

דו"ח 1 - מיון נתוני מטופלים לפי קבוצות מיון לשנת 2017

שם האגף/יחידה	קב' מיון ב'	קב' מיון ג'	קב' מיון ד'	סה"כ בתי אב מטופלים
אגף מזרח				
כולני	382	995	814	2,191
קשישים	1,411	1,236	1,064	3,711
סה"כ	1,793	2,231	1,878	5,902
אגף מרכז צפון				
כולני	546	1,030	554	2,130
קשישים	3,049	1,405	2,038	6,492
סה"כ	3,595	2,435	2,592	8,622
אגף דרום				
כולני	651	1,363	841	2,855
קשישים	1,757	721	901	3,379
סה"כ	2,408	2,084	1,742	6,234
דרי רחוב	86	398	148	632
השירות לנכויות התפתחותיות	475	320	58	853
מרכז גליקמן נעמ"ת	6	17	33	56
סה"כ מינהל				
כולני	2,146	4,123	2,448	8,717
קשישים	6,217	3,362	4,003	13,582
סה"כ	8,363	7,485	6,451	22,299

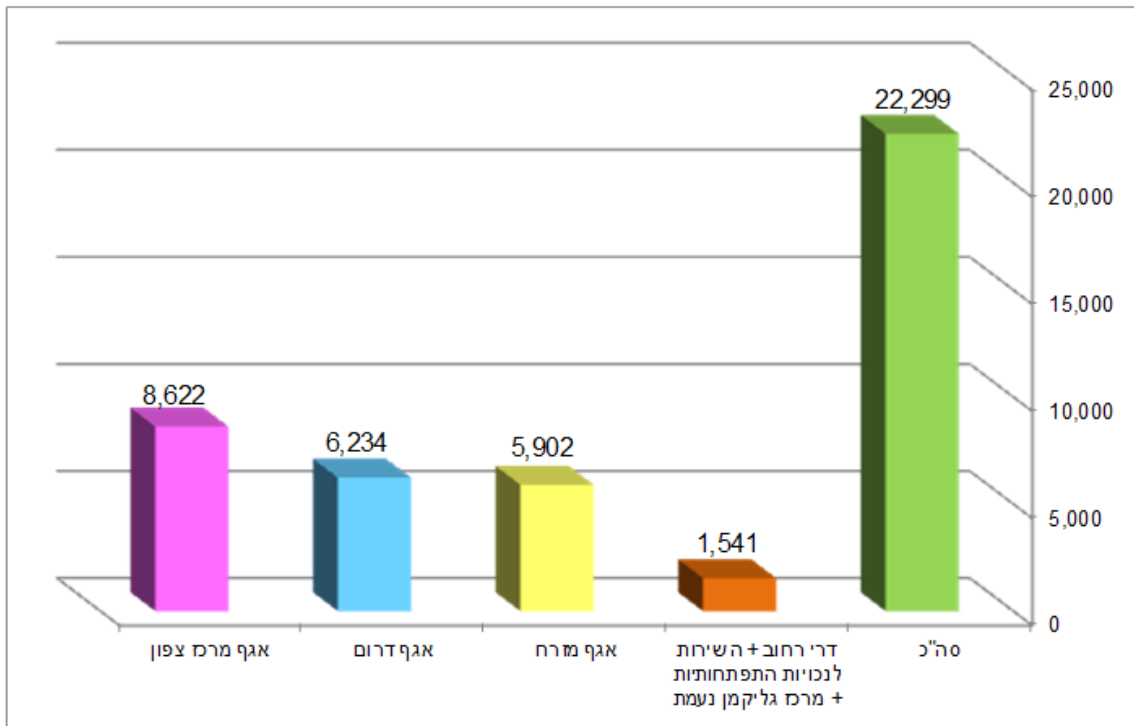
סה"כ בתי אב מטופלים במינהל השירותים החברתיים: 22,299

הגדרות אינטנסיביות:

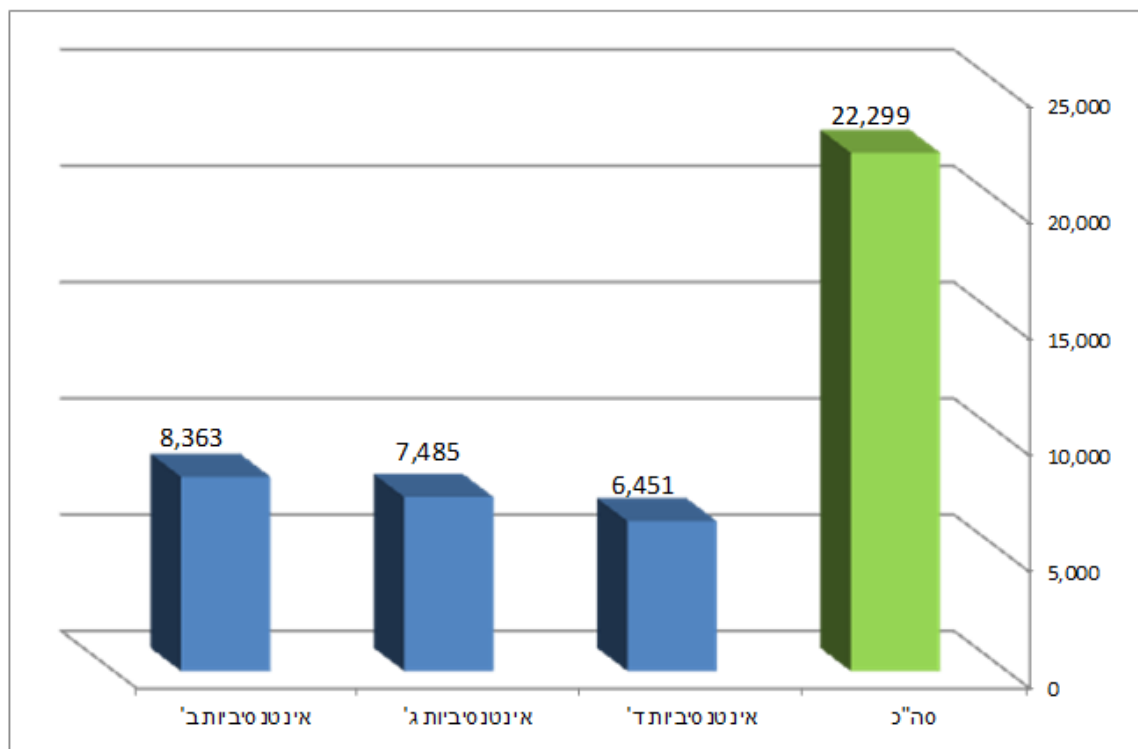
- קב' מיון ב' - תיקי סיוע ומעקב בטיפול אינטנסיבי נמוך בהם יש עד 3 התערבויות בשנה.
- קב' מיון ג' - תיקים בטיפול אינטנסיבי נמוך בהם יש עד 18 התערבויות בשנה.
- קב' מיון ד' - תיקים בטיפול אינטנסיבי גבוה בהם יש מעל 18 התערבויות בשנה.

קשישים - נשים מגיל 62 ומעלה, גברים מגיל 67 ומעלה

גרף 1 - מספר בתי אב ביחידות בשנת 2017

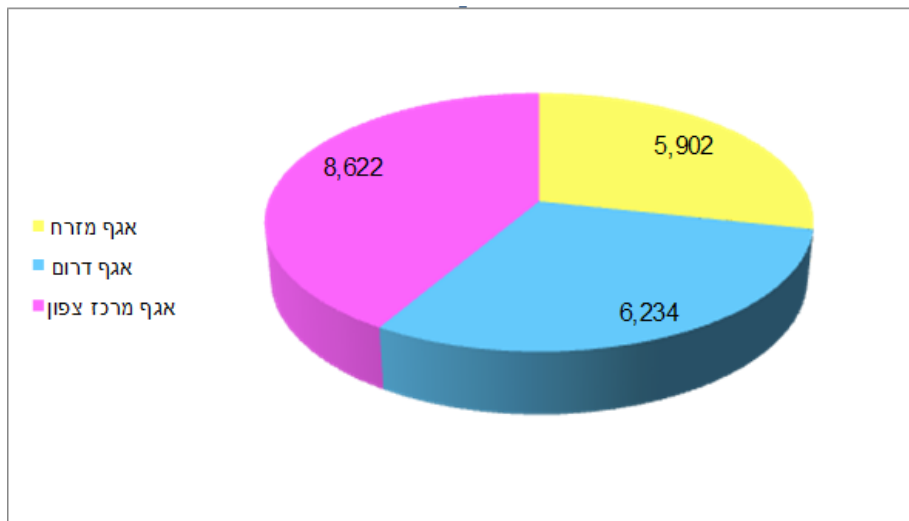


גרף 2 - בתי אב מטופלים במחלקות רווחה – אינטנסיביות בשנת 2017

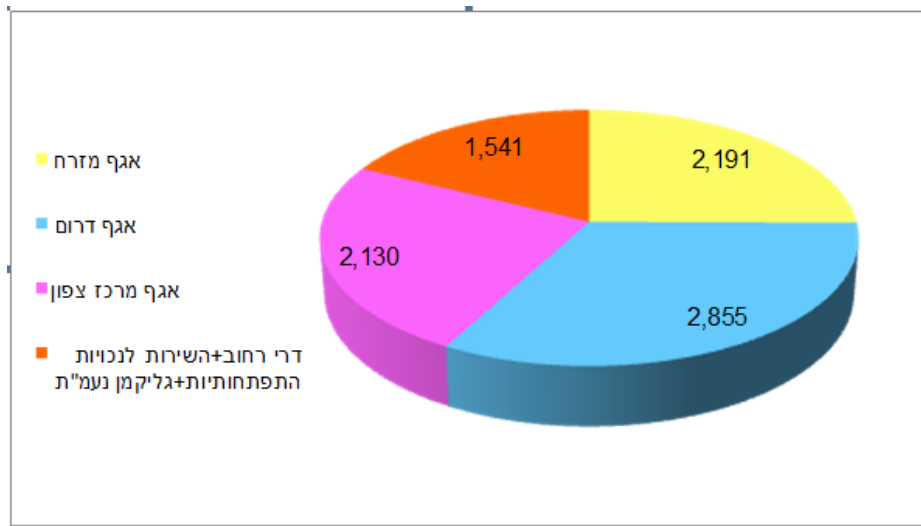


אינטנסיביות ב' – תיקי סיוע ומעקב בטיפול אינטנסיבי נמוך בהם יש עד 2 התערבויות בשנה.
אינטנסיביות ג' – תיקים בטיפול אינטנסיבי נמוך בהם יש עד 18 התערבויות בשנה.
אינטנסיביות ד' – תיקים בטיפול אינטנסיבי גבוה בהם יש מעל 18 התערבויות בשנה.

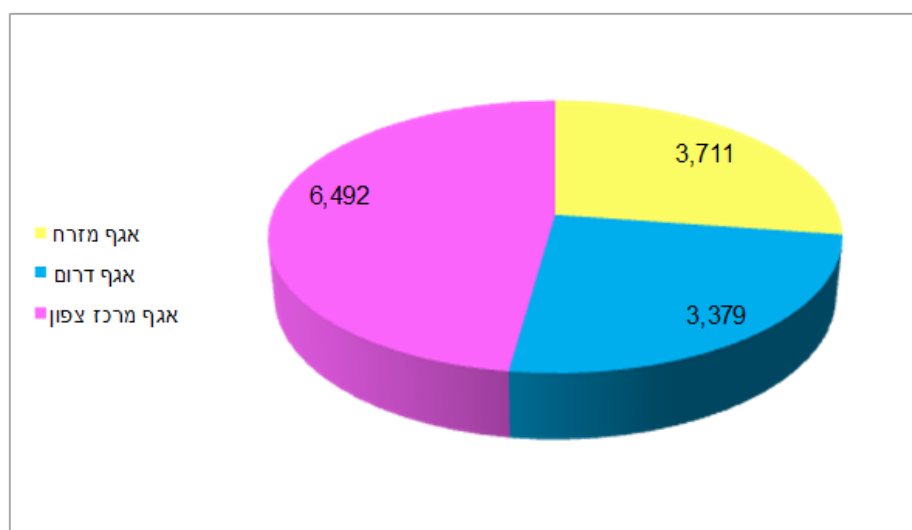
גרף 3 - סה"כ בתי אב באגפים בשנת 2017



גרף 4 - סה"כ בתי אב משפחות בשנת 2017



גרף 5 - סה"כ בתי אב קשישים בשנת 2017



דו"ח 2 - תיקים שנסגרו בשנת 2017

סה"כ נפשות	סה"כ תיקים שנסגרו	מרכז גליקמן נעמת	השירות לנכויות התפתחותיות	דרי רחוב	אגף דרום		אגף מרכז צפון		אגף מזרח		סוג מיון לפי סיבת סגירה	
					קשישים	כוללני	קשישים	כוללני	קשישים	כוללני		
1,042	537	0	6	52	68	111	106	66	50	78	עזיבה לרשות אחרת	1.א גורמים נסיבתיים
1,396	1,262	0	20	22	259	17	650	9	272	13	פטירה	
3	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	הגעת ראש משפחה לגיל זקנה	
2,441	1,801	0	26	74	327	130	756	75	322	91	סה"כ	
1,042	484	11	0	55	17	248	6	80	9	58	אובדן קשר עם המשפחה	2.א גורמים הקשורים למשפחה
429	179	1	0	3	19	64	20	37	7	28	בקשה של המשפחה לסגירת תיק	
1,471	663	12	0	58	36	312	26	117	16	86	סה"כ	
276	251	0	0	8	60	3	96	2	77	5	עזיבה לסידור מוסדי	3.א גורמים הקשורים לניהול התיק
2,335	1,104	12	0	19	70	309	141	294	74	185	סיום טיפול על פי יעדים שהוגדרו	
323	148	5	0	1	3	64	8	31	4	32	חוסר רצון לשיתוף פעולה של הפונה	
94	51	0	0	6	6	19	10	4	1	5	שינוי / הפסקת ניזקקות	
32	18	1	0	1	1	6	0	7	0	2	העדר מענים טיפוליים	
14	5	0	0	0	0	2	0	0	0	3	היעדר מענים תקציביים	
17	7	0	0	0	0	5	0	1	0	1	נפתח בטעות	
3,091	1,584	18	0	35	140	408	255	339	156	233	סה"כ	
7,003	4,048	30	26	167	503	850	1,037	531	494	410	סה"כ	

סה"כ תיקים שנסגרו בשנת המיון: **4,048** תיקים
לא כולל תיקים שנסגרו עקב מעבר ממחלקה למחלקה במינהל

דו"ח 3 - נתוני מטופלים למס' בתי אב שנוספו בשנת 2017

מספר נפשות בתיקים חדשים	מתוכם בתי אב עולים שמועד עלייתם משנת 2006 ואילך	סה"כ בתי אב חדשים	שם האגף/יחידה
1,778	31	923	אגף מזרח
2,760	37	1,668	אגף מרכז צפון
2,397	80	1,138	אגף דרום
259	10	259	יח' דרי רחוב
5	0	5	השירות לנכויות התפתחותיות
70	3	31	מרכז גליקמן נעמ"ת
7,269	161	4,024	סה"כ

סה"כ בתי אב משפחה שנפתחו **1,960**

סה"כ בתי אב קשישים שנפתחו **2,064**

סה"כ בתי אב חדשים בשנת המיון: **4,024** תיקים
לא כולל את מספר התיקים שעברו ממחלקה למחלקה במינהל

סה"כ תיקים שעברו ממחלקה למחלקה בתוך המינהל במהלך שנת 2017: **674**
תיקים אלו אינם חדשים במינהל

דו"ח 4 - פניות שהתקבלו לטיפול ופניות שלא נפתח עבורן תיק או חוצץ

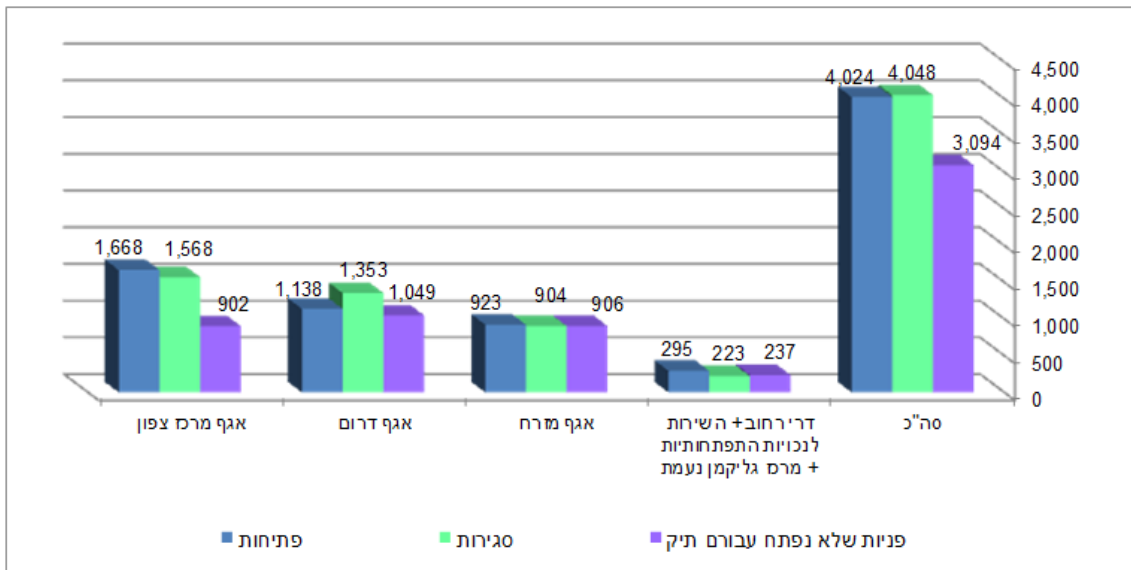
שם האגף/יחידה	נושא הפניה	סה"כ פניות	פניות שהתקבלו לטיפול	פניות שלא נפתח עבורן תיק או חוצץ
אגף מזרח	כוללני	771	312	459
	קשישים	158	98	60
	חוק סיעוד	767	733	34
	חוק נוער	409	113	296
	חוקי הגנה: חוסים, סעד ואפוטרופסות	70	54	16
	נערה במצוקה	59	50	9
	סמים	75	68	7
	סדרי דין	83	70	13
	אנשים עם צרכים מיוחדים	67	61	6
	מרכז טיפולי	19	19	0
	אלימות במשפחה	58	52	6
	סה"כ	2,536	1,630	906
	אגף מרכז צפון	כוללני	708	316
קשישים		443	282	161
חוק סיעוד		1,276	1,275	1
חוק נוער		363	105	258
חוקי הגנה: חוסים, סעד ואפוטרופסות		166	145	21
נערה במצוקה		74	56	18
סמים		79	60	19
סדרי דין		97	84	13
אנשים עם צרכים מיוחדים		71	66	5
מרכז טיפולי		12	11	1
אלימות במשפחה		61	48	13
סה"כ		3,350	2,448	902
אגף דרום		כוללני	1,109	552
	קשישים	177	133	44
	חוק סיעוד	814	807	7
	חוק נוער	453	99	354
	חוקי הגנה: חוסים, סעד ואפוטרופסות	35	29	6
	נערה במצוקה	81	65	16
	סמים	138	106	32
	סדרי דין	85	67	18
	אנשים עם צרכים מיוחדים	65	58	7
	מרכז טיפולי	24	23	1
	אלימות במשפחה	35	28	7
	סה"כ	3,016	1,967	1,049

שם האגף/יחידה	נושא הפניה	סה"כ פניות	פניות שהתקבלו לטיפול	פניות שלא נפתח עבורן תיק או חוצץ
דרי רחוב	כוללני	445	232	213
	סמים	2	2	0
	סה"כ	447	234	213
השירות לנכויות התפתחותיות	כוללני	6	6	0
	אנשים עם צרכים מיוחדים	2	0	2
	חוקי הגנה: חוסים, סעד ואפוטרופסות	17	17	0
	סה"כ	25	23	2
מרכז גליקמן	אלימות במשפחה	54	32	22
	סה"כ	54	32	22
סה"כ	כוללני	3,039	1,418	1,621
	קשישים	778	513	265
	חוק סיעוד	2,857	2,815	42
	חוק נוער	1,225	317	908
	חוקי הגנה: חוסים, סעד ואפוטרופסות	288	245	43
	נערה במצוקה	214	171	43
	סמים	294	236	58
	סדרי דין	265	221	44
	אנשים עם צרכים מיוחדים	205	185	20
	מרכז טיפולי	55	53	2
	אלימות במשפחה	208	160	48
	סה"כ	9,428	6,334	3,094

הערות:

1. פניות בנושא חוקים ופניות בנושא נערה במצוקה, סמים, אלימות במשפחה, מרכז טיפולי וצרכים מיוחדים, אינן מייצגות בהכרח פניות חדשות למחלקה, אלא גם פניות לעו"ס מקצועי נוסף במחלקה.
2. סה"כ פניות בנושא אלימות - הנתון מייצג את הפניות למרכז גליקמן ולמחלקות.
3. פניות בנושא צרכים מיוחדים - הנתון מייצג פניות בנושא טיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית, פניות למרכז רב שירותים לעיוור ופניות בנושא שיקום תעסוקתי לאדם עם מוגבלות.

גרף 6 – פתיחות וסגירות תיקים ופניות שלא נפתח עבורן תיק בשנת 2017



דו"ח 5א' - סיווג נתוני מטופלים לפי קבוצות מיון לשנת 2017

סה"כ אגף מזרח				
אינטנסיביות הטיפול	סה"כ תיקים	תיקי סכנה	תיקי סיכון	תיקי נזקקות
ב	1,793	1	16	1,776
ג	2,231	6	249	1,976
ד	1,878	31	526	1,321
סה"כ	5,902	38	791	5,073
סה"כ אגף מרכז צפון				
אינטנסיביות הטיפול	סה"כ תיקים	תיקי סכנה	תיקי סיכון	תיקי נזקקות
ב	3,595	3	84	3,508
ג	2,435	14	292	2,129
ד	2,592	11	425	2,156
סה"כ	8,622	28	801	7,793
סה"כ אגף דרום				
אינטנסיביות הטיפול	סה"כ תיקים	תיקי סכנה	תיקי סיכון	תיקי נזקקות
ב	2,408	11	61	2,336
ג	2,084	23	288	1,773
ד	1,742	37	528	1,177
סה"כ	6,234	71	877	5,286
סה"כ היחידה לדרי רחוב				
אינטנסיביות הטיפול	סה"כ תיקים	תיקי סכנה	תיקי סיכון	תיקי נזקקות
ב	86	0	43	43
ג	398	15	156	227
ד	148	13	65	70
סה"כ	632	28	264	340
סה"כ השירות לנכויות התפתחותיות				
אינטנסיביות הטיפול	סה"כ תיקים	תיקי סכנה	תיקי סיכון	תיקי נזקקות
ב	475	0	0	475
ג	320	0	17	303
ד	58	0	11	47
סה"כ	853	0	28	825

סה"כ מרכז גליקמן נעמת

אינטנסיביות הטיפול	סה"כ תיקים	תיקי סכנה	תיקי סיכון	תיקי נזקקות
ב	6	0	2	4
ג	17	0	16	1
ד	33	0	25	8
סה"כ	56	0	43	13

סה"כ מינהל השירותים החברתיים

אינטנסיביות הטיפול	סה"כ תיקים	תיקי סכנה	תיקי סיכון	תיקי נזקקות
ב	8,363	15	206	8,142
ג	7,485	58	1,018	6,409
ד	6,451	92	1,580	4,779
סה"כ	22,299	165	2,804	19,330

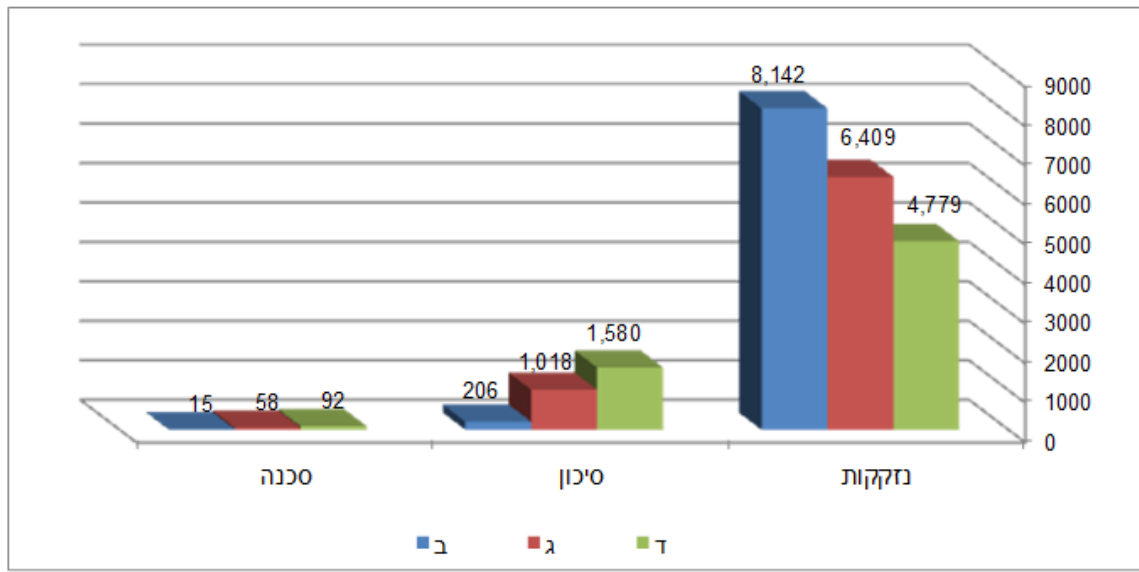
דו"ח ב' - סיווג תיקים ע"פ תיקי משפחה ותיקי קשישים

אגף/יחידה	סוג תיק	סה"כ תיקים	סכנה	סיכון	נזקקות
אגף מזרח	משפחה	2,191	38	769	1,384
	קשישים	3,711	0	22	3,689
אגף מרכז צפון	משפחה	2,130	27	442	1,661
	קשישים	6,492	1	359	6,132
אגף דרום	משפחה	2,855	68	745	2,042
	קשישים	3,379	3	132	3,244
דרי רחוב	משפחה	632	28	264	340
השירות לנכויות	משפחה	853	0	28	825
גליקמן נעמ"ת	משפחה	56	0	43	13
סה"כ מינהל	משפחה	8,717	161	2,291	6,265
	קשישים	13,582	4	513	13,065

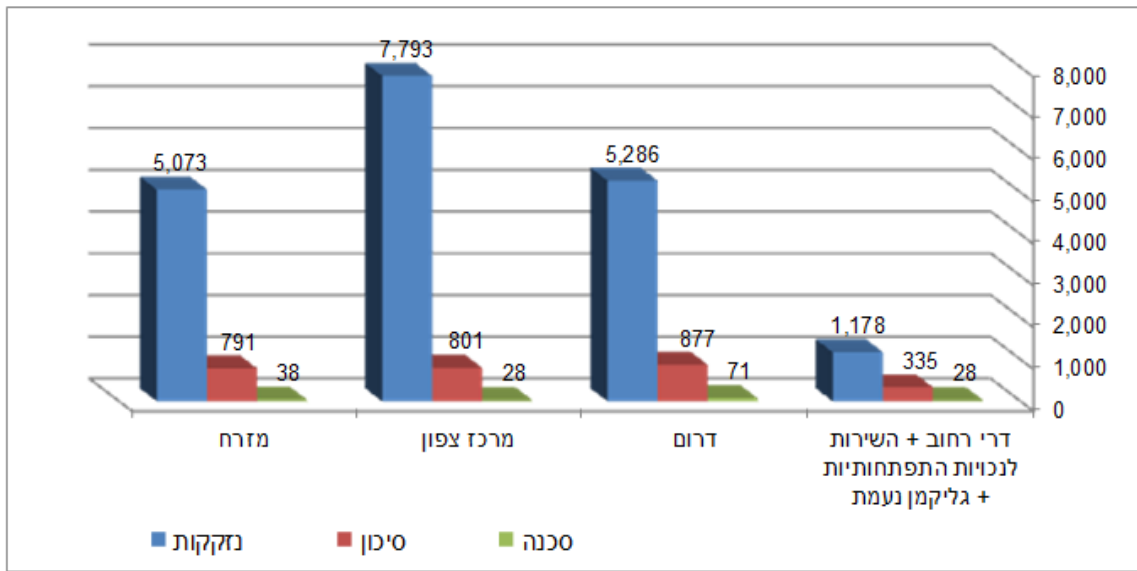
דו"ח ג' - סיווג תיקים לפי מהות הטיפול לשנת 2017

ס"ח כ פתוחים	הפגת בדידות באמצעות תכניות בקהילה	מענה אינסטרומנטלי	סיוע ומעקב - תיווך	מניעת התדרדרות עקב פוטנציאל לסיכון	הנחיות רגולטור	פיקוח יזום או שימור מצב	טיפול ממוקד עוני והדרה	אינטנסיבי	אגף/יחידה
5,902	137	436	453	285	151	3,426	164	850	אגף מזרח
8,622	84	391	531	621	345	5,907	37	706	אגף מרכז- צפון
6,234	125	832	574	385	148	3,138	112	920	אגף דרום
632	0	58	243	12	0	79	0	240	דרי רחוב
853	2	1	1	33	3	751	1	61	השירות לנכיות התפתחותיות
56	0	0	1	6	0	10	0	39	מרכז גליקמן נעמ"ת
22,299	348	1,718	1,803	1,342	647	13,311	314	2,816	ס"ח כ

גרף 7 - סיווג נתוני מטופלים לפי קבוצות מיון



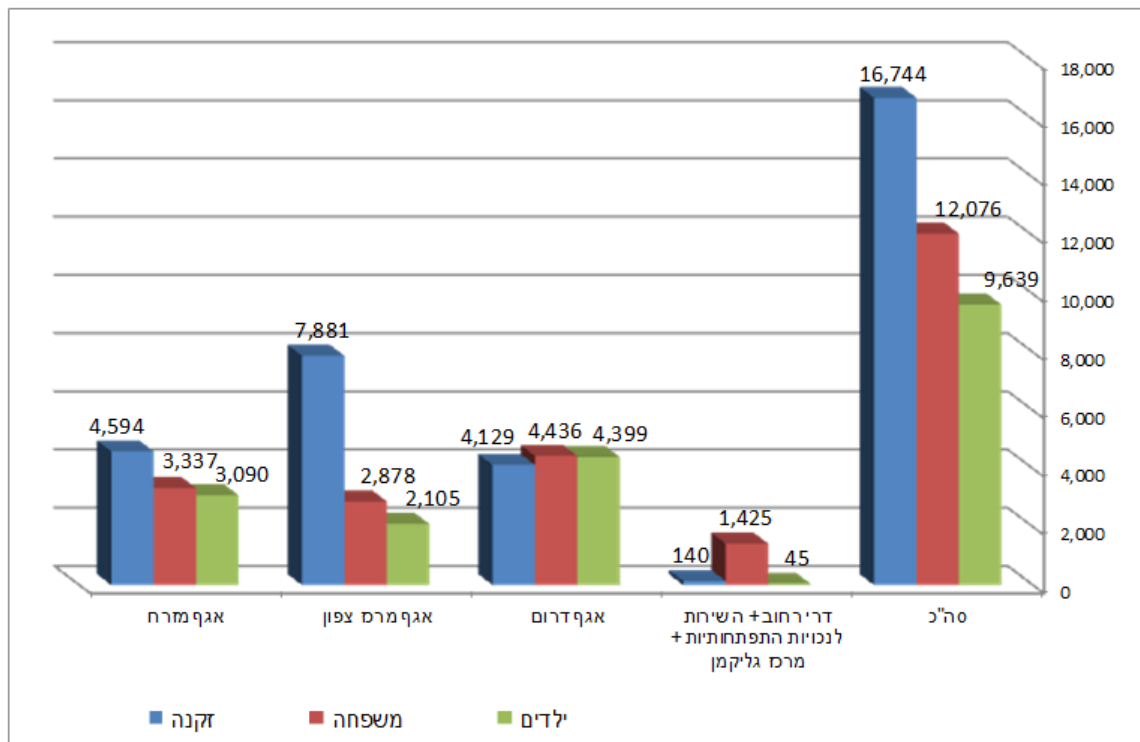
גרף 8 - סיווג נתוני מטופלים באגפים וביחידות



דו"ח 6 - התפלגות נתוני מטופלים לפי מספר נפשות בשנת 2017

מספר נפשות מטופלים עם תיק	קשיש+	18-קשיש	0-18	אגף/יחידה
11,021	4,594	3,337	3,090	אגף מזרח
12,864	7,881	2,878	2,105	אגף מרכז צפון
12,964	4,129	4,436	4,399	אגף דרום
633	8	625	0	דרי רחוב
853	131	722	0	השירות לנכויות התפתחותיות
124	1	78	45	מרכז גליקמן נעמ"ת
38,459	16,744	12,076	9,639	סה"כ

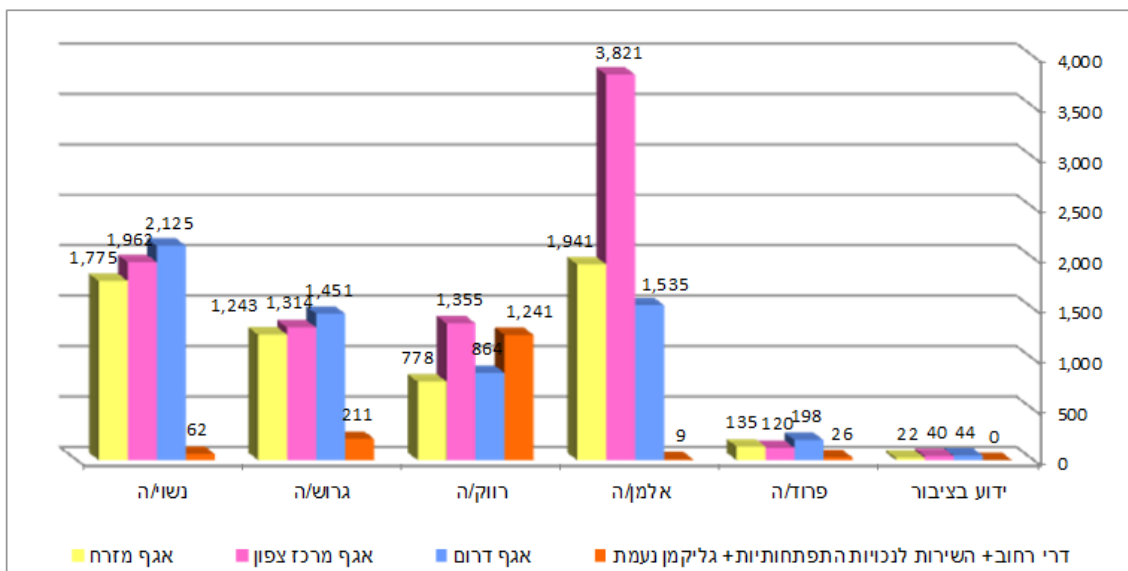
גרף 9 - התפלגות מספר הנפשות המטופלות לפי גיל בשנת 2017



דו"ח 7 - התפלגות ראש משפחה מטופלים בתיקים פתוחים לפי מצב משפחתי

סגף/יחידה	נשואה	גרש/ה	רווק/ה	אלמ/ה	פרוד/ה	ידוע בציבור	אחר	סה"כ
אגף מזרח	1,775	1,243	778	1,941	135	22	8	5,902
אגף מרכז צפון	1,962	1,314	1,355	3,821	120	40	10	8,622
אגף דרום	2,125	1,451	864	1,535	198	44	17	6,234
דרי רחוב	35	186	393	7	11	0	0	632
השירות לנכיות התפתחותיות	2	11	837	2	0	0	1	853
מרכז גליקמן נעמ"ת	25	14	11	0	6	0	0	56
סה"כ	5,924	4,219	4,238	7,306	470	106	36	22,299

גרף 10 - התפלגות ראש משפחה מטופלים בתיקים פתוחים לפי מצב משפחתי



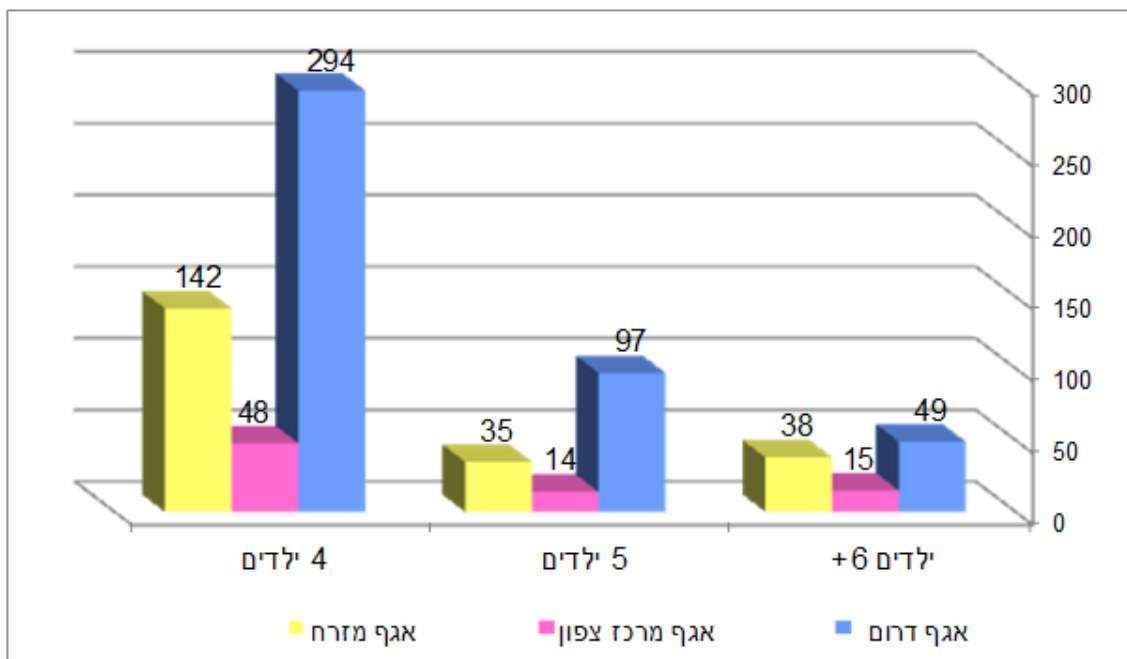
דו"ח 8 - התפלגות נתוני ראש משפחה בתיקים פתוחים לפי מצב משפחתי עם ילדים עד גיל 6

אגף/יחידה	נשוי/ה	גרושה	רווק/ה	אלמן/ה	פרוד/ה	ידוע בציבור	אחר	סה"כ
אגף מזרח	331	108	121	4	32	9	0	605
אגף מרכז צפון	239	57	108	2	16	6	1	429
אגף דרום	524	122	93	14	43	20	1	817
גליקמן נעמ"ת	6	1	1	0	1	0	0	9
סה"כ	1,100	288	323	20	92	35	2	1,860

דו"ח 9 - משפחות מרובות ילדים לשנת 2017

אגף	מספר בתי אב לפי מספר הילדים			סה"כ
	4 ילדים	5 ילדים	+6 ילדים	
אגף מזרח	142	35	38	215
אגף מרכז צפון	48	14	15	77
אגף דרום	294	97	49	440
סה"כ	484	146	102	732

גרף 11 - התפלגות משפחות מרובות ילדים לשנת 2017

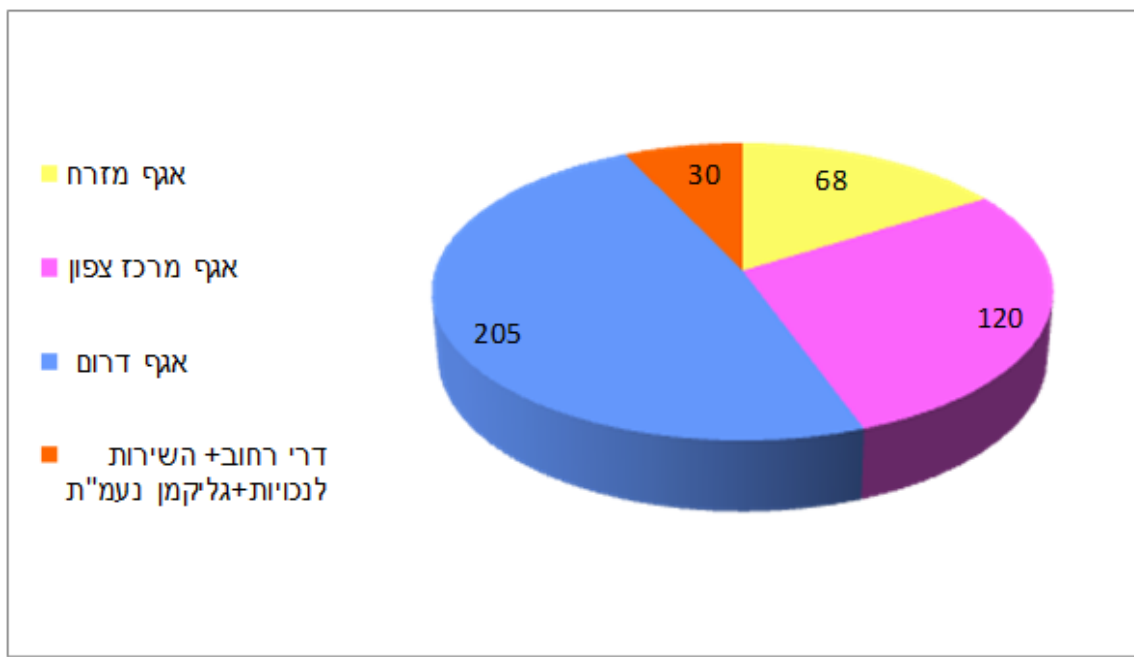


דו"ח 10 - התפלגות בתי אב עולים

אגף/יחידה	סה"כ בתי אב עולים שמועד עלייתם משנת 2006 ואילך
אגף מזרח	68
אגף מרכז צפון	120
אגף דרום	205
דרי רחוב	18
השירות לנכויות התפתחותיות	8
מרכז גליקמן נעמ"ת	4
סה"כ	423

סה"כ בתי אב עולים כוללני: **289**
סה"כ בתי אב עולים קשישים: **134**

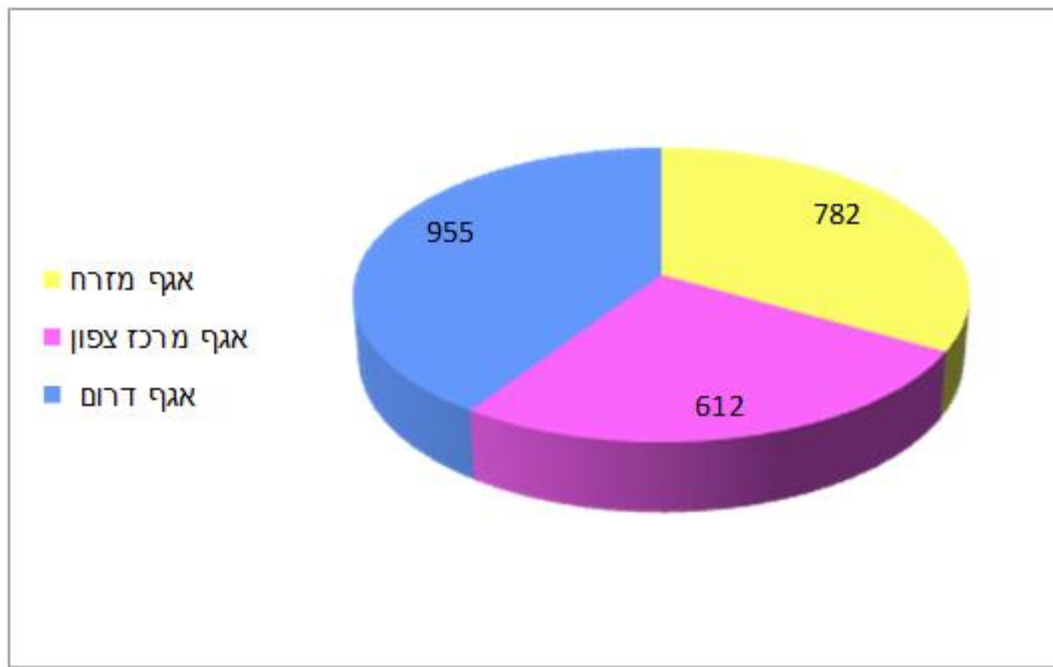
גרף 12 - התפלגות בתי אב עולים במינהל בשנת 2017



דו"ח 11 - התפלגות בתי אב שבראשם הורה עצמאי (חד הוריים)

מספר ילדים בבתי אב שבראשם הורה עצמאי	מספר בתי אב שבראשם הורה עצמאי	אגף/יחידה
1,587	782	אגף מזרח
1,025	612	אגף מרכז צפון
1,979	955	אגף דרום
17	10	מרכז גליקמן נעמ"ת
4,608	2,359	סה"כ

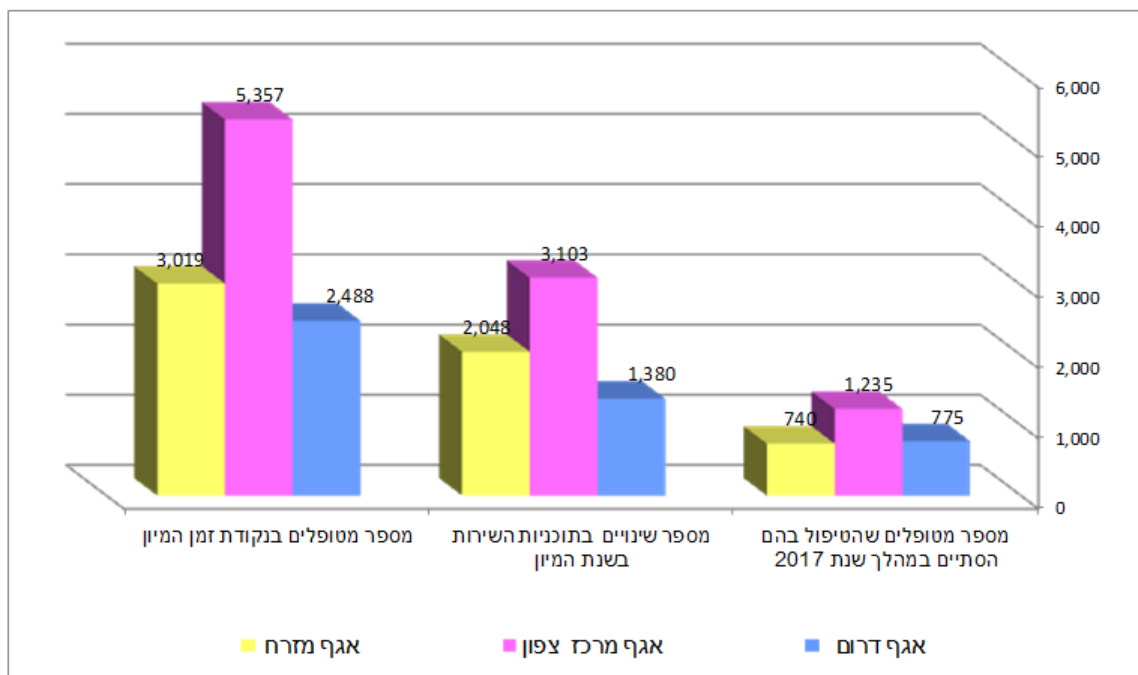
גרף 13 - התפלגות בתי אב שבראשם הורה עצמאי באגפים



דו"ח 12 - מקבלי חוק ביטוח סיעוד בשנת 2017

מספר מטופלים שהטיפול בהם הסתיים במהלך שנת 2017	מספר השינויים בתוכניות שירות בשנת המיין	מספר מטופלים לאורך שנת המיין	מספר מטופלים בנקודת זמן המיין	אגף
740	2,048	3,759	3,019	אגף מזרח
1,235	3,103	6,592	5,357	אגף מרכז צפון
775	1,380	3,263	2,488	אגף דרום
2,750	6,531	13,614	10,864	סה"כ

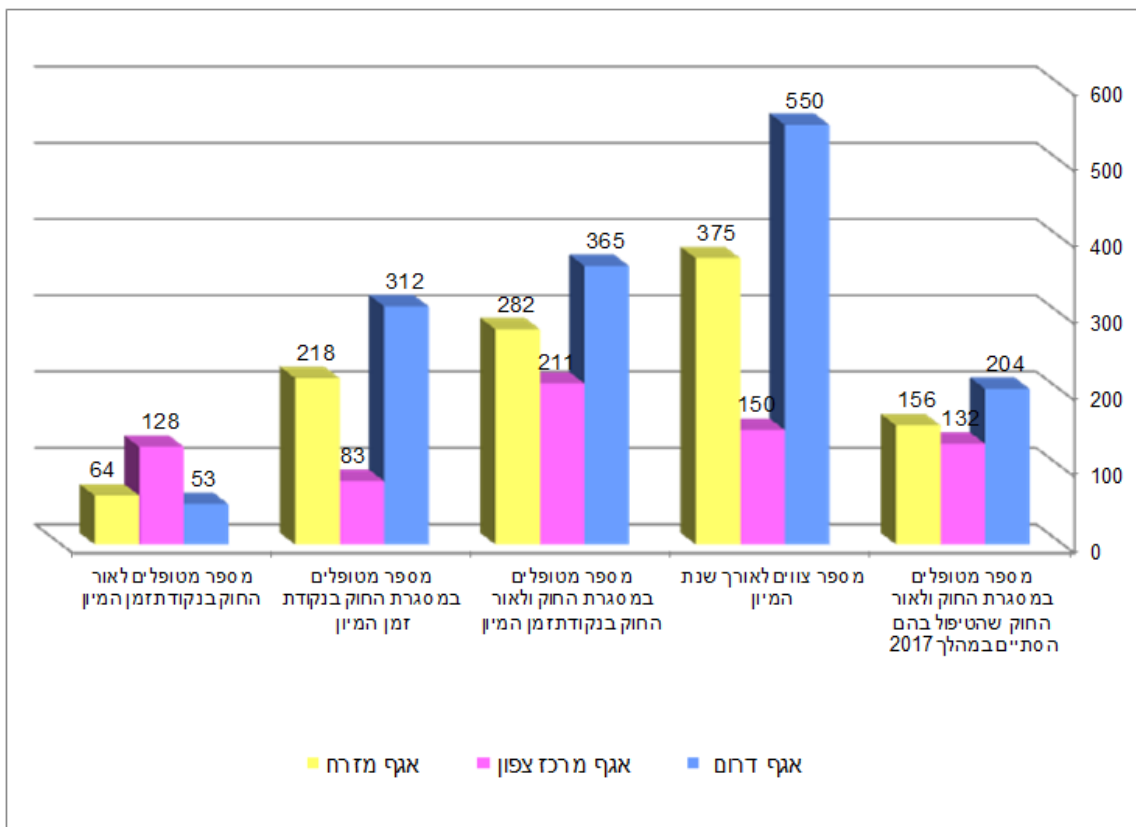
גרף 14 - התפלגות מקבלי חוק סיעוד בשנת 2017



דו"ח 13 - התפלגות נתוני מטופלים במסגרת חוק נוער

מספר מטופלים במסגרת החוק שהטיפול בהם הסתיים במהלך שנת 2017	מספר מטופלים לאור החוק שהטיפול בהם הסתיים במהלך שנת 2017	מספר צווים לאורך שנת המיין	מספר מטופלים במסגרת החוק לאורך שנת המיין	מספר מטופלים לאור החוק לאורך שנת המיין	מספר מטופלים במסגרת החוק בנקודת זמן המיין	מספר מטופלים לאור החוק בנקודת זמן המיין	סה"כ פניות בנקודת זמן המיין	אגף
72	84	375	290	148	218	64	145	מזרח
20	112	150	103	240	83	128	118	מרכז צפון
80	124	550	392	177	312	53	173	דרום
172	320	1,075	785	565	613	245	436	סה"כ
492			1,350		858			

גרף 15 - התפלגות נתוני מטופלים במסגרת חוק נוער בשנת 2017



דו"ח 14'א - פניות חוק נוער - על פי מקור פניה

סה"כ	סה"כ פניות + חוק + אור החוק			מטופלים לאור החוק			מטופלים במסגרת החוק			מטופלים במסגרת פניה			מקור פניה
	דרום	מרכז צפון	מזרח	דרום	מרכז צפון	מזרח	דרום	מרכז צפון	מזרח	דרום	מרכז צפון	מזרח	
54	22	9	23	0	4	3	14	3	17	8	2	3	בית חולים לילדות
52	25	10	17	2	3	1	9	2	7	14	5	9	בית חולים לילדים
10	2	5	3	0	2	0	2	0	0	0	3	3	בית משפט
8	1	3	4	0	1	2	0	0	0	1	2	2	המכון להתפתחות הילד
26	8	5	13	0	2	2	5	1	2	3	2	9	מסגרת חוץ ביתית
889	363	244	282	80	88	58	50	9	29	233	147	195	מסגרת חינוכית בקהילה
48	30	4	14	4	2	1	15	2	5	11	0	8	מסיל"ה
64	23	20	21	2	8	8	11	1	2	10	11	11	מרפאה פסיכיאטרית
183	66	64	53	9	20	6	14	3	11	43	41	36	משטרה
622	310	114	198	61	40	34	174	52	113	75	22	51	עו"ס מטפל
63	21	30	12	0	10	2	8	4	2	13	16	8	עו"ס תורן
14	2	7	5	0	4	3	1	1	1	1	2	1	עמותה להגנת הילד
2	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	פניה באמצעות האינטרנט
38	10	18	10	0	9	0	2	1	0	8	8	10	פסיכולוג/מרפאה פסיכולוגית
39	20	9	10	3	5	1	0	0	1	17	4	8	קופת חולים
96	31	38	27	5	10	10	10	2	4	16	26	13	קרובי משפחה
123	39	23	61	2	4	2	32	16	55	5	3	4	רשות אחרת
52	7	25	20	1	4	3	5	1	6	1	20	11	שכנים
24	9	4	11	0	2	3	0	1	4	9	1	4	תחנות לבריאות המשפחה
188	80	45	63	8	22	9	40	4	30	32	19	24	אחר
2,595	1,069	678	848	177	240	148	392	103	290	500	335	410	סה"כ

דו"ח 14ב' – פניות חוק נוער - עפ"י סוג בעיה

סה"כ	סה"כ פניות + חוק + אור החוק			מטופלים לאור החוק			מטופלים במסגרת החוק			מטופלים במסגרת פניה			סוג בעיה
	דרום	מרכז צפון	מזרח	דרום	מרכז צפון	מזרח	דרום	מרכז צפון	מזרח	דרום	מרכז צפון	מזרח	
59	20	12	27	0	3	3	18	6	20	2	3	4	העדר אחראים
674	309	112	253	37	31	34	225	43	149	47	38	70	חשד להזנחת הורים
8	3	2	3	1	1	0	2	0	1	0	1	2	מתחת לגיל אחריות פלילית עבר/ה עבירה
60	19	13	28	6	7	11	6	3	5	7	3	12	אי ביקור סדיר במסגרת חינוך
22	12	2	8	4	1	1	6	1	6	2	0	1	קטין/ה משוטטים חסרי מסגרת
50	14	12	24	2	5	6	8	2	6	4	5	12	בעיה פסיכיאטרית שאינה מאובחנת
21	13	0	8	0	0	1	10	0	7	3	0	0	תסמונת גמילה מסמים של יילוד
1,001	457	230	314	90	88	65	40	10	37	327	132	212	חשד לפגיעה פיזית
45	7	25	13	1	12	3	1	5	4	5	8	6	חשד לפגיעה נפשית
214	61	85	68	14	29	9	8	2	3	39	54	56	חשד לפגיעה מינית
2	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	בעיות גיל התבגרות
2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	התעללות קטין בקטין אחר
20	11	7	2	3	2	1	4	2	1	4	3	0	חשד להתמכרות של קטין
12	10	1	1	2	1	0	1	0	0	7	0	1	ניסיון התאבדות של קטין
405	130	176	99	16	60	14	61	28	51	53	88	34	אחר
2,595	1,069	678	848	177	240	148	392	103	290	500	335	410	סה"כ

דו"ח 15 - התפלגות מטופלים במסגרת סדרי דין

אגף	סה"כ מטופלים במסגרת החוק בנקודת זמן המיין	סה"כ מטופלים לאחר תסקיר בנקודת זמן המיין	סה"כ מטופלים במסגרת חוק הכשרות המשפטית ואפוטרופסות בנקודת זמן המיין	סה"כ מטופלים שהטיפול בהם הסתיים בשנת 2017	סה"כ מטופלים לאורך שנת 2017
אגף מזרח	74	10	36	110	230
אגף מרכז צפון	139	5	38	116	298
אגף דרום	93	1	9	91	194
סה"כ	306	16	83	317	722

דו"ח 16 - התפלגות נתוני מטופלים במסגרת חוקי הגנה *

אגף/מחלקה	סה"כ פניות בנקודת זמן המיין	סה"כ מטופלים במסגרת החוק במיין	סה"כ מטופלים לאור החוק בנקודת זמן המיין	סה"כ מטופלים במסגרת החוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות בנקודת זמן המיין	סה"כ מטופלים שהטיפול בהם הסתיים במהלך שנת 2017	סה"כ מטופלים לאורך שנת 2017 ***
אגף מזרח	8	0	2	17	48	67
אגף מרכז צפון	12	3	6	30	172	211
אגף דרום	7	4	4	5	36	49
השירות לנכויות התפתחותיות **	2	37	37	20	22	116
סה"כ	29	44	49	72	278	443

* הנתונים באגפים וביחידת דרי רחוב כוללים טיפול בבוגרים במסגרת חוק חוסים, חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות וחוק העונשין - הגנה על חסרי ישע.

** הנתונים בשירות לנכויות התפתחותיות כוללים טיפול בבוגרים ובקטינים במסגרת חוק הסעד - טיפול באנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית.

*** סה"כ מטופלים לאורך שנת 2017 לא כולל סה"כ פניות בנקודת זמן המיין.

דו"ח 17 - התפלגות נתוני נערות צעירות (נערה במצוקה)

אגף	סה"כ נערות מטופלות בנקודת זמן המיין	סה"כ נערות שהטיפול בהן הסתיים במהלך שנת 2017	סה"כ נערות מטופלות לאורך שנת 2017
אגף מזרח	126	53	179
אגף מרכז צפון	102	57	159
אגף דרום	105	89	194
סה"כ	333	199	532

דו"ח 18 - התפלגות מטופלים ביחידה לטיפול בנפגעי סמים

שם האגף	סה"כ מטופלים בנקודת זמן המיין	סה"כ מטופלים שהטיפול בהם הסתיים במהלך שנת 2017	סה"כ מטופלים לאורך שנת 2017
אגף מזרח	143	55	198
אגף מרכז צפון	129	75	204
אגף דרום	156	100	256
סה"כ	428	230	658

דו"ח 19 - התפלגות מטופלים במסגרת טיפול באלימות במשפחה אצל קשישים

שם המחלקה	סה"כ מטופלים בנקודת זמן המיין	סה"כ מטופלים שהטיפול בהם הסתיים במהלך שנת 2017	סה"כ מטופלים לאורך שנת 2017
אגף מזרח	56	50	106
אגף מרכז צפון	61	52	113
אגף דרום	8	28	36
סה"כ	125	130	255

דו"ח א' - התפלגות נתוני מטופלים במרכז קשר*

שם היחידה	סה"כ מטופלים בנקודת זמן המיין	סה"כ מטופלים שהטיפול בהם הסתיים במהלך שנת 2017	מס' מטופלים לאורך שנת 2017
מרכז קשר	122	34	156

* מטופלים תושבי תל אביב עם תיק במחלקה.

דו"ח ב' - התפלגות מטופלים במרכז קשר לפי המחלקה/יחידה המטפלת בתיק (בנקודת זמן המיין)

יחידה	שער יפו	חוצות יפו	שפירים	אילון	אחוזה	אפיקים	לב העיר למשפחה	עבר הירקון	סה"כ
מרכז קשר	11	11	29	11	11	12	23	14	122

דו"ח 21א' - דו"ח התפלגות נתוני מטופלים על פי ריכוז נזקקות - משפחתיות

סה"כ	גליקמן	השירות לנכיות	דרי רחוב	דרום	מרכז צפון	מזרח	תאור הנזקקות
890	0	0	0	103	358	429	1. זקנה - סיעודי + סיעודי מורכב
5,135	0	0	0	737	2,809	1,589	2. זקנה - תשוש קשה
5,342	0	0	0	1,861	2,175	1,306	3. זקנה - תשוש קל
7,374	0	3	15	1,285	4,115	1,956	4. זקנה - בעיות רגשיות ונפשיות
1,737	0	26	0	733	364	614	5. זקנה - הרגשת בדידות
320	0	1	0	103	151	65	6. זקנה - יחסים לקויים במשפחה
622	0	7	0	85	472	58	7. זקנה - ערירי
4,291	0	1	2	1,995	938	1,355	8. זקנה - בעיות כלכליות
358	0	0	1	119	125	113	9. זקנה - אלימות (כולל ניצול והזנחה)
2,887	0	0	0	319	2,022	546	10. זקנה - ניצול שואה
492	0	0	0	105	271	116	11. זקנה - לקות ראייה
148	0	0	0	26	109	13	12. זקנה - לקות שמיעה
134	0	0	2	68	20	44	13. זקנה - מגבלות פיזיות
565	0	18	73	205	90	179	14. כוללני - בעיות תעסוקה
903	0	17	59	386	225	216	15. כוללני - מחלות אקוטיות/כרוניות
885	0	41	25	345	221	253	16. כוללני - מגבלות פיזיות
1,081	0	847	1	113	46	74	17. כוללני - מוגבלות שכלית התפתחותית
257	0	1	2	79	94	81	18. כוללני - נכות קוגניטיבית שאינה מוגבלות שכלית התפתחותית
308	0	7	0	80	124	97	19. כוללני - לקות ראייה
1,229	0	66	250	352	249	312	20. כוללני - בעיות נפשיות והתנהגותיות
643	0	19	0	105	385	134	21. כוללני - אוטיזם
156	0	7	0	54	45	50	22. כוללני - לקות שמיעה
598	0	0	542	29	14	13	23. כוללני - דרות רחוב
434	0	0	151	131	64	88	24. כוללני - התמכרויות
57	0	0	42	8	3	4	25. כוללני - זנות וסרסרות
885	0	1	279	261	146	198	26. כוללני - סמים
438	0	0	47	163	92	136	27. כוללני - עבריינות
379	0	0	0	128	86	165	28. כוללני - נערה במצוקה
523	0	4	1	231	93	194	29. כוללני - ילדים ונוער
2,982	0	22	23	1,173	668	1,096	30. כוללני - בעיות בתפקוד המשפחה
429	0	2	1	154	115	157	31. כוללני - בעיות אישות
468	55	0	3	207	96	107	32. כוללני - אלימות במשפחה
14	0	0	3	4	4	3	33. כוללני - גילוי עריות
879	0	0	0	393	219	267	34. כוללני - משפחות שבראשן הורה עצמאי
3,951	1	44	217	1,954	585	1,150	35. כוללני - בעיות כלכליות
179	0	1	1	99	34	44	36. כוללני - שכול
774	0	424	56	119	84	91	37. כוללני - בדידות
390	0	4	26	261	56	43	38. כוללני - קליטת עליה
148	0	1	2	49	53	43	39. כוללני - לקות למידה
68	0	0	5	28	20	15	40. כוללני - נפגע מינית

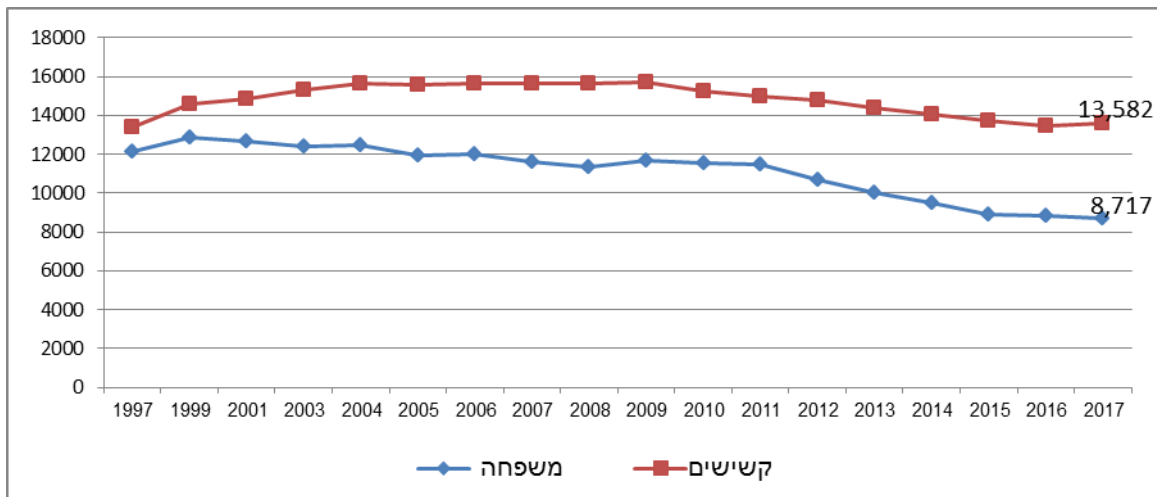
דו"ח 21ב' - התפלגות נתוני מטופלים על פי ריכוז נזקקות - אישיות

תאור הנזקקות	מזרח	מרכז צפון	דרום	דרי רחוב	השירות לנכויות	גליקמן	סה"כ
1. זקנה - סיעודי + סיעודי מורכב	437	373	110	0	0	0	920
2. זקנה - תשוש קשה	1,736	2,935	800	0	0	0	5,471
3. זקנה - תשוש קל	1,730	2,746	2,277	0	0	0	6,753
4. זקנה - בעיות רגשיות ונפשיות	2,412	4,633	1,588	14	3	0	8,650
5. זקנה - הרגשת בדידות	681	374	839	0	27	0	1,921
6. זקנה - יחסים לקויים במשפחה	96	199	150	0	1	0	446
7. זקנה - ערירי	57	492	102	0	7	0	658
8. זקנה - בעיות כלכליות	1,644	1,041	2,358	3	1	0	5,047
9. זקנה - אלימות (כולל ניצול והזנחה)	174	158	153	1	0	1	487
10. זקנה - ניצול שואה	592	2,289	432	0	0	0	3,313
11. זקנה - לקות ראייה	124	282	113	0	0	0	519
12. זקנה - לקות שמיעה	16	123	33	0	0	0	172
13. זקנה - מגבלות פיזיות	51	23	76	2	0	0	152
14. כוללני - בעיות תעסוקה	323	127	344	73	15	0	882
15. כוללני - מחלות אקוטיות/כרוניות	265	260	515	58	19	0	1,117
16. כוללני - מגבלות פיזיות	315	255	451	25	44	0	1,090
17. כוללני - מוגבלות שכלית התפתחותית	85	52	140	1	853	0	1,131
18. כוללני - נכות קוגניטיבית שאינה מגבלות שכלית התפתחותית	89	96	96	2	1	0	284
19. כוללני - לקות ראייה	104	126	87	0	7	0	324
20. כוללני - בעיות נפשיות והתנהגותיות	394	299	445	251	69	0	1,458
21. כוללני - אוטיזם	144	402	112	0	20	0	678
22. כוללני - לקות שמיעה	77	54	85	0	8	0	224
23. כוללני - דרות רחוב	13	14	30	543	0	0	600
24. כוללני - התמכרויות	105	71	146	152	0	0	474
25. כוללני - זנות וסרסרות	6	3	10	42	0	0	61
26. כוללני - סמים	231	155	317	279	1	1	984
27. כוללני - עבריינות	159	98	216	47	0	0	520
28. כוללני - נערה במצוקה	223	108	228	0	0	0	559
29. כוללני - ילדים ונוער	447	191	606	1	4	1	1,250
30. כוללני - בעיות בתפקוד המשפחה	3,658	1,762	4,082	23	24	3	9,552
31. כוללני - בעיות אישות	340	195	360	1	2	0	898
32. כוללני - אלימות במשפחה	254	224	474	3	0	119	1,074
33. כוללני - גילוי עריות	6	8	5	2	0	0	21
34. כוללני - משפחות שבראשן הורה עצמאי	338	253	468	0	0	0	1,059
35. כוללני - בעיות כלכליות	3,187	1,142	5,535	218	45	1	10,128
36. כוללני - שכול	103	56	225	1	1	0	386
37. כוללני - בדידות	117	107	160	56	428	0	868
38. כוללני - קליטת עליה	111	99	785	27	5	0	1,027
39. כוללני - לקות למידה	150	94	168	2	1	0	415
40. כוללני - נפגע מינית	30	28	46	5	0	0	109

דו"ח 22 - חלוקת בתי אב משפחה וקשישים בשירותי הרווחה בין השנים 1997-2017

סה"כ	קשישים		משפחה		שנים
	אחוזים	בתי אב	אחוזים	בתי אב	
25,512	53%	13,397	47%	12,115	1997
27,458	54%	14,620	46%	12,838	1999
27,507	55%	14,858	45%	12,649	2001
27,709	55%	15,328	45%	12,381	2003
28,062	56%	15,616	44%	12,446	2004
27,552	57%	15,580	43%	11,972	2005
27,717	57%	15,680	43%	12,037	2006
27,282	57%	15,645	43%	11,637	2007
26,976	58%	15,632	42%	11,344	2008
27,346	57.40%	15,696	42.60%	11,650	2009
26,583	57.30%	15,231	42.70%	11,352	2010
26,423	56.70%	14,966	43.30%	11,457	2011
25,493	58%	14,772	42%	10,721	2012
24,402	58.80%	14,358	41.20%	10,044	2013
23,537	59.75%	14,062	40.25%	9,475	2014
22,639	60.60%	13,726	39.40%	8,913	2015
22,319	60.40%	13,488	39.60%	8,831	2016
22,299	61%	13,582	39%	8,717	2017

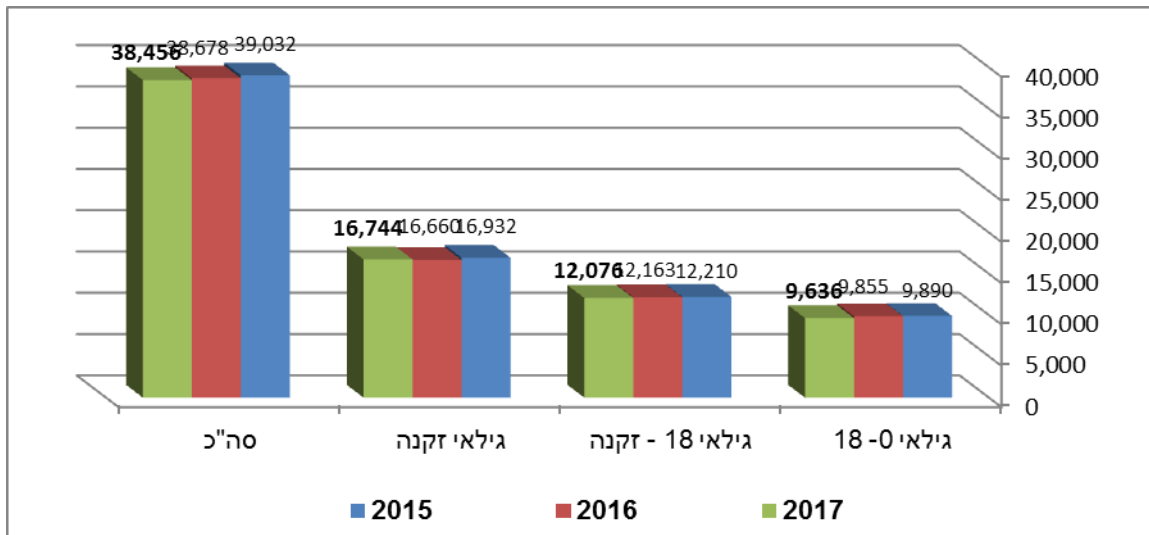
גרף 16 – ניתוח השוואתי בתי אב משפחה וקשישים בין השנים 1997-2017



דו"ח 23 - התפלגות מספר הנפשות המטופלות בשירותי הרווחה לפי גיל בשנים 2015-2017

סה"כ			זקנה			18 - זקנה			0-18			יחידה
2017	2016	2015	2017	2016	2015	2017	2016	2015	2017	2016	2015	
11,021	10,905	11,177	4,594	4,558	4,523	3,337	3,287	3,481	3,090	3,060	3,173	אגף מזרח
12,864	12,766	12,580	7,881	7,804	7,903	2,878	2,895	2,731	2,105	2,067	1,946	אגף מרכז צפון
12,964	13,463	13,752	4,129	4,170	4,383	4,436	4,607	4,633	4,399	4,686	4,736	אגף דרום
633	570	555	8	3	5	625	567	550	0	0	0	דרי רחוב
853	858	857	131	124	118	722	734	739	0	0	0	השירות לנכויות
124	116	111	1	1	0	78	73	76	45	42	35	גליקמות נעמ"ת
38,459	38,678	39,032	16,744	16,660	16,932	12,076	12,163	12,210	9,639	9,855	9,890	סה"כ

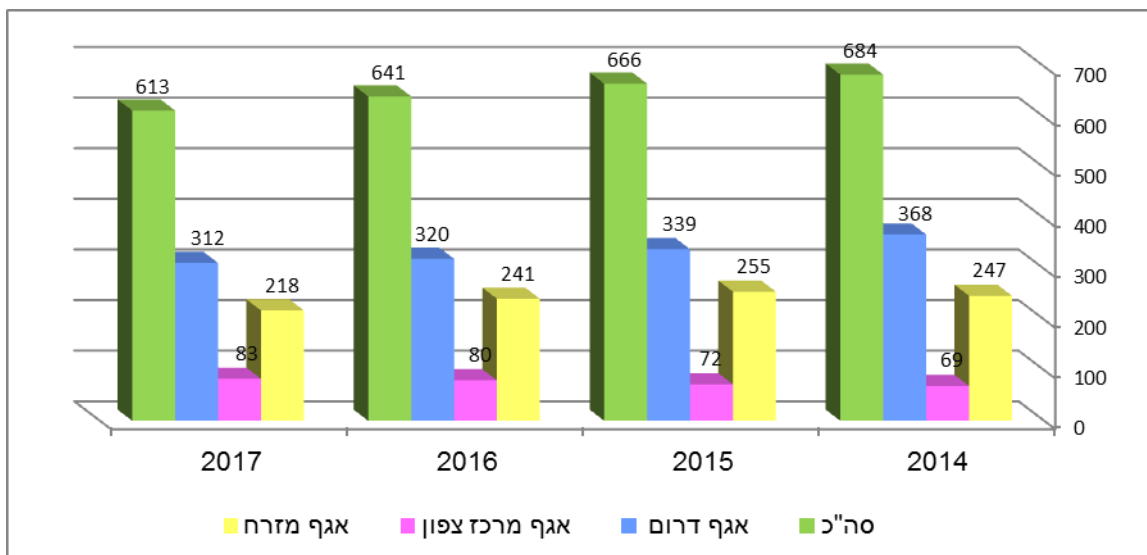
גרף 17 - התפלגות מספר הנפשות המטופלות בשירותי הרווחה לפי גיל בשנים 2015-2017



**דו"ח 24 - התפלגות מטופלים במסגרת חוק הנוער (מטופלים עם צו) בשנים 2014-2017
(בנקודת זמן המיון)**

יחידה	2014	2015	2016	2017
אגף מזרח	247	255	241	218
אגף מרכז צפון	69	72	80	83
אגף דרום	368	339	320	312
סה"כ	684	666	641	613

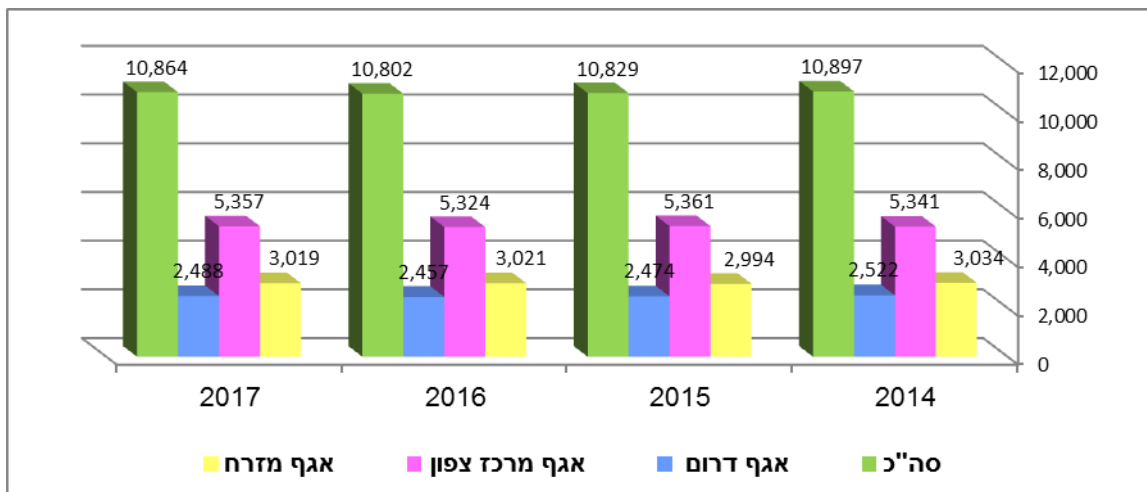
גרף 18 - התפלגות מטופלים במסגרת חוק הנוער (מטופלים עם צו) בשנים 2014-2017



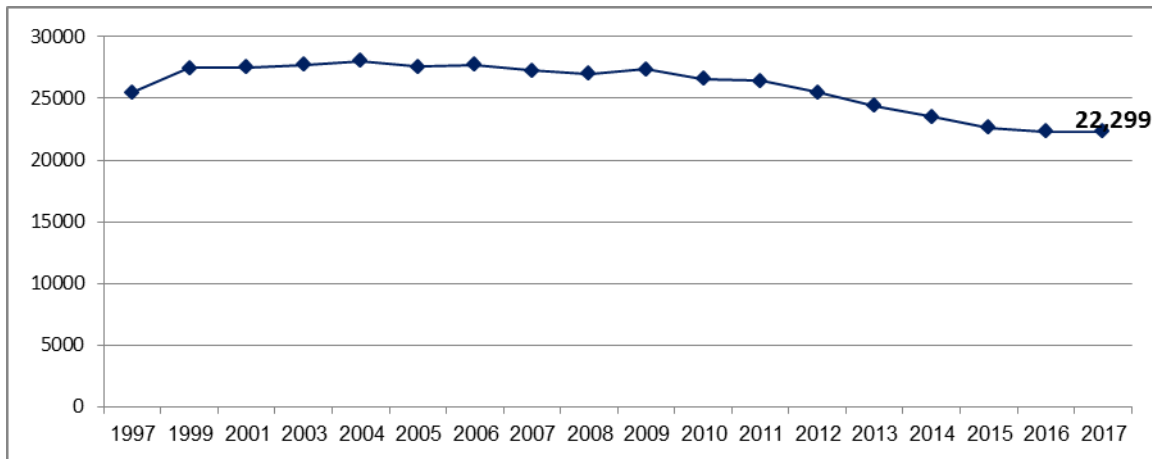
**דו"ח 25 - התפלגות מטופלים במסגרת חוק ביטוח סיעוד בשנים 2014-2017
(בנקודת זמן המיון)**

יחידה	2014	2015	2016	2017
אגף מזרח	3,034	2,994	3,021	3,019
אגף מרכז צפון	5,341	5,361	5,324	5,357
אגף דרום	2,522	2,474	2,457	2,488
סה"כ	10,897	10,829	10,802	10,864

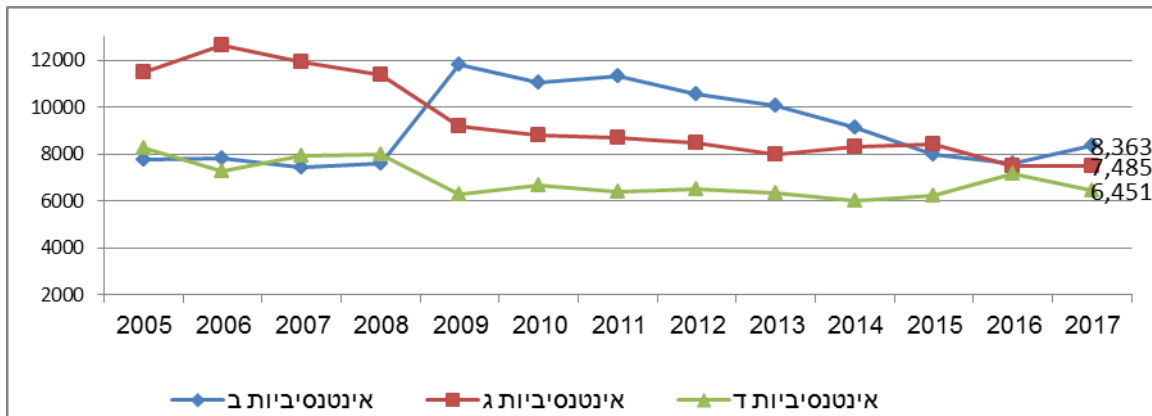
גרף 19 - התפלגות מטופלים במסגרת חוק ביטוח סיעוד בשנים 2014-2017



גרף 20 – נתונים השוואתיים סה"כ תיקים בין השנים 1997-2017 (בנקודת זמן המיון)



גרף 21 – ניתוח השוואתי לפי קבוצות מיון בין השנים 2005-2017



גרף 22 – ניתוח השוואתי - תיקים שנפתחו ונסגרו בין השנים 2005-2017

