות)
הוסטל	37
תעסוקה	40
מספר מקבלי שירות שונים	395

**דו"ח 16 - מרכז לגיל הרך יד אליהו**

שם השירות	מספר מקבלי שירות
משחיייה	775
סדנאות	949
הרצאות	132
טיפול רגשי והדרכת הורים	57
ריפוי בעיסוק	18
קלינאית תקשורת	13
מספר מקבלי שירות שונים	1,200

**דו"ח 17 - מרכז הירש**

מקבלי שירות במרכז הטיפול שונים מוכרים במחלקות לשירותים חברתיים:

שם השירות	מס' רשומים בשירות	מתוכם מספר חברי השירות שהם בעלי תיק במחלקה	סה"כ מקבלי שירות ללא תיק
ריפוי בעיסוק אבחונים/טיפולים	500	125	375
טיפול שפתי אבחונים/טיפולים	550	137	413
טיפול דיאדי והדרכת הורים אבחונים/טיפולים	150	52	98
העשרה לילדים	600 ילדים	240	360
תכנית אור	200 משפחות	80	120
משפחות יפו	60 נפשות	30	30
<b>סה"כ</b>			<b>1,396</b>

**דו"ח 18 – מרכז "קשת" לגיל הרך**

שם השירות	מספר משתתפים ללא תיק
טיפול פרטני (טיפול רגשי, ריפוי בעיסוק, קלינאית תקשורת)	ריפוי בעיסוק - 10 ילדים טיפול רגשי - 16
משחקה	1,850 הורים וילדים
הרצאות	92
סדנת ליווי התפתחותי	30 משפחות
מעגל אימהות לאחר לידה	43 אימהות
הדרכת הורים – חד פעמיות	15 משפחות
<b>סה"כ</b>	<b>2,056</b>

**דו"ח 19 – מרכז הורים וילדים "שקד"**

שם השירות	מספר מקבלי שירות
מיומנויות חברתיות (קבוצות בבתי הספר)	25
הדרכת הורים	6
<b>סה"כ</b>	<b>31</b>

**דו"ח 20 – מרכז הורים וילדים "גפן"**

שם השירות	מספר מקבלי שירות	כמה מתוכם בעלי תיק במחלקות לשירותים חברתיים	סה"כ מקבלי שירות ללא תיק
טיפול רגשי דיאדי	10	5	5
טיפול פרטני הורה/ילד	15	8	7
משחקה	כ-300 משפחות	50	300
משחקה בית רקע	25 משפחות	10	15
מעגל אימהות לאחר ילד ראשון (4 מחזורים)	28	18	10
מעגל אימהות לאחר לידה לילד שני (2 מחזורים)	15	5	10
מעגל אבות (2 מחזורים)	15	5	10
הרצאות	25	10	15
הדרכת הורים	15	7	8
הדרכת אבא	5	2	3
<b>סה"כ</b>	<b>453</b>	<b>120</b>	<b>383</b>

**דו"ח 21 – המעון הרב תכליתי המבוזר**

שם השירות	מספר מקבלי שירות
התייעצויות קצרת מועד עד 3 מפגשים	60
קבוצת חוסן	12
הרצאות	10
הדרכת הורים	30
קבוצת הורים יחידניים	10
<b>סה"כ</b>	<b>122</b>

**דו"ח 22 – נתוני כוונות**

סוג הפניה	סה"כ
ילד ונוער	606
מבוגרים	1,396
דרי רחוב	2,809
רווחה בקשה	331
אלימות	7
<b>סה"כ</b>	<b>5,149</b>

**דו"ח 23 – חירום**

שם האירוע	מספר מקבלי שירות
תאונות דרכים	5

**דו"ח 24 – פניות שלא נפתח עבורן תיק**

שם היחידה	נושאי הפניות	סה"כ פניות
מזרח	כוללני, קשישים, חוק סיעוד, חוק נוער, חוקי הגנה, נערה במצוקה, סמים, סדרי דין, אנשים עם צרכים מיוחדים, אלימות במשפחה	902
מרכז צפון	כוללני, קשישים, חוק סיעוד, חוק נוער, חוקי הגנה, נערה במצוקה, סמים, סדרי דין, אנשים עם צרכים מיוחדים, אלימות במשפחה	919
דרום	כוללני, קשישים, חוק סיעוד, חוק נוער, חוקי הגנה, נערה במצוקה, סמים, סדרי דין, אנשים עם צרכים מיוחדים, אלימות במשפחה	1,074
דרי רחוב	כוללני	389
מרכז גליקמן	אלימות במשפחה	41
<b>סה"כ</b>		<b>3,325</b>

**דו"ח 25 - מספר ילדים במשפחתונים**

אגף	מס' ילדים ללא תיק
מרכז צפון	30
דרום	64
מזרח	11
<b>סה"כ</b>	<b>105</b>

**דו"ח 26 - מספר מקבלי שירות במרכזי זכויות**

שם המרכז	מספר מקבלי שירות
מרכז צפון	217
דרום	584
מזרח	192
מרש"ל	75
<b>סה"כ</b>	<b>1,068</b>

**דו"ח 27 - מספר מקבלי שירות בשי"ל**

שם הסניף	מספר מקבלי שירות
שי"ל בלפור	5,203
שי"ל דרום	1,046
שי"ל צפון	216
<b>סה"כ</b>	<b>6,465</b>

**דו"ח 28 - סיכום נתונים בתחום בריאות הציבור**

נושא	מספר מקבלי שירות ללא תיק בבריאות הציבור בשנת 2018	מספר מקבלי שירות ללא תיק בבריאות הציבור בשנת 2019
פעילות קידום בריאות (סדנאות, הרצאות, חוגים וקורסים)	18,387	22,150

## דו"ח 29 – סיכום נתונים השוואתיים בתחום הרוחה

נושא	מספר מקבלי שירות ללא תיק בשנת 2015	מספר מקבלי שירות ללא תיק בשנת 2018	מספר מקבלי שירות ללא תיק בשנת 2019	שינוי באחוזים בין שנת 2015 לשנת 2019	שינוי באחוזים בין שנת 2018 לשנת 2019
אזרחים ותיקים מקבלי שירות	4,352	7,398	10,294	+39.1%	+136.5%
תעסוקה	640	899	866	-3.7%	+35.3%
מרש"ל	177	90	214	+137.8%	+20.9%
מהגרי עבודה ומבקשי מקלט	6,771	10,000	10,000	ללא שינוי	+47.7%
בתי ספר וגנים לחינוך מיוחד	146	85	205	+141.2%	+40.4%
מפתן אלון	22	17	4	-76.5%	-81.8%
חירום	-	10	5	-50.0%	-
פניות שלא נפתח עבורן תיק	2,837	3,172	3,325	+4.8%	+17.2%
תכניות קבוצתיות וקהילתיות	1,279	1,735	2,268	+30.7%	+77.3%
מרכז גליקמן	504	606	470	-22.4%	-6.7%
ילדים במשפחתונים	170	145	105	-27.6%	-38.2%
תחנה לייעוץ בחיי משפחה ונישואין	41	4	2	-50.0%	-95.1%
מרכז קשר	17	19	32	+68.4%	+88.2%
סלעית	355	380	395	+3.9%	+11.3%
מרכז הירש	1,007	1,139	1,396	+22.6%	+38.6%
מרכז "קשת"	1,914	546	2,056	+276.6%	+7.4%
מרכז הורים וילדים "שקד"	102	50	31	-38.0%	-69.6%
מרכז "גפן"	-	250	383	+53.2%	-
מרכז לגיל הרך יד אליהו	-	600	1,200	+100.0%	-
כוננות	2,858	4,266	5,149	+20.7%	+80.2%
מעון רב תכליתי מבוזר	20	114	122	+7.0%	+510.0%
מרכזי יום - התמכרויות	15	26	38	+46.2%	+153.3%
דירת מעבר לנשים	-	9	8	-11.1%	-
מרכזי זכויות	-	858	1,068	+24.5%	-
שי"ל	-	5,442	6,465	+18.8%	-
המרכז הרב תחומי לטיפול בטראומה מינית	-	6	15	+150.0%	-
תותים	-	-	1,200	-	-
מרכז לחיים עצמאיים	-	40	50	+25.0%	-
<b>סה"כ</b>	<b>23,227</b>	<b>37,906</b>	<b>47,366</b>	<b>+25.0%</b>	<b>+103.9%</b>

