

## **מבוא**

בחלק זה של ספר נתוני המינהל לשנת 2017 יוצגו נתונים על מקבלי שירות ללא תיק במינהל השירותים החברתיים לשנה זו (הנתונים יוצגו על פי אוכלוסיות, שירותים או נושאים מרכזיים).

מקבלי שירות ללא תיק הינם תושבים שנהנים משירותי המינהל אך אין להם תיק במחלקה לשירותים חברתיים או שיתכן והינם בעלי תיק במחלקות לשירותים חברתיים אך נתון זה אינו מזוהה בעת קבלת השירות ולא קיימת זיקה בין קבלת השירות לטיפול במחלקה לשירותים חברתיים.

הנתונים המוצגים בחלק זה מתייחסים לקטגוריות הבאות: פעילות לאוכלוסייה המבוגרת, פעילות מרכז התעסוקה העירוני, קשישים מקבלי שירות, תכניות קבוצתיות וקהילתיות, מקבלי שירות במרש"ל, מהגרי עבודה ומבקשי מקלט, בתי ספר וגנים לחינוך מיוחד, בתי ספר בחינוך הרגיל שיש בהם עו"ס, מרכז גליקמן, ילדים במשפחותונים שבאחריות המינהל, מקבלי שירות בתחנה ליעוץ בחיי משפחה ונישואין, מרכז קשר, סלעית, מרכז הירש, מרכז "קשת", המעון הרב תכליתי המבזר, מרכז הורים וילדים "שקד", מרכז היום לטיפול במכורים, כוננות ופניות למחלקות שלא נפתח עבורן תיק.

סיכום הנתונים בפרק זה מתייחס ל-2 חלקים:

מקבלי שירות ללא תיק ברווחה

מקבלי שירות ללא תיק בבריאות הציבור.

הצגת הנתונים לגבי מקבלי שירות ללא תיק מטרתה להשלים את התמונה המתקבלת ממיון התיקים על כלל העשייה במינהל וכלל מקבלי השירות במסגרת השירותים שמעניק המינהל.

## **סיכום נתונים לשנת 2017**

**32,116 מקבלי שירות ללא תיק ברווחה.**

**61,497 מקבלי שירות ללא תיק בבריאות הציבור.**

## **להלן מספר הבהרות להצגת הנתונים בחלק זה:**

1. חלק מהנתונים נאספו ידנית (לדוגמא: נתונים אודות תכניות קהילתיות).
2. מקבלי שירות דוחו על פי מספר נפשות ולא על פי בית אב.
3. מקבלי שירות יכולים להיות גם כאלו שאינם תושבי העיר תל אביב-יפו ובלבד שקיבלו שירות מיחידות פונקציונליות כגון מרכז גליקמן או מרכז קשר או השתתפו בתוכניות אחרות אותן מפעיל המינהל.

## דו"ח 1 – קשישים מקבלי שירות

אגף	מחלקה	שם השירות	מס' רשומים בשירות	מתוכם בעלי תיק במחלקות לשירותים חברתיים	סה"כ מקבלי שירות ללא תיק
אגף מרכז צפון	לב העיר לגיל הזהב	פינה חמה "בית דניאל"	60	20	40
		פינה חמה "בבלי"	20	15	5
		פינה חמה להורים לילדים נפגעי נפש	8	9	1
		פינה חמה לנשים נפגעי אלימות	8	8	0
		פינה חמה מרש"ל	35	25	10
		קבוצה "בני משפחה מטפלים באדם הדמנטי"	15	14	1
		קשישים ובני משפחה מטופלים ע"י עובדים זרים	12	11	1
		קפה אירופה "מרכז ע"ש צוקר"	46	32	14
		קפה אירופה "בית שלום"	95	35	60
		קהילה תומכת "סקוילייף"	426	160	260
		קהילה תומכת "תיגבור"	277	98	178
		מועדון ע"ש "צוקר"	163	66	97
		מרכז לאזרחים ותיקים ע"ש "מיטשל"	472	145	327
		מרכז רב שירותים לקשיש "הכרם"	91	70	21
		עבר הירקון		מועדון אביבים	178
מועדון נווה שרת	146			52	94
פינה חמה מעוז אביב	21			11	10
קבוצת בדידות-רעות	12			8	4
קבוצה לבני משפחה שמטפלים בתשושי נפש	10			10	0
קפה אירופה	70			35	35
תיאטרון עדות	6			2	4
מרכז יום אביבים	149			90	59

## פרק ד'

מקבלי שירות ללא תיק במינהל השירותים החברתיים בשנת 2017

אגף	מחלקה	שם השירות	מס' רשומים בשירות	מתוכם בעלי תיק במחלקות לשירותים חברתיים	סה"כ מקבלי שירות ללא תיק
אגף דרום	שער יפו	מועדון פורטר	110	30	80
	חוצות יפו	מועדון קשישים נווה גולן	100	60	40
		מועדון קשישים נווה תמר	153	83	70
		מועדון קשישים אתיופיים	60	50	10
		פינה חמה נווה תמר	30	20	10
		פינה חמה נווה גולן	35	25	10
		שפירים	פינה חמה תחנה מרכזית	20	20
	מועדון קשישים פלורנטין		44	24	20
	מועדון קשישים היימס		96	64	32
	מועדון קשישים בית עמיעז		78	34	44
אגף מזרח	אגפי	קפה אירופה מזרח	76	37	39
	אחוזה	מרכז יום לקשיש בועז	232	180	52
	אפיקים	מרכז רב שירותים לאוכלוסייה הבוגרת – כפר שלם	205	65	140
		קהילה תומכת יד אליהו 2 (אחוזה ואפיקים)	197	176	21
	איילון	פינה חמה פרלמנט אילון	13	5	8
		מרכז רב שירותים לקשיש ע"ש גונדה יד-אליהו	832	183	749
		קהילה תומכת	250	180	70
<b>סה"כ מקבלי שירות ללא תיק 2,765</b>					

## דו"ח 2 – תוכניות קבוצתיות וקהילתיות

שם היחידה/ מחלקה	שם הקבוצה/תכנית	מס' משתתפים בקבוצה	מתוכם בעלי תיק במחלקות לשירותים חברתיים	סה"כ מקבלי שירות ללא תיק
אגף מזרח	קמ"ה	250	0	250
	אם לאם בקהילה	58	48	10
	מיקרוסינמה	300	0	300
	קייטנת אימהות	150	0	150
	תכנית עוצמה	365	350	15
	תכנית "פעילים בתעסוקה"	150	50	100
	גינות קהילתיות	30	0	30
אחזה	יש מצב למנ"ש	122	50	72
אפיקים	בית הנוער קדימה	41	21	20
	מעון רב תכליתי	103	35	68
	"מוגנות קהילתית"	100	60	40
	מועדון קנ"ף	27	11	14
	תכנית הטף	20	10	10
	תכנית עוצמה	365	350	15
איילון	מועדון קמ"ה	83	3	80
	מיקרוסינמה	300	0	300
אגף דרום	קו קשר קשישים יפו ג', נווה גולן	36	36	0
	מועדון חברתי בודדים יחד לב אל לב	15	13	2
	ק.מ.ה- קבוצות נשים ק.מ.ה דרום יפו	35	10	25
	קבוצת "קהילה חוגגת"	20	2	18
	פורום נשים יהודיות ערביות (פרויקט משותף לאזור חוצות יפו ושער יפו)	40	4	36
	שלוחת מרכז זכויות יפו ג' (פרויקט בשלבי הקמה)	3	אין	3
	שיבוץ ולינוי סטודנטים מלגאים מ"רווחה חינוכית" בתכניות שונות בקהילה	4	אין	4
	שיבוץ נוער בתעסוקת קיץ בחופש הגדול	16	14	2

## פרק ד'

מקבלי שירות ללא תיק במינהל השירותים החברתיים בשנת 2017

שם היחידה/ מחלקה	שם הקבוצה/תכנית	מס' משתתפים בקבוצה	מתוכם בעלי תיק במחלקות לשירותים חברתיים	סה"כ מקבלי שירות ללא תיק	
שער יפו	הכשרת מרכז זכויות נווה עופר	14	2	12	
	קבוצת קידום מעמד האשה	7	0	7	
	קו קשר לנכים	3	2	1	
	קו קשר לקשישים נווה עופר	8	4	4	
	"שני בשלייקס"	40	25	15	
	וועדת השכלה ותעסוקה	4	1	3	
	חונכות קשישים/ילדים	40	20	20	
שפירים	מועדון בודדים	20	20	0	
	תן כבוד	34	17	17	
	מועדון עוצמה	10	10	0	
	פלורנטין בסיר	22	11	11	
	חוסן קהילתי קריית שלום	13	1	12	
	עמותת פרדס – תהליכי פיתוח	11	0	11	
	קו קשר קריית שלום	79	79	0	
	יחדיו	8	6	2	
	סלון נשי מרכז העיר	60	5	55	
	סלון נשי נווה שרת	72	10	62	
	2 קבוצות הדרכה הורית לעולי צרפת	16	2	14	
אגף מרכז צפון	חמניות – ילדים יתומים	78	1	6	
	פעילות לילדים משולבים	40	26	14	
	"אם לאם"	26	14	12	
	תוכנית סטיילינג לנערות להן אח/ות עם צרכים מיוחדים	15	8	7	
	מרכז זכויות	244	232	12	
	הורים מובילים	35	20	15	
	סקר חברתי מתחם שמעוני	76	20	56	
	פלייסמייקינג נווה שרת	100	30	70	
	<b>סה"כ</b>				<b>2,002</b>

## דו"ח 3 – תעסוקה

קטגוריה	מספר מקבלי שירות	מתוכם מספר בעלי תיק במחלקות לשירותים חברתיים	סה"כ מקבלי שירות ללא תיק
ליווי רכז פרט כולל שילוב בשיעורי תשתית ו/או בקורס מיומנויות מחשב	385	205	180
ליווי ארוך טווח של עו"ס תעסוקה	165	165	0
תכנית סטרייב המדמה סביבת עבודה	96	27	69
תכנית אפיקים לצעירים – להשכלה, הכשרה ותעסוקה מקדמת	47	47	0
תכניות אשת חיל ערביות יפו – לאימהות בדגש על חסמים תרבותיים *מתקצב ומנוהל על ידי עמותת בעצמי ומשרד רוה"מ – לא חלק מעבודת מרכז התעסוקה	18	8	10
תכנית אסטרטגיות למידה לתעסוקה – לתושבים עם הפרעות קשב וריכוז המתקשים להשתלב בתעסוקה	26	15	11
תכנית אמצע הדרך לתעסוקה מבוגרים 45-75 תוך התמקדות על חסם הגיל	262	25	237
התערבות משפחתית תעסוקתית "תעסוקה לרווחה" ע"י עו"ס תעסוקה – ליווי הוליסטי למשפחות עם חסמים תעסוקתיים מרובים ומורכבים	29	20	9
תכניות ליווי אינטרנטי – תעסוקנט	32	12	20
תכניות אשת חייל בוכריות בשפירא-ק.שלום לאימהות בדגש על חסמים תרבותיים+ותיקות בשכונת התקווה כפר שלם	62	32	30
תכנית קידום לתושבים העובדים בתת תעסוקה	18	10	8
'פותחות דלת' תכנית תעסוקתית לנפגעות אלימות בשיתוף עמותת 'רוח נשית'	24	10	14
<b>סה"כ</b>			<b>588</b>

\* ייתכן שחלק ממקבלי השירות בתוכניות תעסוקה הם בעלי תיק במחלקות לשירותים חברתיים.

## דו"ח 4 – מקבלי שירות ללא תיק במרש"ל - המרכז הרב – שרותי לעיוור

קטגוריה	מספר מקבלי שירות
מקבלי תעודת עיוור	59
ייעוץ והכוונה למטופלים	120
ילדים	4
<b>סה"כ</b>	<b>183</b>

**דו"ח 5 – מהגרי עבודה ומבקשי מקלט לקוחות מסיל"ה המקבלים טיפול פרטני, קבוצתי וקהילתי**

מספר מקבלי שירות		קטגוריית מקבלי שירות במסיל"ה
ישיר	עקיף	
3,500	2,700	ילדים עד גיל 18
5,400	10,000	בוגרים – מעל גיל 18
<b>8,900</b>	<b>12,700</b>	<b>סה"כ</b>

\* ייתכן שחלק ממקבלי השירות במסיל"ה (בעיקר ילדים ונוער) הינם בעלי תיק במחלקות לשירותים חברתיים.

**דו"ח 6 – בתי ספר וגנים לחינוך מיוחד**

בתי ספר לחינוך מיוחד בהם ישנה עובדת סוציאלית ממינהל השירותים החברתיים

אגף	שם ביה"ס	מספר מקבלי שירות
מרכז צפון	ברושים	1
דרום	בי"ס עירוני נווה צדק (תקומה לשעבר)	2
	נווה שאנן	35
	חורב	4
נכויות	שלונסקי	3
	אנוך	3
	ונצואלה קלישר	0
	הצורי	2
	מצדה	96
<b>סה"כ</b>		<b>146</b>

**דו"ח 7 – בתי ספר**

תלמידים בביה"ס שהם תושבי חוץ המקבלים סיוע מהעובדת הסוציאלית בביה"ס:

שם המסגרת	מקבלי שירות שאינם תושבי העיר תל-אביב יפו
בי"ס מפתן אלון	2
עירוני י"ב	6
אחוזה	10
<b>סה"כ</b>	<b>18</b>

**דו"ח 8 – מרכז קשר**

שם המסגרת	מקבלי שירות שאינם תושבי העיר תל אביב יפו
מרכז קשר בית לנ"י	17 משפחות

**דו"ח 9 - מרכז גליקמן נעמ"ת למניעת אלימות במשפחה**

קטגוריית מקבלי שירות במרכז גליקמן	מספר מקבלי שירות
לא מדווחים *	38
פניות תושבים מחוץ לת"א	20
פניות טלפוניות	395
<b>סה"כ</b>	<b>453</b>

\* תושבי ת"א שסירבו לחתום על ויתור סודיות

**דו"ח 10- תחנה לייעוץ בחיי משפחה ונישואין**

שם השירות	מספר מקבלי שירות
ייעוץ בחיי משפחה ונישואין	3
משפחות שכולות מתאונות דרכים	17
<b>סה"כ</b>	<b>20 משפחות</b>

**דו"ח 11 – מרכז יום עירוני לטיפול בנפגעי סמים**

שם המסגרת	מספר מקבלי שירות
מרכזי יום עירוניים לטיפול בנפגעי סמים	25

**דו"ח 12 – דירת מעבר לנשים**

שם המסגרת	מספר מקבלי שירות
דירת מעבר לנשים	2



**דו"ח 13 – סלעית - סיוע לנשים במעגל הזנות**

מקבלות שירות	קטגוריית מקבלות שירות בסלעית
137	דירת חירום
120	מרכז יום
112	קו סיוע
39	הוסטל
<b>320</b>	<b>סה"כ (נשים שונות)</b>

**דו"ח 14 – מרכז הירש**

מקבלי שירות במרכז הטיפול שאינם מוכרים במחלקות לשירותים חברתיים:

שם השירות	מס' רשומים בשירות	מתוכם מספר חברי התיק במחלקה	סה"כ מקבלי שירות ללא תיק
ריפוי בעיסוק	300	105	195
טיפול שפתי	330	115	215
טיפול דיאדי והדרכת הורים	100	30	70
אבחונים פסיכולוגיים התפתחותיים	25	13	12
העשרה לילדים	400	160	240
תכנית אור	200	120	80
<b>סה"כ</b>			<b>812</b>

**דו"ח 15 – מרכז "קשת" לגיל הרך**

קטגוריה	מספר מקבלי שירות
טיפול רגשי דיאדי	20
טיפול ריפוי בעיסוק	13
משחקה	2,400
ליווי התפתחותי (4 סדנאות בשנה)	40
מעגל אימהות לאחר לידה (2 מחזורים)	16
הרצאות	70
<b>סה"כ</b>	<b>2,559</b>

**דו"ח 16 – מרכז הורים וילדים "שקד"**

מס' מקבלי שירות	קטגוריה
35	מיומנויות חברתיות
60	הדרכת הורים
<b>95</b>	<b>סה"כ</b>

**דו"ח 17 – המעון הרב תכלית המבוזר**

מספר מקבלי שירות	קטגוריה
60	התייעצויות חד פעמיות
5	קבוצת חוסן
25	הרצאות
10	קפה בוקר
14	קבוצת הורים יחידניים
<b>114</b>	<b>סה"כ</b>

**דו"ח 18 – נתוני כוונות**

סוג הפניה	סה"כ
ילד ונוער	492
מבוגרים	1,386
דרי רחוב	1,067
רווחה בקשה	347
אלימות	12
אחזקת מבנים	28
<b>סה"כ</b>	<b>3,332</b>

**דו"ח 19 – חירום**

שם האירוע	מספר מקבלי שירות
הודעות מרות בעקבות תאונות דרכים	15
התערבות סביב אירוע חירום	15
<b>סה"כ</b>	<b>30</b>

**דו"ח 20 – פניות שלא נפתח עבורן תיק**

סה"כ פניות	נושאי הפניות	שם היחידה
906	כוללני, קשישים, חוק סיעוד, חוק נוער, חוקי הגנה, נערה במצוקה, סמים, סדרי דין, אנשים עם צרכים מיוחדים, אלימות במשפחה	מזרח
902	כוללני, קשישים, חוק סיעוד, חוק נוער, חוקי הגנה, נערה במצוקה, סמים, סדרי דין, אנשים עם צרכים מיוחדים, אלימות במשפחה	מרכז צפון
1,049	כוללני, קשישים, חוק סיעוד, חוק נוער, חוקי הגנה, נערה במצוקה, סמים, סדרי דין, אנשים עם צרכים מיוחדים, אלימות במשפחה	דרום
213	כוללני	דרי רחוב
2	כוללני, חוקי הגנה	שירות לנכויות
22	אלימות במשפחה	מרכז גליקמן
<b>3,094</b>		<b>סה"כ</b>

**דו"ח 21 - מספר ילדים במשפחתונים**

מס' ילדים	אגף
28	מרכז צפון
113	דרום
5	מזרח
<b>146</b>	<b>סה"כ</b>

**דו"ח 22 - מספר מקבלי שירות במרכזי זכויות**

מס' מקבלי שירות	קטגוריה
40	מרכז צפון
200	דרום
32	מזרח
<b>272</b>	<b>סה"כ</b>

**דו"ח 23 - מספר מקבלי שירות בשי"ל**

מס' מקבלי שירות	קטגוריה
4,662	שי"ל בלפור
1,439	שי"ל דרום
<b>6,101</b>	<b>סה"כ</b>

## דו"ח 24- סיכום נתונים השוואתיים בתחום הרווחה

נושא	מספר מקבלי שירות ללא תיק בשנת 2013	מספר מקבלי שירות ללא תיק בשנת 2016	מספר מקבלי שירות ללא תיק בשנת 2017	שינוי באחוזים בין שנת 2013 לשנת 2017	שינוי באחוזים בין שנת 2016 לשנת 2017
קשישים מקבלי שירות	4,427	3,836	2,765	-27.9%	-37.5%
תעסוקה	1,230	406	588	44.8%	-52.2%
מרש"ל	לא נספר	235	183	-22.1%	-
מהגרי עבודה ומבקשי מקלט	3,950	7,200	8,900	23.6%	125.3%
בתי ספר וגנים לחינוך מיוחד	154	57	146	156.1%	-5.2%
בתי ספר	34	31	18	-41.9%	-47.1%
חירום	-	85	30	-64.7%	-
פניות שלא נפתח עבורן תיק	2,494	3,038	3,094	1.8%	24.1%
תכניות קבוצתיות וקהילתיות	387	1,630	2,002	22.8%	417.3%
מרכז גליקמן	478	483	453	-6.2%	-5.2%
ילדים במשפחתונים	200	174	146	-16.1%	-27.0%
תחנה לייעוץ בחיי משפחה ונישואין	46	45	20	-55.6%	-56.5%
מרכז טיפולי	34	34	17	-50.0%	-50.0%
סלעית	400	370	320	-13.5%	-20.0%
מרכז הירש	717	959	812	-15.3%	13.2%
מרכז "קשת"	-	2,566	2,559	-0.3%	-
מרכז הורים וילדים "שקד"	-	170	95	-44.1%	-
מרכז "גפן"	-	-	120	-	-
כוננות	2,515	3,373	3,332	-1.2%	32.5%
מעון רב תכליתי מבוזר	-	24	114	375.0%	-
מרכזי יום - התמכרויות	-	17	25	47.1%	-
דירת מעבר לנשים	-	-	2	-	-
תסקירים בשירות לנכויות התפתחותיות	-	-	2	-	-
מרכזי זכויות	-	-	272	-	-
שי"ל	-	-	6,101	-	-
<b>סה"כ</b>	<b>17,066</b>	<b>24,733</b>	<b>32,116</b>	<b>29.9%</b>	<b>88.2%</b>

## דו"ח 25- סיכום נתונים בתחום בריאות הציבור

מספר מקבלי שירות ללא תיק בבריאות הציבור בשנת 2017	מספר מקבלי שירות ללא תיק בבריאות הציבור בשנת 2016	נושא
57,000	63,260	בדיקות שיניים וחינוך לבריאות השן לתלמידי גנים ובתי ספר
4,497	2,754	פעילות קידום בריאות (סדנאות, הרצאות, חוגים וקורסים)
<b>61,497</b>	<b>66,014</b>	<b>סה"כ מקבלי שירות ללא תיק בבריאות הציבור</b>